



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE DIDACTICA, ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y DIDACTICAS ESPECIALES**

**TESIS DOCTORAL**

**LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA *ONLINE*:  
CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE**

Autor: Jorge Valdivia Guzmán  
Magister en Informática Educativa

Madrid, 2009





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**DEPARTAMENTO DE DIDACTICA, ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y DIDACTICAS ESPECIALES**

**TESIS DOCTORAL**

**LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA *ONLINE*:  
CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE**

Autor: Jorge Valdivia Guzmán  
Magister en Informática Educativa

Director: Dr. Domingo J. Gallego Gil

Madrid, 2009



## AGRADECIMIENTOS

Esta investigación es el resultado de tres años de reflexión, y de jornadas de trabajo en donde el tiempo se transformó en un amigo inseparable en todo este proceso, con el convencimiento de que la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación pueden ser estratégicas en los contextos participativos en el centro educativo.

La investigación formó parte de la Tesis Doctoral del Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales de la Universidad Nacional de Educación a Distancia, la cual fue dirigida por el Doctor Domingo J. Gallego Gil, del cual obtuve una orientación y apoyo constante en cada una de las oportunidades que compartimos de manera presencial o a distancia. Mi reconocimiento muy especial a él.

Deseo agradecer la colaboración de la Universidad de Concepción, institución académica que valora el capital intelectual de los profesionales que la componen, y específicamente al Centro Zonal Sur de la Red Enlaces que me dio los espacios, y su apoyo en la concreción de la investigación.

A cada uno de los Directores, representados por los establecimientos participantes desde el año 2006 a la fecha, mi gratitud por permitir que fueran parte de la investigación.

A las personas desinteresadas que colaboraron en algún instante o periodo en la investigación: académicos, profesores, psicólogos, dirigentes de centros de padres, padres o apoderados, que aportaron desde su experiencia y profesionalismo al desarrollo de la investigación.

Por último, quiero agradecer a título personal el apoyo recibido de mi Familia, mi esposa e hijos, y a mi madre, los cuales me apoyaron constantemente, y me incentivaron en seguir adelante en este desafío académico.

Jorge Valdivia Guzmán



AGRADECIMIENTOS.....	5
----------------------	---

## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	29
1.2 LA RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN PARA EL ÁMBITO EDUCACIONAL.....	31
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	34
1.4 CONSIDERACIONES DEL MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	35
1.5 LOS ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	37
1.6 EL DESARROLLO GRÁFICO DEL PROCESO INVESTIGATIVO .....	39

## CAPITULO II

### LAS COMUNIDADES VIRTUALES

INTRODUCCIÓN .....	45
2.1 DEFINICIÓN DE COMUNIDAD.....	47
2.2 TIPOS DE COMUNIDADES .....	53
2.3 LAS COMUNIDADES Y LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN .....	55
2.3.1 <i>Evolución de la tecnología educativa hasta llegar a las comunidades virtuales y de conocimiento .....</i>	55
2.4 LAS COMUNIDADES VIRTUALES .....	59
2.4.1 <i>Definiciones de Comunidades Virtuales.....</i>	62
2.4.2 <i>Tipologías de las Comunidades Virtuales .....</i>	65
2.4.3 <i>Características de las Comunidades Virtuales .....</i>	73
2.4.4 <i>El surgimiento de las Comunidades Virtuales.....</i>	75
2.4.5 <i>Espacios digitales de las Comunidades Virtuales .....</i>	75
2.4.6 <i>Propósitos básicos de una Comunidad Virtual.....</i>	78
2.4.7 <i>Desarrollo de las Comunidades Virtuales a través de las Tecnologías .....</i>	79
2.4.8 <i>Ciclo de vida de una Comunidad Virtual.....</i>	85
2.4.9 <i>Beneficios de las Comunidades Virtuales .....</i>	91
2.4.10 <i>Conocimiento técnico y eje del liderazgo al interior de una Comunidad Virtual .....</i>	91

2.4.11 <i>La interacción y la participación en Comunidad Virtual</i> .....	93
2.4.12 <i>La Moderación en las Comunidades Virtuales</i> .....	96
2.4.13 <i>Criterios de evaluación para las herramientas de apoyo a las Comunidades Virtuales</i> ....	102
2.4.13.1 <i>Indicadores y criterios para valorar el apoyo a la productividad</i> .....	103
2.4.13.2 <i>Indicadores para valorar la interacción</i> .....	105
2.4.13.3 <i>Indicadores para valorar políticas y herramientas de administración</i> .....	107
2.4.13.4 <i>Indicadores para valorar los requerimientos técnicos de una Comunidad Virtual</i> ...	108
2.4.14 <i>Claves del éxito de una Comunidad Virtual</i> .....	109
<b>SÍNTESIS</b> .....	110

## **CAPITULO III**

### **LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	113
3.1 <b>LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE</b> .....	115
3.1.1 <i>Definiciones de Comunidades Virtuales de Aprendizaje</i> .....	117
3.1.2 <i>Principales escenarios de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje</i> .....	118
3.1.3 <i>Elementos que contribuyen a la creación y desarrollo de conocimiento en una Comunidad Virtual de Aprendizaje</i> .....	122
3.1.4 <i>El aprendizaje en Red en el marco educativo</i> .....	124
3.1.5 <i>Los beneficios de los procesos formativos en Red</i> .....	126
3.1.6 <i>Génesis de una Comunidad Virtual de Aprendizaje</i> .....	129
3.1.8 <i>Tipos de Comunidades Virtuales de Aprendizaje</i> .....	132
3.1.9 <i>Estructura y funcionamiento de una Comunidad Virtual de Aprendizaje</i> .....	133
3.1.10 <i>El aprendizaje en las Comunidades Virtuales de Aprendizaje</i> .....	133
3.1.11 <i>Algunos aprendizajes desde la práctica</i> .....	134
<b>SINTESIS</b> .....	136

## **CAPITULO IV**

### **LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE PRÁCTICA**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	139
4.1 <b>LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA</b> .....	141
4.1.1 <i>Las Comunidades de Práctica, realidades de hoy y siempre</i> .....	144
4.1.2 <i>Definición de una Comunidad de Práctica</i> .....	145



4.1.3 Características de una Comunidad de Práctica .....	147
4.1.3.1 Compromiso mutuo .....	148
4.1.3.2 Empresa conjunta .....	150
4.1.3.3 Repertorio compartido .....	152
4.1.4 Ciclo de vida de una Comunidad de Práctica .....	154
4.1.5 El tránsito hacia una Comunidad Virtual de Práctica .....	155
4.1.6 ¿Qué es una Comunidad Virtual de Práctica? .....	156
4.1.7 Internet, como apoyo a la Comunidad Virtual de Práctica .....	158
4.1.8 El éxito de una Comunidad de Práctica .....	161
4.1.9 Las TIC y las Comunidades Virtuales de Práctica .....	162
4.1.10 Algunas Comunidades Virtuales de Práctica existentes en el mundo .....	164
4.1.11 El Moderador – Animador de la Comunidad Virtual de Práctica .....	194
4.1.12 El Moderador y la gestión del conocimiento y contenidos de la comunidad .....	196
4.1.12.1 Áreas de comunicación .....	196
4.1.12.2 Áreas de edición de recursos de información .....	196
4.1.12.3 Intercambio de información .....	197
4.1.12.4 Anuncio .....	197
4.1.12.5 Ruido .....	198
4.1.13 El Moderador y el conocimiento en una Comunidad Virtual de Práctica .....	201
4.1.13.1 La gestión del conocimiento en una Comunidad Virtual de Práctica .....	201
4.1.13.2 La conversión del conocimiento .....	205
4.1.13.3 La dinámica del conocimiento en la Comunidad Virtual de Práctica .....	208
4.1.13.4 Transferencia de conocimiento en una Comunidad Virtual de Práctica de Padres y Apoderados .....	209
4.1.13.5 Transferencia de conocimiento entre varias Comunidades Virtuales de Práctica de Padres y Apoderados .....	210
4.1.13.6 Elementos constitutivos de la Comunidad Virtual de Práctica de Padres y Apoderados .....	211
4.1.13.7 Sistema de Administración de Contenidos: XOOPS .....	213
<b>SINTESIS .....</b>	<b>216</b>

## CAPITULO V

### EL APRENDIZAJE COLECTIVO EN LAS COMUNIDADES

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	219
<b>5.1 EL APRENDIZAJE COLECTIVO EN LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA</b> .....	221
<b>5.1.1 Tipos de aprendizaje colectivo</b> .....	223
5.1.1.1 Aprendizaje colectivo de una organización .....	223
5.1.1.2 Aprendizaje colectivo de una profesión .....	224
5.1.1.3 Formación de redes .....	224
5.1.1.4 La Formación de equipos.....	225
5.1.1.5 Equipo formativo .....	225
<b>5.2 ACERCA DE LAS COMUNIDADES PRÁCTICA PROFESIONAL DOCENTE</b> .....	226
<b>5.2.1 Comunidades de Práctica de docente locales</b> .....	226
<b>5.2.2 Acerca de las Comunidades Virtuales de Práctica de docentes</b> .....	228
5.2.2.1 Condiciones requeridas para una Comunidad Virtual de Práctica .....	229
5.2.2.2 Características de las Comunidades Virtuales de Práctica.....	230
5.2.2.3 Factores claves para el éxito de las Comunidades Virtual de Práctica .....	231
<b>SINTESIS</b> .....	232

## CAPITULO VI

### MARCO CONTEXTUAL

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	235
<b>6.1 UBICACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PARTICIPANTES DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA ONLINE</b> .....	237
<b>6.2 ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE QUE LOS PADRES PARTICIPEN EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS?</b> .....	239
<b>6.3 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR PARTICIPACIÓN?</b> .....	241
<b>6.4 ¿DÓNDE Y EN QUÉ GRADO LOS PADRES PUEDEN PARTICIPAR EN LA EDUCACIÓN ESCOLAR?</b> .....	242
<b>6.4.1 Consideraciones para la participación de los Padres y Apoderados</b> .....	245
<b>6.4.2 Principios que tienen relación con una participación autentica y efectiva</b> .....	246
<b>6.5 ¿DÓNDE Y EN QUÉ GRADO DESEAN PARTICIPAR LOS CENTROS DE PADRES Y APODERADOS CHILENOS?</b> .....	247
<b>6.6 PARTICIPACIÓN INDIVIDUAL Y COLECTIVA DE LOS PADRES Y APODERADOS EN LA EDUCACIÓN</b> .....	248
<b>6.7 EL CENTRO DE PADRES: UNA FORMA DE PARTICIPACIÓN ORGANIZADA</b> .....	249
<b>6.7.1 Un poco de historia de los Centros de Padres</b> .....	250
<b>6.8 ¿CUÁL ES EL ROL DEL CENTROS DE PADRES Y APODERADOS?</b> .....	252

6.9 ¿CUÁL ES LA FUNCIÓN DE LOS DIRIGENTES DEL CENTROS DE PADRES Y APODERADOS? .....	254
6.10 ALGUNAS ORIENTACIONES CON LAS QUE CUENTA EL CENTROS DE PADRES Y APODERADOS .....	254
6.11 LA CONFORMACIÓN DE UNA RED DE CENTROS DE PADRES Y APODERADOS .....	258
6.12 ORGANIZACIONES DE PADRES Y APODERADOS EN EL MUNDO .....	260
<b>SINTESIS</b> .....	265

## **CAPITULO VII**

### **LAS TIC Y LA COMUNIDAD ESCOLAR**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	269
7.1 LA RED ENLACES DE CHILE.....	270
7.1.1 <i>Estrategia de incorporación de las TIC</i> .....	271
7.1.2 <i>Desafíos de la Red Enlaces</i> .....	272
7.1.3 <i>La Red de Asistencia Técnica de Enlaces</i> .....	274
7.2 RED ENLACES ABIERTA A LA COMUNIDAD.....	277
7.3 EL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL DE ENLACES Y COMUNIDAD .....	279
7.4 EL APORTE DE ENLACES Y COMUNIDAD A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA DE PADRES Y APODERADOS .....	280
7.5 OTRAS INICIATIVAS CON PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y APODERADOS EN EL ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN CHILE .....	282
<b>SINTESIS</b> .....	286

## **CAPITULO VIII**

### **LA INVESTIGACION EMPIRICA**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	289
8.1 EL PARADIGMA ASOCIADO A LA INVESTIGACIÓN DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA ONLINE .....	291
8.2 LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA .....	293
8.3 EL PROCESO INVESTIGATIVO EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA .....	295
8.4 FASES Y ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA INTERPRETATIVA .....	296
8.4.1 <i>Temporalización de las etapas de investigación</i> .....	297
8.5 FASE PREPARATORIA.....	301
8.5.1 <i>Etapa Reflexiva</i> .....	301
8.5.1.1 Planteamiento del Problema .....	303
8.5.1.2 Preguntas de investigación .....	305

8.5.2 Etapa de Diseño.....	306
8.5.2.1 Profundizando en la Comunidad de Práctica <i>online</i> : La metodología de investigación .....	306
8.5.2.2 Modelo de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	307
8.6 FASE TRABAJO DE CAMPO.....	309
8.6.1 Acceso al campo.....	309
8.6.1.1 Sondeo de servicios de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	315
8.6.1.2 Sesiones de grupo o de indagación .....	323
8.6.2 Recogida productiva de datos .....	324
8.6.2.1 Investigación documental.....	324
8.6.2.2 Primera Sesión de Trabajo. 19 de Junio de 2006.....	328
8.6.2.3 Segunda Sesión de Trabajo. 3 de Julio de 2006.....	345
8.6.2.4 Tercera Sesión de Trabajo. 8 de Noviembre de 2006.....	347
8.6.2.5 Cuarta Sesión de Trabajo. 5 de Abril de 2007.....	362
8.6.2.6 Quinta Sesión de Trabajo. 7 de Junio de 2007.....	374
8.6.2.7 Sexta Sesión de Trabajo. 16 de Agosto de 2007 .....	376
8.6.2.8 Séptima Sesión de Trabajo. 11 de Octubre de 2007.....	384
8.6.2.9 Octava Sesión de Trabajo. 13 de Diciembre de 2007 .....	387
8.6.2.10 Novena Sesión de Trabajo. 24 de Abril de 2008 .....	388
8.6.2.11 Décima Sesión de Trabajo. 17 de Junio de 2008 .....	389
8.6.2.12 Undécima Sesión de Trabajo. 12 de Agosto de 2008 .....	397
8.6.2.13 Duodécima Sesión de Trabajo. 30 de Septiembre de 2008 .....	399
8.6.2.14 Decimotercera Sesión de Trabajo. 28 de Octubre de 2008 .....	410
8.6.2.15 Decimocuarta Sesión de Trabajo.9 de Diciembre de 2008.....	438
8.6.3 Instrumentos de Evaluación utilizados en la investigación .....	444
8.6.3.1 Instrumento de Evaluación Diagnóstica .....	444
8.6.3.2 Encuesta de competencias TIC y de expectativas de la investigación .....	452
8.6.3.3 Mejorando la participación en la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	453
8.6.3.4 Actualizando los datos de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	454
8.6.3.5 Fomentando el Aprendizaje en el Foro y en el Centro de Documentos .....	455
8.6.3.6 Mejorando la funcionalidad de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	456
8.6.3.7 ¿Qué conocimiento y aprendizaje he obtenido de la Comunidad de Práctica <i>online</i> ?457	
8.6.3.8 Detectando el nivel de participación a través de la Comunidad de Práctica <i>online</i> ....	458

8.6.3.9 Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	460
8.6.3.10 Apreciaciones sobre la funcionalidad de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	462
8.6.3.11 Evaluando los servicios digitales de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	463
8.6.3.12 ¿Qué hemos aprendido y qué conocimiento he logrado transferir? .....	466
8.6.3.13 Evaluando en sus diversos aspectos a la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	468
<b>8.6.4 Evidencias digitales referenciales de los Moderadores y Coordinadores de Enlaces.....</b>	<b>471</b>
8.6.4.1 Encuesta de competencias TIC y de expectativas de la investigación .....	471
8.6.4.2 Mejorando la participación en la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	472
8.6.4.3 Actualizando los datos de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	473
8.6.4.4 Fomentando el Aprendizaje en el Foro en el centro de Documentos .....	474
8.6.4.5 Mejorando la funcionalidad de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	475
8.6.4.6 ¿Qué conocimiento y aprendizaje he obtenido de la Comunidad de Práctica <i>online</i> ?.....	476
8.6.4.7 Detectando el nivel de participación a través de la Comunidad de Práctica <i>online</i> ....	478
8.6.4.8 Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	481
8.6.4.9 Apreciaciones sobre la funcionalidad de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	483
8.6.4.10 Evaluando los servicios digitales de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	484
8.6.4.11 ¿Qué hemos aprendido y qué conocimiento he logrado transferir? .....	486
8.6.4.12 Evaluando en sus diversos aspectos a la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	488
<b>8.7 FASE ANALÍTICA .....</b>	<b>490</b>
<b>8.7.1 Sobre el Servicio, Álbum de Fotografías .....</b>	<b>491</b>
8.7.1.1 Evaluación de la publicación de las fotografías por año .....	492
8.7.1.2 La presencia del Moderador en la publicación de fotografías.....	493
8.7.1.3 La presencia del Coordinador de Enlaces en la publicación de fotografías.....	494
<b>8.7.2 Sobre el Servicio, Recursos.....</b>	<b>495</b>
8.7.2.1 El uso del Chat en la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	495
8.7.2.2 El Mural de Avisos de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	497
8.7.2.3 El uso del Webmail en la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	500
<b>8.7.3 Sobre el Servicio, Contenidos.....</b>	<b>502</b>
8.7.3.1 Sobre Publicación de Artículos .....	502
8.7.3.2 Con relación a las autorías de los Artículos .....	506
8.7.3.3 ¿Qué es lo que publica cada integrante de la Comunidad de Práctica <i>online</i> ? .....	509
8.7.3.4 ¿Cómo ha sido el dinamismo de los aportes de artículos en la Comunidad de Práctica <i>online</i> ? .....	513

8.7.3.5 Los artículos publicados y su relación con los niveles de participación.....	516
8.7.3.6 La Biblioteca Virtual de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	525
8.7.4 <i>Sobre el Servicio, Gestión del Centro de Padres</i> .....	527
8.7.4.1 El uso del Calendario de Eventos de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	527
8.7.5 <i>Sobre los Servicios, Recursos Interactivos</i> .....	529
8.7.5.1 El Foro en la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	529
8.7.6 <i>Servicios de la Comunidad de Práctica online asociados a los niveles de participación</i> .....	532
8.7.7 <i>Sobre el Ciclo de Vida de la Comunidad de Práctica online</i> .....	537
8.8 FASE INFORMATIVA.....	540
<b>SINTESIS</b> .....	544

## **CAPITULO IX**

### **CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y APORTES DE LA INVESTIGACIÓN**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	547
9.4 CONCLUSIONES .....	548
9.5 RECOMENDACIONES.....	552
9.6 DEBILIDADES.....	554
9.7 FORTALEZAS .....	555
<b>SINTESIS</b> .....	557

## **CAPITULO X**

### **REFERENCIAS**

10.1 BIBLIOGRAFIA .....	561
10.2 WEBGRAFIA .....	578

## **CAPITULO XI**

### **ANEXOS**

11.1 DIRECTORIO DE LOS ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES DE LA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA.....	594
11.2 CANTIDAD DE EVALUACIONES DIAGNÓSTICAS ENTREGADAS POR CADA CENTRO EDUCATIVO.....	600
11.3 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA.....	602
11.4 VERSIONES DE DISEÑOS DE LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA ONLINE .....	613
11.5 EVIDENCIAS DIGITALES DE LOS MODERADORES Y COORDINADORES DE ENLACES.....	623

11.6 CONVERSACIÓN VÍA CHAT DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA ONLINE .....	711
11.7 CARTA INVITACIÓN AL CENTRO EDUCATIVO PARA PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN .....	713
11.8 NOTA DE AGRADECIMIENTO POR PARTICIPAR DE LA INVESTIGACIÓN .....	715
11.9 PRIVILEGIOS DE ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA ONLINE.....	716





---

Tabla 1. Indicadores y criterios para valorar el apoyo de la productividad de una Comunidad Virtual. Marengo & Galvis (1998). .....	104
Tabla 2. Indicadores de valoración de la interactividad de una Comunidad Virtual. Marengo & Galvis (1998). .....	106
Tabla 3. Indicadores para valorar políticas y herramientas de administración de una Comunidad Virtual. Marengo & Galvis (1998). .....	107
Tabla 4. Indicadores para valorar los requerimientos técnicos de una Comunidad Virtual. Marengo & Galvis (1998). .....	108
Tabla 5. Herramientas o técnicas asociadas a la actividad de conocimiento que se da en una organización. ....	203
Tabla 6. Tipos de conocimiento en función de los saberes del individuo. ....	204
Tabla 7. Conversión del conocimiento en una organización. ....	206
Tabla 8. Procesos de aprendizaje, y resultados de aprendizaje individuales y colectivos. ....	222
Tabla 9. Diferentes tipos de aprendizaje colectivo. ....	223
Tabla 10. Estructura del Centro de Padres y Apoderados al interior de un centro educativo. ....	257
Tabla 11. Organizaciones de Padres y Apoderados en el mundo, y sus características principales (actividades y participación). ....	263
Tabla 12. Resumen de la cobertura, participación y formas de organizarse de los P&A en el mundo. ..	264
Tabla 13. Programa de Alfabetización Digital: Contenidos y duración. ....	279
Tabla 14. Programa de Alfabetización Digital: nuevos contenidos y duración. Segunda etapa. ....	280
Tabla 15. Programa de Alfabetización Digital: Servicios y su relación con su uso en la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	281
Tabla 16. Programa de Alfabetización Digital: Contenidos y su relación con su importancia para la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	281
Tabla 17. Muestra la línea de tiempo a seguir con las actividades más destacadas para dar funcionalidad a la Comunidad de Práctica <i>online</i> . Aporte del investigador. ....	300
Tabla 18. Recursos asociados a la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	320
Tabla 19. Servicios asociados a la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	321
Tabla 20. Contenidos asociados a la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	322
Tabla 21. Uso de los servicios de la Comunidad de Práctica <i>online</i> . 2006-2008. ....	490

Tabla 22. Aportes al Mural de Avisos de parte de los integrantes de la Comunidad Práctica <i>online</i> ....	497
Tabla 23. Publicación de los Artículos por integrantes de la Comunidad de Práctica <i>online</i> . 2006-2008. .....	506
Tabla 24. Publicación de Artículos según categorización definida y por integrantes de la Comunidad Práctica <i>online</i> . 2006-2008.....	509
Tabla 25. Publicación de Artículos. 2005-2008.....	514
Tabla 26. Características de los Moderadores de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	515
Tabla 27. Categorización de los Artículos “Centro de Padres”, según la difusión del evento escolar. 2006-2008. Aportes del investigador.....	518
Tabla 28. Categorización de los Artículos “Centro Educativo”, según la difusión del evento escolar. 2006-2008. Aportes del investigador.....	519
Tabla 29. Categorización de los Artículos “Centro Educativo-Comunidad”, según la difusión del evento escolar. 2006-2008. Aportes del investigador. ....	520
Tabla 30. Categorización de los Artículos “Otros”, según la difusión del evento escolar. 2006-2008. Aportes del investigador. ....	521
Tabla 31. Tendencia en la publicación de Artículos de parte de los integrantes de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	522
Tabla 32. Fomento de los niveles de participación en función de las actividades difundidas a través de los artículos publicados. 2006-2008. ....	523
Tabla 33. Adaptación de COSUDE. Criterios de éxito para la Comunidad de Práctica <i>online</i> , utilizada por el investigador.....	539
Tabla 34. Establecimientos educacionales participantes en la Evaluación Diagnóstica. ....	599
Tabla 35. Nómina de establecimientos particular subvencionado participantes de la Evaluación Diagnóstica de la Provincia de Concepción.....	600
Tabla 36. Nómina de establecimientos municipales o públicos participantes de la Evaluación Diagnóstica de la Provincia de Concepción.....	601
Tabla 37. Muestra los diferentes accesos a la CoP <i>online</i> de parte de los miembros de la organización. .....	717

## INDICE DE ILUSTRACIONES

---

Ilustración 1. Comunidad Virtual de WELL (1985) .....	60
Ilustración 2. News Groups de Google .....	81
Ilustración 3. Gestor de Contenido. ....	84
Ilustración 4. Gestión de la comunidad de especialistas médicos en cáncer. ....	164
Ilustración 5. Programa de formación y desarrollo profesional dirigido al colectivo de servicios financieros. ....	165
Ilustración 6. Reparadores de fotocopiadoras en XEROX. ....	166
Ilustración 7. El idioma a través de la Comunidad de Práctica. ....	167
Ilustración 8. Fomentando la incorporación de las TIC en la docencia universitaria. ....	168
Ilustración 9. Proyecto Connect-Me de la Universidad de Queen. Canadá. ....	169
Ilustración 10. Gestión del conocimiento.com. ....	170
Ilustración 11. SIEMENS AG. ....	171
Ilustración 12. OPS (Organización Panamericana de la Salud).....	172
Ilustración 13. Bibliotecas Académicas de la Universidad de Puerto Rico (UPR).....	173
Ilustración 14. EviDoctor.....	174
Ilustración 15. Weblog y microblogging.....	175
Ilustración 16. Los principios de la intervención efectiva de la Pandilla.....	176
Ilustración 17. Investigación e Innovación Educativa. ....	177
Ilustración 18. Comunidad de Práctica. Matemática. ....	178
Ilustración 19. BabelPsi. ....	179
Ilustración 20. Comunidades de Práctica: el papel del gestor de la información como moderador. ....	180
Ilustración 21. ScienTI. ....	181
Ilustración 22. Tendrills of Learning.....	182
Ilustración 23. Acurileana Journal.....	183
Ilustración 24. Blogs about: Comunidad de Práctica. ....	184
Ilustración 25. ECOFILD. Soporte Legal. ....	185
Ilustración 26. Hablemos de Talento. ....	186
Ilustración 27. Gestión de las Comunidades de Práctica. ....	187
Ilustración 28. Una Comunidad de Práctica en materia de financiación forestal en América Latina. ....	188
Ilustración 29. El Caparazón.....	189

Ilustración 30. CIHR. Canadian Institutes of Health Research. ....	190
Ilustración 31. COSUDE. Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación. ....	191
Ilustración 32. Comunidades de Práctica en el Área de la Rehabilitación y Tratamiento.....	192
Ilustración 33. Asociación Internacional de especialistas en Información Agrícola.....	193
Ilustración 34. Sistema de Administración de Contenido (CMS). ....	215
Ilustración 35. Ubicación de Concepción en el hemisferio sur de América. ....	238
Ilustración 36. Organigrama de la Red Enlaces de Chile. ....	271
Ilustración 37. Sitio Web de la Red Enlaces de Chile. ....	273
Ilustración 38. Sitio Web del CZSur de la Universidad de Concepción. ....	274
Ilustración 39. Unidades Ejecutoras integrantes del CZSur de la Universidad de Concepción. ....	275
Ilustración 40. Sitio Web que muestra la Formación TIC del profesorado realizado por el CZSur. ....	276
Ilustración 41. Donaciones tecnológicas para las ONGs de Chile ....	283
Ilustración 42. Escuela permanente de ciudadanía. ....	284
Ilustración 43. Todo Chilenter.....	285
Ilustración 44. Primera Capacitación de Moderadores en la Web ....	328
Ilustración 45. Segunda Capacitación de Moderadores ....	345
Ilustración 46. Focalización de la representatividad de la Publicación de Fotografías. 2006-2008. ....	491
Ilustración 47. Publicación de Fotografías a través de los años. 2006-2008. ....	492
Ilustración 48. Presencia de los Moderadores en la publicación de Fotografías. 2006-2008.....	493
Ilustración 49. Presencia de los Coordinadores de Enlaces en la publicación de Fotografías. 2006-2008. .....	494
Ilustración 50. Ambiente Chat de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	495
Ilustración 51. Mensajes vistos desde el Chat de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	496
Ilustración 52. Ambiente Mural de Avisos de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	498
Ilustración 53. Ambiente del Mural de Avisos de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	499
Ilustración 54. Ambiente Webmail de la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	500
Ilustración 55. Correo enviado vía Webmail de la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	501
Ilustración 56. Focalización de la representatividad de la Publicación de los Artículos. 2006-2008. ....	505
Ilustración 57. Aportes de los integrantes de la Comunidad de Práctica <i>online</i> . 2006-2008. ....	507
Ilustración 58. Publicación de los Artículos según Moderador. 2006-2008.....	510
Ilustración 59. Publicación de los Artículos según Coordinador de Enlaces. 2006-2008.....	511
Ilustración 60. Publicación de los Artículos según Apoderado. 2006-2008. ....	512

Ilustración 61. Dinamismo de la Publicación de Artículos en la Comunidad de Práctica <i>online</i> . 2006-2008. ....	513
Ilustración 62. Evolución de la publicación de Artículos en la Comunidad de Práctica <i>online</i> . 2006-2008. ....	514
Ilustración 63. Participación de los Moderadores en la Publicación de Artículos. 2006-2008. ....	515
Ilustración 64. Publicación de los Artículos, y su relación con el nivel de participación. 2006-2008. ...	516
Ilustración 65. Ambiente Centro de Documentos de la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	525
Ilustración 66. Ambiente Calendario de Eventos de la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	527
Ilustración 67. Ambiente Administrador del Calendario de Eventos de la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	528
Ilustración 68. Ambiente Foro. Groming.....	530
Ilustración 69. Ambiente Foro de la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	531
Ilustración 70. Variante del Ciclo de Vida para la Comunidad de Práctica <i>online</i> . Aporte del investigador. ....	537
Ilustración 71. Página de Inicio de la Comunidad de Práctica <i>online</i> en función de la demanda detectada de los Padres y Apoderados.....	613
Ilustración 72 . Ambiente para los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica <i>online</i> .....	614
Ilustración 73. Ambiente para del Administrador en la Comunidad de Práctica <i>online</i> . ....	615
Ilustración 74. Sitio Web de la Comunidad de Práctica <i>online</i> visto por el usuario de Internet. ....	616
Ilustración 75. Sitio Web de la Comunidad de Práctica <i>online</i> visto por el usuario de Internet. ....	617
Ilustración 76. Sitio Web de la Comunidad de Práctica <i>online</i> visto por el Moderador, en la Sección Artículos. ....	618
Ilustración 77. Sitio Web de la Comunidad de Práctica <i>online</i> visto por el Moderador, en la Sección Fotografías. ....	619
Ilustración 78. Sitio Web de la Comunidad de Práctica <i>online</i> visto por el Moderador, en la Sección Foros. ....	620
Ilustración 79. Sitio Web de la Comunidad de Práctica <i>online</i> visto por el Administrador, en la Sección Identificación del Moderador. ....	621
Ilustración 80. Sitio Web de la Comunidad de Práctica <i>online</i> visto por el Administrador, en la Sección Identificación del Moderador. ....	622



## INDICE DE FIGURAS

---

Figura 1 .Modelo para la definición de la Comunidad Virtual. ....	61
Figura 2 .Tipos diferentes de comunidades virtuales dependiendo de su contexto de emergencia (Henri y Pudelko, 2003). ....	71
Figura 3. Modelo de enseñanza en línea de Salmon (1999). ....	100
Figura 4. Principales perspectivas de estudio de las Comunidad Virtual de Aprendizaje.....	118
Figura 5. Factores que influyen en la participación social, y que intervienen en el proceso de cómo aprender y conocer.....	143
Figura 6. Dimensiones que hacen que la práctica sea una fuente de coherencia en la comunidad. Aporte del investigador. ....	147
Figura 7 .Componentes que se derivan de las características principales de una Comunidad de Práctica. Aporte del investigador. ....	153
Figura 8 .Etapas de desarrollo de una Comunidad de Práctica, tomado de Wenger, (1998). ....	154
Figura 9 .Cuadro que muestra las variables que debemos tomar en cuenta para medir el éxito de una Comunidad de Práctica. ....	161
Figura 10 . Transformación mediante filtros que realiza el Moderador en una Comunidad de Práctica. Adaptación de Sanz (2005). ....	200
Figura 11. Muestra los canales de retroalimentación para la Comunidad Virtual de Práctica. Aporte del investigador. ....	208
Figura 12 .Accesos diferenciados a los recursos de la Comunidad de Práctica. Aporte del investigador. ....	209
Figura 13 .Interacción entre las Comunidades Virtuales de Práctica.....	210
Figura 14 .Ambiente Web de los Padres y Apoderados, y los recursos digitales.....	211
Figura 15 .Ambiente Web del Administrador de la Comunidad Virtual de Práctica.....	212
Figura 16. Grados de participación de los Padres y Apoderados al interior de los establecimientos educativos. ....	244
Figura 17 .Relación entre la calidad, la corresponsabilidad y la participación de los Padres y Apoderados.....	245
Figura 18. Estructura del Centro de Padres y Apoderados al interior de un centro educativo. Aporte del investigador. ....	248

Figura 19. Presencia del Centro de Padres y Apoderados en entidades públicas, en comparación con otras de carácter participativo en la comunidad. ....	249
Figura 20. Componentes del Directorio en un centro educativo. ....	257
Figura 21 .Etapas de la investigación cualitativa Rodríguez, Gil & García (1999). ....	296
Figura 22. Etapas a considerar para la conformación de una Comunidad de Práctica <i>online</i> en los centros educativos. Aporte del investigador. ....	308
Figura 23. Participación por género de los Padres y Apoderados pertenecientes a Centros de Padres y Apoderados de la Provincia de Concepción. ....	311
Figura 24. Rango de edad de los Padres y Apoderados pertenecientes a Centro de Padres y Apoderados de la Provincia de Concepción. ....	312
Figura 25. Nivel de escolaridad de los participantes de E&C en la Provincia de Concepción. ....	313
Figura 26. Actividad laboral de los Padres y Apoderados que participaron de la investigación, y que pertenecen a los Centro de Padres y Apoderados de la Provincia de Concepción. ....	314
Figura 27. Esquema de estudio para la Comunidad de Práctica <i>online</i> de Padres y Apoderados. Aporte del investigador. ....	316
Figura 28. Servicios que apoyan el nivel Informativo de participación de los Padres y Apoderados. ...	532
Figura 29. Servicios que apoyan el nivel Consulta de participación de los Padres y Apoderados. ....	533
Figura 30. Servicios que apoyan el nivel Colaboración de participación de los Padres y Apoderados. .	534
Figura 31. Servicios que apoyan el nivel Toma de decisiones de participación de los Padres y Apoderados. ....	535
Figura 32. Servicios que apoyan el nivel Control y supervisión ciudadana de participación de los Padres y Apoderados. ....	536
Figura 33. Muestra los requerimientos de los Padres y Apoderados para tener comunicación con el centro educativo. ....	602
Figura 34. Muestra la documentación escolar que debe estar publicada del centro educativo. ....	603
Figura 35. Muestra el interés de los Padres y Apoderados de participar en iniciativas organizadas por el centro educativo. ....	604
Figura 36. Muestra el interés de los Padres y Apoderados por estar informado del proceso administrativo y académico del alumno. ....	605
Figura 37. Muestra los servicios que deberían brindar la comunidad y el centro educativo, en atención a los recursos de que dispone, y los mecanismos de difusión y petición de parte de los Padres y Apoderados. ....	606



Figura 38. Muestra el interés de los Padres y Apoderados en tener publicados temáticas con la finalidad de apoyar el proceso educativo de los alumnos. ....	607
Figura 39. Muestra el interés de los Padres y Apoderados de estar informados de los antecedentes de los profesionales del establecimiento, como de los Padres y Apoderados que pueden colaborar en iniciativas sociales, laborales. ....	608
Figura 40. Muestra el interés de los Padres y Apoderados de estar informados no sólo de la documentación del proceso de evaluación del alumno, sino que también del proyecto educativo del centro educativo. ....	609
Figura 41. Exhibe el interés de los Padres y Apoderados de que la apertura del centro educativo a la comunidad sea una realidad, por ejemplo, para usar los ordenadores. ....	610
Figura 42. El interés de participar de los Padres y Apoderados en instancias de colaboración con la comunidad existe. Para ello deben estar informados de lo que sucede en el contexto escolar. ....	611
Figura 43. Los Padres y Apoderados consideran que deben publicarse de los procesos de evaluación del centro educativo, como también de las posibilidades que aporta a la comunidad (social, laboral). ....	612

## ABREVIACIONES MÁS USADAS EN LA INVESTIGACIÓN

Abreviatura	Significado
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación
UNED	Universidad Nacional de Educación Distancia
MINEDUC	Ministerio de Educación de Chile
CV	Comunidad Virtual
CP	Comunidad de Práctica (presencial)
CoP <i>online</i>	Comunidad de Práctica <i>online</i>
CZSur	Centro Zonal Sur – Universidad de Concepción
USENET	Users Network
MUD	Multiple User Dimension
FAQ	Preguntas Frecuentes
CVA	Comunidad Virtual de Aprendizaje
CPA	Centro de Padres y Apoderados
ACLE	Actividades Curriculares de Libre Elección
CMC	Computer Mediated Communication
XOOPS	Extensible Object Oriented Portal System
P&A	Padres y Apoderados
E&C	Proyecto Enlaces y Comunidad
IP	Investigación Participativa
UCCPA	Unión Comunal de Centros de Padres y Apoderados
CGP&A	Centro General de Padres y Apoderados
CET	Centro de Educación y Tecnología - Enlaces

## 1. INTRODUCCIÓN

---

### APEC recomienda incorporar a los apoderados en uso de TIC educativas



El Foro de Cooperación Económica Asia Pacífico (APEC) nace en el año 1989 en respuesta a la creciente interdependencia de las economías del Asia Pacífico.

Su propósito es impulsar el dinamismo económico y el sentido de comunidad de la región Asia Pacífico.

*Desarrollar comunidades de prácticas online que no sólo involucren a profesores y alumnos, sino también a los padres y apoderados y a los administradores de establecimientos educacionales,* fue la principal de las tareas que dejó la Reunión de APEC a los Ministros de Educación reunida durante el 2004 en Santiago de Chile.

Las comunidades de prácticas *online* buscan que los participantes en la comunidad escolar compartan los usos de las TIC en la educación y sus resultados, para promover las soluciones más eficaces de acuerdo a la realidad de cada área.

La cita internacional tuvo el tema del uso de las TIC uno de sus principales centrales, junto con enfatizar su uso como medio para enseñar contenidos, y no como un fin mismo.

Las recomendaciones generales de la APEC fueron destacar el rol de la enseñanza en el desarrollo de las habilidades para enfrentar el siglo XXI y se resalta la necesidad de tener acceso igualitario a una educación de calidad, como condiciones necesarias para la democracia y el desarrollo económico de los pueblos.

Disponible en: <http://www.enlaces.cl/>

---

En los ámbitos formales e informales, en el trabajo, en los centros educativos, en la economía, en la política, las “comunidades de práctica”, han sido espacios de reflexión para sujetos o individuos que tienen un interés en común, como es el de compartir los conocimientos y aprendizajes con la finalidad de mejorar e innovar sus propias labores diarias o actividades más frecuentes. El compromiso intra-grupal a través de la participación de los integrantes, y el dominio de una temática dada o de una habilidad cognitiva o motriz, son factores relevantes que han permitido su consolidación como comunidad en el tiempo.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) principalmente a través de sus diversos servicios asociados e interrelacionados, como son por ejemplo, los foros, chat, correo electrónico, el blog, las wikis, los podcast, o publicaciones de diferente índole o naturaleza, pueden concebir espacios de interacción de manera *online*, para que los Padres y Apoderados<sup>1</sup> ubicados en distintos centros educativos, puedan compartir conocimientos y aprendizajes sobre lo que acontece en su entorno, y con ello fomentar la identidad individual y social de su contexto, permitiendo por ende identificarse con su centro, fortalecer su participación al interior de establecimiento, y por tanto, mejorar su compromiso con el proceso educativo de sus hijos.

La investigación que se presenta a continuación, es el resultado de un trabajo planificado que se prolongó por tres años aproximadamente, en la cual participaron alrededor de 50 personas entre profesionales (profesores, psicólogos, jueces expertos, coordinadores de Enlaces), dirigentes de los Centros de Padres y Apoderados, y Apoderados en general, los cuales aportaron desde su mirada particular con información, conocimiento y aprendizaje sobre las temáticas tratadas en esta oportunidad.

---

<sup>1</sup> Tutor del alumno o alumna, que puede tener relación familiar directa (padre, madre, hermano o hermana) o indirecta (abuelo, primo o prima, etc.), y que tiene por función cuidar los aspectos académicos y personales del alumno en el centro educativo.

## 1.1 Formulación del Problema de Investigación

Diversas iniciativas en el ámbito escolar, han permitido a los Padres y Apoderados participar de la gestión escolar o extensión a la comunidad en el país, como por ejemplo, en el Consejo Escolar, el Proyecto Educativo Institucional, el Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal, asociados a Jornadas de Reflexión o de Debate con el objeto que aporten con información o recomendaciones que permitan responder adecuadamente a los problemas que existen en sus centros educativos.

En este contexto, numerosas investigaciones y experiencias destacan la incidencia positiva que tiene el constituir alianzas de compromiso y colaboración entre familias e instituciones educativas en el mejoramiento de la calidad de la educación<sup>2</sup>.

No obstante, aún queda mucho por hacer. Estudios realizados que en Chile, demuestran que ---después de 10 años de trabajo con escuelas focalizadas, solo en el 51,1 % de los equipos de gestión, hay *participación* de los padres<sup>3</sup>.

Esto es recurrente, y coincidente con un estudio realizado por el CIDE-UNICEF, en que los resultados muestran que la gran mayoría de los Padres y Apoderados desean *participar* a nivel de información y la colaboración en los diferentes ámbitos del quehacer escolar<sup>4</sup>.

Inclusive, la falta de información que tienen los Padres y la comunidad en su conjunto sobre el desempeño de las escuelas de sus hijos, es uno de los problemas que afecta la calidad de la educación. El problema se ve agravado por la falta de tradición de las rendiciones de cuentas de nuestro sistema educativo independientemente del tipo de dependencia<sup>5</sup>.

---

<sup>2</sup> Reca, I. & Ávila, P. (1998). *Una revisión del estado del Arte*. Programa P-900. División de Educación General. Ministerio de Educación de Chile.

<sup>3</sup> *Sistematización de las prácticas de funcionamiento de los equipos de gestión*. Escuelas P-900. Informe Final Integrado.

<sup>4</sup> CIDE & UNICEF. (2000). *Diálogo público: Participación de los centros de padres en la educación*. Santiago: CIDE-Unicef.

<sup>5</sup> Seminario *Participación y Gobierno de la Escuela*. Organizado por UNESCO, CIDE, Ministerio de Educación, y British Council y Cámara de Diputados. 2002.

La experiencia indica que existe un distanciamiento entre los Padres y Apoderados y el centro educativo donde estudia su hijo. La posibilidad de que ellos se incorporen a las líneas de trabajo elaboradas por la comunidad escolar no es un tema frecuente, y no es fácil de solucionar.

Padres y Apoderados alejados de los centros educativos y de los principales desafíos asumidos por la entidad escolar, implica probablemente una ausencia reiterada a las reuniones de sub-centro, una deserción temprana de su hijo del sistema escolar, lo que conlleva probablemente dejar fuera a su hijo de instancias de desarrollo laboral o personal en una sociedad competente que está dispuesta a invertir en profesionales con cualificación acorde a las necesidades definidas por la empresa o entidad respectiva.

## 1.2 La relevancia de la investigación para el ámbito educacional

La investigación tiene la relevancia de coincidir con las Políticas de Participación de Padres y Apoderados en el Sistema Educativo Chileno, las cuales se basan en una visión de la educación como misión común de la institución educativa y del hogar.

Tener una relación de cooperación entre la familia y la escuela es fundamental para mejorar los aprendizajes. Una relación de dialogo, de información y de trabajo en común<sup>6</sup>.

Flamey, Gubbins & Morales (1998) plantean que la participación de los Padres y Apoderados en la institución educativa pueden adquirir diferentes niveles de compromiso, y que se diferenciarán en los grados de responsabilidad y de involucramiento en el centro educativo, que se distinguen en:

- a) *Informativo*, constituye el nivel mínimo de participación, y se refiere a la disposición del centro educativo de informar sobre los derechos y deberes de cada uno de los actores del sistema educativo, mecanismos formales e informales de comunicación, entre otros aspectos.
- b) *Colaborativo*, se refiere a la cooperación de los Padres y Apoderados en actividades tales como: ayuda en la reparación de infraestructura, equipamiento escolar y material didáctico entre otros.
- c) *Consultivo*, donde la instancias de consulta a los Padres y Apoderados sobre un tema trascendente, se incorpora en decisiones estratégicas en beneficio del centro educativo.
- d) *Toma de decisiones*, que consiste en incorporar con derecho a voz y voto a uno o más representantes del Centro de Padres en instancias como el Consejo Escolar, Consejos Directivos, o en asumir responsabilidades a nivel de gestión administrativa o pedagógica del centro educativo, como en el caso de algún proyecto innovador.

---

<sup>6</sup> Mariana Aylwin, *Discurso de Inauguración Año Escolar 2001*. Ministra de de Educación. 2001.

- e) *Control de la eficacia*, en la cual se otorga a los Padres y Apoderados un rol de supervisor del cumplimiento del Proyecto Educativo y de la Gestión del centro educativo. No obstante, se debe superar la amenaza de pasar a considerar a los Padres y Apoderados como interlocutores válidos y con derecho a aportar desde su mirada con contribuciones que permitan apoyar el proceso educativo.

Por otro lado, el compromiso del MINEDUC en lo que concierne a la participación ciudadana, o de los Padres o Apoderados, contempla algunas acciones tales como:

- a) *Fortalecer las organizaciones y la participación* en el sistema educativo de los padres y apoderados
- b) *Realizar encuentros de intercambio de experiencia* entre Centro de Padres y Apoderados

La investigación diseñada, fortalece los aspectos descritos a través de una CoP *online* que dispone de servicios que tienden a conformar un equipo de trabajo en donde los resultados organizativos colectivos se traducen en un aprendizaje en común sobre temáticas contextuales del quehacer de los Padres y Apoderados, manifestándose a través de la Publicación de Artículos, Fotografías, Foros, e inclusive vía Chat.

A su vez, la investigación permite entregar conocimiento sobre la realidad de algunos establecimientos con relación a la predominancia o relevancia que le asignan a los niveles de participación de los Padres y Apoderados, conforme a lo expuesto por Flamey, Gubbins & Morales (1998), y del apoyo que le brinda la autoridad local para que cumplan adecuadamente su función en el centro educativo.



Mejorando la participación de los Padres y Apoderados se puede acceder a niveles de compromiso que van más allá de informarse y consultar sobre alguna inquietud educativa, llegando incluso a tomar decisiones y participar de procesos claves que ocurren en el centro como la supervisión y control de aspectos administrativos y pedagógicos que acontecen en el ámbito escolar.

Se espera que los aportes resultantes, permitan desarrollar CoP *online* que no existen en el país, de tal forma que se fomente la participación de los Padres y Apoderados en sus distintos niveles, y confirmar con ello el tercer eje del proceso de enseñanza aprendizaje, que son los Padres y Apoderados, acompañando en esta triada a los alumnos y profesores que forman parte del centro educativo.

### 1.3 Objetivos de la investigación

Para poder sistematizar y concebir una recopilación de información ordenada que pueda mostrar la participación y compromiso de los Padres y Apoderados en las diversas iniciativas existentes en el centro educativo, se plantearon los siguientes objetivos:

El objetivo general fue:

Desarrollar una Comunidad de Práctica *online* (CoP *online*) para el sistema escolar, utilizando servicios de colaboración virtual (foros de interés, correo electrónico, chat, centro de documentos, etc.), y con ello facilitar los niveles de participación de los Padres y Apoderados, como es el consultar, tomar decisiones, acceder al conocimiento local, en beneficio del centro educativo, y evaluar sus resultados.

Los objetivos específicos:

- a) Desarrollar un diagnóstico inicial de la CoP *online* con la finalidad de detectar las necesidades internas y externas de los Padres y Apoderados con respecto al centro educativo
- b) Diseñar formal y funcionalmente la CoP *online* con respecto de su contexto socio-cultural y en relación a su integración con otras entidades públicas y privadas.
- c) Evaluar la CoP *online* con respecto de las necesidades provistas y de los requerimientos nuevos expresados por los miembros de la organización.
- d) Promover la incorporación de los Padres y Apoderados en el establecimiento ofreciéndoles la oportunidad de hacer uso de los servicios y recursos existentes en la unidad educativa.
- e) Evaluar la importancia de la participación de un moderador de la CoP *online*, como un elemento que potencie la sinergia de las necesidades y requerimientos del Centro de Padres

## 1.4 Consideraciones del método de investigación

### *Investigación participativa*

[...] todos los participantes deben ser considerados como fuente de información y decisión para analizar los problemas y contribuir a soluciones a través de acciones conjuntas” (Geilfus, 1997<sup>7</sup>).

Uno de los aspectos claves de la investigación cualitativa fue definir la propuesta metodológica a usar, la cual debía estar inserta en una estrategia de participación colectiva que implicará a los beneficiarios de la misma, en la producción de conocimientos y de aprendizaje.

Conforme a lo anterior, la investigación participativa fue la propuesta más adecuada para la recogida de información sobre los mecanismos de participación de los Padres y Apoderados en el centro educativo, en donde los servicios de interacción gráfica, como la publicación de fotografías o de artículos, o herramientas sincrónicas o asincrónicas permitieron fortalecer el involucramiento en los Padres y Apoderados en el ámbito escolar.

El aporte sustancial de Hall<sup>8</sup> dio los argumentos necesarios para ratificar a la investigación participativa como propuesta metodológica de la investigación cualitativa, entre los que se citan:

- a) La investigación participativa puede beneficiar inmediata y directamente a la comunidad.
- b) Involucra a la comunidad o a la población en todo el proyecto de investigación, desde la formulación del problema hasta la interpretación de los descubrimientos y la discusión de las soluciones.
- c) El proceso de investigación participativa es un proceso dialéctico, un diálogo a través del tiempo y no una imagen estática de un punto en el tiempo.

---

<sup>7</sup> Ochenta Herramientas para el Desarrollo Participativo. IICA - GTZ

<sup>8</sup> *Investigación participativa, conocimiento popular y poder: una reflexión personal*. Biblioteca Digital CREFAL. México. 1975.

- d) La investigación participativa es una investigación permanente (pues los resultados de la investigación no pueden ser definitivos; las necesidades cambian, se transforman).
- e) Considera la experiencia educativa como elemento que sirve para determinar las necesidades de la comunidad, y para aumentar la conciencia y compromiso dentro de esta. La investigación de este tipo, forma parte natural del proceso educativo y de la planificación del desarrollo; pone más énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza. El aprendizaje no se concentra en procesos educativos formales o escolarizados, sino en conocimientos en torno a la realidad concreta.

En resumen, y acorde a lo expresado, se tiene que la investigación participativa entre sus características, es dialéctica (se discute, se argumenta), educativa, y es diacrónica.

La investigación participativa supeditada a la investigación cualitativa muestra el trabajo mancomunado de Padres y Apoderados de varios centros educativos, que realizaron sus aportes en una CoP *online*, ampliando con ello su participación en el contexto educativo, fortaleciendo su compromiso con la entidad educativa la cual le da los espacios para cumplir eficientemente su función, favoreciendo por ende la calidad de la educación.

Conceptos como beneficio social participativo, comunidad de Padres y Apoderados, dialogo, investigación permanente serán recurrente a lo largo de la investigación, lo que se refleja en el carácter social y comunitario de la investigación cualitativa.

Finalmente, entre las técnicas de recogida de información, que tienen la finalidad de ir recopilando datos, información y conocimiento, con relación a la CoP *online*, se contempló no solo la investigación documental y la observación cualitativa, sino que se complementó con instrumentos cuantitativos, y cuestionarios de preguntas de tipo cerrado y abierto, o de escala Likert, que permitieron no solo caracterizar la muestra, sino que también diferenciar la demanda de servicios asociados a ella, de acuerdo a los objetivos que persigue el centro educativo.

## 1.5 Los alcances y limitaciones de la investigación

Si se lograra hacer sinergia entre los requerimientos de los Padres o Apoderados y lo que el establecimiento es capaz de ofrecer, puede darse la posibilidad de que ellos puedan participar con mayor compromiso o involucrarse de lo que sucede en el centro educativo. La investigación, resume algunas peticiones de ellos con respecto al centro educativo, agrupadas en categorías según sus características:

Sobre los *requerimientos* de los Padres y Apoderados

- a) Capacitación sobre TIC, efectos de las Drogas
- b) Estar informados del comportamiento de sus hijos
- c) Disponer de un listado de eventos educativos (evaluaciones, actividades oficiales, etc.)
- d) Sobre el material didáctico disponible en el centro educativo

Sobre la *apertura* del centro educativo:

- a) Desarrollo de Talleres diversos (folclore, danza, etc.)
- b) Uso de la Biblioteca
- c) Exhibición de videos educativos
- d) Actividades deportivas

Sobre los servicios que debería ofrecer el centro educativo:

- a) Conformación de un Comité de Bienestar para ayudar a los alumnos
- b) Atención Médico Dental
- c) Ensayo Pruebas ingreso a la Universidad
- d) Espacio Web donde se encuentren las tareas de sus hijos

La CoP *online* diseñada puede ser una alternativa de participación en las tres grandes áreas escolares para los Padres y Apoderados: aprendizaje, gestión y extensión a la comunidad. Cada una de ellas con sus matices y definiciones acotadas. Sin embargo, contribuyen a generar los espacios reales de participación para los Padres y Apoderados.

Se plantea que el Centro de Padres es una instancia que debe potenciar y canalizar distintas formas de participación. Es una organización relevante para que las familias contribuyan efectivamente en el logro de aprendizajes. Como representante de las familias de la escuela, el Centro de Padres deberá tener un conocimiento lo más completo posible de las familias que integran la comunidad educativa<sup>9</sup>.

Coincidimos con lo expuesto. Es por ello, que la CoP *online* consideró la participación de los integrantes de los Centros de Padres, y Apoderados en general, los cuales contribuyeron a afianzar el involucramiento de sus pares con la idea de ir aumentando la participación colectiva del centro educativo.

Con respecto a las limitaciones de la investigación, cabe citar por ejemplo:

- a) A pesar de contemplar a varios establecimientos en sus inicios (15), se concluyó con cuatro de ellos después de tres años de investigación (27%), lo que representa una muestra demasiado pequeña para la investigación cualitativa.
- b) La existencia de factores como *falta de tiempo* de algunos Padres y Apoderados, o los *cambios de dirigentes* de los Centros de Padres, contribuyó a que el número de centros educativos no siguieran participando de la investigación cualitativa.
- c) La consolidación del Centro de Padres en el centro educativo es un tema en proceso en el día de hoy. Ello contribuye a que la participación real de los Padres y Apoderados se vea minimizada, y está focalizada en algunos niveles de información.

---

<sup>9</sup> Ideas y herramientas para Mejorar la Organización. Publicación de la UNICEF – Ministerio de Educación – CIDE. 2005.

## 1.6 El desarrollo gráfico del proceso investigativo

Los temas incluidos en la investigación dan cuenta de manera gradual los diferentes escenarios de participación de los miembros de una organización (virtual, de aprendizaje, de práctica), exponiendo las características de cada una de ellas, las semejanzas y diferencias en su funcionalidad, sus propósitos, etc.

El *primer capítulo* muestra los principales alcances de la investigación, desde el diseño de la misma, pasando por las consideraciones del método de investigación, y la relevancia que tiene la participación en comunidad de parte de los Padres y Apoderados, con la finalidad de aportar con recomendaciones y soluciones a los problemas surgidos en el centro educativo.

El *segundo capítulo*, se refiere a las primeras comunidades surgidas en Internet, como son las Comunidades Virtuales, en donde el aprendizaje individual es el foco en la organización, y en el que la solución a diversas temáticas son la base de su funcionamiento y sustentabilidad entre sus miembros

El *tercer capítulo*, describe las características de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje, y los elementos que contribuyen a su formación y crecimiento en Internet. El aprendizaje colectivo empieza a surgir en su estructura funcional, y la presencia de un Tutor se considera relevante en la colaboración de los diversos tópicos que se analizan en ella.

El *cuarto capítulo*, detalla las particularidades de las Comunidades de Práctica Presenciales y Virtuales, las cuales se han consolidado en la sociedad del conocimiento por tener un Moderador que facilita la transferencia del conocimiento y aprendizaje entre sus miembros, en donde el conocimiento tácito de una temática se manifiesta de manera explícita en la comunidad, debido al interés y a la importancia estratégica que tiene para la organización, al clima de confianza y equilibrio que se percibe entre sus miembros por los aportes colectivos e individuales realizados en la comunidad.

El *quinto capítulo*, tiene relación con la descripción de las formas sociales de aprendizaje (Simons & Laat, 2002), y con las variantes del aprendizaje que se manifiestan de manera individual y colectiva en los procesos de aprendizaje según estos autores.

El *sexto capítulo*, define la importancia de la participación de los Padres y Apoderados en el contexto chileno, el rol del Centro de Padres y la función de los dirigentes del Centro de Padres de un centro educativo. Además, muestra algunas organizaciones de Padres y Apoderados existentes en el mundo, como en Inglaterra, España o México, sus formas organizativas, y sus modalidades de participación.

El *séptimo capítulo*, trata sobre los escenarios que se están consolidando en Chile para integrar las TIC en los Padres y Apoderados de los centros educativos a través de la Red Enlaces, y como estos centros educativos pueden favorecer o beneficiar la puesta en escena de las CoP *online* en el sistema escolar.

El *octavo capítulo*, tiene relación con el desarrollo empírico de la investigación, y el modelo cualitativo usado en esta oportunidad (Rodríguez, Gil & García, 1999), el cual se condice con el método de investigación participativa llevada a cabo, el cual aportó información para desarrollar las etapas preparatoria, de campo, analítica e informativa conforme al modelo antes descrito. Se muestran las principales contribuciones de los Padres y Apoderados, y sus niveles de participación (Flamey, Gubbins & Morales, 1998) acorde a las posibilidades y al grado de confianza dado por las autoridades educativas locales.

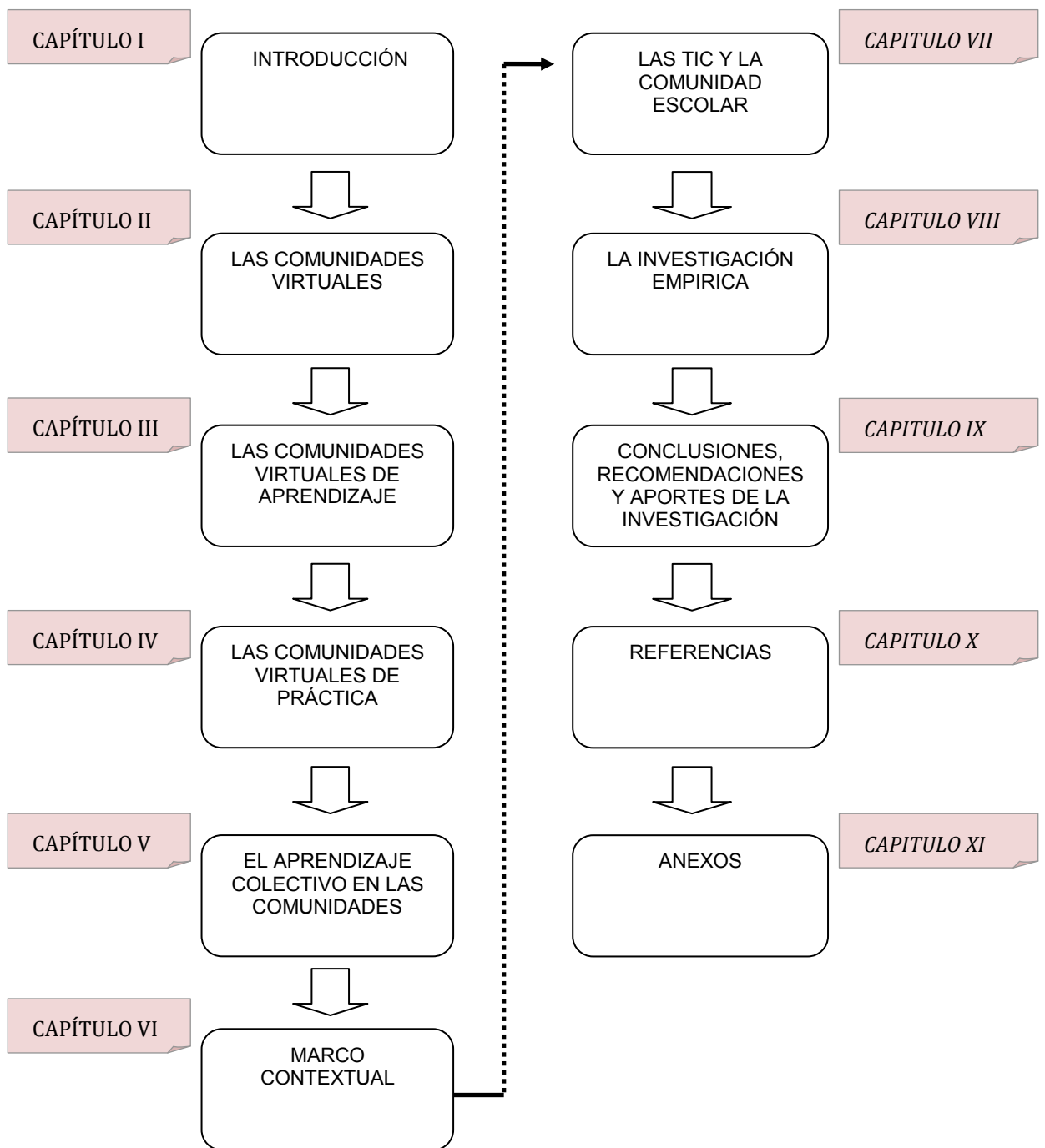
El *noveno capítulo*, enumera las principales conclusiones y recomendaciones de la investigación cualitativa, complementadas con las fortalezas y debilidades detectadas, con la finalidad de considerarlos al momento de diseñar una CoP *online* en una institución pública o privada.



El *décimo capítulo*, muestra las principales referencias usadas en la investigación, desde libros impresos, revistas electrónicas, sitios Web, boletines informativos de entidades prestigiosas, que sustentaron los aspectos teóricos y empíricos de la investigación desde el punto de vista documental.

Por último, el *undécimo capítulo*, contiene documentos que apoyaron, y dieron forma a la investigación, el cual estuvo conformado, por ejemplo con las evidencias digitales de participación de los Padres y Apoderados en la CoP *online*, el listado de establecimientos o centros educativos participantes que aportaron desde la experiencia con el conocimiento para diseñar la CoP *online* con sus principales servicios digitales (foros, chat, publicaciones, etc.) destinados a fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en el ámbito escolar.

Los capítulos están destinados a investigadores que están interesados en fomentar la integración, incorporación y participación de los Padres y Apoderados en el centro educativo a través de ambientes digitales, los cuales pueden contribuir a fortalecer la construcción colectiva del conocimiento de su entorno y de generar alternativas de solución a las problemáticas sociales surgidas en la organización escolar.



Para concluir, se expresa que en ésta investigación y para facilitar la redacción y lectura, utilizaremos los conceptos genéricos inclusivos, lo que quiere decir que cuando escribimos profesores incluimos a las profesoras, si decimos niños incluimos a las niñas, si decimos hijos incluimos a las hijas, etc. superando así cualquier sexismo en el lenguaje.

**LAS COMUNIDADES VIRTUALES**

---

**INTRODUCCIÓN**

2.1 Definición de Comunidad

2.2 Tipos de Comunidades

2.3 Las Comunidades y las Tecnologías de Información y Comunicación

2.3.1 Evolución de la tecnología educativa hasta llegar a las comunidades virtuales y de conocimiento

2.4 Las Comunidades Virtuales

2.4.1 Definiciones de Comunidades Virtuales

2.4.2 Tipologías de las Comunidades Virtuales

2.4.3 Características de las Comunidades Virtuales

2.4.4 El surgimiento de las Comunidades Virtuales

2.4.5 Espacios digitales de las Comunidades Virtuales

2.4.6 Propósitos básicos de una Comunidad Virtual

2.4.7 Desarrollo de las Comunidades Virtuales a través de las Tecnologías

2.4.8 Ciclo de vida de una Comunidad Virtual

2.4.9 Beneficios de las Comunidades Virtuales

2.4.10 Conocimiento técnico y eje del liderazgo al interior de una Comunidad Virtual

2.4.11 La interacción y la participación en Comunidad Virtual

2.4.12 La Moderación en las Comunidades Virtuales

2.4.13 Criterios de evaluación para las herramientas de apoyo a las Comunidades Virtuales

2.4.14 Claves del éxito de una Comunidad Virtual

**SÍNTESIS**



# 2. LAS COMUNIDADES VIRTUALES

---

## INTRODUCCIÓN

Las Comunidades Virtuales son tan antiguas como Internet. Una de las más antiguas fue WELL fundada en 1985, y estuvo conformada por un grupo de personas motivadas por la alta tecnología. Posteriormente, las Comunidades Virtuales crecen rápidamente en Internet, y la posibilidad de que el público acceda a ellas se convirtió en una realidad, debido al surgimiento de la World Wide Web, el uso del correo electrónico, y el Chat entre otros.

Las Comunidades Virtuales son grupos de personas que se reúnen por un interés común y que se comunican por medio de los servicios de Internet. En ellas está ausente el espacio físico, la trascendencia de las fronteras del tiempo y de espacio.

Rheingold (1996), fue uno de los primeros en definir a las Comunidades Virtuales como "agregados sociales que surgen de la Red cuando una cantidad suficiente de gente lleva a cabo estas discusiones públicas durante un tiempo suficiente, con suficientes sentimientos humanos como para formar redes de relaciones personales en el espacio cibernético". El mismo autor afirma que "los que participamos en las comunidades virtuales hacemos 'prácticamente todo lo que hace la gente en la vida real, pero dejando atrás nuestros cuerpos'.

Las Comunidades Virtuales es un grupo de personas que interactúan entre sí por un interés en común o propósito compartido, y que aprenden del otro utilizando para ello los servicios disponibles en la Red. Son organizaciones temporales, cuyo ciclo de vida estará en función de la importancia que le asigne un miembro de la organización a las temáticas que se traten o se discutan. Sus miembros no están obligados a mantenerse en la Comunidad Virtual, lo que se traduce en que con el tiempo el número de participantes disminuya, y pueda por tanto, no seguir cumpliendo con las expectativas del grupo, y tienda a desaparecer.

Las Comunidades Virtuales en el *contexto educativo* tienen funciones específicas, por ejemplo:

- a) Facilitan el desarrollo de proyectos o iniciativas basadas en el trabajo colaborativo, participando en este caso diferentes actores de la comunidad educativa: profesores, Padres y Apoderados, alumnos, etc.
- b) Contribuyen a la construcción colectiva del conocimiento y a superar las limitantes del trabajo individual.
- c) Conforman un medio adecuado para mantener la comunicación entre los integrantes de varios centros educativos.
- d) Contribuyen al logro del consenso de temas controvertidos, pero una vez que el intercambio se produce, surgen puntos de vista comunes, facilitando al mismo tiempo, la cohesión de los miembros de la comunidad.
- e) Cumplen con una función informativa, que permite a los participantes mantenerse enterados y actualizados de los principales temas de la comunidad escolar.

Con respecto a las *características* de las Comunidades Virtuales, cabe citar:

- a) Su modelo de organización es horizontal, dado que la información se construye a partir de la reflexión conjunta.
- b) Tienden a ser fuertemente focalizadas, estructuradas y cerradas.
- c) Pueden establecer relaciones con otras comunidades que trabajen en temas complementarios, cuyo contenido sea relevante para el logro de sus objetivos.
- d) Establecen sus propias reglas y lineamientos sobre la base de negociaciones comunitarias y el consenso democrático

En la actualidad siguen conformándose Comunidades Virtuales con objetivos e intereses comunes. No obstante, la participación de sus miembros está supeditada a la importancia que le asignen a las Comunidades Virtuales para responder adecuadamente a sus propios requerimientos.

## 2.1 Definición de Comunidad

Durante el transcurso del proceso de investigación, la transversalidad e importancia de la comunidad, compuesta por miembros o sujetos asociados por un interés en común, será algo recurrente en los distintos enfoques relacionados con las comunidades de práctica virtuales u *online*. Iniciamos esta indagación desde una mirada histórica del concepto de comunidad, desde un escenario general hasta un contexto particular, con la finalidad de destacar sus características, hasta llegar a sus propiedades, su naturaleza, sus elementos y funciones relacionadas, conforme a los objetivos para los que fue diseñada.

Comunidad es una palabra que proviene del latín, *communis*, en común, conjunto de personas que se vinculan por el cumplimiento de obligaciones comunes y recíprocas (Corominas, 1987) y que se utiliza desde mediados del siglo XV. Además de su raíz y acepción en usos importantes como *comunicación*, su interés teórico, al menos para nuestros intereses (para una revisión histórico-filosófica, Todorov, 1996), proviene de la distinción clásica de Tönnies (1895) entre Comunidad y Asociación. Tönnies elabora esta distinción en el contexto de pensar distintas formas de agrupación, especialmente las que distinguirían la sociedad pre-industrial de la que se desarrolla a partir del siglo XVIII y, especialmente, del XIX. La Comunidad sería una forma de agrupación basada en la cercanía, compartir experiencias y formas o mundos de vida, sensibilidades y experiencia, instituciones como la familia, más ligada a entornos rurales o de tamaños grupales pequeños; por el contrario, la Asociación se regiría por un distanciamiento experiencial y físico, un tipo de agrupación basado en la conveniencia, con una duración temporal más circunscrita a los intereses compartidos.

Etimológicamente, Foster (1997) afirma que el término *comunidad* tiene un linaje directo con la palabra *comunicación* y a su vez, Merril & Loewenstein (1979), citado en Foster (1997), plantean que este último proviene del latín *communis* (común).

En este respecto, Foster (1997) advierte que aún cuando la *comunicación* es la base de la *comunidad*, ambos términos no deben confundirse, ya que un individuo puede comunicarse con otro sin que formen parte de una misma comunidad.

Wilbur (1997) menciona que el término también deriva de la noción de *lo común* y por consiguiente, su esencia reside en que se refiere a un grupo de personas que comparten en común objetos como ideas, propiedades, identidades, cualidades, etc. todo dentro de un *espacio* común.

Es así como, la mención del término de comunidad evoca una noción espacial de la ubicación geográfica en la cual residen el grupo de personas que la integran. Wilbur (1997) hace la distinción entre este uso coloquial del término y su significado etimológico, alegando que una comunidad no se refiere al espacio físico en el cual sus miembros se reúnen sino más bien a la cualidad de estas congregaciones de compartir objetos en común.

Desde el punto de vista sociológico, comunidad es un concepto que tiene variadas acepciones, pero como idea global obedece al imperativo antropológico de encuentro social y a la necesidad de crear sentido y dar forma a la sociedad humana. En ella se consolida un sentimiento de pertenencia entendido como el sentimiento psicológico de la comunidad, en el que uno debe sentirse miembro, lo cual es determinante para la propia identidad del sujeto. Sentimiento de una conciencia de participación y de la vinculación a un territorio común (Gurrutxaga, 1991; Pons, Gil & Grande, 1996).



Desde una aproximación social y antropológica, se puede expresar que la comunidad está en función de contexto de acción. La intervención social actúa sobre la comunidad, especialmente desde su punto de vista territorial, para mejorar la calidad de vida y superar conflictos sociales. Se parte entonces, de un concepto que es al mismo tiempo objeto de estudio y herramienta de intervención.

McMillan y Chavis (1986), distinguen cinco componentes del sentido de comunidad:

- a) *Membresía*: seguridad emocional, pertenencia e identificación, inversión personal, y un sistema de símbolos compartidos,
- b) *Influencia bidireccional*: participación,
- c) *Integración* de necesidades tanto personales como colectivas,
- d) *Satisfacción* de necesidades, tanto personales como colectivas,
- e) *Conexión emocional compartida*: frecuencia y calidad de la interacción, y la historia compartida.

Desde el punto de vista de la intervención comunitaria y la planificación social, la comunidad se compone de cuatro elementos claramente estructurales:

- a) *El territorio*, entidad física y social, donde vienen a encontrarse y a veces a enfrentarse los conflictos y relaciones sociales y al mismo tiempo en él actúan las instituciones y la población, por tanto es fundamental para el desarrollo de la comunidad
- b) *La población*, la cual se divide, bien en clases por edades o en cualquier otro tipo de parámetro social como la posición económica o cultural, en definitiva, cualquier característica que permita una clasificación. En un sentido general se entiende como la "opinión pública" y su conocimiento es primordial para planificar y organizar la comunidad. Un ejemplo de planificación sería la llevada a cabo por los medios de comunicación como la radio y la televisión a la hora de emitir una determinada programación (estudio del sector de la población a quien se dirige, niños, ancianos, etc.)

- c) *La demanda*, que puede estar explícita, cuando sectores de la comunidad son conscientes de la existencia de un problema o carencia, o implícita si la demanda existe, pero el nivel de conciencia respecto a ésta es mucho más bajo que el problema en sí
- d) *Los recursos*, correspondientes a cualquier elemento, ya sea institucional, económico, social o cultural, al alcance de la comunidad y que representan otros de los factores de gran importancia en el desarrollo de una acción social.

Por otro lado, Garber (2004) se refiere a una comunidad como “personas que se han reunido físicamente o por otros medios, debido a que tienen algo en común, que los mantiene juntos. Una comunidad es más que un propósito compartido. Cuando las personas se reúnen, de manera natural se involucran en una red social de relaciones, las cuales incluyen actividades compartidas e interacción social”.

Desde esta definición, se desprenden algunos elementos de gran relevancia:

- a) Una comunidad se congrega alrededor (aunque no exclusivamente) de un propósito compartido, de una razón de ser. Esta visión común ayuda a definir la identidad, los roles y las responsabilidades de los miembros de la comunidad. La membresía en una comunidad responde en gran medida a sentirse comprometido con sus fines.
- b) Una comunidad es más que una Red. No se trata solamente de relaciones entre sus miembros, sino de la búsqueda de un objetivo común, que genera una identidad. Por esta razón es de gran importancia trascender la idea de Red y evidenciar cuáles son las metas conjuntas que se persiguen al propiciar una reunión de personas, para identificar el valor real que cada miembro obtiene de su participación.
- c) Una comunidad puede existir independientemente del medio de comunicación que utilizan sus miembros. No es indispensable la cercanía física para poder hablar de la existencia de una comunidad, toda vez que en la era de la información las reuniones pueden darse en espacios virtuales sincrónicos o asincrónicos que superan las limitaciones de espacio y tiempo.

- d) Las relaciones entre los miembros de una comunidad no pueden ser exclusivamente pragmáticas. Este es el tipo de diálogo que conduce a resultados, pero cuando la gente no se siente cómoda participando, cuando no tiene confianza en los demás miembros, no hay participación. Por este motivo, el diálogo e interacción social entre los participantes es un elemento que ayuda a consolidar y cohesionar a la comunidad; a través suyo se crean los vínculos que permiten que prospere el diálogo pragmático.
- e) La existencia de actividades compartidas y de un propósito común hace necesaria la existencia de políticas y mecanismos de participación que ayuden a los miembros de una comunidad a lograr sus objetivos. Estos mecanismos pueden incluir desde reglas de convivencia hasta estructuras organizacionales que orientan la acción de la comunidad.

Poole (2002), complementa lo anterior destacando elementos claves en la actividad de una comunidad:

- a) Experiencias compartidas: La existencia de actividades y eventos comunes ayuda a generar un sentido de pertenencia y una historia común que permite aglutinar a los miembros de la comunidad.
- b) Responsabilidad compartida: Todos los miembros deben sentirse y hacerse responsables de alguna manera del devenir de la comunidad. Sólo en la medida en que una persona se involucra, hace parte de la comunidad.
- c) Identidad compartida: Los miembros de una comunidad comparten, en mayor o menor medida, un conjunto de características, creencias o intereses que generan un sentido de pertenencia individual.
- d) Tiempo social: No todas las actividades de una comunidad pueden ser pragmáticas. Los espacios sociales (bien sean de discusión o de esparcimiento) son vitales para consolidar lazos personales entre los miembros.

- e) **Rituales de entrada y salida:** La llegada de nuevos miembros a una comunidad no debería pasar desapercibida, y puede constituir un evento especial en la vida del recién llegado. Los rituales de entrada y salida ayudan a consolidar un sentido de identidad y de pertenencia, y una posibilidad tangible de interacción entre los miembros antiguos y nuevos de una comunidad.
- f) **Relaciones significativas:** La pertinencia y valor real que cada miembro percibe en las relaciones que tiene con otro son claves para fortalecer el compromiso con la comunidad. Sólo en la medida en que la interacción con otros agregue valor, se puede esperar un involucramiento en las actividades de un grupo humano específico.
- g) **Participación:** La participación activa en los eventos y actividades de la comunidad es indispensable para dar sentido a la presencia de cada uno de sus miembros. Si no existe participación real de una persona, en realidad esa persona no se encuentra integrada a la comunidad.

Para concluir, se puede expresar que la comunidad (Coll, Bustos & Engel, 2007) —en su sentido más amplio y genérico, está formada por personas que comparten características o intereses comunes, que participan y se implican en actividades conjuntas y que pueden tener en común, aunque no necesariamente, un objetivo específico. Algunos de los elementos en torno a los cuales se puede formar una comunidad son, por ejemplo, el idioma, la cultura, la visión del mundo, la edad, el espacio geográfico, el estatus social, la profesión, etc.

## 2.2 Tipos de Comunidades

Las comunidades existentes en la sociedad, se pueden diferenciar en función de sus propósitos, y de los miembros que la componen. Cabe citar, por ejemplo:

- a) *Comunidades geográficas*, son las comunidades entendidas en su dimensión más tradicional. Grupos de personas cuya cercanía espacial (y por lo general su lenguaje, tradiciones y cultura) genera un sentido de identidad común, cuya filosofía, aspiraciones, principios, intereses o necesidades compartidas pueden servir como elemento aglutinador.

Sin embargo, un aspecto que es importante resaltar es que, si bien en este sentido se entiende la noción tradicional de comunidad, la cercanía espacial no garantiza la aparición de un verdadero sentido comunitario, toda vez que el propósito de la comunidad y los diálogos que se dan en ella no resultan necesariamente significativos para sus miembros, a pesar de su proximidad.

- b) *Comunidades temáticas*, este tipo de comunidades normalmente tienen como propósito la difusión y apropiación de información especializada, relativa a un tema de interés común. En esencia, la mayor parte de las comunidades de personas podrían ser catalogadas como comunidades temáticas. Sin embargo, para este caso es de utilidad restringir su ámbito a aquellos grupos que consumen y comparten información, y dialogan al respecto. El diálogo se constituye la diferencia crucial entre una comunidad temática y una red de personas interesadas en un tema. La información que se comparte y sobre la cual se dialoga, no necesariamente está involucrada con el quehacer cotidiano de sus miembros.

- c) *Comunidades de aprendizaje*, buena parte de las llamadas comunidades de aprendizaje se encuentran relacionadas con escenarios de educación formal. Sin embargo, no basta con la existencia de dicho escenario para poder hablar de una verdadera comunidad de aprendizaje. Claramente, una comunidad de este tipo implica que la naturaleza de sus actividades se enfoca a la adquisición y construcción de conocimiento colectivo que resulta de beneficio para sus miembros. Es de esperarse que la motivación que mantiene unida a la comunidad tenga que ver precisamente con el interés de cada uno de sus miembros por lograr un aprendizaje continuado.
- d) *Comunidades de práctica*, la idea de una comunidad de práctica se encuentra muy cerca de los postulados sobre aprendizaje a lo largo de la vida y formación profesional permanente. En el año 2002 (Wenger et. al) definieron a las comunidades de práctica como “grupos de personas que comparten un interés, un conjunto de problemas, o una pasión sobre un tema, y quienes profundizan su conocimiento y experticia en el área mediante interacción continua”. Los miembros de estos grupos “no trabajan necesariamente juntos todos los días, pero se encuentran porque encuentran valor en sus interacciones. Mientras comparten tiempos juntos, típicamente comparten información, comprensiones y consejos, y se ayudan entre sí a resolver problemas. Discuten sus vivencias, aspiraciones y necesidades”.

## 2.3 Las Comunidades y las Tecnologías de Información y Comunicación

Con el surgimiento de los diversos servicios de Internet, las comunidades fueron incorporando en su ciclo de vida, recursos tecnológicos, que permitieron por un lado acercar a sus integrantes aunque se encontraran muy alejados, y por otro, consolidar la cohesión colectiva de ellos. Esta agrupación de miembros organizados de manera temporal, o a través de un continuo en el tiempo, se denominaron *Comunidades Virtuales (CV)*. En algunos casos, los intereses individuales, el consumo de la información, el contribuir con recursos como el conocimiento, se diferenciaban del foco en el aprendizaje que perseguían algunas de ellas, como son las Comunidades de Práctica o las Comunidades de Aprendizaje.

### 2.3.1 Evolución de la tecnología educativa hasta llegar a las comunidades virtuales y de conocimiento

Inicialmente, la tecnología educativa se centraba más en términos de recursos técnicos y materiales para la instrucción y el papel del educador se concretaba en la selección de los medios más adecuados o eficaces para un rendimiento determinado. Así, alrededor del año 1950 es el momento en que se establecen las taxonomías de objetivos y los sistemas de evaluación así como una corriente de cientificismo que impregna los entornos educativos. La disciplina dominante era la psicología de orientación comportamental y los medios educativos eran observados como instrumentos capaces de ofrecer estimulación al alumno con el fin de producir efectos y respuestas directamente observables.

En la década de sesenta, con la incorporación de los hallazgos de la psicología cognitiva, los recursos tecnológicos son analizados desde la perspectiva de su contribución al desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas implicadas en procesos concretos de aprendizaje.

Las investigaciones de Salomon (1992) se orientan precisamente en el sentido de un cambio de paradigma en la comprensión de los medios: si la tecnología educativa había observado, en un principio, los entornos de aprendizaje como situaciones comunicativas predecibles mediante el control de las variables más significativas (objetivos de aprendizaje, actitudes y cantidad de información aportada por el medio), el foco de la reflexión educativa se dirige, a partir de este momento, hacia el estudio de las dinámicas surgidas en situaciones concretas de aprendizaje.

Por otro lado, Chadwick, (1996), plantea que una de las áreas donde las tecnologías deben prestar mucha atención es en las estrategias de aprendizaje y de evaluación. También sugiere establecer una estructura de pantallas que permitan comunicar la información y estimular mediante preguntas el aprendizaje, para luego analizar las respuestas conjuntamente con el estudiante.

Así, surge como un criterio relevante en la selección de medios, la consideración de los lenguajes y códigos de representación implicados. Escudero (1983) constata el cambio de enfoque de la investigación educativa donde el alumno se convierte en un sujeto activo que indaga, explora e interpreta los objetos de aprendizaje a partir de sus propias aptitudes y estrategias cognitivas.

Durante la década de los setenta, la reconceptualización de la tecnología educativa opta por la indagación del sentido clásico de la tecnología que recupera el contexto ético y social implicando una línea de razonamiento que no atiende solamente a las herramientas y a los productos, sino además al productor que, en el sentido moderno, incorpora un saber científico al escenario de la producción. El sentido de la tecnología que resulta del proyecto moderno desplaza el contexto social a favor del técnico o especialista y desemboca en una concepción de la tecnología como proceso autónomo. La tecnología deviene un factor de control social que alcanza los propios entornos de aprendizaje. Como afirma Giroux (1980) el trabajo educativo frente a los nuevos medios debería plantearse el desvelamiento de los intereses y valores subyacentes a las tecnologías de la comunicación con el fin de posibilitar la reubicación de los sujetos educativos frente al entramado discursivo y social del que la tecnología forma parte y contribuye a conformar.



Las administraciones educativas emprenden a finales de esta década un proceso de reformas de los currículos escolares con el fin de adecuarlos a las nuevas demandas sociales y, paralelamente, operan una revisión del régimen de gestión y tutelaje de los centros escolares que demandan mayor autonomía en la organización de sus recursos. Como resultado de la implantación de las nuevas tecnologías de la información y la desregulación del mercado formativo, se aprecia en la última década la constitución de nuevas formas comunitarias de experimentar el aprendizaje y la educación de las que, paradójicamente, el componente tecnológico se manifiesta como el más relevante.

A principios de la década de los noventa, los materiales didácticos para la Web se crean con editores de páginas web, las posibilidades de interacción se ampliaban a través del correo electrónico, los foros de discusión y las actividades *online* desarrolladas con Java o Java script.

A mediados de la década de los noventa, y como respuesta a la demanda y necesidades de un mercado educativo en expansión, el abaratamiento de los costos de producción de cursos, la reducción del tiempo invertido en su desarrollo, la gestión y simplificación de su actualización, aparecieron las plataformas integradas para la creación de cursos completos para la web.

Cabe destacar el progreso de la redes telemáticas que engloba los métodos, técnicas y herramientas de la informática que permiten las telecomunicaciones por cable o por red (Zapata, 2003) y la aparición de nuevas plataformas.

Las plataformas que existen son muy diversas, pero todas ellas coinciden en una característica común: todas permiten la creación y gestión completa de cursos para la web sin requerir conocimientos profundos de programación o de diseño gráfico. Se diferencian entre sí por el precio de las licencias de uso, por los recursos que ofrecen desde el punto de vista del diseñador/gestor de los cursos o desde el alumno y en los requisitos tecnológicos para su instalación y mantenimiento, que varían en función de las características de cada una.

Las primeras comunidades virtuales se centraban principalmente en el simple comercio o la venta de productos a través de la Red, o en un sitio donde los usuarios podían ubicar sus páginas personales de forma gratuita, pero la base de estos *centros del ciberespacio* viene determinada por las comunidades científicas que ya antes del nacimiento de Internet se agrupaban e intercambiaban información. Dentro de la Red, aparecían promovidas por el uso del correo electrónico, pero el intercambio de información entre sus miembros no era inmediato (comunicación en diferido). Posteriormente, con la llegada de la *World Wide Web* como sistema hipermedia que funciona sobre Internet, la comunicación se produce en tiempo real, entrando en juego la interactividad (Sánchez & Saorín, 2001).

## 2.4 Las Comunidades Virtuales

Rheingold (1996), a quién se le atribuye haber acuñado el término "comunidad virtual" en su libro, *The Virtual Community*, define las comunidades virtuales como "...agregaciones sociales que emergen de la red cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, con suficiente sentimiento humano, para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio".

Uno de los aspectos desventajosos, que conlleva al desarrollo muy lento de una comunidad, lo constituye la formación de su organización interna, perdiéndose el verdadero sentido de la misma, confundiendo la estructura con el ser del grupo (Cooley, 1983). No obstante, las CV vendrían a solventar en parte este problema, puesto que la estructura es mucho más sencilla de crear y gestionar que en las comunidades tradicionales (asociados a sistemas Web dinámicos y atractivos).

Wang, Yu & Fesenmaier (2002) efectúan un análisis exhaustivo de la idea de CV. Proponen un modelo complejo en el que se propone que la CV queda definida por 3 aspectos distintos:

1. *La CV como un lugar*: supone que la CV es un lugar en el que los individuos pueden "mantener relaciones que carácter social o económico y explorar nuevas oportunidades". De esta forma, afirman los autores, las CV "pueden ser percibidas como organizaciones sociales centradas alrededor de patrones comunes como el compañerismo (comunidades de albañiles), profesión (la ya mencionada WELL) o interés. Sitio Web de WELL en <http://www.well.com/>

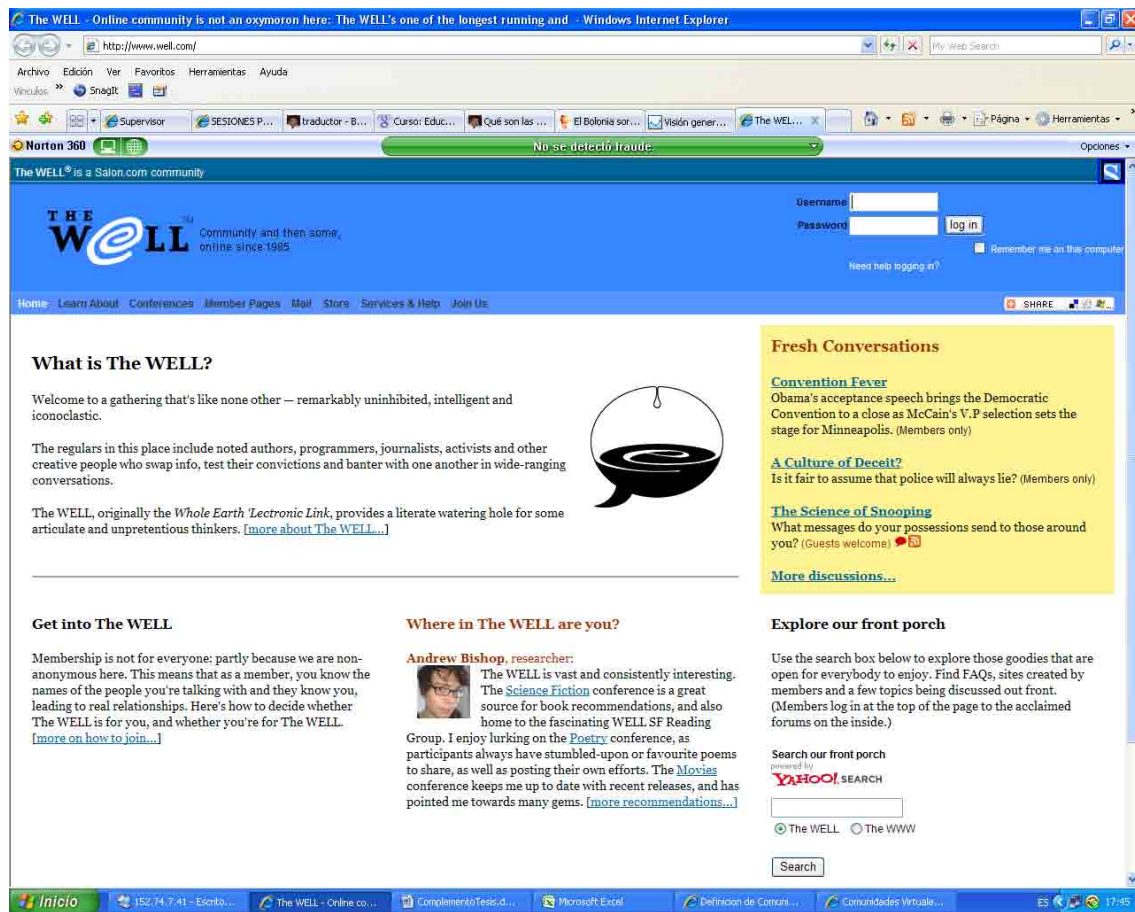


Ilustración 1. Comunidad Virtual de WELL (1985)

2. *La CV como un símbolo*: indica que la CV, como otros constructos sociales, posee una dimensión simbólica (Cohen, 1985). En este sentido, en el proceso de creación de la CV, los individuos tienden a sentirse simbólicamente unidos a la misma, creándose una sensación de pertenencia. Una forma de valorar esa simbología consiste en analizar el grado en el que los miembros se muestran identificados con la CV. Si es así, los individuos considerarán que la CV es algo íntimo y afirmarán que se sienten parte de la CV y que ésta es parte de su vida. En definitiva, la CV adquiere un significado propio.

3. *La CV como virtual*: las CV poseen rasgos comunes a las comunidades físicas (sistema de valores, reglas de actuación entre los miembros, sensación de pertenencia, etc.). Sin embargo, el rasgo diferenciador de la CV es que ésta se desarrolla, al menos parcialmente, en un lugar virtual, o mejor dicho, en un lugar construido a partir de conexiones telemáticas.

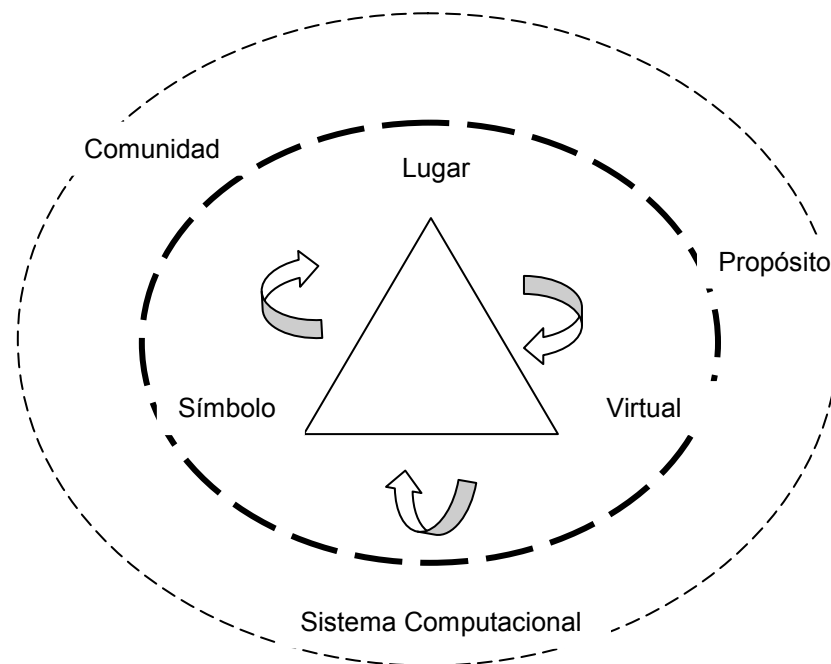


Figura 1 .Modelo para la definición de la Comunidad Virtual.

Wang, Yu & Fesenmaier (2002).

### 2.4.1 Definiciones de Comunidades Virtuales

Tomando en consideración el dinamismo de una CV, Preece (2000) define la CV en función de las necesidades, propósitos y TIC, de la siguiente manera:

- a) Gente que desea interactuar para satisfacer sus necesidades o llevar a cabo roles específicos.
- b) Qué comparten un propósito determinado (un interés, una necesidad, un servicio o un intercambio de información) que constituye la razón de ser de la CV.
- c) Con una política que guía las relaciones.
- d) Con unos sistemas informáticos que median las interacciones y facilitan la cohesión entre los miembros.

Por otro lado, las CV son comunidades personales, al tratar de personas con intereses individuales, afinidades y valores, que utilizan la red en función de una temática específica. Serán más exitosas, por tanto, cuanto más estén ligadas a tareas, a hacer cosas o a perseguir intereses comunes (Gairín, 2006).

Las comunidades virtuales han sido definidas como “un conjunto de relaciones sociales, unidas por un interés común o circunstancias compartidas, que se dan en el ciberespacio y que representan una extensión de nuestra vida cotidiana”. Según Del Bruto (2001) todas las comunidades virtuales poseen tres requisitos básicos: la interactividad, el componente afectivo y el tiempo de interactividad.

Por otro lado, Castells (1997) las entiende como “red electrónica autodefinida de comunicación interactiva, organizada en torno a un interés o propósito compartido, aunque a veces la comunicación pueda convertirse en sí misma en la meta”.

Con un enfoque más tecnológico, Iparraguirre (1998) distingue estas características definitorias:

- a) Grupo humano que comparte una serie de inquietudes o intereses.
- b) ...por medio de una vía telemática, esto es, salvando los límites espaciales y temporales;
- c) ...y, en la que tienen la posibilidad de interactuar de todos hacia todos.

Más escuetamente, Castillo (1999), habla de las comunidades virtuales como aquellas "formadas por un conjunto de personas con características comunes agrupadas bajo un mismo dominio gracias a los medios de la telemática".

Marcelo (2001), afirma que las CV son conjuntos de personas con una serie de necesidades de información comunes así como una afinidad que les viene dada por su profesión, identidad territorial, o aficiones, por ejemplo. Ello les lleva a usar la Red como medio para desarrollar conjuntamente tales afinidades.

Sánchez y Saorín (2001) analizan y definen a las CV como un "tejido de relaciones sociales que puede estar fundamentada en el territorio, en intereses comunes, o en características comunes de los sujetos, pero que, en cualquier caso, están constituidas por personas que acuden a ellas para satisfacer unas expectativas o necesidades, para aportar su colaboración y para sentirse parte de un colectivo del que recibe y da".

Finalmente, otros expertos en el tema de las CV, definen su contexto de la siguiente manera:

- a) ...”grupo de individuos que utiliza las redes de computadoras como modo de interacción primario” (Cothrel , 1999)
- b) ...”grupo de individuos que se comunica a través de medios electrónicos, como Internet, que comparten intereses, sin necesidad de localizarse en un mismo lugar, contactar físicamente o pertenecer a una determinada etnia” (Kardaras, Karakostas & Papathanassiou , 2003)
- c) ...” relaciones sociales forjadas en el ciberespacio a través del contacto repetido dentro de un espacio concreto (por ejemplo, un chat) y alrededor de un tópico determinado” (Fernback & Thompson, 1995)



## 2.4.2 Tipologías de las Comunidades Virtuales

Existen diferentes criterios de clasificación de las CV (tamaño, objetivos, etc.).

A continuación se consignan algunas tipologías:

Cothrel (1999) hace una propuesta de acuerdo con el tamaño:

Grandes comunidades: más de 5000 miembros

Medianas comunidades: entre 200 y 5000 miembros

- a) Pequeñas comunidades: menos de 200 miembros

Coma, Martín & Hawa (1998), sugieren las siguientes tipos de CV:

- a) Aplicaciones en la docencia: impartición de cursos, tutorías individuales o colectivas, conferencias, mantenimiento de formación continuada y reciclaje de profesionales.
- b) Aplicaciones en la investigación: realización de trabajos de investigación conjuntos, coordinación de la investigación, desarrollo de estrategias y proyectos comunes.
- c) Aplicaciones en actividades mercantiles, comerciales y financieras: teletrabajo, transmisión instantánea de datos financieros, información personalizada de datos comerciales.

Saorín y Sánchez (2001) amplían la propuesta anterior a través del planteamiento de Hagel y Armstrong (1997), que proponen dos clasificaciones que responden a motivos diferentes. Dentro del primer grupo, *orientado hacia el usuario*, distinguen:

- a) *Geográficas*: personas que viven en una misma área geográfica o interesadas en intercambiar información sobre un área geográfica
- b) *Demográficas*: usuarios de características demográficas similares (por ejemplo, jóvenes, mujeres, etc.)
- c) *Temáticas*: orientadas hacia la discusión de un tema (de tipo científico, cultural, político, comercial, recreativo, económico o social) de interés para los usuarios
- d) *De Ocio y Entretenimiento*: dirigidas a aquellos cibernautas que ocupan su tiempo libre en juegos en red
- e) *Profesionales*: para aquellos expertos en una materia que desarrollan su actividad concreta en un área profesional definida, generalmente asociada a una formación superior
- f) *Gubernamentales*: comunidades virtuales creadas por organismos gubernamentales y a las que puede acudir el ciudadano para informarse o discutir
- g) *Eclécticas*: aquellas que intentan un poco de todo (zona de ocio, una vía de transmisión y comportamiento cultural, etc.)

En el segundo grupo, *orientado hacia la organización*, la subdivisión sería la que sigue:

- a) *Verticales*: agrupan usuarios de empresas de diferentes ramas de actividad económica (u organizaciones de diferentes áreas institucionales de la sociedad).
- b) *Funcionales*: se refieren a un área específica del funcionamiento de la organización (producción, marketing, relaciones públicas,...).
- c) *Geográficas*: concentradas en una zona geográfica cubierta por la organización (por ejemplo, los trabajadores y clientes de la región este, norte, etc.).

Castillo (1999), propone una clasificación que coincide con el planteamiento del presente estudio. Él considera tres tipos de actividades que perfilan las tres categorías de CV:

- a) *Las de ocio* son las más desarrolladas y extendidas; su objetivo principal es facilitar el contacto entre personas de todo el mundo, ofrecer información general para el entretenimiento, o informar sobre cualquier aspecto que pueda resultar interesante. Las cifras de visitantes les permiten obtener más ingresos y más medios técnicos para completar los servicios; sin embargo, en ellas no existe la interacción que puede haber en las profesionales.
- b) *Las comerciales* (organizacionales); al margen, Hagel y Armstrong (1997), y (Bond, 1998) consideran que ofrecen un enfoque distintivo para sus miembros, una integración de contenidos y comunicación (enfaticando el contenido generado por sus miembros), una oferta de competencia de ventas, y una gestión de la comunidad comercialmente motivada.
- c) *Las de docencia y ámbito académico o científico*; lo que las diferencia del resto es la “mercancía intercambiable” (información científica y profesional) y los servicios de valor añadido (indización y clasificación).

Otro escenario, en relación a las tipologías lo expresan Jonassen, Peck & Wilson (1999), los cuales establecen cuatro tipos de comunidades:

- a) De discurso. EL ser humano es una criatura social y puede hablar cara a cara sobre intereses comunes, pero también puede compartir estos intereses con otros semejantes más lejanos mediante los medios de comunicación. Las redes de ordenadores proporcionan numerosas y potentes herramientas para el desarrollo de este tipo de comunidades.
- b) De práctica. Cuando en la vida real alguien necesita aprender algo, normalmente no abandona su situación normal y dedica su esfuerzo en clases convencionales, sino que puede formar grupos de trabajo (comunidades de práctica), asigna roles, enseña y apoya a otros y desarrolla identidades que son definidas por los roles que desempeña en el apoyo al grupo. El aprendizaje resulta de forma natural al convertirse en un miembro participativo de una comunidad de práctica (“La vida me ha hecho”, “Se ha hecho a si mismo”)
- c) De construcción de conocimiento. El objetivo de este tipo de comunidades es apoyar a los estudiantes a perseguir estratégica y activamente el aprendizaje como una meta (esto es, aprendizaje intencional). Cuando los estudiantes poseen el conocimiento al mismo tiempo que el profesor o el libro, adquieren confianza para construir conocimiento, en lugar de recibirlo y reproducirlo solamente. La construcción del conocimiento se convierte en una actividad social, no una solitaria actividad de retención y regurgitación. La tecnología puede jugar un importante papel en las comunidades de construcción de conocimiento al proporcionar medios de almacenamiento, organización y reformulación de ideas aportadas por cada miembro de la comunidad.
- d) De aprendizaje. Si una comunidad es una organización social de personas que comparten conocimiento, valores y metas, las clases como las conocemos no son comunidades ya que los estudiantes están desconectados o están compitiendo unos con otros. Las clases son comunidades sociales, pero su propósito no es aprender juntos o unos de otros, antes parece que estos grupos buscan reforzar socialmente sus propias identidades por exclusión de los otros.

Otra mirada con relación a las tipologías de las CV está dado por las herramientas y servicios TIC que proveen a los usuarios, lo que origina comunidades con propiedades diferentes:

- a) *Comunidades virtuales científico-académicas*: se incluyen todas aquellas centradas en el desarrollo conjunto de proyectos y líneas de investigación científica a partir de temáticas muy específicas.
- b) *Comunidades virtuales profesionales, o empresariales*: habitualmente enmarcadas dentro de una entidad o corporación (a veces como Intranet), buscan la formación continua de sus miembros en gran medida a través de compartir conocimientos, habilidades y experiencias. Evidentemente, sólo se han tratado las que daban acceso libre a sus contenidos (aunque fuera bajo suscripción gratuita).
- c) *Comunidades virtuales de ocio*: aquellas que, centradas en el entretenimiento, ofertan los medios de información y, sobre todo, comunicación en línea entre usuarios a través de una afición común.

Por otro lado, Henri y Pudelko (2003) crearon una clasificación de comunidades virtuales a través del análisis de los foros de discusión, *chats* y páginas web como espacios virtuales de reunión.

Proponen cuatro tipos diferentes de comunidades dependiendo de dos variables: (a) la fuerza del vínculo social, y (b) la intencionalidad de la aglutinación. La última variable es definida como “la intencionalidad de los grupos que expresa la voluntad, más o menos marcada, para crear un vínculo social fuerte y para emprender una actividad con una meta de aprendizaje” (Henri y Pudelko, 2003).

Estos cuatro tipos de comunidades van de una cohesión social mínima hasta la creación de una cohesión y un vínculo social máximos. Ver Figura 2:

1. *Comunidad de interés*. Los miembros se juntan alrededor de un tema de interés común. La intensidad de los vínculos sociales y de la intención de aglutinación que crea es baja.

2. *Comunidad de interés guiada por objetivos -Goal-oriented-*. Sus miembros se juntan alrededor de un tema común de interés y tienen que conseguir un producto en un tiempo delimitado (p. Ej., *task-force*). Su vínculo social y voluntad aglutinadora son más marcados que en una comunidad de interés.

3. *Comunidad de aprendizaje*. Esta comunidad opera en contextos institucionales y se compone de estudiantes que dependen de uno o más instructores para guiarlos. La intensidad de los vínculos sociales y de la intención de aglutinación que crea es media.

4. *Comunidad de práctica*. Se organiza alrededor de profesionales que trabajan en organizaciones donde se desarrollan actividades similares. La intensidad de los vínculos sociales y de la intención de aglutinación que crea es alta.

Los distintos tipos de comunidades exhiben diferentes niveles de implicación de sus miembros, de ofrecimiento de ayuda y apoyo mutuos, y de compartir significados y construcción de identidad (Henri y Pudelko, 2003).

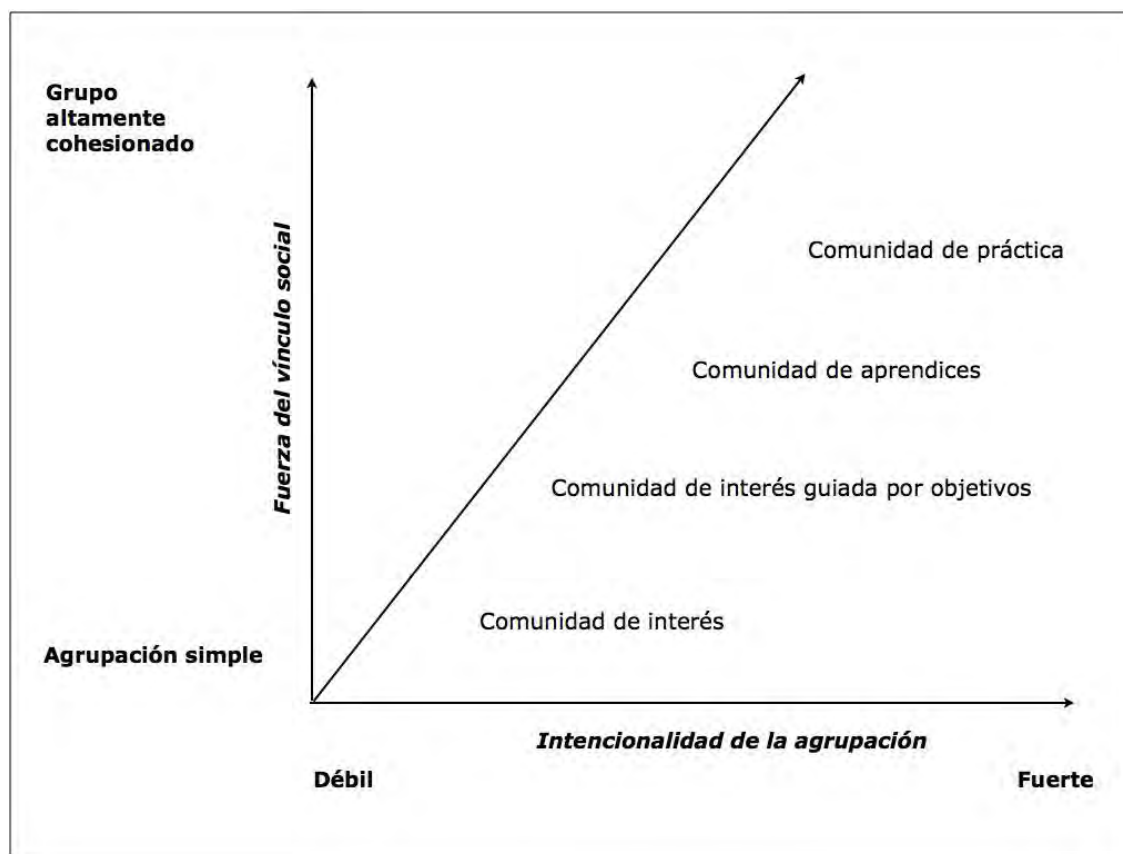


Figura 2 .Tipos diferentes de comunidades virtuales dependiendo de su contexto de emergencia (Henri y Pudelko, 2003).

A diferencia de Wenger (1998), Henri y Pudelko (2003) aclaran que mientras todas las comunidades virtuales son comunidades de aprendizaje porque sus miembros aprenden mientras participan en sus actividades, no todas son comunidades de práctica.

Aunque las comunidades de aprendizaje son a menudo confundidas por comunidades de práctica especialmente en artículos sobre cursos en línea, hay diferencias claras entre ellas (Henri y Pudelko, 2003). Mientras que las comunidades de aprendizaje utilizan la participación en la práctica como una manera de aprender (Barab & Duffy, 2000), las comunidades de práctica crean aprendizaje desde la práctica real en contextos de trabajo y operando en condiciones similares.

Según Wenger (1998), una comunidad de práctica se crea alrededor de tres elementos fundamentales: (1) comprensión compartida, la cual es constantemente renegociada por sus integrantes, (2) compromiso mutuo, que une a sus miembros en un grupo cohesionado, y (3) un repertorio compartido de recursos comunes, que es el resultado de una práctica compartida (por ejemplo: vocabulario, artefactos, procedimientos). Este cuerpo de conocimientos, representaciones, y métodos utilizados por la comunidad en su práctica, asiste a sus miembros para dar respuesta a sus desacuerdos y para la resolución de problemas y conflictos.



### 2.4.3 Características de las Comunidades Virtuales

Algunas *características* a considerar son:

- a) Sólo son factibles en el ciberespacio, en la medida en que sus miembros se comunican en un espacio creado con recursos electrónicos.
- b) Su modelo de organización es horizontal o plana, sin estructuras verticales, dado que la información y el conocimiento se construye a partir de la reflexión conjunta.
- c) Comparten un espacio a construir, ya que son los participantes, con sus variados y variables intereses, metas y tareas, los que dan sentido a la comunidad.
- d) Sus miembros comparten un objetivo, un interés, una necesidad o una actividad que es la razón fundamental constitutiva de la misma comunidad. Asumen, además, un contexto, un lenguaje y unas convenciones y protocolos.
- e) Sus miembros asumen una actitud activa de participación e, incluso, comparten lazos emocionales y actividades comunes muy intensas.
- f) Sus miembros poseen acceso a recursos compartidos y a políticas que rigen el acceso a esos recursos.
- g) Existe reciprocidad de información, soporte y servicios entre sus miembros.

Fernández (2005), destaca algunos rasgos o características de las CV, por ejemplo:

1. La información es de los usuarios. Son los usuarios quienes deciden qué información van a almacenar, mostrar e intercambiar, al determinar por dónde empieza a ver la red, para qué y con quiénes.

2. El acceso a la red es:
- a) *Universal*: al poder acceder a «ver» toda la red (otra cosa es que, una vez dentro de la red, haya lugares donde se pida el registro para acceder a la información que contienen).
  - b) *Simultáneo*: todos estamos en la red al mismo tiempo, pues existimos en cuanto a información.

En realidad, la red es, desde sus orígenes, el primer contestador automático que se puso en funcionamiento. Nadie sabe si estamos conectados o no, pero nos relacionamos entre todos como si lo estuviéramos a través de nuestra presencia numérica, de la información que «movemos» y de las interacciones que promovemos.

- c) *Independiente del tiempo* (24 horas al día y 365 días al año) y *de la distancia*.

3. La Red crece de manera *descentralizada* y *desjerarquizada*. Basta seguir añadiendo ordenadores para que se extienda física y virtualmente sin que haya ordenadores que desempeñen tareas de «comando y control» sobre los otros ordenadores de la red.

Expertos en temáticas sobre la interacción entre los recursos computacionales y los seres humanos (Whittaker, Issacs & O'Day, 1997), expusieron los siguientes rasgos característicos de una CV, que se citan:

- a) Los miembros comparten un objetivo, interés, necesidad o actividad que les ofrece la razón fundamental para pertenecer a la misma comunidad.
- b) Los miembros tienen una actitud de participación muy activa, e incluso comparten lazos emocionales y actividades comunes muy intensas.
- c) Los miembros poseen acceso a recursos compartidos, y políticas que rigen el acceso a esos recursos.
- d) Existe reciprocidad de información, soporte y servicios entre los miembros
- e) Los miembros comparten un contexto, un lenguaje y unas convenciones y protocolos (las denominadas "netiquette").

#### 2.4.4 El surgimiento de las Comunidades Virtuales

Se puede expresar que el concepto de comunidad asociada a las TIC fortaleció las llamadas CV en el mundo desde la década de los noventa en adelante, y se transformaron en un ambiente de participación activa, acceso a recursos compartidos, y de un contexto donde el lenguaje y las conversaciones se convirtieron en una novedad, debido al surgimiento de la World Wide Web (WWW), y a la generalización de herramientas como el correo electrónico (email), los chats o la mensajería instantánea. Hasta entonces, su uso quedaba limitado al ámbito científico y a los expertos en informática. Por ejemplo, uno de los casos más notorios es la CV creada en Brand (1985) en los EEUU, más conocida como WELL. Ver sitio Web, en la sección Anexos.

#### 2.4.5 Espacios digitales de las Comunidades Virtuales

Las CV cuentan con diferentes espacios donde se pueden encontrar recursos variados. Pérez y Salinas (2001) consideran tres grandes espacios que se tienen en cuenta y que atienden a objetivos diferenciados, pero si bien estos autores se centran en su Comunidad Virtual de Tecnología Educativa, de manera transversal a las CV existentes, la adaptación de estos espacios queda como:

a) *Espacio de Documentación*: dentro de este gran espacio encontramos:

- ❖ Revistas. Se trata de un subespacio que puede ofrecer enlaces a revistas publicadas sólo en formato electrónico o que simultanean la edición impresa con la electrónica. Se trata de revistas que pretenden mantener informados a profesores, directores, coordinadores de tecnología.
- ❖ Documentos. Generalmente se presenta una biblioteca virtual residente en la Comunidad Virtual que recoge trabajos, documentos, artículos... que reflexionen, investiguen e informen sobre diferentes temas. Previamente son analizados y seleccionados por un grupo de trabajo.

- ❖ Búsqueda en otras comunidades. Se trata de poder acceder a la documentación ubicada en todas las comunidades virtuales afines para facilitar procesos de búsqueda de información, es decir, se puede ofrecer la posibilidad de búsqueda de documentación tanto en la propia comunidad como en otras Comunidades Virtuales.
- ❖ Bases de datos. Este servicio puede permitir que todos aquellos interesados puedan registrarse en la Comunidad Virtual y así crear entre todos una base de datos para poder contactar unos con otros de manera rápida y eficaz, acceder a sus páginas personales y a la relación de obras publicadas.

b) *Espacio de Comunicación e Intercambio:*

- ❖ Mail. Se facilitan direcciones de correo electrónico a las cuales dirigir sugerencias, opiniones, ideas, consejos, etc. sobre la Comunidad Virtual.
- ❖ Foros. Van encaminados a promover el intercambio de información y fomentar el debate y la reflexión. Sería importante que se le diera un espacio para que se pudiera acceder a todos aquellos foros o listas de distribución relacionados.

Además, las herramientas sincrónicas y asincrónicas y el software específico (NetMeeting, BSCW, entre otros) pueden estimular el aprendizaje colaborativo. Unas y otras facilitan el diálogo y el debate tan necesarios para los juicios y la toma de decisiones de la evaluación (Fontan, 2004).

- ❖ Tablón de anuncios. El tablón de anuncios pretende, con la colaboración de todos, que estemos al día de cualquier tema. Para ello se puede dividir en tres espacios. Un primer espacio, libro de visitas, donde visitantes y/o colaboradores puedan registrarse y pasar a formar parte de una base de datos de profesionales del ámbito que nos ocupa. Un segundo espacio donde se puedan encontrar anunciados los congresos y demás eventos que se vayan realizando. Y un tercer espacio que pretenda ser un tablón público en el cual se pueda anunciar cualquier tipo de información, así como aquellos links interesantes o enlaces con páginas personales.
- ❖ Chat. Se trata de un espacio de comunicación sincrónica que permite realizar reuniones virtuales en tiempo real para los grupos de trabajo registrados en la zona de trabajo. Para especificar la hora y el día de la reunión se anuncia en el tablón público.

*c) Espacio de Trabajo Colaborativo:*

Se desea ofrecer espacios de trabajo en grupo. Esta herramienta permite compartir documentos y que los miembros del equipo puedan hacer revisiones de los mismos. Este espacio de trabajo, y el de chat mencionado anteriormente, está dirigido a grupos de profesionales con un perfil académico o científico similar.

Dentro del trabajo colaborativo, se puede encontrar secciones de estadísticas y créditos que son espacios que informan sobre la propia comunidad virtual. Así, se ofrece a los miembros de la comunidad información numérica sobre el nivel de utilización de los espacios y en relación al número de accesos.

#### 2.4.6 Propósitos básicos de una Comunidad Virtual

Preece (2000), destaca los siguientes propósitos en una CV:

- a) Intercambiar información, es decir, obtener respuestas.
- b) Ofrecer apoyo.
- c) Conversar y socializar de forma informal a través de la comunicación simultánea.
- d) Debatir, normalmente a través de la participación de un moderador.

Las CV también constituyen un espacio privilegiado de aprendizaje de relaciones, ya que ofrecen la posibilidad y el desafío de compartir miradas diferentes acerca de problemáticas comunes.

Normalmente, las CV se crean para satisfacer unas necesidades. Las necesidades que motivan la creación de CV pueden coexistir en un mismo contexto e interactuar entre sí. Las personas se agrupan en una comunidad porque desean adquirir e intercambiar conocimientos sobre un tema de interés (necesidad de autorrealización), pero también relacionarse con otras personas con sus mismos intereses (necesidad de pertinencia), y ello puede combinarse con una necesidad de reconocimiento del trabajo intelectual por un grupo social (necesidad de estima y reconocimiento) (Silvio, 1999).

En Internet puede ser más importante el sentimiento de comunidad que el de comunicación. Sabemos que existe una comunidad cuando se comparte y se intercambia información, pero es el sentimiento de comunidad lo esencial en la vida de las comunidades virtuales, ya que las comunidades virtuales, requieren algo más que el mero acto de conexión. La clave está en la interacción humana a través de ordenadores (Silvio, 1999).

#### 2.4.7 Desarrollo de las Comunidades Virtuales a través de las Tecnologías

Se pueden mencionar diversas herramientas TIC que pueden apoyar el desarrollo de una CV. Cabe citar:

##### *a) Foros de discusión*

Los foros de discusión son una herramienta, sustentada en una base de datos alojada en un servidor, que permite a los usuarios que se conecten a la misma, mediante el uso de su navegador, leer los mensajes incluidos por el resto de miembros de la comunidad, elegir el tema de interés (de forma que se puedan filtrar los mensajes) e incluir si se desea una respuesta a los mensajes visualizados. El tipo de base de datos que se utilice, o mejor dicho, el software que gestiona la base de datos y que publica los mismos en la web, determinará la forma en la que los usuarios visualizan los mensajes. En este sentido, algunos programas publican los mensajes de forma cronológica, mientras que otros agrupan los mensajes por tema, creando así "árboles" que facilitan el seguimiento de un debate.

Por último, debe señalarse la necesidad de que estos sistemas incluyan la posibilidad de hacer llegar a los participantes los mensajes añadidos el mismo día o la última semana, o bien un resumen de los mismos a través del correo electrónico. Algunos de ellos, incluso incluyen la posibilidad de avisar al individuo cuando alguien ha contestado a un mensaje publicado previamente.

##### *b) Email y email groups*

La herramienta de comunicación más antigua en el desarrollo de CV es seguramente el email, ya que se trata de una de las primeras tecnologías que se generalizaron en Internet. Normalmente, las CV organizadas mediante email (correo electrónico) utilizan *emails groups* o *listas de correo*, es decir, un sistema de software, más o menos complejo (*list-bot*), a través del cual los mensajes enviados por un miembro de la CV son reenviados al resto.

Hoy, el uso de listas de correo como herramienta exclusiva en la gestión de CV es poco habitual. Lo normal es que se encuentre asociado a una página Web que sirve de soporte y mecanismo promocional a la comunidad. En todo caso, existen algunos colectivos cuya única fuente de contacto es el email, como por ejemplo ciertos grupos de investigación.

Existen miles de listas de correo y en muchas ocasiones, suelen estar asociadas al envío de boletines (o newsletter). Además, cabe señalar la conveniencia de que estas listas posean algún tipo de mecanismo de seguridad que impida:

1. Que se inscriban en las mismas individuos cuyo perfil no sea el adecuado
2. Que terceros añadan a otros en las listas sin su permiso (una posibilidad es utilizar email de confirmación)
3. En muchas ocasiones estas listas necesita de la moderación para evitar mensajes indeseados como el SPAM.

### *c) News Groups*

Similares a los foros de discusión en su filosofía, la diferencia existente con estos es que los mensajes pueden ser descargados automáticamente al ordenador del usuario mediante un software específico (como por ejemplo, el Outlook). De esta forma se facilita la lectura y respuesta de los mensajes. Por ejemplo, los News Groups de Google. Sitio Web disponible en <http://groups.google.com/>.

Es una de las herramientas más antiguas de la Red, especialmente gracias a los foros de USENET (Users Network), vale decir, red de usuarios, que actualmente se puede consultar en la Web de Google, e incluso incluir mensajes directamente en la web sin necesidad de usar software adicional.



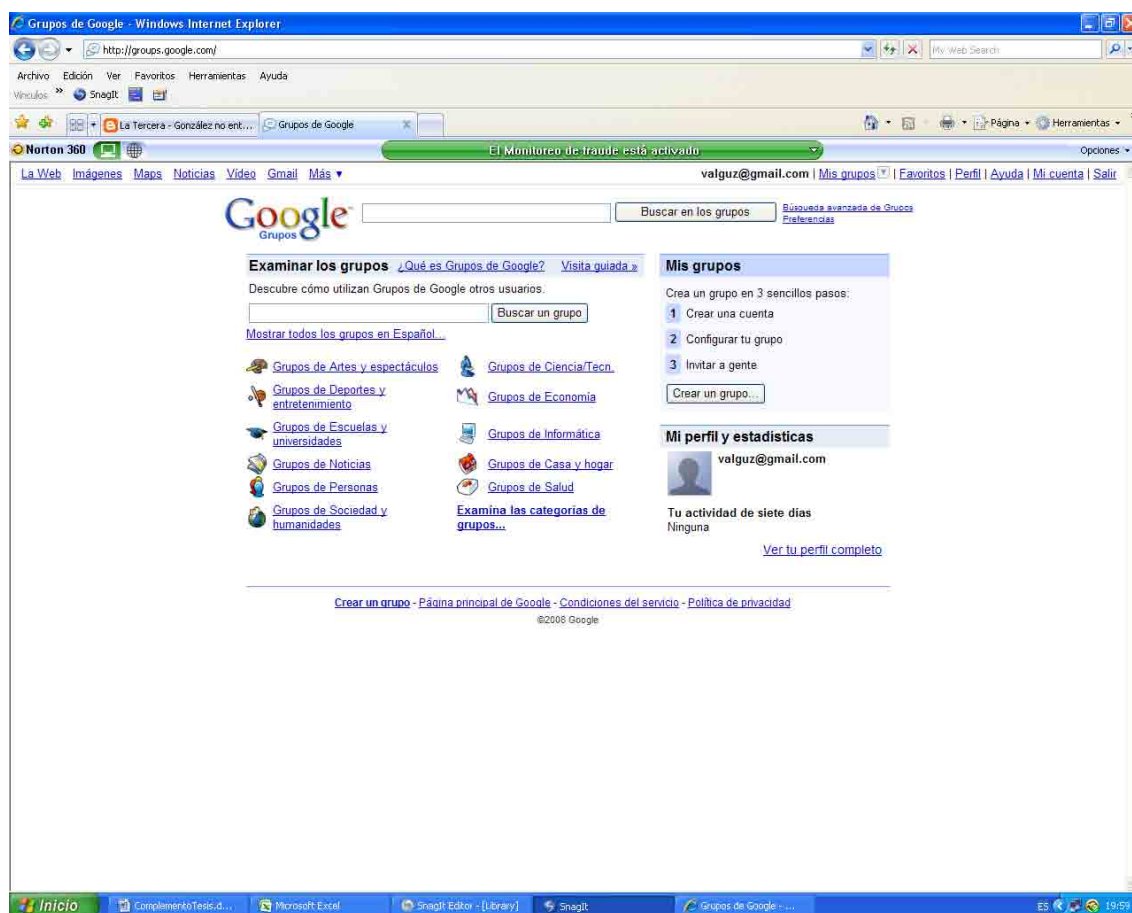


Ilustración 2. News Groups de Google.

#### d) Chat

Un chat es una herramienta que permite a un grupo de individuos conversar mediante mensajes de texto y en tiempo real. Existen diferentes tipos de Chat, aquellos dispuestos en una página web, y otros, basados en un software específico, como **IRC** (Internet Relay Chat). La filosofía de ambos es la misma, aunque IRC ofrece más funcionalidades.

Adicionalmente, se encuentra también la mensajería instantánea (MSN Messenger y similares). Estos sistemas son una evolución de los Chats, con la diferencia fundamental de que se trata de mecanismos mucho más privados. En este sentido, los sistemas de mensajería instantánea no funcionan por canales, como los chats, sino que el usuario determina -da permisos- a personas de su confianza para poder charlar con él. De esta forma, con estos sistemas se crean canales privados.

Además, las mejoras en la programación y la generalización de la banda ancha, están permitiendo que estos sistemas adquieran funcionalidades adicionales, como la conversación de voz y la videoconferencia, o la transmisión de archivos multimedia. Los sistemas de mensajería instantánea están logrando unas tasas de crecimiento muy notables, y muchas empresas están comenzando a crear soluciones mejoradas dirigidas a entornos corporativos.

#### e) MUD

Un MUD (*Multiple User Dimension, Multiple User Dungeon, or Multiple User Dialogue*) es un sistema que permite a los usuarios convertirse en el personaje que deseen y visitar mundos imaginarios en los que participan junto a otros individuos en juegos u otro tipo de actividad. Estos sistemas, suelen ser utilizados para jugar *online*, aunque existen en la actualidad otras funcionalidades como el aprendizaje. Un ejemplo cercano lo tenemos en la CV creada bajo MUD por una empresa transnacional de bebidas gaseosas, en la que los miembros autorizados, aquellos que incluyen un código disponible en las botellas del refresco, pueden elegir un personaje y personalizarlo a su gusto, para después participar en juegos en tiempo real con otros jugadores, con los que además puede conversar si lo desea.

#### f) Gestores de contenido

Un gestor de contenido es un software que facilita la gestión de un sitio, en especial, en lo que hace referencia a la publicación de los contenidos en el mismo, tarea muy tediosa de tener que realizarla mediante programación convencional. La ventaja de estos programas es que permiten gestionar con gran comodidad, no sólo la publicación de contenidos, sino otras herramientas como plataformas de e-commerce, foros de discusión, chats, etc. Además, en algunos casos se ofrece la posibilidad de otorgar permisos a los usuarios, por ejemplo para publicar noticias, por lo que son una herramienta muy útil para crear comunidades autogestionadas por sus propios miembros. En este sentido, pueden diferenciarse las CV cuya infraestructura es gestionada por una determinada organización promotora, y aquellas que son gestionadas, al menos parcialmente, por sus propios miembros. Según algunos expertos, es más recomendable buscar una combinación de ambas posibilidades, ya que con ello se garantiza una mínima estabilidad y fiabilidad de la estructura tecnológica, a la vez que los miembros de la CV se sienten más implicados en el desarrollo de la misma.

Existen multitud de programas en el mercado que gestionan los contenidos de los *sites*. Algunos de ellos se venden como paquetes estándar, mientras que otros son propiedad de empresas diseñadoras de sitios web y no son accesibles al público en general, si no que los utilizan para realizar y gestionar sus proyectos propios. Asimismo, existe la posibilidad de utilizar sistemas gratuitos entre los que destaca Zicula. Sitio Web disponible en <http://zikula.org/>. Estos sistemas gratuitos están adquiriendo una gran difusión en el desarrollo de comunidades y de los denominados *Weblogs*.



Ilustración 3. Gestor de Contenido.

En general, estas CV basadas en páginas web, gestionadas o no por un software específico, incluyen las siguientes funcionalidades:

- a. Una base de datos que administra el registro de nuevos usuarios y la actualización de los datos de éstos.
- b. Un foro de discusión.
- c. Recursos adicionales, como noticias, artículos, enlaces, etc., que puedan resultar de interés para la CV.

#### 2.4.8 Ciclo de vida de una Comunidad Virtual

Diversos expertos sugieren varias alternativas en la evolución de una CV (Garber, 2004):

- a) *Pre-nacimiento*: es cuando el desarrollo, software y políticas de la comunidad se establecen. En contextos académicos, estos elementos son generalmente definidos antes de que la comunidad se forme. Si el proceso no está directamente conectado a una organización académica, esta fase puede ser responsabilidad de la comunidad. De cualquier manera, la estructura básica y la operación de la comunidad afectan los estados posteriores de su desarrollo.
- b) *Formativa*: durante la etapa formativa, nuevos miembros ingresan a la comunidad y se desarrolla la identidad de la misma (Schwier, 2001). Se logran nuevas familiaridades, se identifican similitudes entre miembros y la comunicación es recurrente (Brown, 2001)

Es en este punto en donde la comunidad incipiente necesita ser estimulada para consolidarse. En un contexto virtual basado en texto, la consolidación de la comunidad tiene lugar mediante discusiones hiladas, y ayuda a establecer lazos entre sus miembros (Brown, 2001).

- c) *La madurez*: ocurre cuando la comunidad empieza a operar de manera independiente (auto-guiada, sin depender de una figura de autoridad). El propósito, forma y operaciones han sido establecidos y el rol del facilitador deja de ser tan central (Schwier, 2001). Puede establecerse camaradería a través de asociaciones intensas y/o de largo plazo.
- d) *Metamorfosis*: Para Schwier (2001), esta fase ocurre cuando la comunidad se transforma en algo que no era originalmente. Algunos miembros pueden resistirse a este cambio y tratar de evitarlo. Para algunas comunidades, un declive natural, conducente a la muerte, puede ser la mejor opción en este punto

- e) *Muerte es el estado final de una comunidad virtual*: cuando los miembros se retiran, la discusión se detiene a un punto en el cual no hay suficiente participación para motivarlos a regresar y/o la comunidad ha cumplido su propósito. La muerte de una comunidad virtual puede ser natural, como al final de un curso en línea, o no natural, como cuando una comunidad trata de continuar sin un propósito claro.

Es importante resaltar la concordancia que existe entre estas etapas y las que hacen parte del ciclo de vida de una comunidad de práctica. Aprovecharemos esta similitud para desarrollar un poco más algunas de las condiciones que permiten consolidar comunidades saludables y de las actividades típicas que pueden realizarse en ellas.

Brenson-Lazan (2002), expresa que una CV pasa por diferentes etapas de desarrollo antes de consolidarse como tal.

- a) *Motivación*. En esta primera etapa se pretende reconocer la conveniencia de participar en una CV y para llegar a ello es preciso vencer ciertos obstáculos:
- i. Miedos, como el de utilizar la tecnología y el establecer comunicación con “desconocidos”
  - ii. No poseer el gusto por escribir, o bien, sentir que no se sabe hacerlo
  - iii. Pérdida de comunicación visual y gestual
  - iv. Poca interactividad

Evidentemente el papel de un facilitador-moderador aquí es de suma importancia. Su participación destaca hacia ciertas conductas directivas y protagonistas como son:

- i. Propiciar y mantener los espacios y procesos para asegurar que cada participante se sienta bienvenido
- ii. Reflexionar sobre las necesidades compartidas
- iii. Animar la participación
- iv. Solicitar el compromiso de tiempo y dedicación necesarios para aprender y reforzar cada iniciativa de los participantes

b) *Socialización*. El objetivo principal en esta etapa es establecer identidades virtuales y relaciones entre participantes en medio de situaciones típicas como:

- i. Aumento de la interacción entre los participantes pero desviándose hacia aspectos irrelevantes con respecto al objetivo de la comunidad.
- ii. Excesos de protagonismo.
- iii. Luchas de poder y dominación.
- iv. Conductas pasivas, incluso hasta ausencias.
- v. Abandonos ante el incumplimiento de falsas expectativas.

En esta fase es cuando el facilitador-moderador comienza a crear una visión compartida y su rol es menos protagónico, aun cuando se desarrolle como líder-moderador:

- i. Crear una visión conjunta.
- ii. Encauzar las participaciones hacia la misión y objetivos de la comunidad.
- iii. Mantener semejanzas entre todos los participantes.
- iv. Facilitar la participación y controlar las divagaciones.

Es el momento de consolidar en los integrantes de la comunidad los conocimientos mínimos de cómo bajar archivos, enviar y recibir mensajes por correo electrónico y usar las otras herramientas básicas de una CV (foro, *chat*).

- c) *Intercambio*. La principal finalidad de esta tercera etapa es conseguir y compartir la información relevante a las necesidades propias y de la comunidad, y al mismo tiempo valorar la eficiencia y los beneficios de participar en ella.

En esta etapa probablemente se manifestarán:

- i. Deserciones por malos entendidos.
- ii. Impaciencia a falta de logros específicos.
- iii. Poca participación por desmotivación o miedo no resuelto hacia la falta de aprender del error propio y de los demás, especialmente de la tecnología.

En cuanto al rol del Facilitador, ahora gira hacia:

- i. Propiciar la participación alrededor de un tema.
- ii. Ser menos protagonista y a la vez más moderador-coordinador.
- iii. Estimular la elaboración de tareas.
- iv. Utilizar apropiadamente los materiales complementarios de aprendizaje.
- v. Manejar adecuadamente cualquier “sobre carga” o saturación informática,
- vi. Estimular el interés.
- vii. Manejar diferentes estilos de comunicación y de aprendizaje.

Para esta etapa, es indispensable que los participantes sepan realizar búsquedas en Internet para encontrar información necesaria.



d) *Construcción*. En esta cuarta fase se pretende lograr la construcción co-participativa de nuevos conocimientos y realidades.

En el transcurso de ésta, los principales obstáculos a vencer básicamente serán:

- i. El intento de algunas personas de hacer prevalecer sus ideas sobre las de los demás.
- ii. La intolerancia de las ideas y percepciones de los demás.
- iii. La falta de confrontación de los conflictos existentes.
- iv. La percepción selectiva por parte de algunos participantes hacia ciertas ideas y el no tener en cuenta las de otras personas.
- v. Posesión o negación de compartir la información y las experiencias personales necesarias.

Para esta etapa, el Facilitador:

- i. Tendrá una participación menor en cuanto a la necesidad de explicar a los participantes que llegarán a un proceso de productividad por encima de lo esperado.
- ii. Dará ejemplos conocidos de otras organizaciones.
- iii. Iniciará y mantendrá procesos de colaboración.
- iv. Estimular la comunicación.
- v. Desarrollar una capacidad de síntesis que permita la construcción conjunta de conocimientos. Sinergia
- vi. Monitorear y retroalimentar los procesos interpersonales para un efectivo trabajo virtual en equipo.

El utilizar la videoconferencia y la teleconferencia resulta adecuado gracias al nivel que se ha llegado de construcción de conocimiento a manera de compartirlo y difundirlo.

e) Trascendencia. El objetivo de esta etapa es aprovechar el proceso para lograr metas personales, integrarlo con otras formas de aprendizaje, y extender y multiplicar la comunidad, creando así una red de redes.

Posiblemente para esta etapa los inconvenientes serán:

- i. Querer mantener el proceso de manera tradicional.
- ii. Ciertas actitudes pasivas hacia dar seguimiento personal y grupal.
- iii. Eventual disolución de la comunidad.

El Facilitador se limita, por así decirlo, a desarrollar un papel de asesor, ya que sólo interviene cuando se le solicita dicha asesoría, de tal manera que los participantes se vuelven responsables de su propio aprendizaje y frecuentemente comienzan a cuestionar y mejorar el mismo proceso.

#### 2.4.9 Beneficios de las Comunidades Virtuales

Participar en una CV ofrece la posibilidad de obtener beneficios individuales y colectivos. Cabe citar por ejemplo:

- a) Interacción que se establece entre los participantes al compartir información, experiencias y conocimientos, ya que mientras se aprovecha la contribución que pueden aportar los participantes a la comunidad, obtienen y agregan cierto valor, propiciando así el aprendizaje y el trabajo reticular, colaborativo y participativo, características del nuevo paradigma de la educación virtual.
- b) Extensión más allá de los límites del salón de clase, de una sala de juntas, de una oficina, es decir, menos restricciones espaciales, temporales y organizacionales, ya que desde casi cualquier parte se puede tener acceso a Internet.

#### 2.4.10 Conocimiento técnico y eje del liderazgo al interior de una Comunidad Virtual

El conocimiento técnico de los participantes puede influir en la forma en la cual se involucran en la comunidad. Por ejemplo, en el caso de las listas de correo, usualmente el interés de los participantes es esencialmente temático. Cada miembro de la comunidad llega a la misma en busca de información que le permite profundizar en su campo de interés (sea este profesional o de entretenimiento), y en la medida en que se integra a las discusiones y actividades que se realizan, puede empezar a trascender lo temático para involucrarse de manera personal como miembro de un grupo selecto de personas. Es importante tener en cuenta que la actividad de la comunidad está directamente relacionada con el grado de compromiso de sus miembros. Incluso en una lista de correo, se evidencia que hay miembros de la comunidad que promueven el debate y la discusión, otros que participan en discusiones que otros propician, y otros más que solamente son observadores de las discusiones.

En consonancia, con las ideas de aprendizaje situado que proponen Lave y Wenger (1991), el grado de compromiso y la probabilidad de permanecer dentro de la comunidad son inversamente proporcionales al papel que se juega en la misma. Así, un observador pasivo tiene un nivel menor de compromiso y por ende, mayor posibilidades de abandonar una comunidad, a menos que se involucre hasta llegar, eventualmente, a liderar actividades de interés para todos los miembros.

En contraste, en el caso de los portales de comunidad que incluyen multitud de servicios, se hallan diferencias importantes. Normalmente, en este caso el gestor es una organización con algún tipo de finalidad (la cual puede o no ser de carácter lucrativo), que ofrece espacios de información, comunicación y en ocasiones formación a cambio de algo. Al igual que en el caso anterior, lo que atrae al posible miembro de la comunidad es la calidad y relevancia de la información para sus intereses profesionales o personales.

Sin embargo, en esta situación puede resultar más difícil que los miembros pasen de ser observadores y participantes periféricos a asumir el rol de moderadores y líderes de la comunidad, a menos que existan estrategias definidas para estimular la participación de los miembros. Por otro lado, para la organización aparece un nuevo factor a tener en cuenta: la fiabilidad de la información y el clima que se genera en la comunidad va a ser percibido por otros usuarios como un aspecto inherente no sólo a la comunidad en sí, sino a la organización misma.

Es este factor el que lleva a que la organización termine altamente involucrada en el devenir de la comunidad, lo cual puede implicar un alto costo administrativo.

#### 2.4.11 La interacción y la participación en Comunidad Virtual

En general, entre las posibilidades de apoyo a la consolidación de comunidades reales, la existencia de mecanismos de comunicación y participación que faciliten la interacción entre la organización y los miembros y entre los miembros es crucial, así como la disponibilidad de herramientas que permitan recopilar el conocimiento construido por los participantes. Algunos de estos mecanismos y herramientas incluyen:

- i. *Comentarios/reseñas a artículos/productos*: Este es un primer nivel de interacción entre la organización y los miembros de la comunidad. Este espacio se implementa normalmente mediante tableros de mensajes no hilados, en los cuales los miembros de la comunidad expresan sus opiniones frente a productos y contenidos. En general, esto no implica una comunicación real entre los miembros, pues hace falta diálogo de dos vías. Ejemplos de esto incluyen las reseñas de usuarios que Amazon.com tiene para cada uno de sus productos, o los foros de discusión de las columnas de opinión de eltiempo.com. Para el caso de Amazon.com, se evidencia un trabajo de revisión y filtro del lenguaje utilizado en las reseñas, el cual no fue realizado en eltiempo.com inicialmente, lo cual llevó a una degradación del espacio en términos del lenguaje utilizado, finalizando en el cierre temporal de estas zonas de opinión. Es por esto que resulta crítico disponer de mecanismos de regulación del contenido que se publica en los espacios de la comunidad (bien sean centralizados o distribuidos).
- ii. *Consejos/Respuestas a preguntas*: Esta estrategia es utilizada en gran medida en comunidades técnicas, y ayuda a consolidar bases de conocimiento para consulta y apoyo técnico. En algunos casos (php.net, por ejemplo), la interacción entre usuarios es baja, pues el enfoque consiste en permitir a los miembros agregar consejos y enriquecer definiciones ya existentes. En otros casos (phpbuilder.net), se utilizan foros de discusión para organizar la información que puede ser consultada por todos los visitantes.

Sin embargo, la generación de nuevas preguntas sólo se permite a los miembros registrados en la comunidad, lo cual ayuda a enganchar a nuevos miembros y a generar una mayor interacción entre ellos.

- iii. *Encuestas*: Las encuestas son utilizadas para identificar percepciones y tendencias de los miembros de la comunidad. Normalmente no tienen una relación fuerte con otras actividades de la misma, aunque pueden aportar información importante respecto a posibles servicios e intereses del grupo de usuarios.
- iv. *Sistemas de interacción sincrónicos*: Los chats, podcasts, videocasts, etc., normalmente involucran la presencia de un experto en alguno de los temas de interés de la comunidad. Usualmente permiten hacer eventos organizados por quienes proveen el espacio de trabajo y soporte técnico a la comunidad, no por sus miembros. La disponibilidad de los registros de estos eventos (bien sea mediante transcripciones o streaming) en ocasiones se acompaña de foros de discusión para profundizar en los temas tratados en el evento. Algunas comunidades con alto componente social realizan también eventos presenciales, los cuales ayudan a generar cohesión entre los miembros de la comunidad.
- v. *Sistemas de interacción asincrónicos*: Los foros de discusión son una de las estrategias más utilizadas para el apoyo de comunidades virtuales. Las características asincrónicas de esta herramienta ayudan a mantener vivas discusiones por mayor tiempo, y ofrecen una mayor flexibilidad en términos de uso.

De hecho, los foros pueden verse como una herramienta de base, que posibilita la ejecución de diversas estrategias, por ejemplo co-evaluaciones y valoración crítica de contenido de la comunidad, o discusiones que construyen acuerdos conceptuales entre los participantes.

- vi. *Boletines / Mecanismos de suscripción:* Uno de los grandes retos del entorno Web es conseguir que los usuarios regresen una y otra vez a un sitio particular, considerando la gran cantidad de información que compite cada día por la atención de cada persona. Los mecanismos de suscripción (bien sea mediante correo electrónico o RSS) ayudan a una persona a recibir información actualizada acerca de actualizaciones de contenido en una comunidad, y constituyen así una puerta de entrada para que el usuario mantenga un contacto permanente con un portal o sitio en especial. En el caso de los boletines, el envío periódico de información de calidad ayuda a mantener el sentido de valor y puede contribuir a atraer a nuevos miembros a la comunidad.
  
- vii. *Wikis:* Los wikis pueden ser utilizados para registrar conclusiones y definiciones conceptuales que sirven de marco a las discusiones y actividades de la comunidad. Por otro lado, la consolidación de una base de conocimiento común y socialmente aceptada permite a nuevos miembros evidenciar de manera rápida las comprensiones de dominio aceptadas por la comunidad.

El espectro de posibilidades tecnológicas que se seleccione para apoyar el desarrollo de una comunidad depende de las necesidades de la misma. En el momento de analizar la conveniencia de adoptar un sistema de administración de contenido que apoye el desarrollo de una comunidad virtual, es de utilidad poder valorar de manera precisa las ventajas y posibilidades reales que ofrece. En la siguiente sección definiremos un conjunto de criterios que buscan ayudar a discernir y comparar de manera objetiva las posibilidades de tales herramientas.

#### 2.4.12 La Moderación en las Comunidades Virtuales

En el contexto educativo, las CV según Cabero (2004), el papel que desempeña el profesor a través de la tutoría virtual, es un elemento clave para la realización de actividades formativas en la red. Se indica que el profesor como tutor virtual desempeña una serie de funciones básicas, que en concreto se especifica en las siguientes: técnicas, orientadora, académicas, organizativas y social.

Por otro parte, Salinas (2003) habla de que el profesor desarrolla cuatro roles básicos en las CV: pedagógico, técnico, organizacional, y social. Y Ardizzone y Rivoltella (2004), señalan que el profesor, cumple con cuatro funciones básicas: tecnológica, de gestión, cultural y social.

Coincidimos con lo que expresan los tres autores, la última función es de vital importancia para que el profesor cree un ambiente socioemocional positivo, clave para el desarrollo de las CV, ya que no se debe olvidar que al fin y al cabo estas son ambientes comunicativos; es decir, ambientes para la interacción humana, donde se intercambian informaciones y experiencias, y se construye un conocimiento específico.

Si las CV tienen un valor añadido este es el del conocimiento compartido y el “know-how” generado, y ello está fuertemente relacionado con un ambiente socioemocional positivo, y con fuerte sentimiento de pertenencia a la comunidad por parte de los individuos.



Esta función implicaría el desarrollo de una serie de actividades como las siguientes:

- a) Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso en red.
- b) Facilitar la creación de grupos de trabajo.
- c) Incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.
- d) Integrar y conducir las intervenciones, sintetizando, reconstruyendo y desarrollando los temas que vayan surgiendo.
- e) Animar y estimular la participación.
- f) Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes.
- g) Dinamizar la acción formativa y el trabajo en la red.
- h) Sancionar.
- i) Y facilitar la creación de un entorno social positivo.

Para cada una de las actividades antes descrita, importantes para el desarrollo y puesta en funcionamiento de las CV, los profesores deben estar capacitados, más aún cuando la red ha evolucionado más como almacén y expositor de información, que como tecnología social.

Algunas de ellas tienen relación con la moderación de las participaciones de los alumnos en los aspectos formativos virtuales. Y para ello, y como han sugerido diferentes autores (Berge, 1995; Salmon, 1998; Duggley, 2001) debe poseer una serie de características:

- a) Mantener un estilo de comunicación no autoritario.
- b) Animar la participación.
- c) Alabar las participaciones significativas.
- d) Ser objetivo y considerar el tono de la intervención.
- e) Presentar opiniones conflictivas.
- f) Cuidar el uso del humor y del sarcasmo, ya que no todo el mundo puede compartir los mismos valores.

- g) Alabar y reforzar públicamente las conductas positivas.
- h) No ignorar las conductas negativas, pero llamar la atención de forma privada.
- i) Saber iniciar y cerrar los debates.
- j) No creer que debe ser siempre el tutor el que inicie las participaciones.
- k) Comenzar cada nuevo debate pidiendo la contribución de un estudiante.
- l) De vez en cuando intervenir para realizar una síntesis de las intervenciones.
- m) Ser amable.
- n) Y ser atento, respetuosos y cortés.

Al mismo tiempo el profesor tiene que poseer la capacidad de saber intervenir en público y en privado, en la comunidad. Ya que algunas veces será necesario que llamar la atención en privado a algunos de los participantes, o por el contrario reclamarles su participación.

La diversidad de investigaciones que se están desarrollando de las CV, están demostrando (Rallo, 2005) que los miembros de la comunidad, no se relacionan todos de la misma manera, algunos lo hacen exclusivamente con un grupo reducido de personas de la comunidad, y otros exclusivamente desempeñan el papel de observadores no participantes.

Salmon (1998, 1999, 2000 y 2004) es uno de los autores que en los últimos años se ha preocupado las características de las CV, siendo uno de los autores que ha acuñado los términos “e-moderator” y “e-moderating”, para referirse con ellos a la persona que preside y regular los encuentros electrónicos on-line, como los que se desarrollan en las CV.

Este autor, presenta un modelo con cinco pasos a desarrollar por el profesor para una correcta moderación de las conferencias desarrolladas a través de la red: acceso y motivación, socialización en línea, intercambio de información, construcción del conocimiento y desarrollo.

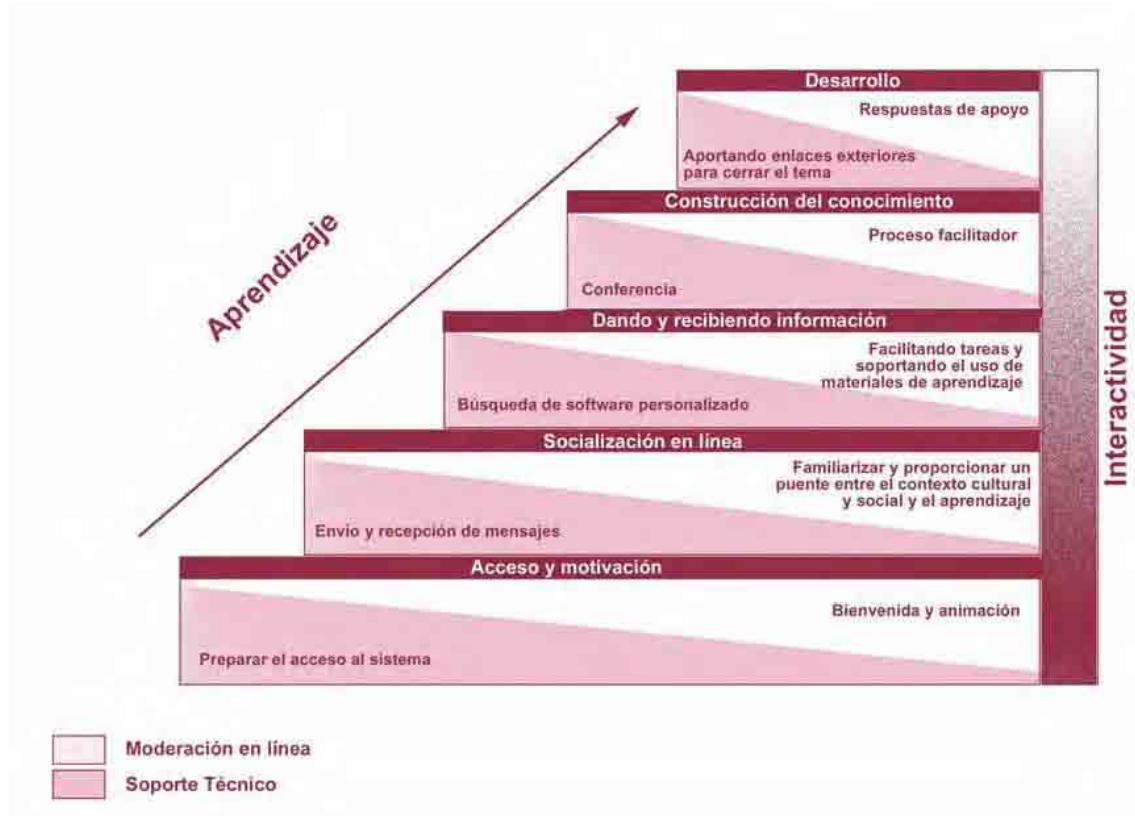


Figura 3. Modelo de enseñanza en línea de Salmon (1999).

En el primer eslabón, el profesor debe de dar instrucciones a los estudiantes sobre cómo usar el sistema, cuáles son las claves para acceder al sistema y construir la confianza en los usuarios para animarlos a que sigan hacia delante y que participen en el sistema.

El segundo eslabón, se parte de la premisa que el éxito de la actividad va a venir determinado por cómo los alumnos estén integrados en un contexto de formación virtual por ello debe de perseguir la cohesión del grupo procurando desarrollar un camino sistemático de trabajo on-line entre los diferentes participantes.

El tercer eslabón, se desea animar a todos los participantes para contribuir en la discusión, reconocer y ofrecer diferentes estilos de aprendizaje y síntesis, y tejer la información que van construyen.

El cuarto eslabón, se pretende la construcción del conocimiento, adoptando posiciones que nos permitan aprender de los problemas, tratar conflictos y ofrecer un feed-back a los participantes, en este momento el moderador debe ir progresivamente reduciendo sus intervenciones para que aumenten las de los alumnos y de esta forma generar su propio conocimiento y la realización de actividades colaborativas entre ellos. Mientras que el último eslabón, se desea que el estudiante se haga independiente y comience a responsabilizarse de su propio aprendizaje.

En cierta medida con estas funciones a desarrollar en la "e-modelación", el profesor debe convertirse en un líder dentro de la CV; es decir, que se transforme en un "e-líder"; por tanto, en una persona reconocida por los miembros de la comunidad para la gestión y organización del entorno virtual. En este sentido se puede decir, siguiendo a Teares citado en Cabero (2006), que "la receta del liderazgo efectivo incluye: claridad de visión (habilidad para reducir una realidad compleja a lo más esencial), comunicación creíble y habilidades interpersonales (para vender la visión y fomentar el espíritu activo en los individuos), sinceridad, generosidad y autodominio (para inspirar confianza y soportar la soledad del liderazgo) y mucha motivación y energía física (hasta niveles increíbles, para conseguir lo imposible)."

#### 2.4.13 Criterios de evaluación para las herramientas de apoyo a las Comunidades Virtuales

Diversos autores han propuesto criterios de evaluación para sistemas de administración de aprendizaje (LMS, Learning Management System), para las CV. No obstante, los aportes de Marengo & Galvis (1998), de Leal (2001), más los aportes de Galvis (1995) sobre el uso de la informática en educación, lograron identificar las herramientas más deseables de apoyo para las CV, vinculadas a determinadas áreas, entre las cuales tenemos:

- i. *Apoyo a la productividad*: Este tipo de herramientas permite a los usuarios acceder a la información contenida dentro de la comunidad, así como participar en su generación y administración. Las herramientas incluidas en esta categoría son esencialmente de corte individual, y en esa medida persiguen lograr que el individuo tenga a su disposición suficientes mecanismos para acceder y gestionar la información de su interés.
- ii. *Interacción*: Caen en esta categoría aquellas herramientas que hacen posible la interacción humana, real o virtual como habilitadora de apropiación y generación de conocimiento. Aquí se incluyen todas aquellas utilidades que permiten la comunicación entre los usuarios, los administradores y todas las personas que participan en la comunidad. En esa medida, son estas herramientas (y las experiencias que en ellas puedan vivirse) las que pueden agregar valor al hecho de ser parte de una red de personas.
- iii. *Políticas y herramientas de administración*: Incluyen las características de acceso y monitoreo al sitio web, ya sea para prevenir o corregir problemas de comunicación o desempeño, o simplemente para sacar estadísticas.
- iv. *Requerimientos técnicos*: Características necesarias tanto en el cliente como el servidor para tener acceso a la funcionalidad de la herramienta.

Conforme a lo anterior, se puede esquematizar entre la utilidad potencial de las herramientas mencionadas en los indicadores y la pertinencia real de su uso (criterios). Cabe citar:

#### 2.4.13.1 Indicadores y criterios para valorar el apoyo a la productividad

Indicadores	Criterios
Bancos de recursos	Permite construir listados categorizados de recursos personales (enlaces de interés, documentos, bibliografía, imágenes, etc.). Permite compartir listados de recursos. Permite construir de manera colaborativa listados categorizados de recursos (enlaces de interés, documentos, bibliografía, imágenes, etc.).
Calendario	Incluye un calendario de eventos y actividades personales. Incluye un calendario de eventos y actividades compartido Incluye un calendario de eventos y actividades global.
Orientación / Ayuda	Incluye una base de conocimiento que permite a los usuarios orientarse en el uso (ayuda) y solución de problemas. Incluye herramientas asincrónicas de soporte en línea Incluye herramientas sincrónicas de soporte en línea. Incluye una demostración (tour) del uso de la aplicación. Permite a los usuarios notificar los problemas encontrados.
Búsqueda de información	Incluye un buscador de contenido. Permite realizar búsquedas sobre todo el contenido existente en herramientas de publicación e interacción.
Administración de archivos	Los usuarios disponen de una zona privada para administrar (cargar, publicar, eliminar) sus archivos. Es posible compartir los archivos personales con otros usuarios.
Suscripciones	Existe la posibilidad de suscribirse a diversos contenidos usando RSS Los usuarios pueden suscribirse a boletines periódicos generados por la herramienta. Es posible solicitar notificaciones automáticas de actualización de los contenidos de la herramienta.

FAQ	Existe uno o varios FAQ, publicados y mantenidos por los administradores del sistema. Los usuarios pueden contribuir a la construcción de FAQ.
Seguimiento a proyectos	Incluye herramientas de seguimiento a proyectos.
Mapa del sitio	Incluye un mapa del sitio que ofrece una vista comprensiva de la aplicación.
Editor WYSIWYG	La edición de contenidos dentro de la herramienta se realiza usando editores en línea.
Glosario	Incluye una herramienta colaborativa para construcción de glosarios.
Facilidad de uso	La diagramación e iconografía ayudan al usuario a ubicarse dentro de la herramienta Las opciones de navegación son evidentes y de fácil acceso Las procesos de creación y edición son presentados de manera sencilla e intuitiva. Permite referenciar de manera sencilla contenido existente dentro de la comunidad (enlaces amigables).
Apariencia visual / interacción	Ofrece flexibilidad para personalizar la apariencia visual (iconografía, diagramación, etc.) de manera sencilla. Se entiende por personalización el desarrollo de una identidad visual definida para una comunidad. Ofrece flexibilidad para personalizar la navegación y el acceso a los espacios y recursos de la herramienta (por ejemplo, mediante enlaces directos desde el contenido) Hace uso de una metáfora que refuerza la noción de comunidad.
Conocimientos previos / Curva de aprendizaje	No se necesitan conocimientos técnicos previos de algún lenguaje para presentación de información (HTML, XML u otros formatos). Los distintos espacios y recursos mantienen coherencia en su interacción.

Tabla 1. Indicadores y criterios para valorar el apoyo de la productividad de una Comunidad Virtual. Marengo & Galvis (1998).



### 2.4.13.2 Indicadores para valorar la interacción

Indicadores	Criterios
Anuncios	Permite la publicación periódica de anuncios y noticias. Permite el envío de noticias mediante correo electrónico. Permite a los usuarios suscribirse a noticias.
Foros	Se pueden definir y administrar foros de discusión para diferentes secciones del contenido, y con propósitos de comunicación diferentes. Los usuarios pueden crear y administrar sus propios foros de discusión. Cada usuario puede personalizar la visualización de las discusiones (hiladas, cronológicas, por autor, tema, etc.). La forma de acceder a distintos foros es configurable. Los usuarios pueden suscribirse a un foro y recibir notificaciones de actualización de manera automática. Los foros cerrados se conservan para referencia futura.
Correo electrónico	Permite a los usuarios enviar y consultar mensajes de cuentas de correo externo. Permite a los usuarios enviar/recibir mensajes de correo interno (propio de la herramienta). Posibilita enviar mensajes en diferentes formatos y con incrustaciones (texto, html, gráficas, etc.). Posee mensajería de voz/video. Es posible crear listas de distribución de correo y asociarlas con diversos espacios de la herramienta.
Chat	Se pueden crear y hacer chats independientes con propósitos de comunicación diferentes. Los usuarios pueden crear sus propios chats. Permite realizar chats moderados por una persona. Conserva transcripciones automáticas de chats.
Pizarra	Posee un tablero interactivo de trabajo en línea en el cual se puede escribir y mostrar imágenes a todos los participantes.
Blog / Portafolios personales	Cada usuario dispone de un espacio privado para realizar anotaciones. Cada usuario dispone de una herramienta blog, pública para los demás usuarios.

Construcción de la comunidad	Es posible crear grupos de interés conformados por varios miembros. Los usuarios pueden crear y administrar sus propios grupos de interés. Los grupos de interés cuentan con herramientas de comunicación sincrónica privadas. Los grupos de interés cuentan con herramientas de comunicación asincrónica privadas. Los grupos de interés cuentan con espacio propio para intercambio de archivos. Los grupos de interés cuentan con espacio propio para consolidar bancos de recursos. Los grupos de interés cuentan con herramientas de programación de actividades (agendas / calendarios). Los grupos de interés cuentan con herramientas para construcción y compilación colectiva de conocimiento.
Clasificados	Se incluye una herramienta en la que los usuarios pueden publicar anuncios clasificados. En este contexto se entiende anuncio clasificado más allá del intercambio comercial. Un anuncio clasificado permite expresar necesidades y ofrecer conocimientos, recursos y capacidades que pueden ser de utilidad para el desarrollo de la comunidad.
Administración de contactos	Cada usuario puede construir listas de contactos de otros miembros de la comunidad. Permite saber si hay otros usuarios en línea.
Boletines	Cuenta con una herramienta para generar boletines de actualización periódicos. Mantiene registro en línea de los boletines generados.
Galería de fotos	Permite a los usuarios mantener galerías de imágenes propias. Permite a los usuarios compartir con otros miembros sus galerías de imágenes. Permite a los usuarios crear galerías de imágenes compartidas.
Encuestas	Permite crear encuestas de opinión.
Artículos	Los usuarios pueden crear artículos de opinión. Los artículos incluyen foros de discusión asociados. Están disponibles mecanismos de calificación del contenido por parte de los miembros de la comunidad.

Tabla 2. Indicadores de valoración de la interactividad de una Comunidad Virtual. Marenco & Galvis (1998).

### 2.4.13.3 Indicadores para valorar políticas y herramientas de administración

Indicadores	Criterios
Autenticación	Requiere autenticación mediante contraseña. Permite integración con sistemas de autenticación existentes (LDAP, Kerberos, NIS, etc.) Incluye un cierre de sesión seguro (logout).
Manejo de roles y privilegios	Permite definir perfiles, roles y grupos, y asociar permisos de acceso a distintas herramientas y espacios.
Servicio de hosting externo	La aplicación puede ser utilizada mediante un servicio de hosting externo.
Reportes estadísticos de uso	Se incluyen reportes detallados de acceso a la herramienta (historia, cantidad y frecuencia). Se incluyen reportes detallados de participación en los diversos espacios de la aplicación. Es posible obtener reportes comparativos del desempeño y actividad de diversos grupos de interés.
Aprobación de contenido	Existen mecanismos centralizados de regulación y aprobación de la información (bajo responsabilidad del rol administrador). Existen mecanismos descentralizados de regulación y aprobación de la información (bajo responsabilidad de los miembros). Existen indicadores de prestigio dentro de la comunidad.
Seguridad en la comunicación	Soporta SSL para envío de información sensible.

Tabla 3. Indicadores para valorar políticas y herramientas de administración de una Comunidad Virtual. Marengo & Galvis (1998).

#### 2.4.13.4 Indicadores para valorar los requerimientos técnicos de una Comunidad Virtual

Indicadores	Criterios
Browser cliente	Microsoft Internet Explorer Mozilla Firefox Opera. La información enviada al browser no hace necesaria la instalación de software adicional para ser consultada. La información enviada al browser no hace necesario el uso de componentes propietarios para ser consultada (ActiveX, por ejemplo).
Base de datos	MySQL PostgreSQL SQLServer Oracle.
Sistema operativo del servidor	Windows UNIX Linux.
Servidor Web	Apache IIS.

Tabla 4. Indicadores para valorar los requerimientos técnicos de una Comunidad Virtual. Marengo & Galvis (1998).

#### 2.4.14 Claves del éxito de una Comunidad Virtual

Guinaliu (2003), considera que el éxito de una CV radica en una serie de aspectos significativos, por ejemplo:

a) Factores fundamentales: interés común y deseo de relación entre los miembros, posibilidad de comunicación, estructura definida y promoción.

b) Aspectos adicionales, entre los que destaca:

- i. Medir el éxito, que viene relacionado con el cumplimiento de los propósitos que llevaron a su creación. Se procura verificando el nivel de participación en los debates, el número de comentarios de una determinada propuesta, entre otros.
- ii. Fortalecer el sentimiento de comunidad, que depende del valor que los individuos den a la pertenencia. Puede aumentarse mediante: encuentros físicos entre los miembros, asociar la comunidad a causas justas (colaborar con una ONG), proponer ofertas ventajosas a los miembros, crear redes internacionales de CV, etc.
- iii. Analizar continuamente las necesidades de sus miembros.
- iv. Fomentar la autogestión, favoreciendo que parte de los contenidos sean generados y publicados directamente por los miembros de la misma.
- v. Minimizar el control, considerando que la comunidad ha de ser libre y entendiendo que la propia comunidad creará sus reglas internas y expulsará a aquellos participantes que no aporten valor al grupo.
- vi. Especializar papeles, entre los que se citan al moderador, al gestor de conocimiento, al líder de opinión, al instigador o al *social weaver* (uno o varios miembros que introducen a nuevos miembros en la comunidad).
- vii. Estructura tecnológica, que sea sencilla y fácil de utilizar y de gestionar.

## SÍNTESIS

Internet ha dado la posibilidad de que vayan surgiendo agrupaciones o conglomerados de personas que supeditados por un interés en común conforman las denominadas Comunidades Virtuales.

A pesar de responder a sus requerimientos, la *cohesión* de sus miembros no se ve fortalecida debido a una serie de elementos:

- a) El aprendizaje es individual
- b) Una vez resuelta la inquietud del usuario, es muy probable que deje de pertenecer a la Comunidad Virtual
- c) Tienden a ser fuertemente estructuradas y cerradas, monopolizando el conocimiento que pasa hacer parte de una elite intelectual
- d) Tienen un sentido de pertenencia, de exclusión y de identidad

El escenario descrito no es muy optimista. No obstante, no se puede dejar de expresar que las Comunidades Virtuales representan un hito en lo que concierne a acercar a personas alejadas geográficamente y de las fuentes del conocimiento. Los primeros pasos de la globalización se estaban dando, fortaleciendo con ello los lazos académicos, científicos, tecnológicos entre los millones de usuarios en el mundo.

En la actualidad, la Wiki, o el Blog están siendo los servicios que se están involucrando en la funcionalidad de las Comunidades Virtuales. Son servicios más colectivos, y en donde la construcción del conocimiento y la obtención de aprendizajes de parte de sus miembros podrán ampliar el ciclo de vida de esta agrupación, que representan un avance en lo respecta a la sustentabilidad en el tiempo de este tipo de organizaciones.

**LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE  
APRENDIZAJE**

---

**INTRODUCCIÓN**

3.1 Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje

3.1.1 Definiciones de Comunidades Virtuales de Aprendizaje

3.1.2 Principales escenarios de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje

3.1.3 Elementos que contribuyen a la creación y desarrollo de conocimiento en una  
Comunidad Virtual de Aprendizaje

3.1.4 El aprendizaje en Red en el marco educativo

3.1.5 Los beneficios de los procesos formativos en Red

3.1.6 Génesis de una Comunidad Virtual de Aprendizaje

3.1.8 Tipos de Comunidades Virtuales de Aprendizaje

3.1.9 Estructura y funcionamiento de una Comunidad Virtual de Aprendizaje

3.1.10 El aprendizaje en las Comunidades Virtuales de Aprendizaje

3.1.11 Algunos aprendizajes desde la práctica

**SINTESIS**





### 3. LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

---

#### INTRODUCCIÓN

Las Comunidades Virtuales pueden generar conexiones más fuertes ligadas a objetivos concretos, lo que da lugar a verdaderas comunidades virtuales de aprendizaje, donde el motivo principal de su existencia pasa de ser el intercambio y la intercomunicación a ser el aprendizaje y el desarrollo personal y profesional. Se trata de situar la propuesta al servicio del aprendizaje, de la formación y del intercambio creativo (Gairín, 2006).

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje se identifican como conjunto de personas o de instituciones conectadas a través de la red que tienen como objetivo un determinado contenido o tarea de aprendizaje.

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje pueden ser de muchos *tipos* en función de la naturaleza y las características de la tarea o contenido, del contexto socio-institucional y de los motivos e intereses de los participantes. Coll (2001) cita los siguientes ejemplos:

- a) La formación inicial y permanente impartida por instituciones educativas, universitarias y no universitarias
- b) La formación profesional y ocupacional.
- c) La formación de futuros profesionales.
- d) Actividades de trabajo colaborativo entre profesionales.
- e) Actividades más o menos informales entre estudiantes de diferentes niveles educativos.
- f) Actividades de comunidades de usuarios de determinados servicios o productos

Por otro lado, la *estructura* y el *funcionamiento* de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje, deben satisfacer una serie de condiciones específicas, como son:

- a) Los fines deben ser compartidos entre sus miembros.
- b) Los resultados deben ser focalizados y debe de haber orientación.
- c) Equidad de participación para todos sus miembros.
- d) Las normas deben ser mutuamente negociadas.
- e) Se debe facilitar el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo.
- f) Se debe producir la creación activa de conocimientos.
- g) Se deben producir interacción y retroalimentación.

En el contexto educativo, se puede citar que:

- a) El conocimiento se entiende como dinámico y el proceso de trabajo se da en un ambiente activo y colaborativo, donde la participación e interacción continúa por parte de profesores y alumnos se hace indispensable para su buen funcionamiento.
- b) Se basa en la facilitación del aprendizaje, la interactividad entre el profesor y el alumno, alumnos entre si y de los alumnos con los expertos en las materias que les son de interés.
- c) Los estudiantes participan más activamente en el aprendizaje en clases. Los lazos que crean con sus demás compañeros van más allá del aula, pues aún después de clases dedican más tiempo a aprender juntos.
- d) La calidad del aprendizaje estudiantil aumenta, ya que al aprender juntos la comprensión y aprendizaje de un contenido en particular, este se enriquece.
- e) Los estudiantes aprenden a colaborar con sus iguales para desarrollar sus proyectos y de esta forma toman conciencia de su responsabilidad por su propio aprendizaje al igual que el aprendizaje de sus compañeros.

### 3.1 Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) tienen las mismas características generales de cualquier comunidad virtual, y poseen sus propios rasgos que expresan necesidades específicas. Barberá (2001) las describe como “enfoces globales de enseñanza y aprendizaje centrados en la construcción, el mantenimiento y el crecimiento de una comunidad de estudiantes que, relacionándose por medios telemáticos, emprende conjuntamente actividades colaborativas”.

Enumeramos algunas características generales de las CVA:

- a) Las CVA se componen de un grupo de personas las cuales, a través de las comunicaciones telemáticas, comparten y promueven el conocimiento de ciertos temas entre sus miembros.
- b) Las CVA son gestionadas por un coordinador (el profesor, por ejemplo) quien se encarga de organizar las interacciones en el grupo y promover las actividades cooperativas. En este medio, la interacción entre los estudiantes forma parte integral del proceso de aprendizaje. Asimismo, los estudiantes aprenden a trabajar en equipos descubriendo que pueden extraer significados y conocimientos a partir de sus propias experiencias de aprendizaje (Tompkins, Perry & Lippincott, 1998).
- c) Las CVA persiguen la construcción del conocimiento colectivo a través de la búsqueda de soluciones a problemas comunes o a proyectos que involucren a toda la comunidad. En las comunidades de aprendizaje, los estudiantes aprenden a trabajar en equipos. El logro del grupo es fundamental y cada miembro del equipo debe contribuir a que esto se cumpla.

- d) Además, para que la interacción funcione cabalmente, es preciso que exista dentro de la comunidad un coordinador o moderador quien se encargará de encauzar, guiar y dirigir las intervenciones de los participantes en aras de aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje que se presenten y de fomentar el trabajo colaborativo.
- e) Otra característica de estas comunidades consiste en la constante necesidad de comunicación entre los miembros pertenecientes a ellas. La interacción resultante requiere de una serie de convenciones o normas que regulen el funcionamiento de la comunidad de forma que se diferencie lo que se puede o no hacer dentro de ella. Por otro lado, también es necesario establecer los momentos en los cuales se impone llegar a acuerdos para que la interacción entre los participantes no se detenga.

### 3.1.1 Definiciones de Comunidades Virtuales de Aprendizaje

Coll (2004) expresa que «comunidad virtual es un grupo de personas o instituciones que se conectan a través de la red compartiendo el espacio virtual que han creado para tal fin —Si se añade el término de «aprendizaje» al concepto de comunidad virtual, se tiene a una comunidad que identifica el aprendizaje como objetivo explícito de su actividad y que desarrolla estrategias, planes, actividades y roles específico para alcanzar ese objetivo.

Las comunidades virtuales de aprendizaje (Coll, Bustos, & Engel, 2007) son «...las que tienen como foco un determinado contenido o tarea de aprendizaje, y se caracterizan porque, además de constituirse como una comunidad de intereses o de participación, utilizan los recursos ofrecidos por la virtualidad en una doble vertiente: «como infraestructura para consolidar y ampliar las redes de comunicación y de intercambio dentro de la comunidad y como instrumento para promover y potenciar el aprendizaje de sus miembros» (Coll, 2001).

Lewis y Allan (2003), consideran a las CVA cada vez más como entidades asociadas a proyectos institucionales educativos (formales, informales o no formales) y que, por lo tanto, pueden adquirir una naturaleza «bimodal» o «mezclada» — *blended-learning*). Podemos encontrar con relativa facilidad modelos institucionales, sobre todo universitarios, que combinan una práctica presencial con una fuerte presencia institucional virtual. Se crean comunidades virtuales de profesores, de estudiantes, de estudiantes y profesores, por medio de las cuales la institución ofrece algunos o todos sus programas de formación. Conforme a lo anterior, las CVA asociadas a una institución o a una asignatura en específico buscan reinventar o diversificar sus recursos para distribuir la información y los espacios de comunicación, pero sobre todo buscan el compromiso y la corresponsabilidad de sus miembros con el objetivo de compartir sus ideas y sus conocimientos, refinar sus propias comprensiones, construir nuevos conocimientos y habilidades y prestarse ayudas mutuas cada vez más ajustadas para lograr su objetivo fundamental: el aprendizaje (Cuthbert, Clarck, & Linn, 2003; Shumar & Renninger, 2003; Coll, 2004; Onrubia, 2005).

### 3.1.2 Principales escenarios de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje

Mclsaac (2007), en su sistematización sobre las características de las CVA, ha distinguido cuatro enfoques que permiten comprender no solo su evolución, sino que también su organización y desarrollo. Es decir:

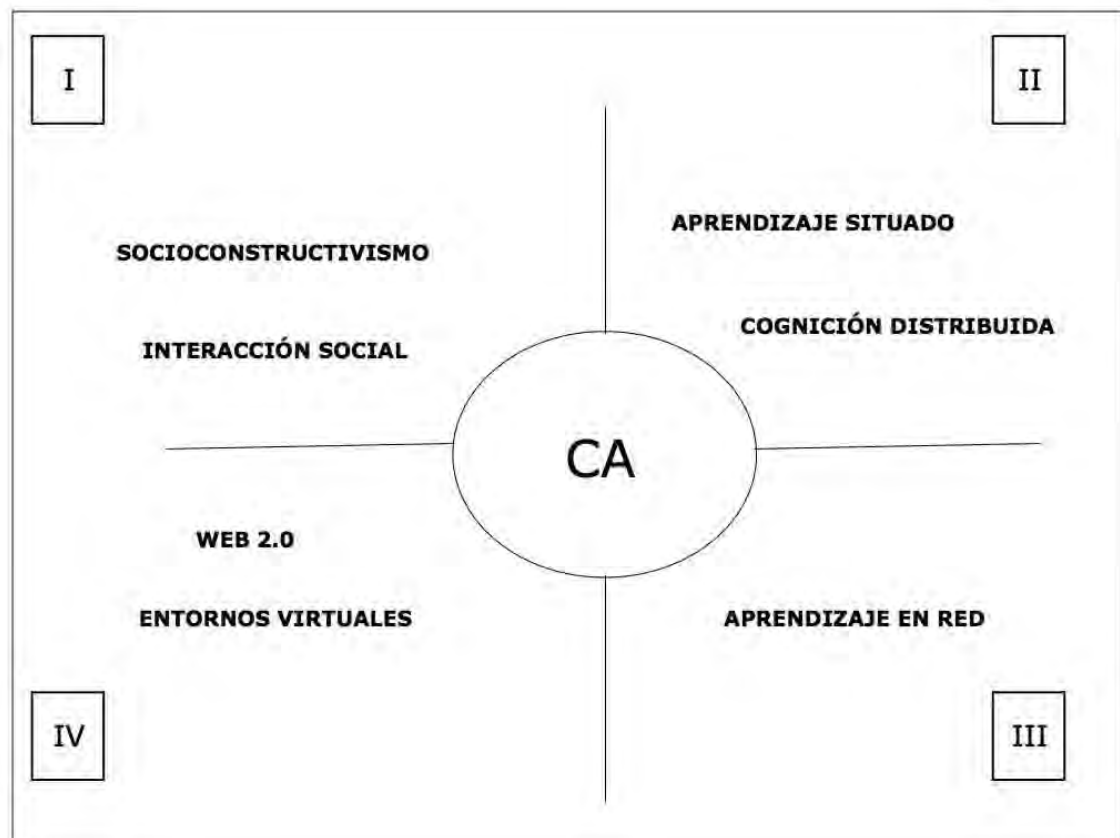


Figura 4. Principales perspectivas de estudio de las Comunidad Virtual de Aprendizaje.

En el Cuadrante I, se sitúan los enfoques de naturaleza socioconstructivista sobre cómo se construye el conocimiento, es decir, cómo se aprende, y que resaltan, las ideas de que:

- a) cualquier actividad cognitiva de nivel superior es mediada culturalmente y tiene, por ello, una existencia social antes de integrar definitivamente la estructura mental de cada individuo (Vygostsky, 1978)
- b) la evaluación del comportamiento se hace socialmente, en base a criterios mal definidos, por lo que no puede ser realizada sin la información de retorno, suministrada directa o indirectamente por los otros, sobre el modo en que se actúa (Bandura, 1995, 1997; Bandura & Walters, 1963)
- c) para cada individuo es determinante la presencia del otro, siendo esa presencia social definida, precisamente, como el grado en que las personas se sienten ligadas unas a otras
- d) la interacción entre los individuos es el medio por excelencia de la cohesión social y, consecuentemente, factor importante para la co-construcción del conocimiento (Muirhead, 2001).

De la investigación en esta área se destacan, por ejemplo, los estudios que apuntan la interacción *on-line* como factor de motivación y de actitud favorable para el aprendizaje (Hillman *et al.*, 1994; Mclsaac, M. S. *et al.*, 1999; Mclsaac, M.S & Gunawardena, 1996; Vrasidas, C. & Glass, 2005; Vrasidas, C. & Mclsaac, 2001; Vrasidas, C., Mclsaac, M.S., 1999), o los estudios sobre Presencia Social (Tu, C.-H., 2002; Tu, C, 2001; Tu, C. & Mclsaac, 2002; Tu, C. H., 2000) en que se destaca la importancia y el valor predictivo de tres dimensiones nucleares: interactividad, comunicación y contexto.

El Cuadrante II, se sitúan perspectivas con enfoques particulares, principalmente por su mayor proximidad a las nuevas realidades que las tecnologías digitales conllevaron, y de las cuales destacamos las propuestas conocidas como “cognición distribuida” (Salomon, 1993), aprendizaje situado (Lave & Wenger, 1991) y emergencia del contexto (Figueiredo & Afonso, 2006). Tres propuestas diferenciadas, pero de alguna manera relacionadas con lo que Wenger (1998) denominó como “participación social”, es decir, una participación individual íntimamente relacionada con la actividad, contexto y cultura donde ocurre el propio aprendizaje. El aprendizaje es, en esta segunda perspectiva, un componente integral e inseparable de la práctica social y está anclado de forma profunda a los contextos físicos (Lave & Wenger, 1991), sociales y culturales en los que ocurre (Salomon, 1993). De la investigación sobre cognición distribuida se destacan principalmente los estudios sobre el componente social de la cognición, pero también los estudios sobre su componente material (Pea, 1993), lo que, en el caso de las comunidades virtuales es particularmente relevante, dado que la interacción y la comunicación entre los individuos es exclusivamente mediada por herramientas.

El Cuadrante III, relacionado directamente con la aparición y generalización de Internet, remite sobre todo a la utilización y el aprovechamiento de contextos virtuales (Rheingold, 1993, 2000, 2002), es decir, a la utilización de las tecnologías en red para el desarrollo del aprendizaje además de los espacios físicos en que hasta ahí normalmente se concretaba. Se trata, en el fondo, de una expansión de los límites de la comunicación y de la interacción presencial característicos de las Comunidades de Práctica (Wenger, 1998; Wenger *et al.*, 2002) y que surge para intentar sacar partido de las potencialidades tecnológicas disponibles a partir del momento en que es fácil conectar los ordenadores entre sí, aunque distantes los unos de los otros.



Con designaciones a veces muy distintas, pero manteniendo la idea de “red” y de “red social” (Castells, 2001) como denominador común citamos: “comunicación mediada por ordenador” (Bennett & Vaughan, 2000), “Computer-supported communities of learning (CSCL)” (Stahl, 2002), “Networked CoP” (Xu, 2001), “Virtual communities” (Barab *et al.*, 2004; Rheingold, 1993), “Online learning” (Palloff & Pratt, 2004; Salmon, 2004). De la investigación en este área se destacan, por ejemplo, los estudios conducidos sobre CSCL (Collis *et al.*, 1995; Hakkarainen & Earli, 2004) o sobre estrategias de andamiaje (“scaffolding”) (McLoughlin, 1999; Schröder & Wankelmann, 2002).

Por último, y más recientemente, el Cuadrante IV tiene como objetivo principal el poner en la ecuación la utilización de la segunda generación de herramientas de Internet, que aprovechan una mayor velocidad de transferencia de datos, y donde se incluyen sobre todo tecnologías que implican principalmente la comunicación y la interacción entre dos o más personas, para compartir conocimientos y la actividad colaborativa en el seno de un grupo de individuos. Conocida como Web 2.0, se incluyen aquí objetos de estudio muy diferenciados y todavía poco consistentes, que van desde la construcción de conocimiento (“knowledge construction”), a la creación y mantención de espacios virtuales donde es posible la simulación de contextos de aprendizaje específicos, pasando por la creación de contenidos por los propios alumnos a través de *Blogs*, *Podcasts* o *Wikis*.

Lo anterior, implica no sólo en términos de reflexión y pensamiento crítico, sino que también en términos de focalización del proceso en el alumno, y que van desde la “mediación” (tecnológica y social) de los procesos de interacción y adquisición de conocimiento (Wertsch & Ramírez, 1994), a la “navegación social” como estrategia de localización de información en la Web (Xu, 2001), pasando por la “vida social de los *avatars*” (Schroeder, 2002), o por el desarrollo que investigadores como Gunawardena llaman como “Community online wisdom” (Gunawardena, C. *et al.*, 2004; Gunawardena, C. N. *et al.*, 2006), entre otros.

### 3.1.3 Elementos que contribuyen a la creación y desarrollo de conocimiento en una Comunidad Virtual de Aprendizaje

Es substantiva la existencia y el desarrollo de *herramientas técnicas adecuadas* que puedan responder a la complejidad de los procesos de comunicación y creación de conocimiento. Al respecto, algo se está avanzando con la creación de plataformas abiertas que inciden en (Dorado, 2006) la acumulación de datos (buscadores, agendas, organizadores personales...), en el intercambio de información (páginas web, weblogs, videoblogs, vínculos de interés...), en generar recursos de conocimiento (intranet, disco virtual compartido, galerías de recursos multimedia...), en el desarrollo de sistemas de gestión de conocimientos (gestores de foros, gestores de publicación de contenidos, audioconferencias y videoconferencias...) o en sistemas de gestión de aprendizaje (campus virtual, gestores de formación, generadores de materiales, simuladores virtuales...).

El conjunto de esas herramientas deben configurar, no obstante, un todo de elementos interrelacionados que permita aumentar las posibilidades individuales y crear sinergias adecuadas. Precisamente, esta necesidad es la que ha llevado a crear plataformas específicas pensadas para promover la creación y la gestión del conocimiento, como la plataforma *Accelera*, donde se han realizado algunas experiencias. Pero tan fundamental como la herramienta es la existencia de una persona que, además de coordinar el intercambio del grupo virtual, promueva la creación de conocimiento. El rol de este *gestor del conocimiento* se centra fundamentalmente en (Armengol y Rodríguez, 2006): motivar y crear un clima agradable facilitador de la construcción del conocimiento, estructurar y proponer el trabajo, ofrecer *feedback*, establecer los criterios de moderación y asegurar que se cumplan, aprobar los mensajes según los criterios establecidos, manejar y reforzar las relaciones entre las personas y proponer conclusiones. Son actividades de tipo organizativo, social e intelectual que tienen que ver con los momentos de actuación, tal y como sintetiza Barberá (2001).

Por último, no podemos obviar la importancia de lograr la *participación y cohesión de los miembros* de la comunidad virtual. Una CVA, al estar orientada hacia el participante como actor principal y sujeto de aprendizaje, presentará un alto grado de interactividad y un elevado grado de cohesión. Coincidimos así con Durán (2006, p. 7) cuando considera que las comunidades virtuales también pueden estar más o menos cohesionadas en tanto que, en unas, los miembros se muestran más inclinados a abandonarlas y, en otras, más reacios a hacerlo.

Existen muchas fuerzas que contribuyen a que un grupo esté cohesionado y una de las principales es la aceptación recíproca de las personas que forman parte de él y de los objetivos que éstas persiguen. Otras posibilidades pasan por considerar las motivaciones personales para participar, relacionadas con la posibilidad de establecer lazos personales más estrechos e incluso encuentros físicos, obtener un beneficio mayor que el coste que a una persona le suponga pertenecer a ella, encontrar personas a las que les interesan temas afines y con las que se puede compartir diversas cosas (conocimientos, archivos...), obtener el llamado «capital de reputación» relacionado con el renacimiento que una persona pueda conseguir a partir de las aportaciones que haga o el obtener el reconocimiento explícito de los otros miembros del grupo.

También, a partir de las estrategias que se utilicen para mejorar la participación de los miembros de la CVA o mejorar la cohesión (identificar y difundir los avances, reconocer las aportaciones personales relevantes, relativizar tensiones...).

### 3.1.4 El aprendizaje en Red en el marco educativo

El trabajar en red frente al no trabajar en red en el *ámbito educativo* se justifica ampliamente. Doménech citado por Gairin (2006), propone tres razones:

- i. Abre nuevas dimensiones en relación con los aprendizajes en el aula y en la escuela. Más allá del trabajo cooperativo, permite la participación de las familias y la coordinación de las escuelas de un territorio en formatos de relaciones formales y no formales.
- ii. Resulta ser un contrapunto respecto a la configuración de otras redes de carácter educativo, o des-educativo que existen en la sociedad.

Se expresa que no hay mejor antídoto frente a la competitividad, a la segregación, a la desigualdad, etc., que favorecer estos intercambios en el ámbito territorial. Las redes —formales o informales— que proponen este tipo de valores existen y acostumbran a estar mucho más organizadas. Extender redes alternativas, a modo de corrientes de opinión que valoren otras formas de entender la educación —no como promoción, competición o selección, sino como crecimiento y desarrollo personal y colectivo— es sumamente importante en una sociedad que, como hemos afirmado y se ve a simple vista, mantienen un preocupante desconcierto en relación con sus objetivos a medio y largo plazo. A la escuela no le puede suceder lo mismo, y aprender en red creemos que es una buena manera de conseguirlo.

- iii. La red es un contrapunto a la autonomía de los centros. No hay autonomía sin interdependencia.

En el aula —favoreciendo los valores comunes asumidos por todos, junto con el desarrollo de las capacidades individuales de cada uno—, en el centro —respetando, valorando y promocionando, la formación, los intereses y los saberes individuales de cada uno de los profesores, que a la vez respetan, valoran y enriquecen el proyecto común—, y en el territorio —en el cual la colaboración entre los centros debe traducirse en la concreción de proyectos educativos ligados al desarrollo de los propios territorios.

### 3.1.5 Los beneficios de los procesos formativos en Red

Consideradas las comunidades virtuales como instrumentos para el aprendizaje, no se puede dejar de mencionar su *utilidad* en los procesos formativos establecidos. Algunas consideraciones que acompañan a esta opción son las siguientes:

- i. Si bien es verdad que los *roles del profesor* no cambian en función del medio de formación utilizado, también es verdad que la utilización de la red como instrumento formativo exige la consideración de nuevos agentes en el proceso.

Así, se puede diferenciar entre el diseñador de materiales (responsable de los procesos didácticos, estructurador de los contenidos y facilitador de los aprendizajes), del autor (estructurador de los contenidos, favorecedor de la construcción del conocimiento y motivador) y del tutor (facilitador, motivador, moderador, socializador y técnico), tal y como señalan Segura y Rubio (2005).

En algunas iniciativas académicas, el Tutor recibe el nombre de “Tutor de Apoyo en Red”, y tiene la responsabilidad de coordinar los diferentes Foros de Dialogo y Debates (Gallego & Alonso, 2008)

También cambian las *características propias del alumnado* en esta fase. Algunas referencias al respecto las comenta Mas (2005) cuando identifica como óptimos candidatos a convertirse en alumnos *on line* o en línea a los que poseen las siguientes características:

- i. Dispuestos a descubrir las posibilidades de la formación *on line*.
- ii. Que dominen la palabra escrita y el uso del lenguaje a través de la pantalla.

- iii. Usuarios habituales de las herramientas de correo electrónico o foros *on line*.
- iv. Conocedores de sus propias posibilidades y sus limitaciones.
- v. Con capacidad para trabajar en grupo.
- vi. Sin miedo a expresar sus dudas y opiniones, argumentándolas.
- vii. Respetuosos con las opiniones de los demás.
- viii. Con habilidades organizativas, constancia y tesón.
- ix. Facilita también el proceso el hecho de que se promueva e impulse una *cultura de la colaboración* entre profesores. Las aportaciones de Armengol (2001, 2002) proporcionan variados apoyos al respecto.
- x. Otros *elementos organizativos* a considerar harían referencia a asunciones en los planteamientos organizativos (metas compartidas, cultura de la colaboración como reto), modificación de las estructuras (espacios y tiempos para la colaboración, comisiones mixtas de implicados en el proceso educativo, promoción de equipos de profesores, formación de las familias, impulsar trabajos interdisciplinarios y grupos mixtos de reflexión...), impulso de un clima y de una cultura adecuados (cultura de la colaboración) u otros factores del sistema relacional, como la comunicación horizontal, la participación activa o la promoción de una convivencia en positivo.
- xi. No podemos olvidar los *elementos específicos* que hay que tener en cuenta para el desarrollo del aprendizaje y del trabajo cooperativo en el entorno virtual.

Otros aspectos importantes, lo señala Guitert y otros (2005) entre los cuales se destacan:

- i. Gestión del proceso, que adquiere más importancia en entornos virtuales, al tener que estar consensuado y acordado desde el inicio. Incluye aspectos como la organización y la preparación del proyecto (planificación, temporización, distribución de tareas y acuerdos iniciales), el seguimiento y el cierre detallado y Herramientas y espacios (que deben de estar definidos desde el principio, tanto en sus características como en sus utilizaciones).
- ii. Resolución de la tarea, en función de la finalidad bajo la cual se ha planteado el docente, el trabajo y el aprendizaje en equipo en su propuesta formativa y del lugar que en ella ocupa, deberá decidir como hace realidad el desarrollo técnico del proyecto.

Respecto a la *formación*, Alfageme (2005), señalaba:

Así pensamos que para que sea realmente válido el uso de una metodología colaborativa en enseñanza no presencial, tiene que ir acompañada de una formación previa sobre lo que es y cómo se trabaja con dicha metodología. En nuestra opinión, no se puede realizar un trabajo colaborativo no presencial de un modo productivo si antes no se han aprendido los principios metodológicos que sustentan este tipo de enseñanza, formación que incluso puede ser más importante que el propio uso del entorno telemático que se vaya a utilizar, puesto que éste último es un aprendizaje rutinario y semejante a otros muchos que el sujeto está acostumbrado a hacer y a aprender por ensayo y error.



### 3.1.6 Génesis de una Comunidad Virtual de Aprendizaje

Para Levy (2000) y Palloff & Pratt (2002), la génesis de una CVA se basa en la afinidad de intereses, de conocimientos, de proyectos mutuos y de valores establecidos mediante un proceso de colaboración. Estas comunidades no están fundamentadas ni en sitios ni en instituciones. Además, la palabra comunidad conlleva una diversidad de significados y connotaciones emotivas. Como afirma Levy (2000), las comunidades de aprendizaje se constituyen en las relaciones interpersonales impregnadas de emociones, no distantes, ni frías. Lo que une a los miembros en una comunidad no es su estructura física, pero sí el estado de ánimo y el sentimiento de pertenencia de los individuos de esas comunidades. El trabajo de Tavares-Silva (2003) muestra que en la CVA lo importante es rescatar la funcionalidad de la emoción como condición capaz de proporcionar circunstancias adecuadas a las ansias y deseos de los participantes, volviendo esos ambientes adaptables a sus integrantes y posibilitando una buena interfaz de comunicación e interacción.

Garantizando la existencia de las condiciones para la interacción entre los participantes de la comunidad y el hecho de compartir ideas, en un ambiente armonioso, de confianza y de respeto mutuo, la CVA crea diversas posibilidades de diálogo entre sus miembros y, con eso, pasa a contribuir a la inserción de nuevos saberes en el quehacer diario de esos individuos. El intercambio de ideas facilita la explicitación de conocimientos tácitos, que son internalizados por el individuo y que son difíciles de describir y de formalizar. El conocimiento tácito está "enraizado en las acciones y experiencias de un individuo, como también en sus emociones, valores o ideales" (Nonaka & Takeuchi, 1995). Este conocimiento se encuentra ligado a un contexto específico, a una profesión, a una tecnología particular y no se encuentra descrito en los libros, manuales y documentos, lo cual dificulta su explicitación. El conocimiento tácito, para ser explicitado e informado, necesita de las interacciones entre los miembros de la comunidad.

A medida que ese conocimiento es explicitado, puede ser asimilado por otros miembros de la comunidad y, por lo tanto, los cambios que acontecen en la CVA facilitan la explicitación del conocimiento tácito y, consecuentemente, la posible interiorización de ese conocimiento por los miembros de la comunidad. Así, la CVA pasa a ser un poderoso instrumento de capacitación, de gestión y de construcción de conocimiento.

Sin embargo, como observó Wenger (1998), la construcción activa y el éxito de una comunidad dependen de una persona o grupo nuclear que asuma la responsabilidad de hacer funcionar la comunidad. Depende también de la contribución y de la diversidad de talentos de sus miembros (Brown & Isaacs, 1997).

#### 2.1.3.3.7 Configuración del entorno para el diseño de una Comunidad Virtual de Aprendizaje

Algunos autores como, Schank, Fenton, Schlager & Fusco (1999) estiman que una CVA debe resguardar en su diseño aspectos tales como:

- i. *Persistencia*: las personas y los recursos permanecen entre las sesiones. La persistencia y la continuidad de la identidad personal son factores críticos para establecer la confianza y la responsabilidad entre los participantes, y la persistencia de los recursos (intercambios comunicativos, documentos compartidos...) lo son para el archivo histórico y la memoria grupal.
- ii. *Transparencia*: el sistema, su organización espacial y la relación entre sus componentes debe ser fácil de usar y comprender. Un entorno con esta característica implica un diseño sencillo, cómodo, intuitivo y amigable que no exija a los usuarios poseer un alto nivel de conocimientos técnicos.
- iii. *Seguridad*: el sistema debe ser confiable y seguro. El sistema debe garantizar, sobre todo, la privacidad de los datos sensibles.
- iv. *Seguimiento*: debe permitir rastrear lo que hacen los usuarios en la comunidad.

- v. *Extensibilidad*: es posible instrumentar mejoras o nuevos servicios con relativa facilidad y sin detener el servicio. Un diseño basado en un sistema modular es el que mejor se ajusta a este requisito, pues permite una configuración progresiva y a medida en función de las necesidades de cada momento, la posibilidad de incorporar otras herramientas adicionales y la posibilidad de ocultar los recursos en desuso.
- vi. *Escalabilidad*: debe soportar un gran número de usuarios concurrentes. Este indicador hace igualmente referencia a la capacidad del sistema para adaptarse a los posibles procesos de crecimiento del número de usuarios, contenidos y funcionalidades.
- vii. *Accesibilidad*: debe permitir dar servicio a individuos o grupos diversos en base a sus necesidades específicas.
- viii. *Apertura*: debe ofrecer alternativas a los usuarios, permitiendo configuraciones distintas de acuerdo a las necesidades y preferencias particulares de cada usuario.
- ix. *Versatilidad*: debe soportar plataformas múltiples (UNIX, Macintosh, Windows)

### 3.1.8 Tipos de Comunidades Virtuales de Aprendizaje

Las CVA pueden ser de muchos *tipos* en función de la naturaleza y las características de la tarea o contenido, del contexto socioinstitucional y de los motivos e intereses de los participantes. Así, Coll (2001) pone como ejemplos:

- i. La formación inicial y permanente impartida por instituciones educativas, universitarias y no universitarias.
- ii. La formación profesional y ocupacional.
- iii. La formación de futuros profesionales.
- iv. Actividades de trabajo colaborativo entre profesionales.
- v. Actividades más o menos informales entre estudiantes de diferentes niveles educativos.
- vi. Actividades de comunidades de usuarios de determinados servicios o productos, entre otros.

Ahora, con respecto a la *construcción* de una CVA implica considerar, por lo menos, tres elementos:

- i. El modelo de intervención educativa elegido.
- ii. El tipo de comunidad virtual de aprendizaje.
- iii. Las características del ambiente de aprendizaje.

Las comunidades virtuales de aprendizaje (CVA) presentan las mismas características generales de toda CV, pero tienen sus especificidades y responden a necesidades particulares.

Normalmente, se *identifican* como conjunto de personas o de instituciones conectadas a través de la red que tienen como objetivo un determinado contenido o tarea de aprendizaje

### 3.1.9 Estructura y funcionamiento de una Comunidad Virtual de Aprendizaje

La *estructura* y el *funcionamiento* de las CVA deben satisfacer una serie de condiciones específicas, como son:

- i. Los fines deben ser compartidos entre sus miembros.
- ii. Los resultados deben ser focalizados y debe de haber orientación.
- iii. Equidad de participación para todos sus miembros.
- iv. Las normas deben ser mutuamente negociadas.
- v. Se debe facilitar el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo.
- vi. Se debe producir la creación activa de conocimientos.
- vii. Se deben producir interacción y retroalimentación.

### 3.1.10 El aprendizaje en las Comunidades Virtuales de Aprendizaje

De acuerdo con Garrison *et al.* (2001), el aprendizaje en los entornos virtuales depende, de una estructura que, además de “presencia social”, implica también aquello llamado como “presencia cognitiva” y “presencia del profesor”. *Presencia social*, definida como la capacidad que tienen los miembros de una comunidad de proyectar sus características personales en el seno de esa misma comunidad, presentándose a los otros como “personas reales”. *Presencia cognitiva*, definida como el grado en que los alumnos son capaces de construir y confirmar el significado de los aprendizajes que van haciendo a través de una reflexión apoyada y del diálogo con los otros elementos que, en un momento dado, integran la comunidad. Por último, la *presencia del profesor* que, como su propio nombre indica, se refiere a la dimensión más directamente sometida bajo su control y que funcionará no sólo como estímulo, soporte y refuerzo de las presencias social y cognitiva, pero sobre todo como su elemento aglutinador, teniendo en cuenta el alcance de los resultados esperados.

### 3.1.11 Algunos aprendizajes desde la práctica

El desarrollo de redes como CVA en el marco de la Plataforma Accelera ha permitido conocer con detalle algunas otras características y modos de funcionar de esta tipología de comunidades. Los debates producidos en el Seminario de Gestión del Conocimiento en Red<sup>10</sup> permitieron contrastar algunos trabajos presentados y debatir su incidencia en la práctica de redes virtuales de aprendizaje.

Sintéticamente, se pueden recoger algunas de las apreciaciones que se señalaron:

- i. Una parte importante del éxito de una CVA está en la confianza que se establece entre los participantes y en los mecanismos de retroalimentación que se utilizan. Es difícil generar sentimientos de pertenencia sin tener el «calor» del grupo que da la presencialidad.
- ii. La tradición de la oralidad y el que no todo se plasme en el papel, limita a determinados colectivos a expresarse en el contexto de la red, al preocuparse más por las valoraciones que pueda merecer su expresión escrita que por el mensaje que se emite.
- iii. Las experiencias personales demuestran que la participación en la red no se limita sólo a unos intereses y a unos objetivos compartidos, sino que persigue otros objetivos que no siempre se saben ni se pueden intuir. De aquí que resulta un poco arriesgado señalar que los participantes se encuentran en un mismo nivel de preocupaciones e intereses, con las limitaciones que eso produce a la hora de explicar los procesos de cohesión y abandono.
- iv. También es importante el concepto de identidad social, que se evidencia claramente por los diferentes niveles de interpretación, que alcanzan expresiones iguales cuando son recibidas por personas que se conocen o no personalmente.

---

2. Promovido en el marco del Proyecto Accelera (Plan Nacional de I+D+I) y celebrado en Bellaterra los días 9 y 10 de marzo de 2005. Barcelona. España.

- v. Igualmente, la seguridad que tiene y se siente a la hora de participar en la interacción virtual.
- vi. El intercambio en CVA está sujeto a un proceso evolutivo. Si bien inicialmente las personas no suelen conocerse y parecen expresarse de una manera más libre y menos autocontrolada; posteriormente, suelen sentir «una necesidad» de mostrarse como son, de dejar ver su imagen (no visual, pero sí dejando ver quiénes son) y de conocer la de los demás participantes, bajo la idea de que así interpretan más adecuadamente los mensajes. De todas maneras, cabe profundizar en el estudio de las disfunciones entre la imagen que se proporciona, la real y la deseable.
- vii. La red puede estar limitada cuando la CVA trata de cambiar actitudes, al no permitir la modelación grupal que acompaña a la presencialidad.
- viii. La actividad en las CVA no está exenta de conflictos, que son más difíciles de analizar y reconducir que en la presencialidad.

La transición de una Comunidad Virtual a una Comunidad Virtual de Aprendizaje, radica cuando en esta última se participa de un proceso de aprendizaje colaborativo fortalecido por interacciones grupales, mientras se resuelve un problema en común.

Con la incorporación de las TIC, se podrá pasar, de las aulas, donde se produce el aprendizaje formal, a otras en las que tiene lugar el autoaprendizaje, los trabajos en grupo y otras posibilidades que permiten los campus virtuales. Para hacer concreto esto, los estudiantes deben desarrollar nuevas habilidades de intercambio y comunicación, lo cual implica un proceso de transferencia tecnológica y de apropiación de nuevos recursos.

En este escenario, surgen además de los perfiles del profesor, y del alumno, nuevos agentes en este proceso, como lo señalan Segura y Rubio (2005):

- a) Diseñador de materiales, responsable de los procesos didácticos y facilitador de los contenidos
- b) Del autor, favorecedor de la construcción del conocimiento y motivador
- c) Tutor, que es el facilitador, moderador, socializador y técnico

No cabe duda, que las Comunidades Virtuales de Aprendizaje son proclives a conjugar a los diferentes actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde las TIC cumplen un papel relevante y necesario, favoreciendo el aprendizaje de una temática dada. Para esto se hace necesario estudiantes que estén dispuestos a participar de Foros, utilizar los correos electrónicos, con capacidad para trabajar en equipo, sin miedo a expresar sus dudas y opiniones, argumentándolas conforme a sus aprendizajes previos, y un profesor que haga las veces de canalizador de las inquietudes de los estudiantes, favoreciendo con ello la comunicación y la participación activo de sus estudiantes.



**LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE PRÁCTICA**

---

**INTRODUCCIÓN**

4.1 Las Comunidades de Práctica

4.1.1 Las Comunidades de Práctica, realidades de hoy y siempre

4.1.2 Definición de una Comunidad de Práctica

4.1.3 Características de una Comunidad de Práctica

4.1.4 Ciclo de vida de una Comunidad de Práctica

4.1.5 El tránsito hacia una Comunidad Virtual de Práctica

4.1.6 ¿Qué es una Comunidad Virtual de Práctica?

4.1.7 Internet, como apoyo a la Comunidad Virtual de Práctica

4.1.8 El éxito de una Comunidad de Práctica

4.1.9 Las TIC y las Comunidades Virtuales de Práctica

4.1.10 Algunas Comunidades Virtuales de Práctica existentes en el mundo

4.1.11 El Moderador – Animador de la Comunidad Virtual de Práctica

4.1.12 El Moderador y la gestión del conocimiento y contenidos de la comunidad

4.1.13 El Moderador y el conocimiento en una Comunidad Virtual de Práctica

**SINTESIS**



### 4. LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE PRÁCTICA

---

#### INTRODUCCIÓN

Cada vez el foco del aprendizaje es considerado de importancia en las Comunidades, cualesquiera pueda ser el tipo de organización. En este capítulo, el aprendizaje está asociado a un proceso de participación social, en donde su compromiso por el aprendizaje y la identidad que asuma en esta nueva organización dependerá de los espacios que pueda tener en la Comunidad de Práctica.

Wenger (1998) define a la Comunidad de Práctica como “...un conjunto de personas organizadas alrededor de una tarea común e independiente. Comparten un sentido de emprendimiento en común, involucración recíproca y un repertorio de respuestas compartidas”.

Una Comunidad de Práctica actual típica sería un grupo de personas de una misma empresa o una misma especialización, que comparten conocimientos respecto a su trabajo y las innovaciones que le afectan, en reuniones más o menos formales (Cornejo & Medina, 2003).

Las Comunidades de Práctica, son organizaciones que mantienen una continuidad temporal, pero que sobre todo están definidas por compartir una práctica entre sus diferentes miembros, además de por tener una idea de comunidad mucho más definida que las comunidades virtuales esporádicas, coyunturales (Rodríguez, 2007).

Las Comunidades Virtuales representan el escenario más proclive para que el aprendizaje con participación social sea una realidad, pues engloban tres dimensiones claves para ello, como son el compromiso mutuo, en donde existen personas que negocian mutuamente en función de sus prácticas más significativas e importantes, lo que se traduce en una cohesión grupal, y basándose en lo que se hace y en lo que se sabe. También tenemos como elemento clave la empresa conjunta, que implica el desarrollo de una meta simple bajo el alero de responsabilidades mutuas, y en donde lo que hacen se negocia colectivamente.

Finalmente tenemos el repertorio compartido, que es la tercera característica de una Comunidad Virtual, que tiene relación con el discurso colectivo, y en donde el conocimiento situado y contextualizado, e incluye palabras, maneras de hacer, gestos que la comunidad ha producido a través del tiempo y que ha pasado a formar de ella. Esto, también genera cohesión en la comunidad. La incorporación de las TIC en las Comunidades de Práctica permiten que se favorezca el contacto entre ellas, y se fortalezca la práctica en común. En este caso estamos transitando a las llamadas Comunidades Virtuales de Prácticas.

Un aspecto no menor, es la importancia del Moderador de la Comunidad de Práctica, que es el responsable de facilitar y de estructurar el conocimiento que se construye colectivamente, y de animar y de motivar la participación. Wenger (1998), detalla algunas responsabilidades:

- a) Identificar temas importantes que deben tratarse
- b) Conectar informalmente a los miembros de la Comunidad de Práctica
- c) Ayudar a construir la práctica, incluyendo el conocimiento base, la experiencia adquirida, las mejores prácticas, entre otras

El aprendizaje, la construcción colectiva, el compromiso, moderador, el conocimiento, son las variables que están siendo parte de la estructura y de la organización de las Comunidades. Sustentabilidad y aporte a la sociedad es lo que viene ahora.

#### 4.1 Las Comunidades de Práctica

El aprendizaje implica participación en una comunidad, dejando de ser considerado como la adquisición de conocimiento por individuos para ser reconocido como un proceso de participación social en el que la naturaleza de la situación impacta significativamente en sus integrantes. A estas ideas las llaman *proceso de participación periférica legítima*, puesto que el nuevo participante, que se mueve de la periferia de la comunidad hacia el centro, llegará a ser más activo y a estar más comprometido con la cultura y, por ello, asumirá una nueva identidad. Para Wenger (1998), el aprendizaje es el resultado de formar parte de comunidades. Desarrolla el concepto *comunidad de práctica* (CP), también traducido como *comunidad de conocimiento*, para manifestar la importancia de la actividad como nexo entre el individuo y la comunidad, así como de las comunidades para legitimar las prácticas individuales.

Tomando en cuenta la diversidad de teorías de aprendizaje, lo anterior se enmarca en la llamada teoría del aprendizaje social, la cual tiene en cuenta las interacciones sociales, a pesar de seguir adoptando una perspectiva básicamente psicológica. Destaca la relación interpersonal que interviene en la imitación y el modelado y que, en consecuencia, se centra en el estudio de los procesos cognitivos por los que la observación se puede convertir en fuente de aprendizaje. Esta teoría es útil para comprender los detallados mecanismos de procesamiento de información por los que las interacciones sociales influyen en la conducta (Bandura, 1977).

Conforme a lo expuesto, Wenger (1998), da a entender que el centro de interés de esta teoría reside en el aprendizaje como participación social. Aquí la participación no solo se refiere a los eventos locales de compromiso con ciertas actividades y con determinadas personas, sino que también a un proceso de mayor alcance consistente en participar de una manera activa en las prácticas de las comunidades sociales y en construir identidades en relación con estas comunidades.

Un ejemplo, lo constituye un Centro de Padres y Apoderados (CPA) de un centro educativo, que se reúnen en forma frecuente, con la finalidad de trabajar en beneficio de la comunidad escolar, participando y conformando un todo como equipo de trabajo. Esta participación no solo da forma a lo que hacen, sino que también conforma quienes son, y como interpretan lo que hacen.

Por tanto, y tomando en consideración la teoría social del aprendizaje (Wenger, 1998), esta integra los componentes necesarios para caracterizar la participación social como factores que intervienen en el proceso de aprender y conocer, como son:

- i. Significado, una manera de hablar de nuestra capacidad (individual y colectivo), de experimentar nuestra vida y el mundo como algo significativo.
- ii. Práctica, una manera de hablar de los recursos históricos y sociales, los marcos de referencia y las perspectivas compartidas que pueden sustentar el compromiso mutuo en la acción
- iii. Comunidad, una manera de hablar de las configuraciones sociales donde la persecución de las empresas se define como valiosa y la participación social es reconocible como competencia
- iv. Identidad, una manera de hablar del cambio que produce el aprendizaje en quiénes somos y de cómo crea historias personales de devenir en el contexto de las comunidades



Figura 5. Factores que influyen en la participación social, y que intervienen en el proceso de cómo aprender y conocer.

#### 4.1.1 Las Comunidades de Práctica, realidades de hoy y siempre

Diversas son las CP que existen en la actualidad. Algunas muy numerosas, otras sencillas, otras complejas. Cabe citar, por ejemplo, el trabajo, la escuela, la oficina, el club de golf, etc.

Los trabajadores organizan su vida con sus compañeros y cercanos inmediatos para llevar a cabo su trabajo. Con ello desarrollan o mantienen un sentido de sí mismos con el poder vivir, divertirse un poco y cumplir con las exigencias de sus superiores y clientes. Independiente del cual pueda ser la descripción oficial de su trabajo, crean una comunidad para hacer lo que es necesario hacer. Aunque los trabajadores puedan estar contratados por una gran institución, en la práctica diaria trabajan con un conjunto mucho más pequeño de personas y comunidades.

Los estudiantes van a la escuela, y cuando se reúnen para tratar a su modo la agenda que les impone la institución, brotan comunidades de práctica por todos lados: en el aula o en el patio del centro, de una manera oficial o espontánea. Y, a pesar de la disciplina, y el currículo, el aprendizaje que es más transformador en el plano personal, es el aprendizaje que se deriva de la afiliación a estas comunidades de práctica.

En un laboratorio, los científicos mantienen correspondencia con sus colegas, cercanos o lejanos, para avanzar en sus investigaciones. A través de la red mundial de computadores, los usuarios se unen en espacios virtuales y desarrollan maneras compartidas de profundizar en temas o intereses comunes.



#### 4.1.2 Definición de una Comunidad de Práctica

Diversos son los alcances y conceptos que se citan para definir lo que se denomina una comunidad de práctica. Algunos la definen como “un conjunto de personas organizadas alrededor de una tarea común e interdependiente. Comparten un sentido de emprendimiento común, una involucración recíproca y un repertorio de respuestas compartidas” (Wenger, 1998).

Para el mismo autor, el aprendizaje cumple una significativa importancia para los miembros de la comunidad de práctica, “implicando por cierto participación, y la participación tiene que ver con un proceso de ser participantes activos en las prácticas o comunidades sociales y construir identidades relacionadas con estas comunidades” (Wenger, 1998).

Una CP actual típica sería un grupo de personas de una misma empresa o una misma especialización, que compartieran conocimientos respecto a su trabajo y las innovaciones que le afectan, en reuniones periódicas más o menos formales (Cornejo & Medina, 2003).

Las CP “son grupos de personas que comparten la experiencia y pasión sobre un tema e interactúan en forma continua para profundizar su aprendizaje.” (Zeller, 2004).

Otra definición, considera “a la comunidad de práctica como un grupo social en el que los miembros comparten una determinada actividad, pero donde las formas de participación en esa comunidad son diversas, complejas y a distintos niveles (García, 2000).

También, en Cuba, y con el objetivo de crear una comunidad jurídica en el país, a través del uso de las herramientas informáticas y de comunicaciones, Peña (2001), definió a una Comunidad Virtual de Práctica, como “grupo de especialistas que aprenden juntos; colaboran directamente usando unos a otros como fuentes de confianza, enseñándose unos a otros”.

Considerando a las TIC en el desarrollo de las Comunidades Virtuales de Práctica, se tiene la definición de Garrido (2003), que dice que en una Comunidad Virtual de Práctica, se desarrollan sistemas culturales o *ciberculturas* en las que sus integrantes pueden acceder, compartir, co-generar y construir conocimiento basado en la relación establecida entre ellos”.

Para McDermott y Snyder (2002) una Comunidad Virtual de Práctica es “...un grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o un interés común acerca de un tema, y que profundizan su conocimiento y pericia en esta área a través de una interacción continuada”.

Los miembros de las CP generalmente resuelven problemas, discuten pensamientos y comparten información “...y a la vez desarrollan herramientas y marcos conceptuales que llegan a formar parte del conocimiento común de la comunidad” (Zeller, 2004).

#### 4.1.3 Características de una Comunidad de Práctica

Para asociar práctica y comunidad, se detallan tres dimensiones de la relación mediante la cual la práctica se convierte en la fuente de coherencia de una comunidad:

- a) Un compromiso mutuo
- b) Una empresa conjunta
- c) Un repertorio compartido

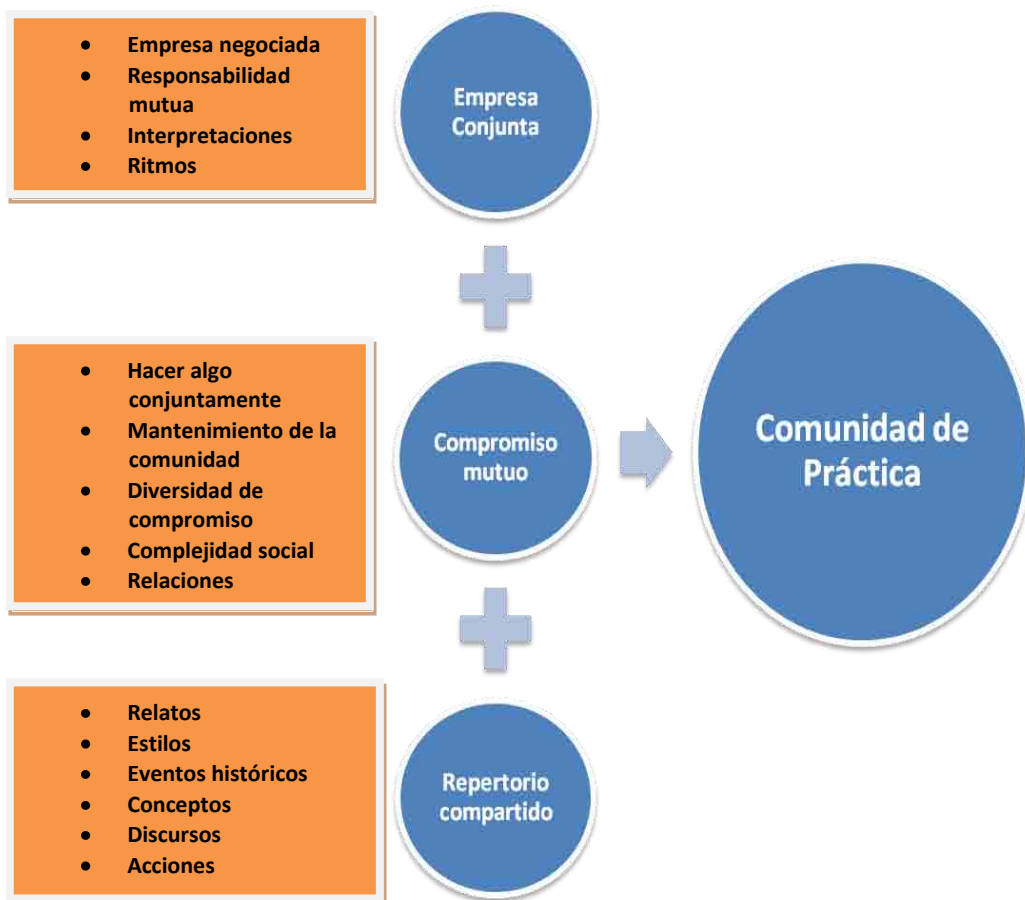


Figura 6. Dimensiones que hacen que la práctica sea una fuente de coherencia en la comunidad. Aporte del investigador.

#### 4.1.3.1 Compromiso mutuo

La primera característica de la práctica como fuente de coherencia de una comunidad es el *compromiso mutuo* de sus integrantes. La práctica no existe en abstracto. Existe, porque hay personas que participan en acciones cuyo significado negocian mutuamente. La práctica reside en una comunidad de personas y en las relaciones de participación mutua por medio de las cuales pueden hacer lo que hacen.

La *afiliación* a una CP es un compromiso mutuo. Eso es lo que define a la comunidad. Una comunidad de práctica no es un simple conjunto de personas definido por alguna característica. Podemos, por tanto citar que:

- a) La afiliación a una comunidad de práctica no es una cuestión de categoría social, de lealtad, de afiliación a una organización, de tener un título o de mantener relaciones con otras personas
  - b) Una comunidad de práctica no se define simplemente por quién conoce a quién o quién habla con quién en una red de relaciones interpersonales por las que fluye información
  - c) La proximidad geográfica tampoco es suficiente para desarrollar una comunidad. El compromiso mutuo exige interacción in situ o virtual y la proximidad geográfica puede ayudar a ello.
- a) Posibilitar el compromiso

Todo lo que sea necesario para hacer posible el compromiso mutuo será un componente esencial de cualquier práctica (hablar en el trabajo, hacer limpieza en el hogar, hablar por teléfono, etc.). El tipo de cohesión que transforma el compromiso mutuo en una comunidad de práctica requiere trabajo.

b) Diversidad y parcialidad

Tiene relación con que cada participante de una comunidad de práctica encuentra un lugar único y adquiere una identidad propia que se va integrando y definiendo cada vez más por medio del compromiso en la práctica. Las identidades se entrelazan y se articulan mutuamente por medio del compromiso mutuo, pero no se funden entre sí. Se basa en lo que se hace y en lo que se sabe. Además, de la capacidad del individuo de relacionarse significativamente con lo que no hace y lo que no sabe, es decir, con las contribuciones y el conocimiento de los demás. En este sentido, el compromiso mutuo es intrínsecamente parcial, sin embargo en el contexto de una práctica compartida, esta parcialidad es tanto un recurso como una limitante.

c) Relaciones mutuas

El compromiso mutuo no supone homogeneidad, pero crea relaciones entre las personas. Estas interrelaciones surgen del compromiso con la práctica y no de una imagen idealizada de cómo debe ser una comunidad.

La mayoría de las situaciones que suponen un compromiso interpersonal sostenido generan sus propias tensiones y conflictos. En algunas comunidades de práctica, el conflicto y la amargura pueden llegar a constituir la característica fundamental de una práctica compartida. Una comunidad de práctica no es un espacio de paz, ni una isla exenta de conflictos. Los desacuerdos, los retos y la competencia pueden ser formas de participación. Y como una forma de participación, la rebelión suele ser señal de mayor compromiso que la conformidad pasiva.

#### 4.1.3.2 Empresa conjunta

La segunda característica de la práctica como fuente de coherencia de una comunidad es la negociación de una empresa conjunta. Se citan tres observaciones, que mantienen unida a una comunidad de práctica:

- i. Un proceso colectivo de negociación que refleja toda la complejidad del compromiso mutuo
  - ii. La definen los participantes en el momento mismo de emprenderla o comenzar algo o alguna cosa
  - iii. Una meta simple, crea entre los participantes unas relaciones de responsabilidad mutua que se convierten en una parte integral de la práctica
- a) Una empresa negociada

Tiene relación con las prácticas definidas en el interior de una comunidad, la cual incluye aspectos personales e interpersonales, etc. No cabe duda que los integrantes de una comunidad mantienen una identidad conforme a lo que hacen en el interior de ella, con esfuerzo y dedicación, asociado al hecho de existir discrepancia y diferencias entre ellos y la empresa.

La empresa no es conjunta en el sentido de que todos creen lo mismo o están de acuerdo en todo, sino en el sentido de que se negocia colectivamente.

- b) Una empresa autóctona

Las CP no son entidades independientes. Se desarrollan en contextos más amplios, como históricos, sociales, culturales, etc. A pesar de factores externos que puedan influir en su función, la realidad cotidiana sigue siendo creada por los participantes dentro de los recursos y las limitantes de su situación.

Decir que las CP producen su propia práctica no equivale a decir que no pueden ser influenciadas, manipuladas, debilitadas, o por el contrario ayudar, capacitar, o colaborar con otras. El poder que las instituciones, los individuos puedan tener sobre la práctica de una comunidad siempre está mediado por la producción de la práctica por parte de la comunidad. Las fuerzas externas no tienen un poder directo sobre esta producción porque, a fin de cuentas, es la comunidad que negocia su empresa.

c) Un régimen de responsabilidad mutua

El negociar al interior de una empresa inmersa en una comunidad de práctica, da origen a una serie de responsabilidades mutuas entre los implicados. Estas relaciones incluyen lo que importa y lo que no, qué es importante y por qué, qué hacer y qué no hacer, etc.

El contexto anterior o régimen común, donde existen responsabilidades compartidas, desempeña un papel fundamental en la definición de las circunstancias en las que, como comunidad y como individuos, el compromiso o no de los miembros con lo que están haciendo y con lo que les ocurre a ellos mismos u ocurre a su alrededor y bajo las cuales intentan o no comprender lo que ocurre y buscar nuevos significados.

#### 4.1.3.3 Repertorio compartido

La tercera característica de la práctica como fuente de coherencia para la comunidad es el desarrollo de un **repertorio compartido**. Este repertorio incluye rutinas, palabras, maneras de hacer, relatos, gestos que la comunidad ha producido o adoptado en el curso de su existencia y que han pasado a formar parte de su práctica.

Para Wenger (1998), el repertorio es un conjunto de recursos compartidos de una comunidad para destacar, por un lado, su carácter ensayado y, por otro, su disponibilidad para el posterior compromiso con la práctica.



Considerando la complejidad de una CP, se citan a continuación, los elementos significativos en la construcción de la misma:

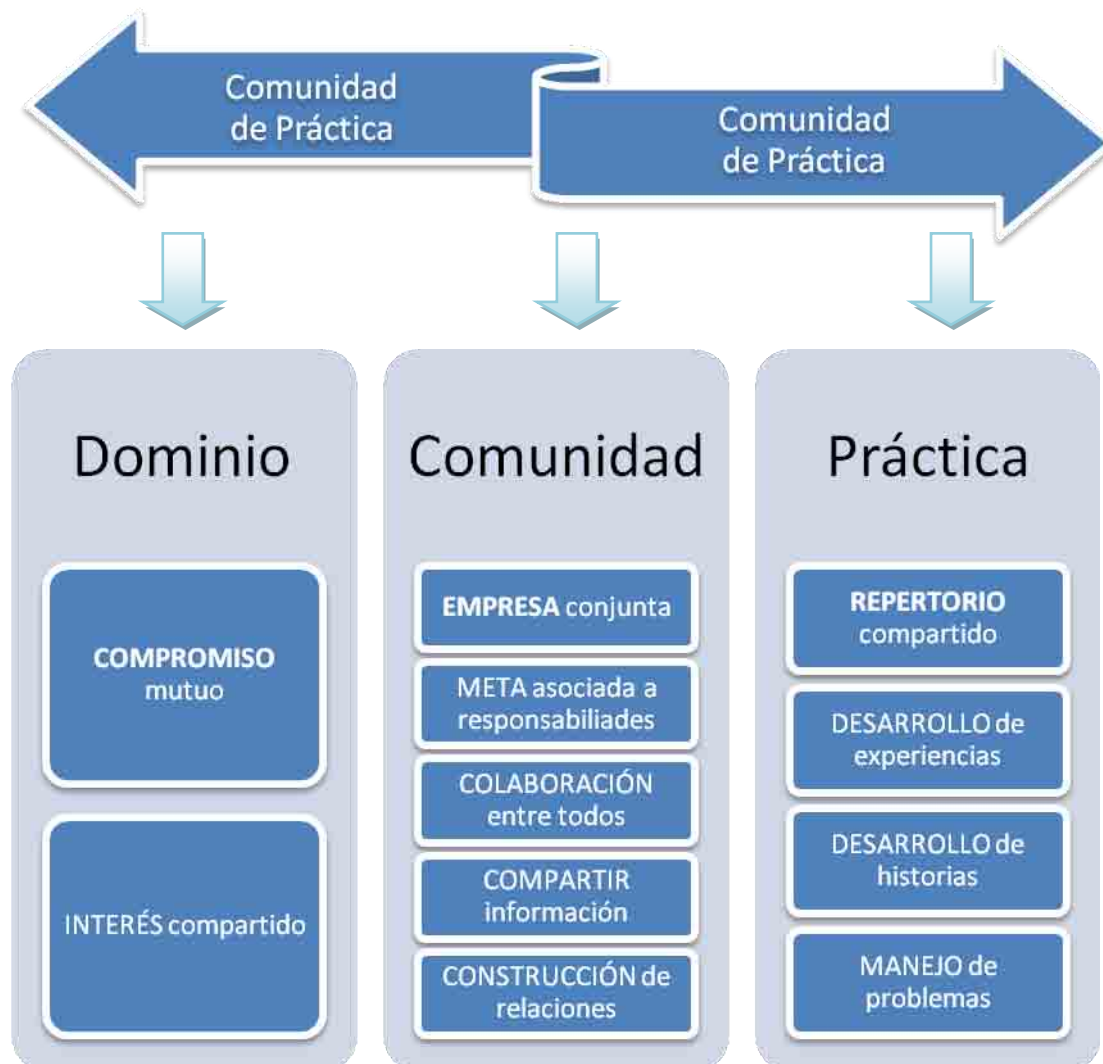


Figura 7 .Componentes que se derivan de las características principales de una Comunidad de Práctica. Aporte del investigador.

#### 4.1.4 Ciclo de vida de una Comunidad de Práctica

A semejanza de los organismos vivos, las comunidades tienen ciclos de vida (nacen, crecen, se realizan y mueren). La siguiente propuesta, hecha para una comunidad de práctica (Wenger, 1998), puede tener validez para todo tipo de comunidades, y está constituida por las siguientes etapas:

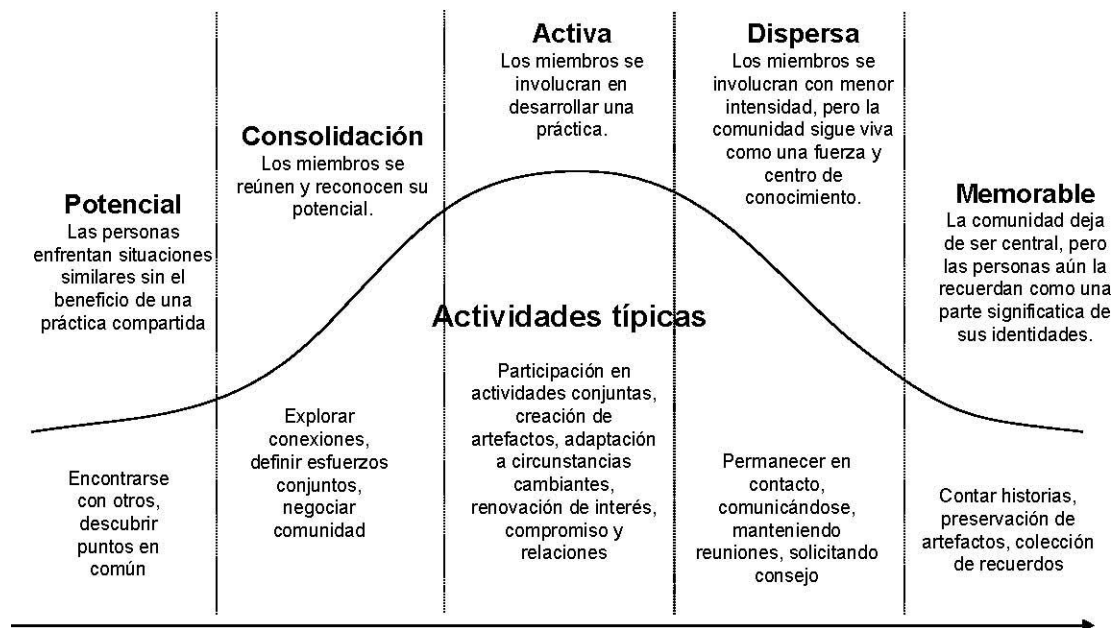


Figura 8 .Etapas de desarrollo de una Comunidad de Práctica, tomado de Wenger (1998).

Como se observa en el gráfico anterior, las actividades realizadas por los miembros de una comunidad de práctica tienen su pico en la etapa de desarrollo **Activa**. Sin embargo, la evidencia encontrada a partir de la implementación de comunidades de práctica en organizaciones productivas sugiere que no existe en realidad un único pico en la existencia de la comunidad, sino que hay períodos alternos de trabajo intenso y dispersión de los miembros.

Como es de esperarse, entre mayor sea el lapso de dispersión de una comunidad, más difícil puede resultar regresar al estado de mayor actividad.

#### 4.1.5 El tránsito hacia una Comunidad Virtual de Práctica

No cabe duda que el proceso de participación social en una comunidad, puede verse favorecida con el uso de la TIC, en especial, cuando los individuos forman parte de una sociedad del conocimiento, y en donde los recursos informáticos y telemáticos disponibles e imprescindibles son los elementos constituyentes de las redes digitales sociales existentes en la actualidad.

Diversos son los aportes que las TIC han hecho en la actualidad en el país, pasando por las áreas productivas, educacionales, económicas, etc. En el sector educacional, las iniciativas que tienden a disminuir la brecha digital en Chile, han creado los escenarios para que los padres y madres de los centros educativos accedan a las TIC, y encuentren en ella, las herramientas que permitan su progreso personal, laboral y económico, en esta sociedad del conocimiento tan competitiva como dinámica.

Considerando como eje las TIC, la posibilidad cierta de contar en los centros educativos con recursos informáticos, y el acercamiento y participación de los padres y madres a través de la Campaña Nacional de Alfabetización, que conlleva a la formación de un capital humano, y por ende una de las inversiones cruciales para favorecer el desarrollo del país, la formación de una Comunidad Virtual de Práctica, es una posibilidad y realidad inherente en la comunidad escolar, donde actores como profesores, alumnos y padres y madres, pueden conjugar para la formación de una entidad local, donde el lenguaje, la comunicación, la experiencia individual o colectiva son factores críticos de éxito, para tan magno desafío, como es la Comunidad Virtual de Práctica.

#### 4.1.6 ¿Qué es una Comunidad Virtual de Práctica?

Es una Comunidad de Práctica con soporte informático (*online*, CMC o *Computer Mediated Communication*), según Cornejo & Medina (2003). Con respecto al modelo tradicional, existen muchas diferencias, por ejemplo:

a) El soporte del conocimiento comunitario no son únicamente los “viejos del lugar” ni un archivo físicamente localizado. Ahora, además existe la posibilidad de crear **repositorios** de ese conocimiento que puedan ser consultados desde cualquier punto, el cual se mantiene aunque las personas que los crearon desaparezcan o dejen la comunidad.

b) El acceso a la comunicación entre miembros deja de estar condicionado a la proximidad geográfica. Existen modalidades de comunicación que permiten interactuar desde cualquier **distancia**.

c) La posibilidad de **compartir** y diseminar ideas, de obtener comentarios y críticas, y en general de influir en la forma de pensar de la comunidad, aumenta exponencialmente. Publicar y circular un documento se convierte en algo mucho menos costoso.

d) Las relaciones **sociales** cambian sustancialmente de naturaleza. Aunque existan (y frecuentemente se refuercen por encuentros en persona) vínculos personales y jerarquías importadas, es mucho más fácil que las opiniones y experiencias de un miembro de la comunidad reciban el respeto apropiado a su calidad sin depender de la condición del autor... al revés, es mucho más frecuente que la condición social del autor dentro de la comunidad se determine exclusivamente por la calidad de sus contribuciones.

e) De forma inevitable (aunque la literatura no le haya prestado aún mucha atención) aparece la problemática de la **propiedad** de los derechos de autor, y la de los medios de producción. Porque la tecnología con la que se construye el entorno de relación tiene un coste, y por tanto un propietario... y a su vez el valor real de la comunidad depende de las aportaciones creativas de sus miembros y de la combinación de las mismas.

#### 4.1.7 Internet, como apoyo a la Comunidad Virtual de Práctica

Una Comunidad Virtual de Práctica, es una red interconectada vía Internet de personas o usuarios que tienen un interés común, y que comparten recursos o vivencias vía digital como por ejemplo, experiencias, herramientas, problemas y soluciones, incrementando el conocimiento de todos los componentes o miembros, contribuyendo con ello al desarrollo del saber con respecto al tema en cuestión.

Cómo es dinámica la Comunidad de Práctica Virtual, conforme a los intereses, motivaciones y participación de sus integrantes, es importante también mencionar algunos aspectos que contribuyen a sustentarla a través del tiempo (Nussbaum-Beach, 2007):

- a) Participación realmente activa y consistente. Los miembros de la comunidad comienzan realmente a moderarse a ellos mismos. No se trata de que el moderador sea el único que se ocupe de las cuestiones. Los miembros dan la bienvenida a los nuevos componentes y responden a las preguntas, no sólo señalan a los novatos.
- b) El tamaño de la comunidad no es tan importante como los resultados. Los participantes se preguntan ¿cuál es el beneficio de ser miembro? ¿Cuál es el valor añadido? ¿Cómo es de bueno el trabajo que hace la comunidad teniendo toda la información y redistribuyendo, en un esfuerzo por devolver algo?
- c) Las comunidades sanas se autogestionan y autorregulan. Los miembros tienen un sentido de pertenencia/propiedad. Importante para una incentivación del alumnado con responsabilidades y pertenencia a un grupo.
- d) Los organizadores de la comunidad deberían verse como parte de la comunidad, no sentirse los propietarios. Algo que intentamos hacer desde nuestra experiencia. En nuestro caso, los organizadores (profesor y asesor TIC) lideramos la comunidad únicamente para ponerla en marcha, tanto en el caso de la comunidad de blogs como en la creación de vínculos a través del foro, lo mismo que ocurre con las minicomunidades creadas en el wiki para la realización de trabajos colaborativos.

- e) La manera de obtener un estatus dentro de la comunidad es a través de la generosidad y el interés, si los valores de la comunidad están estructurados de manera que el estatus se adquiera a través de la pertenencia a la comunidad, no a partir del lucimiento. El ranking debería elaborarse a partir del valor de la contribución, no del número de veces que se publica. Si fuese así, una persona que empiece a sobresalir o a adquirir protagonismo, podría considerarse de alto estatus como consecuencia de la publicación más frecuente que el resto.
- f) ¿Existe algo que sea como una comunidad demasiado grande? Si es demasiado grande, hay que pensar en la manera de dividir áreas y construir otras comunidades para el nuevo subconjunto de comunidades.

Otros autores (Lesser & Stork, 2001) plantean las ventajas para la Comunidad Virtual de Práctica la inserción de las TIC por varias razones, se destacan:

- a) Visibilidad del experto de cara en la Comunidad Virtual de Práctica. Probablemente por las veces que interviene (números de mensajes) o por los comentarios que hacen el resto de los miembros sobre él, es mucho más fácil en un tipo de CoP *online* que utiliza como canal de comunicación las nuevas tecnologías identificar quién es el experto de la Comunidad Virtual de Práctica.
- b) Mantener la memoria, por ejemplo, en temas de movilidad. El espacio de trabajo virtual común permite almacenar, organizar y descargar presentaciones, herramientas y otros materiales. Además, el sistema de repositorio y los metadatos permiten la identificación del autor del documento y facilitan la identificación del autor del documento, al mismo tiempo que el contexto en que se desarrolló, y refuerza la credibilidad y el valor del contenido.

- c) Visibilidad de la Comunidad Virtual de Práctica. Permite entender el contexto a los nuevos incorporados. Con un simple vistazo, revisando los mensajes de la Comunidad Virtual de Práctica, un recién llegado puede captar y entender en qué consiste la actividad de la Comunidad Virtual de Práctica.
- d) Relatos estructurados para preservar la memoria de la Comunidad Virtual de Práctica. Son relatos orales y entrevistas recogidas a través de tecnologías multimedia como audio o vídeo. En este apartado, los autores, haciendo un guiño al futuro, piensan en la posibilidad de dejar registros de conversaciones donde conservar el vocabulario (palabras, conceptos o símbolos) de cara a nuevos miembros



#### 4.1.8 El éxito de una Comunidad de Práctica

Existen métodos simples (EFIOS, 2003) para describir los procesos envueltos en la medición del éxito de una CP:

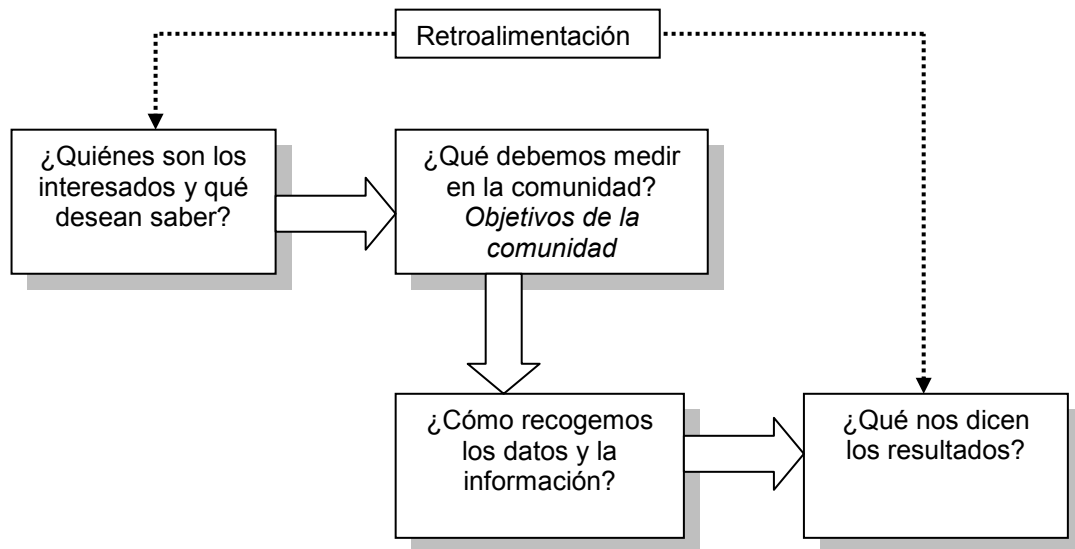


Figura 9 .Cuadro que muestra las variables que debemos tomar en cuenta para medir el éxito de una Comunidad de Práctica.

Hay dos factores importantes en este proceso de medición:

- a) Tener siempre en cuenta el *objetivo* de la comunidad
- b) El *resultado* siempre debe conducir a un cambio, por ejemplo: mejoras, acentuación, etc.

Cuando se intenta definir “qué es lo que debemos medir”, el nivel de ciclo de vida de la comunidad puede generar claves importantes. En el comienzo de la comunidad puede ser más significativo medir las contribuciones, los participantes u otras variables, mientras que más adelante en la vida de la comunidad, el número de nuevas ideas, problemas resueltos y el ahorro de tiempo contribuyen más (EFIOS, 2003).

#### 4.1.9 Las TIC y las Comunidades Virtuales de Práctica

Las TIC (Wenger, 2001) han ampliado el alcance de las interacciones entre las CP, y —van más allá de lo intercambios de las comunidades tradicionales al vencer las limitaciones geográficas y esto, expande las posibilidades de las comunidades y crea las condiciones para nuevos tipos de comunidades basadas en prácticas compartidas”.

Wenger (2001) considera que actualmente no hay un sólo sistema que cubra todos los requerimientos de una Comunidad Virtual de Práctica. Sin embargo, reconoce que hay muchas compañías e instituciones educativas creadoras de *software* que están adaptando o rediseñando sus productos para atender este nuevo campo de usuarios.

Algunas de las opciones en línea útiles para las comunidades, que ya tienen algunos sistemas disponibles en Internet, son:

- a) Una página principal para mantener su existencia y describir su dominio y actividades.
- b) Un espacio de conversación (*Chat*) para la discusión en línea de temas diversos.
- c) Capacidad para exponer preguntas de interés de la comunidad o de un subconjunto de ésta.
- d) Un directorio de miembros con información sobre sus áreas de habilidades técnicas en el dominio.
- e) En algunos casos, un espacio de trabajo compartido para colaboración, discusión o reuniones electrónicas sincrónicas.
- f) Un almacén de documentos para su base de conocimientos.
- g) Un motor de búsquedas lo suficientemente bueno para recobrar cosas que necesiten desde su base de conocimientos.

- h) Herramientas de administración, particularmente para el coordinador pero también para la comunidad en general, que incluyan la capacidad de saber quién está participando activamente, cuáles documentos están descargándose, cuántos intercambios hay, cuáles documentos se necesitan actualizar, etc.
- i) La habilidad para desagregar sub-comunidades, sub-grupos y equipos de proyectos.

Además de esto (Wenger, 2001), una plataforma tecnológica para comunidades de práctica debe, idealmente, ser:

- a) Sencilla de aprender y usar, porque las comunidades de práctica no son, por lo general, el trabajo principal de las personas.
- b) Fácilmente integrables con el *software* que los miembros de la comunidad usan para su trabajo regular, para que la participación en los trabajos de la misma requiera un mínimo de pasos extra.
- c) No muy cara. Si requiere mucha inversión inicial, comunidades potencialmente útiles no serán capaces de sacarle ventajas a la plataforma.

#### 4.1.10 Algunas Comunidades Virtuales de Práctica existentes en el mundo

En la actualidad existe una diversidad de ejemplos de comunidades virtuales de práctica, con objetivos, repertorios, compromisos mutuos, propuestas de muy distinta naturaleza. Cabe citar por ejemplo:

a) Gestión de la comunidad de especialistas médicos en cáncer.

Tiene por objetivo ofrecer formación acreditada en oncología en lengua española, tanto para especialistas en activo como para no especialistas. Transformar los contenidos existentes a un formato metodológicamente adecuado contando con el auspicio de las sociedades médicas implicadas.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.gec.es/gecV4/resources/gec/frontal/jsp/caso_practico.jsp?moduleOid=1139&amp;lang=es">http://www.gec.es/gecV4/resources/gec/frontal/jsp/caso_practico.jsp?moduleOid=1139&amp;lang=es</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 4. Gestión de la comunidad de especialistas médicos en cáncer.

- b) Programa de formación y desarrollo profesional dirigido al colectivo de asesores de servicios financieros.

Tiene por objetivo formar a sus profesionales de gestión de patrimonios, los Asesores financieros, en habilidades técnicas, de valoración y juicio, y de asesoría necesarias para optimizar sus relaciones con los clientes.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.gec.es/gecV4/resources/gec/frontal/jsp/caso_practico.jsp?moduleOid=1613&amp;lang=es">http://www.gec.es/gecV4/resources/gec/frontal/jsp/caso_practico.jsp?moduleOid=1613&amp;lang=es</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 5. Programa de formación y desarrollo profesional dirigido al colectivo de servicios financieros.

c) Reparadores de fotocopiadoras en XEROX.

Una cantidad aproximada de 25.000 reparadores de fotocopiadoras distribuidos por el mundo, fueron capacitados por un sistema de formación más barato, que los millones de dólares por año que costaba llevarlos al centro de formación de XEROX en Estados Unidos. Un grupo de antropólogos se reunieron y se dieron cuenta, que no usaban el manual de reparaciones, pero si se reunían a contar historias sobre cómo ellos solucionaban las dificultades de las fotocopiadoras. Lo anterior, es lo que se denomina *aprendizaje situado* entre pares por intercambio de experiencias, y es la base de la formación de las comunidades de profesionales.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www20.gencat.cat/docs/Justicia/Documents/ARXIUUS/doc_48715923_1.pdf">http://www20.gencat.cat/docs/Justicia/Documents/ARXIUUS/doc_48715923_1.pdf</a>	31 de Octubre 2008

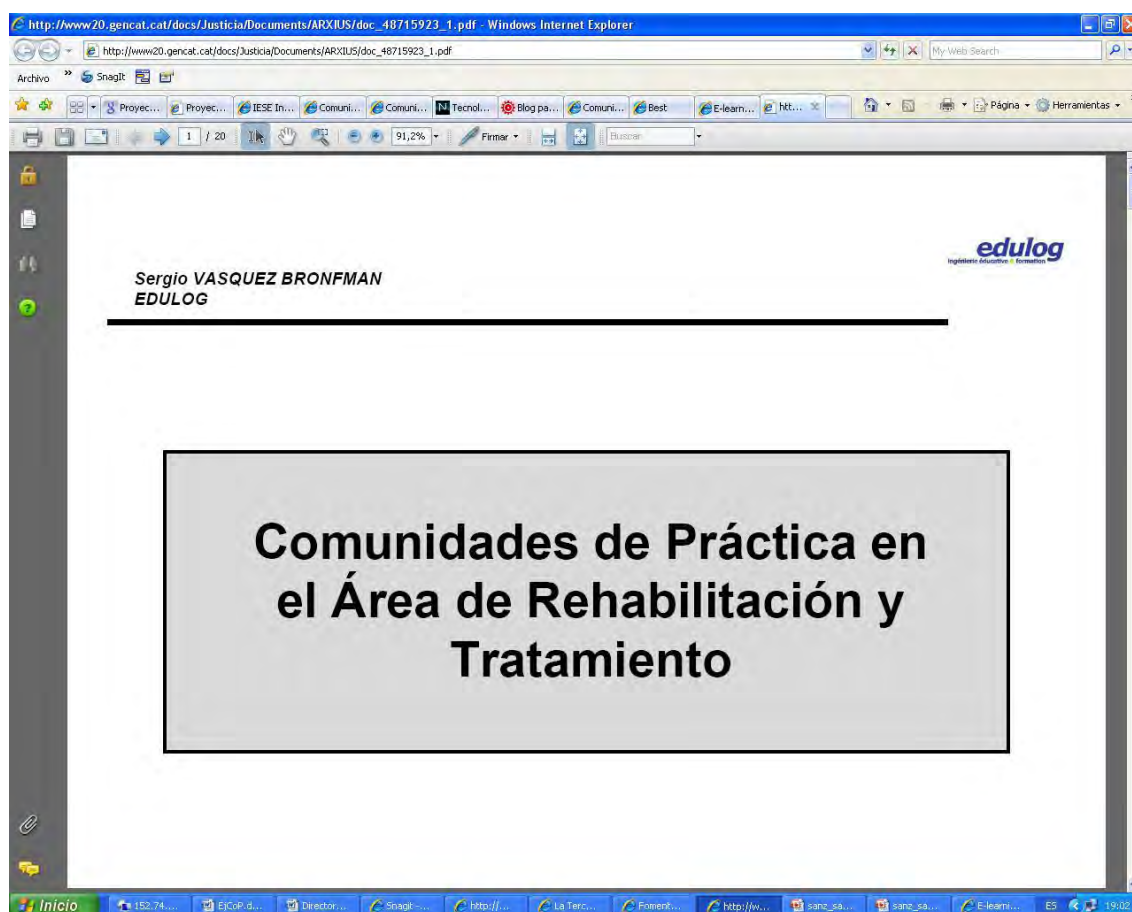


Ilustración 6. Reparadores de fotocopiadoras en XEROX.

d) El idioma a través de la Comunidad de Práctica.

Las comunidades virtuales de profesorado por áreas o intereses afines son uno de los mejores instrumentos para fomentar la innovación y la integración curricular de las TIC; también una buena fuente de actualización y formación permanente. Un ejemplo a seguir es “Webheads in Action”, comunidad virtual de práctica de profesorado de idiomas cuyo objetivo común es el uso de las aplicaciones CMO (comunicación mediada por ordenador), y las nuevas tecnologías en general para el aprendizaje de idiomas.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://internetaula.ning.com/profiles/blog/show?id=2016246%3ABlogPost%3A46387">http://internetaula.ning.com/profiles/blog/show?id=2016246%3ABlogPost%3A46387</a>	31 de Octubre 2008

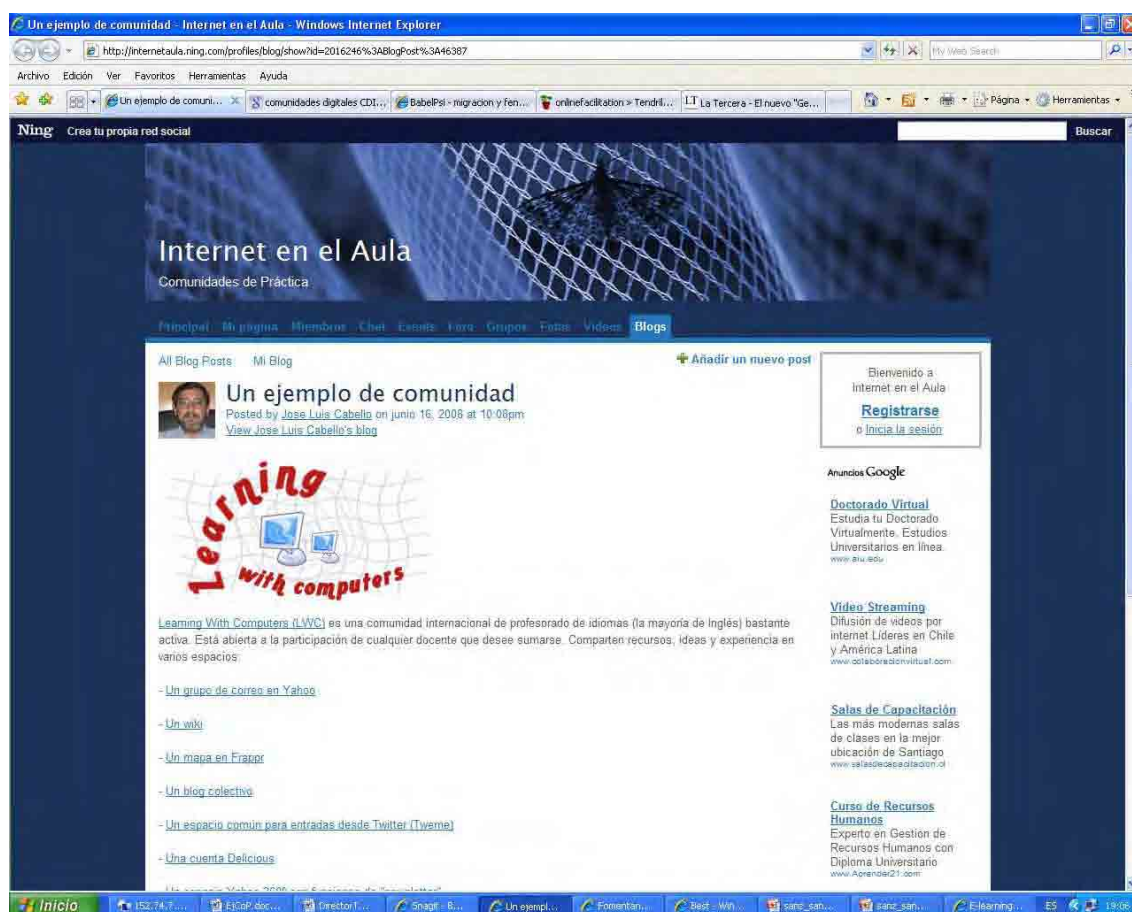


Ilustración 7. El idioma a través de la Comunidad de Práctica.

e) Fomentando la incorporación de las TIC en la docencia universitaria.

Proyecto impulsado por la Universidad Nacional Virtual de Costa Rica, dirigido a los académicos de las Sedes Regionales, que busca integrar las TIC a través de recursos, software educativo, artículos, entre otros.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.unavirtual.una.ac.cr/joomla3/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=119&amp;Itemid=52">http://www.unavirtual.una.ac.cr/joomla3/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=119&amp;Itemid=52</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 8. Fomentando la incorporación de las TIC en la docencia universitaria.



f) Proyecto Connect-Me de la Universidad de Queen, Canadá.

Diseñada y autorregulada por estudiantes y profesores de matemáticas, que auxilia a profesores novatos a través de un sitio web, con bibliotecas de recursos ejemplares, ambiente de encuentro virtual y una línea de ayuda *on-line* personalizada continuada.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://educ.queensu.ca/connectme/">http://educ.queensu.ca/connectme/</a>	31 de Octubre 2008

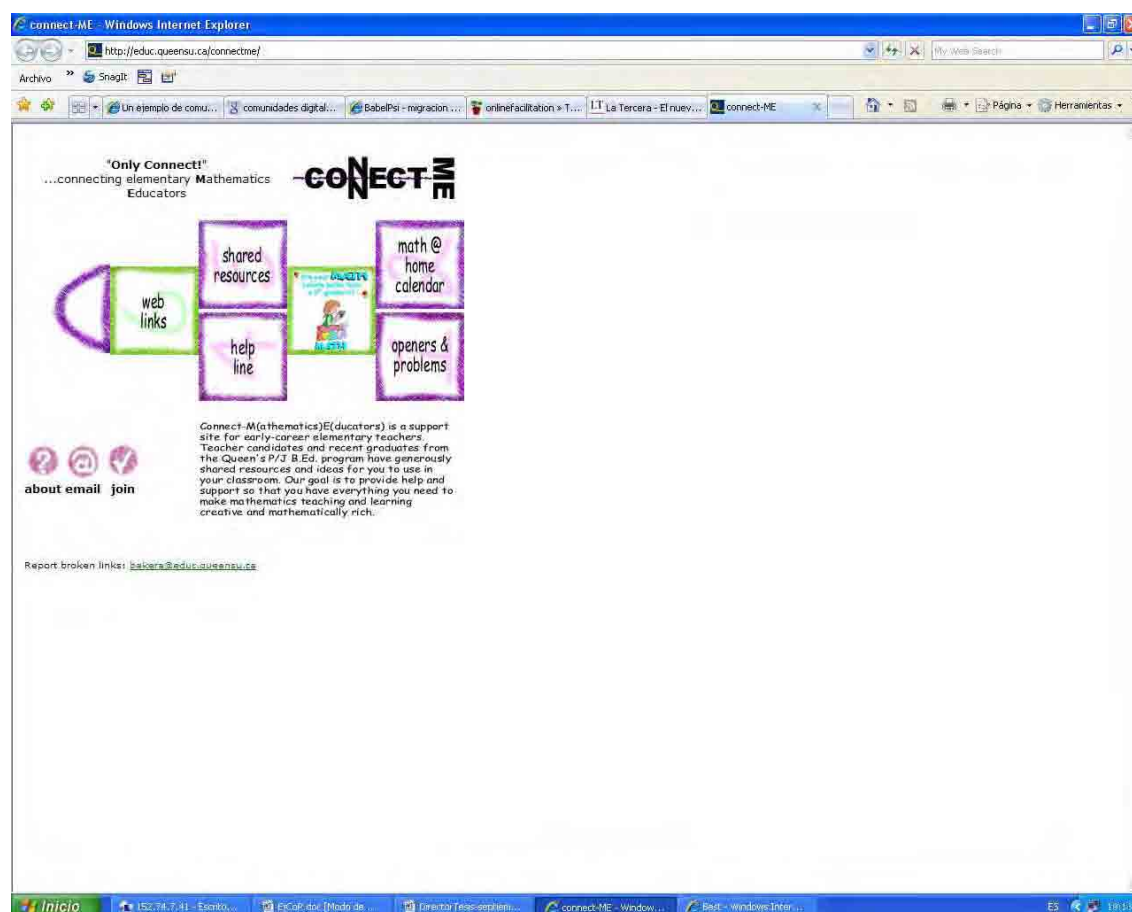


Ilustración 9. Proyecto Connect-Me de la Universidad de Queen. Canadá.

d) Gestión del Conocimiento.com.

Apartado que muestra una serie de Comunidades de Práctica que giran en torno a la Gestión del Conocimiento, y la mediación del capital Intelectual.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.gestiondelconocimiento.com/comunidades.htm">http://www.gestiondelconocimiento.com/comunidades.htm</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 10. Gestión del conocimiento.com.

e) SIEMENS AG.

Empresa fundada en 1847, gigante mundial de la ingeniería electrónica, además de desarrollar actividades en las áreas de sistemas de transporte, equipamiento médico y generación de energía, la cual tiene alrededor de 450.000 empleados en el día de hoy, y debido a ello, ha puesto en marcha iniciativas de Gestión del Conocimiento en el seno de la empresa, como también el desarrollo de Comunidades de Práctica.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://insight.iese.edu/es/doc.asp?id=00443&amp;ar=3">http://insight.iese.edu/es/doc.asp?id=00443&amp;ar=3</a>	31 de Octubre 2008

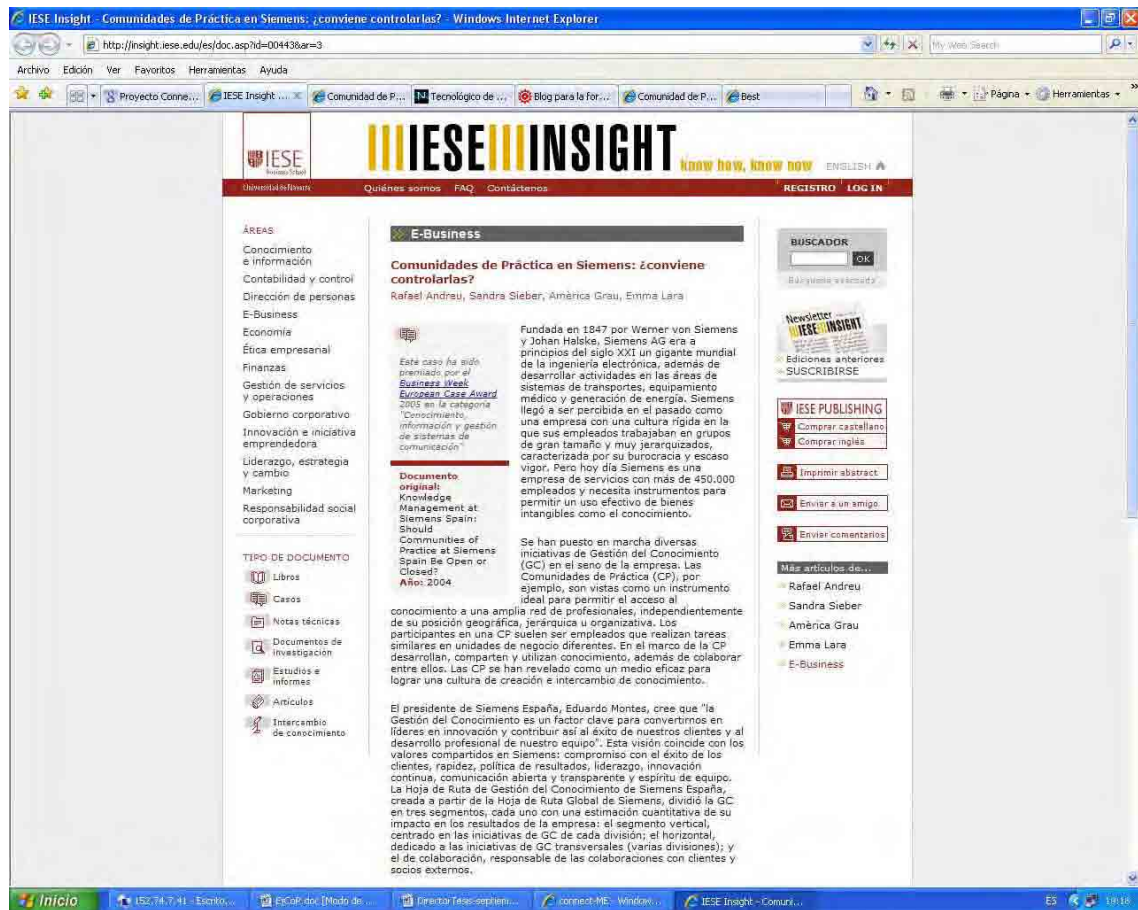


Ilustración 11. SIEMENS AG.

f) OPS. Organización Panamericana de la Salud.

Sitio web que comparte la metodología de la OPS para la conducción de Comunidades de Práctica, que la definen como grupos sociales creados con el fin de desarrollar conocimiento especializado, compartiendo aprendizajes en base a la reflexión compartida sobre experiencias prácticas.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://72.249.12.201/wordpress-mu/?page_id=35">http://72.249.12.201/wordpress-mu/?page_id=35</a>	31 de Octubre 2008

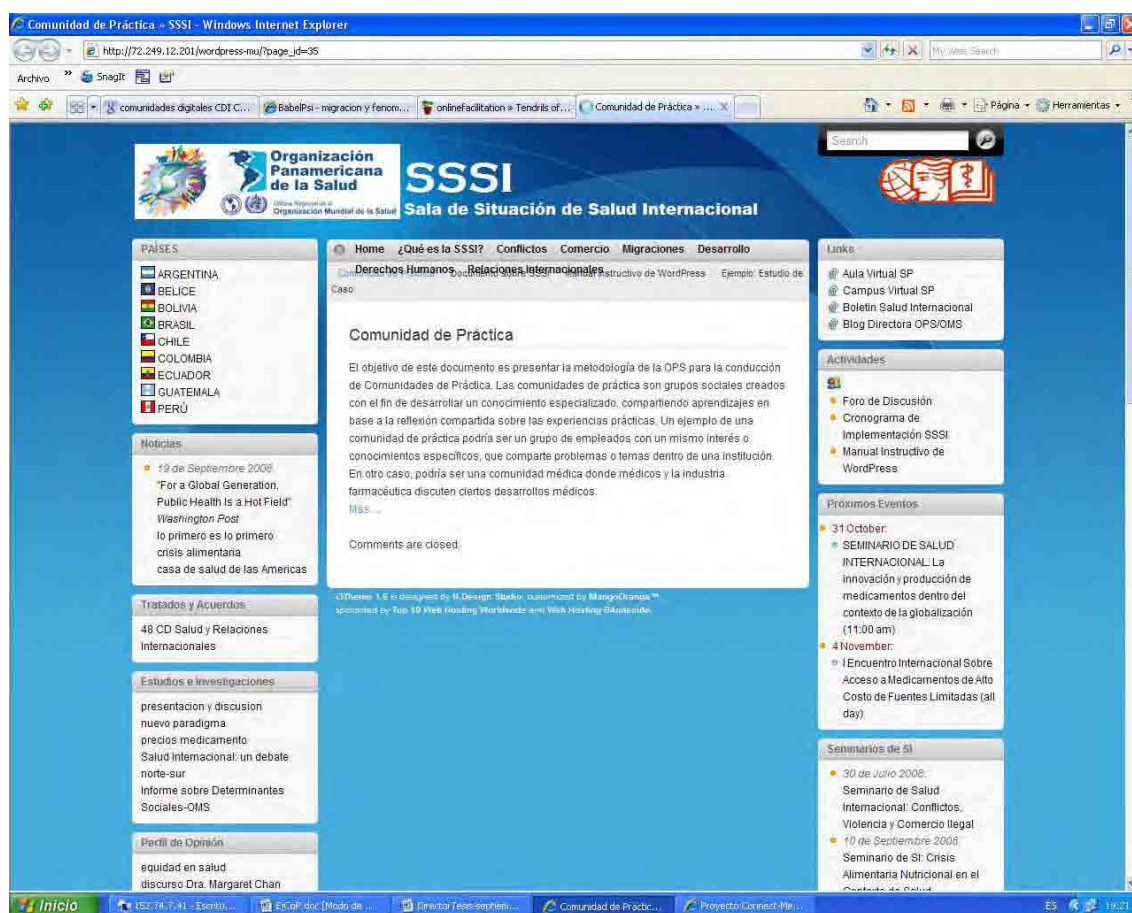


Ilustración 12. OPS (Organización Panamericana de la Salud).

g) Bibliotecas Académicas de la Universidad de Puerto Rico (UPR).

Sitio Web sobre Educación, Bibliotecas y TIC en la sociedad de la información, en la cual los blogstecarios están en una constante búsqueda de la innovación.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://blogs.uprm.edu/bibtics/">http://blogs.uprm.edu/bibtics/</a>	31 de Octubre 2008

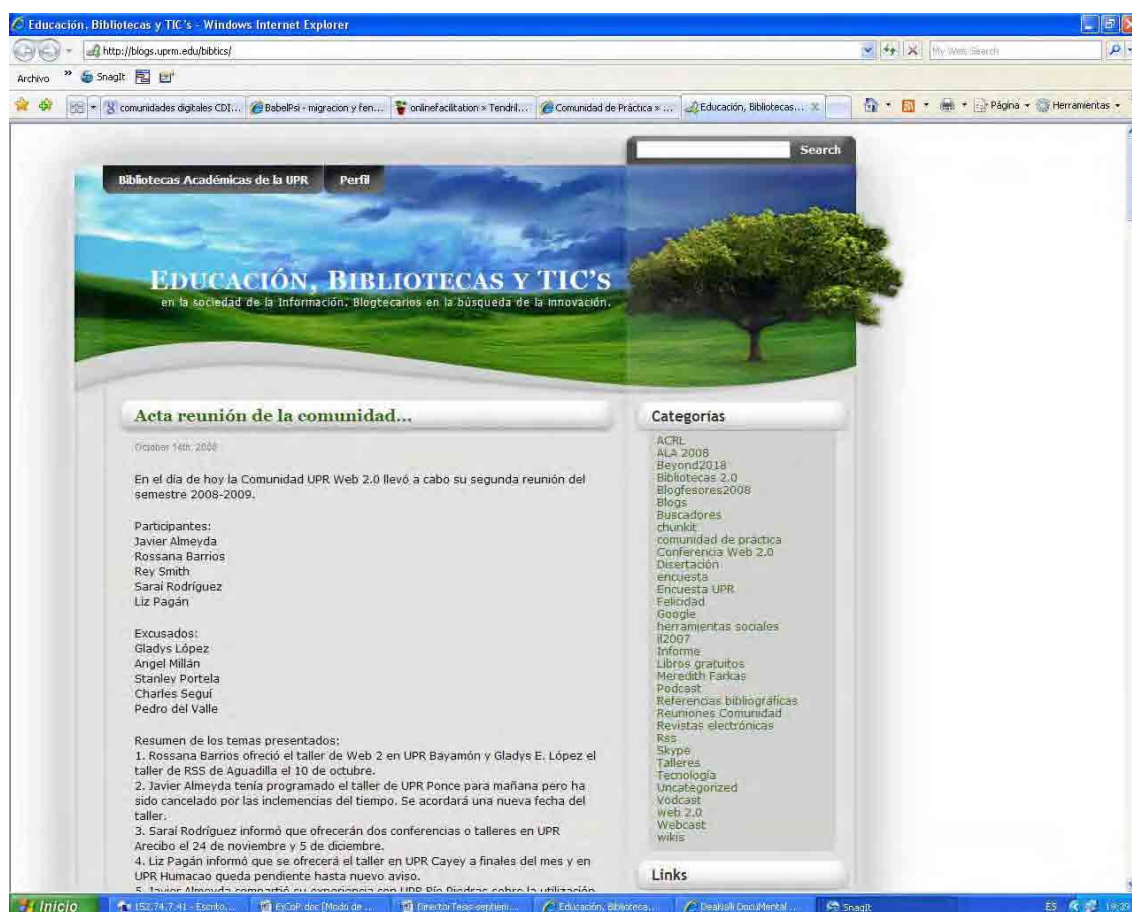


Ilustración 13. Bibliotecas Académicas de la Universidad de Puerto Rico (UPR).

h) EviDoctor.

Documento que tiene relación sobre las estrategias educativas y uso de TIC en un servicio de Educación Médica Continua, y que tiene por objetivo acercar la evidencia científica a la práctica médica a través de las llamadas comunidades de práctica y aprendizaje colaborativo.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.utemvirtual.cl/encuentrobtm/wp-content/uploads/2008/07/martinezluaceselisa.pdf">http://www.utemvirtual.cl/encuentrobtm/wp-content/uploads/2008/07/martinezluaceselisa.pdf</a>	31 de Octubre 2008

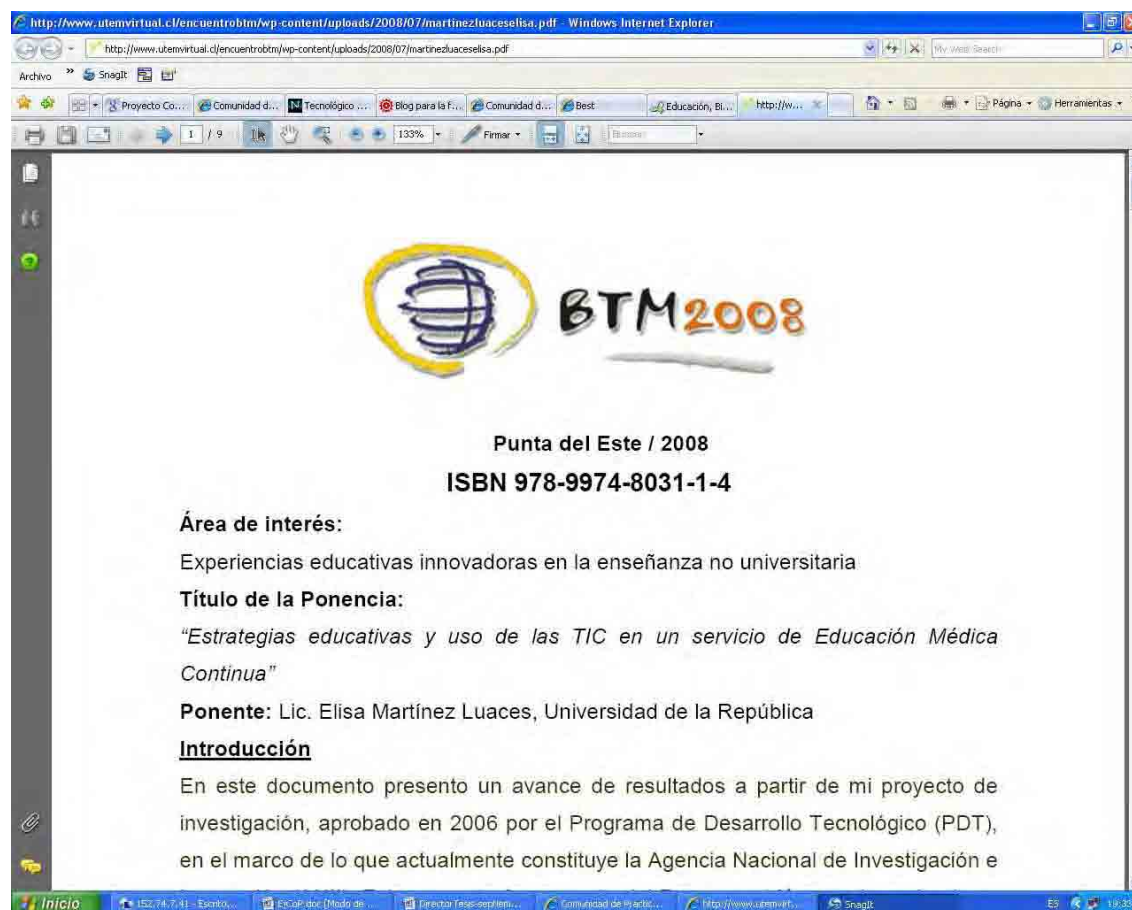


Ilustración 14. EviDoctor.

i) Weblog y microblogging.

Espacio destinado a profundizar en temáticas sobre la Web Social para profesionales de la información, usando para ello una comunidad de práctica, la cual ha tenido mucha participación de los “practicantes” del mundo de los blogs.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.deakialli.com/2008/05/06/comunidad-de-practicas-weblogs-y-microblogging/">http://www.deakialli.com/2008/05/06/comunidad-de-practicas-weblogs-y-microblogging/</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 15. Weblog y microblogging.

j) Los principios de la intervención efectiva de la Pandilla.

Nos muestra los elementos efectivos de los Programas de Prevención, como la infraestructura, la financiación, el personal, el apoyo diverso de sectores de la sociedad a través del apoyo de comunidades de práctica publicados en la Web.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.rfccnetwork.org">www.rfccnetwork.org</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 16. Los principios de la intervención efectiva de la Pandilla.



k) Investigación e Innovación Educativa.

Sitio Web del Tecnológico de Monterrey de México, que a través de las Comunidades de Práctica ha diseñado una serie de ambientes para los alumnos de periodismo, comunicación, arquitectura, entre otros.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.itesm.mx/va/dide2/6.htm">http://www.itesm.mx/va/dide2/6.htm</a>	31 de Octubre 2008

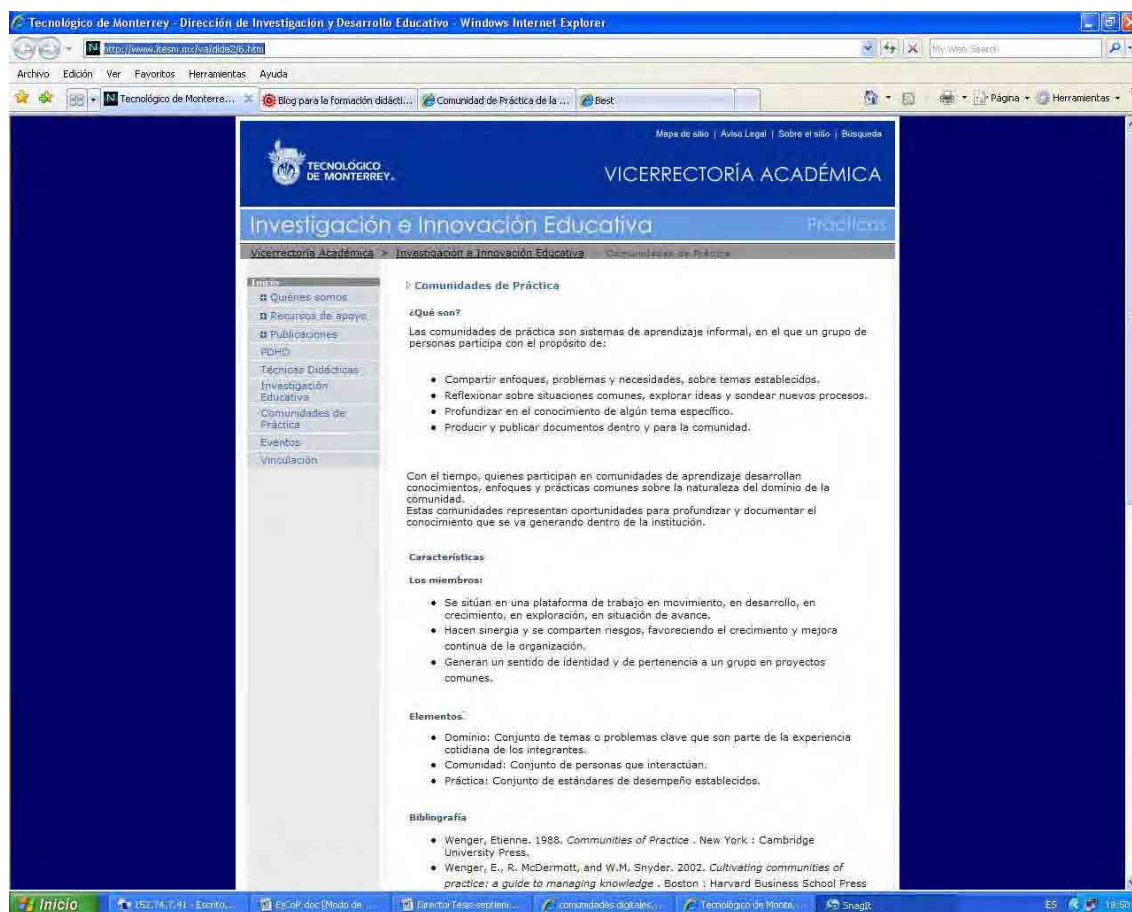


Ilustración 17. Investigación e Innovación Educativa.

I) Comunidad de Práctica. Matemática.

Blog diseñado para reflexionar y compartir recursos para la formación didáctico-matemática de estudiantes para maestro.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.concepcionabraira.info/wp/2007/09/07/comunidades-de-practica/#more-169">http://www.concepcionabraira.info/wp/2007/09/07/comunidades-de-practica/#more-169</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 18. Comunidad de Práctica. Matemática.

m) BabelPsi.

Conformada por miembros que se informan, intercambian, resuelven problemas, discuten pensamientos y comparten información. A la vez desarrollan herramientas y marcos conceptuales que llegan a formar parte de una plataforma de conocimiento de la comunidad que permite realizar publicaciones, intervenciones, proyectos.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.babelpsi.com.ar/comunidad-de-practica.asp">http://www.babelpsi.com.ar/comunidad-de-practica.asp</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 19. BabelPsi.

- n) Comunidades de práctica: el papel del gestor de la información como moderador.

Documento digital, que comenta los alcances teóricos de las Comunidades de Práctica, el conocimiento tácito y explícito, o la importancia del gestor de la información o moderador, entre otros aspectos.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.fesabid.org/madrid2005/descargas/presentaciones/comunicaciones/sanz_sandra.pps">http://www.fesabid.org/madrid2005/descargas/presentaciones/comunicaciones/sanz_sandra.pps</a>	31 de Octubre 2008

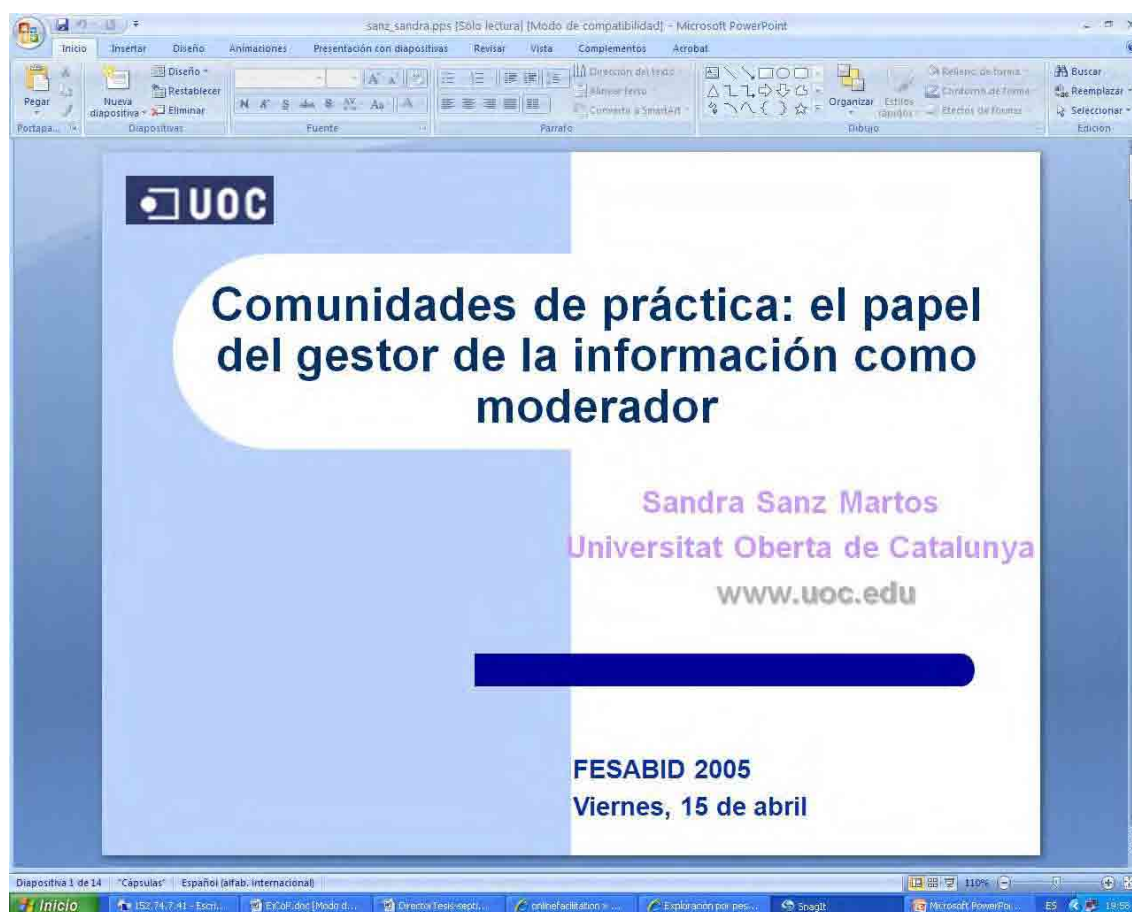


Ilustración 20. Comunidades de Práctica: el papel del gestor de la información como moderador.

o) ScienTI.

Red Internacional de Fuentes de Información y Conocimiento para la Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación. Espacio Web, que tiene por finalidad compartir y generar información entre sus miembros promoviendo el trabajo en red.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.cv-scienti.bvsalud.org/tiki-custom_home.php">http://www.cv-scienti.bvsalud.org/tiki-custom_home.php</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 21. ScienTI.

p) Tendrils of Learning.

Sitio Web con recursos y enlaces asociados, que profundizan aspectos sobre las Comunidades de Práctica.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://onlinefacilitation.wikispaces.com/Tendrils+of+Learning">http://onlinefacilitation.wikispaces.com/Tendrils+of+Learning</a>	31 de Octubre 2008

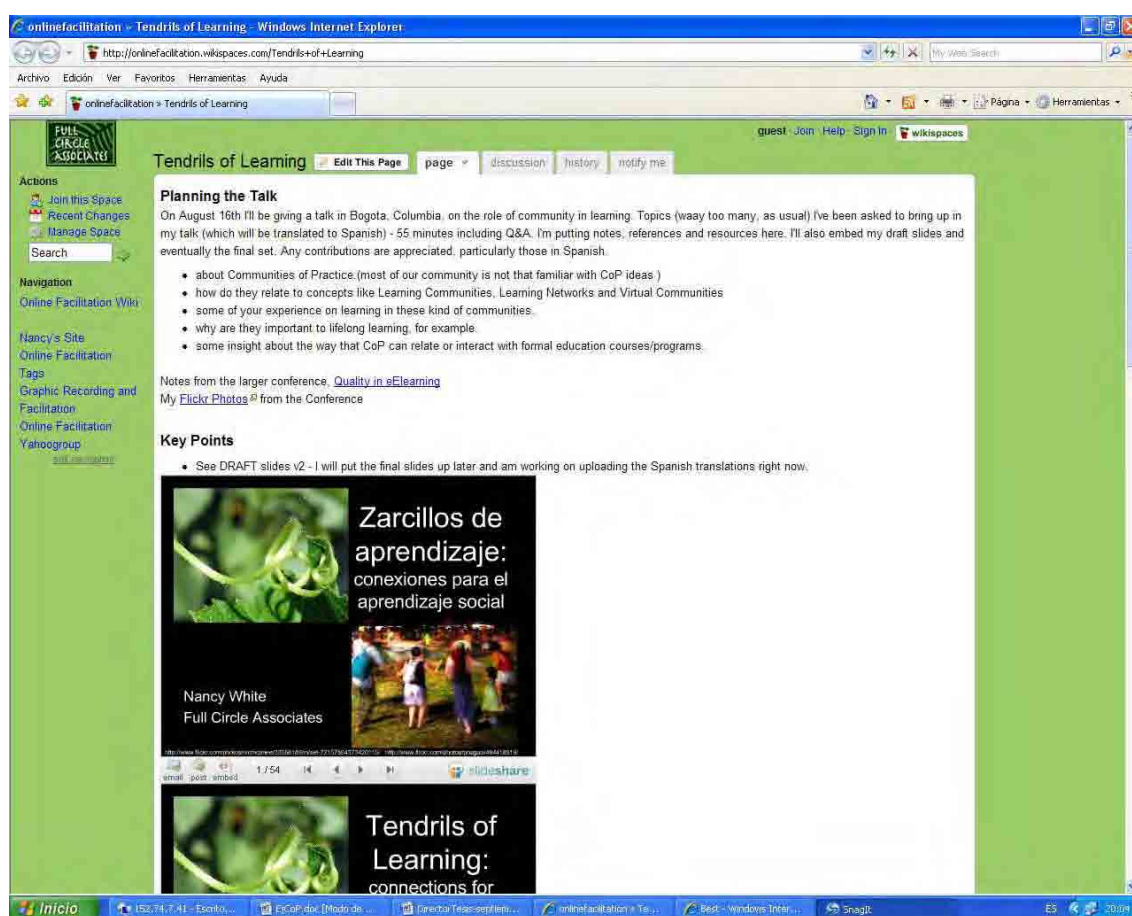


Ilustración 22. Tendrils of Learning.

q) Acurileana Journal.

Sitio Web que entre otros aspectos muestra aspectos notorios sobre el desarrollo de destrezas de información integradas a los Currículos de Humanidades y Ciencias Sociales: acción compartida de Comunidades de Práctica.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://acurileana.uprrp.edu/projets.html">http://acurileana.uprrp.edu/projets.html</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 23. Acurileana Journal.

r) Blogs about: Comunidades de Práctica.

Sitio Web en donde existe una serie de aportaciones sobre el tema, como por ejemplo el liderazgo, la moderación, gestión e innovación, entre otros

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://es.wordpress.com/tag/comunidad-de-practica/">http://es.wordpress.com/tag/comunidad-de-practica/</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 24. Blogs about: Comunidad de Práctica.



s) ECOFIELD. Soporte Legal.

Sitio Web que tiene relación con las Comunidades de Práctica, y habla sobre sus características, principios básicos, gestión del conocimiento organizacional, etc. Lo anterior, relacionado con la temática de Salud y Seguridad Ocupacional, Ambiental e Industrial

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://ecofield.com.ar/blog/?p=2284">http://ecofield.com.ar/blog/?p=2284</a>	31 de Octubre 2008

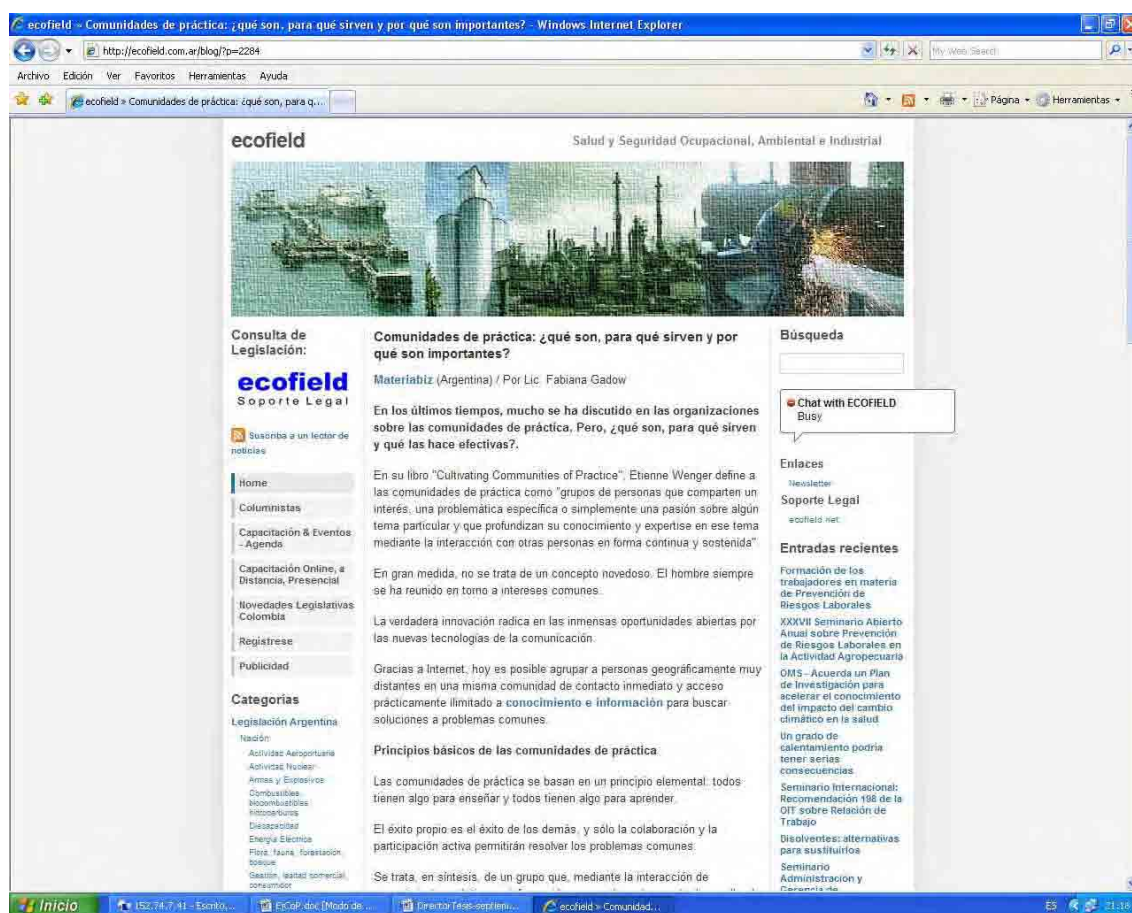


Ilustración 25. ECOFIELD. Soporte Legal.

t) Hablemos de Talento.

Blogs que publica sobre aspectos de la Comunidad de Práctica, su definición, tamaño de ella, su ciclo de vida, etc.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://jccubeirojc.blogspot.com/2008/02/el-da-bisiesto-y-las-comunidades-de.html">http://jccubeirojc.blogspot.com/2008/02/el-da-bisiesto-y-las-comunidades-de.html</a>	31 de Octubre 2008

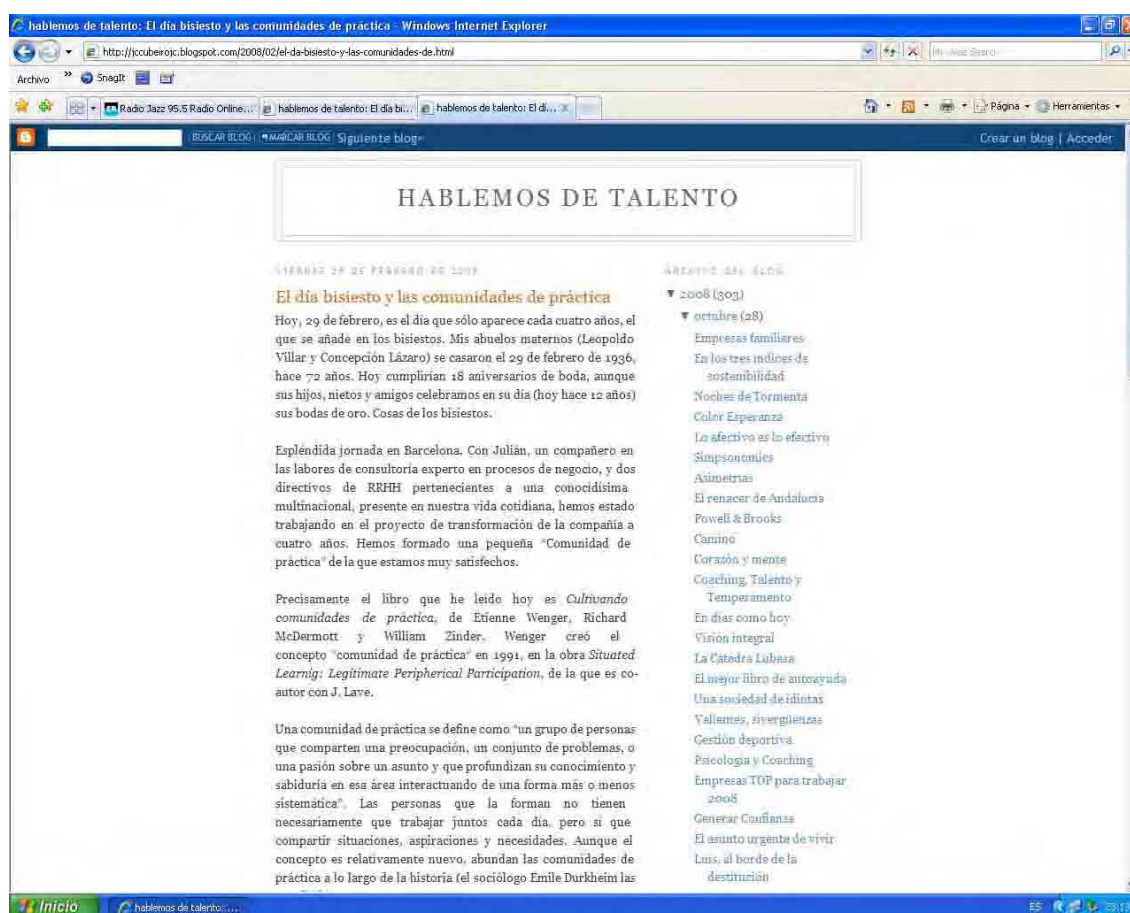


Ilustración 26. Hablemos de Talento.

u) Gestión de las Comunidades de Práctica.

Sitio Web que cita aspectos sobre la gestión de las comunidades, las diferencias de éstas con los equipos de trabajo formales, su carácter social, y la importancia para las organizaciones en la sociedad

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.cnnexpansion.com/manufactura/especiales/gestion-de-las-comunidades-de-practica/">http://www.cnnexpansion.com/manufactura/especiales/gestion-de-las-comunidades-de-practica/</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 27. Gestión de las Comunidades de Práctica.

- v) Una Comunidad de Práctica en materia de financiación forestal en América Latina.

Espacio de documentos de las FAO, que comenta la relación de las Comunidades de Práctica con la financiación forestal en América Latina. Las enseñanzas que han aportado éstas a los países, y los estudios para ver la factibilidad de intercambiar experiencias y conocimientos fuera de la región.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.fao.org/docrep/009/a0970s/a0970s09.htm#fig">http://www.fao.org/docrep/009/a0970s/a0970s09.htm#fig</a>	31 de Octubre 2008

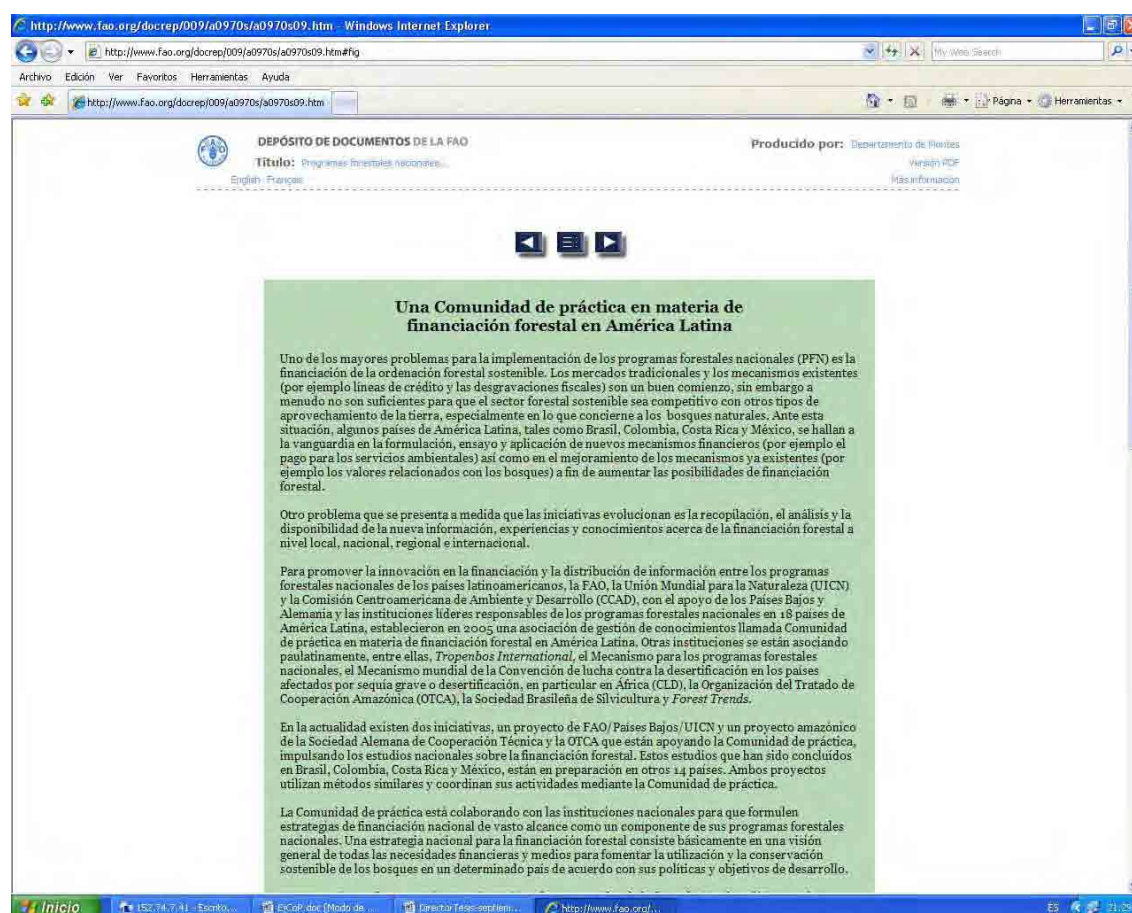


Ilustración 28. Una Comunidad de Práctica en materia de financiación forestal en América Latina.

w) El Caparazón.

Blogs donde se analizan las redes horizontales, y entre ellas el Programa Compartim, iniciativa del Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña, que tiene por finalidad crear entornos de trabajo colaborativo.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.dreig.eu/caparazon/2008/10/07/redes-horizontales-cops-en-nuestro-entorno-compartim/">http://www.dreig.eu/caparazon/2008/10/07/redes-horizontales-cops-en-nuestro-entorno-compartim/</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 29. El Caparazón.

x) CIHR. Canadian Institutes of Health Research

Iniciativa que se basa en el diseño de una Comunidad de Práctica, y que tiene relación con la investigación en Salud Global, en conjunto entre el Centro Internacional de Investigación para el desarrollo y los Institutos Canadienses de Investigación en Salud.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.cihr-irsc.gc.ca/f/22440.html">http://www.cihr-irsc.gc.ca/f/22440.html</a>	31 de Octubre 2008



Ilustración 30. CIHR. Canadian Institutes of Health Research.

y) COSUDE. Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación.

Sitio Web que tiene por objeto intensificar los procesos de aprendizaje entre unidades de su organización y reforzar las capacidades individuales de su personal.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.deza.admin.ch/ressources/resource_es_150317.pdf">http://www.deza.admin.ch/ressources/resource_es_150317.pdf</a>	31 de Octubre 2008

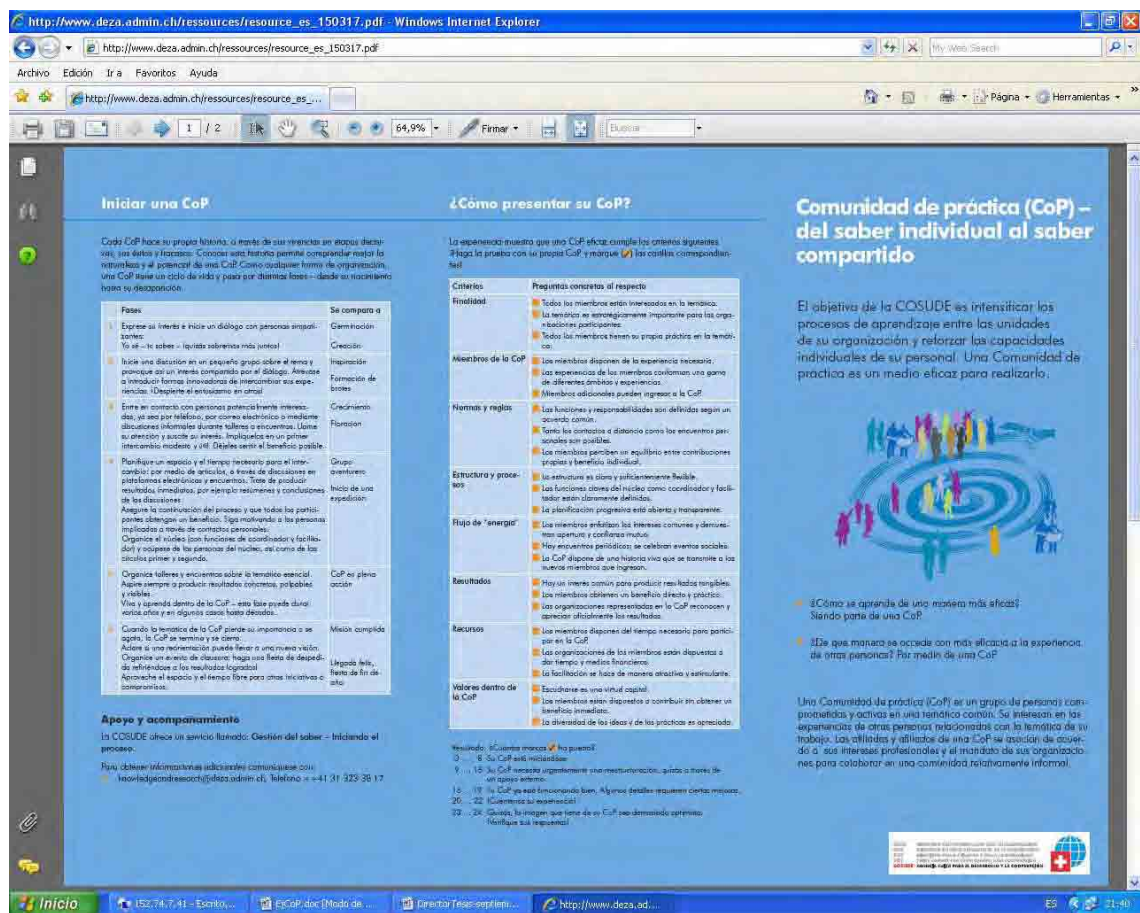


Ilustración 31. COSUDE. Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación.

z) Comunidades de Práctica en el Área de la Rehabilitación y Tratamiento.

Sitio Web que muestra la experiencia de una serie de entidades que han utilizado la metodología de la comunidad de práctica en sus diseños funcionales, sus beneficios, los resultados, entre otros.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www20.gencat.cat/docs/Justicia/Documents/ARXIOUS/doc_48715923_1.pdf">http://www20.gencat.cat/docs/Justicia/Documents/ARXIOUS/doc_48715923_1.pdf</a>	31 de Octubre 2008

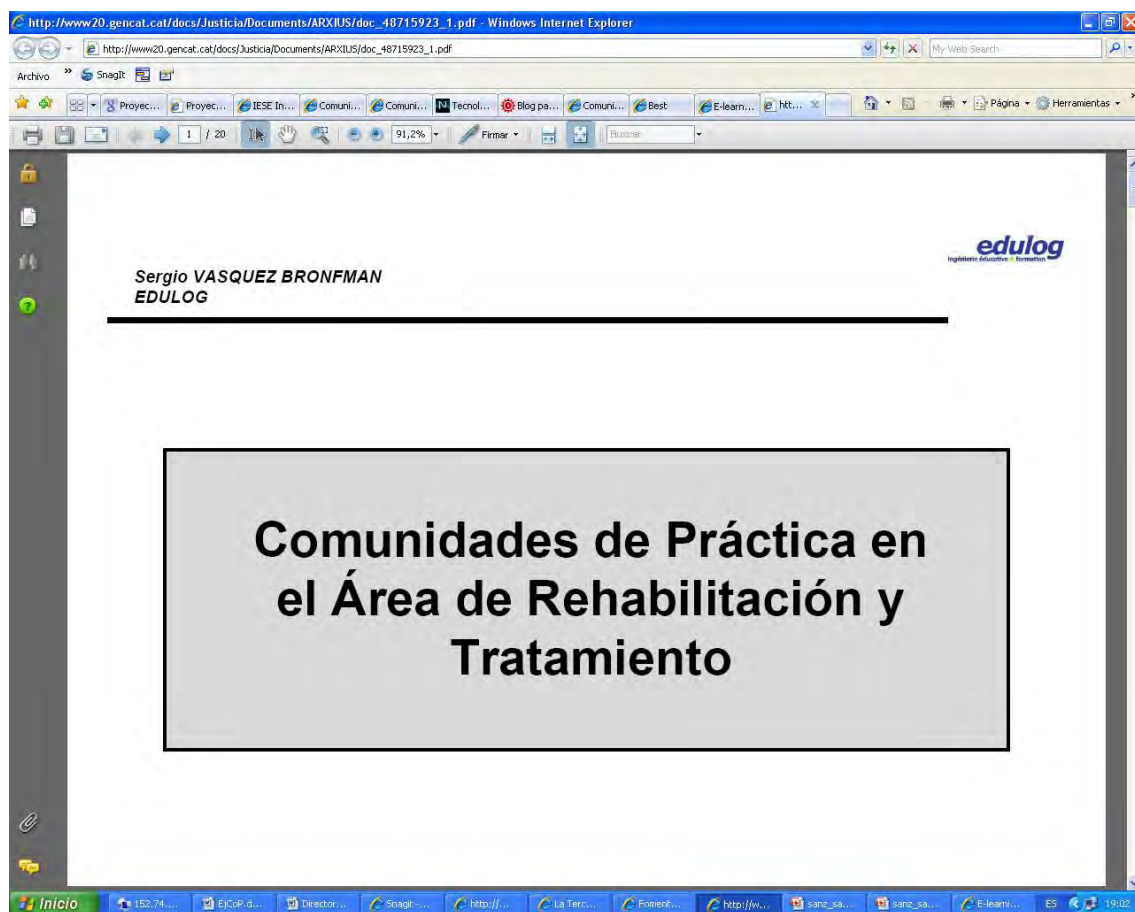


Ilustración 32. Comunidades de Práctica en el Área de la Rehabilitación y Tratamiento.



aa) Asociación Internacional de Especialistas en Información Agrícola

Principal comunidad de práctica a nivel mundial para especialistas en información que contribuyen no sólo a un uso más productivo y sostenible de los recursos de tierra y agua al igual que los recursos renovables del mundo, sino también a mejores medios de vida de las comunidades rurales.

Dirección en Internet	Visitado
<a href="http://www.iaald.org/">http://www.iaald.org/</a>	1 de Noviembre 2008

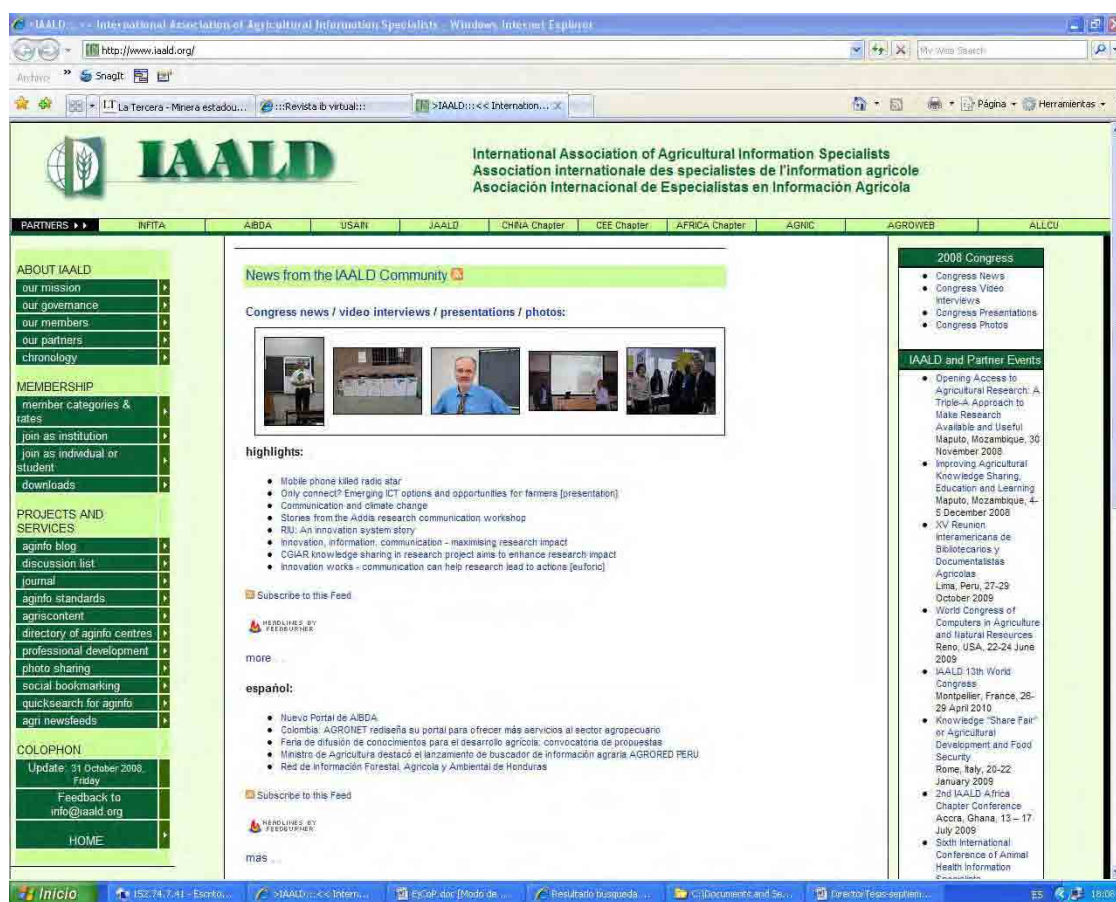


Ilustración 33. Asociación Internacional de especialistas en Información Agrícola.

#### 4.1.11 El Moderador – Animador de la Comunidad Virtual de Práctica

Toda comunidad se compone de integrantes que son muy distintos de alguna manera (social, económico, etc.). Con relación a los agentes que intervienen en una Comunidad Virtual de Práctica, clave es la presencia del *moderador – animador*. Según Vásquez (2002), el moderador – animador —. es el encargado de animar y dinamizar el enriquecimiento mutuo y el intercambio de experiencias. Este animador debe ser un miembro respetado de la Comunidad Virtual de Práctica. Es fundamental que sea alguien perteneciente a la Comunidad Virtual de Práctica, porque sólo un participante puede apreciar las cuestiones importantes que están en juego en la Comunidad Virtual de Práctica, lo que es importante compartir, las ideas emergentes y, sobre todo, las personas que forman la CoP *online* y, las relaciones que se crean y se pueden crear entre ellas”.

Wenger et al. (2002), también hace alusión a este importante integrante de la Comunidad Virtual de Práctica, el cual es pieza o engranaje fundamental de las tareas que lleva a cabo la organización, y detalla una serie de actividades que le competen, por ejemplo:

- a) Identificar temas importantes que deben tratarse en el ámbito de la Comunidad Virtual de Práctica
- b) Planificar y facilitar las actividades de la Comunidad Virtual de Práctica. Éste es el aspecto más visible del papel del moderador
- c) Conectar informalmente a los miembros de la Comunidad Virtual de Práctica, superando los límites entre las unidades organizacionales, y gestionar los activos del conocimiento
- d) Potenciar el desarrollo de los miembros de la Comunidad Virtual de Práctica
- e) Gestionar la frontera entre la Comunidad Virtual de Práctica y la organización formal, como por ejemplo, los equipos y otras unidades organizacionales

- f) Ayudar a construir la práctica, incluyendo el conocimiento base, la experiencia adquirida, las mejores prácticas, las herramientas y los métodos, y las actividades de aprendizaje
- g) Valorar la salud de la Comunidad Virtual de Práctica, y evaluar las contribuciones de los miembros a la organización

Es importante asimismo resaltar por Sanz (2005), que “...un buen moderador debe tener conocimiento y pasión por el tema de la Comunidad Virtual de Práctica a la que pertenece, y también ser respetado por el resto de los integrantes. El moderador debe disponer de libertad para poder gestionar bien las intervenciones, distinguir las aportaciones interesantes, guardar los documentos adjuntos que se vayan presentando, realizar resúmenes periódicos, etc.”.

No obstante lo anterior, Sanz (2005) afirma que “no es el experto líder en su campo. Es importante que no se confundan los papeles, porque si el moderador es el líder puede provocar limitaciones en el número de intervenciones de los miembros del grupo”.

#### 4.1.12 El Moderador y la gestión del conocimiento y contenidos de la comunidad

Variada es la topología de la información generada al interior de una Comunidad Virtual de Práctica, la que se puede caracterizarse por su *Origen*, o por la *Clase de Contenido* que se deriva del intercambio de información (Sanz, 2005).

El Origen viene marcado por donde se genera la información (Lara, Saigí & Duart, 2004):

##### 4.1.12.1 Áreas de comunicación

- a) Asíncronas: correo electrónico, foros, listas de distribución.
- b) Síncronas: chats, videoconferencias, etc.

##### 4.1.12.2 Áreas de edición de recursos de información

Espacio de edición y/o distribución de documentos, con variados formatos de salida (Word, .pdf, .html, .mp3).

También es importante saber quién genera los contenidos. En las Comunidad Virtual de Práctica los generadores son todos los miembros de la organización sin distinguir categorías (salvo el moderador y los posibles líderes).

Por último, también podemos clasificar la información por el análisis de los contenidos de los mensajes, que según McElhearn (1996) pueden englobarse en estas categorías básicas:

#### 4.1.12.3 Intercambio de información

Bajo la fórmula de comunicación petición, respuesta y difusión, se han detectado tres subclases:

- a) Consulta de contenidos que se corresponden con los objetivos de la Comunidad Virtual de Práctica.
- b) Consulta de contenidos que no se relacionan con los objetivos de la Comunidad Virtual de Práctica.
- c) Consulta de actividades derivadas de los objetivos de la Comunidad Virtual de Práctica, como planteamiento de casos o propuestas de soluciones a los casos hipotéticos planteados.

#### 4.1.12.4 Anuncio

Publicación de información de interés general, como por ejemplo presentaciones, problemas informáticos (software, hardware y plataforma), jornadas y encuentros, mensajes de motivación, bibliografía, etc.

#### 4.1.12.5 Ruido

Mensajes vacíos o repetidos. Una vez detectado el tipo de información y/o conocimiento que se puede encontrar una Comunidad Virtual de Práctica, será tarea del moderador-coordinador identificarla, clasificarla y gestionarla; esto es, asignar espacios oportunos para almacenar los documentos que los miembros de la Comunidad Virtual de Práctica adjunten a sus mensajes, realizar resúmenes periódicos de las intervenciones más interesantes, compilar un glosario de los conceptos derivados de la práctica de la entidad comunitaria derivados del repertorio compartido y preparar un espacio de recursos donde ofrecer listados de sitios web y bibliografía relacionada con el ámbito de la Comunidad Virtual de Práctica.

En definitiva, toda la información debe quedar preparada para poder ser volcada en el repositorio del sistema de gestión de conocimiento general de la organización de manera que se pueda adaptar al sistema y sea fácilmente recuperable.

No cabe duda de la importancia del moderador o animador de la Comunidad Virtual de Práctica al interior del establecimiento o centro educativo, pues de alguna manera motivará y encauzará las principales aportaciones de sus pares en temas diversos, como:

- a) Gastos del Centro de Padres y Madres
- b) Horario de de las actividades extra - programáticas (cocina, ajedrez, baile, etc.)
- c) Información sobre el comportamiento de sus hijos
- d) Día y hora de entrevista con los Profesores
- e) Educación de Adultos
- f) Publicación sobre las Reuniones de Sub-centros
- g) Acceso a Internet por no tener los medios, etc.

Lo anterior coincide con lo planteado por Sanz (2005), en que —.el moderador debe transformar los contenidos relacionados pero dispersos en contenidos estructurados y fácilmente recuperables. Cada uno de los miembros de la Comunidad Virtual de Práctica realiza sus aportaciones al hilo del tema que se esté tratando en el seno de ésta. Pero es tarea del coordinador-moderador cohesionar esas aportaciones agrupándolas según su naturaleza o temática y almacenándolas en un lugar reconocido por la Comunidad Virtual de Práctica”.

Si se esquematiza de manera didáctica la transformación de los contenidos informales a estructurados, en el contexto de la Comunidad Virtual de Práctica de Padres y Madres, se tiene:

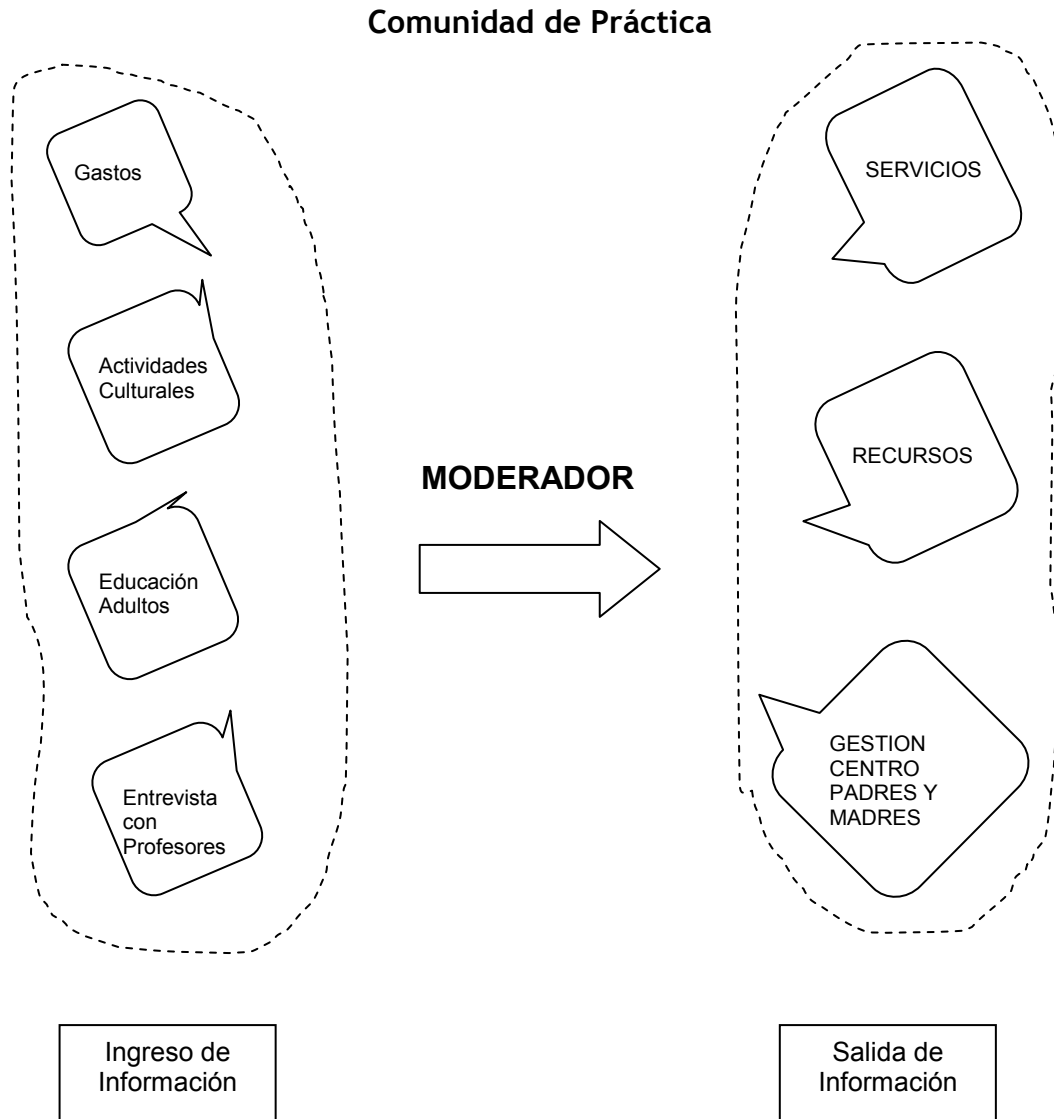


Figura 10 . Transformación mediante filtros que realiza el Moderador en una Comunidad de Práctica. Adaptación de Sanz (2005).



#### 4.1.13 El Moderador y el conocimiento en una Comunidad Virtual de Práctica

No cabe duda que en una Comunidad Virtual de Práctica se comparte aprendizaje basado en la discusión y análisis de las experiencias de cada uno de sus integrantes sobre un tema o inquietud determinada, sino que también se genera conocimiento, el cual pasa a formar parte del repertorio compartido de sus componentes, y que ayuda a que uno o varios de ellos enfrente de manera adecuada un problema en particular. En otras palabras, la *práctica* en una Comunidad Virtual de Práctica se ve fortalecida por la manera como se canaliza este conocimiento entre sus miembros. Para que ocurra lo anterior, el Moderador, cumple un papel vital e importante en la Comunidad Virtual de Práctica.

##### 4.1.13.1 La gestión del conocimiento en una Comunidad Virtual de Práctica

El construir conocimiento en una Comunidad Virtual de Práctica es una de las funciones del Moderador en la organización, e implica gestionar bien los procesos que conllevan esta acción, como diagnosticar, identificar, y encaminar este conocimiento entre sus miembros, con la finalidad de que la práctica se vea fortalecida y tenga sentido.

En otras palabras, en una Comunidad Virtual de Práctica se debe gestionar conocimiento (GC), para que los integrantes de ella no sólo vean que el compartir ideas, apreciar las cuestiones más significativas sean lo más importantes, sino que también, que el aprendizaje obtenido o generado entre sus pares sea una opción válida para futuras decisiones comunitarias o familiares.

Existen en la actualidad diversas acepciones con respecto a la GC, la mayoría asociadas al ámbito económico. No obstante, pueden de alguna manera servir como referente a las estructuras sociales o comunitarias, como las Comunidad Virtual de Práctica. Algunos autores definen a la GC como sigue:

–Capacidad de la empresa para crear conocimiento nuevo, diseminarlo en la organización e incorporarlo en productos, servicios y sistemas” (Nonaka, 1988).

-Estrategia consciente de conseguir el conocimiento correcto para la gente adecuada en el momento oportuno, y de ayudar a las personas a compartir y convertir la información en acción de manera que conduzca a mejorar el desempeño organizacional” (O'Dell y Grayson, 1998).

-Conjunto de procesos que permiten utilizar el conocimiento como factor clave para añadir y generar valor” (Tejedor & Aguirre, 1998).

-Gestión explícita y sistemática del conocimiento vital y sus procesos asociados de creación, organización, difusión, uso y explotación” (Skyrme, 1999).

En relación con los procesos concernientes a la GC, Silver (2001), propone una serie de actividades de conocimiento.

- i. Descubrimiento o creación: revelación de pautas y análisis de datos para conseguir nuevo conocimiento
- ii. Captación o acumulación: recogida, compilación y almacenamiento del conocimiento en un depósito
- iii. Organización: clasificación y estructuración del conocimiento para posibilitar su recuperación y almacenamiento
- iv. Puesta en común: transferencia del conocimiento contextual y de fondo entre comunidades de personas, grupos y equipos
- v. Y acceso: divulgación del conocimiento

En cuanto a las herramientas o técnicas parece útil la agrupación que presenta Skyrme (1999), según la actividad de conocimiento dónde resulte más pertinente:

Creación y descubrimiento	Técnicas de creatividad Minería de datos Simulación de negocios Análisis de contenidos
Compartición y aprendizaje	<i>Comunidades de prácticas</i> Redes de aprendizaje Compartición de mejores prácticas Equipos mixtos
Organización y gestión	Centros de conocimiento Perfiles de expertos Mapas de conocimiento Mediciones de capital intelectual

Tabla 5. Herramientas o técnicas asociadas a la actividad de conocimiento que se da en una organización.

Para una buena GC hay que tener claro que existen diferentes tipos de conocimiento. Se llama *conocimiento explícito* al que es fácilmente representable externamente a las personas (por ejemplo, en la comunidad científica donde los científicos comparten los resultados de sus investigaciones) e *implícito o tácito* al que no es representable por medios externos a las personas que lo poseen, en parte porque les resulta difícilmente articulable a ellas mismas, que así “de hecho saben más de lo que creen o de lo que pueden explicar” (o es aquel que toda organización tiene, pero no queda plasmado ni registrado en lugar alguno estando totalmente ligado al grupo de personas que componen la organización en cada momento). Imitar conocimiento tácito es, por tanto, muchos más difícil y costoso que simplemente “copiar” conocimiento explícito. Por eso las ventajas competitivas basadas en conocimiento tácito tenderán a ser las más sostenibles.

Saiz (1999), ha resumido acciones o manifestaciones de los tipos de conocimientos en el siguiente cuadro:

Saber qué	<b>Información</b>	<b>Cultura</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estadísticas</li> <li>○ Teorías</li> <li>○ Red de Contactos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Valores</li> <li>○ Intuiciones</li> <li>○ Opiniones</li> </ul>
Saber cómo	<b>Procedimiento</b>	<b>Capacidades</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Políticas internas</li> <li>○ Manuales de proceso</li> <li>○ Experiencia y antecedentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Experiencia personal</li> </ul>
	Conocimiento explícito	Conocimiento implícito

Tabla 6. Tipos de conocimiento en función de los saberes del individuo.

#### 4.1.13.2 La conversión del conocimiento

En la praxis, los procesos de conversión del conocimiento son el resultado de una compleja dinámica de relación entre las formas de conocimiento tácito y explícito. Esta constituye una de las aportaciones más relevantes del trabajo pionero realizado por Nonaka (1994) en relación con la comprensión de los procesos de adquisición y generación de conocimientos por parte de las organizaciones.

La interacción entre esas formas de conocimiento da lugar a los cuatro procesos (socialización, externalización, combinación e internalización), que se indican más abajo. Cada proceso describe una modalidad de conversión e implica acciones y actividades específicas de trabajo en las cuales intervienen, personal interno y externo a la organización. Por ejemplo:

<p><u>Tácito a Tácito</u>: Socialización</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Implica:</b> Compartir los conocimientos tácitos entre el personal que forma parte del Instituto.</li><li>○ <b>Ocurre:</b> A través de seminarios, foros, jornadas colectivas de reflexión, talleres de trabajo y presentaciones realizadas entre los técnicos e investigadores del Instituto.</li><li>○ <b>Facilita:</b> La comprensión de los modelos mentales de las personas y el aumento de la visión propia sobre las experiencias compartidas.</li></ul>
<p><u>Tácito a Explícito</u>: Exteriorización</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Implica:</b> Exteriorizar el conocimiento tácito, haciéndolo disponible al Instituto y su entorno.</li><li>○ <b>Ocurre:</b> A través de diálogos, de discusiones, de reflexión, de análisis y de investigación sobre problemas técnicos complejos en los que participa el personal del Instituto y de las empresas.</li><li>○ <b>Facilita:</b> La búsqueda de soluciones técnicas a los problemas de los integrantes y la transferencia de los resultados o tecnologías derivados del intercambio.</li></ul>

<p><u>Explícito a Tácito</u>: Interiorización</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Implica</b>: Reflexionar a partir de las experiencias realizadas con la finalidad de profundizar en la comprensión de los fundamentos de la profesión.</li> <li>○ <b>Ocurre</b>: A través del trabajo en redes en los que la comunidad de practicantes puede explorar los límites de las soluciones desarrolladas.</li> <li>○ <b>Facilita</b>: La consolidación de los procesos de aprendizaje individual y colectivo de la organización.</li> </ul>
<p><u>Explícito a Explícito</u>: Combinación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Implica</b>: Integrar las soluciones técnicas ya desarrolladas y conocidas por el IT para responder a problemas de mayor complejidad técnica.</li> <li>○ <b>Ocurre</b>: A través de talleres de trabajo, de construcción de prototipos, modelos, y otras formas de codificación del conocimiento generado.</li> <li>○ <b>Facilita</b>: La sistematización, registro y codificación de las principales líneas de productos y servicios de la organización.</li> </ul>

Tabla 7. Conversión del conocimiento en una organización.

Otro aspecto a tomar en cuenta es la diferencia entre *conocimiento individual* y *colectivo*. Existe conocimiento que es usable por un individuo aisladamente, mientras que el conocimiento colectivo es usable y útil en combinación con otros individuos. De hecho, este último conocimiento hace que el conocimiento de la suma de los individuos pueda ser mayor que la suma de los conocimientos de cada individuo.

Otra distinción que se puede hacer notar con respecto al conocimiento, hace referencia al ámbito de la disponibilidad y aplicación del conocimiento. De esta manera, existe *conocimiento externo e interno*. Mientras que el conocimiento externo está disponible en la comunidad, y puede ser usado por cualquier persona, el conocimiento interno está disponible solamente en un contexto concreto, por ejemplo, en una comunidad específica, y solo tiene utilidad dentro de la comunidad.

Estos diferentes conocimientos, requieren distintas vías de desarrollo. Así, conocimiento explícito, individual y externo suele poder adquirirse a través de Informes, cursos de capacitación, actualización de contenidos, el desarrollo del conocimiento implícito, en cambio necesita la involucración activa de uno o varios individuos (dependiendo si se quiere conseguir conocimiento individual o colectivo), y suele requerir además de un experto que facilite el proceso de aprendizaje.

#### 4.1.13.3 La dinámica del conocimiento en la Comunidad Virtual de Práctica

Coincidimos con Nonaka (1994), sobre las diversas interacciones del conocimiento en una organización social (tácito y explícito), en una Comunidad Virtual de Práctica también se visualiza lo anterior, y se desea principalmente que el conocimiento se haga explícito en beneficio de los integrantes de la organización, en función de sus objetivos y demandas. Aquí el papel del Moderador, juega un rol clave en este proceso de transferencia de conocimiento.

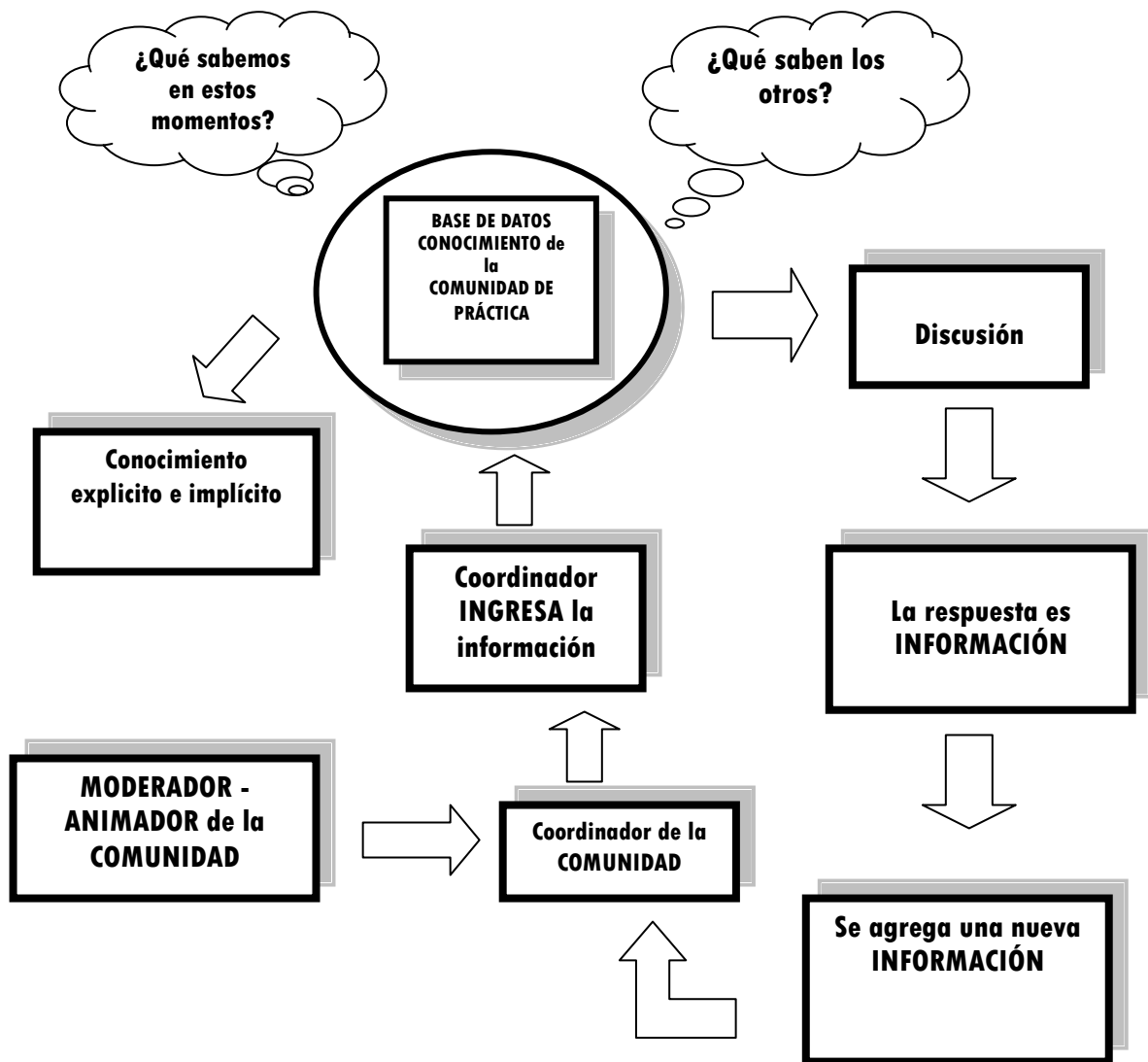


Figura 11. Muestra los canales de retroalimentación para la Comunidad Virtual de Práctica. Aporte del investigador.



#### 4.1.13.4 Transferencia de conocimiento en una Comunidad Virtual de Práctica de Padres y Apoderados

Para una Comunidad Virtual de Práctica determinada, el conocimiento individual y colectivo será una realidad, conforme a la posibilidad cierta, que puedan expresarlo. En este caso, el conocimiento colectivo será en función de los accesos simples o privilegiados dados a cada uno de sus integrantes.

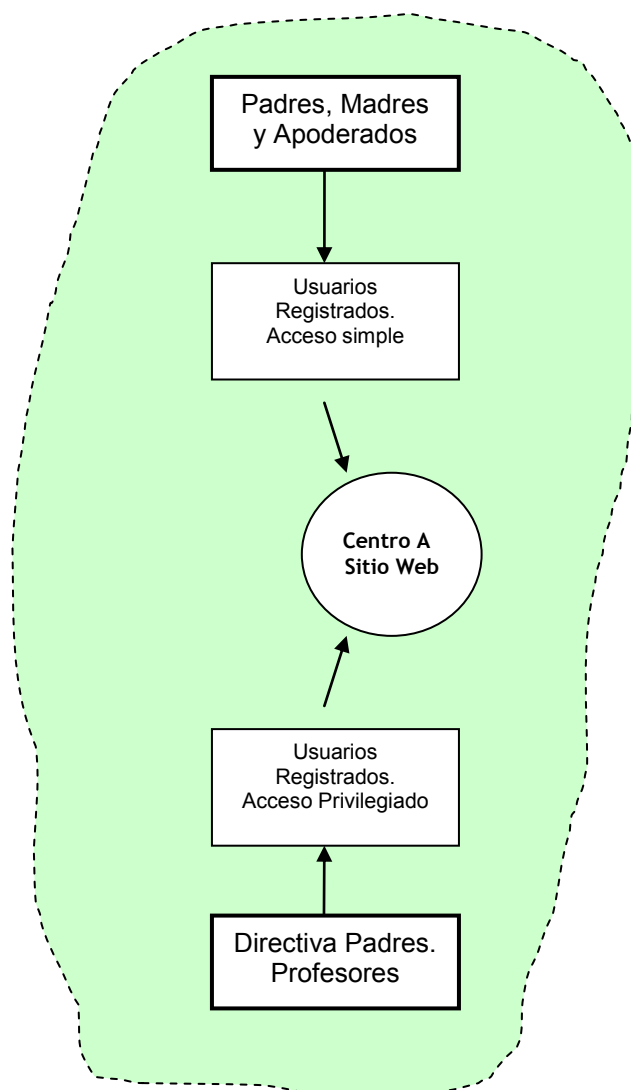


Figura 12 .Accesos diferenciados a los recursos de la Comunidad de Práctica. Aporte del investigador.

#### 4.1.13.5 Transferencia de conocimiento entre varias Comunidades Virtuales de Práctica de Padres y Apoderados

La recopilación y análisis de las diversas Comunidades Virtuales de Práctica en cuya relación se transfieren conocimientos, aprendizajes, se muestra a continuación:

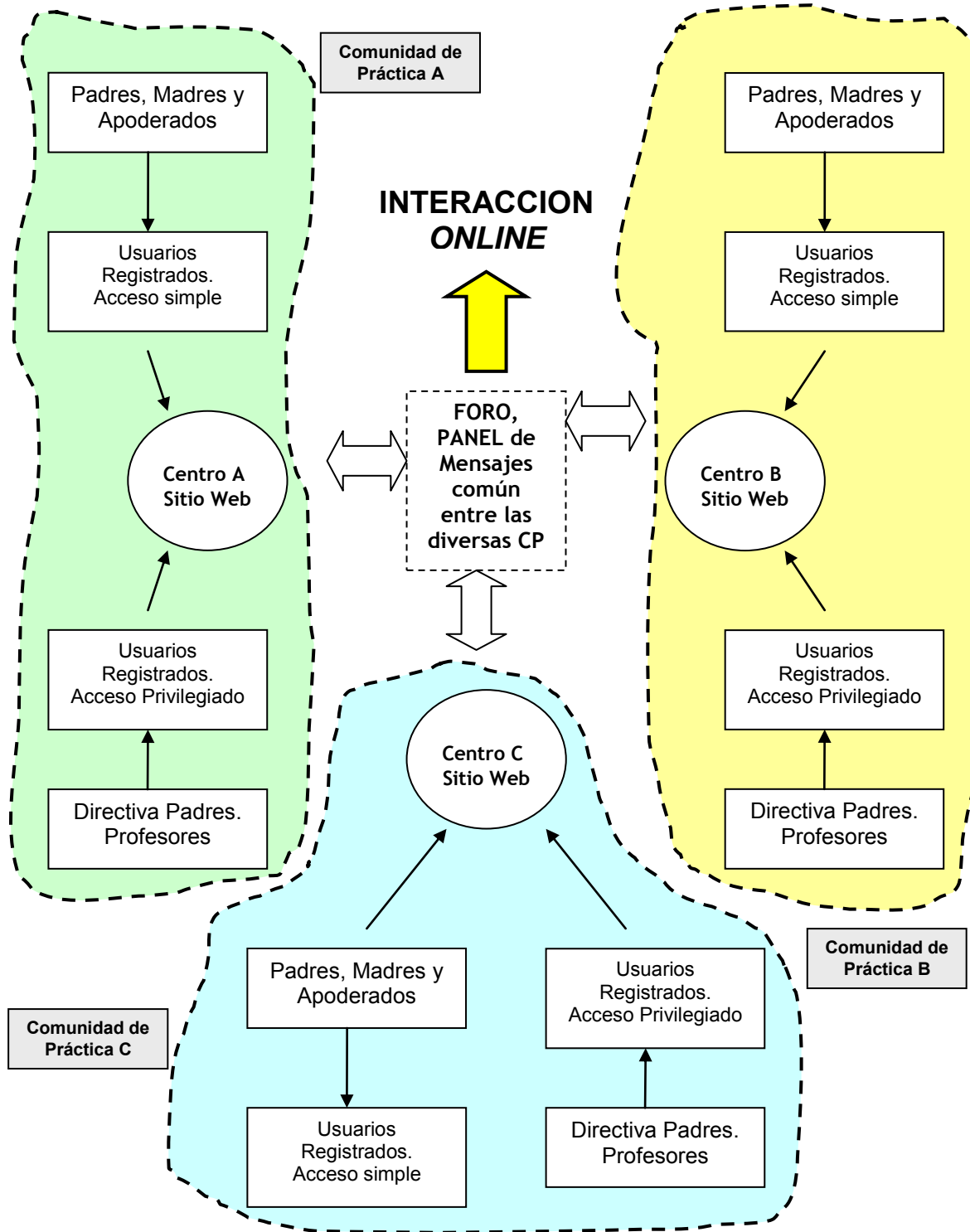


Figura 13 .Interacción entre las Comunidades Virtuales de Práctica.

#### 4.1.13.6 Elementos constitutivos de la Comunidad Virtual de Práctica de Padres y Apoderados

Como una manera de canalizar las principales necesidades de los P&A en lo que respecta a los servicios, contenidos y recursos que debe tener una propuesta de Comunidad Virtual de Práctica con soporte informático, y permitir una mayor participación y colaboración con sus pares y comunidad escolar en su mayor parte, se cita a continuación los principales componentes interactivos de la plataforma XOOPS, versión 2.0.9 que se utilizó para diseñar la Comunidad Virtual de Práctica de P&A, para el ambiente *Padre y Madre*, y *Administrador del Sistema*:

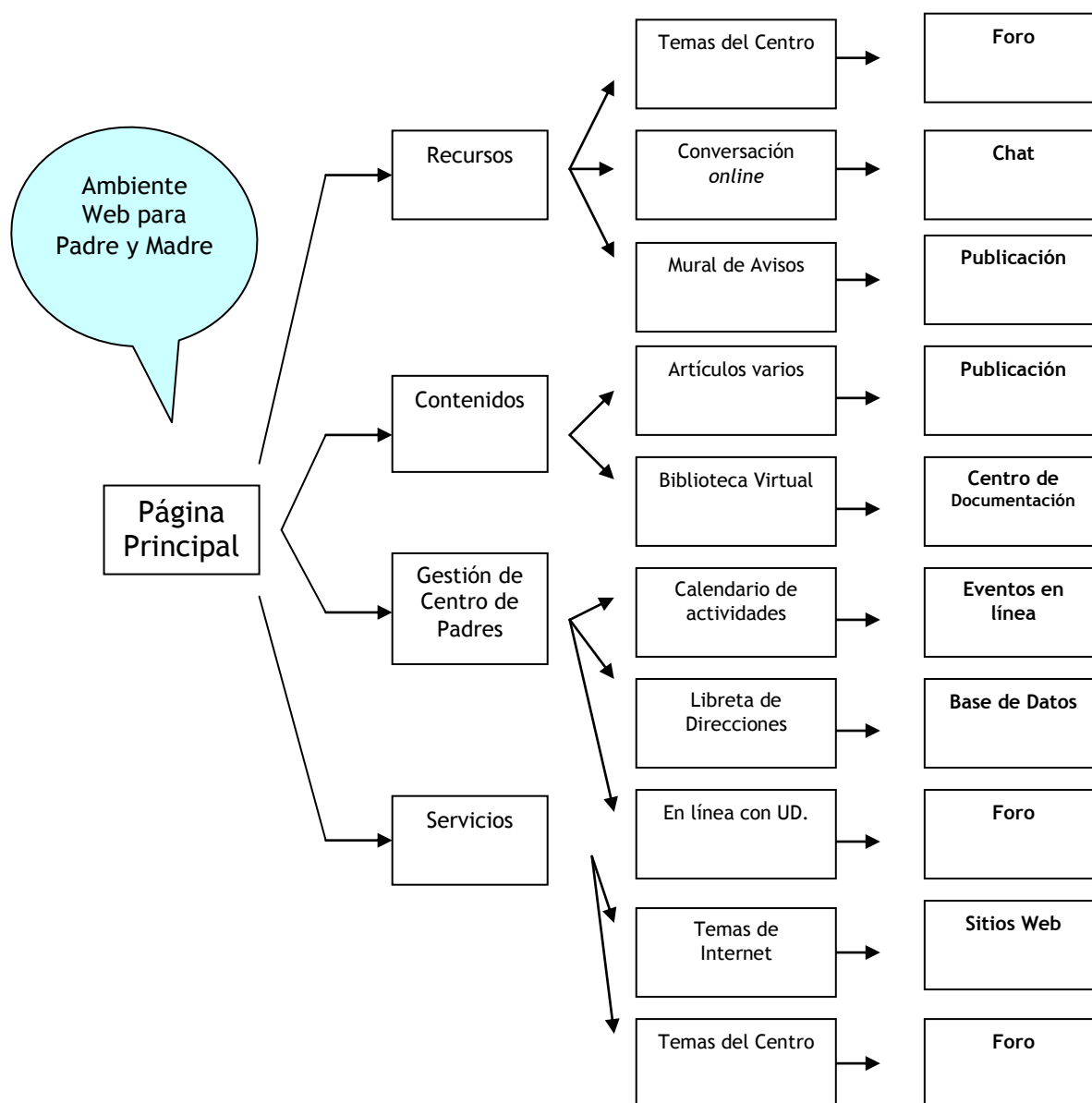


Figura 14 .Ambiente Web de los Padres y Apoderados.

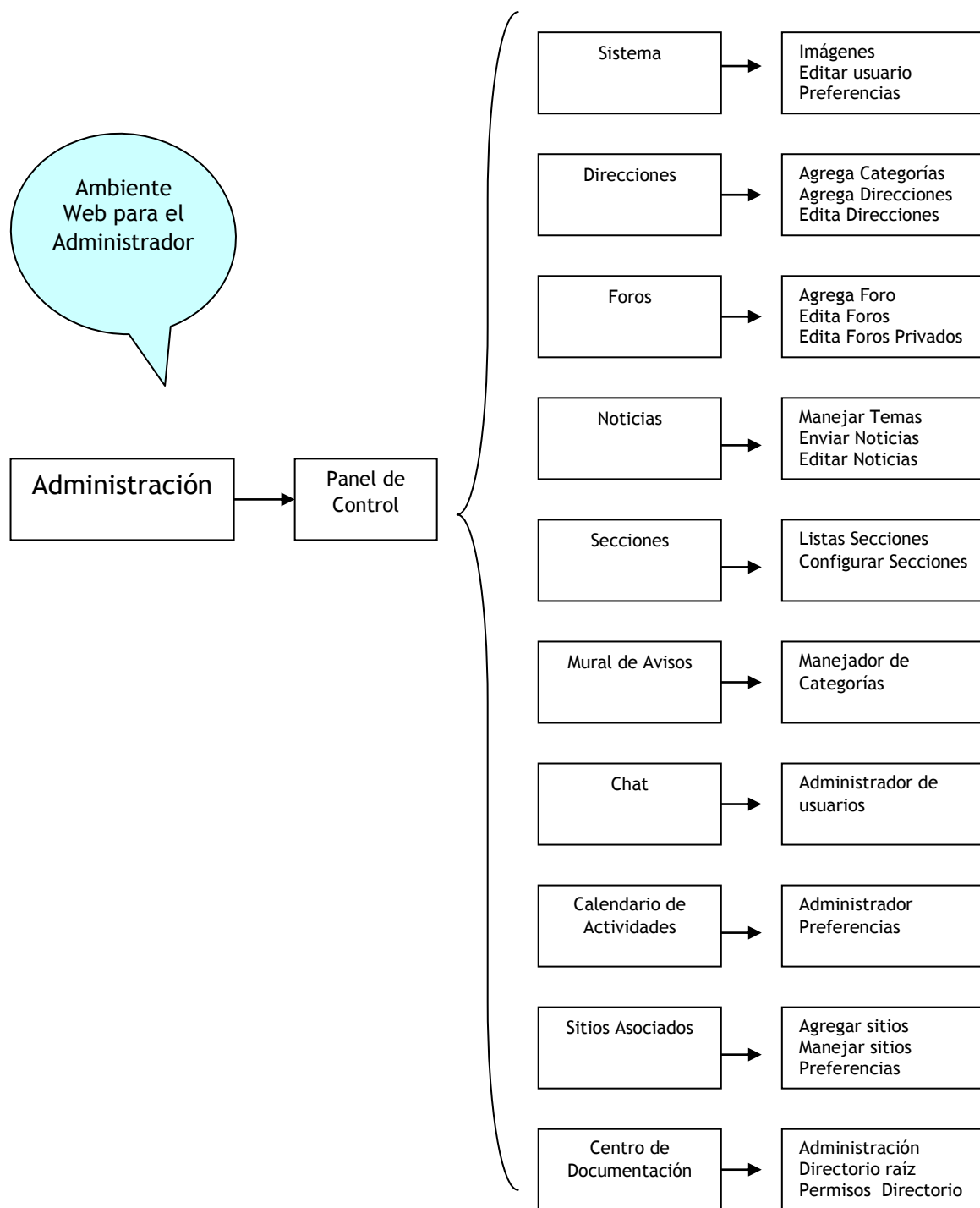


Figura 15 .Ambiente Web del Administrador de la Comunidad Virtual de Práctica

En la Sección Anexos, se puede visualizar cada uno de los ambientes o sitios Web (padres y administrador) que son aportes del investigador.

#### 4.13.1.7 Sistema de Administración de Contenidos: XOOPS

La Comunidad Virtual de Práctica de P&A diseñada para esta oportunidad se basó en XOOPS (*eXtensible Object Oriented Portal System*), que es sistema de administración de contenidos flexible y fácil de usar, basado en el lenguaje de *scripting* PHP y que utiliza como base de datos *MySQL*. Su estructura modular permitió combinar diferentes recursos para la comunicación, y el intercambio de información, software que tiene por ejemplo las siguientes características:

- 1) Es una plataforma de código abierto y distribución gratuita,
- 2) El sistema de administración de permisos permitió asignar de forma muy flexible el acceso a determinados usuarios o grupos de usuarios facilitando la gestión de una comunidad privada y posibilitando la creación de pequeños grupos dentro de la propia comunidad.

En coherencia con los objetivos de la Comunidad Virtual de Práctica de P&A, algunos de los módulos de XOOPS elegidos para su puesta en marcha fueron, por ejemplo:

a) *Para fomentar la cultura del intercambio escolar, el debate y la discusión entre Apoderados, Coordinadores de Enlaces e Investigador.*

- El módulo "føros" [*NewBB*]: permitió la creación de espacios colaborativos generales para todos los miembros de la comunidad

b) *Para posibilitar a Apoderados, Coordinadores de Enlaces e Investigador, el acceso a una información de calidad:*

- El módulo "enlaces" [*Web Links*], con vínculos a páginas Web, y el módulo "descargas" [*Downloads*] como la biblioteca de archivos, que permitió a los miembros de la comunidad acceder a documentación externa e interna relacionada con temas tales como: Jornada Escolar Completa (JEC), Campaña para evitar la violencia escolar, Documentos de apoyo a la Gestión Escolar, entre otros.

- El módulo "noticias" [*News*]: permitió a los miembros de la comunidad publicar noticias y eventos clasificados según su contenido y destinatarios (comunidad, el centro educativo, etc.)

c) *Para facilitar la comunicación interpersonal:*

- El módulo de mensajería privada o Webmail

A continuación se muestra el sitio Web, que está disponible en <http://www.esxoops.com/modules/news/article.php?storyid=343>

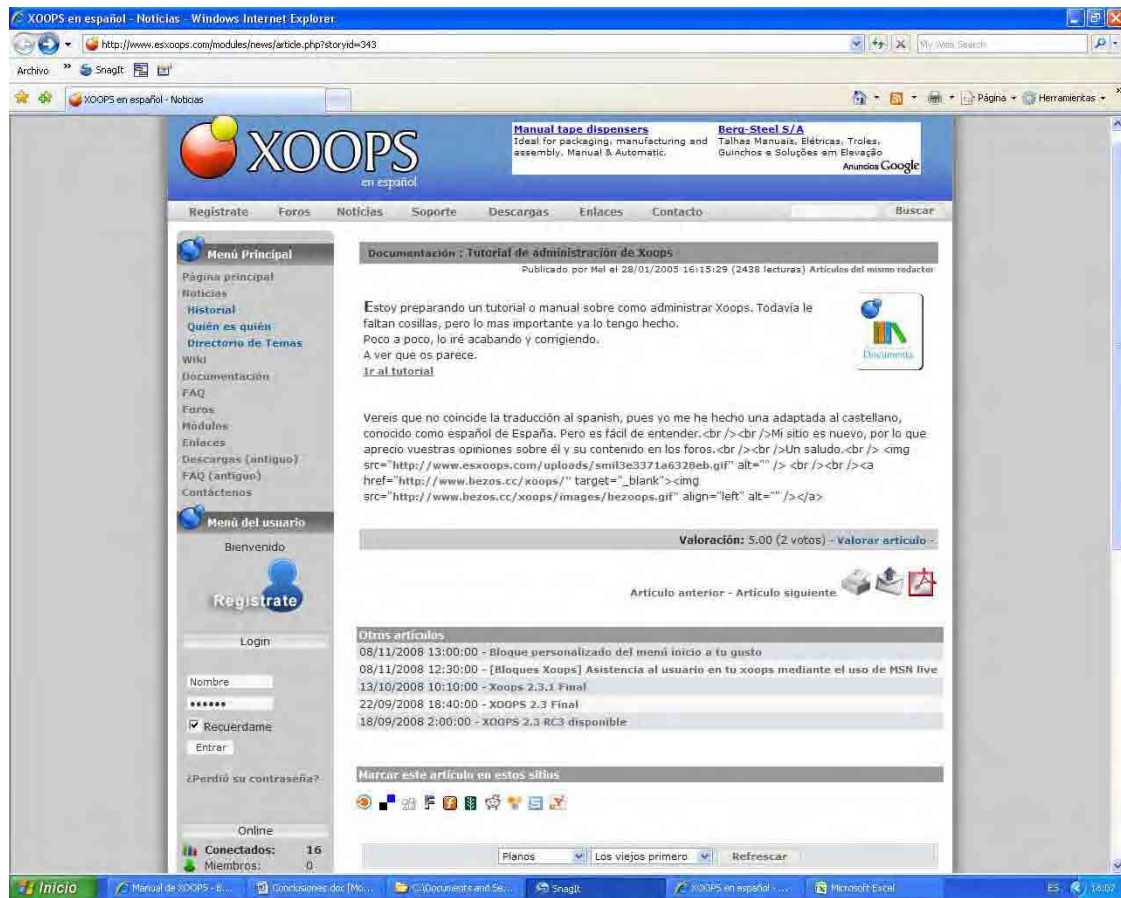


Ilustración 34. Sistema de Administración de Contenido (CMS).

## SINTESIS

Se puede expresar que el fortalecimiento de la práctica entre los miembros de una Comunidad de Práctica es una de las variables de cohesión entre ellos. La incorporación de las TIC ha permitido integrarlos de mejor manera, en especial a los miembros más alejados.

Es una organización que tiene una serie de elementos que la hacen una alternativa en diversos ámbitos de la sociedad de la información: educación, científico, tecnológico, académico, etc.

El compromiso asumido por sus miembros, el conocimiento y fortalecimiento de la práctica (aprendizaje), la interacción continua, la identidad que adquieren sus miembros al participar de la organización, son factores que fortalecen la sustentabilidad de manera significativa: emotiva, afectiva, y práctica.

La presencia del Moderador es clave en el tema. Wenger (1998) cita una serie de responsabilidades o de funciones que debe tener. El perfil del Moderador de las futuras Comunidades de Práctica será un tema no menor.

El interés de participar de la Comunidad de Práctica, la sinergia que realice al interior de la organización, la motivación para ayudar a sus pares, la presencia de las TIC, el deseo de aprender de la práctica, representan variables claves que les permitan aumentar su presencia en la sociedad del conocimiento.

El sistema escolar puede favorecerse con este tipo de Comunidades, que son organizaciones más estructuradas, consistentes, y permanentes en el tiempo, unido al hecho de que el conocimiento y el aprendizaje de la práctica o lo que dominan sus miembros, puede ser una temática social, científica, etc.

Finalmente, en este tipo de organizaciones conforme a los niveles de confianza y de madurez que tenga, permitan que el conocimiento tácito se convierta gradualmente en conocimiento explícito, consolidando más la colaboración, el respeto por los demás, y la identidad con la organización.



**EL APRENDIZAJE COLECTIVO EN LAS  
COMUNIDADES**

---

**INTRODUCCIÓN**

5.1 El aprendizaje colectivo en las Comunidades Virtuales de Práctica

5.1.1 Tipos de aprendizaje colectivo

5.2 Acerca de las Comunidades Virtuales de Práctica Profesional Docente

5.2.1 Comunidades de práctica docente locales

5.2.2 Acerca de las Comunidades Virtuales de Práctica de docentes

**SINTESIS**



## 5. EL APRENDIZAJE COLECTIVO EN LAS COMUNIDADES

---

### INTRODUCCIÓN

Las variables o eventos sociales están siendo decisivos en el aprendizaje colectivo. Se tiene por ejemplo, la influencia del grupo en el pensamiento de un individuo con relación a un tema determinado. El conflicto cognitivo que genera esto último, puede cambiar la visión que tiene el individuo, y con ello modificar sus esquemas mentales concretos.

Boekaerts & Simons (1995), aportan coincidentemente con lo anterior, al expresar que "...una persona que aprende vincula los nuevos conocimientos a sus conocimientos previos y construye nuevas representaciones internas de la informaciones que se le ofrece".

Las Comunidades de Práctica, pueden ofrecer las condiciones para que lo mencionado suceda. El aprendizaje colectivo e incluso la visión socioconstructivista del aprendizaje tiene cabida en dicho espacio virtual, en donde existen miembros dispuestos a compartir la experiencia de sus prácticas en un entorno colaborativo, y convencidos de que la relación simbiótica producida favorezca la producción de nuevos aprendizajes colectivos.

Laat (2001), resalta las diferentes combinaciones de tipos de aprendizaje colectivo:

- a) La Formación de redes
- b) La Formación de equipos
- c) La Formación de comunidades

El aprendizaje colectivo de una organización tiene mucha relación con las Comunidades de Práctica, en donde las personas de una organización que han decidido aprender de su trabajo, se reúnen y debaten colectivamente sus prácticas comunes. Los resultados del aprendizaje colectivo se encuentran muy relacionados con el contexto laboral, y el interés de las personas es mejorar su propio trabajo.

La *formación de redes* es la forma más desregulada de aprendizaje colectivo, en donde los participantes tienen intereses comunes, intercambian ideas y se ayudan mutuamente.

La *formación de equipos* tiene un patrón más estructurado: el aprendizaje colectivo se orienta en la solución de tareas específicas. Tienen naturaleza temporal: se crean para una determinada tarea y cuando llega a su término el equipo se disuelve.

La *formación de comunidades* implica miembros comprometidos en mejorar sus prácticas, un aprendizaje colectivo organizacional desde el punto laboral o de refuerzo de un oficio determinado.

En la educación se pueden encontrar los dos tipos de aprendizajes colectivos: organizativo y de profesión. Para el primer caso, tenemos por ejemplo a Sostenedores que tienen la responsabilidad de dos o más, centros educativos, que deciden generar una Comunidad Virtual de Práctica entre miembros que tienen la misma responsabilidad en la organización: profesores de la misma especialidad, con la finalidad de mejorar sus prácticas pedagógicas. Para el segundo caso, se pueden mencionar a Sostenedores diferentes que deciden enviar a una actualización en contenidos a sus docentes de una especialidad determinada por un tiempo acotado.

La organización que se beneficiará con los aprendizajes de sus miembros, y podrá sustentarse por largo tiempo, será aquel que opte por el aprendizaje colectivo organizacional, la que tendrá entre sus características miembros comprometidos con la organización, dispuestos a compartir sus aprendizajes, y generar con ello beneficios no solo individuales, sino que también colectivos.

## 5.1 El aprendizaje colectivo en las Comunidades de Práctica

Las herramientas de comunicación en el marco de la informática, y el acceso creciente a ellas, están generando escenarios proclives a considerar al aprendizaje y la enseñanza, la gestión y la creación de conocimientos, como elementos esenciales en la construcción social del aprendizaje.

Dentro de la sociedad del conocimiento, en las escuelas y organizaciones académicas, sociales o laborales, las personas cada vez comparten, debaten y negocian más conocimientos a través de redes informáticas, lo que resalta la naturaleza social del aprendizaje.

En el marco interpersonal, encontraremos formas sociales de aprendizaje. Los aspectos sociales y culturales del aprendizaje cobran por ello importancia para comprender y fomentar éste. Cabe distinguir aquí dos escenarios:

- a) En la reunión de un grupo, la propia situación colectiva puede ejercer un fuerte efecto mediador sobre los procesos individuales cognitivos y conceptuales. El pensamiento de las personas individuales sufre la influencia del grupo en el que se encuentra compartiendo o trabajando. La combinación de procesos intelectuales y sociales puede constituir una característica fundamental de los elementos cognitivos mediados grupalmente
- b) Una segunda característica esencial del aprendizaje social, tiene relación con la tensión entre la comprensión conceptual (idea en un debate, o un problema) del grupo y la de las personas individuales que la componen. Por ejemplo, cuando un miembro del grupo expresa su opinión con respecto a la comprensión común del grupo, ésta se basará en la intención de aliar la comprensión personal a la grupal. Los restantes miembros del grupo compararán esta nueva opinión con sus respectivas comprensiones individuales de la versión aceptada por el grupo y su desacuerdo individual con ella. En función de los resultados, puede surgir un mayor grado de interacción y negociación, hasta que el grupo acepte un nuevo significado o una nueva comprensión. Dentro de este proceso, la interacción entre personas individuales y sus elementos cognitivos comunes e individuales constituyen los aspectos esenciales para la construcción conjunta de conocimiento, significado y comprensión.

Lo expuesto, tiene concordancia con la visión socioconstructivista del aprendizaje: una persona que aprende vincula los nuevos conocimientos a sus conocimientos previos y construye nuevas representaciones internas de la información que se le ofrece (Boekaerts & Simons, 1995). El aprendizaje es un proceso por el que la persona aprende, y personaliza nuevas informaciones, confiriéndoles significado a partir de las experiencias previas. El significado puede considerarse como enraizado y ordenado por la experiencia (Brown, Collins & Duguid, 1989). Toda experiencia asociada a una idea, y el entorno del que forma parte, quedan integrados en el significado de la idea (Duffy y Jonassen, 1992). Por tanto, el aprendizaje es un proceso inmerso en la actividad en la que tiene lugar (Brown, Collins & Duguid, 1989; Lave y Wenger, 1991).

Simons & Laat (2002), expresan que es muy útil diferenciar variantes del aprendizaje colectivo, que se representan en el siguiente cuadro:

Procesos de Aprendizaje / Resultados	Individuales	Colectivos
Individuales	Aprendizaje individual	Procesos de Aprendizaje individual con resultados colectivos
Colectivos	Aprendizaje por interacción social	Aprendizaje colectivo

Tabla 8. Procesos de aprendizaje, y resultados de aprendizaje individuales y colectivos.

No obstante, se debe dejar en claro que existen escenarios que son más proclives a procesos de aprendizaje individuales, que a procesos de aprendizaje colectivos. Por ejemplo, algunas personas piensan que aprenden colectivamente cuando participan en un trabajo de equipo o en una red coordinada. Pero en este caso, las personas suelen fracasar en la tarea de extraer posibles resultados colectivos de aprendizajes más explícitos. En este caso, el proceso de aprendizaje es colectivo, pero el resultado de lo aprendido es perfectamente individual.

Lo anterior, permite diferenciar entre “aprendizaje por interacción” (con otros y a partir de otros) y el “aprendizaje colectivo” (en el que los participantes aspiran conscientemente a resultados comunes de aprendizaje y trabajo).

### 5.1.1 Tipos de aprendizaje colectivo

De Laat (2001), resalta las diferentes combinaciones de tipos de aprendizaje colectivo:

- a) La Formación de redes
- b) La Formación de equipos
- c) Formación de comunidades

Lo antes expuesto, se resume en el siguiente cuadro:

	Implícitos	Explícitos
Resultados individuales	<i>Formación de Redes</i>	<i>Equipo formativo</i>
Resultados organizativos colectivos (aprendizaje colectivo de una organización)	Formación de equipo de trabajo	<i>Comunidad de Práctica</i>
Resultados profesionales colectivos (aprendizaje colectivo de una profesión)	Formación de equipo de trabajo	<i>Comunidad de personas en formación</i>

Tabla 9. Diferentes tipos de aprendizaje colectivo.

#### 5.1.1.1 Aprendizaje colectivo de una organización

Los grupos deciden colaborar en su propio aprendizaje y se centran en aprendizajes y procesos formativos comunes o en resultados comunes relacionados con su trabajo en la organización. Cabe mencionar aquí, a las *Comunidades de Práctica*, en donde las personas de una organización que han decidido aprender de su trabajo se reúnen y debaten colectivamente sus prácticas comunes. Los resultados de este aprendizaje colectivo se encuentran muy relacionados con el contexto laboral, y el interés de las personas es mejorar su propio trabajo.

### 5.1.1.2 Aprendizaje colectivo de una profesión

Consiste en personas que ejercen en diferentes organizaciones la misma profesión y que deciden aprender colectivamente de sus diferentes prácticas. No poseen un interés común por una única organización; pueden incluso hallarse en situación de competencia por los mismos clientes. Se les llama a estos, comunidades formativas, y no comunidades de práctica.

### 5.1.1.3 Formación de redes

Es la forma más desregulada de aprendizaje colectivo. Los participantes en la red tienen intereses comunes, intercambian ideas y se ayudan mutuamente. Recurren unos a otros cuando tienen que resolver un problema o pueden ofrecer algo (Dekker & Kingma, 1999). Intervienen en la red a título voluntario y con grado alto de libertad personal. Aún cuando los participantes en la red pueden encontrarse con frecuencia personalmente, es raro que llegue a reunirse la red completa (McDermott, 1999).

Las redes facilitan la colaboración individual y dejan a cada persona la facultad de establecer contenidos y tipos de compartición de conocimiento (Walton, 1999). De acuerdo a este autor, el poder se reparte: toda persona es propietaria de su propia situación, y quienes sean capaces de efectuar adaptaciones permanentes a cambios discontinuos sobrevivirán y se desarrollarán.



#### 5.1.1.4 La Formación de equipos

Siguen un patrón más estructurado: el aprendizaje colectivo que tiene lugar en un equipo, se orienta hacia tareas específicas. Los equipos se inician o se crean en torno a una determinada tarea o problema que tiene que resolverse. Es característica del aprendizaje que tiene lugar en equipos la naturaleza temporal de éstos: se crean para una determinada tarea y cuando ésta llega a su término el equipo se disuelve.

#### 5.1.1.5 Equipo formativo

Se reúne para estudiar explícitamente una determinada tarea o un problema. Sus miembros organizan reuniones y acuerdan entre sí formas de llevar a cabo la tarea. Huczynski & Buchanan (2001), hablan en este contexto de equipos de proyecto, que están formados por personas que confluyen durante un tiempo limitado (procedentes de diferentes secciones de una misma organización) para contribuir mutuamente a una tarea específica. Una vez acabada ésta, el equipo se disuelve o bien se asignan a sus miembros nuevas tareas.

## 5.2 Acerca de las Comunidades Práctica *Profesional* Docente

Una Comunidad de Práctica *profesional* docente efectiva, es decir, una organización social donde participan docentes con miras a su mejoramiento profesional, tiene las siguientes características (Loucks-Horsley, Stiles, & Hewson, 1996):

- i. Se promueven y valoran el intercambio y la colaboración profesional entre colegas.
- ii. Se invita a que los docentes tomen riesgos: se les da la oportunidad de experimentar.
- iii. Se entiende el desarrollo profesional docente como un proceso a lo largo de la vida, que forma parte de la cultura y normas escolares.

### 5.2.1 Comunidades de Práctica de docente locales

Muchas de las Comunidades de Práctica *profesional docente* son locales, es decir, se dan al interior de las instituciones educativas donde colaboran los maestros o quienes se forman para ser educadores. Para que estas Comunidades Virtuales de Práctica sean realmente efectivas debe crearse un clima de confianza, donde quepa que otros docentes conozcan y aporten a lo que cada uno hace en su labor profesional y, viceversa, donde uno se sienta a gusto conociendo y aportando a lo que otros hacen. Es un abrirse a los demás y un darse a ellos en lo que tiene que ver con mejoramiento profesional.

Los educadores que toman parte en Comunidad de Práctica profesional docente deben estar absolutamente seguros de que lo que sucede al interior de ellas, las experiencias y las reflexiones que se comparten, no incidirá en la valoración de su desempeño profesional. De otro modo se pierde el sentido de comunidad o la sinceridad en la participación.

Estas comunidades locales pueden ser temáticas (los de cada área tienen la propia), por niveles o por grados (los de un mismo nivel educativo, o los de un mismo grado), por proyectos transversales (abarcan varias áreas y/o niveles) e, incluso, pueden ser institucionales, formando una red de comunidades de práctica. El dominio o ámbito de cada comunidad local debe ser muy pragmático y acotado, de otro modo no es posible lograr participación efectiva.

El método japonés de Lesson Study (Lewis & Tsuchida, 1998), los video clubes de docencia (Gamoran Sherin & Van Es, 2002; Sherin, 2002), los video casos de docencia (Copeland & Decker, 1996; Edens, 2003; Galvis & Nemirovsky, 2003; Pea, 2001) son algunos de los modelos en boga para crear comunidades de práctica locales. Sin embargo, no son las únicas posibilidades metodológicas, como lo muestra un estudio reciente de la Asociación Americana de Investigación en Educación – AERA – en lo que respecta a enfoques y estrategias pedagógicas para ayudar a los docentes a reflexionar acerca de su práctica profesional (Cochran-Smith & Zeichner, 2005):

- *La microenseñanza*, basada en estudiar, practicar, filmar y analizar habilidades específicas que se desean desarrollar en los docentes: Puede ayudar a mejorar las habilidades buscadas, y a establecer cómo se usan estas habilidades en el contexto de un salón de clase.

- *El estudio de casos de docencia*, basado en reflexionar sobre episodios documentados de docencia (en textos o en video) y organizado para hacer estudios de casos (o para contemplar cada situación como un "caso"): Puede mejorar las destrezas de razonamiento de los docentes en lo que se refiere a identificar asuntos claves y analizar problemas educativos con efectividad. La discusión de los casos puede revelar el pensamiento de los docentes y de los estudiantes, y ayuda a aplicar lo aprendido a situaciones muy cercanas a la realidad

- *El análisis de videos de clase*, basado en reconocer roles, tensiones, diálogos explícitos o implícitos: Puede mejorar el entendimiento de estrategias o conceptos de enseñanza y desarrollar actitudes positivas hacia el mejoramiento docente.

- *Los portafolios de enseñanza*, basados en recopilar evidencias multimediales de la propia labor, que permitan entender lo que uno hace como docente, por qué, cómo, y con qué resultados, ayudan a los profesores a reflexionar sobre sus propias prácticas, a documentarlas y a valorar sus aprendizajes.

Los videos de episodios de aula en formato digital son piezas clave en cualquiera de estos enfoques, toda vez que a partir de la grabación digitalizada de sesiones de clase es posible seleccionar y analizar episodios relevantes, detenerse en segmentos que podrían pasar desapercibidos en una observación de clase no grabada, volver a ver una y otra vez vivencias concretas de interacción en el aula, comparar, anotar y contrastar interacciones en el aula que, de otro modo, quedan sólo en la mente de quien estuvo allí (Sherin).

También es posible hacer anotaciones multimediales al video, como colocar subtítulos que ayuden a la comprensión del diálogo o que comenten sobre lo que se observa, hacer destacados gráficos e hilar imágenes con textos que los analicen, o con gráficos que expanden o contextualizan la interacción que se da.

#### 5.2.2 Acerca de las Comunidades Virtuales de Práctica de docentes

Son grupos de individuos físicamente distribuidos, que participan en actividades, comparten conocimiento, y funcionan como una red interdependiente a lo largo de un período amplio de tiempo, haciendo uso de medios tecnológicos para comunicarse entre ellos, con la meta común de mejorar su “práctica” o de hacer su trabajo mejor. Las Comunidades Virtuales de Práctica ayudan a que sus miembros hagan mejor su trabajo, en la medida en que les ayudan a aprender (1) mediante aprendizaje situado en el entorno de trabajo, (2) cuando se necesita resolver problemas o alcanzar metas, (3) mediante interacción con otros (Galvis & Leal, 2007).

Las Comunidades Virtuales de Práctica pueden ser un mecanismo efectivo para favorecer procesos de actualización permanente y mejoramiento de la actividad profesional de los educadores (Barab & Duffy, 2000; Moore & Barab, 2002; Nobles, 2003; Schlager & Fusco, 2004).

### 5.2.2.1 Condiciones requeridas para una Comunidad Virtual de Práctica

Para hablar de una verdadera *comunidad virtual* es necesario asegurar condiciones de base tales como, disponer de infraestructura computacional apropiada para manejar recursos informáticos e interacciones de diversa índole; que sus miembros sean individuos que se sientan cómodos haciendo uso de TIC, es decir que tengan cierta madurez informática; y que se propicien mecanismos que ayuden a sus miembros a alcanzar un estado de madurez y auto-sustentabilidad como miembros de la comunidad.

Estudios sobre comunidades virtuales que aprenden (Concord Consortium, 2002; Galvis, 2002) muestran que los siguientes elementos ayudan a hacerlas viables y saludables: romper el hielo entre los participantes a través de actividades lúdicas y creativas de carácter social; tener y practicar un código de etiqueta en la red que permita que la interacción se realice sin ruidos semánticos involuntarios; contar con espacios de discusión bien definidos que favorezcan el hecho de que no se mezclen las interacciones sociales con las técnicas ni con las pragmáticas; contar con ayudas para participar en la discusión, por ejemplo pudiendo ordenarla por hilos, por autor, por fecha, ver sólo lo que uno no haya leído, buscar por secuencias de caracteres.

Elementos como los anteriores, más facilitación desde el lado -donde todos los miembros son co-aprendices y el tutor asume distintos roles complementarios- permiten que se logre una comunidad virtual saludable (Collison, Elbaum, Haavind, & Tinker, 2000), la cual es la puerta de acceso al estado de madurez del que habla Garber (2004) o el estado activo de que habla Wenger (1998).

### 5.2.2.2 Características de las Comunidades Virtuales de Práctica

De acuerdo con estudios sobre las Comunidades Virtuales de Práctica (Schlager & Fusco, 2004), se dan las siguientes características:

- *Aprendizaje social*. El aprendizaje es más una actividad social que académica; se da en el contexto del trabajo (y no en el del entrenamiento), mediante redes de colegas que trascienden los límites de la organización; los entrenamientos formales suplementan el aprendizaje informal para construir competencias que contribuyen a los fines colectivos.

- *Ensamblaje o choque de culturas*. Una comunidad virtual de práctica desarrolla con el tiempo, y continuamente reproduce, sus artefactos culturales dominantes (programas, recursos, etc.), normas y valores. De este modo, los miembros de una comunidad de práctica heredan normas y prácticas que han sido previamente negociadas y acordadas por quienes los han precedido.

- *Identidad y multiplicidad de miembros*. Las comunidades virtuales de práctica se diferencian de otros grupos de educadores (p.ej., grupos de estudio, equipos de trabajo) en su heterogeneidad y diversidad. Los miembros de una comunidad se unen y se desbandan a medida que pasa el tiempo; asumen múltiples roles en diferentes contextos y tienden a cruzar los límites organizacionales y sociales, antes que ceñirse a estos.

- *Reproducción y evolución de comunidades de práctica*. Una comunidad virtual de práctica crece y se reproduce en la medida en que se unen nuevos miembros; en que se adentra por caminos que los llevan al dominio y liderazgo; en que lleva a sus miembros a participar en otras comunidades.

- *Redes sociales*. Los profesionales que toman parte en una comunidad virtual de práctica desarrollan, administran y participan en múltiples redes sociales que se sobreponen dentro y a través de los límites de las comunidades de práctica.

- *Líderes y contribuyentes.* El liderazgo es un aspecto central en la identidad de los miembros de una comunidad. Genera redes sociales y favorece la reproducción comunitaria. Sin embargo, el liderazgo comunitario es muy distinto del liderazgo académico, toda vez que los líderes comunitarios modelan y refuerzan las reglas de la comunidad y las normas de la práctica, y promueven el crecimiento de otros hacia el liderazgo.

- *Herramientas, artefactos y lugares.* Es importante considerar qué herramientas y artefactos (p.ej., materiales, evaluaciones, recursos de aprendizaje) poner a disposición de los miembros de una comunidad, así como cuándo y cómo introducirlos. Por otra parte, los lugares de encuentro públicos y privados (físicos y virtuales) son componentes esenciales de la infraestructura permanente de la comunidad de práctica.

- *La práctica.* Es crítico tener claro cuáles son las prácticas que se van a apoyar con tecnología. La tecnología debe permitir la interacción mutua de todos los interesados en lograr que los niños y jóvenes se eduquen mejor, no simplemente que coexistan prácticas formales en aislamiento unas de otras.

#### 5.2.2.3 Factores claves para el éxito de las Comunidades Virtual de Práctica

De acuerdo con estudios sobre las Comunidades Virtuales de Práctica, como redes de aprendizaje, es indispensable que se atiendan los siguientes factores claves para el éxito (Allen et al., 2003) en la creación y sostenimiento de la comunidad:

- i. objetivos y metas claramente definidos para la comunidad,
- ii. tiempo suficiente para que sus miembros participen en la comunidad,
- iii. adecuado nivel de soporte por parte de los administradores de las instituciones en que colaboran los participantes,
- iv. disponibilidad de información, con calidad, en los repositorios de la comunidad,
- v. habilidad para aplicar el conocimiento de la comunidad directamente al trabajo,
- vi. acceso a tecnologías para facilitar la comunicación.

Asociada a la importancia del tipo de aprendizaje que se consolide y manifieste en una Comunidad Virtual de Práctica (organizativo o profesional), es necesario destacar también las condiciones requeridas para que esto ocurra:

- a) Infraestructura computacional adecuada.
- b) Que sus miembros se sientan cómodos usando las TIC.
- c) Desarrollar mecanismos que propicien a los miembros a alcanzar un estado de madurez y auto-sustentabilidad como integrantes de la misma.

Otros aspectos, que complementan lo anterior, tiene relación con los elementos que hacen saludables a la Comunidad Virtual de Práctica (Concord Consortium, 2002; Galvis, 2002), entre los que se citan:

- a) Romper el hielo de los participantes a través de actividades lúdicas y creativas de carácter social
- b) Contar con espacios que favorezcan la discusión, pero que estén bien definidos
- c) Contar con la colaboración de un Moderador eficiente, que permita ordenar la discusión: por temáticas, por autor, por fechas, etc.

Diversos son los elementos que pueden hacer que la Comunidad Virtuales de Práctica, cumpla con las expectativas de sus miembros, y que no pueden estar ausentes:

- a) Aprendizaje organizacional
- b) Condiciones requeridas para su funcionamiento
- c) Aspectos que permitan mantener saludable y participativa a la entidad comunitaria

Si se cumple con lo estipulado, es muy probable que en el marco educativo, puedan surgir iniciativas profesionales, de contenido y de reflexión, considerando a las Comunidades Virtuales de Práctica como una opción para mejorar no solo las prácticas pedagógicas, sino que el entorno escolar.



**MARCO CONTEXTUAL**

---

**INTRODUCCIÓN**

6.1 Ubicación de los centros educativos participantes de la Comunidad de Práctica *online*

6.2 ¿Por qué es importante que los Padres participen en la educación de sus hijos?

6.3 ¿Qué se entiende por participación?

6.4 ¿Dónde y en qué grado los Padres pueden participar en la educación escolar?

6.4.1 Consideraciones para la participación de los Padres y Apoderados

6.4.2 Principios que tienen relación con una participación auténtica y efectiva

6.5 ¿Dónde y en qué grado desean participar los Centros de Padres y Apoderados chilenos?

6.6 Participación individual y colectiva de los Padres y Apoderados en la educación

6.7 El Centro de Padres: una forma de participación organizada

6.7.1 Un poco de historia de los Centros de Padres

6.8 ¿Cuál es el rol del Centros de Padres y Apoderados?

6.9 ¿Cuál es la función de los dirigentes del Centros de Padres y Apoderados?

6.10 Algunas orientaciones con las que cuenta el Centros de Padres y Apoderados

6.11 La conformación de una Red de Centros de Padres y Apoderados

6.12 Organizaciones de Padres y Apoderados en el mundo

**SINTESIS**



# 6. MARCO CONTEXTUAL

---

## INTRODUCCIÓN

Uno de los aspectos más relevantes de una CoP *online* tiene que ver con la llamada empresa conjunta, que como expresamos en el capítulo anterior, permite asumir un desafío en común, apoyado por lo que hace y domina el grupo, como también por el conocimiento situado que es usado para dar solución al reto social

En este contexto, es posible encontrar una serie de desafíos en el MINEDUC, que abordan la participación de los Padres y Apoderados (P&A) en un centro educativo, permitiendo por un lado involucrarse en la actividades planificadas por el centro educativo, y por otro lado apoyar a sus hijos en el proceso educativo del centro educativo.

Entre los espacios de apoyo que el MINEDUC ha brindado a los Padres y Apoderados, se destacan programas que se focalizan en conocer el desarrollo de sus hijos, becas de estudio, sobre los derechos y deberes de los Padres y Apoderados, becas de alimentación, entre otros. Cabe citar:

- a) Programa conozca a su hijo
- b) Programa de mejoramiento de la infancia
- c) Encuentro con Centros y Apoderados, etc.

Complementando los programas antes mencionados, se ha logrado por ejemplo, capacitar a las mujeres líderes de la comunidad como agentes educativos, y contribuir por cierto, en la disminución del riesgo social de los escolares beneficiarios, fortalecer la red interna del establecimiento educacional, favoreciendo la colaboración de los CPA con los equipos directivos.

Lo citado, permite además, --.involucrar a los padres y apoderados en las conversaciones que se dan al interior de los establecimientos educacionales, con los directivos y docentes, respecto a cómo mejorar la calidad de los aprendizajes de sus hijos, reflexionar y profundizar sobre la Reforma Educacional y las posibilidades que ella ofrece, o de participar en diferentes estrategias que tiendan a mejorar la calidad de vida de sus estudiantes: uso del tiempo libre, prevención de las adicciones, afectividad y sexualidad y otros temas, que afectan también la forma en cómo aprende los jóvenes” (PPP-M, 2002).

El Centro de Padres y Apoderados de cada establecimiento educacional, constituido formalmente, puede establecer relaciones y desarrollar convenios y proyectos junto a otras instituciones y organizaciones comunitarias, en el ámbito local y ser reconocido como una organización que forma parte activa de la red social (PPP-M, 2002).

Existen en el mundo, diversas organizaciones de Padres y Apoderados al interior de los centros educativos, con su cobertura territorial, y sus formas de participación. Chile no está exento de ello. De hecho el MINEDUC ha establecido una *Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el Sistema Educativo*, con la finalidad de que los actores mencionados fortalezcan la calidad de la educación.

Cabe destacar que los establecimientos involucrados en la investigación, son de aquellos que han logrado incorporar gradualmente a los P&A a sus proyectos internos, y entre ellos el uso sistemático de las TIC a través de la Red Enlaces, la cual tiene entre sus desafíos, la Campaña Nacional de Alfabetización Digital.

Finalmente, y para facilitar la redacción y la lectura, se expresa que comenzará a utilizarse de aquí en adelante, el concepto de --Comunidad de Práctica *online*” en lugar de --Comunidad Virtual de Práctica”, conceptos que tienen las mismas características en el sentido de que son comunidades que utilizan Internet como medio de transferencia del conocimiento y aprendizaje entre los miembros de la organización.

## 6.1 Ubicación de los centros educativos participantes de la Comunidad de Práctica *online*

Los establecimientos participantes de la investigación lo conforman establecimientos públicos, los cuales están ubicados en sectores urbanos de la ciudad de Concepción.

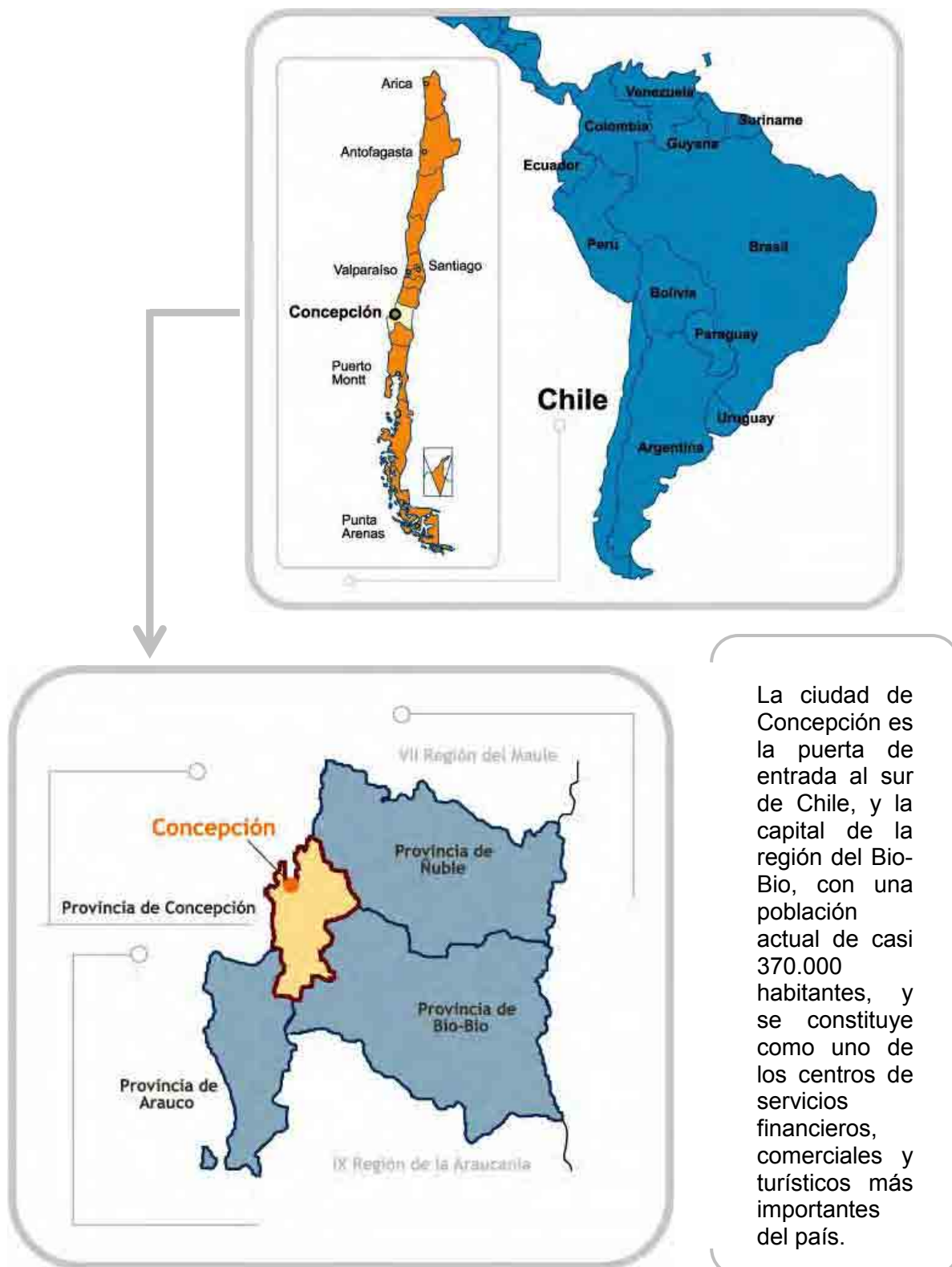
La ciudad de Concepción está ubicada en el hemisferio sur de América, y fue fundada en 1550 por Pedro de Valdivia, y en su Plaza del mismo nombre se firmó la declaración solemne de la Independencia Nacional en 1818. Desde su fundación, Concepción ha sido una de las tres más grandes ciudades de Chile, por la importancia económica, administrativa y militar. Actualmente es una ciudad moderna, que avanza rápidamente en población e infraestructura.

Concepción es conocida como “La Ciudad Universitaria”, debido a que en esta ciudad tienen sede y han surgido algunas de las Universidades más importantes a nivel nacional, como es la Universidad de Concepción.

Al alero de la Universidad de Concepción, por ejemplo, se crearon instituciones tan importantes como el *Teatro de la Universidad de Concepción*, escuela y compañía de teatro que funcionó entre los años 1945 y 1973, y que llegó a ser considerada como una de las mejores del país; la *Revista Atenea*, la cual desde 1924 tiene como objetivo difundir la investigación y la reflexión crítica en el ámbito cultural chileno y latinoamericano, especialmente relacionadas con la literatura, sociología, artes plásticas, historia o filosofía, entre otras disciplinas.

Concepción, cuyo lema comunal y eslogan es "*La Capital del Sur de Chile*", hoy es una ciudad moderna, que avanza rápidamente en población e infraestructura. Esto se debe básicamente a la gran explosión demográfica, cultural e inmobiliaria que ha experimentado, y que la mantiene como una de las ciudades más importantes de Chile.

Se muestra a continuación, la ciudad de Concepción en el plano geográfico:



La ciudad de Concepción es la puerta de entrada al sur de Chile, y la capital de la región del Bio-Bio, con una población actual de casi 370.000 habitantes, y se constituye como uno de los centros de servicios financieros, comerciales y turísticos más importantes del país.

Ilustración 35. Ubicación de Concepción en el hemisferio sur de América.

## 6.2 ¿Por qué es importante que los Padres participen en la educación de sus hijos?

Tradicionalmente, el deber social de educar había sido asignado a la escuela. Hoy ese énfasis ha cambiado. Cada día se postula con mayor fuerza que la familia y la escuela en conjunto son actores centrales que se encargan de la educación de los niños y adolescentes. Según, Gutiérrez & Negro (1985), los padres son adultos y, por tanto, capaces de saber lo que necesitan y de decidir aquello sobre los que les interesa reflexionar. Se debe citar además, que los campos de influencia de los padres en el contexto educacional se están ampliando a otros escenarios, por ejemplo:

a) Estudios han demostrado que cuando los padres participan en la educación escolar de sus hijos, ellos mejoran sus rendimientos académicos y tienen una actitud más positiva hacia la escuela (Reca & Ávila, 1998). A su vez, se ha comprobado que cuando la madre tiene altas expectativas educativas para su hijo o hija, es decir, espera que alcance un alto grado académico y lo estimula para conseguirlo, ese niño tiene mayores posibilidades de continuar sus estudios y de obtener buenos resultados (Cassasus & Arancibia, 1997).

b) La educación de calidad que nuestra sociedad busca alcanzar, requiere que las escuelas y liceos hagan del aprendizaje una experiencia significativa para sus alumnos. Esto quiere decir, que los docentes toman en cuenta tanto los conocimientos previos como los modos de vida de los estudiantes, para así introducir nuevos contenidos. De esta manera se logra captar la motivación necesaria para alcanzar altos niveles de aprendizajes. Para que esto ocurra, que la educación sea pertinente al mundo de los estudiantes, es necesaria una coherencia entre el mundo de los alumnos y lo que la escuela enseña.

Esta coherencia es producto de un contacto estrecho con las familias. Si la escuela se relaciona activamente con las familias, le será fácil considerar la cultura de los niños, fomentando así los aprendizajes significativos (Reca & López, 2000).

c) El fomento de la participación de los padres en la educación escolar es también una vía para la construcción de ciudadanía. En el marco de un gobierno democrático -que valora para su fortalecimiento y estabilidad la organización de las personas y su participación en los más distintos niveles -los padres tienen un rol de colaboración y control muy decisivo en la gestión educativa. En la medida que los padres estén informados, den su opinión y sean parte de las decisiones que se toman en las escuelas, se construirán sociedades más participativas que respondan a las necesidades de sus ciudadanos (MSGG, 2001).



### 6.3 ¿Qué se entiende por participación?

Se ha observado que la participación de los P&A es uno de los elementos del proceso educativo, y por ende, es un factor que puede ayudar a consolidar fuertemente a una *comunidad de práctica virtual* formada por ellos, donde el compromiso es un factor crítico de éxito que ayudará a consolidarla en el tiempo en beneficio de la comunidad escolar.

Participar es integrarse activamente a la comunidad educativa con el fin de aportar al mejoramiento de la calidad de la educación. La participación incluye múltiples formas en que los P&A pueden hacer su aporte. Como lo señala el documento Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el Sistema Educativo (PPP-M, 2002), la participación en la escuela debe verse de una manera amplia y no limitada, "...se entiende la participación como un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno".

A su vez, esta participación, entendida en forma amplia, puede darse de manera individual u organizada en los diversos ámbitos que desarrolla el establecimiento: aprendizajes de los alumnos, gestión institucional y relación con el entorno. No hay una sola manera de participar. Va desde lo más básico y esencial, como el apoyo que cada familia da a sus hijos en el aprendizaje, hasta la colaboración en el centro de padres, en el equipo de gestión del establecimiento, en el consejo escolar y en todas las instituciones que velan por la calidad del servicio educativo prestado por el establecimiento.

La política ministerial, ya citada, agrega que la participación requiere, por una parte, que el sector público tenga la apertura, genere la información y establezca espacios y mecanismos que acojan las preocupaciones, necesidades y propuestas provenientes de la ciudadanía. Por otra parte, necesita de una ciudadanía que se involucre a través de organizaciones fuertes que representen toda su diversidad. Por tanto, ambos actores - escuelas y familias - tienen tareas concretas para posibilitar esta relación de colaboración y participación.

#### 6.4 ¿Dónde y en qué grado los Padres pueden participar en la educación escolar?

Si comparamos los niveles de participación con los peldaños de una escalera, el primer peldaño (o nivel) sería el de información. Este primer nivel de participación significa que padres y apoderados y sus organizaciones cuentan con la información necesaria para formarse una opinión acerca de los temas relevantes de la vida escolar. Siguiendo las orientaciones de la Política de Participación elaborada por el MINEDUC, es un deber de los colegios entregar información. Es importante que ésta deba ser en un lenguaje comprensible y a través de canales efectivos para llegar a un número significativo de apoderados. A su vez, es un deber de los apoderados y sus organizaciones solicitar la información y analizarla para así opinar informados.

El segundo peldaño en la escalera de la participación es el de consulta. Esta ocurre cuando Sostenedores<sup>11</sup>, directivos o profesores consultan a los padres antes de tomar decisiones en cualquiera de los ámbitos antes mencionados. Por ejemplo, el director quiere hacer una modificación al reglamento interno de la escuela y pregunta al CPA qué opina al respecto. Luego, con esta y otras informaciones, toma la decisión.

El tercer peldaño o nivel de la participación de los padres es el de colaboración. Por colaboración se entiende las ayudas de diversa índole que hacen los padres para mejorar el proceso educativo de los alumnos. Este aporte puede ser en recursos financieros, materiales, con horas de trabajo u otros en las distintas áreas. Como ejemplo señalamos:

- a) Área de aprendizajes: trabajar en conjunto con el profesor para el centro de padres, que es el de velar en forma responsable por la elaboración de materiales educativos.

---

<sup>11</sup> Son los representantes legales de los centros educativos en el país. Tienen la responsabilidad de velar por el cumplimiento de los planes y programas vigentes, la financiación de las inversiones realizadas de manera local entre otros aspectos, con la finalidad de cumplir con los requerimientos ante el Ministerio de Educación.

- b) Área de Gestión: asesorar al equipo directivo del establecimiento en la elaboración del reglamento interno.
- c) Área de extensión a la comunidad: apoyar en la oferta de un taller de nivelación de estudios para estudiantes que hayan desertado de la escuela o adultos que no terminaron su enseñanza básica o media.

Un cuarto peldaño en esta escalera de la participación es la toma de decisiones. Si bien muchas de las decisiones que toma cada escuela afecta a las familias directamente, este nivel de participación no ha sido frecuente. Cada comunidad educativa debe reflexionar sobre cómo muchas de las decisiones que se toman cotidianamente se enriquecerían al considerar al grupo familiar.

Finalmente, el quinto último peldaño de esta escalera de la participación es el control y supervisión ciudadana. Este nivel se relaciona con un rol muy importante de las organizaciones civiles, en este caso el centro de padres, que es el de velar en forma responsable por que se cumplan los objetivos y acciones que se ha propuesto la política pública, en este caso de educación. La fundamentación de este tipo de participación la explica Reimers (2004), al decir que «la educación pública es una tarea que los servidores públicos realizan por encargo de los ciudadanos. A estos ciudadanos es a quienes los servidores públicos deben rendir cuentas. Esta rendición de cuentas sobre la administración de un bien social al que las personas tienen derecho (la educación es un derecho humano universal) requiere de información abierta, ampliamente compartida, (y) claramente explicada...».

En resumen, la participación de los P&A en una comunidad, se visualiza de la siguiente manera:

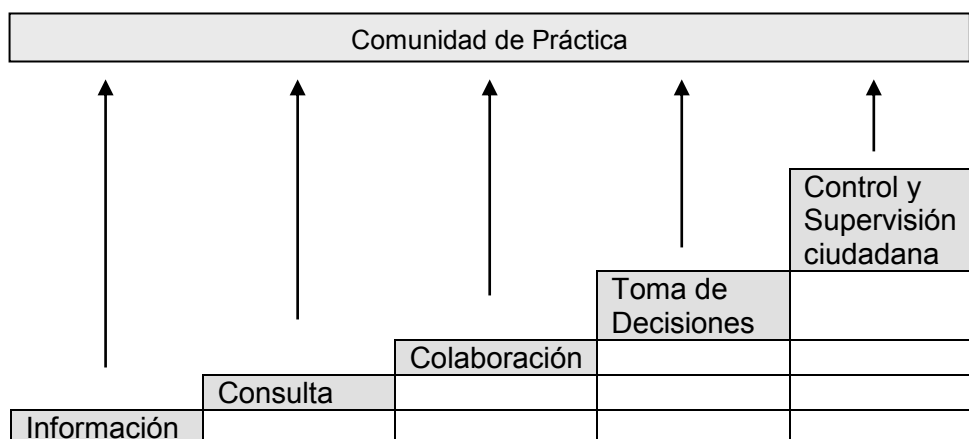


Figura 16. Grados de participación de los Padres y Apoderados al interior de los establecimientos educacionales.

### 6.4.1 Consideraciones para la participación de los Padres y Apoderados

Según, la Unión Comunal de Centros de Padres y Apoderados (PCPE, 2002), se debe tener en cuenta una serie de condiciones, para que los P&A participen activamente y se involucren decididamente en el sistema educativo. Cabe consignar, por ejemplo:

- a) Qué el grupo este formado por personas que tengan interese comunes
- b) Que estén dispuestos a lograr en conjunto determinados objetivos
- c) Que la consecución de tales objetivos se integre en un proyecto común
- d) Que asuman los principios de respeto, tolerancia, pluralismo ideológico y libre expresión de ideas.

El siguiente esquema, muestra la relación calidad y co-responsabilidad en función de la participación, y que se consolidará conforme a las condiciones consignadas anteriormente:



Figura 17 .Relación entre la calidad, la corresponsabilidad y la participación de los Padres y Apoderados.

#### 6.4.2 Principios que tienen relación con una participación auténtica y efectiva

Para fomentar la participación de los P&A al interior del centro educativo (Torres, 2001), se deben tener los siguientes principios:

- a) *Empatía y credibilidad básicas*: quienes participan requieren confiar en la honestidad de quien convoca a la participación, comprender y valorar el sentido y el impacto de su participación, ver los resultados
- b) *Información*: para participar se requiere información básica de aquello que es tema u objeto de participación, así como de los mecanismos y reglas del juego de dicha participación
- c) *Comunicación*: la participación requiere dialogo, capacidad de ambos lados para escuchar y aprender
- d) *Condiciones, reglas y mecanismos claros*: no bastan las buenas intenciones, es indispensable asegurar las condiciones (materiales, institucionales, de tiempo y espacio, etc.) para facilitar la participación no como un fin, sino como un medio para un fin, evitando que esta se convierta en una carga, en una fuente adicional de tensiones o en un ejercicio inútil (Anderson, 1998)
- e) *Asociatividad*: la participación debe tener en cuenta y potenciar, antes que negar, la experiencia asociativa de las personas y grupos involucrados. Reconocer si el discurso se refleja en el accionar

## 6.5 ¿Dónde y en qué grado desean participar los Centros de Padres y Apoderados chilenos?

Diversos estudios se realizaron en Chile, involucrando a más de 300 dirigentes de CPA en diversas regiones del país (PCPE, 2005).

Los resultados muestran que la gran mayoría de los dirigentes de CPA desean participar a nivel de la información (primer peldaño) y la colaboración (tercer peldaño) en los distintos ámbitos del quehacer escolar (aprendizajes, gestión y extensión a la comunidad). A pesar de que no todos los padres están dispuestos o tienen la posibilidad de participar en la escuela o liceo donde estudian sus hijos, hay un número importante que sí está comprometido y cuya motivación principal se relaciona con estar informado y colaborar como parte de una comunidad educativa.

## 6.6 Participación individual y colectiva de los Padres y Apoderados en la educación

La participación de los P&A en educación, además de realizarse en distintos niveles y ámbitos, se realiza en forma individual y colectiva.

En primer lugar, tras cada estudiante que va a la escuela hay P&A que cumplen con la responsabilidad básica de criar a sus hijos, otorgándoles las condiciones necesarias para que los niños puedan asistir al establecimiento. Esta tarea es considerada por algunos como una primera manera de participación individual de los padres en la educación escolar (Martiniello, 1999). Por otra parte, en cada curso hay un grupo de padres y apoderados que forman un sub-centro y se reúnen periódicamente involucrándose más activamente en la educación de sus hijos (participación colectiva). A su vez, el conjunto de todos los padres del establecimiento educacional que desean participar colectivamente en la educación de sus hijos forman el centro de padres y apoderados.

Cada una de las formas de participación es un aporte que los padres hacen a la escuela o liceo, siendo todas ellas valiosas y necesarias. Tanto así que estudios demuestran que el rendimiento escolar de los estudiantes mejora cuando los padres de esa comunidad educativa se involucran y participan de distintas maneras en la educación escolar. Todas ellas actuando en forma simultánea pueden tener un valioso impacto (Martiniello, 1999).

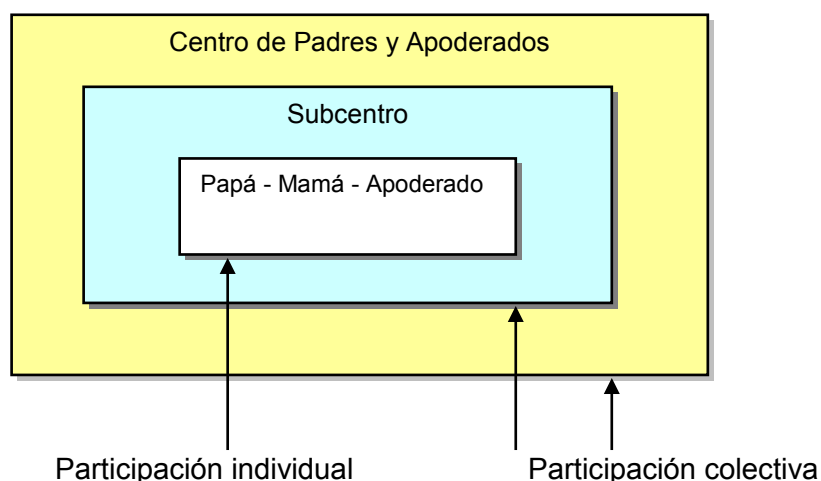


Figura 18. Estructura del Centro de Padres y Apoderados al interior de un centro educativo. Aporte del investigador.



## 6.7 El Centro de Padres: una forma de participación organizada

El CPA agrupa a los padres y apoderados de un establecimiento educacional que voluntariamente deseen participar en esta organización. Es una forma de colaborar de manera colectiva y organizada en la educación escolar. Como organización educativa ha estado presente en el sistema escolar desde hace varias décadas, desarrollando distintas funciones y roles de acuerdo con el contexto social y educativo que tienen.

Al año 2000, los CPA ya tenían una gran presencia en Chile, con cerca de 8.096 organizaciones. Constituían una de las entidades más numerosas, sólo superadas por las juntas de vecinos (11.402) y los clubes deportivos (8.549). En el país más del 60% de los establecimientos cuentan con un CPA.



Figura 19. Presencia del Centro de Padres y Apoderados en entidades públicas, en comparación con otras de carácter participativo en la comunidad.

Dada la gran cantidad de CPA que existen, podría pensarse que influyen sustantivamente en aspectos educativos de la escuela. Paradójicamente, a pesar de ser una organización tan numerosa, hasta la fecha la gran mayoría concentra sus esfuerzos en recaudar dinero para mejorar deficiencias en infraestructura y material didáctico en sus escuelas (Reca, 1998).

Si bien el apoyo económico que el centro de padres consigue para colaborar con las escuelas es un aporte necesario y muy valorado, también es una realidad que esta organización tiene un potencial de acción mucho más amplio en cuanto a los ámbitos y niveles de participación que pueden alcanzar, puesto que:

- a) Aporta una gran riqueza cultural al representar a las familias de cada estudiante que asiste a la escuela.
- b) Como organización con personalidad jurídica que representa la visión que tienen las familias de la escuela o liceo, puede proponer proyectos de mejoramiento relevantes que conciten una amplia acogida en la comunidad educativa.
- c) Como organización de la sociedad civil que constituye un espacio de construcción de ciudadanía, aporta al desarrollo de sus propias localidades. Así, el centro de padres es una instancia que expresa el derecho a participar en una sociedad democrática, en la cual sus actores velan por la calidad de los servicios educativos.

#### 6.7.1 Un poco de historia de los Centros de Padres

En la década de 1930 surgieron los llamados “Centros de Amigos de las Escuelas”, dada la alta valoración que la breve Reforma Educacional de 1928 otorgaba a la participación de los padres, la cual consideraba que la escuela era un lugar que tomaba vida gracias a la colaboración mutua entre profesores, padres y alumnos. Ya en 1943 estas organizaciones pasaron a llamarse centros de padres, y contaron con un primer reglamento que les concedió la finalidad de fomentar el vínculo entre escuela y hogar, solucionar problemas internos del colegio y promover el progreso cultural.

A partir de 1967, los CPA adquirieron personalidad jurídica y en 1968 pasaron a ser reconocidas como organizaciones funcionales. En 1981 se dictó una ley que definió a los CPA como organismos colaboradores de la función educativa y social de los establecimientos, enfatizando su rol en lo material y financiero. En 1990 se promulgó el decreto N° 565, Reglamento General de CPA para los establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el MINEDUC, que definió algunas líneas generales acerca de la participación de estas organizaciones en la educación (Flamey, Gubbins, & Morales, 1998).

## 6.8 ¿Cuál es el rol del Centros de Padres y Apoderados?

Si bien los padres, madres y apoderados de los estudiantes de un establecimiento educativo pueden ser muy distintos entre ellos, los une el interés por el bienestar de sus hijos. Ese deseo compartido es lo que fundamenta la existencia de las organizaciones de centros de padres y define los objetivos que persiguen.

Ese interés no se debe perder de vista, puesto que es el motor que ha de guiar el quehacer y define el rol de esta organización.

Al hablar de rol, nos referimos al conjunto de acciones que son propias de la organización y que permiten orientarse hacia su finalidad. El rol del centro de padres se desarrolla en interacción con Sostenedores, directivos, profesores y alumnos. A su vez, ellos cumplen sus propios roles, procurando también el bienestar de los niños y jóvenes.

Cada uno de estos actores tiene expectativas acerca del comportamiento de los demás, es decir, manejan expectativas del rol que cada actor debiera desempeñar. Por ejemplo, los directivos del establecimiento esperan que el centro de padres aporte en la pintura que se hace cada año a las salas de clases. Los profesores esperan que el centro de padres organice el día del alumno, etc. Con estas y otras expectativas se relacionan los directores, profesores y alumnos con el centro de padres. Sucede en ocasiones que las esperanzas que los miembros del centro de padres tienen acerca de su rol como organización es diferente a lo que los demás actores escolares esperan de ellos, lo cual genera ciertas tensiones en la comunidad escolar (Curotto, Guajardo & Fernández, 2001).

Actualmente existe consenso acerca de que el rol del centro de padres es contribuir a mejorar la educación de los estudiantes, pero el cómo hacerlo no está definido claramente. Se ha visto que las personas muchas veces entienden cosas distintas al hablar de participación, sin tener una definición compartida acerca de los ámbitos (pedagógico, de gestión, de extensión a la comunidad) y niveles de participación que deben tener los padres.

Estas diferencias se reflejan en los resultados de un estudio desarrollado durante el año 2000, en el que se entrevistó a directores, profesores, sostenedores y dirigentes de centros de padres de establecimientos municipales y particulares subvencionados. Todos estos actores coinciden en que el rol actual que desarrollan los centros de padres es principalmente de proveedores de recursos. Los directores desean que ello se fortalezca, mientras que los otros actores optan por orientar la participación de estas organizaciones hacia otras áreas de la vida escolar. En este sentido, destacan la necesidad de ampliar este rol, fortaleciendo a los centros de padres como colaboradores en el ámbito pedagógico y convertirse en gestores de espacios de encuentro entre familia y escuela.

### 6.9 ¿Cuál es la función de los dirigentes del Centros de Padres y Apoderados?

El CPA es un equipo de personas que necesita definir cuáles son las acciones a desarrollar y responsabilidades de cada uno para así asumir de la mejor forma su misión. El Decreto Supremo N° 732 del 9 de diciembre de 1997 describe los roles del directorio (artículo 28), y del presidente, secretario y tesorero (artículos 32-36).

Las personas que son elegidas para cumplir estos cargos pasan a ser los dirigentes del centro de padres, quienes tienen la función de representar a los padres ante el resto de la escuela y la comunidad local. Esta representación significa dar a conocer los intereses y problemas de los padres, además de aportar en las estrategias para darles solución.

### 6.10 Algunas orientaciones con las que cuenta el Centros de Padres y Apoderados

Como una manera de reconocer y respaldar el trabajo que desarrollan los CPA, existe una normativa legal que brinda orientaciones básicas para guiar su trabajo.

Es importante tener presente que el marco legal es un instrumento de base para la participación de los centros de padres y no una declaración rígida de lo que cada organización puede realizar.

Los Decretos N° 565 y N° 732 proponen algunas funciones a ser desarrolladas por los CPA, las cuales son responsabilidad de los dirigentes de la organización. Las funciones propuestas son:

- a) Promover el cumplimiento de las responsabilidades educativas de cada familia en relación con la crianza y formación de los hijos.
- b) Integrar a los padres que forman la organización a partir de sus metas educativas en común y canalizar sus aptitudes e intereses.

- c) Fomentar los vínculos entre familia y escuela para que los P&A puedan apoyar la educación escolar.
- d) Proyectar acciones hacia la comunidad local, difundiendo el trabajo que desarrolla la organización y creando alianzas con instituciones y agentes comunitarios que puedan contribuir hacia el bienestar de los niños y jóvenes.
- e) Proponer y proyectar acciones que favorezcan la formación integral de niños y jóvenes.
- f) Sostener un diálogo permanente con las autoridades educativas del establecimiento para intercambiar información e inquietudes.

El CPA, para desarrollar estas funciones, cuenta con distintas unidades, que a su vez tienen funciones más específicas según lo definido en los decretos N° 565 y N° 732. A continuación se señala un cuadro en el que se identifican algunas unidades de la organización y las funciones que han de cumplir:

UNIDADES	FUNCIONES A DESARROLLAR
<p><b>Asamblea</b></p> <p>Se compone de todos los padres y apoderados de alumnos del establecimiento que desean participar en el CPA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elegir cada año a los miembros del directorio.</li> <li>-Aprobar el reglamento interno del CPA.</li> <li>-Tomar conocimiento de los informes, memorias y balances que entrega el directorio.</li> <li>-Aprobar el presupuesto y plan anual.</li> </ul>
<p><b>Directorio</b></p> <p>Es la directiva del CPA elegida por los padres democráticamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dirigir al CPA acorde a sus fines y funciones.</li> <li>-Representar al CPA ante la dirección del establecimiento, la comunidad escolar e instituciones externas.</li> <li>-Elaborar los planes, programas y proyectos del CPA y difundirlos.</li> <li>-Convocar a reuniones de la asamblea y del Consejo de Delegados.</li> <li>-Estimular la participación de los padres en las actividades del CPA.</li> <li>-Someter a la aprobación de la Asamblea General, en marzo, el presupuesto y plan anual.</li> <li>-Elaborar informes, cuentas y balances para ser presentados a la asamblea o al Consejo de Delegados.</li> </ul>
<p><b>Consejo de Delegados</b></p> <p>Es el grupo de los delegados de cada curso que han sido elegidos por los padres y apoderados de su curso democráticamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Organizar y orientar la participación de los padres.</li> <li>-Vincular a su curso con el Directorio del Centro.</li> <li>-Recoger las opiniones y propuestas de éstos.</li> </ul>



<p><b>Subcentro</b></p> <p>Es el grupo de padres y apoderados de cada curso del establecimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estimular la participación de los padres del curso en las actividades del CPA.</li> <li>-Vincular al subcentro con el profesor jefe y la directiva del CPA.</li> <li>-Poner en ejecución proyectos específicos.</li> </ul>
---	--

Tabla 10. Estructura del Centro de Padres y Apoderados al interior de un centro educativo.

Conforme a lo antes expresado, se tiene entonces que la estructura del CPA para un centro educativo se define como:

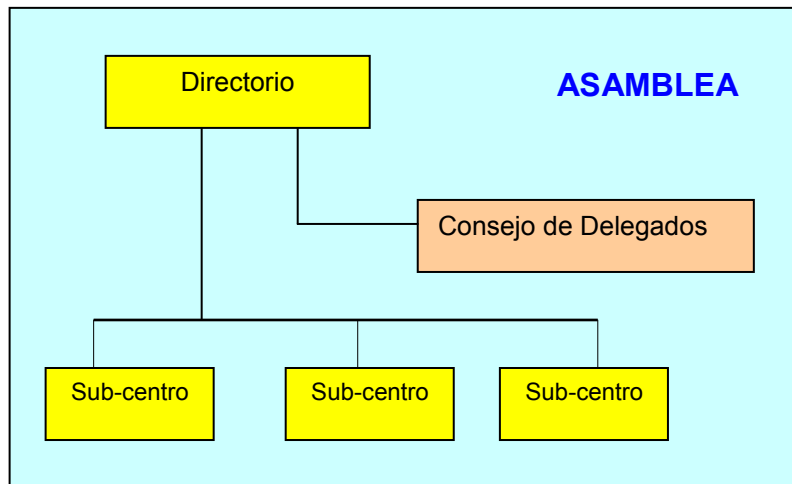


Figura 20. Componentes del Directorio en un centro educativo.

## 6.11 La conformación de una Red de Centros de Padres y Apoderados

Está constituido por una red de organizaciones con características similares, que tienen por finalidad por ejemplo abordar una determinada problemática social, como la violencia doméstica, la prevención del consumo de drogas, la participación de los hijos, etc.

Variados son los intereses del porque esta es una buena opción a nivel comunitario, local o nacional:

- a) Organizar actividades que son de interés para varios colegios. Por ejemplo capacitaciones para dirigentes o la celebración del Día del Apoderado.
- b) Aunar estrategias para abordar situaciones o problemas, como por ejemplo, la seguridad de los alumnos en el trayecto de regreso a casa o la prevención del consumo de drogas.
- c) Representar a los apoderados de la comuna y ser interlocutores ante las autoridades comunales para que la voz de las familias se escuche.
- d) Presentar a la comunidad local una imagen de solidez y creatividad de la organización de los apoderados.
- e) Conocer distintas experiencias de participación de los padres en educación.
- f) Elaborar un catastro de todos los centros de padres de la comuna.

- g) Hacer un diagnóstico de la participación de los padres en la comuna, respondiendo algunas de las siguientes preguntas:
  - i. ¿Cómo y en qué participan los padres en los establecimientos educacionales?
  - ii. ¿Cuántos padres tienen una participación activa en los sub-centros?
  - iii. ¿Qué facilita y qué dificulta su participación?
  
- h) Ahorrar recursos ya que se evitan trabajos paralelos.
  
- i) Mejorar el funcionamiento interno del propio centro de padres, gracias a los aportes y experiencias que entregan los demás centros de padres.
  
- j) Evaluar los trabajos realizados, retroalimentar y reorientar los procesos.

## 6.12 Organizaciones de Padres y Apoderados en el mundo

Diversas experiencias existen y que demuestran el grado de participación organizada de los P&A en el contexto educativo. Cabe mencionar, las más significativas:

País	Forma Organizativa	Miembros	Modalidad de Participación y Actividades
Brasil	–Consejos Escolares”	Padres, profesores, alumnos mayores	<u>Gestión (toma de decisión)</u> : tienen autonomía financiera, administran fondos federales, eligen al Director, aprueban el plan de trabajo de la escuela
Canadá	–Parent Advisory Councils”	Padres	<u>A nivel de escuela</u> Apoyo económico (colaboración): colectan fondos  <u>Confederaciones provinciales</u> Extracurricular (colaboración): participan en comités ministeriales de educación, alimentación y financiamiento.
	–School Councils”	Padres, profesores, director, alumnos, miembros de la comunidad	<u>Gestión (colaboración, a veces toma de decisión)</u> : en el presupuesto, reglamento interno y calendarización del año escolar.  <u>Apoyo económico (colaboración)</u> : colectan fondos. Pedagógico (colaboración, a veces toma de decisión): en formular metas curriculares y el proyecto educativo de la escuela.

El Salvador	-Asociaciones Comunales para la Educación” (ACE)	Padres	<p><u>Gestión (toma de decisión)</u>: administran los fondos estatales; seleccionan, contratan y monitorean a los profesores.</p> <p><u>Extracurricular (colaboración)</u>: apoyan la escuela para padres.</p> <p><u>Apoyo económico (colaboración)</u>: colectan fondos.</p>
	-Consejos Directivos Escolares” (CDE)	Director, 2 profesores, 2 padres, 2 alumnos	<p><u>Gestión (toma de decisión)</u>: programan y ejecutan la distribución de los fondos estatales.</p>
España	-Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos” (AMPAS)	Padres	<p>A nivel de Escuela:</p> <p><u>Gestión (colaboración)</u>: formulan propuestas al Consejo Escolar sobre el reglamento interno, el proyecto educativo y la programación anual. Confederaciones Nacionales:</p> <p><u>Extracurricular (consulta, colaboración)</u>: proporcionan apoyo legal a padres y capacitación a los dirigentes.</p>
	-Consejo Escolar” (del Centro)	Padres, alumnos, profesores, personal administrativo (más un titular en el caso de los centros privados concertados)	<p><u>Gestión (toma de decisión)</u>: eligen al director, deciden sobre la admisión de alumnos, crean y refuerzan el reglamento interno, el proyecto educativo institucional y la programación general.</p> <p><u>Extracurricular (toma de decisión)</u>: organizan y definen directrices para las actividades extracurriculares.</p>

País	Forma Organizativa	Miembros	Modalidad de Participación y Actividades
Estados Unidos	–Parent and Teacher Associations”	Padres, profesores	<p>A nivel de Escuela:</p> <p><u>Apoyo económico</u> (<i>colaboración, toma de decisión</i>): colectan fondos.</p> <p>National PTA: <u>Extracurricular</u> (<i>colaboración</i>): proporciona capacitación a padres, colabora en programas de salud, etc. Participó en la creación de los estándares nacionales para la participación de los padres en las escuelas.</p>
	–School Councils”	Director, profesores, padres	<p><u>Gestión</u> (<i>toma de decisión</i>): distribuyen los recursos económicos predeterminados miembros de la comunidad que se les entregan para gastos en personal, equipamiento y materiales.</p> <p><u>Pedagógico</u> (<i>toma de decisión</i>): determinan cómo cumplir los objetivos y resultados curriculares propuestos por las autoridades del distrito.</p>
Inglaterra	–Consejos de Gobierno”	Padres, profesores	<u>Gestión</u> ( <i>toma de decisión</i> ): distribuyen los recursos económicos asignados por el Estado; eligen y despiden al personal docente y no-docente; deciden sobre la asignación de alumnos.
	–Parent–Teacher Associations”	Padres, profesores	<u>Extracurricular</u> ( <i>colaboración</i> ): realizan acciones de “lobby”, conferencias sobre relación familia–escuela, necesidades educativas especiales, conflictos entre estudiantes, etc.

México	Asociaciones de Padres de Familia”	Padres	<p>A nivel de escuela:</p> <p><u>Apoyo económico</u> (<i>colaboración</i>): colectan fondos.</p> <p><u>Extracurricular</u> (<i>colaboración</i>): realizan programas de educación para padres y capacitación de adultos.</p> <p>Asociación nacional:</p> <p><u>Extracurricular</u> (<i>colaboración</i>): participa en comités ministeriales para la alimentación, los derechos humanos, la educación de adultos, etc.</p>
--------	------------------------------------	--------	--

Tabla 11. Organizaciones de Padres y Apoderados en el mundo, y sus características principales (actividades y participación).

En resumen, se puede consignar que los mecanismos de estructuración de los CPA a nivel mundial se caracterizan por::

Cobertura Territorial	Formas de participación	Formas de organización
Organización a nivel de: Establecimiento escolar.  Local (comuna o municipio).  Por estado (Brasil, EEUU) y Provincias (Canadá, Argentina).  Nacional.  Supranacional (Europa)	Organizarse para:  -Apoyo económico.  -Actividades extracurriculares (para niños y adultos).  -Gestión económica y administrativa.  -Implicación en el Ámbito Pedagógico.	Como se organizan:  -Asociaciones de padres.  -Consejos (integrados por representantes de padres, profesores, director, sostenedor y alumnos).

Tabla 12. Resumen de la cobertura, participación y formas de organizarse de los P&A en el mundo.



Uno de los aspectos críticos de éxito en una CoP *online* tiene que ver con la participación de los P&A en los desafíos que planifican en común acuerdo. Para ello, tienen que estar convencidos de que integrándose a las actividades del centro educativo, pueden además de mejorar la calidad de los aprendizajes de sus hijos, pueden mejorar la calidad de vida de ellos, participando en talleres de prevención de drogas, de afectividad y sexualidad, etc.

La participación se entiende como un proceso de involucramiento de las personas y grupos en las decisiones y acciones que los afectan a ellos o a su entorno. De acuerdo a ello, el MINEDUC ha establecido una serie de modalidades de participación que se desean fortalecer a través de la CoP *online* especialmente diseñada para ellos, como una forma de contextualizar sus variadas problemáticas sociales y educativas y hacerlas participe de ellas para su toma de razón y posterior definición como empresa conjunta.

Entre las diversas modalidades de participación cabe destacar:

- 1) Nivel de información
- 2) Nivel consulta
- 3) Nivel colaboración
- 4) Nivel toma de decisiones
- 5) Nivel de control y supervisión ciudadana

A pesar de que los P&A están agrupados en los CPA al interior del establecimiento, y son una de las entidades más numerosas en el país, su mayor esfuerzo se concentra en recaudar dineros para mejorar las carencias de infraestructura y de recursos educativos para el establecimiento.

Es por esto que la CoP *online* desea recuperar a lo P&A y por ende a los CPA como una organización que no solo aporta en aspectos financieros y de recursos al centro educativo, sino que ellos, además de aportar una gran riqueza cultural como es su repertorio compartido, pueden hacerlo a través de la elaboración de proyectos de mejoramiento relevantes en beneficio de la comunidad, como también velando por la calidad de los servicios educativos.

Finalmente, y como una manera de hacer sinergia entre las funciones del CPA y la CoP *online*, se mencionan dos funciones que se complementan totalmente en sus objetivos, como es el de:

- 1) Integrar a los P&A que forman parte de la organización (léase CPA) a partir de sus metas educativas en común y canalizar sus aptitudes e intereses
- 2) Proyectar acciones hacia la comunidad local, difundiendo el trabajo que desarrolla la organización y creando alianzas con instituciones y agentes comunitarios que puedan contribuir hacia el bienestar de los niños y jóvenes

**LAS TIC, Y LA COMUNIDAD ESCOLAR**

---

**INTRODUCCIÓN**

7.1 La Red Enlaces de Chile

7.1.1 Estrategia de incorporación de las TIC

7.1.2 Desafíos de la Red Enlaces

7.1.3 La Red de Asistencia Técnica de Enlaces

7.2 Red Enlaces Abierta a la Comunidad

7.3 El Programa de Alfabetización Digital de Enlaces y Comunidad

7.4 El aporte de Enlaces y Comunidad a la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados

7.5 Otras iniciativas con participación de los Padres y Apoderados en el acceso a las  
Tecnologías de Información y Comunicación en Chile

**SINTESIS**



## 7. LAS TIC, Y LA COMUNIDAD ESCOLAR

---

### INTRODUCCIÓN

El fomentar los vínculos entre la familia y escuela para que los P&A puedan apoyar la educación escolar es una de las funciones de los CPA del centro educativo. Este vínculo puede fortalecerse con la llegada de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) al centro educativo, en donde los P&A encuentran que esta opción puede traducirse en un apoyo complementario a los deberes escolares de sus hijos.

La sociedad de la información no es algo del futuro sino del presente, la sociedad ha sido definida como una sociedad en la que el desarrollo de los servicios, de la educación, de la cultura y de todas las esferas de las actividades de la vida humana, dependerán de la información que se tenga y de una sociedad que necesita que la mitad de la fuerza laboral este dedicada directamente a la gestión de la información. Esa es la sociedad de hoy y aún mas es la sociedad de siempre (Núñez, 1999a).

En conformidad a lo estratégico de la información en la sociedad actual, en especial en el contexto educacional-comunitario, se dio inicio en Chile en el año 2002, a un proyecto que acercará gradualmente a los P&A a las TIC, con la finalidad de permitir su desarrollo e inserción en la sociedad de la información, desde el punto de vista personal, laboral, o profesional y así prepararlos para esta sociedad competitiva, donde las habilidades y competencias en TIC son un factor de inserción relevante en el campo laboral, mejorando por ende su calidad de vida . El proyecto se denomina **“Red Enlaces Abierta a la Comunidad”** (E&C), y es una iniciativa de la Red Enlaces del MINEDUC, y actualmente se encuentra en plena desarrollo a lo largo del país, con la posibilidad cierta de seguir contribuyendo a la Campaña Nacional de Alfabetización.

## 7.1 La Red Enlaces de Chile

Fue creada por el MINEDUC en 1992, con el objetivo de constituir una red educacional nacional entre todos los centros educativos públicos o municipales y subvencionados del país e incorporar las TIC a la educación.

A partir de esta fecha, y como parte del Programa de Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación (MECE) de la Reforma Educacional, la Red Enlaces fue progresivamente capacitando a los profesores e instalando la infraestructura de redes necesarias - con los equipos, software y recursos pedagógicos correspondientes - a lo largo de todo Chile.

El objetivo fue enriquecer los programas de estudio, proveer a los docentes de nuevas herramientas didácticas y ofrecer a todos los estudiantes las mismas oportunidades de acceder a una mayor cantidad y una mejor calidad de recursos de aprendizaje, independientemente de la ubicación geográfica o nivel socioeconómico de sus establecimientos.

*“Enlaces nació para poder tener, en el ámbito educacional, las nuevas tecnologías digitales y por lo tanto, lo primero que dijimos fue cómo dotamos a los niños de acceso, vale decir lo más elemental: el computador. A partir de eso, nos preguntamos cómo podían interactuar los niños de una escuela con otra y fue en ese momento cuando se empezaron a ,enlazar’ las escuelas” (Ricardo Lagos Escobar, ex Presidente de Chile).*

### 7.1.1 Estrategia de incorporación de las TIC

En los últimos 15 años, la Red Enlaces, hoy Centro de Educación y Tecnología (CET), ha permitido el acceso al profesorado y estudiantes a oportunidades educativas asociadas a las TIC. Debido a la incorporación de las TIC, contenidos, servicios, capacitación y la asistencia técnica brindada, es posible contar hoy, en más de 10.000 establecimientos educacionales, con una base tecnológica de un enorme potencial educativo.

Esta base implica que el 95% de los estudiantes cuentan con computadores en sus centros educativos (promedio nacional de 26 alumnos por computador) y el 75% accede a Internet (60% banda ancha), lo que constituye la mejor infraestructura escolar de TIC en América Latina.

Por otra parte, el 80% del profesorado ha sido capacitado por Enlaces para hacer uso educativo de estos nuevos recursos informáticos, y más de 600.000 ciudadanos han aprendido a usar las TIC como parte de la Campaña Nacional de Alfabetización Digital.



Ilustración 36. Organigrama de la Red Enlaces de Chile.

### 7.1.2 Desafíos de la Red Enlaces

De acuerdo a lo expuesto, el país ha desarrollado una amplia base de infraestructura tecnológica, contenidos y servicios digitales, competencias docentes y diversidad de usos educativos de los nuevos recursos tecnológicos, que están preparando a los estudiantes, así como a sus padres y apoderados, para participar en la emergente sociedad del conocimiento.

Complementado con lo anterior, los nuevos desafíos de Enlaces tienen relación con incorporar en las prácticas docentes nuevas metodologías de enseñanza/aprendizaje que contemplen el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender con las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas, y de esta forma impactar la calidad de la educación.

Esta enorme tarea implica entrar al aula con nuevos recursos pedagógicos digitales diseñados especialmente para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto conlleva también traspasar a los Sostenedores la responsabilidad sobre la mantención y crecimiento de los tradicionales laboratorios de computación, que pasan a ser parte de la infraestructura básica de cualquier establecimiento educacional.

Por otra parte, la ampliación de la cobertura de la Campaña de Alfabetización Digital así como su focalización en el desarrollo de competencias asociadas al uso de las TIC podrá disminuir las brechas en acceso e integración ciudadana a redes de participación y desarrollo humano acorde con los requerimientos de una sociedad del conocimiento.





Ilustración 37. Sitio Web de la Red Enlaces de Chile.

### 7.1.3 La Red de Asistencia Técnica de Enlaces

Está conformada por un conjunto de Universidades públicas y privadas, que son los órganos de división administrativa de la Red Enlaces, y que reciben el nombre de Centros Zonales y Unidades Ejecutoras del Norte del país.

Desde el año 1995, el Centro Zonal Sur (CZSur) de la Universidad de Concepción (UDEC) donde se *desarrolla esta investigación*, forma parte de la Red de Asistencia Técnica (RATE).



Ilustración 38. Sitio Web del CZSur de la Universidad de Concepción.

El CZSur está constituido por Unidades Ejecutoras, representadas por profesionales con vasta experiencia y diseño de iniciativas con TIC, y tienen la función de incorporar e integrarlas en los centros educativos en parte de la VII Región o del Maule, y de manera integra en la VIII Región o del Bio – Bio, conforme a los lineamientos dados por el CZSur, y que son coincidentes con las directrices dadas por la Red Enlaces a nivel nacional.



Ilustración 39. Unidades Ejecutoras integrantes del CZSur de la Universidad de Concepción.

La misión del CZSur es:

*“Satisfacer las necesidades educacionales de instituciones públicas y/o privadas, nacionales e internacionales, en relación al uso pertinente de las TIC, en las actividades que les son propias.*

*Para ello, el centro realiza investigaciones, transferencias tecnológicas – por medio de asesoría y soporte técnico – capacitaciones, calificaciones profesionales y programas de pos-grado.*

*Su modelo de trabajo está sustentado en equipos humanos multidisciplinarios de excelencia, insertos en un ambiente de desarrollo pro-activo –(PE, 2007).*



Ilustración 40. Sitio Web que muestra la Formación TIC del profesorado realizado por el CZSur.

## 7.2 Red Enlaces Abierta a la Comunidad

El proyecto E&C es una iniciativa del MINEDUC surgida del interés del Gobierno por ampliar las oportunidades de acceso de la población a las TIC y alfabetizar a la comunidad escolar – padres, apoderados y vecinos en general – en el uso de los recursos informáticos.

En la actualidad el proyecto E&C es dirigido desde el *Área de Competencias y Desarrollo Curricular* de CET, cuya función es el desarrollo curricular de las competencias TIC de estudiantes y de la ciudadanía. En esta Área se cautelan los principales desafíos que tienen que ver con la inclusión de la ciudadanía en los sistemas de formación de TIC adaptados al mundo del trabajo y al desarrollo profesional y personal.

Por medio de esta iniciativa, las salas de computadores provistas por la Red Enlaces, u otras que los establecimientos dispongan para el proyecto, podrán, fuera de los horarios de utilización curricular, operar tanto como salas de capacitación en el uso de recursos informáticos para la comunidad escolar, como lugares de acceso comunitario a las tecnologías de información y comunicación (Infocentro-Escuela).

Durante su primera fase de implementación, iniciada en agosto de 2002, el proyecto permitió que se abrieran a la comunidad los laboratorios de informática de más de 500 escuelas y liceos a lo largo de todo el país.

Esto representa el primer gran paso en el cumplimiento de una meta estratégica del Gobierno, denominada *Campaña de Alfabetización Digital*, la cual tiene por objeto lograr que más de 500.000 personas hayan recibido un curso de computación que les otorgue las herramientas básicas para el manejo de esa tecnología. En esta campaña están participando diversas instituciones públicas y privadas del país.

E&C que forma parte de la campaña nacional espera alfabetizar en TIC a más de 250.000 personas a través de la incorporación de 2.000 establecimientos adscritos al CET los cuales dispondrán de sus laboratorios de informática para que sean los espacios adecuados para la formación de la ciudadanía.

No cabe duda que la gran cantidad de personas involucradas en el acercamiento gradual de las TIC en la comunidad necesitarán de los espacios adecuados en Internet para seguir compartiendo el interés en temas afines, como también interactuar regularmente a lo largo del país y compartir las buenas prácticas y experiencias vividas en E&C u otras iniciativas. En otras palabras, estamos hablando de una **comunidad de práctica** dinámica y participativa, en la cual sus miembros están informalmente unidos por lo que hacen, y son repositorios vivos de conocimiento.

### 7.3 El Programa de Alfabetización Digital de Enlaces y Comunidad

Se pueden diferenciar dos hitos del acceso a las TIC a los P&A en E&C en Chile. Uno de ellos, ha sido el diseño e implantación de un **Curso Inicial – Año 2002**, denominado “Alfabetización Digital”, y que se caracterizó porque estaba conformado por seis sesiones presenciales, en las cuales el conocimiento de los recursos informáticos se hace de manera gradual en las 18 horas que dura la capacitación. El acercamiento al mundo de las TIC se realiza al interior del Laboratorio de Informática del centro educativo, el cual está provisto de recursos tecnológicos aportados por la Red Enlaces de Chile.

El programa del Curso Inicial estaba estructurado de la siguiente manera:

N ° Sesión	Contenidos	Duración	Trabajo del P&A
1	Conociendo el Computador y navegando por Internet	2 horas	1 hora
2	Conociendo y usando el Procesador de Texto	2 horas	1 hora
3	Uso de Tablas en el Procesador de Texto	2 horas	1 hora
4	Navegando en Internet y copiando información en el Procesador de Texto	2 horas	1 hora
5	Usando Buscadores y Correo Electrónico	2 horas	1 hora
6	Ampliando el uso del Correo Electrónico. Ejercicio Final.	2 horas	1 hora

Tabla 13. Programa de Alfabetización Digital: Contenidos y duración.

No obstante, y a medida que el acceso de las TIC iba concretándose en los centros educativos en Chile, se diseñó y se comenzó con una segunda de capacitación, para aquellos P&A que ya habían sido habilitados en la fase inicial, ampliando las posibilidades de uso con sentido de las TIC. El **Curso TIC para la Vida Ciudadana – 2006**, actualmente se encuentra desarrollo, apoyado con un Manual del mismo nombre.

El Curso tiene las siguientes características:

<b>N ° Sesión</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Duración</b>	<b>Trabajo del P&amp;A</b>
1	Las TIC para comunicarme	2 horas	1 hora
2	Las TIC para aprender	2 horas	1 hora
3	Las Tic para entretenerme	2 horas	1 hora
4	Las TIC para el trabajo	2 horas	1 hora
5	Las TIC para la ciudadanía	2 horas	1 hora
6	Actividad Final	2 horas	1 hora

Tabla 14. Programa de Alfabetización Digital: nuevos contenidos y duración.

Segunda etapa.

#### 7.4 El aporte de Enlaces y Comunidad a la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados

Conforme al programa de alfabetización del MINEDUC, la CoP *online* se ha visto fortalecida por las habilidades y competencias que obtienen los P&A a lo largo de la capacitación básica inicial y posterior en el uso de las TIC.

Cabe citar, que existen una serie de servicios que están involucrados en la CoP *online*, y que perfectamente se ven beneficiados por los aprendizajes obtenidos por los P&A al interior del Laboratorio de Informática. Se citan a continuación:



CURSO – AÑO 2002		
Servicios de la CoP <i>online</i>	Características de la CoP <i>online</i>	Contenidos involucrados en la Alfabetización Digital
Uso de los servicios de la CoP <i>online</i>	Participación <i>online</i>	Sesión 1, 4 y 5
Navegación por Internet	Participación <i>online</i>	Sesión 1, 4
Uso del correo electrónico	Recursos telemáticos	Sesión 5 y 6
Envío de documentación al CoP <i>online</i> y centro educativo	Gestión de recursos	Sesión 2, 3, 5 y 6
Envío de una documentación de un subcentro	Colaboración entre pares	Sesión 2, 5 y 6

Tabla 15. Programa de Alfabetización Digital: Servicios y su relación con su uso en la Comunidad de Práctica *online*.

CURSO – AÑO 2006		
Servicios de la CoP <i>online</i>	Características de la CoP <i>online</i>	Contenidos involucrados en la Alfabetización Digital
Uso de los servicios de la CoP <i>online</i>	Participación <i>online</i>	Sesión 1, 2, 3, 4, 5
Navegación por Internet	Participación <i>online</i>	Sesión 1, 2, 3, 4, 5
Uso del correo electrónico	Recursos telemáticos	--
Envío de documentación al CoP <i>online</i> y centro educativo	Gestión de recursos	--
Envío de una documentación de un subcentro	Colaboración entre pares	--

Tabla 16. Programa de Alfabetización Digital: Contenidos y su relación con su importancia para la Comunidad de Práctica *online*.

## 7.5 Otras iniciativas con participación de los Padres y Apoderados en el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación en Chile

Variadas son los proyectos que involucran a P&A en el uso de recursos informáticos en el país. Cabe citar por ejemplo:

- a) **Comunidades Digitales:** Es una iniciativa que comenzó en Brasil promovida por el Comité para la Democratización de la Informática (CDI) y hace dos años llegó a Chile con el objetivo de acercar la informática a la vida de las personas.

Estas escuelas de informática son espacios de enseñanza creados por medio de una alianza entre CDI Chile y cualquier organización que le interese desarrollar esta iniciativa (juntas de vecinos, escuelas, bibliotecas, etc.). En ellas los estudiantes aprenden a manejar los programas computacionales, a través de proyectos relacionados con la vida cotidiana. Esto conlleva todo un proceso de reflexión y discusión que permite ir entendiendo la informática e incorporarla a la vida práctica.



Ilustración 41. Donaciones tecnológicas para las ONGs de Chile  
Disponible en <http://www.donatec.cl>.

- b) **Escuela Permanente de Ciudadanía**: Esta escuela está conformada por una serie de cursos y talleres que tienen por objetivo formar a la mujer como ciudadana. Entre estos, tiene talleres en técnicas computacionales: el objetivo es “alfabetizar computacionalmente” a las mujeres que participan en ellos.

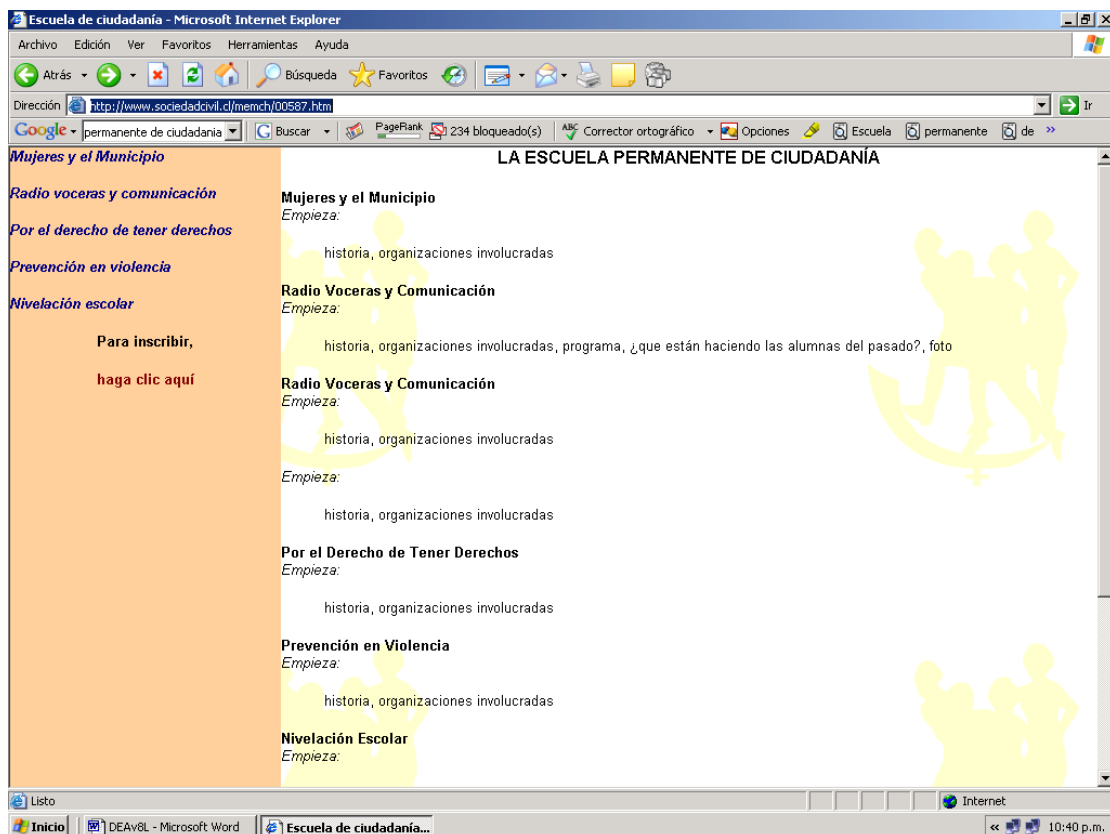


Ilustración 42. Escuela permanente de ciudadanía.

Disponible en <http://www.sociedadcivil.cl/memch/00587.htm>.

- c) **Todo CHILENTER:** Su objetivo está centrado en acortar la brecha digital que hoy existe en el país, es decir, acercar la computación e Internet a las personas de menos recursos, para evitar que sean marginados del desarrollo tecnológico. Se trata de una experiencia innovadora y pionera en el país ya que suma esfuerzos privados y públicos, ofrece un espacio de capacitación y experiencia laboral, y facilita a la comunidad un lugar para el uso de computadores y operación en Internet. Ver en <http://www.chilenter.cl/>



Ilustración 43. Todo Chileenter.

Disponible en <http://www.chilenter.cl/>.

## SINTESIS

Se estima que cerca de 250.000 P&A han participado en E&C a lo largo del país entre los años 2002 - 2006. No cabe duda el gran esfuerzo que está desarrollando el MINEDUC en el sentido de colocar a disposición de los P&A las TIC para disminuir por un lado la brecha digital, como también acercar a estos a los espacios educativos que tradicionalmente estaban destinados a los alumnos, es un acierto que favorecerá en la participación de los P&A en las diferentes instancias organizadas por las autoridades escolares.

Los objetivos propuestos tanto, en el Curso Alfabetización Digital, como en el de TIC para la vida ciudadana, representan dos elementos claves que fortalecen y apoyan el desarrollo de la CoP *online*, la cual dispone de servicios digitales, como la navegación por Internet, el uso del correo electrónico, el adjuntar documentación, etc. que son necesarios para sustentar la CoP *online*, y por tanto, la hacen más cercana a los P&A en su uso, y que son coincidentes con los desafíos que se plantea el establecimiento como organización escolar (proyectar acciones a la comunidad, canalización de intereses de los P&A, etc.).

## LA INVESTIGACIÓN EMPIRICA

---

### INTRODUCCIÓN

8.1 El paradigma asociado a la investigación de la Comunidad de Práctica *online*

8.2 La investigación cualitativa

8.3 El proceso investigativo en la investigación cualitativa

8.4 Fases y etapas de la investigación cualitativa interpretativa

8.4.1 Temporalización de las etapas de investigación

8.5 Fase Preparatoria

8.5.1 Etapa Reflexiva

8.5.2 Etapa de Diseño

8.6 Fase Trabajo de Campo

8.6.1 Acceso al campo

8.6.2 Recogida productiva de datos

8.6.3 Instrumentos de Evaluación utilizados en la investigación

8.6.4 Evidencias digitales referenciales de los Moderadores y Coordinadores de Enlaces

8.7 Fase Analítica

8.7.1 Sobre el Servicio, Álbum de Fotografías

8.7.1.1 Evaluación de la publicación de las fotografías por año

8.7.2 Sobre el Servicio, Recursos

8.7.3 Sobre el Servicio, Contenidos

8.7.4 Sobre el Servicio, Gestión del Centro de Padres

8.7.5 Sobre los Servicios, Recursos Interactivos

8.7.6 Servicios de la Comunidad de Práctica *online* asociados a los niveles de participación

8.7.7 Sobre el Ciclo de Vida de la Comunidad de Práctica *online*

8.8 Fase Informativa

**SINTESIS**



# 8. LA INVESTIGACIÓN EMPIRICA

---

## INTRODUCCIÓN

Las distintas iniciativas TIC para el siglo XXI que se están ejecutando en Chile, están permitiendo por ejemplo, a los P&A integrarse a la sociedad de la información a través de la habilitación en TIC desarrollada al interior del centro educativo, lo que se aproxima al interés de ellos de saber más sobre recursos informáticos y telemáticos, y colaborar de alguna forma en los quehaceres estudiantiles de sus hijos, o buscar nuevos horizontes profesionales que mejoren la calidad de vida que tienen hasta el momento.

En Chile, la incorporación de los computadores en los hogares ha ido en aumento de un 25,5 % el año 2003 a un 34,4 % el año 2006 (CASEN, 2006). Lo anterior, ha ido aparejado de un crecimiento gradual de los computadores conectados a Internet, de un 12,8 % el año 2003 a un 19,5% el año 2006 (CASEN, 2006), implicando con ello, un incremento en el acceso de la familia a las diferentes fuentes del conocimiento existentes en la red digital, y que conlleva la posibilidad a los padres de no sólo tener a su disposición requerimientos educativos para sus hijos, sino también recursos para ellos, importante alternativa para su desarrollo personal, laboral, profesional, etc.

El Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC), está desarrollando distintos proyectos que buscan promover y fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en la educación a través de iniciativas que incorporan los recursos informáticos y telemáticos existentes en el establecimiento educacional, de modo de ir generando iniciativas que apuntan por un lado a mejorar los niveles de compromiso de los Padres y Apoderados con los centros educativos, y por otro, disminuir la brecha digital existente en el país.

Ante la diversidad de recursos informáticos existentes en los centros educativos, y el interés del MINEDUC de acercar e incentivar la participación de los Padres y Apoderados en la educación, sumado al acceso creciente de Internet en los hogares, surge la necesidad de diseñar una CoP *online* de Padres y Apoderados, donde éstos puedan no sólo intercambiar información relativa a su función y responsabilidad en el centro educativo, sino que también puedan conversar de un tema determinado, almacenar documentación, publicar inquietudes, participar, opinar, mejorando con ello, los niveles de acercamiento y participación con el centro educativo.

La sistematización de la información se realizó en el marco de la investigación cualitativa, utilizando para ello, una metodología de trabajo denominada investigación participativa.

El proceso investigativo considero cuatro etapas, con su temporalidad respectiva, que permitió recoger y formalizar las principales conclusiones de los principales eventos desarrollados en la CoP *online*.

Los servicios disponibles en la CoP *online* para los Padres y Apoderados de los centros educativos, fueron:

- a) Álbum Fotográfico
- b) Recursos
- c) Contenidos
- d) Gestión del Centro de Padres
- e) Servicios
- f) Votaciones

Cada uno de ellos aportó con profundizar los niveles de participación de los Padres y Apoderados. No obstante, falta seguir insistiendo, en un involucramiento más estrecho de los Padres y Apoderados con el centro educativo.

## 8.1 El paradigma asociado a la investigación de la Comunidad de Práctica *online*

Conforme a la investigación de la CoP *online* que involucra aspectos tales como la empresa en conjunto (metas asociadas al grupo social, colaboración colectiva, etc.), como también, el repertorio compartido (historias conforme a su realidad, lenguaje local, etc.), se ha establecido que el **Paradigma Interpretativo** tiene mucha afinidad con la investigación , donde la realidad social es variada entre los integrantes de la CoP *online*, y en donde el conocimiento se da en función de la interacción investigador y sujetos de estudio.

Algunas características de este paradigma son:

- a) Existen múltiples realidades construidas por los sujetos en su relación con la realidad social en la que viven, la cual se va configurando conforme a los diversos significados (repertorio compartido) que las personas le dan a las situaciones en las que se encuentran. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los sujetos
- b) En el proceso de conocimiento se da una interacción entre el investigador y el objeto. La observación no solo moldea al objeto observado, sino que el observador (investigador) es moldeado por este (por la persona o por el grupo observado)
- c) El paradigma interpretativo, no desea hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos. La investigación que se apoya en este paradigma, termina en una descripción ideográfica o en profundidad, es decir, en forma tal que el objeto estudiado queda claramente individualizado
- d) El objetivo final del paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta, y a la conducta de los otros

- e) Finalmente, toda persona está en permanente proceso de definición y redefinición de las situaciones en las cuales vive y actúa en consecuencia con esas definiciones

La investigación de la CoP *online* contemplada en el contexto de este paradigma, estará adscrita a la *investigación cualitativa interpretativa*”.

## 8.2 La investigación cualitativa

Los estudios cualitativos tienen por finalidad “preocuparse por el contexto de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos en los que los seres humanos se implican e interesan” (LeCompte, 1995).

Según lo anterior, para esta autora, la “...investigación cualitativa está preocupada por el entorno de los acontecimientos, y centra su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente” (Rodríguez, Gil & García, 1999).

Stake (1995), cita una serie de características de la investigación cualitativa, entre las que destacan:

- 1) El objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión, centrandolo su investigación en los hechos
- 2) Se pretende la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad
- 3) El papel personal que adopta el investigador desde el comienzo de la investigación, que implica interpretar los sucesos y acontecimientos desde los inicios de la investigación
- 4) El investigador no descubre, sino que construye el conocimiento

En síntesis, Stake (1995), considera como aspectos relevantes de la investigación cualitativa su carácter holístico, empírico, interpretativo, y empático.

En un sentido más amplio, la investigación cualitativa es “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor & Bogdan, 1986). Estos autores señalan entre otras características:

- 1) El investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo
- 2) Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas
- 3) Los métodos cualitativos son humanistas
- 4) Para el investigador cualitativos, todas las perspectivas son valiosas
- 5) Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignas de estudio

### 8.3 El proceso investigativo en la investigación cualitativa

Fraenkel y Wallen (1996), mencionan algunas particularidades en el proceso investigativo, entre las que se citan:

- a) *Identificación del problema a investigar* – donde el mismo problema o asunto sé reformula a medida que se desarrolla la investigación
- b) *Identificación de los participantes* – generalmente es una muestra seleccionada, no aleatoria, ya que el investigador procura por una muestra que concierne más a los propósitos específicos de la investigación
- c) *La formulación de hipótesis* – contrario a los estudios cuantitativos, las hipótesis no se formulan al inicio de la investigación, sino más bien que surgen a medida que se lleva a cabo la investigación. Las mismas pueden ser modificadas, o surgen nuevas o descartadas en el proceso
- d) *La colección de los datos* – no se someten a análisis estadísticos, o que los mismos se manipulen como en los estudios experimentales. Los datos no se recogen al final al administrar instrumentos, sino que se van recogiendo durante el proceso que es continuo durante toda la investigación
- e) *El análisis de los datos* – es uno mayormente de síntesis e integración de la información que se obtiene de diversos instrumentos y medios de observación. Prepondera más un análisis descriptivo coherente que pretende lograr una interpretación minuciosa y detallada del asunto o problema de investigación (enfoque holístico)
- f) *Conclusiones* – se derivan o se infieren continuamente durante el proceso. Contrario a los estudios de índole cuantitativas que resultan al final de la investigación, en el estudio cualitativo se reformulan a medida que se vaya interpretando los datos.

#### 8.4 Fases y etapas de la investigación cualitativa interpretativa

De manera gráfica (Rodríguez, Gil & García, 1999), se mencionan a continuación las principales fases de investigación que se han estimado pertinente en el contexto de la *investigación cualitativa de naturaleza interpretativa*, en las cuales pueden surgir aspectos no considerados (decisiones, cambios de objetivos, conocimientos no contemplados, etc.). Se consigna por tanto, que estas fases son dinámicas en el amplio espectro, favoreciendo por ende la investigación previamente diseñada:

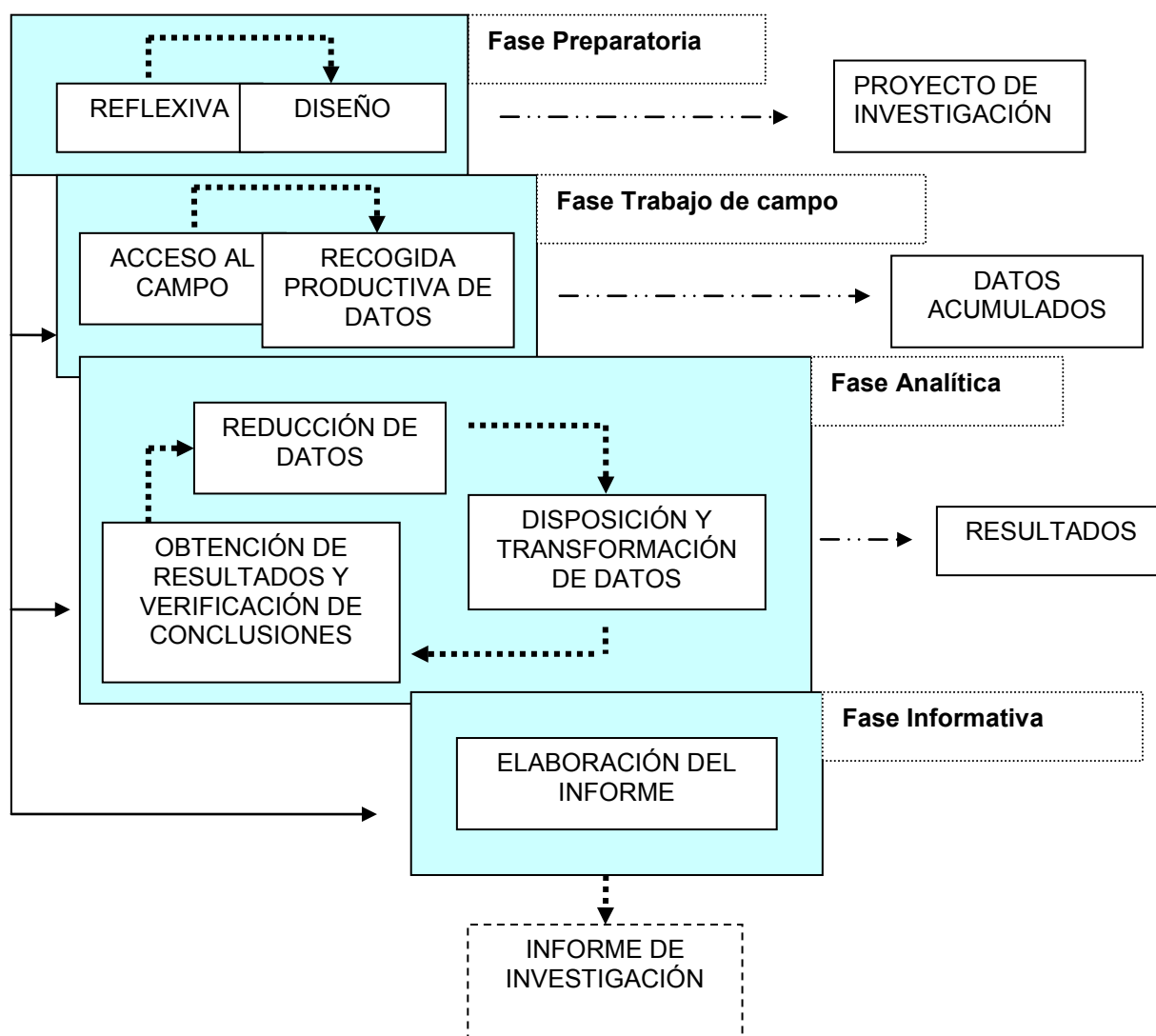


Figura 21 .Etapas de la investigación cualitativa Rodríguez, Gil & García (1999).



Las etapas anteriormente descritas se usaron para el desarrollo de la investigación, pues tienen mucha semejanza con las etapas de la *investigación participativa*, la cual está adscrita a la investigación cualitativa interpretativa, y que se explicará posteriormente.

#### 8.4.1 Temporalización de las etapas de investigación

Como una forma de ir cautelando los tiempos para cada una de las etapas mencionadas (Rodríguez, Gil & García, 1999), se diseñó la siguiente línea de trabajo en la cual se citan las actividades de manera general:

Fases	Tiempo de ejecución	Actividades asociadas
Preparatoria	2005 – 2006	<p>Constó de dos etapas:</p> <p><u>Reflexiva</u>: donde se estableció el marco conceptual y teórico de la investigación.</p> <p><u>Diseño</u>: donde se planificaron las diversas actividades que se ejecutarán en las fases posteriores.</p>
Trabajo de campo	2006 – 2007	<p>Contempló dos momentos cruciales:</p> <p><u>Primera Parte</u>            Diagnóstico de los requerimientos de P&amp;A, para posteriormente diseñar el Portal de la CoP <i>online</i>, que involucró:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>g) Selección de los establecimientos públicos municipales y particular subvencionado de la Provincia de Concepción (24), cuyas modalidades de enseñanza incluían la Educación General Básica, Científico Humanista y Técnico Profesional.</li> <li>h) Elaboración de la Encuesta a los P&amp;A cuyo objetivo era de detectar las necesidades conforme a su función que desempeñan en el contexto educativo.</li> </ul>

		<p>Involucró a un total de 293 P&amp;A, los cuales que tenían la particularidad de estar participando en el Proyecto E&amp;C de acceso a las TIC del MINEDUC.</p> <p>Durante esta etapa se logró un avance significativo en la implementación del Portal de la CoP <i>online</i>, que contempló la integración de servicios tales como Foros de Discusión, Chat, publicación de documentación, etc. a través de los cuales se hará un seguimiento de la participación, y/o detección de nuevas necesidades, y uso de herramientas de parte de los P&amp;A.</p> <p><u>Segunda Parte</u>  Promoción de la CoP <i>online</i>, con la finalidad de sustentarla en el tiempo, que se caracterizó por:</p> <p>El desarrollo de <b>14 Sesiones de Trabajo</b> entre los años 2006-2008, y que permitió la participación de los establecimientos con sus respectivos Moderadores de la CoP <i>online</i>, con el propósito dar los espacios de participación e interacción entre los miembros de la CoP <i>online</i>.</p> <p>Para mayor información, en la <u>Sección Anexos</u>, existe detalle de los programas de trabajo, material de apoyo entregado a los Moderadores de las CoP <i>online</i>, y miembros asociados, etc.</p>
--	--	---

Analítica	2007 – 2008	<p>Se abandonó el escenario de la investigación, para dar inicio al proceso de análisis de la información recopilada. Este análisis se realizó en base a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Servicios más usados de la CoP <i>online</i></li> <li>b) Nivel de participación y su relación con los artículos publicados</li> <li>c) Publicación de artículos por año, y su relación con las categorizaciones definidas</li> <li>d) Publicación de los artículos según sus autores (Moderadores, Coordinador de Enlaces)</li> <li>e) Publicación de fotografías por año, y su relación con las categorizaciones definidas</li> <li>f) Publicación de los fotografías según sus autores (Moderadores, Coordinador de Enlaces)</li> <li>g) Servicios de la CoP <i>online</i>, y su relación con los niveles de participación de los P&amp;A, Moderadores, y Coordinadores de Enlaces</li> <li>h) Los aportes de otros servicios como el Mural de Avisos, el Chat, los Foros, entre otros.</li> </ul>
-----------	-------------	--

<p style="text-align: center;">Informativa</p>	<p style="text-align: center;">Noviembre – Diciembre 2008</p>	<p>Culmina con la presentación y difusión de los resultados, comprendiendo el fenómeno de estudio y compartiendo dichos resultados con los integrantes de las CoP <i>online</i>. Entre otros aspectos, cabe considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Difusión a los Moderadores e integrantes de la CoP <i>online</i> de los logros alcanzados a lo largo del proceso.</li> <li>b) Apoyo a los Moderadores e integrantes de la CoP <i>online</i> de manera permanente, con el objeto de reconocer los beneficios que presta a la gestión escolar, en especial a los P&amp;A.</li> <li>c) Apoyo permanente al líder o Moderador de la CoP <i>online</i>, como un elemento clave para el éxito de esta experiencia, y que va en beneficio directo de los P&amp;A del centro educativo.</li> <li>d) Desarrollo de una Jornada de Evaluación con los Moderadores y Coordinadores de Enlaces, cuya propósito fue hacer un análisis crítico del Ciclo de Vida de la CoP <i>online</i></li> <li>e) Envío de agradecimientos a Moderadores e integrantes de la CoP <i>online</i>, por su participación en la investigación desarrollada vía correo electrónico o vía correo postal.</li> </ul>
--	---	---

Tabla 17. Muestra la línea de tiempo a seguir con las actividades más destacadas para dar funcionalidad a la Comunidad de Práctica *online*. Aporte del investigador.

## 8.5 Fase Preparatoria

Esta etapa recaba variada información que tiene estrecha relación con la CoP *online*, como las razones de su investigación, las fuentes que se consideraron como referentes para su estudio, quienes iban a ser estudiados, algunas técnicas de recogida de datos, etc.

### 8.5.1 Etapa Reflexiva

Uno de los aspectos relevantes para esta sociedad del conocimiento, es el de permitir a los adultos el acceso igualitario y equitativo a las TIC. Es por ello, que teniendo como base el acceso de las TIC a los P&A en el centro educativo a través de diversas iniciativas en Chile, se ha deseado fomentar su practicabilidad y uso cotidiano a través de una serie de recursos de Internet dispuestos en la CoP *online*.

El foco de atención en la investigación está dado en el sentido de que el conocimiento y aprendizaje no es un fenómeno individual sino que colectivo, y se da desde el momento en que el hombre forma parte de entidades y grupos colectivos.

Los P&A de los centros educativos tienen experiencias y conocimientos que pueden ser transferidas o comunicadas a otros o a sus pares, siempre y cuando se den las condiciones en la realidad. La CoP *online* es una alternativa real, y que cobra sentido desde el momento en que ellos ya están teniendo la posibilidad de acercarse gradualmente a las TIC, como es a través de Proyectos Comunitarios, que están en plena ejecución en el país, como E&C, y el de las “Escuelas Rurales Conectadas”.

En Chile el acceso a las TIC en los centros educativos data desde el año 1992 a través del Proyecto Enlaces del MINEDUC. Desde el año 2002, el uso de las TIC se ha extendido a los P&A a través de iniciativas como E&C las cuales permitieron habilitarlos en aspectos básicos, como navegación por Internet, MS Word y correo electrónico.

Entre las razones de tipo social, educativo, y tecnológico que se destacan para ver la factibilidad de que la CoP *online online* puede ser una opción para que los P&A hagan uso de ella, y puedan por tanto compartir conocimiento y aprendizaje son las siguientes:

### Aspectos sociales

- a) Los P&A forman parte de una comunidad, y tienen una riqueza de tradiciones y costumbres
- b) Cómo integrantes de la sociedad civil, aportan al desarrollo de sus propias localidades

### Aspectos educativos

- a) Forman parte del proceso educativo (profesor-alumno-padre y apoderado)
- b) Velan por la calidad de los servicios educativos
- c) Están organizados funcionalmente al interior del establecimiento, y por ende participando de las actividades escolares
- d) Tienen un reglamento interno, cuya finalidad es la de fomentar el vínculo entre la escuela y hogar, solucionar problemas internos y promover el progreso escolar

### Aspectos tecnológicos

- a) Manejan competencias básicas en TIC (Internet, correo electrónico, MS Word)
- b) Tienen acceso a los ordenadores o computadores del centro educativo
- c) Gradualmente han ido incorporando los ordenadores en sus hogares

Para ir definiendo la integración de los P&A a la CoP *online*, es necesario ir diseñando aspectos que son cruciales e imprescindibles al momento de concretar la iniciativa. Cabe mencionar por ejemplo:

### 8.5.1.1 Planteamiento del Problema

Como una manera de estructurar formalmente la idea de investigación, que está en estrecha relación con el tema de estudio, se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la probabilidad de que la CoP *online* sea una alternativa para que los Padres y Apoderados puedan mejorar su participación en el proceso educativo de modo que puedan velar por el cumplimiento de los objetivos propuestos por el establecimiento?

Considerando que en el país aún no se ha estructurado una CoP *online* que reúna las distintas realidades y necesidades de los P&A pertenecientes a los centros educativos, es menester generar las condiciones para que sean un agente trascendente en el progreso del establecimiento, y por ende favorecer el desarrollo de sus hijos y de ellos mismos.

Recordemos que, el objetivo general es:

Desarrollar una Comunidad de Práctica online (CoP *online*) para el sistema escolar, utilizando servicios de colaboración virtual (foros de interés, correo electrónico, chat, centro de documentos, etc.), y con ello facilitar los niveles de participación de los Padres y Apoderados como es el consultar, tomar decisiones, acceder al conocimiento local, en beneficio del centro educativo, y evaluar sus resultados.

Entre los objetivos específicos ya citados, se tienen:

- a) Desarrollar un diagnóstico inicial de la CoP *online* con la finalidad de detectar las necesidades internas y externas de los Padres y Apoderados con respeto al centro educativo.
- b) Diseñar formal y funcionalmente la CoP *online* con respecto de su contexto socio-cultural y en relación a su integración con otras entidades públicas y privadas.
- c) Evaluar la CoP *online* con respecto de las necesidades provistas y de los requerimientos nuevos expresados por los miembros de la organización.
- d) Promover la incorporación de los Padres y Apoderados en el establecimiento ofreciéndoles la oportunidad de hacer uso de los servicios y recursos existentes en la unidad educativa.
- e) Evaluar la importancia de la participación del moderador de la CoP *online*, como un elemento que potencie la sinergia de las necesidades y requerimientos del Centro de Padres.



### 8.5.1.2 Preguntas de investigación

El problema de investigación antes planteado, se estudiará a través de las siguientes preguntas de investigación:

- a) ¿Existe alguna relación entre lo pertinente de los servicios de la CoP *online* y participación de un CPA?
- b) ¿Cuáles son las razones del por qué un P&A o CPA tiene mayor o menor presencia en la CoP *online*?
- c) ¿Existe alguna diferencia en la participación del Moderador y el Coordinador de Enlaces en la CoP *online*?
- d) ¿Cuál de los servicios de que dispone la CoP *online* refleja en mayor medida los niveles de participación de los P&A?
- e) ¿Existe alguna vinculación entre un Moderador motivado y el uso frecuente de los servicios de que dispone la CoP *online*?

## 8.5.2 Etapa de Diseño

Metodológicamente se proyectó la realización de esta investigación con un enfoque que asume los lineamientos y procedimientos de la metodología de la *investigación – participativa (IP)*.

### 8.5.2.1 Profundizando en la Comunidad de Práctica *online*: La metodología de investigación

Según Caiceo & Mardones (2003), la IP es el estudio que surge a partir de un problema que se origina en la misma comunidad con el objeto de que en la búsqueda de la solución se mejore el nivel de vida de las personas involucradas.

De una manera sistemática y selectiva se puede indicar una serie de características de la metodología IP, basándose en algunos de los planteamientos de Hall & Kassam (1988):

- a) La investigación participativa puede beneficiar inmediata y directamente a la comunidad
- b) Un proceso de IP involucra a la comunidad en todo el proyecto de la investigación, desde la formulación del problema hasta la interpretación de los descubrimientos y la discusión de las soluciones
- c) El proceso de investigación participativa se considera como parte de la experiencia educativa que sirve para determinar las necesidades de la comunidad, y para aumentar la conciencia y el compromiso dentro de ésta. La investigación de este tipo, forma parte natural del proceso educativo y de la planificación del desarrollo; pone más énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza. El aprendizaje no se concentra en procesos educativos formales o escolarizados, sino en conocimientos en torno a la realidad concreta
- d) La investigación participativa es una investigación permanente (pues los resultados de la investigación no pueden ser definitivos; las necesidades cambian, se transforman)

### 8.5.2.2 Modelo de la Comunidad de Práctica *online*

Para recoger información del objeto de estudio, como es la *CoP online*, y su relación con los P&A, se procedió a planificar una serie de acciones cuya finalidad, fue la de diseñar o estructurar esta plataforma, como una manera que representara el ambiente adecuado de interacción. Estas acciones fueron:

- a) *Etapa 1*, donde se analizan las necesidades de la *CoP online*. Contempla:
  - ↳ Diagnóstico inicial
  - ↳ Definir la *CoP online* (el contexto cultural, social, económico, el líder, componentes, etc.)
  
- b) *Etapa 2*, donde se diseña el modelo para la *CoP online*
  - ↳ Definir la funcionalidad de la *CoP online*
  - ↳ Diseñar el Portal
  
- c) *Etapa 3*, donde se desarrolla el Portal y se consolida de la *CoP online*
  - ↳ Desarrollar el Portal
  - ↳ Realizar pruebas con la *CoP online*
  - ↳ Lanzamiento y Difusión del Portal en la *CoP online*
  
- d) *Etapa 4*, que tiene relación con los ajustes y seguimiento a realizar en la *CoP online*
  - ↳ Realizar el seguimiento de la *CoP online* (sitios más usados, recursos más utilizados, etc.)

Lo anterior, se puede esquematizar y resumir de la siguiente forma:

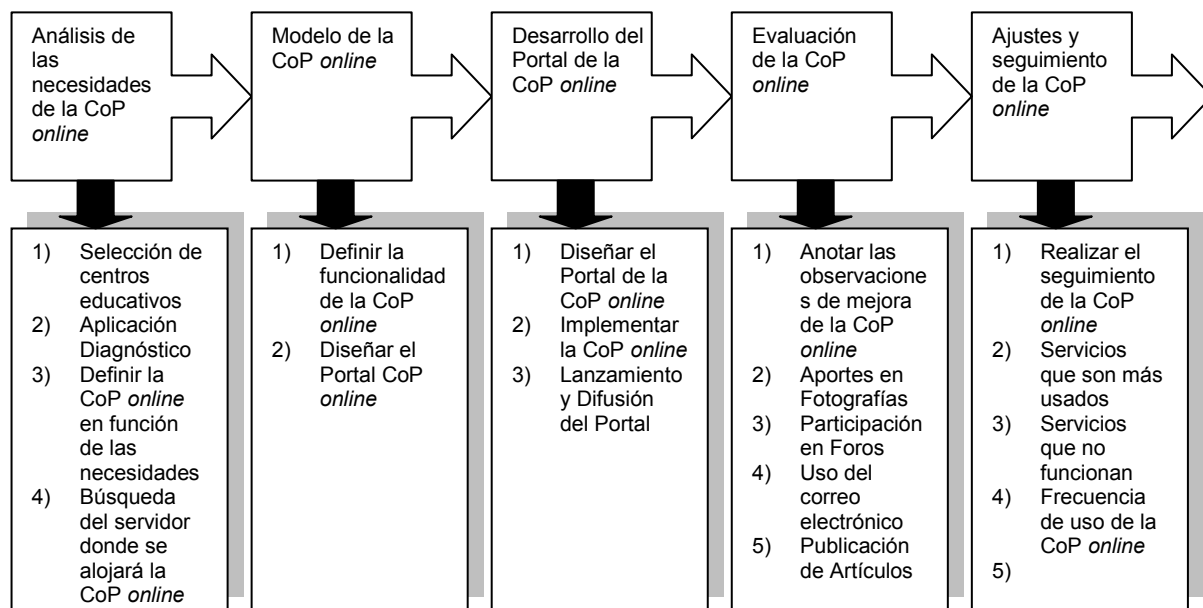


Figura 22. Etapas a considerar para la conformación de una Comunidad de Práctica *online* en los centros educativos. Aporte del investigador.

Posterior al diseño y puesta en marcha de la plataforma de interacción, la CoP *online* estará definida y presta a ser utilizada por una selección de establecimientos, cuyos P&A se destacan por su labor comunitaria y por participar de Proyectos asociados con TIC.

## 8.6 Fase Trabajo de Campo

En esta fase se produjo un acercamiento al centro educativo con la finalidad de recabar información necesaria, para producir un buen estudio cualitativo. Para lo anterior, se realizó un *sondeo de servicios comunitarios*, y una vez definido los centros educativos que conformaron la investigación, se diseñaron *sesiones grupales* de trabajo. Ambas estrategias, se contemplan en las técnicas de investigación definidas para esta investigación.

### 8.6.1 Acceso al campo

En esta etapa se fue accediendo progresivamente a la información fundamental para el estudio. Involucró varias acciones:

1. Solicitar la autorización al Coordinador de Enlaces para aplicar un Cuestionario para P&A, y recoger información sobre las necesidades de ellos, en relación a su participación individual y colectiva en el centro educativo. Respondieron 293 P&A en total, representando a 24 establecimientos que estaban participando en Enlaces y Comunidad, periodo 2005. El muestreo para obtener la información tuvo un carácter de *máxima variedad*, pues el proceso de selección resultó ser heterogéneo, observando los aspectos comunes de sus experiencias.
2. Solicitar la colaboración al Director del centro educativo, para que el establecimiento que dirige participe junto a la Directiva y Asesores de Centro de Padres de la investigación, la cual irá en beneficio de la comunidad escolar. Colaboraron un total de 15 establecimientos que estaban participando de Enlaces y Comunidad, periodo 2006. Para ello, se le entregó una Carta de Invitación al Director del centro educativo. Para mayor detalles, Ver Sección Anexos.

3. Solicitar la colaboración al Coordinador de Enlaces, para participar de la investigación en conjunto con los P&A, debido a la gran experiencia con el uso de las TIC, y fomentar y consolidar la participación de los P&A. Cabe hacer notar que el 60% de los establecimientos corresponden a los invitados a colaborar en el punto anterior. Para oficializar la invitación del Coordinador de Enlaces, se conversó con el Director del centro educativo, y se le envió un correo electrónico al Coordinador de Enlaces, invitándolo a participar de la CoP *online* de P&A.

Los P&A que dieron una visión de las necesidades en la CoP *online*, forman parte de establecimientos públicos de la Octava Región del país, y pertenecen a los CPA los cuales por un lado, los representan ante el conjunto de la comunidad escolar y la comunidad local, y por otro lado, representan un espacio interesante y útil para canalizar inquietudes, dudas y acciones que los padres, madres y apoderados pudieran plantearse para la mejor educación de sus hijos.

Veamos los datos de participación y algunas características de la muestra:

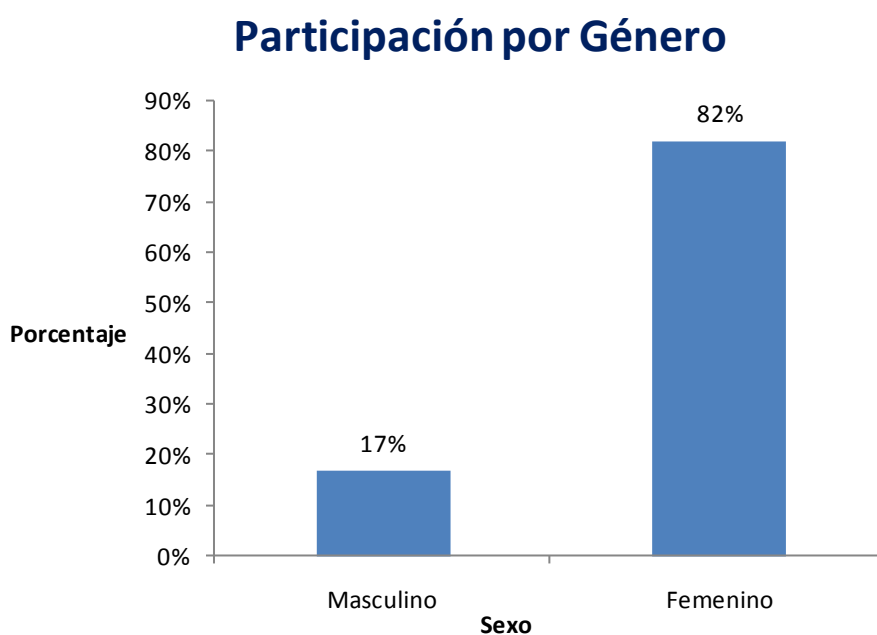


Figura 23. Participación por género de los Padres y Apoderados pertenecientes a Centros de Padres y Apoderados de la Provincia de Concepción.

La figura anterior, muestra que los participantes de las iniciativas asociadas a los procesos de formación en TIC de E&C, son mayoritariamente del género femenino (82%), que son las más constantes con su cooperación en las actividades desarrolladas por los CPA en el centro educativo.

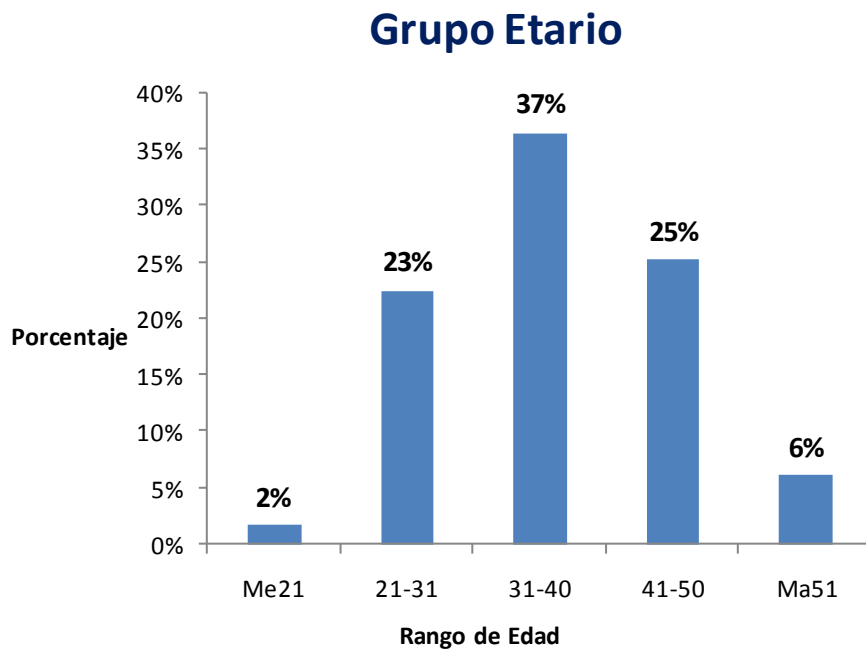


Figura 24. Rango de edad de los Padres y Apoderados pertenecientes a Centro de Padres y Apoderados de la Provincia de Concepción.

La figura anterior, muestra qué cada vez las responsabilidades escolares en el sistema educativo son asumidos por grupos relativamente jóvenes (60%), los cuales se ven beneficiados con iniciativas de E&C que ayudan en el desarrollo personal y profesional.



## Nivel de Enseñanza

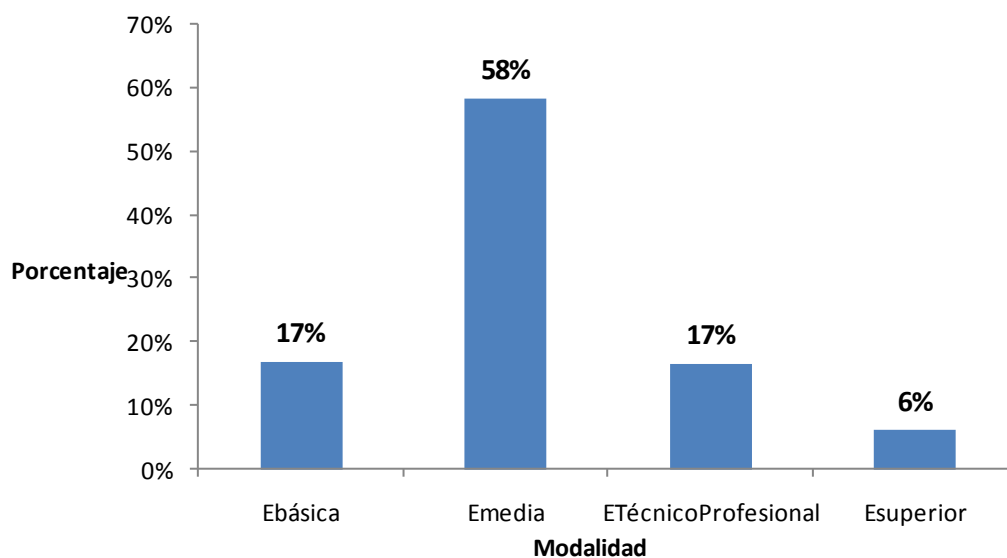


Figura 25. Nivel de escolaridad de los participantes de E&C en la Provincia de Concepción.

La figura anterior, muestra que los P&A que participan de E&C tienen como mínimo 12 años de escolaridad (58%), y, de alguna manera pueden estar en condiciones adecuadas para desarrollar la formación TIC. También muestra la figura por un lado, que los índices de escolaridad han ido mejorando entre el P&A del centro educativo en los últimos años, y puede por otro lado, representar la formación TIC un beneficio en el caso de postular a un trabajo remunerado en la comunidad.

## Actividad Laboral

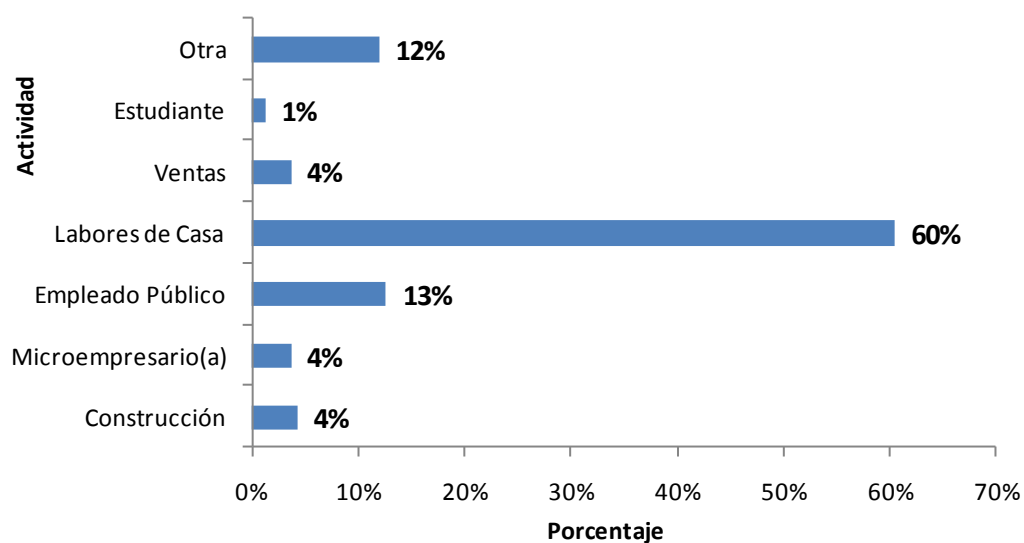


Figura 26. Actividad laboral de los Padres y Apoderados que participaron de la investigación, y que pertenecen a los Centro de Padres y Apoderados de la Provincia de Concepción.

La figura muestra que, las políticas de formación TIC de E&C concuerdan con el foco al cual está dirigida la formación TIC, que son aquellas personas que cumplen labores de casa (60%), y que pueden colaborar en los procesos de aprendizaje de sus hijos.

#### 8.6.1.1 Sondeo de servicios de la Comunidad de Práctica *online*

Con respecto al *sondeo de servicios*, y como una manera de detectar las demandas de los P&A para con la CoP *online*, se usó una Escala Likert, que permitió caracterizar a la población en función de los sujetos.

El muestreo diseñado fue por *máxima variedad*, con la finalidad de obtener patrones significativos compartidos de aspectos comunes que se dan entre los participantes. La información obtenida se enmarco en:

- a) Recursos telemáticos (uso del foro, Chat, correo electrónico, etc.)
- b) Colaboración entre pares (formación de grupos de trabajo para un tema específico, etc.)
- c) Gestión de recursos (almacenar y compartir documentos, cual es el recurso más usado, etc.)
- d) Participación *online* (usuario que se destaca por su dinamismo en la colaboración y conectividad)

## La Escala Likert

Basándose en los datos descriptivos obtenidos a través de la Escala Likert, se desea predecir qué elementos (Chat, foros, correo electrónico, etc.) conformaran una CoP *online* que se sustente a lo largo del tiempo (sustentabilidad digital), con la finalidad de sacar el máximo provecho individual y colectivo de los recursos, comunicación, participación de los usuarios que la componen.

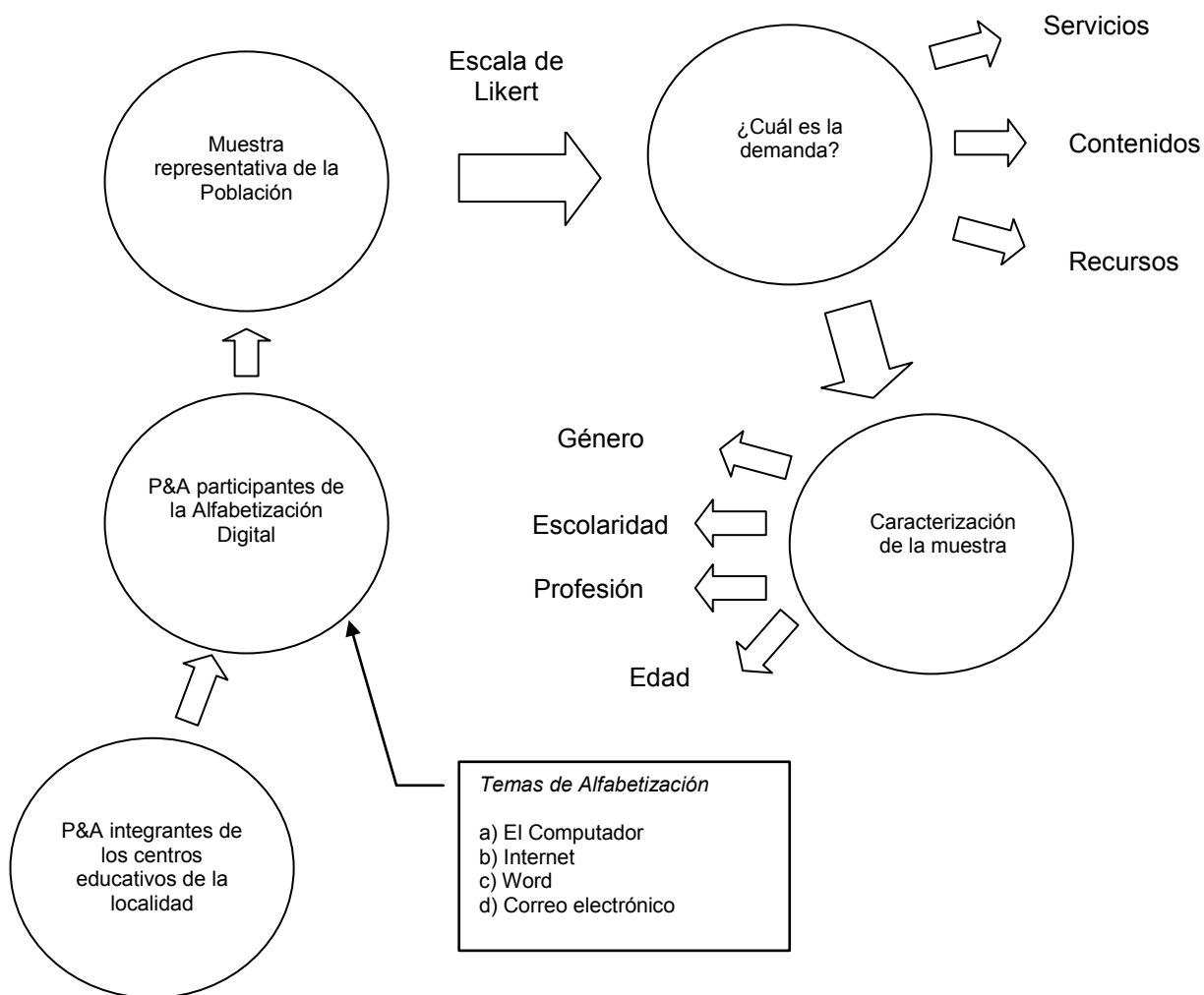


Figura 27. Esquema de estudio para la Comunidad de Práctica *online* de Padres y Apoderados. Aporte del investigador.

Likert (1932), plantea que las actitudes pueden medirse a través de manifestaciones verbales y asume la posibilidad de estudiar dimensiones de actitud a partir de un conjunto de enunciados que operen como reactivos para los sujetos. Éstos pueden situarse en la variable de actitud desde el polo más favorable al más desfavorable, de tal manera que la variación de las respuestas será debida a diferencias individuales de los sujetos.

El instrumento tuvo las siguientes características:

- a) *Cuestionario con preguntas de tipo cerrado*, que se diferencian entre dicotómicas y en donde el usuario podrá seleccionar más de una opción o categoría de respuesta.
- b) *Cuestionario con preguntas de tipo abierta*, que consignará las apreciaciones de los P&A con relación a la CoP *online*.

Para evaluar la CoP *online*, y hacer los ajustes que correspondan, se aplicará algunas cuestiones, como por ejemplo:

#### CON RELACIÓN A LOS RECURSOS DEL ESTABLECIMIENTO

¿El CPA debería difundir en Internet, actividades variadas como CHARLAS (sobre evaluación, promoción, etc.) que tengan relación con su responsabilidad como padres o apoderado?

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

### CON RELACIÓN SERVICIOS DE O HACIA LA COMUNIDAD ESCOLAR

Se debería saber si el establecimiento se encuentra abierto para el USO DE LA COMUNIDAD después del horario escolar

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

Si la respuesta es SI. ¿Qué actividades le gustaría o sugiere desarrollar?

1.
2.
3.

### CON RELACIÓN A LOS CONTENIDOS DEL SITIO WEB

El CPA debería publicar en Internet los RESULTADOS que obtiene el establecimiento a nivel comunal, regional, nacional e internacional (SIMCE, concursos, etc.)

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

### La validez interna y externa de la Escala Likert

Se puede citar que la validez interna del contenido del instrumento, consideró los aspectos relevantes de las necesidades de los P&A de un centro educativo o establecimiento escolar, como fueron las necesidades en función de los servicios que presta, y de los recursos disponibles para la comunidad escolar.

Desde el punto de vista de la validez cualitativa del instrumento se sometió a la consideración de personas competentes en la materia, es decir, se contó con la ayuda de jueces expertos. Por tanto, la dependencia se logró a través de observadores externos, o expertos calificados que determinaron la adecuación de los atributos que debían incluirse en el diseño del instrumento de medición.

Cabe mencionar que participaron como jueces expertos, los siguientes académicos:

- a) Doctor Domingo J. Gallegos Gil. Dpto. Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales. Facultad de Educación. UNED.
- b) Dra. D.<sup>a</sup> Mariluz Cacheiro González. Dpto. Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales. Facultad de Educación. UNED.
- c) Doctor Miguel Ripoll N. Centro Zonal Sur. Red Enlaces. Universidad de Concepción.
- d) Doctor © Osvaldo Sanhueza. Centro Zonal Sur. Red Enlaces. Universidad de Concepción.

Las observaciones emitidas por los jueces expertos, se pueden consultar en la Sección Anexos

Con relación a la validez externa, se puede citar que la recolección de abundantes datos descriptivos permitirá comparar el contexto descrito con otros contextos a los que se podrían realizar transferencias.

### Necesidad de los Padres y Apoderados de la Comunidad de Práctica *online*

Los datos obtenidos de la aplicación del instrumento de evaluación a los P&A (293 en total), y su posterior análisis obtenido se muestran a continuación.

#### Con relación a los Recursos

<b>Disponer en Internet de una variedad de RECURSOS</b>	<b>Muy en Desacuerdo / En Desacuerdo</b>	<b>De Acuerdo / Muy de Acuerdo</b>	<b>Sin Contestar</b>
Recursos didácticos y audiovisuales	06	93	01
Foro de Discusión	03	90	07
Chat	04	85	11
Calendario escolar	03	88	09
Difusión de Charlas	02	92	06
Difusión de Conferencias	02	91	07
Documentación Administrativa	06	82	12
Documentación Pedagógica	04	91	05

Tabla 18. Recursos asociados a la Comunidad de Práctica *online*.

La tabla muestra conforme a los datos obtenidos, que se exhibe que existe un gran interés de los P&A de tener publicados en Internet, una variedad de recursos, que van desde programas de comunicación (Foros y Chat), documentación que informe sobre actividades de difusión interna del establecimiento (charlas, conferencias, calendario escolar, etc.), hasta documentación digital que tiene relación con aspectos pedagógicos y administrativos.



Con relación a los Servicios

Disponer en Internet de una variedad de SERVICIOS	Muy en Desacuerdo / En Desacuerdo	De Acuerdo / Muy de Acuerdo	Sin Contestar
Apertura del establecimiento	08	84	08
Laboratorio de Informática	07	89	04
Espacios físicos	07	81	12
Proyecto Educativo	03	91	06
Información Personal del establecimiento	08	85	07
Documentación de apoyo a un determinado problema escolar	05	88	07
Componentes del Directorio CPA	02	92	06
Temas de apoyo a la labor escolar o del hogar	01	95	04
Difusión de recursos de la comunidad en que vive	01	91	08
Sistema de Evaluación del establecimiento	12	78	10
Participación o labores de solidaridad	01	89	10

Tabla 19. Servicios asociados a la Comunidad de Práctica *online*.

La tabla muestra, que los P&A consideran que el centro educativo debe contar con servicios que colaboren en la formación del estudiante como espacios físicos (laboratorio, multicancha, recursos educativos, etc.). También declaran que el centro educativo debe disponer de servicios que les permitan estar muy bien informados del sistema de evaluación vigente, documentación de apoyo al proceso formativo de sus hijos (disciplina, rendimiento, etc.). Finalmente, consideran necesario ser conocedores de las personas que integran los CPA, y los recursos humanos con los que cuenta el establecimiento para su funcionamiento y sustentación en el tiempo.

Con relación a los Contenidos

Disponer en Internet de una variedad de CONTENIDOS	Muy en Desacuerdo / En Desacuerdo	De Acuerdo / Muy de Acuerdo	Sin contestar
Opciones de Trabajo	02	85	13
Resultados de evaluaciones del establecimiento	02	92	06

Tabla 20. Contenidos asociados a la Comunidad de Práctica *online*.

La tabla muestra, que los P&A están interesados en saber la ubicación del establecimiento en el contexto nacional, en temas como los resultados de evaluación (Sistema Nacional de la Calidad de Educación), y sus comparaciones con otros centros educativos de la comuna, provincia, o región. Están interesados en ingresar a un sitio Web en donde exista información sobre Empleo local y Profesionales disponibles, para ver la posibilidad de postular algún puesto de trabajo, o disponer de un profesional, para que les colabore en el proceso educativo de sus hijos (profesor de lenguaje, idioma, etc.).

En suma, consideran que un sitio Web de carácter social y de ayuda comunitaria, sería una buena oportunidad para que el centro educativo esté al alcance de todos, y sea eficiente en los contenidos que disponga para la comunidad.

### 8.6.1.2 Sesiones de grupo o de indagación

La principal técnica de investigación utilizada en la CoP *online*, estuvo centrada en sesiones de grupo, que totalizaron un total de 14 durante el desarrollo de la investigación.

Los participantes expresaban sus opiniones sobre los temas definidos para la oportunidad, alterando el orden si fuese necesario, cautelando eso si de cumplir con lo objetivo fundamental para la sesión respectiva.

Se permite al participante comentar e intercambiar sus experiencias y motivaciones, y ha sido posible ir detectando las conductas y motivaciones en relación al desarrollo de la CoP *online* en su centro educativo, obteniendo resultados cualitativos que explican la evolución que ha experimentado en el tiempo.

#### Características de las sesiones de grupo

Las razones por la cuales, se seleccionó esta técnica de investigación para profundizar en los procesos de desarrollo de la CoP *online*, se citan a continuación:

- a) *Interacción*, en que los participantes al escuchar la opinión de los demás, se sintieron motivados y animados en conversar,
- b) *Sinergia*, debido a la interacción del grupo, en donde los Moderadores y Coordinadores de Enlaces, resultaron ser más creativos, y reflexivos en sus comentarios sobre los temas en cuestión
- c) *Afinidad*, debido principalmente a que el grupo comparte similitudes en su estilo de vida. Esto creó un sentimiento de co-participación y entendimiento frente a un hecho dado
- d) *Flexibilidad*, que tuvo relación en ajustar el diseño de las sesiones siguientes en especial en los temas, conforme a lo observado en la oportunidad
- e) *Estimulación*, debido principalmente a las ideas que surgen, pueden los demás hacerlas realidad en su contexto local

## 8.6.2 Recogida productiva de datos

Cabe diferenciar aquí, dos tipos de *técnicas de recogida de información*, que tienen la finalidad de ir recopilando datos e información, imprescindible para la CoP *online*. La *investigación documental* y la *observación cualitativa*.

### 8.6.2.1 Investigación documental

Definido por Alfonso (1995), como un procedimiento científico, un proceso sistemático de indagación, recolección, análisis e interpretación de información o datos en torno a un tema determinado, la investigación de la CoP *online*, recurrió a las siguientes fuentes de información:

a) Documentos impresos, como boletines, revistas, documentos varios, etc.

Cabe destacar aquí:

1. Participación de los CENTROS DE PADRES en la Educación. Expectativas, demandas, desafíos y compromisos. Primera Edición. (PCPE, 2002).
  - i. Revista que informa sobre el diagnóstico, expectativas y demandas de la organización de padres en educación, como a su vez, sobre el compromiso institucional del campo educativo con la participación de los padres en la educación.
2. Boletín Informativo para CENTROS DE PADRES. N° 6. UNICEF, (BICP, 2003a).
  - i. Boletín electrónico que sobre las escuelas de informática y ciudadanía, como también las claves que debe tener el profesor asesor para trabajar con los Centros de Padres.

3. Boletín Informativo para CENTROS DE PADRES. N° 7. UNICEF, (BICP, 2003b).
  - i. Boletín que informa sobre algunas preguntas para evaluar si una escuela es una escuela de calidad, como también sobre la Primera Feria Nacional de Familias y Educación.
4. Boletín Informativo para CENTROS DE PADRES. N° 8. UNICEF, (BICP, 2003c).
  - i. Boletín que informa sobre el Proyecto de Ley de Jornada Escolar Completa, como también sobre consejos para mejorar la convivencia escolar.
5. Boletín Informativo para CENTROS DE PADRES. N° 10. UNICEF, (BICP, 2003d).
  - i. Informa sobre las claves para entender los Consejos Escolares, como también sobre Internet y Telecentros que son los espacios que facilitan el acceso a los vecinos a la computación.
6. Boletín Informativo para CENTROS DE PADRES. N° 11. UNICEF, (BICP, 2004).
  - i. Informa sobre las claves para entender el proyecto sobre participación ciudadana, como también sobre la 2° Jornada Nacional de Centro de Padres, entre otros aspectos.
7. Boletín Informativo para CENTROS DE PADRES. N° 16. UNICEF, (BICP, 2006).
  - i. Revista que comenta entre otros aspectos sobre ¿Qué podemos hacer desde el Consejo Escolar?, como también temas como el acordar normas que fomenta la convivencia en la escuela

8. Participación de los CENTROS DE PADRES en la Educación. Ideas y herramientas para mejorar la organización. Segunda Edición. (PCPE, 2005).
  - i. Excelente revista que muestra una serie de herramientas para mejorar la participación de los Padres en la Escuela y Liceo, como también tópicos como la Reforma Educacional.

Véanse también los libros citados en la Bibliografía.

- b) Documentos electrónicos, revistas y sitios Web. Cabe destacar aquí:
1. El papel de la dirección en la transmisión de conocimientos en la organización ( Merino, 2002)
    - i. Sitio que muestra las causales que afectan la transmisión del conocimiento en una organización, y la importancia en este contexto de la dirección de la organización
  2. La medición del éxito de una comunidad de práctica. EFIOS (2003)
    - i. Sitio que comenta sobre las variables que se deben tomar en cuenta en una comunidad las cuales están en función de los participantes, la compañía, el patrocinador, etc.
  3. El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual (Garrido, 2003)
    - i. Excelente sitio Web en donde se hace un estudio detallado sobre la aportación de la teoría del aprendizaje social a la metodología etnográfica virtual, o sobre la comunidad como contexto para la práctica
  4. Política de participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo (PPP-M, 2002).
    - i. Boletín que informa sobre el sentido de una política de participación de padres, como también sobre la propuesta de política de participación en el sistema educativo.

Hay que tener en cuenta las citas incluidas en la Webgrafía.

### 8.6.2.2 Primera Sesión de Trabajo. 19 de Junio de 2006

La primera sesión de trabajo, tuvo por objetivo hacer un diagnóstico a los participantes Moderadores de las Comunidades de Práctica *online*, con respecto a sus conocimientos previos en TIC, sus expectativas, como también mostrar las características de las Comunidades de Prácticas y los servicios asociados ella que están disponibles en Internet

Cabe hacer notar, que a su vez se les comunicó el desafío que van asumir como representantes de los Centro de Padres de sus centros educativos, en el sentido de fortalecer la participación de ellos en las acciones a implementar en sus establecimientos.

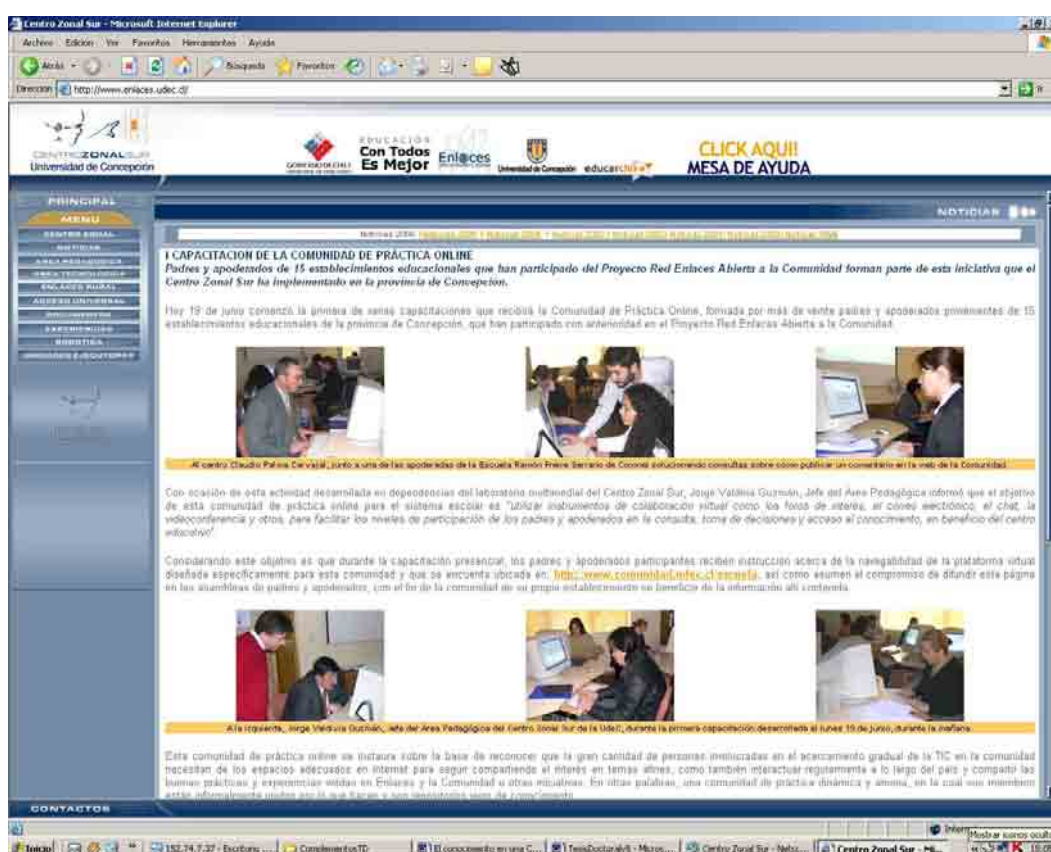


Ilustración 44. Primera Capacitación de Moderadores en la Web

Disponible en <http://www.enlaces.udec.cl>.

El sitio Web anterior, muestra de manera gráfica la sesión inaugural de las Jornadas de CoP *online*, entre cuyas actividades se encontraba el navegar por la plataforma de comunicación, y conocer sus servicios de participación asociados.



**Programa de Capacitación – Primera Sesión de Trabajo  
Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados  
19 de Junio de 2006**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:00 – 09:10	Bienvenida.	Jorge Valdivia
09:10 – 09:15	Participación Comunitaria.	Luís Vergara
09:15 – 11:00	Plataforma Virtual. XOOPS.	Claudio Palma
11:00 – 11:30	Café.	
11.30 – 13:00	Plataforma Virtual. XOOPS.	Claudio Palma
13:00 – 13-10	Despedida.	Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad de que los usuarios o integrantes de la CoP *online*, diferenciaron no solo los ambientes de la plataforma de comunicación, sino que también los servicios asociados a ella (foros, publicación de artículos, publicación de fotografías, etc.).

Material de Apoyo entregado a los Moderadores  
de la Comunidad de Práctica *online*

**ASPECTOS GENERALES**  
**COMUNIDAD DE PRÁCTICA ONLINE**

JUNIO DE 2006

*Este material tiene por finalidad destacar los aspectos relevantes del Proyecto sobre la CoP online, como los:*

- a) *Objetivos*
- b) *Actividades asociadas a los objetivos*
- c) *Cronograma de las actividades*
- d) *Establecimientos participantes*
- e) *Contacto con el Proyecto*

## Introducción

No cabe duda que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) están siendo consignadas no sólo como un recurso que denota modernidad en una repartición pública o privada, sino que también, como una alternativa viable que está permitiendo el mejoramiento de la gestión, el acceso a diversas fuentes del conocimiento, unido al hecho de acercar comunidades diversas, las cuales están muy alejadas en el mundo.

En nuestro país, distintas iniciativas están desarrollándose con la finalidad de acercar las TIC no solo a los establecimientos educacionales, sino que también a la comunidad circundante al establecimiento, como son las organizaciones sociales, deportivas, religiosas, con el objetivo, de que los adultos puedan acceder a una capacitación formal en TIC, especialmente diseñada para acercar y disminuir la brecha digital existente en el país.

El *Proyecto Enlaces y Comunidad* es una de las diversas iniciativas del MINEDUC surgida con el interés por ampliar las oportunidades de acceso de la población a las TIC y alfabetizar a la comunidad escolar – padres, apoderados y vecinos en general – en el uso de los recursos informáticos. Otra iniciativa del MINEDUC, corresponde a las llamadas *Escuelas Rurales Conectadas*, que tienen por desafío acercar las TIC e Internet a los entornos rurales, los cuales han estado exentos de los beneficios que trae consigo la llegada de las TIC a la comunidad en general.

En *Enlaces y Comunidad*, las salas de computadores provistas por la Red Enlaces, u otras que los establecimientos pongan a disposición del proyecto, podrán, fuera de los horarios de utilización curricular, operar tanto como salas de capacitación en el uso de recursos informáticos para la comunidad escolar, como lugares de acceso comunitario a las tecnologías de información y comunicación.

Durante su primera fase de implementación, iniciada en agosto de 2002, el proyecto permitió que se abrieran a la comunidad las salas de computación de más de 500 escuelas y liceos a lo largo de todo el país.

Esto representa el primer gran paso en el cumplimiento de una meta estratégica del Gobierno, denominada *Campaña de Alfabetización Digital*, la cual tiene por objeto lograr que para el año 2005, más de 500.000 personas hayan recibido un curso de computación que les entregue las herramientas básicas para el manejo de esa tecnología. El Proyecto Enlaces y Comunidad participan de este desafío y espera alfabetizar digitalmente a más de 250.000 personas a través de la incorporación de 2.000 establecimientos que pongan a disposición de su comunidad los laboratorios de informática de los que disponen.

Por cierto, la gran cantidad de personas involucradas en el acercamiento gradual de las TIC en la comunidad necesitarán de los espacios adecuados en Internet para seguir compartiendo el interés en temas afines, como también interactuar regularmente a lo largo del país y compartir las buenas prácticas y experiencias vividas en E&C u otras iniciativas. En otras palabras, estamos hablando de una **comunidad de práctica** dinámica y amena, en la cual sus miembros están informalmente unidos por lo que hacen, y son repositorios vivos de conocimiento.

## Definición de comunidad de práctica

Para McDermott y Snyder (2002) una comunidad de práctica (CP) es "...un grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o un interés común acerca de un tema, y que profundizan su conocimiento y pericia (experiencia) en esta área a través de una interacción continuada".

## Objetivos

Cabe diferenciar los siguientes:

### Objetivo General

*Desarrollar una comunidad de práctica online de P&A para el sistema escolar, utilizando instrumentos de colaboración virtual (foros de interés, correo electrónico, Chat, videoconferencia, etc.), facilitando los niveles de participación de los P&A, como es el consultar, tomar decisiones, acceder al conocimiento local, en beneficio del centro educativo.*

### Objetivos Específicos

- f) Desarrollar un diagnóstico inicial de la Comunidad de Práctica a estudiar con la finalidad de detectar las necesidades internas y externas.
- g) Definir la Comunidad de Práctica en función de su contexto socio-cultural y de los componentes que la integran.
- h) Definir las características funcionales de la Comunidad de Práctica en relación a su inserción en la comunidad con otras entidades públicas y privadas.
- i) Diseñar el Portal de la Comunidad de Práctica en función de su contexto socio-cultural y en relación a su integración e inserción con otras entidades públicas y privadas.
- j) Evaluar el Portal de la Comunidad de Práctica en función de las necesidades provistas y de los requerimientos nuevos expresados por sus componentes.
- k) Potenciar la comunicación sobre las situaciones que viven en la familia, creando un ambiente de amistad, comprensión y empatía en función de sus necesidades particulares.
- l) Aumentar la integración de los padres en el establecimiento ofreciéndoles la oportunidad de hacer uso de los servicios y recursos existentes en la unidad educativa.
- m) Evaluar la importancia de la participación de un líder de la Comunidad de Práctica *online*, como un elemento clave para el dinamismo y existencia de esta agrupación de P&A.

## Actividades

El procedimiento a seguir para la constitución de la Comunidad de Práctica consigna varias etapas, entre las que se citan:

- e) *Etapa 1*, donde se analizan las necesidades de la Comunidad de Práctica. Contempla:
  - ↘ Diagnóstico inicial
  - ↘ Definir la Comunidad de Práctica (el contexto cultural, social, económico, el líder, componentes, etc.)
  - ↘ Crear el equipo de trabajo
  
- f) *Etapa 2*, donde se diseña el modelo para la Comunidad de Práctica
  - ↘ Definir la funcionalidad de la Comunidad de Práctica
  - ↘ Diseñar el Portal
  
- g) *Etapa 3*, donde se desarrolla el Portal y se consolida de la Comunidad de Práctica
  - ↘ Desarrollar el Portal
  - ↘ Realizar pruebas con la Comunidad de Práctica
  - ↘ Lanzamiento, **capacitación** y difusión del Portal
  
- h) *Etapa 4*, que tiene relación con los ajustes y seguimiento a realizar en la Comunidad de Práctica
  - ↘ Realizar el seguimiento de la Comunidad de Práctica (sitios más usados, recursos más utilizados, etc.)

## Cronograma

Actividad	2005	2006								
		Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Diagnóstico en los establecimientos	X									
Creación equipo de trabajo	X									
Diseño del Portal	X									
Visita establecimientos seleccionados		X	X	X						
Capacitación en el Portal				X						
Difusión en el establecimiento del Portal					X	X				
Seguimiento de la interactividad con el Portal						X	X	X	X	X
Análisis del Portal (fortalezas y debilidades)						X	X	X	X	X
Conclusiones generales									X	X
Informe sobre las CoP <i>online</i>									X	X

El *cronograma* muestra los principales hitos desarrollados que dieron inicio al Proyecto, desde la aplicación del diagnóstico, que implicó tener información sobre los requerimientos de los P&A del centro educativo, hasta una Jornada de Trabajo para capacitar a los integrantes de la CoP *online*, y su utilización en beneficio de los P&A, y su posterior difusión en sus centros educativos.

## Establecimientos participantes

Nº	RBD	Comuna	Nombre del establecimiento	Teléfono
1	4555	Concepción	Liceo Enrique Molina	224156
2	4592	Concepción	Escuela Irene Frei De Cid E 643	229677
3	4554	Concepción	Liceo Andalién A 34	234006
4	4754	Talcahuano	Escuela Cerro San Francisco F 510	274266
5	4716	Talcahuano	Escuela Manuel Rojas D 469	410932
6	4714	Talcahuano	Helen Keller Adams D 466	410996
7	4999	Coronel	Escuela Ramon Freire Serrano F 674	715061
8	4977	Coronel	Liceo Comercial Andres Bello Lopez B 43	711193
9	4984	Coronel	Escuela Rosita Renard D 648	715062
10	4949	Lota	Liceo Comercial Presidente Frei C 47	876470
11	4948	Lota	Liceo Politecnico Rosauro Santa Rios A 46	876260
12	4953	Lota	Escuela Isidora Goyenechea Gallo D 694	876640
13	4617	San Pedro de la Paz	Liceo Colegio Galvarino F 661	390427
14	4562	San Pedro de la Paz	Liceo San Pedro B 44	741841
15	4593	San Pedro de la Paz	Escuela Sargento Candelaria Perez E 649	374124

## Contactos

Nombre	Actividad	Profesión	Correo Electrónico
Jorge Valdivia	Investigador Comunidad de Práctica	Profesor	jvaldivi@udec.cl
Luis Vergara	Estudio de campo Comunidad de Práctica	Sicólogo	luvergara@udec.cl
Claudio Palma	Plataforma <i>online</i>	Profesor	cfpalma@udec.cl

## Dirección del Sitio Web de la Comunidad de Práctica *online*

<http://www.comunidad.udec.cl/escuela/>



MATERIAL DE APOYO

APORTANDO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA *ONLINE*

PADRES Y APODERADOS

**Octava Región**

JUNIO DE 2006

*Este material tiene por finalidad habilitar a los usuarios de CoP online para que usen adecuadamente cada uno de los servicios colaborativos de que dispone:*

- a) *Acceso a la CoP online*
- b) *Mural de Avisos*
- c) *Foros*
- d) *Centro de documentos*
- e) *Artículos, entre otros*

## Visión General de la Comunidad de Práctica

Nuevos Miembros	
yojo	13/9/2005
Apoederado	12/9/2005
CPA	23/8/2005
cpalma	20/8/2005
admin	20/8/2005

**Datos Personales**

Nombre

Contraseña

Para escribir...

*Material de apoyo que muestra, la Página de Inicio del Curso y un espacio para que anote lo necesario para acceder a ella, y las principales observaciones y comentarios expresados en la Capacitación (nombre de usuario, contraseña, dirección del sitio Web, etc.)*

## Mural de Avisos

The screenshot displays a web browser window with the address <http://www.comunidad.udec.cl/escuela/>. The page title is 'Comunidad escolar - UdeC - Microsoft Internet Explorer'. The main content area is titled 'Mural de Comunidad de Práctica' and indicates 'Hay 0 anuncios activo(S)'. Below this, there are four placeholder boxes for announcements: 'Fechas para recordar', 'Reuniones de Apoderados', 'Sobre los Centros de Padres', and 'El Proyecto de Investigación'. The left sidebar contains sections for 'RECURSOS', 'CONTENIDOS', 'GESTIÓN CENTRO DE PADRES', and 'SERVICIOS'. The right sidebar includes a 'Menú usuario' with options like 'Ver Cuenta' and 'Editar Cuenta', a search box, and a 'Nuevos Miembros' list.

Nuevos Miembros	
yovp	13/9/2005
Apoderado	12/9/2005
CPA	23/9/2005
ctpalma	20/9/2005
adrian	20/9/2005

At the bottom of the page, there are logos for 'UNED ESPAÑA' and 'UNIVERSIDAD DE CONCEPCION'. A footer note states: 'Para cualquier consulta haga un clic aquí Basada en XOOPS, versión 2.0.9 2005 Resolución óptima 1024\*768'.

Below the screenshot, there is a large rectangular box with a drop shadow and a folded corner, containing the text 'Para escribir...'. This box is intended for users to provide instructions on how to publish notices in the service.

*Material de apoyo que muestra, el Mural de Avisos y un espacio para que anote los procedimientos necesarios para publicar en este servicio, con la finalidad de comentar y compartir los principales eventos desarrollados en el centro educativo.*

## Foros

Para escribir...

*Material de apoyo que muestra, el ambiente Foros, y un espacio para que anote los procedimientos necesarios para publicar en este servicio, con la finalidad de comentar y compartir temas de importancia para el centro educativo, y por ende del Centro de Padres.*

## Centro de Documentos

Para escribir...

*Material de apoyo que muestra, el ambiente Centro de Documentos, y un espacio para que anote los procedimientos necesarios para publicar en este servicio, con la finalidad de compartir artículos, revistas o libros que permitan mejorar la gestión del Centro de Padres, o compartir, temáticas documentales sobre el rendimiento, o la disciplina de los estudiantes.*

## Publicación de un Artículo

Para escribir...

*Material de apoyo que muestra, el ambiente de Publicación de Artículos, y un espacio para que anote los procedimientos necesarios para publicar en este servicio, con la finalidad de compartir y emitir opiniones de los principales eventos asociados al Centro de Padres, o compartir, sucesos desarrollados en el centro educativo o comunidad circundante.*

## Calendario de actividades

Comunidad escolar - UdeC - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Ir Ventanas

Dirección <http://www.comunidad.udec.cl/escuela/>

### CPP&A

COMUNIDAD PRÁCTICA DE PADRES Y APODERADOS

A su comunidad de práctica

Categorías | Ver día | Ver semana | Ver mes | Vista plana | Buscar

Hoy es Viernes 16 Junio 2006

Filtro por categoría : TODOS Ver eventos = Hoy

2006 - Mayo		2006 Junio		2006 - Julio		
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Menú usuario

- Ver Cuenta
- Editar Cuenta
- Notificaciones
- Cerrar/Salir
- Mensajes Privados

Buscar

Busqueda Avanzada

Nuevos Miembros

yoyo	13/9/2005
Apoderado	12/9/2005
CPA	23/8/2005
cfpalma	20/8/2005
admin	20/8/2005

Inicio

Bandeja de... ProgramaCP... 3 Microsoft... Comunidad e... 1. Café Tacu... Ojetta

Internet

Norton 12:20

Para escribir...

*Material de apoyo que muestra, el ambiente del Calendario de Eventos, y un espacio para que anote los procedimientos necesarios para publicar en este servicio, con la finalidad de compartir de manera global, los principales eventos asociados al Centro de Padres, o compartir, sucesos desarrollados en el centro educativo o comunidad circundante. Es como una *Agenda* que reúne los principales hechos programados durante la semana, mes o año.*

## Sitios Web asociados a la Comunidad de Práctica

Comunidad escolar - UdeC - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección <http://www.comunidad.udec.cl/escuela/>

### CPP & A

COMUNIDAD PRACTICA DE PADRES Y APODERADOS

A su comunidad de práctica

#### Comunidad Escolar

**RECURSOS**

Inicio  
Ideas para mejorar nuestro establecimiento  
Chat  
Mural de avisos

**CONTENIDOS**

Artículos  
Publicar artículo  
Ver historial

Biblioteca Virtual

**GESTIÓN CENTRO DE PADRES**

Calendario actividades  
Libreta de direcciones  
En línea con ustedes...

**SERVICIOS**

Sitios Web asociados  
Mejorando el rendimiento escolar

#### Comunidad de Práctica Sitios Asociados

Unirse a los Sitios Asociados

Asociado	Descripción	Hits
	Sitio Web del Proyecto Telecentros Comunitarios de Información, financiado por SUBTEL. Su misión principal, proveer acceso a las tecnologías de la información y comunicación a personas de la comunidad. La Universidad de Concepción es la responsable	4

Unirse a los Sitios Asociados

#### Menú usuario

Ver Cuenta  
Editar Cuenta  
Notificaciones  
Cerrar/Salir  
Mensajes Privados

**Buscar**

Buscar

Busqueda Avanzada

#### Nuevos Miembros

yoyo	13/9/2005
ApoDERADO	12/9/2005
CPA	23/8/2005
cpalpma	20/8/2005
admin	20/8/2005

Para cualquier consulta haga un clic aquí  
Basada en XOOPS, versión 2.0.9.2005  
Resolución óptima 1024\*768

UNED ESPAÑA

UNIVERSIDAD DE CONCEPCION

Inicio

Bandeja de... ProgramaCP... Microsoft... Comunidad e... Café Tacu... Orjeta

Internet

ES Norton 12:29

Para escribir...

*Material de apoyo que muestra, el ambiente de Publicación de sitios Web, y un espacio para que anote los procedimientos necesarios para publicar en este servicio, con la finalidad de compartir sitios Web que muestren temáticas relacionadas con los Centros de Padres, o sitios Web exclusivos de ellos de un centro educativo.*



### 8.6.2.3 Segunda Sesión de Trabajo. 3 de Julio de 2006

La segunda sesión de trabajo tuvo por objeto, reforzar la estructura y funcionalidad de los servicios existentes en la Comunidad de Práctica *online*, como una manera de fomentar la participación entre los Moderadores en temáticas relacionadas con el ámbito escolar.

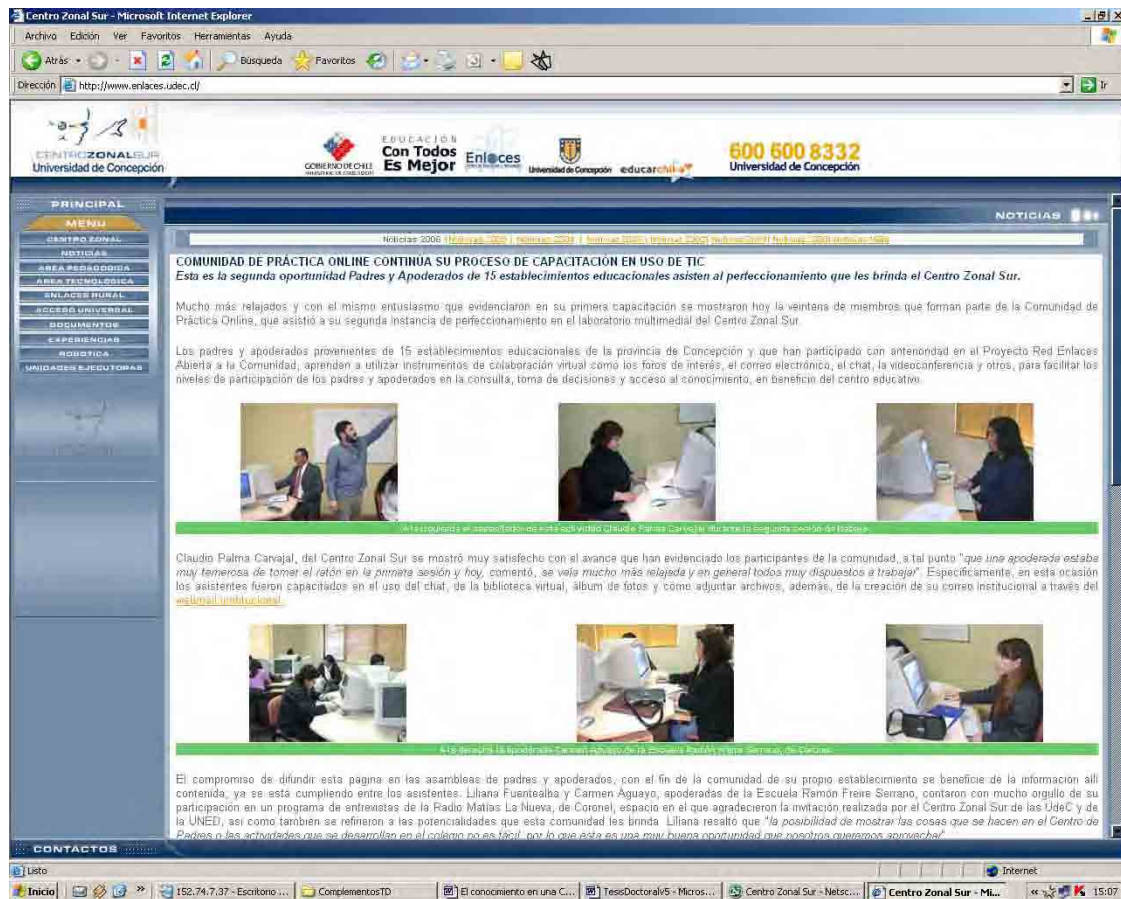


Ilustración 45. Segunda Capacitación de Moderadores

Disponible en <http://www.enlaces.udec.cl>.

El sitio Web anterior, muestra de manera gráfica la Segunda Jornadas de CoP *online*, entre cuyas actividades se encontraba el navegar por la plataforma de comunicación, y conocer sus servicios de participación asociados.

**Programa de Capacitación – Segunda Sesión de Trabajo  
Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados  
3 de Julio de 2006**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:00 – 09:10	Bienvenida.	Claudio Palma
09:10 – 09:15	Plataforma Virtual. XOOPS. Foro de Discusión Correo electrónico Chat	Claudio Palma
09:15 – 11:00	Plataforma Virtual. XOOPS. Adjuntar archivos Álbum escolar	Claudio Palma
11:00 – 11:30	Café.	
11.30 – 13:00	Plataforma Virtual. XOOPS. Reforzamiento servicios digitales	Claudio Palma
13:00 – 13-10	Despedida.	Claudio Palma

El programa anterior, tuvo por finalidad de que los usuarios o integrantes de la CoP *online*, identificaran no solo los ambientes de la plataforma de comunicación, sino que también los procedimientos de uso de los servicios asociados a ella (adjuntar archivos, uso del correo electrónico, etc.).

#### 8.6.2.4 Tercera Sesión de Trabajo. 8 de Noviembre de 2006

En esta oportunidad se entregaron materiales de apoyo a los asistentes, que tuvo la particularidad de integrar en esta oportunidad a los profesores, llamados Coordinadores de Laboratorio para facilitar la participación y acceso de los recursos informáticos al interior del aula.

Entre las actividades desarrolladas en esta la actualización de sus datos, y de los nuevos integrantes de la CP, y el análisis y discusión sobre la participación de los P&A en la misma.

### **Programa de Capacitación – Tercera Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 8 de Noviembre de 2006**

#### **Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:00 – 09:10	Bienvenida.	Jorge Valdivia
09:10 – 09:15	Estado Situación Comunidad de Práctica Establecimientos participantes Como está funcionando hoy... Importancia Moderadores Importancia Coordinador Enlaces, etc.	Jorge Valdivia
09:15 – 11:00	Las Tecnologías al servicio de las Comunidades de Práctica Foros Publicación de lo que sucede...etc.	Jorge Valdivia
11:00 – 11:30	Café.	

...continúa

11.30 – 13:00	Plataforma Virtual. XOOPS. Reforzamiento servicios digitales	Claudio Palma
13:00 – 13-10	Despedida.	Jorge Valdivia & Claudio Palma

El programa anterior, tuvo por finalidad comentar y explicitar la importancia del Moderador en una CoP *online*, como también la del Coordinador de Enlaces. Además, se reforzaron los procedimientos de publicación en los Foros, y lo relacionado con la publicación de Artículos.

Presentación realizada para la Sesión de Trabajo

Material de apoyo, que se comento y reflexiono entre los integrantes de la CoP *online*.

## Comunidad de Práctica *On-line* Provincia de Concepción



Noviembre de 2006

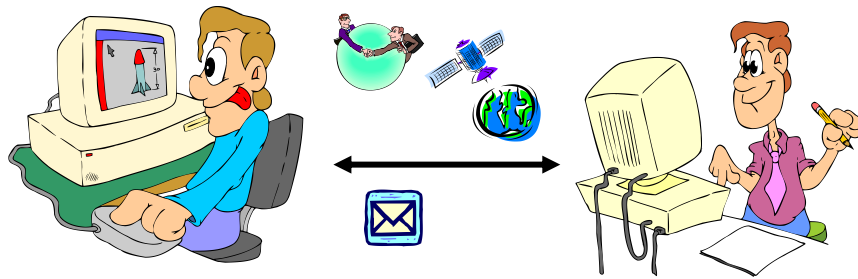


### ¿Qué es una Comunidad de Práctica?

1. Es un grupo de personas (apoderados, profesores, paradocentes, etc.)
2. Qué tienen un interés en común (hijos, disciplina, rendimiento, etc.)
3. Reúnen para compartir experiencias, y usan un lenguaje en común
4. Para solucionar problemas entre ellos (ellas)
5. Apoyados por un Moderador que canaliza las inquietudes, y ayuda a sus integrantes

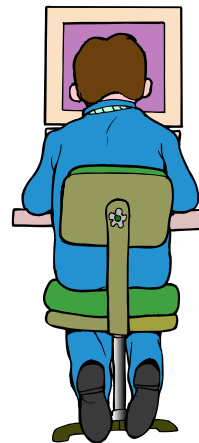
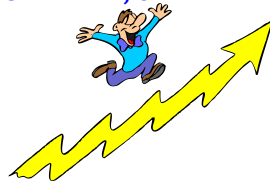
## ¿Porqué es una Comunidad de Práctica *on-line*?

Debido a que el intercambio de conocimiento, experiencias, inquietudes se hace a través de las *Tecnologías de Información y Comunicación*

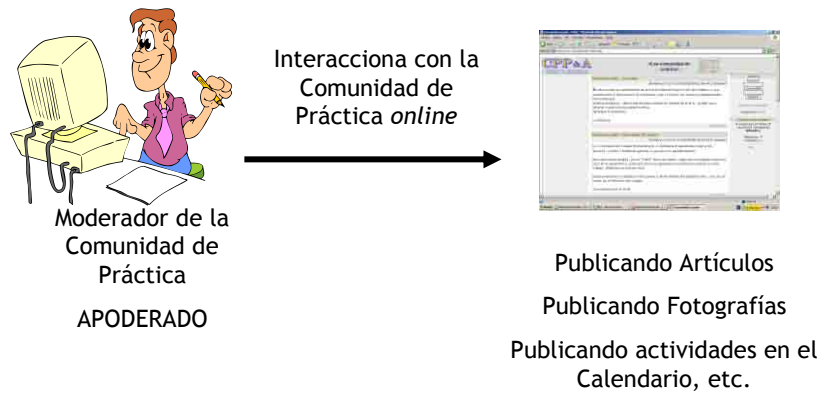


## Establecimientos integrantes de la CP ...

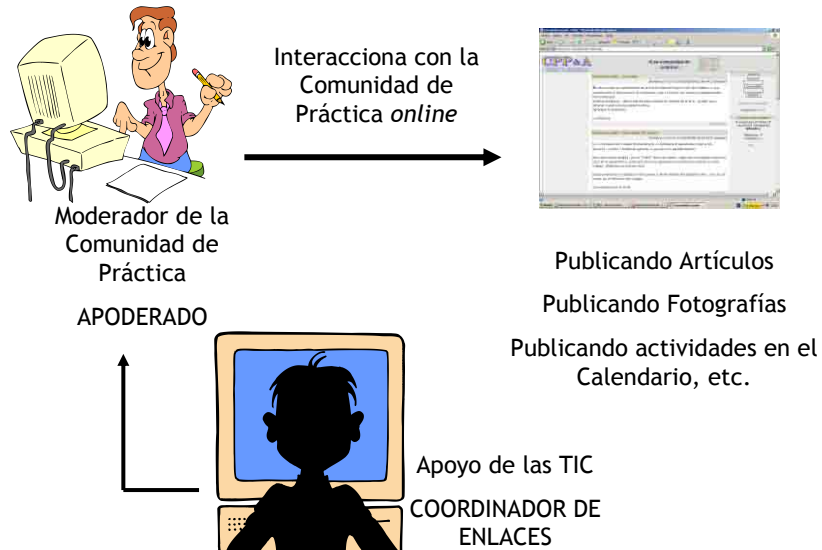
- 1) Escuela Irene Frej, Concepción
- 2) Escuela Cerro San Francisco, Talcahuano
- 3) Escuela Manuel Rojas, Talcahuano
- 4) Escuela Ramón Freire, Coronel
- 5) Escuela Rosita Renard, Coronel
- 6) Liceo Comercial Pdte. Frej, Lota
- 7) Escuela Isidora Goyenechea, Lota
- 8) Liceo San Pedro, San Pedro de la Paz
- 9) Escuela Sargento Candelaria, San Pedro de la Paz



## Cómo ha funcionado hasta el momento ...



## Cómo se desea ahora trabajar ...



## Importancia de UDS ...

### Moderadores

Identifican los temas importantes que deben tratarse

Planifican y facilitan las actividades de los PPAA

Favorecen el contacto entre los miembros de la CP

Evalúan las contribuciones de los miembros de la organización

Ayudan a los miembros de la comunidad

### Coordinadores de Enlaces

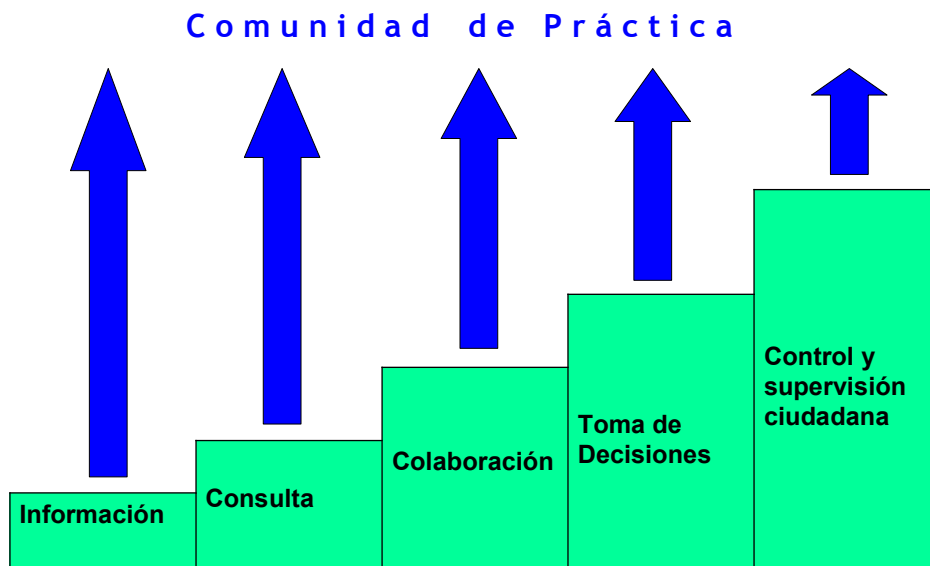
Tienen experiencia en el uso de las tecnologías (correo electrónico, foros, etc.)

Administran el Laboratorio de Enlaces

Favorecen la Apertura del Laboratorio de Enlaces

Pueden hacer un buen diagnóstico de la realidad de los PPAA (interés en las tecnologías, buena gestión en los microcentros, etc.)

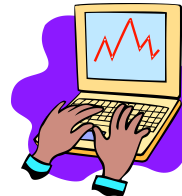
## Modalidades de participación..de los Padres



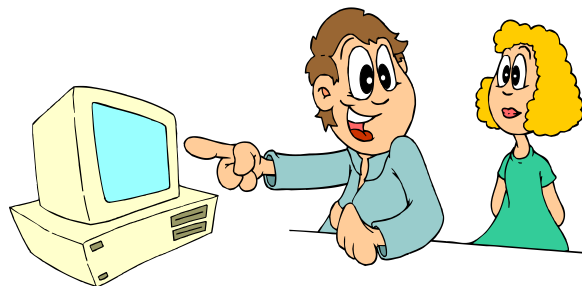


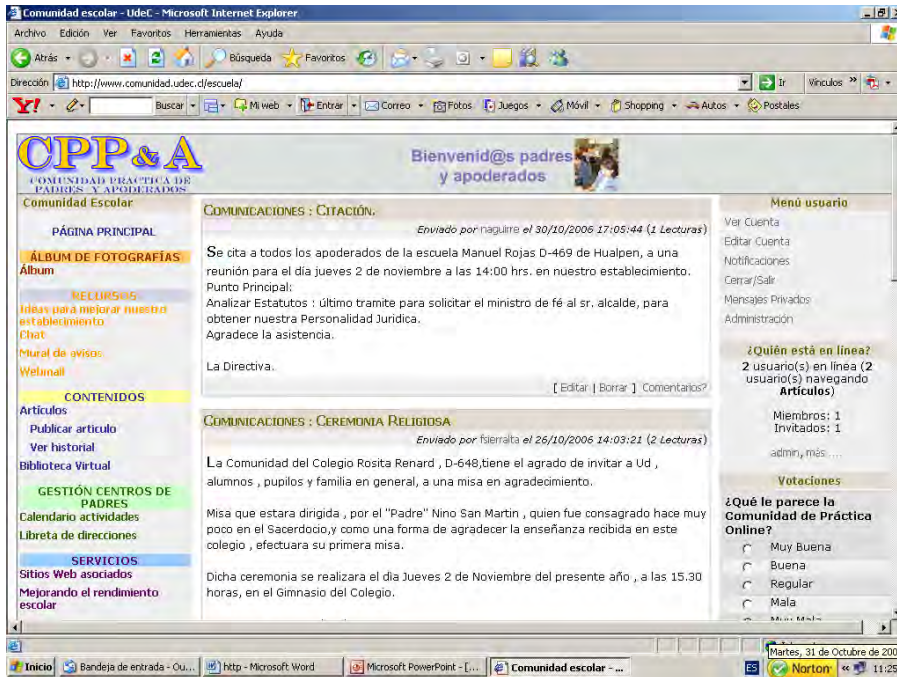


## Las Tecnologías al servicio de las Comunidades de Práctica

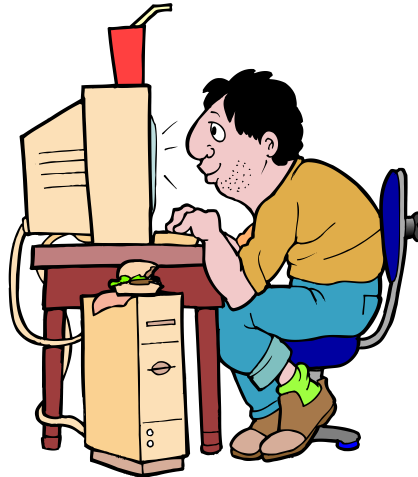


## NOTICIAS que suceden ...





PUBLICANDO momentos ...





**Celebrando el Día del Profesor**



**Reunión Centro de Padres Regional**



**Reunión Centro de Padres Regional**

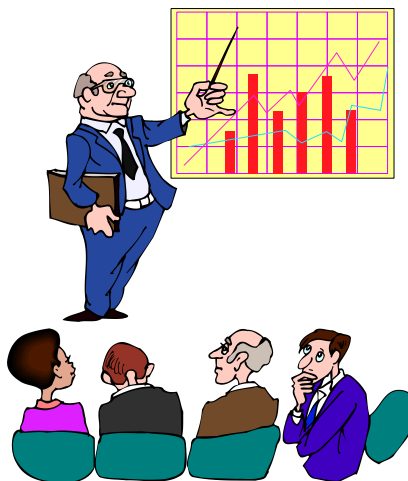


**Reunión Centro de Padres Regional**



**Reunión Proyecto Enlaces y Comunidad**

**FOROS al alcance de todos ...**



Para publicar principalmente nuestras opiniones sobre un tema en particular, o analizar otro que se estime conveniente:

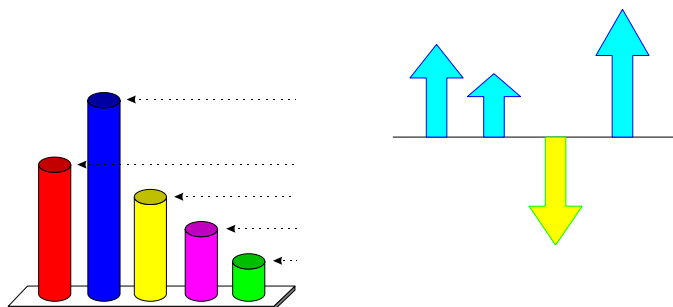
1. Ideas para mejorar el establecimiento
2. Mejorando los hábitos de estudio



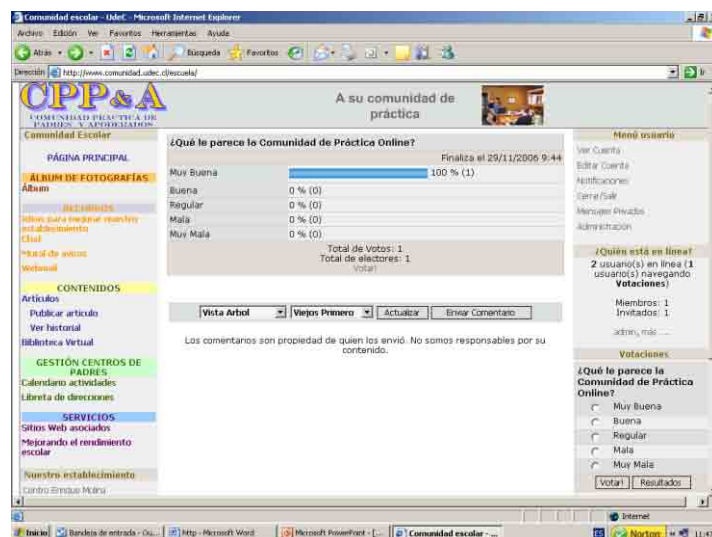
## Ideas para mejorar el establecimiento

A screenshot of a web browser displaying a forum page. The browser's address bar shows the URL "http://www.comunidad.udesc.cl/escuela/". The forum interface includes a navigation menu on the left with categories like "CONTENIDOS", "GESTIÓN CENTROS DE PADRES", and "SERVICIOS". The main content area is titled "Forum Topics" and contains a table of discussion threads. The table has columns for "Topic", "Poster", "Publish time", "Reply", "Views", and "Date". The threads listed include topics such as "Cómo construir un Gimnasio en el Establecimiento", "Mejorar el aprendizaje de inglés", and "fuente de información". On the right side of the forum, there is a sidebar with a poll titled "¿Quién está en línea?" and a voting section titled "¿Qué le parece la Comunidad de Práctica Online?". The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including Microsoft Word and PowerPoint, and the system clock indicates the time is 11:52.

# VOTAR para saber como estamos ...



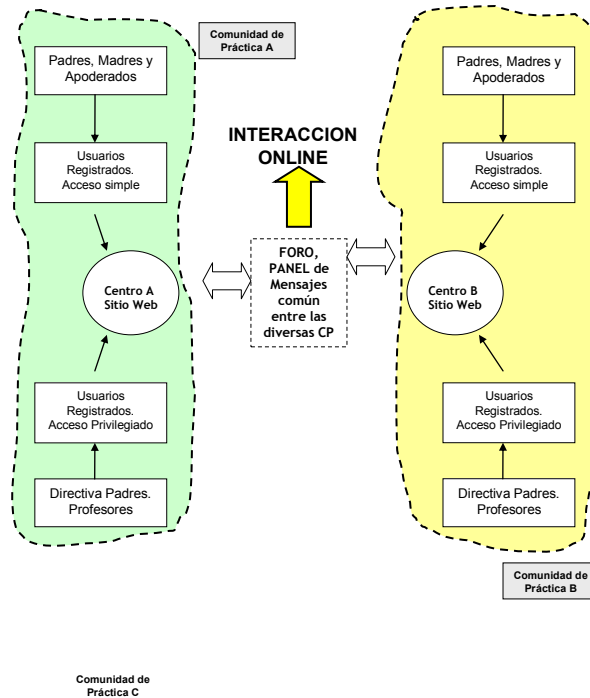
¡¡ Pueden votar los padres y apoderados sobre en tema en particular!!



# RESUMIENDO ...



## Comunidades de Prácticas dinámicas, participativas ...



## Y para ello qué se necesita hacer ?

Mejorar la participación de apoderados de los establecimientos en lo que respecta a sus opiniones

Difundir la Comunidad de Práctica en las Asambleas de Padres y Apoderados y Comunidad escolar

Enviar nómina de padres y apoderados por establecimiento para que participen de los Foros (25)

Concretar la colaboración y apoyo del Coordinador con la Comunidad de Práctica, para que vayan los Padres y Apoderados e interactúen, y participen con el sitio Web

## Para reflexionar...

La comunidad de práctica es algo vivo que hay que regar día a día ...

De nada sirve dedicar mucho esfuerzo y recursos al principio si luego se deja morir por inanición (debilidad para vivir).

Daniel Martí Lluch

Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento



# El conocimiento es inseparable de la práctica

Séneca



También conocido como *el joven* (4 a.C. - † 65 d.C.). Nació en [Córdoba](#), [España](#).



¡¡ Nos veremos de nuevo !!!

#### 8.6.2.5 Cuarta Sesión de Trabajo. 5 de Abril de 2007

Tuvo por finalidad hacer un análisis de las probables estrategias de participación de los P&A, como también, reforzar los servicios existentes en la CP.

#### **Programa de Capacitación – Cuarta Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 5 de Abril de 2007**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:00 – 09:10	Bienvenida y Entrega de Material	Jorge Valdivia
09:10 – 09:15	Evaluar el desarrollo de la Comunidad de Práctica On-Line	Jorge Valdivia
09:15 – 10:00	Análisis de las propuestas de participación de los PPAA	Jorge Valdivia
10:00 – 11:00	Explicitar los mecanismos de participación de los integrantes de la Comunidad de Práctica On-Line	Jorge Valdivia
11:00 – 11:30	Café.	

...continúa

11.30 – 13:00 Fomentar el uso de las TIC en la Comunidad de Práctica On-Line. Concretando nuestro camino... Jorge Valdivia

---

13:00 – 13-10 Despedida. Jorge Valdivia

---

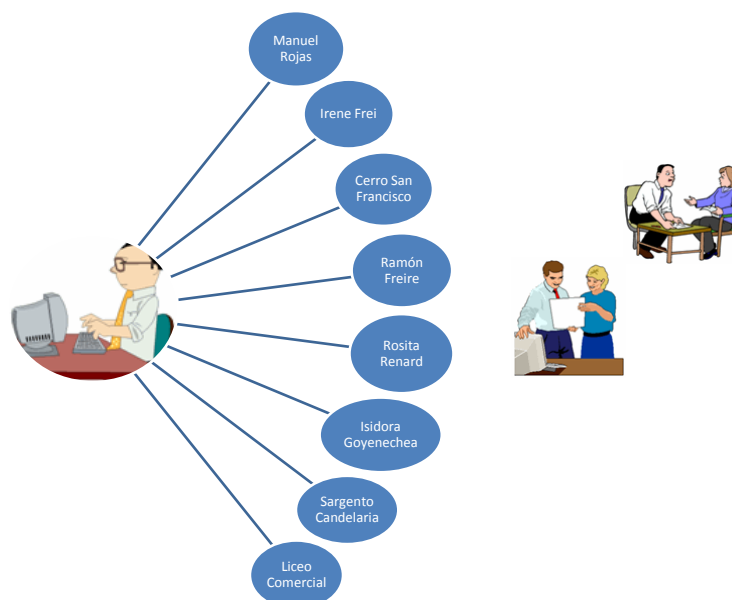
El programa anterior, tuvo por finalidad comentar y explicitar la importancia de la CoP *online* para los integrantes del centro educativo, y su evaluación con relación a su integración con el centro educativo.

## Presentación realizada para la Sesión de Trabajo

Material de apoyo que se comento y reflexiono entre los integrantes de la CoP *online*.



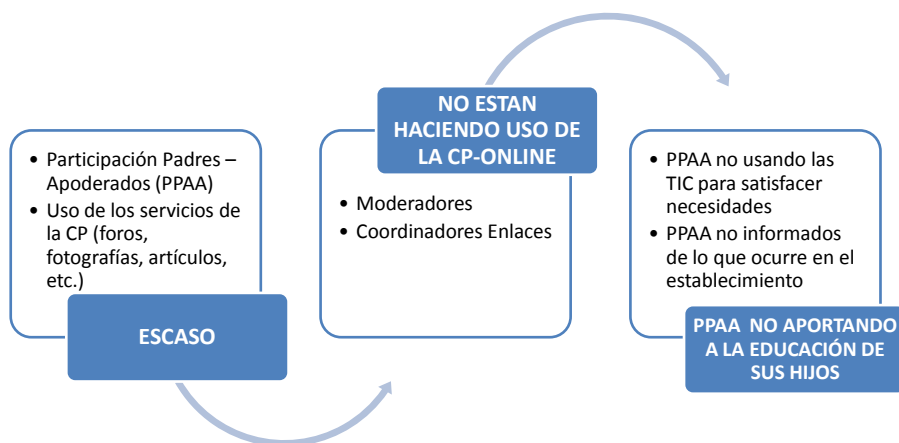
### Nómina de establecimientos de la Comunidad de Práctica On-Line



## Objetivos principales de la Jornada de Trabajo



## Evaluar el desarrollo Comunidad de Práctica – OnLine...



Evaluar el desarrollo Comunidad de Práctica – *OnLine...*

<b>Colegio Manuel Rojas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 artículos</li> <li>• 70 fotografías</li> </ul>	<p>Desde el 17/12/2006 al 26/03/2007</p> <p>Desde el 22/12/2006 al 26/03/2007</p>
Liceo Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 artículos</li> <li>• 10 fotografías</li> </ul>	
Rosita Renard	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 artículo</li> <li>• 0 fotografías</li> </ul>	
Sargento Candelaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 artículo</li> <li>• 0 fotografías</li> </ul>	



Evaluar el desarrollo Comunidad de Práctica – *OnLine...*

Resumen de las principales aportaciones de los integrantes de la CP - *OnLine*

Difusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de Microcentro</li> <li>• Afiches en Diarios Murales de cada curso y/o Matricula</li> </ul>
Moderador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un apoderado Monitor por curso</li> <li>• Coordinar Chat entre PPAA</li> </ul>
Aportes de los Padres y Apoderados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de temas al Foro</li> <li>• Publicitar actividades Microcentro</li> </ul>
Tecnológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploración plataforma Web</li> <li>• Equipo computacional con Internet para los PPAA</li> </ul>
Coordinador de Enlaces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del equipamiento Enlaces</li> <li>• Moderador al Equipo Gestión</li> </ul>
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes mensuales sobre uso de la CP</li> <li>• ¿Aumenta autoestima de PPAA?</li> </ul>



## Análisis de las propuestas de participación de los PPAA

---

¿Qué se entiende por participación?

... ES **INTEGRARSE ACTIVAMENTE A LA COMUNIDAD EDUCATIVA CON EL FIN DE APORTAR AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.**

... COMO UN PROCESO DE **INVOLUCRAMIENTO DE PERSONAS Y GRUPOS EN CUANTO A SUJETOS Y ACTORES EN LAS DECISIONES Y ACCIONES QUE LOS AFECTAN A ELLOS O A SU ENTORNO.**

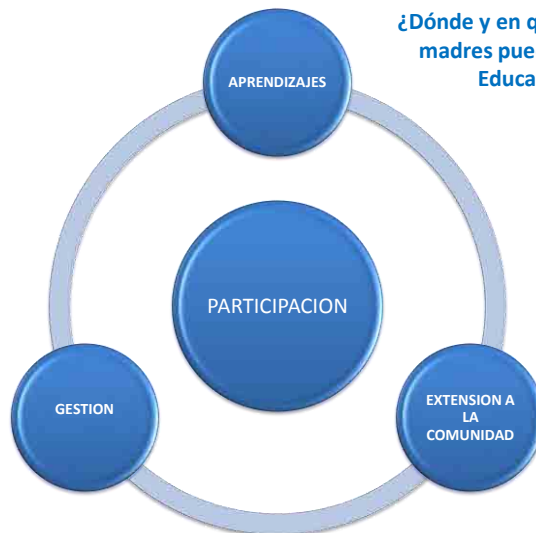
Fuente  
Participación de Padres, Madres y Apoderados en el Sistema Educativo  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN - CHILE



## Análisis de las propuestas de participación de los PPAA

---

¿Dónde y en que grado los padres y madres pueden participar en la Educación Escolar ?



Fuente  
Participación de Padres, Madres y Apoderados en el Sistema Educativo  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN - CHILE

## Análisis de las propuestas de participación de los PPAA



## Análisis de las propuestas de participación de los PPAA

### APRENDIZAJES

**Programas de estudio:** planificación de los contenidos que se enseñarán

**Formas de evaluación:** determinar los sistemas en que serán medidos los logros de aprendizaje



## Análisis de las propuestas de participación de los PPAA

---

### GESTION

**Gestión Pedagógica:** aborda aspectos cruciales para la vida escolar

- a) Elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI)
- b) Diseño de reglamentos internos que regulan la convivencia en el colegio

**Gestión Administrativa:** Integra actividades que hacen posible el funcionamiento del establecimiento

- a) Definición del sistema de contratación y evaluación del personal
- b) Planificación del uso de la infraestructura y mobiliario escolar

## Análisis de las propuestas de participación de los PPAA

---

### EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD

**OFERTA** de cursos o talleres de interés para padres, madres y apoderados (informática, educación sexual, etc.)








**OFERTA** de nivelación de estudios para los apoderados y otras personas de la comuna

**OFRECER** la infraestructura del colegio para el uso del tiempo libre de las personas que forman parte de la comunidad escolar

**GENERAR** alianzas o redes de cooperación con otros actores de la comuna como CCPP, juntas de vecinos, clubes deportivos para participar en proyectos asociados

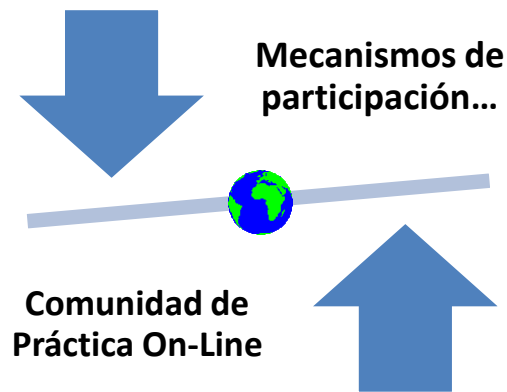
## Análisis de las propuestas de participación de los PPAA

---

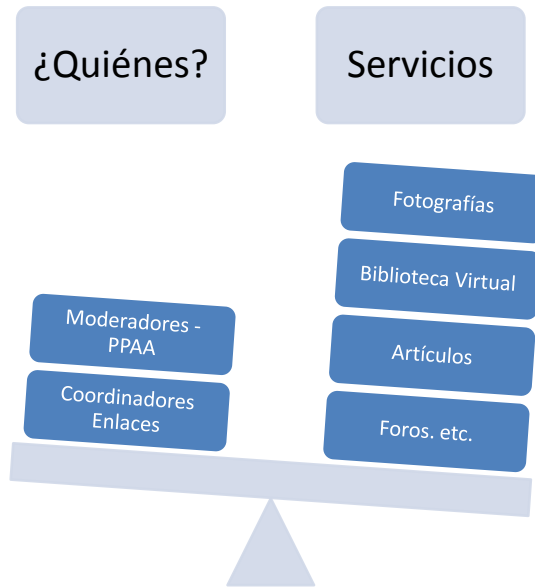
-  ¿Qué entendemos por Convivencia Escolar?
-  ¿Qué podemos hacer desde el Consejo Escolar?
-  Factores familiares que influyen en el rendimiento escolar
-  Como participar del Proyecto Educativo Institucional?
-  Razones del cómo elegir el colegio para mis hijos?
-  Cómo fortalezo la participación de las familias en el Consejo Escolar?
-  Logros, dificultades y desafíos de la implementación del Consejo Escolar?

## Explicitar los mecanismos de participación en la Comunidad de Práctica On-Line

---



## Explicitar los mecanismos de participación en la Comunidad de Práctica On-Line



La imagen muestra una captura de pantalla de un navegador web que muestra la página de inicio de la 'Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados' (GPP&A online). El navegador es Microsoft Internet Explorer. La página tiene un encabezado con el logo 'GPP&A online' y el subtítulo 'Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados'. El contenido principal está dividido en varias secciones:

- BIENVENIDOS:** Espacio destinado para que los Padres y Apoderados de los establecimientos educacionales puedan compartir sus principales inquietudes educacionales, como también ver la factibilidad de aprender de las experiencias de los demás a través de Foros, Noticias, Chat, publicación de fotografías, etc.
- COMUNICACIONES:** 1ª REUNIÓN CENTRO GENERAL DE PADRES Y APODERADOS. Envió por PAGRITE el 15/2/2007 17:17:47 (4 Lecturas). Incluye un saludo a todos y un informe sobre la 1ª reunión de la Directiva del Centro de Padres y Apoderados, donde se trataron varios puntos como la organización de la bienvenida, la verificación de proyectos, el mobiliario y la reparación del comedor.
- INGRESO A LA RED...:** Formulario de inicio de sesión con campos para Nombre, Contraseña y un botón de 'Ingresar'. Incluye un enlace para 'Regístrate Ahora!'.
- ¿QUIÉN ESTÁ EN LÍNEA?:** Muestra 3 usuarios en línea (1 usuario navegando por Artículos) y 3 miembros (0 invitados).
- COMUNIDAD DE PRACTICA EN MOVIMIENTO...:** Incluye una imagen de un grupo de personas en una reunión y un botón de 'CONVERSANDO...'
- MINI CALENDARIO:** Sección para agregar actividades culturales como pintura, música o danza.

En la parte inferior de la página, se encuentran logos de patrocinadores como UNICEF y Fundación Ayuda contra la Drogadicción (FAD).


Comunidad escolar - UdeC - Microsoft Internet Explorer

de la Comunidad de Práctica OnLine para el establecimiento y comunidad en general?

Ahora, la Directiva del colegio...¿que le agregaría al sitio Web de la Comunidad de Práctica OnLine?

Agradeceré tu respuesta.

Jorge Valdivia Guzmán  
Profesor



Leer más..... | 1 comentario

**COMUNICACIONES : ACTIVIDADES DE VERANO.**  
Enviado por nagritte el 1/2/2007 15:56:22 (8 Lecturas)

Hola a todos:

Quiero compartir con ustedes algunas de las actividades que se siguen realizando en nuestro establecimiento, como por ejemplo: se están pintando todos los muros que dan hacia el patio, luego se continuará con el interior, para que este todo bonito cuando lleguen los niños el proximo 28 de febrero. También se está preparando la biblioteca para que este año sigamos compartiendo entretenidas jornadas con las tías Solange y Erika encargadas de la biblioteca, todos los días se siguen realizando las diferentes jornadas de la escuela de verano la cual ha tenido mucho éxito. Ojala en sus establecimientos se estén haciendo tantas cosas como aquí en la escuela Manuel Rojas, publiquen lo que están realizando ustedes en sus comunas o establecimientos para poder compartir experiencias. Un saludo para todos.

Nancy  
Moderadora  
Escuela " Manuel Rojas ".

Leer más..... | 1 comentario

**COMUNICACIONES : ENTRETENCIÓN Y CULTURA EN HUALPEN.**  
Enviado por nagritte el 30/1/2007 17:26:47 (7 Lecturas)

Hola a todos:

Hoy les dare a conocer el calendario de la 2ª jornada de " Entretención y cultura de verano en Hualpen ". La noche del minuto de confianza: Los Picantes, sábado 3 de febrero 21:00 hrs, estadio Las Golondrinas ( Bucarest s/n ).  
Rook juvenil: Chanchó en Piedra, jueves 8 de febrero 21:00, hrs estadio Las Golondrinas ( Bucarest s/n ).  
Día de los Enamorados: Los Iracundos, domingo 11 de febrero 21:00 hrs, estacionamiento Unimarc ( Av. Colón 7948 )

**Alfabetización Digital**

Contenidos de Capacitación Básica en TIC.  
Gobierno de Chile. Red Enlaces



Excelente sitio de apoyo a los Padres

Prevencción del consumo de tabaco en los jóvenes  
Ministerio de Salud Chile

Para leer , reflexionar y aprender junto a la Familia e hijos



Diccionario de la Real Academia Española.  
Excelente aporte a la Familia

Todos los trámites en un sólo lugar



Comunidad escolar - UdeC - Microsoft Internet Explorer

**GPP&A online**  
Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados

Bienvenidos padres y apoderados

**COMUNIDAD ESCOLAR**

PÁGINA PRINCIPAL

ÁLBUM DE FOTOGRAFÍAS

Album

RECURSOR

Mejorando nuestra imagen

Chat

Mural de avisos

Webmail

CONTENIDOS

Artículos

Publicar artículo

**COMUNICACIONES : 1ª REUNIÓN CENTRO GENERAL DE PADRES Y APODERADOS**  
Enviado por nagritte el 15/2/2007 13:17:47 (4 Lecturas)

Hola a todos.

Les cuento que en la Escuela Manuel Rojas se realizó la 1ª reunión de la Directiva del Centro de Padres y Apoderados, junto a la directora de nuestro establecimiento sra. Debora Reyes, donde se trataron varios puntos siendo los principales los siguientes:

- 1) Organizar la bienvenida a los alumnos, por el inicio del año escolar 2007.
- 2) Ver los nuevos proyectos para el año 2007.
- 3) Información sobre el mobiliario llegado de Santiago, para el comedor de los niños y sobre los trabajos que se comenzarán para la reparación del comedor.
- 4) Síntesis del reglamento de convivencia, que se le entregará a cada apoderado.

\* Impresiones sobre la Comunidad de Práctica Online.

\* Este punto se analizó y realizamos un pequeño Foro, en el cual formule dos interrogantes y logramos las siguientes conclusiones, las cuales quiero compartir con ustedes:

1-¿Cuales son las impresiones, en relación a las fortalezas de la Comunidad de Práctica Online , para el establecimiento y comunidad en general ?

La Comunidad de Práctica Online, es de enorme valor para nosotros , nos mantiene informados tanto en lo que se refiere a nuestra función, como lo que ocurre en la comuna.

Nos hemos acostumbrado a contar con este espacio que consideramos como nuestro, pudiendo mostrar a otras comunas y establecimientos, la diversidad de actividades que realizamos tanto en nuestra escuela como en la comuna.

En conclusión la Directiva del Centro General de Padres y Apoderados, consideramos que la Comunidad de Práctica Online, ha fortalecido nuestro trabajo, nos ha dado la seguridad para mostrar nuestros logros, proyectos y sueños, a otros establecimientos, para que se den cuenta que con trabajo en equipo todo se puede lograr y que nosotros también podamos aprender de las experiencias de otros colegios.

2- ¿Que agregaría al sitio Web de la comunidad de Práctica Online ?

Agregaríamos una sección referente a la cultura, donde los apoderados se pudieran informar sobre: pintura, música, danza, especialmente de literatura para saber de los libros recomendados para nosotros para aumentar así la lectura.

**MENÚ USUARIO**

Ver Cuenta  
Editar Cuenta  
Notificaciones  
Cerrar/Salir  
Mensajes Privados  
Administración

**¿QUIÉN ESTA EN LÍNEA?**  
3 usuario(s) en línea (2 usuario(s) navegando Artículos)

Miembros: 1  
Invitados: 2  
admin, más ....


**VOTACIONES**

¿El establecimiento trabaja junto a la comunidad en Verano?

Siempre  
 Por lo general  
 Casi Nunca  
 Nunca

Votar | Resultados

**COMUNIDAD DE PRÁCTICA EN MOVIMIENTO...**





Fomentar el uso de las TIC...concretando nuestro camino.

Sesiones de Trabajo	Fecha
Cuarta Sesión	Jueves 5 de Abril de 2007
Quinta Sesión	Jueves 7 de Junio de 2007
Sexta Sesión	Jueves 16 de Agosto de 2007
Séptima Sesión	Jueves 18 de Octubre de 2007
Octava Sesión	Jueves 13 de Diciembre de 2007



Fomentar el uso de las TIC...concretando nuestro camino.

Mes	Noticias	Foro	Eventos en Calendario	Fotografías	Repositorio Documentos	Usuarios participando	Mural Avisos	Chat
								
Abril	2	2	3	4	4	7	3	2 Acuerdo
Mayo	3	3	3	4	5	++7	3	2
Junio	3	3	3	4	5	+++7	3	2
Julio	3	3	3	5	5	++++7	3	2
Agosto	3	3	3	5	6	+++++7	3	2
Septiembre	4	3	3	5	6	+++++7	3	2
Octubre	4	4	3	5	6	++++++7	3	2
Noviembre	4	4	3	5	6	+++++++7	3	2
Diciembre	4	4	3	5	6	+++++++7	3	---

#### 8.6.2.6 Quinta Sesión de Trabajo. 7 de Junio de 2007

Tuvo por finalidad, reforzar y clarificar la funcionalidad de cada uno de los servicios digitales disponibles para los P&A de la comunidad escolar.

### **Programa de Capacitación – Quinta Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 7 de Junio de 2007**

#### **Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:00 – 09:10	Bienvenida.	Jorge Valdivia
09:10 – 10:20	<u>Mejorando</u> nuestro compartir en la Comunidad de Práctica.	Claudio Palma
10:20 – 11:00	<u>Sobre</u> los Artículos. Insertando imágenes.  <u>Aportando</u> al Centro de Documentos.	Jorge Valdivia
11:00 – 11:20	Café. ☺	Jorge Valdivia
11:20 – 12:20	¿Cómo <u>responder</u> a los Foros?  <u>Dinamizando</u> el Calendario de Actividades.  <u>Valorando</u> nuestras opiniones.  <u>Chat</u> . ¿Herramienta de colaboración?	Jorge Valdivia

...continúa

12:20 – 12:50 Ampliando el Círculo de la Comunidad de Práctica. Jorge Valdivia

Comunicándonos vía correo electrónico.

12:50 – 13:00 Despedida. ☹️ Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad reforzar e insistir en la importancia de los servicios como el Calendario de Actividades, o del Chat, como servicios que fortalecen el quehacer en la CoP *online*, manteniendo el compromiso asumido, y el interés por compartir lo que sucede en el centro educativo.

#### 8.6.2.7 Sexta Sesión de Trabajo. 16 de Agosto de 2007

Tuvo por objetivo hacer un análisis crítico sobre la participación de los Moderadores, P&A y Coordinadores de Enlaces en la CP. También, se realizó un taller grupal, para diferenciar la transferencia de conocimiento y aprendizaje obtenidos en la CP.

### **Programa de Capacitación – Sexta Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 16 de Agosto de 2007**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:00 – 09:10	Bienvenida.	Jorge Valdivia
09:10 – 10:20	¿Qué es lo que <u>publican</u> los actores de la Comunidad de Práctica?	Jorge Valdivia
10:20 – 11:00	Taller: ¿Cómo mejorar la <u>salud</u> de la Comunidad de Práctica?	Jorge Valdivia
11:00 – 11:20	Café. ☺	Jorge Valdivia
11:20 – 12:20	Cómo se <u>visualiza</u> nuestro andar desde junio de 2007.  ¿Qué <u>conocimiento</u> y <u>aprendizaje</u> hemos obtenido de la Comunidad de Práctica?	Jorge Valdivia

...continúa



12:20 – 12:50 ¿Lo que publicamos, realmente lo ven los demás? Jorge Valdivia

Comunicándonos vía correo electrónico.

12:50 – 13:00 Despedida. ☹️ Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad reforzar e insistir en la importancia de los servicios como el Calendario de Actividades, o del Chat, como servicios que fortalecen el quehacer en la CoP *online*, manteniendo el compromiso asumido, y el interés por compartir lo que sucede en el centro educativo, también en el Centro de Padres.

Presentación realizada para la Sesión de Trabajo

Material de apoyo que se comentó y reflexionó entre los integrantes de la CoP *online*.

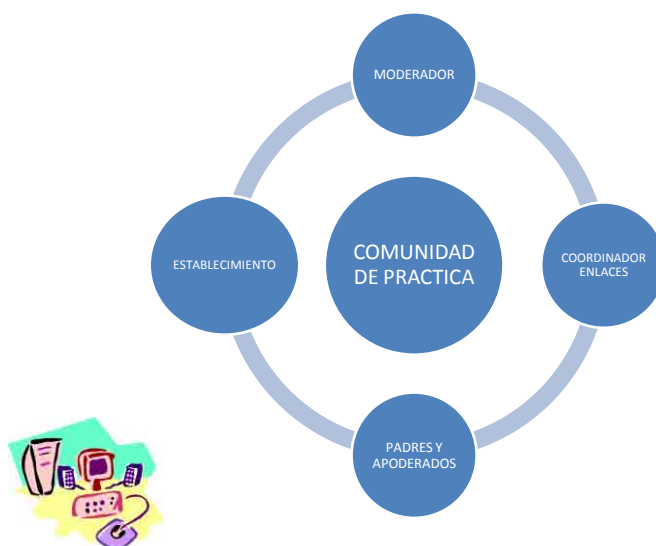
## Caminando y mirando si nos ven...



**August**

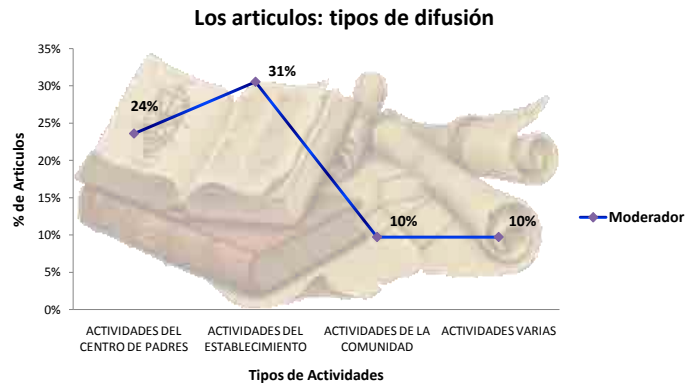
Agosto de 2007

### ¿Qué ha sucedido a través de la Comunidad de Práctica?



## ¿Qué ha sucedido a través de la Comunidad de Práctica?

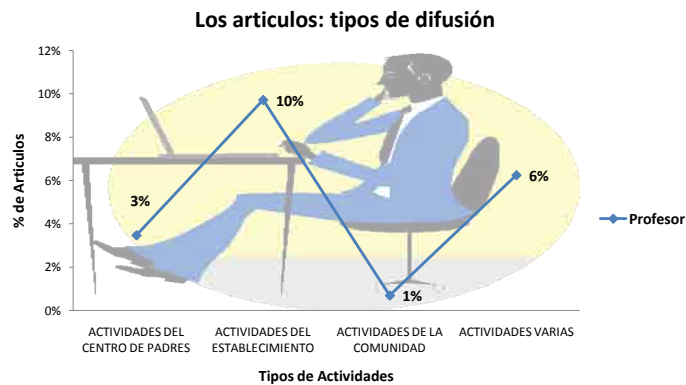
MODERADOR



Al 14 de junio de 2007

## ¿Qué ha sucedido a través de la Comunidad de Práctica?

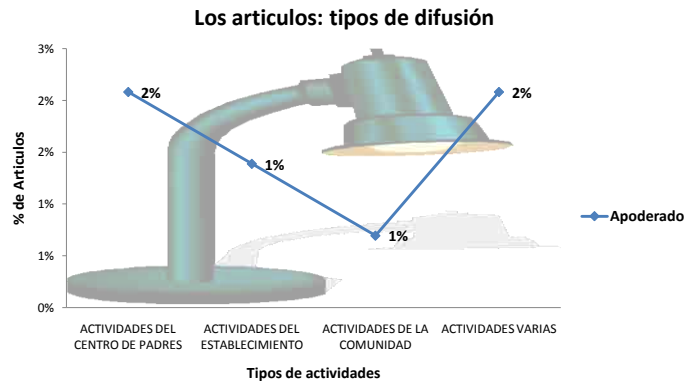
COORDINADOR DE ENLACES



Al 14 de junio de 2007

## ¿Qué ha sucedido a través de la Comunidad de Práctica?

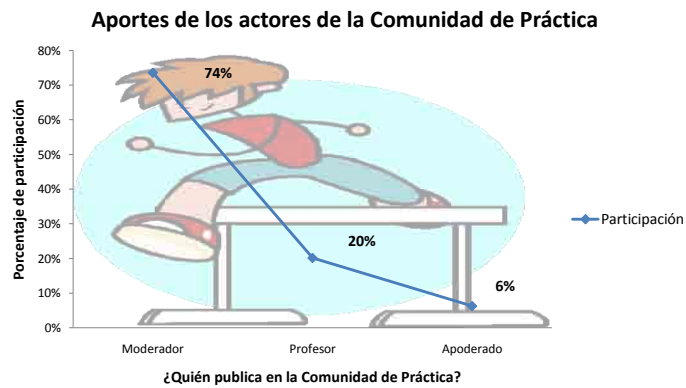
PADRES Y APODERADOS



Al 14 de junio de 2007

## ¿Qué ha sucedido a través de la Comunidad de Práctica?

APORTANDO TODOS...



Al 14 de junio de 2007

## ¿Qué se ha informado a través de la Comunidad de Práctica?

### ACTIVIDADES DEL CCPP



Al 14 de junio de 2007

## ¿Qué se ha informado a través de la Comunidad de Práctica?

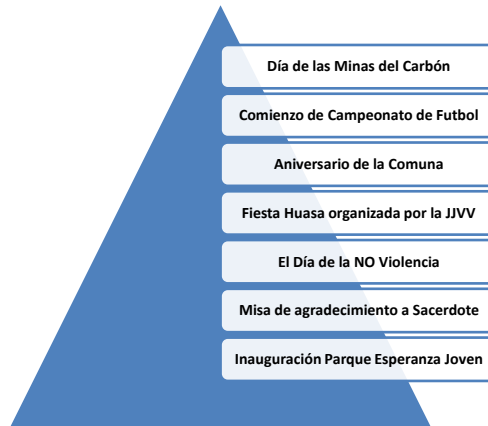
### ACTIVIDADES DEL ESTABLECIMIENTO



Al 14 de junio de 2007

## ¿Qué se ha informado a través de la Comunidad de Práctica?

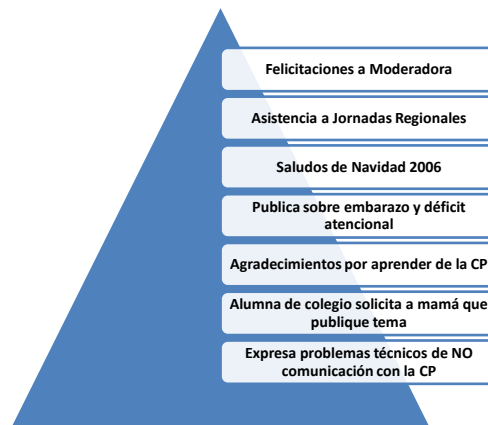
### ACTIVIDADES DE LA COMUNIDAD



Al 14 de junio de 2007

## ¿Qué se ha informado a través de la Comunidad de Práctica?

### ACTIVIDADES VARIAS



Al 14 de junio de 2007

## ¿Cómo se observa la Comunidad de Práctica?

DESDE LA ULTIMA REUNIÓN...EN LA PUBLICACIÓN DE ARTICULOS

ESTABLECIMIENTO	QUIEN ES...?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MANUEL ROJAS	MODERADORA, PROFESORA	15	50%
ISIDORA GOYENCHEA	MODERADORA, <b>APODERADO</b>	4	13%
ROSITA RENARD	MODERADORA	1	3%
RAMÓN FREIRE	MODERADOR(A)	6	20%
CERRO SAN FRANCISCO	MODERADOR, PROFESORA	2	6%
LICEO COMERCIAL	MODERADORA, <b>APODERADO</b>	2	6%



Entre el 10 de junio y el 12 de agosto de 2007

## ¿Cómo se observa la Comunidad de Práctica?

DESDE LA ULTIMA REUNIÓN...EN LA PUBLICACIÓN DE FOTOGRAFIAS

ESTABLECIMIENTO	QUIEN ES...?	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MANUEL ROJAS	MODERADORA	45	46%
ISIDORA GOYENCHEA	---	0	0%
ROSITA RENARD	---	0	0%
RAMÓN FREIRE	MODERADORA	27	28%
CERRO SAN FRANCISCO	MODERADOR, PROFESORA	23	24%
LICEO COMERCIAL	MODERADORA	2	2%



Entre el 10 de junio y el 12 de agosto de 2007

#### 8.6.2.8 Séptima Sesión de Trabajo. 11 de Octubre de 2007

Tuvo por finalidad, insistir en la participación ampliada de P&A en la CP. Se realizó una mesa redonda donde se expuso sobre el involucramiento de los Moderadores y Coordinadores de Laboratorio en la CP, y por ende de los P&A.

### **Programa de Capacitación – Séptima Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 11 de Octubre de 2007**

#### **Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:00 – 09:10	Bienvenida.	Jorge Valdivia
09:10 – 10:20	Evaluando la interacción en la Comunidad de Práctica	Jorge Valdivia
10:20 – 11:00	¿Qué es lo que <u>publican</u> los actores de la Comunidad de Práctica?	Jorge Valdivia
11:00 – 11:20	Café. ☺	Jorge Valdivia
11:20 – 12:20	¿Qué <u>conocimiento</u> y <u>aprendizaje</u> hemos obtenido de la Comunidad de Práctica?	Jorge Valdivia
12:20 – 12:50	Reforzando los niveles de participación a través de la Comunidad de Práctica.  <u>Comunicándonos</u> vía correo electrónico.	Jorge Valdivia
12:50 – 13:00	Despedida. ☹	Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad hacer un análisis sobre el conocimiento y aprendizaje que se ha generado en la CoP *online*, como a su vez reforzar el uso de los servicios de interacción para mejorar la comunicación entre sus miembros.



Presentación realizada para la Sesión de Trabajo

Material de apoyo que se comentó y reflexionó entre los integrantes de la CoP *online*.

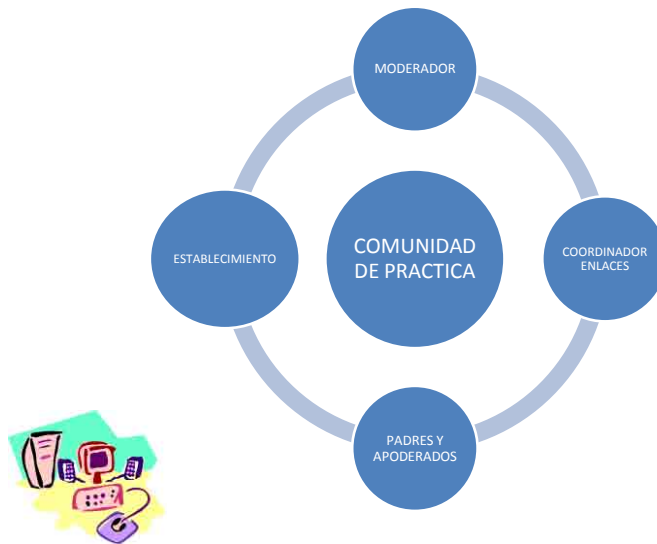
## Evaluando nuestro desempeño...



---

Octubre de 2007

### ¿Qué ha sucedido a través de la Comunidad de Práctica?



## ¿Qué ha sucedido a través de la Comunidad de Práctica?



## Publicando en la Comunidad de Práctica



238

#### 8.6.2.9 Octava Sesión de Trabajo. 13 de Diciembre de 2007

La última sesión de trabajo del año, tuvo por finalidad obtener información cualitativa, sobre las acciones a implementar para mejorar la participación de los participantes de la investigación (moderador, coordinador de laboratorio).

### **Reunión de Evaluación – Octava Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 13 de Diciembre de 2007**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:00 – 09:10	Bienvenida.	Jorge Valdivia
09:10 – 10:20	Evolución bimensual de la Comunidad de Práctica, en interacción y aportes de todos	Jorge Valdivia
10:20 – 11:00	Evaluando nuestra participación en la Comunidad de Práctica	Jorge Valdivia
11:00 – 11:20	Café. ☺	Jorge Valdivia
11:20 – 12:20	COMPARTIR en Comunidad AMIGO secreto	Jorge Valdivia
12:30	Despedida. ☹	Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad hacer un análisis anual de la participación e interacción entre los miembros de la COP *online*, y reforzar para el año venidero la participación entre sus miembros.

#### 8.6.2.10 Novena Sesión de Trabajo. 24 de Abril de 2008

La primera reunión del año, tiene por finalidad obtener información cualitativa sobre las medidas a desarrollar para dar mayor acceso a los Padres y Apoderados a la Comunidad de Práctica *online*, como también, expresar cuales son las expectativas por el presente año.

También se analizó el Ciclo de Vida de una Comunidad de Práctica, exponiendo uno de los participantes las razones por las cuales esta Comunidad de Práctica se encuentra en dicha fase (potencial, consolidación, activa, dispersa, memorable)

#### **Programa de Capacitación – Novena Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 24 de Abril de 2008**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
10:00 – 10:10	Bienvenida.	Jorge Valdivia
10:10 – 11:20	Cuál es la expectativa de la Comunidad de Práctica	Jorge Valdivia
11:20 – 12:00	Permitiendo mayor acceso a los Padres y Apoderados	Jorge Valdivia
12:00 – 12:30	Café. ☺	Jorge Valdivia
12:30 – 12:55	Definición y Acuerdos de los próximos eventos	Jorge Valdivia
12:55 – 13:00	Despedida. ☺	Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad hacer un análisis de las expectativas que se tenían sobre la participación durante el año, y la definición de acuerdos entre sus miembros para el año 2008.

#### 8.6.2.11 Décima Sesión de Trabajo. 17 de Junio de 2008

La sesión tuvo por finalidad hacer un análisis y reforzamiento de las expectativas que tienen como integrantes de la Comunidad de Práctica.

También se analizó el Ciclo de Vida de una Comunidad de Práctica, exponiendo uno de los participantes las razones por las cuales esta Comunidad de Práctica se encuentra en dicha fase (potencial, consolidación, activa, dispersa, memorable).

#### **Programa de Capacitación – Décima Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 17 de Junio de 2008**

#### **Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
15:00 – 15:10	Bienvenida.	Jorge Valdivia
15:10 – 16:00	Análisis de las expectativas, y acceso a la Comunidad de Práctica	Jorge Valdivia
16:00 – 16:30	Percepción con relación al Ciclo de Vida de la Comunidad de Práctica	Jorge Valdivia
16:30 – 17:00	Café. ☺	Jorge Valdivia

...continúa

17:00 – 18:00 ¿Qué declaramos con relación Jorge Valdivia  
en donde estamos?

18:00 – 18:15 Despedida. ☺ Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad hacer un análisis y discusión de las expectativas que se tenían sobre la participación durante el año, y sobre el Ciclo de Vida de la CoP *online*, como una manera de fortalecer las etapas más débiles detectadas por los miembros.

Material de Apoyo entregado a los Moderadores y Coordinadores de Enlaces

#### RESUMENES DEL APOORTE DE CADA ESTABLECIMIENTO

CUALES SON LAS EXPECTATIVAS PARA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
DURANTE ESTE AÑO

**17 DE JUNIO DE 2008**

#### **LICEO COMERCIAL**

1. Consolidar la Comunidad de Práctica como el instrumento que ayude a un acercamiento de los Apoderados con el Liceo, y su relación con otras Unidades Educativas, para intercambiar experiencias en busca de soluciones a problemas

#### MEDIDAS PARA PERMITIR MAYOR ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

1. Dar a conocer la plataforma a los Microcentros
2. Buscar Apoderados interesados en participar en la Comunidad de Práctica
3. Difundir el horario destinado a la Comunidad de Práctica
4. Generar lazos de acercamiento con unidades vecinales e instituciones deportivas cercanas para conocer sus actividades
5. Ser más constantes en publicar eventos programados al interés del Liceo o de su exterior

-----

CUALES SON LAS EXPECTATIVAS PARA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
DURANTE ESTE AÑO

**ESCUELA MANUEL ROJAS**

1. Lograr una mayor participación
2. Intercambiar experiencias recibiendo respuestas a lo que informamos en la Comunidad
3. Dejar una "huella" para proyectos futuros que seamos como el molde para otras Comunidades. Que de nuestro trabajo y experiencia se saquen lo mejor para formar otros grupos como éste.

MEDIDAS PARA PERMITIR MAYOR ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

1. Comunicando a los Apoderados en reuniones de Microcentros sobre la página
  2. Informando en Diario Mural de la escuela para todos los Apoderados
  3. Dar a conocer horario en que la sala de computación estará abierta para los Apoderados
  4. Invitar a las Directivas de los cursos para participar con horarios programados por niveles
  5. Organizar un concurso entre los Apoderados sobre un artículo de interés que será publicado en la página
  6. Invitar a otras escuelas para que conozcan la página
-

CUALES SON LAS EXPECTATIVAS PARA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA DURANTE ESTE AÑO

**ESCUELA CERRO SAN FRANCISCO**

1. Que los Apoderados se interesen por conocer la Comunidad de Práctica
2. Que participen con recursos de actividades de la Comunidad

MEDIDAS PARA PERMITIR MAYOR ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

1. Invitar a los Apoderados al Laboratorio de Computación en la Reunión de Microcentros
2. Considerar en la Directiva del centro General, un Apoderado Encargado (nexo) de Informática para que transfiera e inscriba Apoderados para las diferentes actividades
3. Crear un Centro de Recursos fotográficos o informativos de la Comunidad para que el Moderador suba la plataforma

-----

CUALES SON LAS EXPECTATIVAS PARA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA DURANTE ESTE AÑO

**ESCUELA ISIDORA GOYENCHEA**

1. Participación docente en el envío de información y fotografías
2. Incluir al Parlamento Escolar para contar con la visión de los niños
3. Responder a las Noticias Publicadas

MEDIDAS PARA PERMITIR MAYOR ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

1. Incentivar la participación, profesores a través de Afiches en la Sala de Profesores
2. Dar a conocer "al nuevo Director" la plataforma de la Comunidad Escolar
3. Mantener el apoyo del Centro de Padres del Establecimiento



## Ciclo de Vida de una Comunidad de Práctica



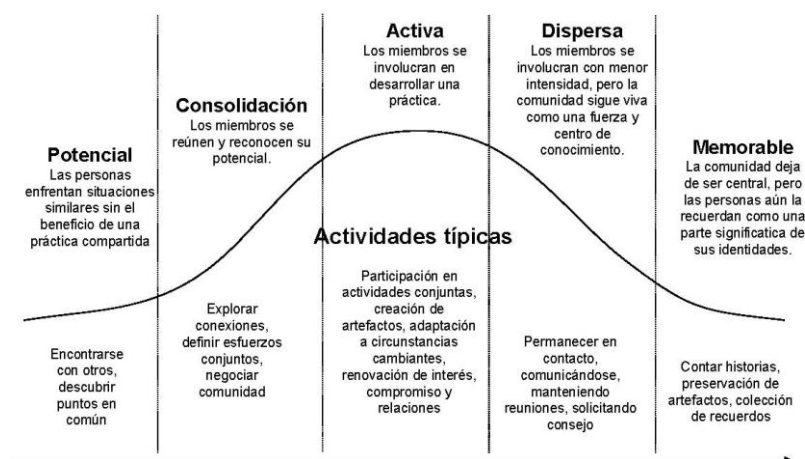
## Presentación realizada para la Sesión de Trabajo

Material de apoyo que se comentó y reflexionó entre los integrantes de la CoP *online*.

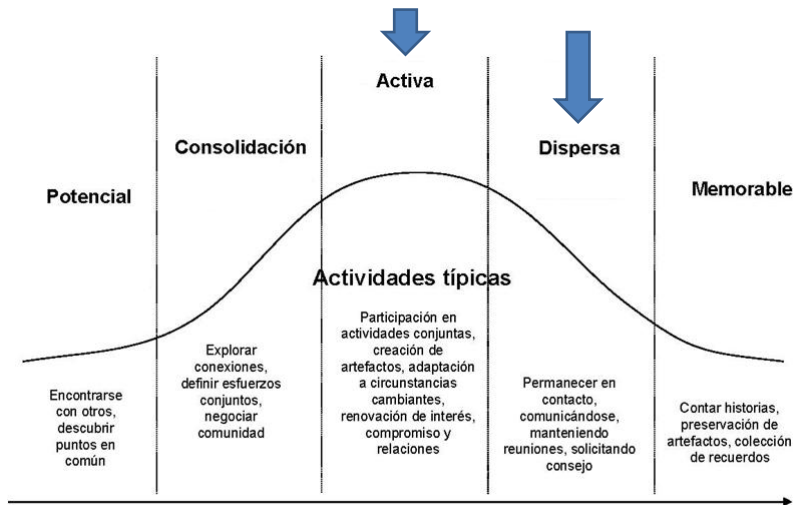


17 de junio de 2008

### Ciclo de vida de una Comunidad de Práctica



## ¿ Donde estamos hoy ?



Consultas para la Comunidad de Práctica...

## ¿En qué etapa estamos hoy?

## ¿Cuál es la razón?

Escribir las respuestas en conjunto....y comentar.

Etapa	Razones

#### 8.6.2.12 Undécima Sesión de Trabajo. 12 de Agosto de 2008

Esta sesión tuvo por finalidad desarrollar las siguientes actividades:

- a) Evaluar los servicios digitales de la Comunidad de Práctica *online*
- b) Reflexionar sobre el conocimiento que ha transferido a los demás, como también lo que ha aprendido durante el tiempo de permanencia en la Comunidad de Práctica

#### **Reunión de Evaluación – Undécima Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 12 de Agosto de 2008**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:30 – 09:40	Bienvenida	Jorge Valdivia
09:40 – 10:20	Aplicación de Cuestionario sobre los servicios digitales actuales existentes en la Comunidad de Práctica	Jorge Valdivia
10:20 – 11:00	Discusión sobre la funcionalidad de la Comunidad de Práctica, con respecto a sus servicios (foros, correo electrónico, entre otros)	Jorge Valdivia
11:00 – 11:20	Café. ☺	Jorge Valdivia

...continúa

11:20 – 12:20 ¿Cómo nos imaginamos una Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados en los establecimientos educacionales? Jorge Valdivia

12:30 Despedida. ☹️ Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad hacer una evaluación de los servicios digitales que dispone la CoP *online*, además de hacer un análisis de cómo esta CoP *online* se pueda integrar al centro educativo (haciendo mayor difusión, colocando la CoP *online* en los discursos escolares, etc.)

### 8.6.2.13 Duodécima Sesión de Trabajo. 30 de Septiembre de 2008

Esta sesión tiene por finalidad hacer un análisis crítico, sobre los servicios disponibles en la Comunidad de Práctica, entre los que destacan:

- 1) Participación en el Foro
- 2) Uso del Webmail comunitario

Para complementar lo anterior, se utilizarán otros servicios disponibles, como una manera de reforzar su utilidad, como es el caso del chat, y un probable análisis de la dinámica de la Comunidad de Práctica.

#### **Reunión de Evaluación – Duodécima Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 30 de Septiembre de 2008**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:30 – 09:40	Bienvenida	Jorge Valdivia
09:40 – 10:20	Análisis de la participación de Moderadores-Coordinadores Laboratorio y Apoderados en la Comunidad de Práctica	Jorge Valdivia
10:20 – 11:00	Las publicaciones de los Artículos conforme al contexto comunitario (establecimiento, padres y apoderados, entre otros.)	Jorge Valdivia
11:00 – 11:20	Café. ☺	Jorge Valdivia

...continúa

11:20 – 12:20      Discusión sobre la funcionalidad de la Comunidad de Práctica, con respecto a sus servicios (foros, correo electrónico, entre otros)      Jorge Valdivia

Taller

Comunicación vía *Chat*

**Tema: ¿Por qué puede ser importante la Comunidad de Práctica *online* para los Padres y Apoderados?**

12:30      Despedida. ☹      Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad hacer un análisis de la participación de los Moderadores y Coordinadores de Enlaces en la CoP online, como también, se reflexionó sobre la importancia de los Foros y el correo electrónico para los miembros de la CoP *online*.



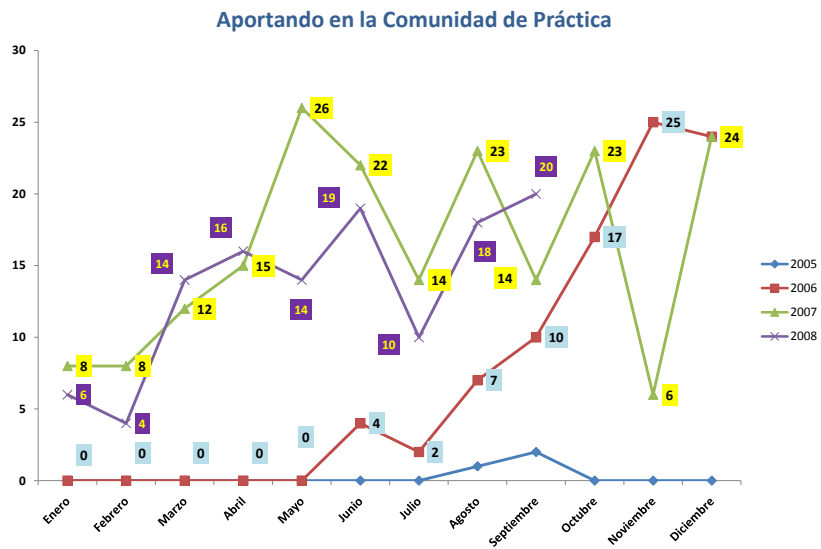
Material de Apoyo entregado a los Moderadores y Coordinadores de Enlaces

Material que se comentó y reflexionó entre los integrantes de la CoP online.

30 de septiembre de 2008



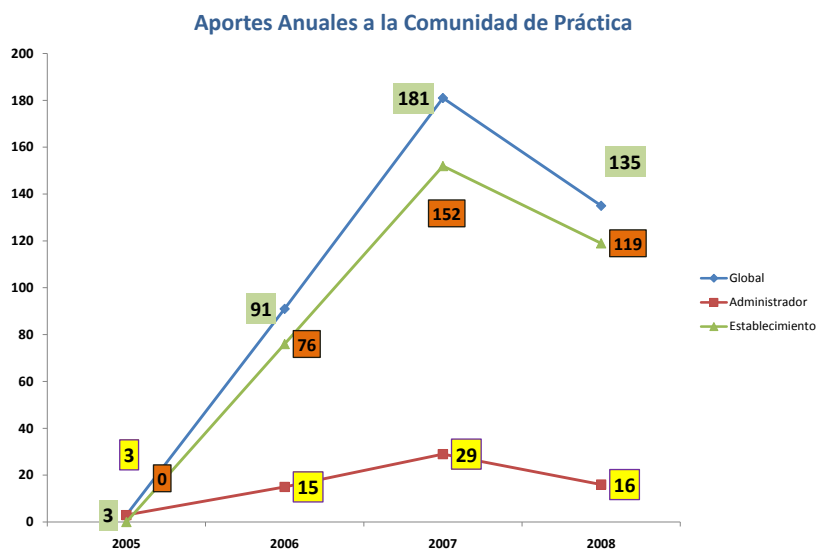
### Publicación de Artículos en la Comunidad de Práctica



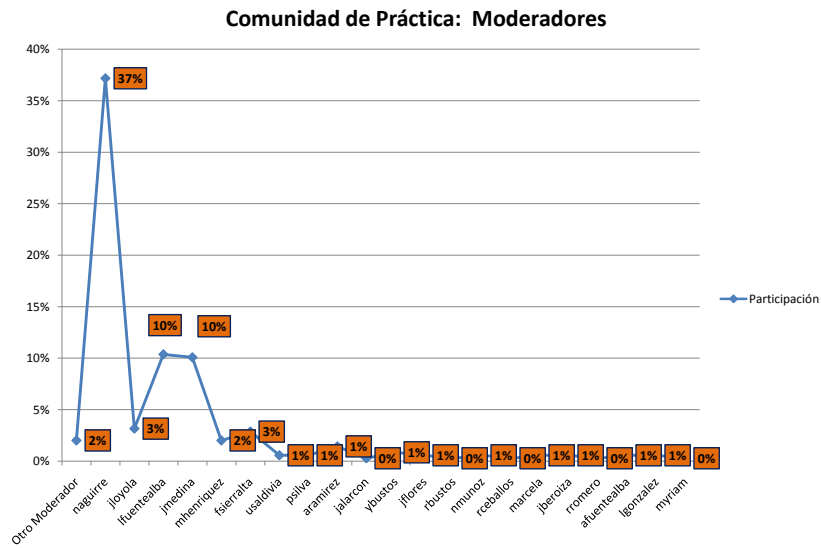
## Ciclo de vida de una Comunidad de Práctica



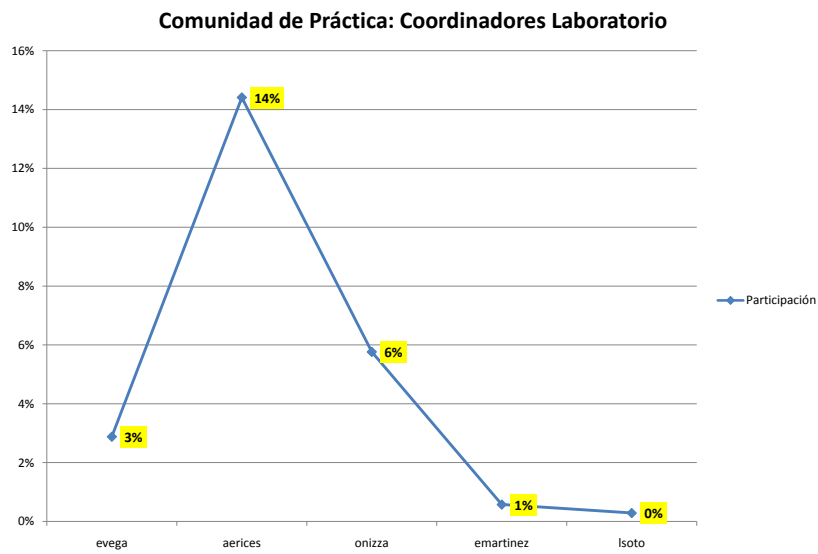
## Publicación de Artículos en la Comunidad de Práctica

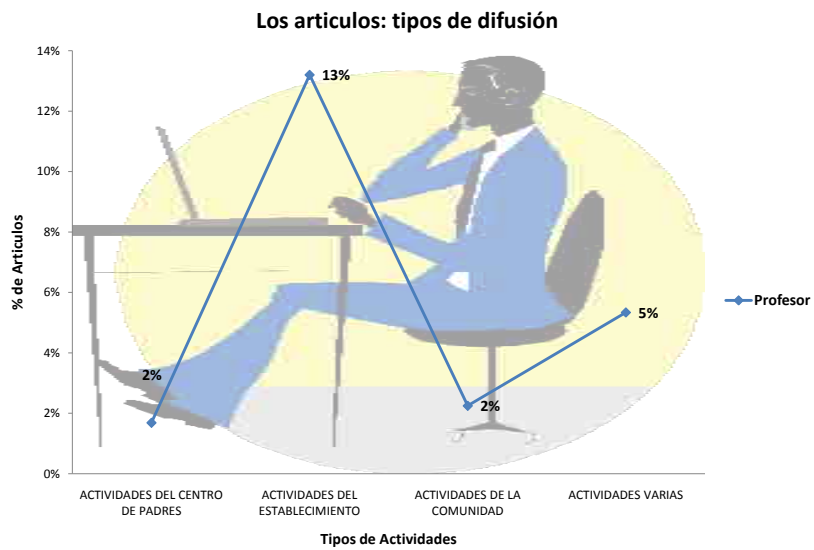
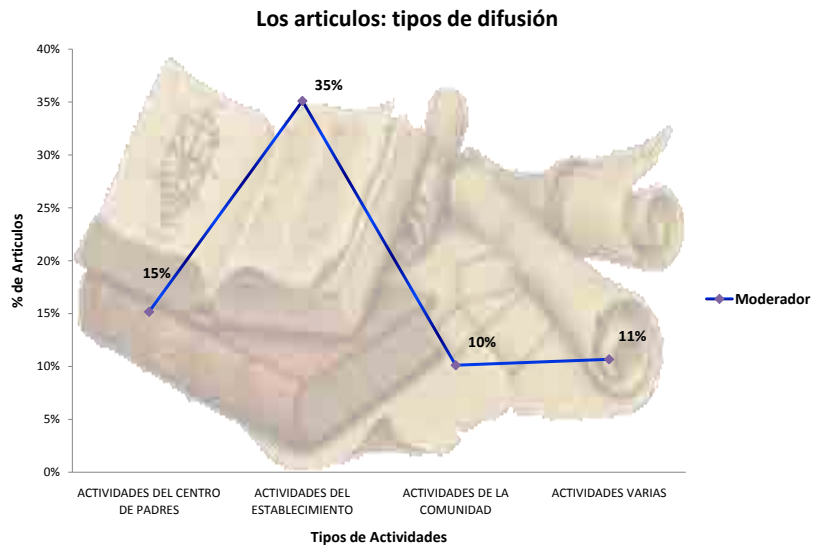


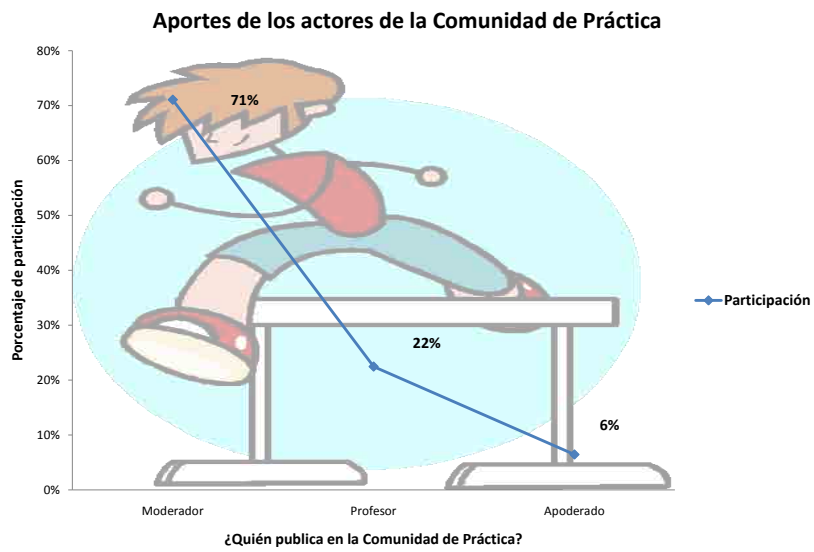
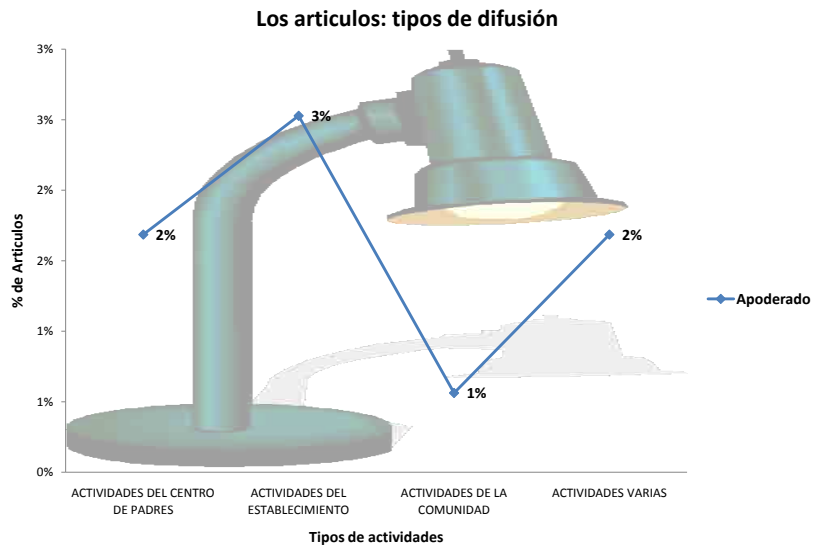
Presencia de los Moderadores de la Comunidad de Práctica



Publicación de Artículos en la Comunidad de Práctica







## Presencia en los Foros

### Impotencia ante tanta diferencia

**Administrador**  
★★★★★

Hola Jessica

...estimo que los derechos son los mismos para todos los alumnos del país. Lo que sucede, es que la mirada educacional es diferente para los mismos actores, los SOSTENEDORES.

Los puntajes SIMCE demuestran que son mejores en los establecimientos particular subvencionado. Lo anterior, se debe a la gestión que asumen algunos Sostenedores, donde les importa mucho la educación, y ese es su objetivo.

Los profesores en el contexto particular subvencionado, están más proclives a mejorar sus didácticas pedagógicas, en beneficio de sus alumnos, como también están muy preocupados de su futuro laboral, que constantemente es EVALUADO.

También, existen excepciones, en los colegios particular subvencionado donde a los Sostenedores solo les interesa el lucro, el negocio de la educación, y los alumnos quedan al desamparo.

No obstante, en el ámbito Municipal, tenemos Sostenedores, con problemas de gestión (demasiadas deudas), profesores que llevan años, no actualizados, salvo excepciones muy notables.

Espero, que las iniciativas que están diseñando vía MINEDUC surjan efectos en corto plazo.

Saludos cordiales

Jorge Valdivia  
Profesor

Joined: 2005/8/20 7:15  
From: Chile  
Group: Administradores Usuarios Registrados  
Posts: 82  
Level: 8; EXP: 0  
HP: 10 / 175  
MP: 27 / 1592  
ONLINE

IP: 190.95.46.165 | Publicado en: 9/27 9:36:00

EDIT | CALARTE | REPLY | QUOTE

---

**joyola**  
Moderador  
★★★★★

**IMPOTENCIA ANTE TANTA DIFERENCIA** #1

Es una pena que los jóvenes de los Liceos municipales no tengan los mismos derechos de los colegios particulares, por que las estadísticas dicen que solo el 30% de los alumnos egresados de colegios municipales entran a las universidades Estatales, ¿por que la educación entregada en los cuatro años de enseñanza media es de un nivel inferior a los demás? .

JESSICA LOYOLA:  
SECRETARIA DEL CENTRO GENERAL DE PADRES.


Joined: 2006/11/10 5:40  
Group: Usuarios Registrados Liceo Pdte. Frei Montalva  
Posts: 72

IP: 201.222.203.63 | Publicado en: 9/23 19:52:46

## Sobre la Ley de Educación...y el Lucro

**evega** ▼ **Sobre la Ley de Educación...y el Lucro.** #2

**Moderador**  
★★★★★



Joined: 2006/11/10 5:51  
Group: Usuarios Registrados  
Escuela Cerro San Francisco  
Posts: 49  
Level: 5; EXP: 82  
HP: 0 / 120  
MP: 16 / 656


IP: 200.113.161.185 | Publicado en: 9/4 11:43:44

ONLINE

EDIT DELETE REPLY QUOTE

**admin** ▼ **Sobre la Ley de Educación...y el Lucro.** #1

**Administrador**  
★★★★★



Joined: 2005/8/20 7:15  
From Chile  
Group: Administradores  
Usuarios Registrados  
Posts: 82  
Level: 8; EXP: 0  
HP: 0 / 175  
MP: 27 / 1592

Hola a todos

Se da inicio al tema del Foro, que tiene relación con los acontecimientos educacionales del último tiempo, en especial con la Ley General de Educación, la cual por un lado, le da mayor exigencias al Sostenedor, para optar por este rol, pero también, por temas como el lucro en la educación.

Esperando sus aportes.

...saludos a todos.

Solo tienen que hacer un REPLY y responderan a la consulta, y al Foro.

Jorge Valdivia C.  
Profesor

IP: 190.95.44.68 | Publicado en: 8/17 12:42:17


ONLINE

EDIT DELETE REPLY QUOTE

## Ley General de Educación

**admin** ▼ **Re: Ley General de Educación.** #2

**Administrador**  
★★★★★



Joined: 2005/8/20 7:15  
From Chile  
Group: Administradores  
Usuarios Registrados  
Posts: 82  
Level: 8; EXP: 0  
HP: 0 / 175  
MP: 27 / 1592

Hola Nancy

Muy buen aporte que resume una serie de iniciativas que son importantes para mejorar la calidad de la educación, como son:

- a) Consejos Escolares
- b) Ley SEP, que implica una subvención escolar preferencial para los colegios más vulnerables socialmente
- c) Inversión en infraestructura
- d) Iniciativas que apuntan a mejorar la Formación Inicial Docente, etc.

Estimo, que estas medidas deben no solo apuntan a mejorar la calidad de la educación, sino que hacerla más equitativa e igualitaria.

Saludos cordiales

Jorge Valdivia  
Profesor


IP: 190.95.46.165 | Publicado en: 9/27 9:23:51

ONLINE

EDIT DELETE REPLY QUOTE

**naguire** ▼ **Ley General de Educación.** #1

**Home away from home**  
[Avatar]



Joined: 2006/2/4 8:45  
Group: Usuarios Registrados  
Escuela Manuel Rojas  
Posts: 560  
Level: 21; EXP: 75  
HP: 103 / 518  
MP: 186 / 3395

La educación es siempre el primer anhelo de las familias y con esto asegurar el futuro de sus hijos. El país requiere de recursos humanos cada vez mejores formados.

Esto se podría lograr con una educación de calidad para todos sin discriminación alguna, porque el aprendizaje debe estar al alcance de todas las personas comenzando en la educación Parvularia hasta las Técnicas y Profesionales de nivel Superior.

Para lograr este objetivo hay que preocuparse de un desarrollo integral, considerando que la educación es una responsabilidad de todos y cada uno de los miembros de la Comunidad Educativa, como son los Centros Alumno, Centros de Padres y Apoderados, Consejos de Profesores y Consejos Escolares.

Estamos en el momento justo para el diálogo y lograr una Ley que tenga como objetivo principal la igualdad de oportunidades y la calidad de Educación para todos los niños y niñas de Chile.


IP: 190.20.204.180 | Publicado en: 9/24 21:42:11

ONLINE

EDIT DELETE REPLY QUOTE

## El Lucro Educativo

**Administrador**  
★★★★★



Hola

...lamentablemente, y estoy de acuerdo, que la Educación en el país, se ha transformado en un medio para que la calidad de ella, se vea desmejorada, por la no inversión en recursos didácticos, no mejora en los establecimientos, seguridad escolar sin financiación, entre otros.

Esto es una generalidad a lo largo del país, en donde los municipios se encuentran desfinanciados, por las grandes deudas que tienen, repercutiendo en la gestión escolar, y en un descontento, tanto para profesores, alumnos y apoderados.

Existe, una iniciativa que se llama 2020, que tiene por finalidad que el 20% más pobre de la población, tenga los mismos estándares de calidad educativa, que el 20% más rico.

Aplaudimos esta iniciativa, pero falta aún su concreción a nivel país.

Veremos que pasa, y estaremos atentos a su desarrollo.

Jorge Valdivia G.  
Profesor

Joined: 2005/8/20 7:15  
From: Chile  
Group: Administradores Usuarios Registrados  
Posts: 82  
Level: 8; EXP: 0  
MP: 0 / 175  
MP: 27 / 1592


ONLINE

IP: 190.95.37.145 | Publicado en: 9/17 16:43:42

EDIT DELETE REPLY QUOTE

**jmedina**

Not too shy to talk



**El Lucro Educativo** #1

Bueno Como Asistente de Educación , encuentro que los Profesores o personajes que bienen que ver con educación, algunos se dan el gusto de lucrarse ya que ellos su profesión la toman como una manera de obtener ganancias y eso no me gusta.

Pero tambien existe el lado positivo ya que hay Profesores y personajes de educación que ellos se dedican a sus alumnos por Vocación y no por Dinero.

Janette Medina Monsalve

Joined: 2006/7/4 8:42  
Group: Usuarios Registrados Escuela Isidora Goyenechea  
Posts: 28  
Level: 4; EXP: 3  
MP: 0 / 75  
MP: 9 / 495

OFFLINE

IP: 200.28.135.3 | Publicado en: 8/30 7:24:40

## Presencia en el Webmail



¡Falta comunicación!

The screenshot shows a webmail interface in Internet Explorer. The browser title is "Webmail Centro Zonal Sur - Universidad de Concepción". The address bar shows "http://www.comunidad.udec.cl/webmail/src/webmail.php". The interface includes a Norton 360 security bar and a sidebar with folders like "Carpeta actual: ENTRADA", "Borrador", "Enviados", "Papelera", and "Comunidad". The main area displays a list of 11 messages in the "ENTRADA" folder. The messages are sorted by date, with the most recent at the top. Each message row includes a checkbox, the sender's name, the date, and the subject line.

De	Fecha	Asunto
<input type="checkbox"/> Antonio Erices	13/09/2008	Re: Postergación de Re: Comunidad de Práctica
<input type="checkbox"/> Antonio Erices	13/09/2008	Saludos
<input type="checkbox"/> Elizabeth Vega	4/09/2008	Recordatorios... para no olvidar
<input type="checkbox"/> Janette del Carmen Medina Monsalve	18/08/2008	Tema a Tratar
<input type="checkbox"/> Nancy del Carmen Aguirre Rodriguez	18/08/2008	temas de foro
<input type="checkbox"/> Elizabeth Vega	16/08/2008	¡ Tema!
<input type="checkbox"/> Antonio Erices	15/08/2008	Tema foro
<input type="checkbox"/> Antonio Erices	15/08/2008	Tema para foros
<input type="checkbox"/> Elizabeth Vega	12/08/2008	¡Felicitaciones!
<input type="checkbox"/> Elizabeth Vega	12/08/2008	¡Felicitaciones!
<input type="checkbox"/> Antonio Erices	12/08/2008	Saludo

#### 8.6.2.14 Decimotercera Sesión de Trabajo. 28 de Octubre de 2008

Esta sesión tiene por finalidad que los Moderadores realicen una presentación sobre lo que ha sucedido con su participación en la Comunidad de Práctica de la cual son parte:

- 1) Fortalezas al formar parte de la Comunidad de Práctica
- 2) Debilidades que han encontrado al formar parte de ella
- 3) ¿Qué conocimientos han logrado compartir con sus pares, en el marco de ser representantes de los Padres?
- 4) ¿Han aprendido al formar parte de esta Comunidad de Práctica virtual? ¿Qué?

Para complementar lo anterior, se reforzarán servicios, como es el caso del *chat*, y se analizará la presencia en los *Foros*. Además, se analizará los aportes del servicio gráfico de la Comunidad de Práctica, como también el *Webmail*.

#### **Reunión de Evaluación – Decimotercera Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 28 de Octubre de 2008**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:30 – 09:40	Bienvenida	Jorge Valdivia
09:40 – 10:20	Análisis de la participación de Moderadores-Coordinadores Laboratorio y Apoderados en la Comunidad de Práctica	Jorge Valdivia

...continúa

10:20 – 11:00	Presentación de Moderadores de la Comunidad de Práctica		
	a) Escuela Goyenechea. Lota	Isidora	Janette Medina
	b) Escuela Hualpén	Manuel Rojas.	Nancy Aguirre
<hr/>			
11:00 – 11:20	Café. ☺		Jorge Valdivia
<hr/>			
11:20 – 13:00	Presentación de Moderadores de la Comunidad de Práctica		
	a) Escuela Cerro Francisco. Talcahuano	San	Patricia Silva
	b) Liceo Comercial. Lota		Jessica Loyola
<hr/>			
13:00	Despedida. ☹		Jorge Valdivia
<hr/>			

El programa anterior, tuvo por finalidad hacer un análisis y discusión de las fortalezas y debilidades detectadas por los Moderadores en las CoP *online* con la finalidad de mejorar si procede en la implementación adecuada de ella en los centros educativos,

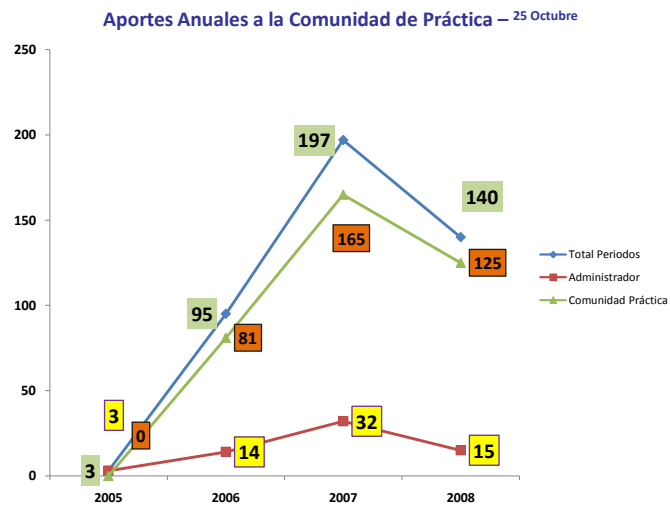
Material de Apoyo entregado a los Moderadores y Coordinadores de Enlaces

Material que se comentó y reflexionó entre los integrantes de la CoP *online*

## Comentando nuestras experiencias... Analizando los aportes...

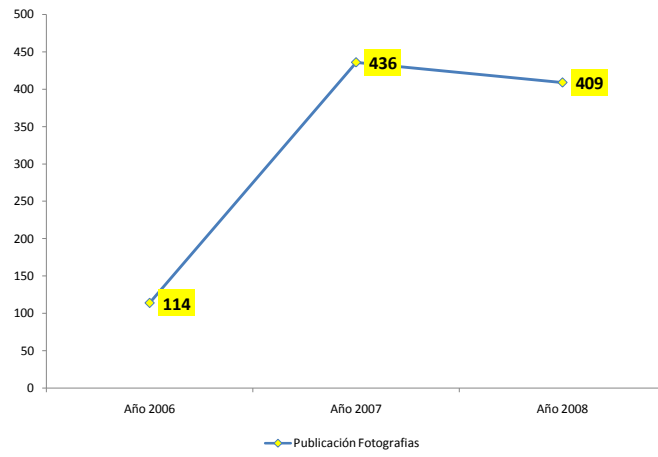


Octubre de 2008



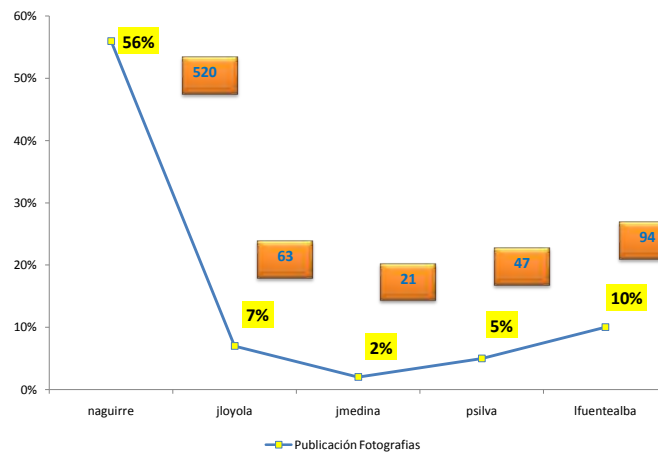
Sección Artículos

**Evolución de la presencia fotográfica en la Comunidad de Práctica virtual - 25 Octubre**



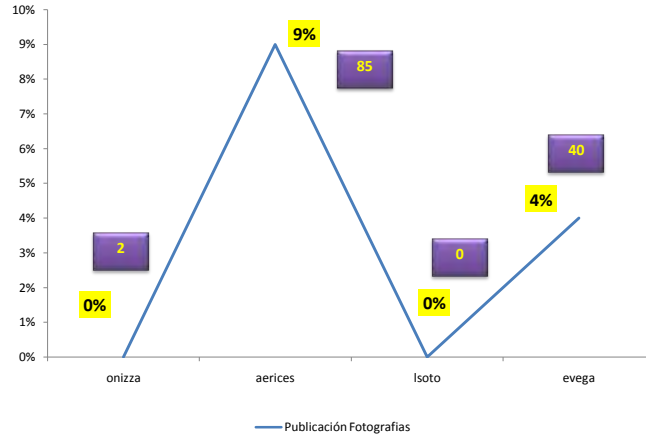
Sección Fotografías

**Moderadores: presencia fotográfica en la Comunidad de Práctica virtual - 25 Octubre**



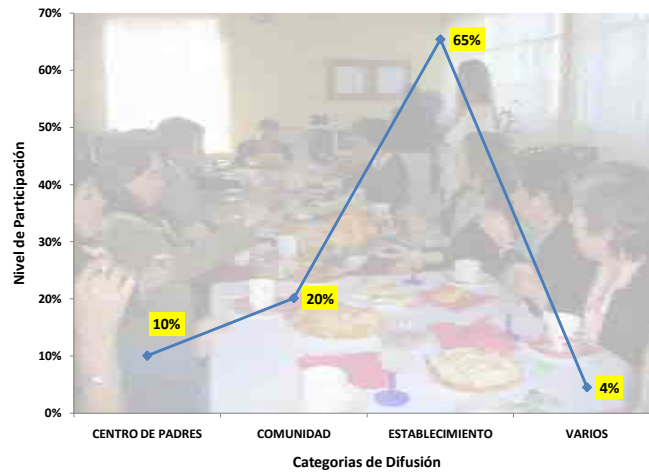
Sección Fotografías

**Coordinadores Laboratorio: presencia fotográfica en la Comunidad de Práctica virtual - 25 Octubre**



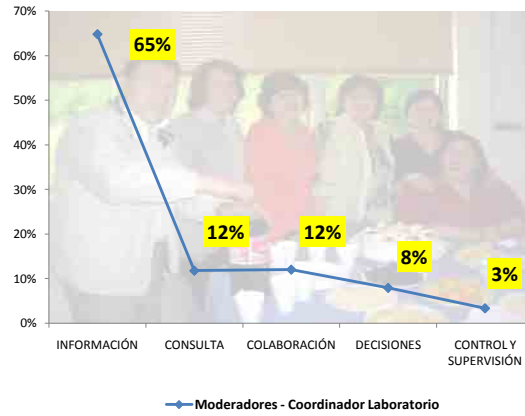
Sección Fotografías

**Representatividad de las publicaciones fotograficas - 25 Octubre**



Sección Fotografías

**Nivel de participación en el establecimiento - Sección  
Artículos - 25 Octubre 2008**



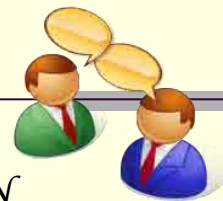
Material realizado y presentado por los Moderadores de la Comunidad de Práctica

Moderadora : Janette Medina  
Centro Educativo : Escuela Isidora Goyenechea

## COMUNIDAD EN PRÁCTICA ONLINE PARA PADRES Y APODERADOS

ESCUELA ISIDORA GOYECHEA GALLO  
Nº 694  
LOTA.

### LO BUENO



#### COMUNICACIÓN

- \* *Cada Apoderado, va adquiriendo los conocimientos a través de la Comunidad en Práctica ya que logran una ventana en Internet.*
- *Logran interactuar a través del Chat, Correo Web Mail, Foros, Fotos etc.*



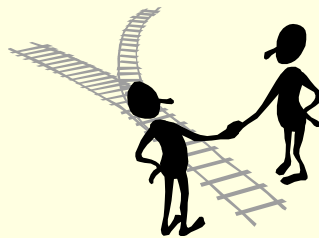
## APRENDIZAJES



- \* *Todo conocimiento que ellos van adquiriendo en cada clase a través de la Comunidad en Práctica , lo llevan a sus hogares ya que lo aprendido es apoyo para ellos y sus hijos.*

## COMPROMISO

- *El apoderado adquiere un compromiso con la coordinadora , Moderadora, ya que para ellos es una experiencia enriquecedora, donde cada una de ellas tiene un rol primordial en cada clase.*



## INTEGRACION



- *Nuestros apoderados se sienten integrados al Colegio, por las oportunidades que se están dando:*
- *Estar en el Colegio.*
- *Trabajar en sala de Computación.*
- *Disposición de los equipos.*

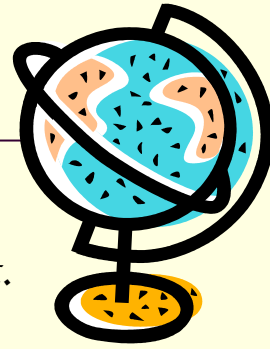
## LO POSITIVO



*\*Con el Centro General de Padres y Apoderados se coordinan actividades del Establecimiento, para así mostrarlas en la Comunidad en Práctica:*

- *Fotos*
- *Artículos*
- *Chat*

## CONTACTO



- *Con Escuelas: Vía Internet.*

*Ya que se mantiene una comunicación, donde conocemos las realidades de las diferentes escuelas, y así podemos copiar y tomar los buenos consejos que ellos nos brindan en la Comunidad en Práctica.*

## OBJETIVOS

- *Enseñarles para que sepan utilizar un Computador.*
- *Qué lo aprendido sea llevado a la Práctica.*
- *Ayudar a sus Hijos.*
- *Sean integrados en las Escuelas.*



## COMPAÑERISMO

---

- *Gran Grupo de Trabajo que se conoce en los Programas de Capacitación: Sesiones de Trabajo, Comunidad de Práctica Online- Padres y Apoderados*
- *Trabajo en Equipo con Coordinadora.*



## PROFESOR

---



- *Buen Líder.*
- *Constante : en sus enseñanzas.*
- *Perseverante : Nunca se rinde.*
- *Responsable: Siempre en la Comunidad en Práctica.*

## LO COMPLICADO

---

*Horarios:*

- *Los apoderados, por su trabajo, y diferentes funciones no asisten por su Horario.*
- *Buscar Maniobras para involucrar a los Profesores, ya que aportarían bastante a la Comunidad en Práctica Online.*



Moderadora :  
Centro Educativo :

Nancy Aguirre  
Escuela Manuel Rojas



# EL COMIENZO DE UNA AVENTURA

**MODERADORA  
NANCY AGUIRRE  
Profesora: Olga Nizza**



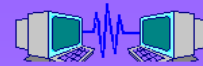


## COMUNIDAD EN PRACTICA ONLINE

- **¿QUÉ ES UNA COMUNIDAD ON LINE:** Es un espacio destinado para que Padres y Apoderados para que publiquen sus principales eventos, actividades e intereses.
- **¿ QUIENES LA INTEGRAN?** Los apoderados, profesores y la comunidad.
- **¿CUALES SON SUS OBJETIVOS?:** Aprender, conocernos, compartir conocimientos, intercambiar experiencias.
- **¿CUALES SON LAS METAS?:** Lograr la participación de las diferentes personas que conforman nuestra comunidad



## ACTIVIDADES



- **CONOCER LA COMUNIDAD EN PRÁCTICA:** Asistimos a la Universidad de Concepción a conocer el proyecto



**DIFUNDIR LA PÁGINA:** En el diario mural, a través de folletos y en reuniones de apoderados



**INVITAR A PARTICIPAR EN LA PÁGINA:**

Darles a conocer la página y los beneficios que ella nos proporciona

**CPP&A online**

Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados



[http://www.comunidad.u  
dec.cl/escuela/](http://www.comunidad.u<br/>dec.cl/escuela/)

APOYANDO A LOS PADRES Y  
APODERADOS



## COMO LO HICIMOS

Los invitamos a trabajar a la sala de enlaces, fomentamos el trabajo en equipo para que se apoyaran unos con otros, posibilitamos el intercambio de ideas incrementando el esfuerzo de cada uno, transformamos este espacio en un momento de crecimiento mutuo en donde los padres y apoderados pudieran participar de la mejor manera posible, estimulamos a que colaboren con el trabajo formativo que realizamos para que nos apoyen a través de participación en la página con artículos, fotos, chat y otros.







## Así lo hicimos



- Apoyamos la imaginación para lograr el sueño de viajar a través de la página



*Participamos activamente en todos los espacios que nos proporcionaba la pagina.*



**WEBMAIL**



**FORO**



**CHAT**



**ARTICULOS**



**MURAL DE AVISOS**



**ÁLBUM**



**CALENDARIO DE EVENTOS**

*Después de más de 3 años de trabajo, somos un grupo que nos une una linda amistad.*

- **Compartimos**



*Cuando casi llegamos al termino de este proyecto solo me queda dar las gracias al Sr. Valdivia y a todos los moderadores y coordinadores de la Comunidad.*

*Recuerden siempre que :*

*El éxito en la vida, no se mide por lo que has logrado, sino por los obstáculos que has tenido que enfrentar en el camino.*

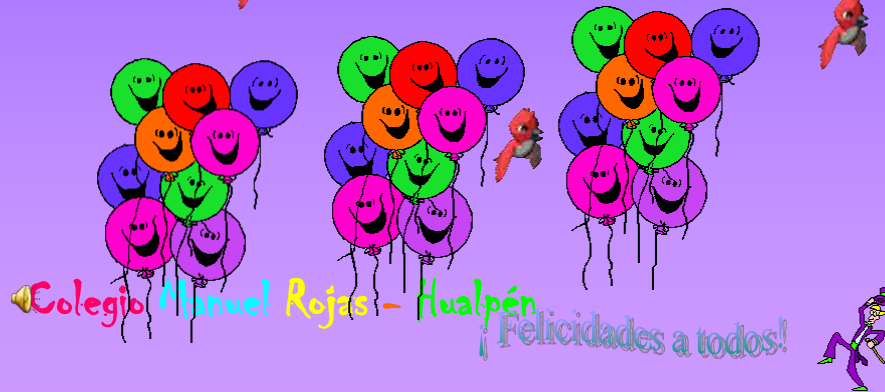


**OCTUBRE 2008**



★ Gracias por darnos este espacio ★

- Cuan ramillete de globos sembramos la alegría y la amistad.



Moderadora :  
Centro Educativo :

Patricia Silva  
Escuela Manuel Rojas



**PROYECTO  
COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
2008**

-----



**ESCUELA BÁSICA  
"CERRO SAN FRANCISCO" F - 510**

**TALCAHUANO**

-----

## *Ubicación Geográfica*

- ✦ La Escuela Básica "Cerro San Francisco" F - 510, se encuentra ubicada en calle Los Araucanos N° 525 de la Península de Tumbes, cerro San Francisco, a 2 kilómetros de la Plaza "Arturo Prat", centro de la ciudad en la comuna de Talcahuano, provincia de Concepción. Región del Bío - Bío.
- ✦ Tiene 2 accesos para llegar a ella, por el Puerto de San Vicente subiendo por Monte Redondo y el otro es por calle Valdivia, subiendo por el Puente de Arco, Avenida Tumbes y calle Los Araucanos.

## **Fortalezas**

- ✦ Sr. Director facilita todos los recursos para desarrollo del proyecto.
- ✦ Apoderados interesados
- ✦ Laboratorio de computación abierto a la comunidad.
- ✦ Moderadora apoya plenamente al Centro General de Padres y Apoderados.
- ✦ Coordinadora con disposición a ayudar y apoyar a los padres y apoderados.

## *Reseña histórica Infocentro*

- \* En el año 1998 la Escuela Básica "Cerro San Francisco" F - 510 de Talcahuano en el marco del Proyecto Enlaces del Ministerio de Educación fue implementada con 9 equipos de computación.
- \* En el año 2002 accedió a Proyecto de Red de Enlaces Abierta a la Comunidad del Centro Zonal Sur, Universidad de Concepción para Alfabetizar Digitalmente a Padres y Apoderados, obteniendo gran acogida de parte de la comunidad en general.
- \* En el año 2005 fue seleccionada como Infocentro por su desempeño y compromiso con la comunidad, continuando el 2006 y 2007.
- \* En el año 2006 es invitada a participar en Comunidad de Práctica, hasta hoy .

## *Comunidad de Práctica*

- \* 2006 Capacitadora E. Marion Vega Bello
- \* 2007 Moderadora Sra. Patricia Silva Vergara
- \* 2008 Moderadora Sra. Patricia Silva Vergara

*Padres interesados en aprender*



*Centro de Padres festejando a los profesores*



## *Recepción de los apoderados*

- ✦ Buena disposición, trato amable de parte de la moderadora del proyecto.
- ✦ Apoderados motivados para participar.
- ✦ Por construcción del establecimiento educacional no se ha podido desarrollar en forma eficiente, pero lo desarrollamos.

*¡ Gracias !*

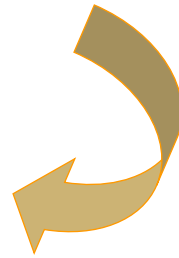




Moderadora :  
Centro Educativo :

Jessica Loyola  
Escuela Manuel Rojas

## *Mi experiencia en el proyecto*



## *Quién soy*

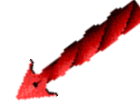


- ✦ Mi **nombre** es Jessica Noemí Loyola Bello.
- ✦ **Represento** al Liceo Comercial Pdte. Frei Montalva, donde mi hija cursa actualmente 4° año medio.
- ✦ Soy **actualmente** secretaria del Centro General de Padres y Apoderados de mi Liceo.
- ✦ **Ingrese** a esta comunidad a fines del año 2006.



[www.comunidad.udec.cl/escuela/](http://www.comunidad.udec.cl/escuela/)

✦ **Cómo ha influido esta comunidad cibernética y humana en mi vida personal.**



En lo personal, el hecho de tener una preocupación anexa a los que se refiere al hogar y los hijos es el principal motivo que me alienta a participar en esta comunidad, que indudablemente influye de manera positiva en mi vida como mujer y dueña de casa porque uno se siente parte importante y fundamental dentro de esto, porque en el hogar uno es la que enseña a los hijos, pero aquí he tenido la oportunidad de aprender yo como madre.



[www.comunidad.udec.cl/escuela/](http://www.comunidad.udec.cl/escuela/)



✦ **Cómo ha influido en mi interacción con el Liceo.**

Al formar parte activa de la Comunidad, mis relaciones con el Liceo Comercial se han estrechado aún más, porque he debido estar en mas contacto con todo lo que se refiere a las actividades programáticas y extra-programáticas del colegio, así como además de darme por enterada, he debido participar en muchos actos al interior de nuestro establecimiento, y lo mas importante me veo en la necesidad de saber mucho mas del colegio del cual también forme parte en mis años de estudiante. Les di a conocer en varias ocasiones actividades extra-curriculares como yoga, ping-pong, talleres de aeróbica de los cuales eran parte profesores, paradocentes y apoderados de nuestro colegio, entre otras cosas.



[www.comunidad.udec.cl/escuela/](http://www.comunidad.udec.cl/escuela/)



✚ **En que medida esta página ha causado efectos en mi relación con Lota (lugar de procedencia).**

Como debo estar en conexión con la comuna y lo que sucede, mi relación a cambiado considerablemente porque ahora me estoy preocupando de lo que me rodea, de los desfiles y eventos realizados a nivel comunal. Como por ejemplo, me habían comentado de que nuestro Parque estaba mas lindo y renovado por lo mismo decidí ir con mi familia a visitarlo y ver con nuestros ojos los remodelamientos que se le ha dado a este lugar turístico y que toma mucha relevancia en la temporada de verano y aprovechando de fotografiarlo para dárselo a conocer a ustedes como unos de nuestros mas hermosos lugares.



## *Cómo se ha visto involucrada mi familia*

- ✚ Mi hogar en general, en especial mi hija me ha ayudado con eso de recopilar información y fotografías cuando yo por una u otra razón no he podido asistir a actividades que se realizan en nuestro colegio. Ella ha tenido la disposición para ayudarme porque ve en mi la necesidad y el interés por estar conociendo e interactuando con los demás.



## Que me entrega este proyecto...

### **Manejo de las TIC:**

- ✦ Usos básicos del computador Como prenderlo y apagarlo.
- ✦ Uso de word, power point y excel.
- ✦ Ingresar a páginas en Internet, además de la nuestra.
- ✦ Envió de correos y uso del Chat, foros, publicar artículos, envió de fotografías, entre otras.

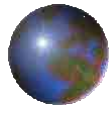
### **Aspectos Personales:**

- ✦ Personalidad.
- ✦ Capacidad de emprendimiento.
- ✦ Responsabilidad.
- ✦ Mejoró la autoestima.
- ✦ Mejor desenvolvimiento entre mis pares, etc.



## Mi opinión sobre este medio de comunicación es...

- ✦ Lo encuentro una muy buena iniciativa porque me permitió un crecimiento en términos de conocimientos, pero también me da la opción de vivir una experiencia que no se da todos los días y el contacto con otras dueñas de casa al igual que yo, de quienes aprendo y comparto vivencias.
- ✦ Además, es informativa porque uno no tan solo encuentra información relacionada al colegio, sino que la página cuenta con una amplia variedad de temas que no dejan de ser relevantes para todos.
- ✦ Los Foros son también una manera importante de fomentar la tolerancia entre nuestros pares cosa que me parece importante de resaltar.
- ✦ Además, es bueno tener la oportunidad de poder contarle a las demás personas cosas tan cotidianas como actos y actividades internas de nuestro Liceo y comunidad que muchas veces pasan desapercibidas.



*¡Gracias a todos los  
presentes y gracias a...*

*.....!.*

#### 8.6.2.15 Decimocuarta Sesión de Trabajo.9 de Diciembre de 2008

La última sesión de la investigación, estuvo estructurada para recabar información y apreciaciones sobre dos ámbitos de interés:

- 1) Evaluar a la Comunidad de Práctica con relación a su objetivo, servicios TIC usados, niveles de participación, entre otros de parte de los Moderadores y Coordinadores TIC o de Enlaces
- 2) Obtener las apreciaciones de los Coordinadores TIC o de Enlaces de la Comunidad de Práctica, en función de la colaboración prestada a los Moderadores, y a la Comunidad de Práctica

#### **Reunión de Evaluación – Decimocuarta Sesión de Trabajo Comunidad de Práctica *online* – Padres y Apoderados 9 de Diciembre de 2008**

**Lugar: Centro Zonal Sur – Red Enlaces**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
09:30 – 09:40	Bienvenida	Jorge Valdivia
09:40 – 10:20	Aplicación de instrumento de evaluación sobre la Comunidad de Práctica Virtual	Jorge Valdivia
10:20 – 11:00	Presentación de Coordinadores TIC o de Enlaces de la Comunidad de Práctica	Lorena Soto
	c) Escuela Goyenechea. Lota	Isidora
	d) Escuela Manuel Rojas. Hualpén	Olga Nizza

...continúa

11:00 – 11:20      Café. ☺      Jorge Valdivia

11:20 – 13:00      Presentación de Coordinadores TIC  
o de Enlaces de la Comunidad de  
Práctica

c) Escuela      Cerro      San  
Francisco. Talcahuano

Marion Vega

d) Liceo Comercial. Lota

Antonio Erices

13:00      Despedida. ☹      Jorge Valdivia

El programa anterior, tuvo por finalidad hacer un análisis y discusión de las fortalezas y debilidades detectadas por los Coordinadores de Enlaces en las CoP *online* con la finalidad de mejorar si procede en la implementación adecuada de ella en los centros educativos,

Material realizado y presentado por los Coordinadores de Enlaces

Material de apoyo que se comentó y reflexionó entre los integrantes de la CoP *online*.



# ESCUELA MANUEL ROJAS

## HUALPEN



Bélgica 1788 A. Alarcón del Canto  
Fono: 2410932 email:colegiomanuelrojas@gmail.com

## COMO EMPEZAMOS

- **CON MUCHO TEMOR Y CON MUCHO ENTUSIASMO**
- **Como lo hicimos**  
**Lo contamos**  
**Lo expusimos**  
**Lo representamos**





## CUAL FUE LA MISIÓN DE LA COMUNIDAD EN PRÁCTICA EN NUESTRA ESCUELA

- **Compartir**
- **Aprender**
- **Intercambiar**
- **Conocer**
- **Participar**
- **Informar**



## Como difundimos a través de la página las actividades

- Este es un espacio destinado para que Padres y Apoderados publiquen sus principales eventos, actividades e intereses



**¿QUÉ LOGRAMOS? ... LA PARTICIPACIÓN DE LAS  
DIFERENTES PERSONAS QUE CONFORMAN  
NUESTRA COMUNIDAD.**



**¿Quiénes fueron los principales  
impulsores de este desafío**



**Darles a conocer la  
página y los  
beneficios que ella  
nos proporciona**



**APOYANDO A LOS  
PADRES Y  
APODERADOS**

## Y... así lo hicimos



- Trabajo en equipo juntos profesores y apoderados



Gracias por pensar en nosotros

- Y... Feliz Navidad



### 8.6.3 Instrumentos de Evaluación utilizados en la investigación

A continuación se citan los instrumentos de recogida de datos e información aplicados en las diferentes Sesiones de Trabajo desarrollados durante la investigación. Los instrumentos elaborados para la investigación de tipo social consideró el de *escalas para medir actitudes*, como son por ejemplo, la escala Likert, y el de diferenciales semánticos.

La validez de los instrumentos estuvo dada por un análisis detallado entre profesionales o jueces expertos que trabajan en iniciativas comunitarias, y en la cual se evaluó cada una de las variables que se deseaba medir para la ocasión, considerando el contenido, el constructo y el criterio respectivo.

#### 8.6.3.1 Instrumento de Evaluación Diagnóstica

<p style="text-align: center;"><b>Conformación de una comunidad de práctica <i>online</i></b> <b>de Padres y Apoderados</b></p>
---

Estimada Mamá, Papá o Apoderada(o) del establecimiento educacional

Como una forma de hacer partícipe a usted o a su familia en la generación de los recursos, servicios y otras alternativas para el establecimiento escolar, es que solicito a usted que pueda contestar el siguiente cuestionario, que ayudará a la **FORMACIÓN DE UN SITIO WEB EN INTERNET PARA PADRES Y APODERADOS** de su establecimiento, y que representará sus necesidades inmediatas como agente de apoyo al proceso escolar de su hija(o).

Toda la información por usted entregada será confidencial, como una manera de cautelar sus apreciaciones y sugerencias en el marco de la investigación.

*¡De antemano, muchas gracias por su colaboración!*

### Instrucciones para su llenado

Complete la información que se solicita según corresponda con letra imprenta (por ejemplo: LICEO DE CURICÓ), o marque con una **X** el casillero que mejor represente su opinión respecto de la afirmación. No olvide que su respuesta, aportará información para determinar los requerimientos que serán necesarios para desarrollar un sitio Web para Padres y Apoderados, y con ello aprovechar al máximo de los recursos y servicios disponibles en el centro educativo o establecimiento.

### Datos Generales

1) Nombre del establecimiento

2) Comuna

3) Región VII  VIII

4) Sexo Masculino  Femenino

5) Edad	Menor 20	<input type="checkbox"/>	21 - 30	<input type="checkbox"/>	31 - 40	<input type="checkbox"/>	41 - 50	<input type="checkbox"/>	Mayor de 51	<input type="checkbox"/>
---------	----------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	---------	--------------------------	-------------	--------------------------

6) Escolaridad Enseñanza Básica  Enseñanza Media  Enseñanza Técnica  Estudios superiores

7) Profesión

Labores de casa	<input type="checkbox"/>
Micro-empresaria(o)	<input type="checkbox"/>
Empleado Público	<input type="checkbox"/>
Construcción	<input type="checkbox"/>
Estudiante	<input type="checkbox"/>

Sector Construcción  Ventas

Otra  ¿Cuál?

8) Fecha  de  de 2005.-

### l) En relación a los recursos del establecimiento

1) Desearía estar informado(a) de los RECURSOS DIDÁCTICOS, Y AUDIOVISUALES con que cuenta el establecimiento para que pueda usarlos en determinados momentos. Por ejemplo: libros, películas, videos, diapositivas, etc.

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

2) Creo que sería positivo que el Centro de Padres disponga de un FORO DE DISCUSIÓN en Internet con la finalidad de reflexionar sobre temas laborales, de salud, familiares, o lo que se estime conveniente, con los Padres y Apoderados o integrantes de la comunidad

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

3) Creo que sería bueno de que el Centro de Padres disponga de un CHAT en Internet con la finalidad de realizar consultas personales o profesionales a los Padres y Apoderados del establecimiento o integrantes de la comunidad

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

4) Desearía disponer del CALENDARIO ESCOLAR en Internet para estar informado(a) del programa anual del establecimiento (día del padre y apoderado, aniversario del colegio, día de las glorias navales, fiestas patrias, día del alumno, etc.), para ver la posibilidad de participar junto a otros Padres y Apoderados del establecimiento en estas actividades oficiales

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

5) Creo que sería bueno de que el Centro de Padres difunda en Internet, actividades variadas como CHARLAS (sobre evaluación, promoción, etc.) que tengan relación con su responsabilidad como mamá, papá

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

6) Creo que sería bueno de que el Centro de Padres difunda en Internet, actividades variadas como CONFERENCIAS (sobre autoestima, disciplina, etc.) que tengan relación con su responsabilidad como mamá, papá

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

7) Estaría satisfecho con disponer en Internet de DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA (circulares, memos, invitaciones, citación a padres, etc.) de modo de poder recibirlo electrónicamente en mi domicilio u otro lugar, y así informarme o responder a un requerimiento del establecimiento

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

8) Estaría satisfecho con disponer en Internet de DOCUMENTACIÓN PEDAGÓGICA (calificaciones, talleres de apoyo al proceso educativo, conferencias, etc.) de modo de poder recibirlo electrónicamente en mi domicilio u otro lugar, y así informarme o responder a un requerimiento del establecimiento

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

Finalmente, ¿Qué otro tipo de RECURSOS de acuerdo a su necesidad le GUSTARÍA O SUGIERE que el Centro de Padres **publique en Internet** y ponga a su disposición? Su opinión es MUY IMPORTANTE.

Recursos

1)
2)
3)

**II) En relación a los servicios de o hacia la comunidad escolar**

9) Creo que sería bueno saber si el establecimiento se encuentra abierto para el USO DE LA COMUNIDAD después del horario escolar

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

Si la respuesta es **Sí**, ¿Qué ACTIVIDADES le GUSTARÍA O SUGIERE desarrollar?

1.
2.
3.

10) Creo que sería bueno estar informado(a) de los RECURSOS COMPLEMENTARIOS con que cuenta el establecimiento (sala de computadores, conexión a Internet, sala de reuniones, etc.), para que haga uso de estos recursos junto a otros integrantes de la comunidad

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

11) Desearía RESERVAR mediante correo electrónico algún RECURSO COMPLEMENTARIO DISPONIBLE en el establecimiento fuera del horario escolar establecido (cancha de básquetbol, el auditorium, sala de reuniones, sala de computadores, etc.), para que haga uso de estos espacios junto a otros integrantes de la comunidad

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

12) A veces considero que sería bueno que el Centro de Padres publique por Internet EL PROYECTO EDUCATIVO DEL ESTABLECIMIENTO y sus principales características (misión, objetivos, recursos con que cuenta, etc.)

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

13) Hasta ahora considero importante que esté publicado en Internet los DATOS DEL PERSONAL ESCOLAR (director, profesores, paradocentes, etc.), como sus direcciones electrónicas, horario y lugar de atención de Apoderados, con el objetivo de hacer consultas por correo electrónico o presencial sobre las dificultades y progresos de su hija(o)



14) Desearía que el Centro de Padres publique en Internet documentos de apoyo para SOLUCIONAR ALGÚN PROBLEMA o preocupación escolar (cuál es el problema, a donde acudir, a quién acudir, etc.), como el mal comportamiento, problemas de rendimiento de mi hijo(a)

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

15) Creo que sería bueno que el Centro de Padres publique en Internet un listado de padres o profesionales (DIRECTORIO), que dispongan de su tiempo para prestar un servicio a la comunidad (cursos de informática, revisiones medicas, colaborar en la biblioteca, etc.)

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

16) Desearía que se publique algún TEMA QUE CONSIDERE IMPORTANTE en Internet (sobre trabajo, salud, cocina, vestuario, capacitación en computación, etc.), de modo que la comunidad de Padres y Apoderados o comunidad escolar le saque provecho o utilidad a lo que estoy informando o comunicando

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

17) Tengo la impresión de que sería positivo de que el Centro de Padres difunda en Internet los RECURSOS COMUNITARIOS como parques, museos, bibliotecas que existen en la comunidad, con el objetivo de crear ambientes de aprendizaje para mi hijo(a)

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

18) Desearía de que el Centro de Padres publique en Internet información sobre el SISTEMA DE EVALUACIÓN (repetencia, promoción, etc.) al que esta acogido mi hijo(a)

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

19) A veces creo que sería positivo de que el Centro de Padres difunda los SERVICIOS COMUNITARIOS en Internet donde pueda personalmente participar o proporcionar oportunidades de trabajo a mi hijo (trabajos sociales, atención a compañeros con problemas de rendimiento, apoyo a bomberos, atención en un almacén, etc.)

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

Finalmente, ¿Qué otro tipo de SERVICIOS de acuerdo a su necesidad le GUSTARÍA O SUGIERE que el Centro de Padres **publique en Internet** y ponga a su disposición?. Su opinión es MUY IMPORTANTE.

Recursos

a)
b)
c)
d)

### III) En relación a los contenidos del sitio Web

20) Tengo la impresión que sería bueno de que el Centro de Padres publique las OPCIONES DE TRABAJO (bolsa de trabajo) existentes en la comunidad, para así disponer de ella y postular a alguna actividad

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

21) Desearía de que el Centro de Padres publique en Internet los RESULTADOS que obtiene el establecimiento a nivel comunal, regional, nacional e internacional (SIMCE, concursos, etc.)?

Muy en desacuerdo  En desacuerdo  Indiferente  De acuerdo  Muy de Acuerdo

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO Y DEDICACION.

Con relación a las observaciones emitidas por los observadores externos o jueces expertos, cabe citar:

- i.Redacción e interpretación de un párrafo determinado
- ii.Definición de los actores del proceso. Por ejemplo. Apoderado
- iii.La máxima valoración ubicarla al lado derecho del instrumento

Muy en  Desacuerdo    En  Desacuerdo    Indiferente     De  Acuerdo    Muy de  Acuerdo

- iv.Diferenciación de algunos servicios en determinadas áreas (administrativa, pedagógica)
- v.Ubicación de bloques de preguntas abiertas en las secciones que corresponden, y no de manera separada
- vi.Las respuestas al interior de los bloques, enumerarlas, en lugar de letras

### 8.6.3.2 Encuesta de competencias TIC y de expectativas de la investigación

Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
1.2 Establecimiento que representa		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?		
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?		
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?		
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?		
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?		
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?		

### 8.6.3.3 Mejorando la participación en la Comunidad de Práctica *online*

#### Trabajo Grupal

8 de Noviembre de 2006

Estimado(a) Moderador(a) de la Comunidad de Práctica  
Estimado(a) Coordinador(a) de Enlaces



Establecimiento: \_\_\_\_\_

Responda la siguiente pregunta:

**¿Cómo se podría mejorar la PARTICIPACIÓN de los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica *online*?**


#### 8.6.3.4 Actualizando los datos de la Comunidad de Práctica *online*

Comunidad de Práctica *Online*  
Datos complementarios para acceder a la Comunidad

Establecimiento: \_\_\_\_\_

<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos
1.2 RUT
1.3 Dirección
1.4 Lugar de Nacimiento
1.5 Teléfono o Móvil

<b>1. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
1.1 Nombre y Apellidos
1.2 RUT
1.3 Dirección
1.4 Lugar de Nacimiento
1.5 Teléfono o Móvil

### 8.6.3.5 Fomentando el Aprendizaje en el Foro y en el Centro de Documentos



#### Propuestas de *Foro* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Abril 2007

Nombre \_\_\_\_\_ Establecimiento \_\_\_\_\_

1.-

\_\_\_\_\_

2.-

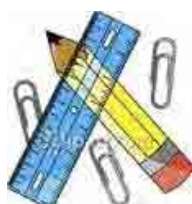
\_\_\_\_\_

3.-

\_\_\_\_\_

4.-

\_\_\_\_\_



#### Creación de Carpetas en el *Centro de Documentos* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Observación

- 1) Ir a Sección Contenidos
- 2) Hacer Clic en Biblioteca Virtual
- 3) Luego hacer clic en Crear Carpeta. Asignar un **Nombre** y Crear

Para agregar **Documentación Digital sobre Padres y Apoderados**

- 4) Hacer clic en Agregar Archivo. Examinar y Agregar

1.-

\_\_\_\_\_

2.-

\_\_\_\_\_

8.6.3.6 Mejorando la funcionalidad de la Comunidad de Práctica *online*

Mejorando nuestro compartir en la Comunidad de Práctica

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

¿Cómo una manera de aprovechar de la mejor manera la plataforma en Internet, solicito a ustedes que escriban y mencionen los servicios que no funcionan de la Comunidad de Práctica *online*?

Por ejemplo, ¿**no puedo Publicar un Artículo**? Para ello, se necesita lo siguiente:

MODERADOR(A) \_\_\_\_\_ COORDINADOR(A) \_\_\_\_\_ DE  
ENLACES

Nombre de usuario \_\_\_\_\_  
Contraseña \_\_\_\_\_

Nombre de usuario \_\_\_\_\_  
Contraseña \_\_\_\_\_

.....  
Anote a continuación, otros ejemplos:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



8.6.3.7 ¿Qué conocimiento y aprendizaje he obtenido de la Comunidad de Práctica *online*?

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

¿Cómo una formalizar lo que ha sucedido a través del tiempo, anote los principales conocimientos obtenidos de la Comunidad de Práctica *Online*?

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

CONOCIMIENTO	APRENDIZAJE
A conocer la problemática del Centro de Padres de otro establecimiento (por ejemplo, poca participación y asistencia de los Padres en reuniones de microcentro, etc.)	He aprendido a usar los recursos (artículos, publicar fotografías, etc.) de la Comunidad de Práctica
A conocer cómo es un establecimiento a través de las fotografías y artículos publicados (frontis, tamaño, número de alumnos, etc.)	He aprendido de los demás Moderadores diferentes maneras de motivar la participación de los Padres y Apoderados (entregando información oportuna, organizando actividades sociales, etc.)

8.6.3.8 Detectando el nivel de participación a través de la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

De acuerdo a la experiencia de uso de la Comunidad de Práctica *online*, con sus diferentes recursos. ¿Qué niveles de participación de los Padres y Apoderados se verían **reforzados** con los servicios que tiene esta Comunidad?

Nivel de participación	Servicio de la Comunidad de Práctica	Buenas prácticas
<p>Informativo.</p> <p><i>La escuela dispone de información clara y precisa sobre lo que sucede en el establecimiento.</i></p>	<input type="checkbox"/> Foro <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Publicación de artículos de Documentación <input type="checkbox"/> Eventos en Línea de fotografías <input type="checkbox"/> Calendario de actividades <input type="checkbox"/> Mural de avisos	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <hr/> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p>
<p>Colaborativo.</p> <p><i>Se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados en actividades como actos escolares, material didáctico, equipamiento escolar</i></p>	<input type="checkbox"/> Foro <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Publicación de artículos de Documentación <input type="checkbox"/> Eventos en Línea de fotografías <input type="checkbox"/> Calendario de actividades <input type="checkbox"/> Mural de avisos	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <hr/> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p>
<p>Consultivo</p> <p><i>Se requiere la ejecución por el Centro de Padres de instancias de consejos sobre diferentes temas</i></p>	<input type="checkbox"/> Foro <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Publicación de artículos de Documentación <input type="checkbox"/> Eventos en Línea de fotografías <input type="checkbox"/> Calendario de actividades <input type="checkbox"/> Mural de avisos	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <hr/> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p>

<p>Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos.</p> <p><i>Incorporación con derecho a voz y voto en aspectos tales como el Consejo escolar, PADEM, etc.</i></p> <p><i>Apoderados asumiendo responsabilidades en la gestión pedagógica o administrativa del colegio (proyectos innovadores, etc.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <hr/> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p>
<p>Control de la eficacia</p> <p><i>Se le otorga a padres, madres y apoderados un rol supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <hr/> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p>

8.6.3.9 Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Cómo una mejorar nuestra participación en la Comunidad de Práctica en el año 2008, y de fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en ella, responda las siguientes preguntas:

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Consulta	Qué haría...
¿Qué haría como Moderador(a) para fortalecer la participación de los Padres y Apoderados?	1)
	2)
	3)
	4)
	5)
¿Qué haría como Coordinador de Enlaces para favorecer la participación de los Padres y Apoderados?	1)
	2)

	3)
	4)
	5)
<b>¿Qué haría como Padre y/o Apoderado para fomentar la participación de los Padres y Apoderados?</b>	1)
	2)
	3)
	4)
	5)
<b>¿Qué esperan del “profesor-investigador” para apoyar el desarrollo de la Comunidad de Práctica?</b>	1)
	2)
	3)
	4)
	5)

8.6.3.10 Apreciaciones sobre la funcionalidad de la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Como una manera de mejorar algunos aspectos claves de sostenibilidad de la Comunidad de Práctica, se solicita compartir las siguientes interrogantes:

TALLER GRUPAL

**24 DE ABRIL DE 2008**

**NOMBRE DEL CENTRO EDUCATIVO** \_\_\_\_\_

CUALES SON LAS EXPECTATIVAS PARA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA DURANTE ESTE AÑO

- a)
- b)
- c)

MEDIDAS PARA PERMITIR MAYOR ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

- a)
- b)
- c)

-----

### 8.6.3.11 Evaluando los servicios digitales de la Comunidad de Práctica *online*

12 de agosto de 2008

Estimado Moderador y/o Coordinador de Enlaces  
Comunidad de Práctica en línea

Como una manera de mejorar las futuras Comunidades de Práctica de Padres y Apoderados, vengo en solicitar su comentario u opinión de los servicios que dispone en la actualidad.

Servicio	Comentario	Sugerencias
Sitios Web que forman parte del diseño del sitio Web (diccionario de la Real Academia Española, periódicos del mundo, entre otros)		
Sección Álbum de Fotografías		

Webmail		
Mural de Avisos (fechas para recordar, reuniones de apoderados, etc.)		
<b>Servicio</b>	<b>Comentario</b>	<b>Sugerencias</b>
Publicación de Artículos		
Sección Biblioteca Virtual		
Calendario de Eventos		



Foros		
Chat		

### 8.6.3.12 ¿Qué hemos aprendido y qué conocimiento he logrado transferir?

Estimado Moderador y/o Coordinador de Enlaces  
Comunidad de Práctica en línea

Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el APRENDER DE LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué es lo que he **APRENDIDO** de los demás formando parte de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?



Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el CONOCIMIENTO QUE SE TRANSFIERE A LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué **CONOCIMIENTO HE TRANSFERIDO O TRASPASADO** a los demás integrantes de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?



### 8.6.3.13 Evaluando en sus diversos aspectos a la Comunidad de Práctica *online*

#### Evaluando la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados

Estimado integrante de la Comunidad de Práctica Virtual

Como una manera de apreciar los requerimientos, proyecciones y desafíos de la Comunidad de Práctica Virtual, vengo en pedir su colaboración para que responda con la confidencialidad que corresponde cada una de las interrogantes que se citan

Gracias por su colaboración!!

Nombre		Fecha	
--------	--	-------	--

Nivel de escolaridad que tiene:

<input type="checkbox"/> Educación Básica	<input type="checkbox"/> Educación Media
<input type="checkbox"/> Educación Universitaria	<input type="checkbox"/> Técnico Profesional

#### DEL OBJETIVO DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA VIRTUAL

**¿De acuerdo a UD. cual fue el objetivo de la Comunidad de Práctica Virtual de la cual formó parte durante estos años?**

Por favor, con letra clara y legible. Es muy importante su respuesta.

#### DE LOS RECURSOS

**¿Qué recursos disponibles utilizó frecuentemente de la Comunidad de Práctica Virtual?**

	Muchísimo	Mucho	Regular	Un poco	Casi nada
Foro					
Chat					
Publicación de Artículos					
Centro de Documentos					
Mural de Avisos					
Publicación de Fotografías					
Calendario de Eventos					
Correo electrónico					
Agregar oficios y profesiones					

DE LOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN

¿Qué niveles de participación del establecimiento se **fortalecieron** con su presencia en la Comunidad de Práctica Virtual?

	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Informativo					
Colaborativo					
Consultivo					
Toma de decisiones					
Control de la eficacia					

DE SU GESTION AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO

¿Logró UD. **motivar** a los siguientes actores del establecimiento de la cual forma parte?

	SI	NO
Director del establecimiento		
Presidente del Centro de Padres		
Integrantes de la Directiva del Centro de Padres		
Microcentro		
Apoderado		
Padre		
Madre		

DEL MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA VIRTUAL

**¿Cuáles estima UD. son las características que debe tener un Moderador en la Comunidad de Práctica Virtual?**

	1	2	3	4	5	6	7	
Pasivo								Activo
No ayude								Colabore
No disponga de tiempo								Tenga tiempo
No use un computador								Use correctamente computador
No participe del Centro de Padres								Participe del Centro de Padres
Que no sea un Padre o Apoderado								Que sea un Padre o Apoderado
Que desmotive la participación de los Padres								Promueva la participación de los Padres

## 8.6.4 Evidencias digitales referenciales de los Moderadores y Coordinadores de Enlaces

### 8.6.4.1 Encuesta de competencias TIC y de expectativas de la investigación

Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
Nancy Aguirre Rodríguez		
1.2 Establecimiento que representa		
Escuela Manuel Rojas, Hualpén		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
Pro-Tesorera del Centro de Padres		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?	X	
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?	X	
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?	X	
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?		X
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?	X	
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
Escuela Manuel Rojas, Proyecto Enlaces y Comunidad		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?	X	

#### 8.6.4.2 Mejorando la participación en la Comunidad de Práctica *online*

8 de Noviembre de 2006

Estimado(a) Moderador(a) de la Comunidad de Práctica  
Estimado(a) Coordinador(a) de Enlaces



Establecimiento: Escuela Cerro San Francisco, Talcahuano

Responda la siguiente pregunta:

**¿Cómo se podría mejorar la PARTICIPACIÓN de los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica *online*?**

El Moderador informa sobre la Comunidad de Práctica en las Reuniones de Microcentro

Las directivas de los Microcentros deben ser los primeros capacitados en la Alfabetización Digital

***El Moderador se reúne con Directivas de Microcentros para elaborar estrategias a seguir***

***Hacer partícipes a los Directivos docentes en reuniones de la Comunidad de Práctica***

***Determinar horario de apertura a la comunidad para que apoderados participen de la Comunidad de Práctica***

***Publicitar con afiches invitación a la Comunidad de Práctica, creados por los apoderados***

***Elevar el autoestima de los padres y apoderados manifestándole que su aporte es valioso para el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos(as)***

La idea principal es compartir las principales acciones que pueden servir de referencia a otros integrantes de la Comunidad de Práctica.



### 8.6.4.3 Actualizando los datos de la Comunidad de Práctica *online*

Establecimiento: Escuela Básica "Gerro San Francisco", F - 510

<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos Cristián Sepúlveda Maldonado
1.2 RUT 10.664.470-5
1.3 Dirección Playa Blanca, # 679, Nueva Los Lobos
1.4 Lugar de Nacimiento Talcahuano
1.5 Teléfono o Móvil 8-4622042

<b>2. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
2.1 Nombre y Apellidos Elizabeth Marión Vega Bello
2.2 RUT 6.852.732-5
2.3 Dirección Camino Nonguén, # 687, Conjunto Residencial Nonguén
2.4 Lugar de Nacimiento Concepción
2.5 Teléfono o Móvil 9-84259495 / 2-499164

#### 8.6.4.4 Fomentando el Aprendizaje en el Foro en el centro de Documentos



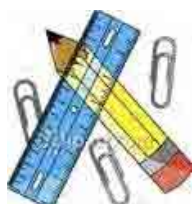
### Propuestas de *Foro* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Abril 2007

Nombre *Marión Vega & Patricia Silva*

Establecimiento *Escuela Básica Cerro San Francisco*

1. ¿Cómo participar los Padres y Apoderados en el proceso enseñanza aprendizaje?
2. Responsabilidad de los Padres en la conducta de sus hijos en el colegio
3. Cómo abordar el tema del abuso en alumnos y alumnas



### Creación de Carpetas en el *Centro de Documentos* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Observación

- 1) Ir a Sección Contenidos
- 2) Hacer Clic en Biblioteca Virtual
- 3) Luego hacer clic en Crear Carpeta. Asignar un **Nombre** y Crear

Para agregar **Documentación Digital sobre Padres y Apoderados**

- 4) Hacer clic en Agregar Archivo. Examinar y Agregar
  - a. Responsabilidad de los Padres en la conducta de sus hijos en el colegio
  - b. Cómo cambiar la actitud de los Padres conflictivos en el colegio
  - c. Apoyar a los docentes en sus labores habituales



8.6.4.6 ¿Qué conocimiento y aprendizaje he obtenido de la Comunidad de Práctica *online*?

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

¿Cómo una formalizar lo que ha sucedido a través del tiempo, anote los principales conocimientos obtenidos de la Comunidad de Práctica *Online*?

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre **Nancy Aguirre (contesta)**

Nombre **Olga Nizza (contesta)**

CONOCIMIENTO	APRENDIZAJE
Conocer más nuestra comuna a través de la fotografía	Motivar a los Apoderados a cuidar y querer más a su comuna
Conocer actividades que se realizan dentro de la comuna	Actividades a las cuales se pueden integrar los Apoderados
Conocer otros establecimientos a través de fotografías y artículos	Incentivar a los Apoderados a participar en las actividades de la escuela
Conocer los adelantos realizados en nuestra comuna	Lograr mayor matrícula y cuidados del establecimiento
Conocer las actividades que se realizan a nivel de alumnos	Participación de todos los cursos en los distintos eventos
Conocer las diferentes actividades realizadas por los Apoderados	Que los Apoderados se motiven y participen activamente
Escribir artículos	Uso de Internet
Insertar fotografías	Utilizar Word, insertar imágenes y redactar
Uso del Chat	Bajar fotografías y publicarlas
Publicar en Diario Mural y Calendario	Compartir opiniones con otros Apoderados

Participar de Foros	Seleccionar y publicar fechas relevantes
Biblioteca virtual	Expresar diferentes opiniones sobre temas dados
Apoderados participan y conocen la comunidad <i>online</i>	Conocer y aumentar conocimientos sobre temas expuestos
	Motivar a utilizar esta página para conocer y comunicar actividades

8.6.4.7 Detectando el nivel de participación a través de la Comunidad de Práctica online

De acuerdo a la experiencia de uso de la Comunidad de Práctica, con sus diferentes recursos. ¿Qué niveles de participación de los Padres y Apoderados se verían **reforzados** con los servicios que tiene esta Comunidad?

Nivel de participación	Servicio de la Comunidad de Práctica	Buenas prácticas
<p>Informativo.</p> <p><i>La escuela dispone de información clara y precisa sobre lo que sucede en el establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Información Promedio de Asistencia</i></p> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Deserción escolar</i></p>
<p>Colaborativo.</p> <p><i>Se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados en actividades como actos escolares, material didáctico, equipamiento escolar</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Comunicación para Padres sobre diversos temas</i></p> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Reforma Penal en Menores y Obesidad</i></p>
<p>Consultivo</p> <p><i>Se requiere la ejecución por el Centro de Padres de instancias de consejos sobre diferentes temas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Atribución del Centro de Padres</i></p> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p>

<p>Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos.</p> <p><i>Incorporación con derecho a voz y voto en aspectos tales como el Consejo escolar, PADEM, etc.</i></p> <p><i>Apoderados asumiendo responsabilidades en la gestión pedagógica o administrativa del colegio (proyectos innovadores, etc.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Eventos en Línea</i></li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Violencia en los Colegios</i></p> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p>
<p>Control de la eficacia</p> <p><i>Se le otorga a padres, madres y apoderados un rol supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Avances de Proyecto Educativo. Qué falta hacer</i></p> <p>Servicio:</p> <p>Ejemplo:</p>

¿Cómo una formalizar lo que ha sucedido a través del tiempo, anote los principales conocimientos obtenidos de la Comunidad de Práctica *Online*?

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre \_\_\_\_\_

Nombre ***Marión Vega (contesta)***

---

CONOCIMIENTO	APRENDIZAJE
A conocer el trabajo en la comuna de Hualpén	He aprendido a trabajar en equipo
A conocer los problemas de disciplina en los establecimientos de otras comunas	He aprendido a través de los recursos, entregar información y estrategias para dar solución a un problema



#### 8.6.4.8 Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Cómo una mejorar nuestra participación en la Comunidad de Práctica en el año 2008, y de fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en ella, responda las siguientes preguntas:

MODERADOR(A) \_\_\_\_\_ COORDINADOR(A) \_\_\_\_\_ DE  
ENLACES

Nombre **Patricia Silva (contesta)** \_\_\_\_\_ Nombre **Marion Vega** \_\_\_\_\_

Consulta	Qué haría...
<b>¿Qué haría como Moderador(a) para fortalecer la participación de los Padres y Apoderados?</b>	1) Invitarlo a compartir una horas a la sala de Enlaces
	2) Entregarle y contar los conocimientos adquiridos
	3) Promover el Proyecto Enlaces para incentivarlos
	4) Contar y decir que es una forma de ayudar a nuestros hijos
	5) Prepararlos para fomentar el futuro de nuestros hijos, nietos a través de la tecnología

<p><b>¿Qué haría como Padre y/o Apoderado para fomentar la participación de los Padres y Apoderados?</b></p>	<p>1) Pedir un día en Enlaces a solo Apoderados para poder disponer de los equipos y un tiempo de la Coordinadora solo para los Apoderados por unos minutos</p>
<p><b>¿Qué esperan del Profesor para apoyar el desarrollo de la Comunidad de Práctica?</b></p>	<p>1) El apoyo constante que nos asesore. Que siempre podamos contar con él para poder aprender más y contar siempre con su paciencia y tiempo para con nosotros</p>

CUALES SON LAS EXPECTATIVAS PARA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
DURANTE ESTE AÑO

**17 DE JUNIO DE 2008**

**LICEO COMERCIAL**

1. Consolidar la Comunidad de Práctica como el instrumento que ayude a un acercamiento a un acercamiento de los Apoderados con el Liceo, y su relación con otras Unidades Educativas, para intercambiar experiencias en busca de soluciones a problemas

MEDIDAS PARA PERMITIR MAYOR ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

1. Dar a conocer la plataforma a los Microcentros
2. Buscar Apoderados interesados en participar en la Comunidad de Práctica
3. Difundir el horario destinado a la Comunidad de Práctica
4. Generar lazos de acercamiento con unidades vecinales e instituciones deportivas cercanas para conocer sus actividades
5. Ser más constantes en publicar eventos programados al interés del Liceo o de su exterior

-----

8.6.4.10 Evaluando los servicios digitales de la Comunidad de Práctica *online*

¿Qué hemos aprendido y qué conocimiento he logrado transferir?

**EVALUANDO LOS SERVICIOS DIGITALES DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
DE  
“PADRES Y APODERADOS”**

**COMENTARIOS Y OBSERVACIONES DE UN INTEGRANTE DE LA COMUNIDAD  
DE PRÁCTICA**

12 de agosto de 2008

Estimado Moderador y/o Coordinador de Enlaces  
Comunidad de Práctica en línea

Como una manera de mejorar las futuras Comunidades de Práctica de Padres y Apoderados, vengo en solicitar su comentario u opinión de los servicios que dispone en la actualidad.

<b>Servicio</b>	<b>Comentario</b>	<b>Sugerencias</b>
Sitios Web que forman parte del diseño de la Comunidad de Práctica (diccionario de la Real Academia Española, periódicos del mundo, entre otros)	Muy interesante estos sitios ya que nos aportan conocimiento en lo que tenemos dudas, o en lo que no conocemos. Sirve de mucho su orientación.	
Sección Álbum de Fotografías	Fantástico, excelente, ya que por medio de la gráfica podemos mostrar con detalles parte de las actividades y dar a conocer las diferentes actividades de nuestras escuelas.	Que las personas que visiten las páginas puedan ver el álbum fotográfico ya que actualmente no se puede hacer sin clave.
Webmail	Muy bueno para comunicarnos entre los integrantes de la comunidad.	
Mural de Avisos (fechas para recordar, reuniones de apoderados, etc.)	Muy bueno. Nos permite recordar las fechas importantes. Nos permite ordenar nuestros compromisos.	

Servicio	Comentario	Sugerencias
Publicación de Artículos	Lejos la sección más utilizada. Nos permite contar las actividades que se realizan. Esto nos da la posibilidad de atrevernos a redactar y ampliar nuestro vocabulario.	Que tengamos acceso a más imágenes o que nosotros podamos agregar al archivo de imagen.
Sección Biblioteca Virtual	Poco utilizada, pero de gran aporte para guardar documentación importante para nuestras escuelas.	Recordar un poco, cada cierto tiempo como se pueden guardar documentos, a lo mejor ese es el motivo por el que no se usa mucho.
Calendario de Eventos	Bueno, porque uno puede chequear con anterioridad los compromisos de reuniones tanto en sus escuelas como en la comunidad.	
Foros	No da conocimiento para debatir en temas puntuales. Nos da la oportunidad de conocer más acerca de ellos y compartir opiniones.	Renovar más seguido los temas. Hacer un compromiso para participar de ellos.
Chat	Muy poco usado de fácil acceso, pero a lo mejor se perdió un poco su servicio por la poca comunicación con los integrantes de la comunidad de práctica.	Qué sea un poco más privado, que no se pueda leer lo que escriben otros integrantes de la comunidad. Solo entre las personas que están conversando.

#### 8.6.4.11 ¿Qué hemos aprendido y qué conocimiento he logrado transferir?

Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el APRENDER DE LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué es lo que he **APRENDIDO** de los demás formando parte de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

He aprendido a compartir, a preocuparme de estar al tanto de todas las actividades que se realicen. He aprendido a utilizar la cámara fotográfica y a publicarlas. A estar informado para participar en los foros, en temas puntuales.

He aprendido a enviar un correo y mantener la lista al día de los correos de las personas con las que comparto en la comunidad. A mantener un orden en mis compromisos utilizando el calendario o el mural de avisos.

He aprendido de las experiencias que han compartido con las otras escuelas. Esto nos ha ayudado a sacar ideas y llevarlas a cabo en nuestros establecimientos.



Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el CONOCIMIENTO QUE SE TRANSFIERE A LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué **CONOCIMIENTO HE TRANSFERIDO O TRASPASADO** a los demás integrantes de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

He transferido los conocimientos a través de mis experiencias para que los demás escuelas puedan realizar cosas parecidas como por ejemplo:

La comunicación que tenemos con la empresa privada en cómo podemos gestionar para que ellos ayuden a nuestros establecimientos.

En como incentivar a los apoderados para que participen de este proyecto.

En que es bueno destacar a los apoderados o profesores entregándole algún reconocimiento lo cual las compromete más con la escuela.

He tratado de traspasar mi entusiasmo para trabajar en la realización de este proyecto.



8.6.4.12 Evaluando en sus diversos aspectos a la Comunidad de Práctica *online*

Estimado integrante de la Comunidad de Práctica *online*

Como una manera de apreciar los requerimientos, proyecciones y desafíos de la Comunidad de Práctica Virtual, vengo en pedir su colaboración para que responda con la confidencialidad que corresponde cada una de las interrogantes que se citan.

Gracias por su colaboración!!

Nombre	<b>Nancy Aguirre R.</b>	Fecha	9 – 12- 2008
--------	-------------------------	-------	--------------

Nivel de escolaridad que tiene:

<input type="checkbox"/> Educación Básica	<input type="checkbox"/> Educación Media
<input type="checkbox"/> Educación Universitaria	<input type="checkbox"/> <b>Técnico Profesional</b>

DEL OBJETIVO DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA VIRTUAL

**¿De acuerdo a UD. cual fue el objetivo de la Comunidad de Práctica Virtual de la cual formó parte durante estos años?**

Mi objetivo fue siempre mantener informado a mi establecimiento y a los otros que formaron parte de esta comunidad de todas las actividades que se realizaran en la escuela, y tomar ideas, proyectos y experiencias de las otras escuelas y poder aplicarla en la nuestra, conocernos con otras escuelas y compartir.

Por favor, con letra clara y legible. Es muy importante su respuesta.

DE LOS RECURSOS

**¿Qué recursos disponibles utilizó frecuentemente de la Comunidad de Práctica Virtual?**

	Muchísimo	Mucho	Regular	Un poco	Casi nada
Foro			X		
Chat			X		
Publicación de Artículos	X				
Centro de Documentos			X		
Mural de Avisos		X			
Publicación de Fotografías	X				
Calendario de Eventos		X			
Correo electrónico	X				
Agregar oficios y profesiones					X



## DE LOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN

¿Qué niveles de participación del establecimiento se **fortalecieron** con su presencia en la Comunidad de Práctica Virtual?

	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Informativo	X				
Colaborativo	X				
Consultivo	X				
Toma de decisiones	X				
Control de la eficacia		X			

## DE SU GESTION AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO

¿Logró UD. **motivar** a los siguientes actores del establecimiento de la cual forma parte?

	SI	NO
Director del establecimiento	X	
Presidente del Centro de Padres	X	
Integrantes de la Directiva del Centro de Padres	X	
Microcentro	X	
Apoderado	X	
Padre	X	
Madre	X	

## DEL MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA VIRTUAL

¿Cuáles estima UD. son las **características** que debe tener un Moderador en la Comunidad de Práctica Virtual?

	1	2	3	4	5	6	7	
Pasivo							X	Activo
No ayude							X	Colabore
No disponga de tiempo					X			Tenga tiempo
No use un computador						X		Use correctamente computador
No participe del Centro de Padres							X	Participe del Centro de Padres
Que no sea un Padre o Apoderado							X	Que sea un Padre o Apoderado
Que desmotive la participación de los Padres							X	Promueva la participación de los Padres

## 8.7 Fase Analítica

Variados son los aspectos a considerar, y que tienen relación con el progreso de la CoP *online*, y que se manifestaron a través de las actividades desarrolladas en el ámbito comunitario, en el centro de padres, en el establecimiento, entre otras. Lo que se describe continuación, es la usabilidad de cada uno de los servicios disponibles en la CoP *online* en donde el conocimiento y el aprendizaje fueron la base para dar sustentabilidad a la CoP *online* de P&A.

SERVICIOS DE LA CoP <i>online</i>	
Usabilidad	Frecuencia
<b>ÁLBUM DE FOTOGRAFÍAS</b>	
Publicación de Fotografías	1142
<b>RECURSOS</b>	
Chat	Se utilizó
Mural de Avisos	43
Webmail	Se utilizó
<b>CONTENIDOS</b>	
Publicación de Artículos	473
Biblioteca Virtual	Se utilizó
<b>GESTION DE CENTRO DE PADRES</b>	
Calendario de eventos	103
Listado de Oficios y Profesiones	Su uso no estuvo asociado a participación efectiva de los integrantes de la CoP <i>online</i>
Agregar Oficios y Profesiones	Su uso no estuvo asociado a participación efectiva de los integrantes de la CoP <i>online</i>
<b>SERVICIOS</b>	
Foros	6
<b>VOTACIONES</b>	
Votaciones	Su uso no estuvo asociado a participación efectiva de los integrantes de la CoP <i>online</i>

Tabla 21. Uso de los servicios de la Comunidad de Práctica *online*. 2006-2008.

Solo se mencionan los servicios más frecuentemente usado por los integrantes de la CoP *online*. El servicio *Listado y Agregar Oficios y Profesiones*, requiere un trabajo de más largo plazo de conocimiento del Moderador de la realidad de la comunidad escolar y de los P&A de su centro educativo. Lo mismo sucede con el servicio de la Sección *Votaciones*.

### 8.7.1 Sobre el Servicio, Álbum de Fotografías

Fue uno de los servicios más exitosos de la CoP *online*, con un total de 964 fotografías, periodo 2006-2008, las cuales se categorizaron conforme al tipo de actividad que representaban para la comunidad.

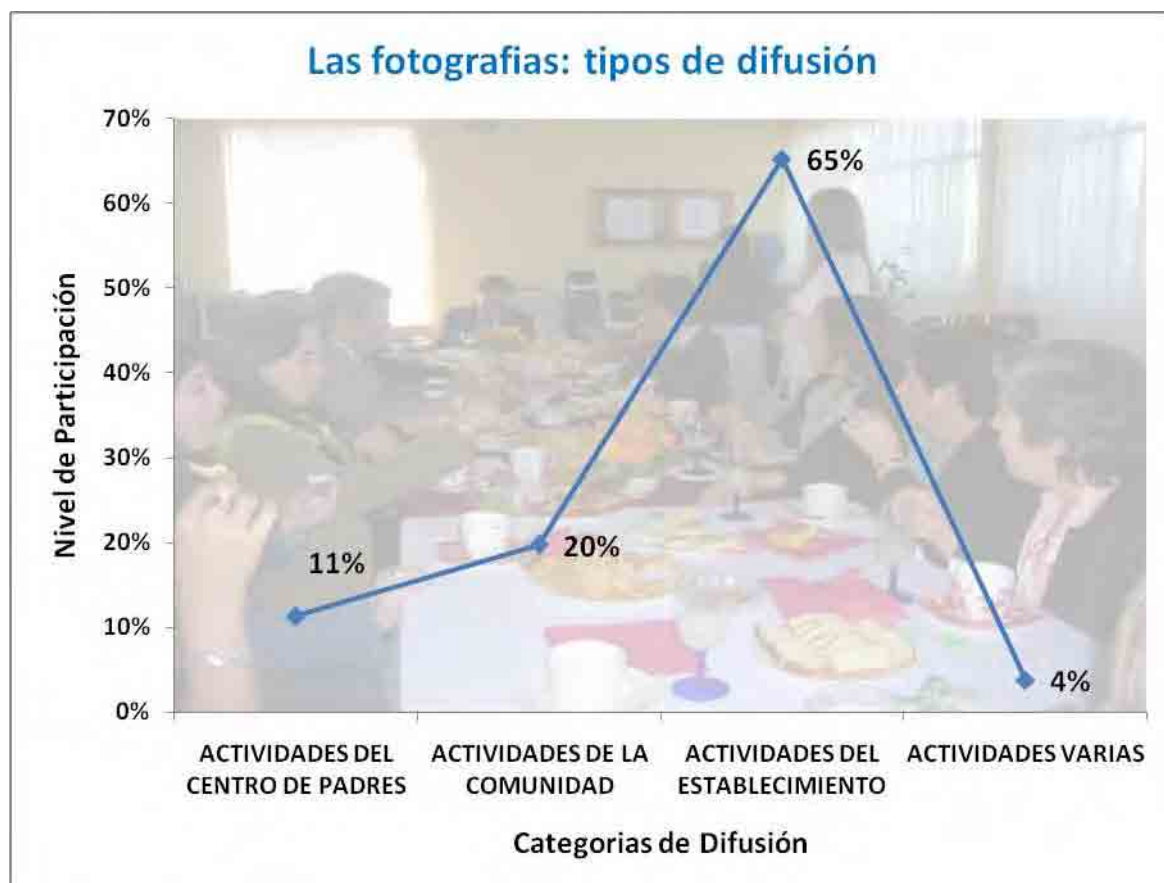


Ilustración 46. Focalización de la representatividad de la Publicación de Fotografías. 2006-2008.

La ilustración anterior muestra en un alto porcentaje (65%) que el centro educativo tiene información y conocimiento de las actividades que planifican y desarrollan otros centros educativos. Cabe notar, que lo ideal, sería que se destacara lo que sucede con el CPA local, en sus variados aspectos (participación de los P&A, sus decisiones, sus programas de trabajo, sus reuniones, etc.). No obstante, esto representa un porcentaje muy bajo (11%). No es sorpresa lo anterior, pues la tendencia es la misma que con respecto a la publicación de artículos.

### 8.7.1.1 Evaluación de la publicación de las fotografías por año

Es uno de los servicios más regulares, y de gran aporte para la CoP *online*. Los Moderadores más destacados han sido los responsables de la publicación del 80% de las fotografías publicados en la CoP *online*.

Los Coordinadores de Enlaces aportaron con el 16% de las fotografías de la CoP *online*, que representaban acontecimientos del establecimiento, y de la comunidad escolar.

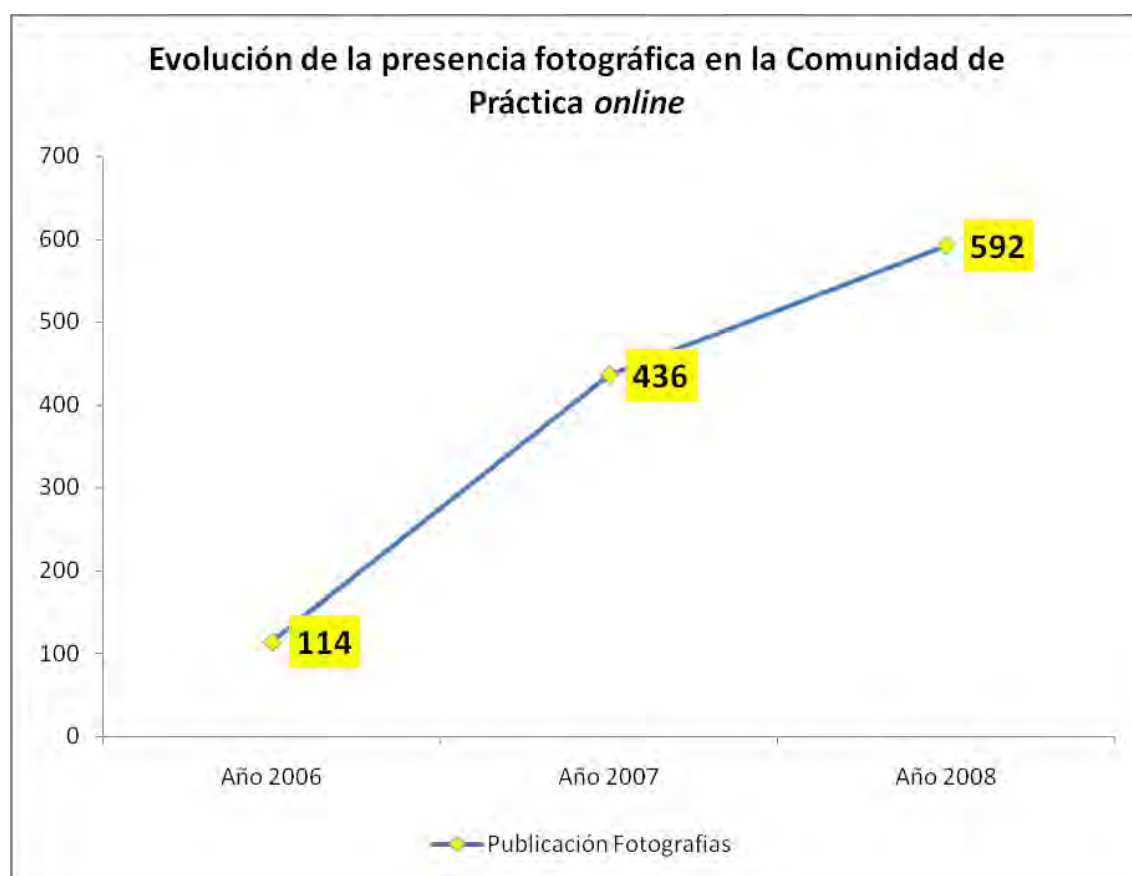


Ilustración 47. Publicación de Fotografías a través de los años. 2006-2008.

La ilustración anterior muestra que, ha existido un incremento constante de las fotografías que se publican en la CoP *online*, y se destacó este servicio de manera espectacular durante el año 2008, con el 52% del total de las fotografías publicadas, cuya tendencia fue mostrar lo que sucede en el ámbito escolar, específicamente lo que ocurre en el centro educativo.

### 8.7.1.2 La presencia del Moderador en la publicación de fotografías

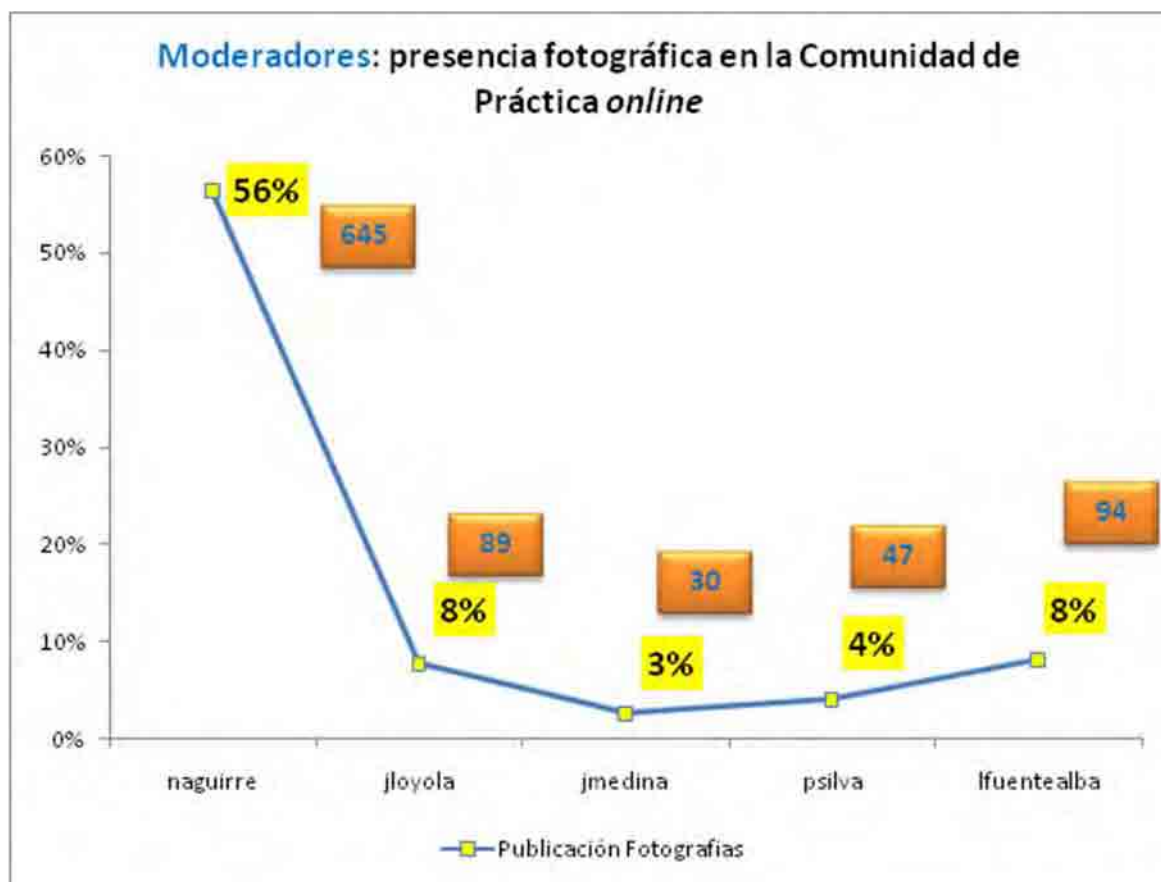


Ilustración 48. Presencia de los Moderadores en la publicación de Fotografías. 2006-2008.

En la ilustración anterior, se destaca la publicación de fotografías conforme a la participación de los Moderadores de la CoP *online*, destacándose la Moderadora ([naguirre@comunidad.udec.cl](mailto:naguirre@comunidad.udec.cl)) con un 56% del aporte global, y cuya participación fue la más alta entre sus pares (645 fotografías),

La Moderadora fue una persona muy comprometida con su función, participativa, pro-activa y con deseos de apoyar y colaborar en las necesidades de la CoP *online*, conforme a los requerimientos de los miembros de la organización.

### 8.7.1.3 La presencia del Coordinador de Enlaces en la publicación de fotografías

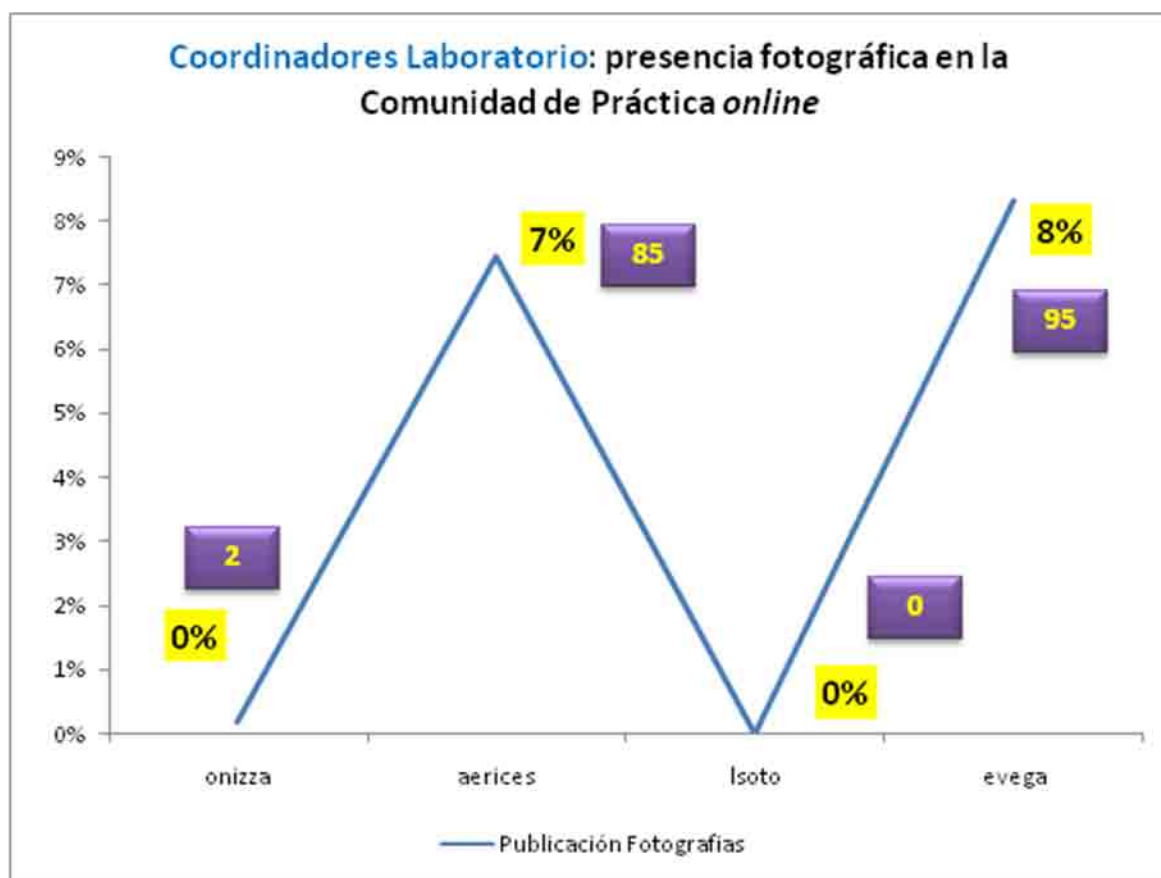


Ilustración 49. Presencia de los Coordinadores de Enlaces en la publicación de Fotografías. 2006-2008.

Los Coordinadores de Enlaces son los integrantes de la CoP *online*, que colaboraron con el acceso de las TIC a los Moderadores cumplan adecuadamente su función, como es el uso de los distintos servicios disponibles y accesibles a través de Internet e incorporados en la CoP *online*. Uno de ellos se destaca ([evega@comunidad.udec.cl](mailto:evega@comunidad.udec.cl)) con un 8% del aporte global, lo que representa la publicación de 95 fotografías, y que difunden actividades de la comunidad escolar y ciudadanía en general.

## 8.7.2 Sobre el Servicio, Recursos

Representan medios de comunicación interactivos, asociados a fortalecer lazos de cohesión grupal entre los integrantes de la CoP *online*. Cabe destacar los siguientes:

### 8.7.2.1 El uso del Chat en la Comunidad de Práctica *online*

Considerando que el Chat es un sistema mediante el cual dos o más personas pueden comunicarse a través de Internet en forma simultánea, es decir el tiempo real, por medio de texto, audio y hasta video, sin importar la distancia geográfica, fue un servicio que tuvo que usarse en una Jornada de Trabajo, más que a través de acuerdos a distancia:

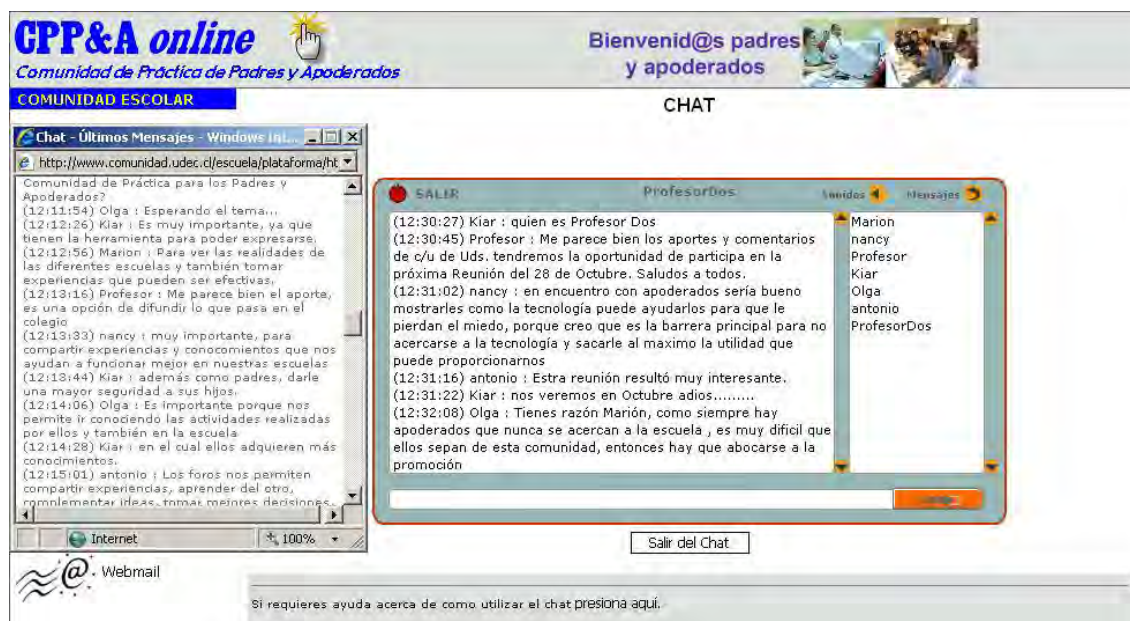


Ilustración 50. Ambiente Chat de la Comunidad de Práctica *online*.

## CHAT

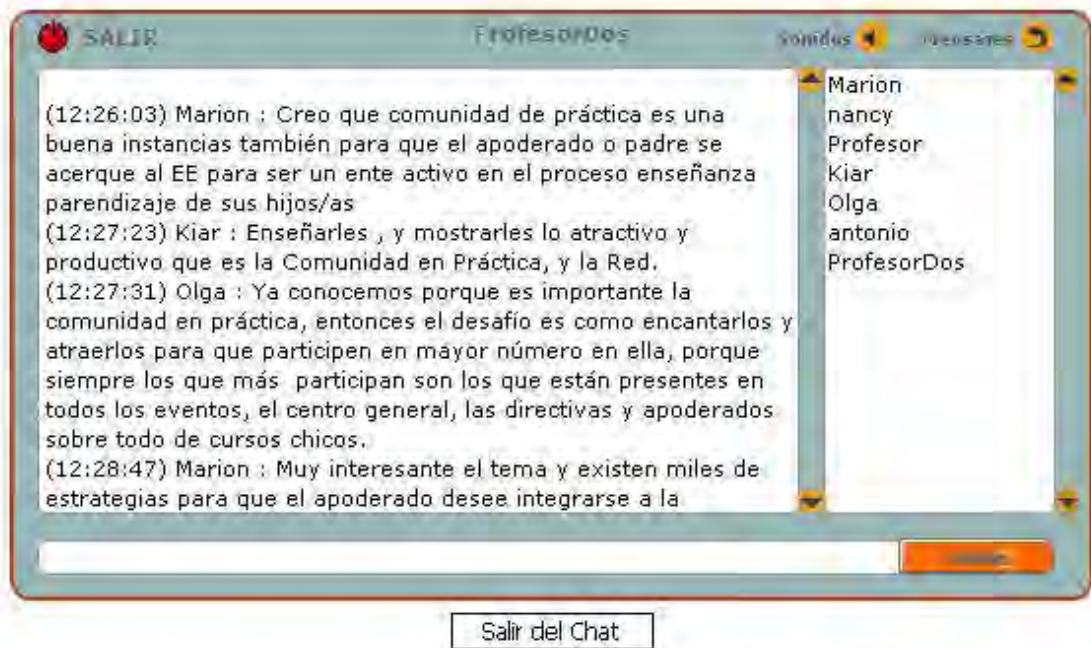


Ilustración 51. Mensajes vistos desde el Chat de la Comunidad de Práctica *online*.

A pesar de ser un servicio atractivo para los usuarios de la CoP *online*, se debe cautelar una real coordinación para que se aproveche adecuadamente. Las coincidencias en los las fechas, el horario, no fue un temas fácil de consenso.

En la Sección Anexos se encuentra publicado un extracto de una comunicación vía Chat realizada durante una Jornada de Trabajo, que da una idea del uso de la herramienta.



### 8.7.2.2 El Mural de Avisos de la Comunidad de Práctica *online*

Estuvo conformado por categorías que se orientaban a temas relacionados con el quehacer de los P&A. Fue un servicio relativamente dinámico que abarcó sólo 43 aportes, lo que desglosan como sigue:

<b>Categorías</b>	<b>Aportes de la Comunidad de Práctica</b>
Fechas para recordar	14
Sobre los Centros de Padres	6
Avisos Clasificados	4
Hago clases de reforzamiento	0
Reuniones de Apoderados	12
Del Proyecto de Investigación	2
Sobre el Consejo Escolar	5
Oferta de Trabajo	0
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

Tabla 22. Aportes al Mural de Avisos de parte de los integrantes de la Comunidad Práctica *online*.

La tabla anterior, muestra que lo más adecuado para ellos, fue publicar eventos para recordar organizados por el centro educativo. No obstante, se estima que fue un servicio que puede mejorar con sus aportes al centro educativo en la medida que exista un real conocimiento del aporte a la comunidad.



Ilustración 52. Ambiente Mural de Avisos de la Comunidad de Práctica *online*.

La Ilustración anterior, muestra las Categorías definidas, las cuales conforme al interés de los integrantes de la CoP *online*, publicaban Avisos para el conocimiento de la comunidad escolar y comunidad circundante.

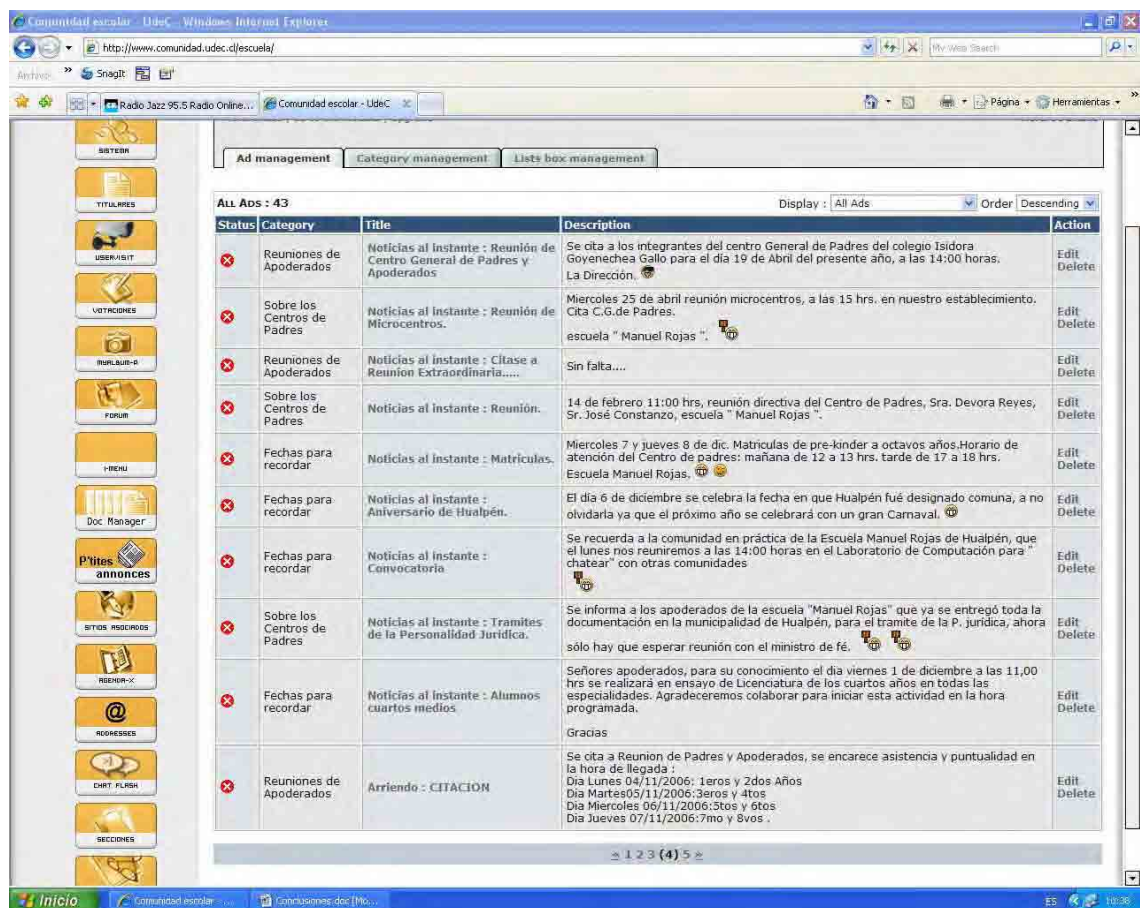


Ilustración 53. Ambiente del Mural de Avisos de la Comunidad de Práctica online.

La Ilustración anterior, muestra los Avisos publicados para conocimiento de la comunidad escolar y comunidad circundante, entre el que se destaca por ejemplo:

Sobre los Centros de Padres	Noticias al instante : Directiva Centro de Padres.	Se cita a toda la directiva del Centro General de Padres, a una reunión con el alcalde Sr. Marcelo Rivera, para el día miércoles 30 de abril a las 15 hrs. en el Liceo Pedro del Río Zañartu. Nancy Aguirre. Presidenta, Centro de Padres. Escuela "Manuel Rojas".
-----------------------------	--	---

*Sobre los Centro de Padres*

*Se cita a toda la directiva del Centro General de Padres, a una reunión con el alcalde Sr. Marcelo Rivera, para el día miércoles 30 de abril a las 15 hrs. en el Liceo Pedro del Río Zañartu.*

*Nancy Aguirre.  
Presidenta, Centro de Padres.  
Escuela "Manuel Rojas".*

### 8.7.2.3 El uso del Webmail en la Comunidad de Práctica *online*

Considerando que es un servicio de correo basado en Web, y es necesario estar conectado a Internet, ha permitido a los usuarios acceder a información de la CP *online*, entre las que se destacan:

- Petición de Nombres de usuarios y contraseñas para nuevos integrantes
- Recordatorio de las fechas de las Jornadas de Trabajo
- Envío de aportes para el Foro, entre otros.

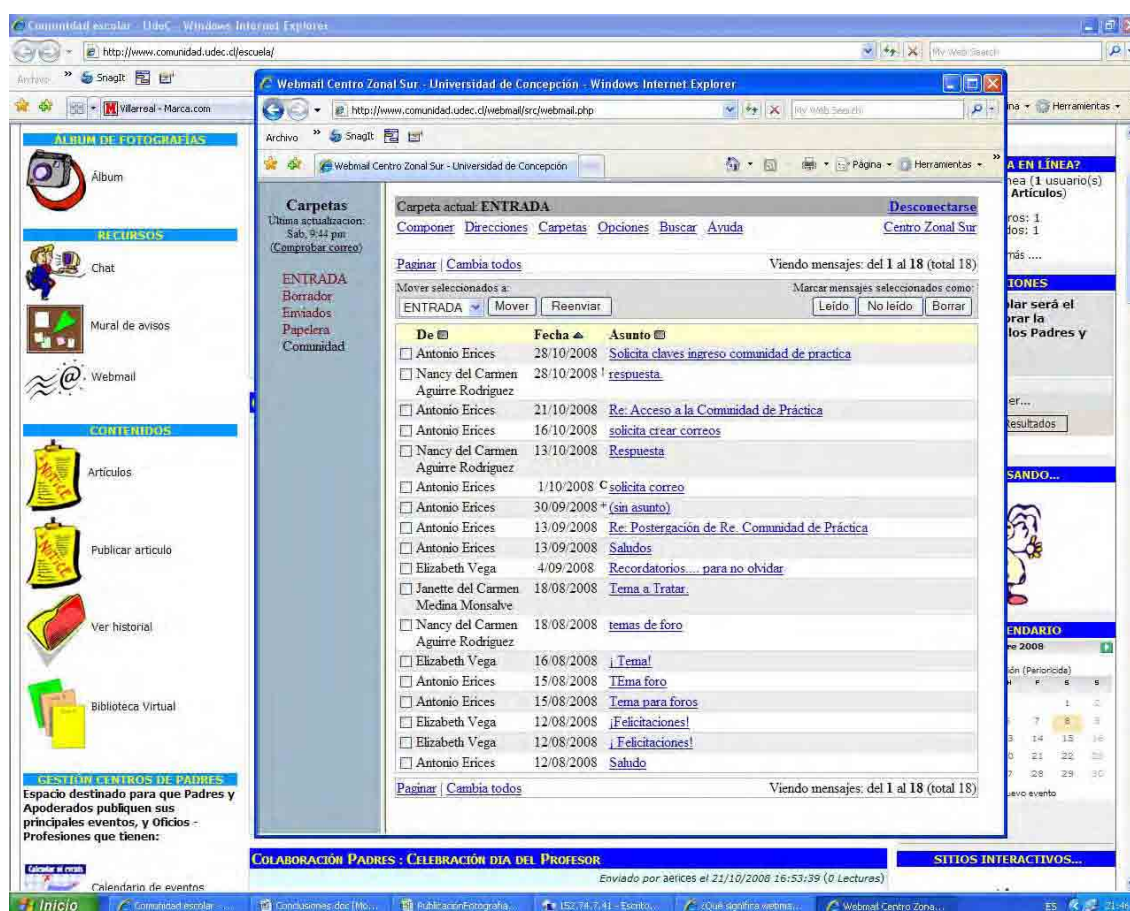


Ilustración 54. Ambiente Webmail de la Comunidad de Práctica *online*.

Se considera un servicio necesario y adecuado para una CoP *online*. No obstante, se debe insistir en su usabilidad, la cual se verá fortalecida si se deja establecido desde sus inicios y a través de una formación adecuada, su requerimiento de comunicación entre todos los integrantes.

Se muestra a continuación un correo vía Webmail, en donde se solicitan los datos para el ingreso de nuevos integrantes a la CoP *online*:

**Asunto:** Solicita claves ingreso comunidad de practica  
**De:** "Antonio Erices" <aerices@comunidad.udec.cl>  
**Fecha:** Mar. 28 de Octubre de 2008, 11:40 am  
**Para:** jvaldivi@comunidad.udec.cl  
**Prioridad:** Normal  
**Opciones:** [Ver encabezado completo](#) [Vista preliminar](#) [Bajar este mensaje como un archivo](#)

---

Hola Jorge,

En primer Lugar un saludo cordial en el día del Profesor de parte de toda la familia comercialina. Por otra parte solicito la creación de 2 correos uno para el Señor Daniel Vejar Valenzuela presidente del Centro de Padres y apoderados, su correo personal es [danielvv@live.cl](mailto:danielvv@live.cl)  
El otro correo es para el Sr. Miguel Angel Carrera Urra Director del Liceo, cuyo correo es [miguel\\_angel\\_carrera\\_urra@hotmail.com](mailto:miguel_angel_carrera_urra@hotmail.com)

Saludos

Ilustración 55. Correo enviado vía Webmail de la Comunidad de Práctica *online*.

### 8.7.3 Sobre el Servicio, Contenidos

Corresponden a servicios que tienen por finalidad mostrar los hechos relevantes de la CoP *online*, como una manera de obtener aprendizajes que sean transferibles a la comunidad escolar como organización educativa.

#### 8.7.3.1 Sobre Publicación de Artículos

Se han diferenciado cuatro categorías de participación de parte de los P&A en lo que respecta a la publicación de artículos, conforme a los niveles especificados por el PPP-M (2002). Se consigna:

##### *a) Actividades del Centro de Padres*

Informa de lo que sucede con la organización ubicada al interior del centro educativo, la cual está constituida por Padres, Madres y Apoderados. Se destacan por ejemplo, entre otras:

- i. Elección del Centro de Padres
- ii. Proyecto de compra de un ordenador
- iii. Publicación de la Directiva del Centro de Padres
- iv. Seminario -"Consejos Escolares y el rol en la promoción de la convivencia escolar"
- v. Publicación del programa del día del apoderado
- vi. Temario de Reunión de Apoderados
- vii. Jornadas Provinciales de Centros de Padres
- viii. Entrega de Diplomas de Alfabetización a Padres y Apoderados, etc.

*b) Actividades del establecimiento o centro educativo*

Tiene relación con actividades que acontecen en el contexto escolar, y que involucra a profesores, alumnos, asistentes educacionales, etc. por ejemplo:

- i. Taller para alumnos. Convivencia Escolar
- ii. Capacitación a Profesores
- iii. Encuentro Regional de Escritores
- iv. Análisis de resultados del rendimiento de los alumnos a nivel nacional. Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE)
- v. Jornada de Reflexión sobre la Misión del establecimiento
- vi. Difusión del Programa "Prevención de Drogas"
- vii. Seminario para Profesores. Internet nuestro aliado
- viii. Agradecimiento a Empresa por donación al establecimiento
- ix. Concurso Comunal de Recitación, etc.

*c) Actividades de la comunidad*

Son todas aquellas acciones, que se desarrollan fuera del contexto escolar, y que tienen relación con las organizaciones sociales, deportivas, religiosas, y que tienen contacto directo o circunstancial con el centro educativo. Por ejemplo:

- i. Aniversario de la comuna
- ii. Fiesta Huasa organizada por las Juntas de Vecinos
- iii. Entretenimiento y cultura de la comunidad
- iv. Día de la No Violencia. Agrupación de Mujeres
- v. Inauguración de Parque Comunitario, entre otras.

d) *Actividades varias*

Son todas aquellas actividades que no tienen relación directa con las políticas del establecimiento escolar, pero que permiten difundir el dinamismo de lo que sucede a su alrededor. Cabe citar:

- i. Solicitud para publicar un artículo determinado (informar sobre llegada de ordenadores a un centro educativo)
- ii. Agradecimientos de los servicios disponibles en la CoP *online*
- iii. Celebración del 2º Aniversario de la Comuna
- iv. Saludos de Navidad, etc.

Para mayor información y el detalle de los artículos publicados por los integrantes de la CoP *online* conforme a la categorización contemplada, Ver Sección Anexos.



En el siguiente gráfico se muestra las principales aportaciones de los artículos, y su relación con la comunidad escolar y circundante:

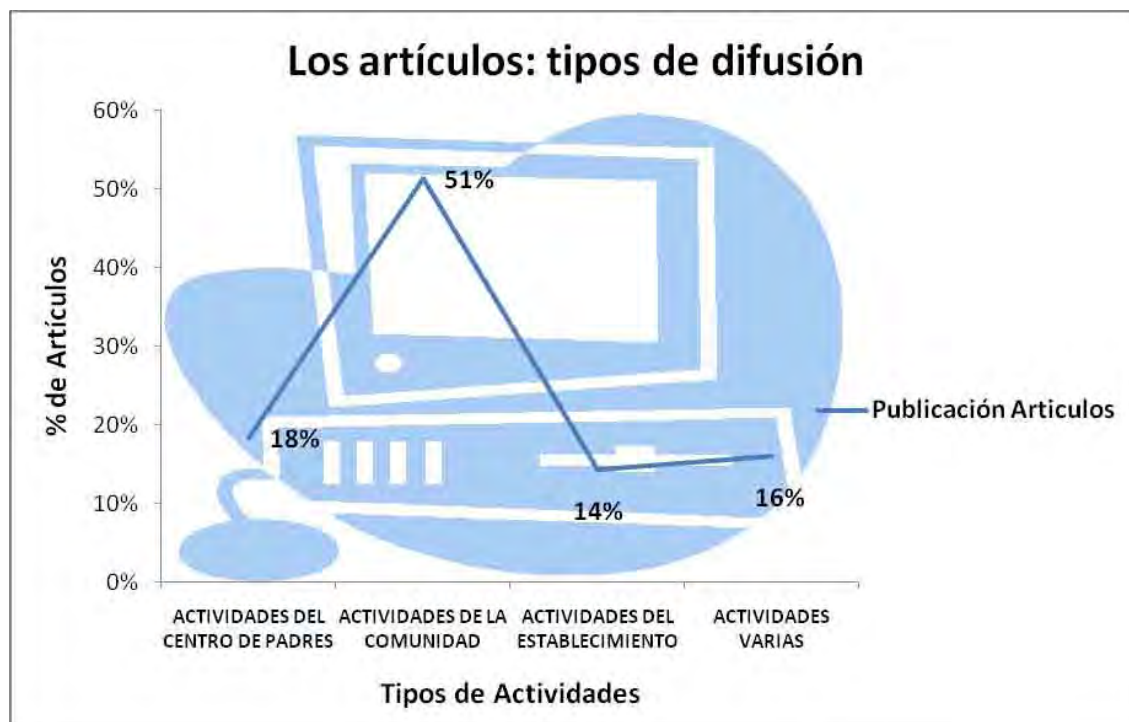


Ilustración 56. Focalización de la representatividad de la Publicación de los Artículos. 2006-2008.

En la ilustración anterior, más de la mitad de los artículos publicados (51%), muestran lo que sucede en el centro educativo, siendo coincidente con la variedad de temas relacionados con ellos, como por ejemplo:

- a) Proyecto sobre niños Discapacitados
- b) Programa adopta un Hermano
- c) Remodelación del establecimiento
- d) Concurso Comunal de recitación, etc.

Las principales acciones o actividades diseñadas por los actores del sistema escolar (director, jefe especialidad, evaluador, etc.), y que se reflejan en las fotografías publicadas, tienen relación con lo que sucede con el centro educativo.

### 8.7.3.2 Con relación a las autorías de los Artículos

¿Quién publica frecuentemente en la CoP *online*?

Los aportes publicados en la CoP *online*, tuvo diferentes orígenes de acuerdo a los integrantes de la misma, destacándose la presencia de los Moderadores, los que continuamente informaban del acontecer del centro educativo y comunidad circundante. En resumen:

PUBLICACIÓN DEL TOTAL DE ARTICULOS	
Participante de la Comunidad	Porcentaje
Moderador	69%
Coordinador de Enlaces	25%
Apoderado	06%
TOTAL	100%

Tabla 23. Publicación de los Artículos por integrantes de la Comunidad de Práctica *online*. 2006-2008.

Se destaca la participación del Moderador (69%) en la CoP *online*, lo que demuestra su posicionamiento y responsabilidad para con ella, lo que hace que su colaboración se transforme en un aliciente para el resto de los componentes de la CoP *online*.

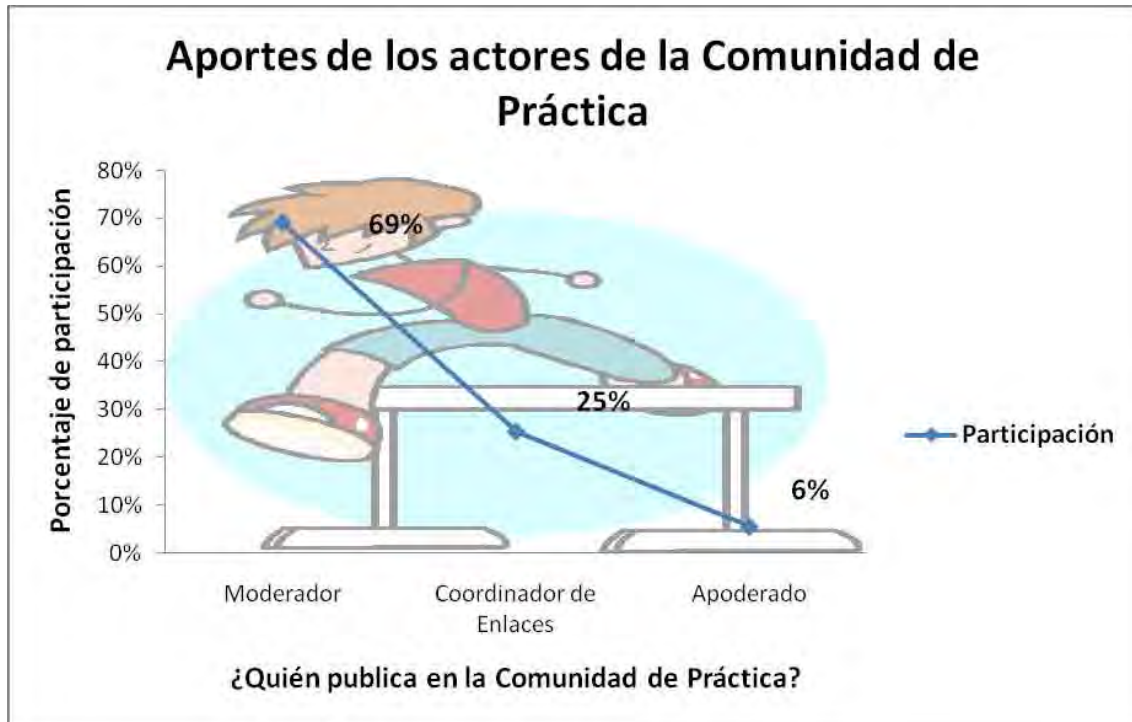


Ilustración 57. Aportes de los integrantes de la Comunidad de Práctica *online*. 2006-2008.

En la ilustración anterior, se muestra la escasa presencia de los P&A participando de la CoP *online*, reflejado en los aportes que realizaron a la misma, más aún si se considera que es un espacio para que ellos puedan no solo compartir conocimiento, sino que también participar de las diferentes acciones que se desarrollan en el centro educativo. Para ello, se conversó con los Moderadores, para ver la factibilidad de que lo anterior se revertiera gradualmente, dando las oportunidades necesarias (acceso a la organización, mayor difusión, etc.). No obstante su participación no fue muy destacada (6%), como se muestra en la Ilustración 13.

Se expresa que aún deben definirse acciones para incentivar a los P&A a participar de la CoP *online*, como son por ejemplo:

- a) Jornadas de capacitación al interior del establecimiento a las Directivas de los CPA
- b) Acompañamiento sistemático a ellos vía CoP *online*, y su posterior refuerzo con relación al uso efectivo de cada uno de los servicios
- c) Publicar en la CoP *online* temas relevantes conforme a sus intereses, y que vayan en beneficio de la comunidad escolar o comunidad circundante

### 8.7.3.3 ¿Qué es lo que publica cada integrante de la Comunidad de Práctica *online*?

Conforme a las categorías definidas para la publicación de los tipos de artículos, cabe señalar que se relevan los aspectos relacionados con el establecimiento (51%), ocupando el segundo lugar los temas propios del CPA (17%).

PUBLICACION DEL TOTAL DE ARTICULOS					
	Sobre el Centro de Padres	Sobre el establecimiento	Sobre la comunidad	Sobre aspectos varios	Total de participación
Moderador	15%	<b>34%</b>	10%	10%	69%
Coordinador de Enlaces	01%	<b>15%</b>	04%	05%	25%
Apoderado	01%	<b>02%</b>	00%	01%	4%
TOTAL	17%	<b>51%</b>	14%	16%	98%

Tabla 24. Publicación de Artículos según categorización definida y por integrantes de la Comunidad Práctica *online*. 2006-2008.

Lo anterior, demuestra que aún deben hacerse los esfuerzos para que principalmente los P&A publiquen aspectos relacionados con la contingencia centros educativos, y desplazar gradualmente temáticas del establecimiento, la comunidad, y aspectos varios.

De manera gráfica se muestra la relevancia de la participación de cada uno de los actores de la CoP *online* asociado a cada una de las categorías definidas conforme a la naturaleza de lo publicado:

## Participación del Moderador:

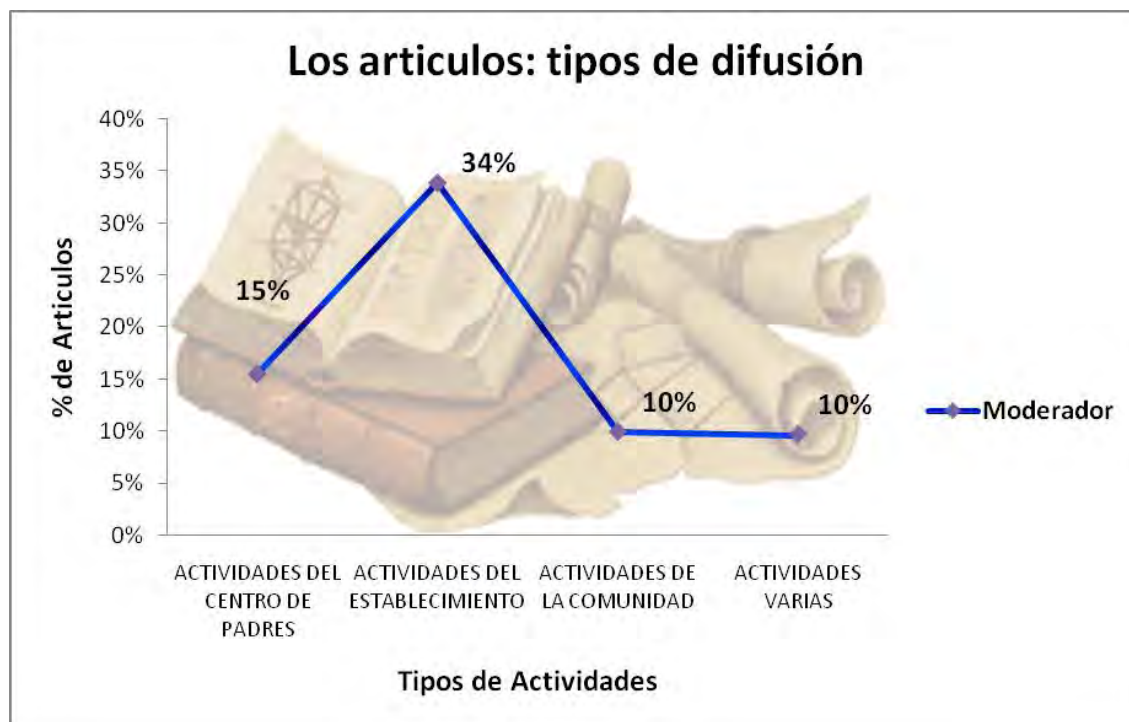


Ilustración 58. Publicación de los Artículos según Moderador. 2006-2008.

De acuerdo a lo exhibido, las notas publicadas relativas a las actividades desarrolladas en el establecimiento o centro educativo son las más recurrentes del Moderador (34%). Lo anterior, se debería a que aún la mayor cantidad de hechos que suceden en el centro educativo, se deben al profesorado que ocupa casi todos los espacios de influencia en el contexto escolar.

### Participación del Coordinador de Enlaces:

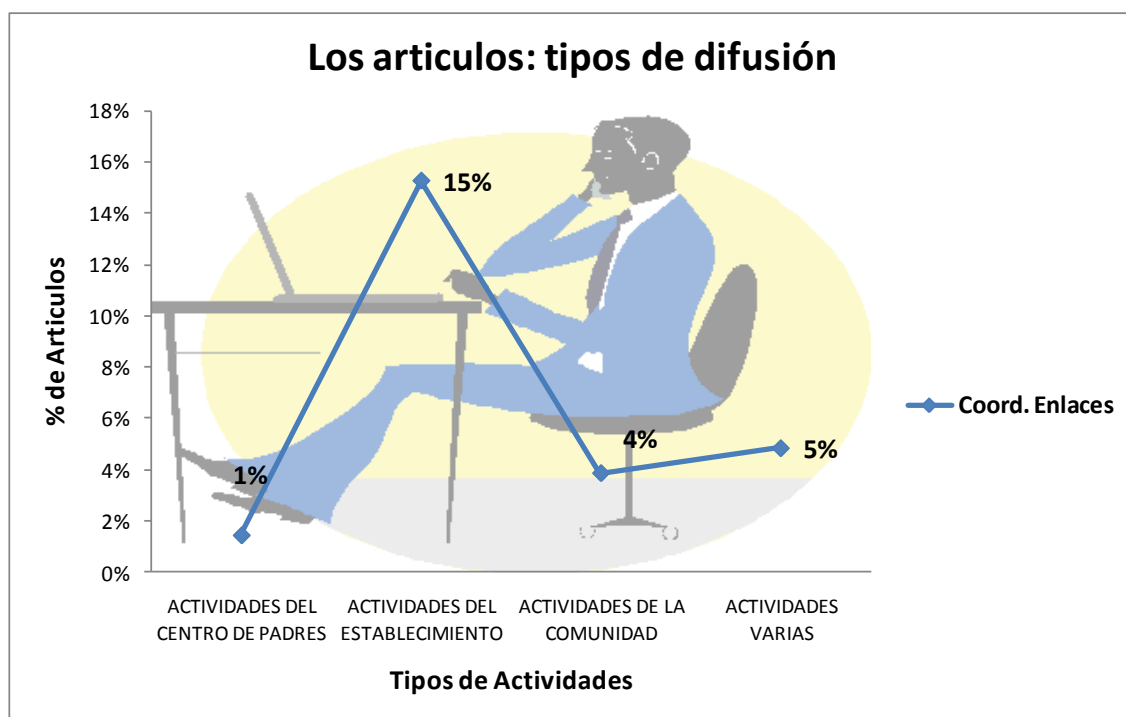


Ilustración 59. Publicación de los Artículos según Coordinador de Enlaces. 2006-2008.

La ilustración anterior, muestra que existe una concordancia entre la figura del Coordinador de Enlaces, y lo que publica (15%), pues los hechos más frecuentes que divulga tiene relación con la gestión del profesorado, y esto se debería al hecho, debido a que el Coordinador del Enlaces es un profesor del centro educativo.

## Participación del Apoderado:

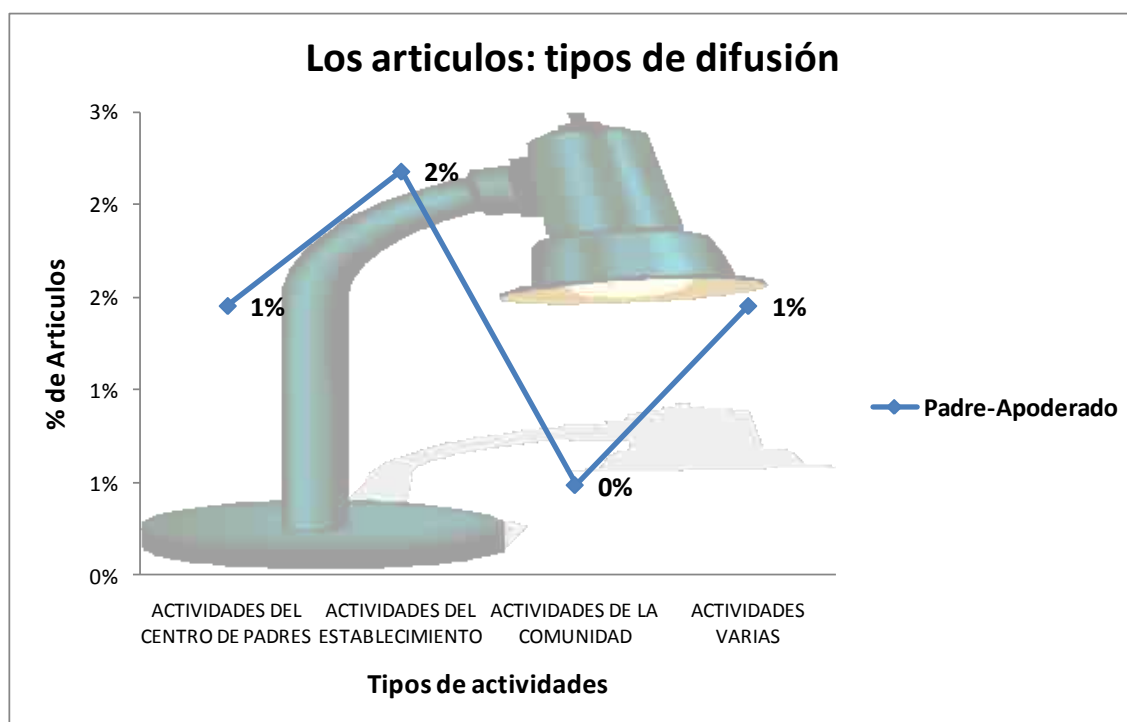


Ilustración 60. Publicación de los Artículos según Apoderado. 2006-2008.

Es un desafío pendiente de cómo incorporar con una mayor participación al P&A en la publicación de hechos acaecidos en el centro educativo (4%). La formación y el acompañamiento para este integrante del centro educativo, pueden ser claves al momento de mejorar su participación en la CoP *online*.



8.7.3.4 ¿Cómo ha sido el dinamismo de los aportes de artículos en la Comunidad de Práctica *online*?

Los 408 artículos que han dado vida al centro educativo y comunidad que le rodea, se han transformado en uno de los servicios más atractivos para los integrantes de la CoP *online*. A continuación se muestra la evolución de las publicaciones a través de los años:



Ilustración 61. Dinamismo de la Publicación de Artículos en la Comunidad de Práctica *online*. 2006-2008.

Con el tiempo, se ha ido manteniendo la participación de los actores de la CoP *online*, siendo los meses de verano (enero-febrero) e invierno (julio) los de menor actividad, como muestra la figura antes descrita. Cabe destacar el año 2007, como el año más prolífico en la publicación de artículos (197).

En resumen se tiene:

Año	Artículos Publicados		
	Investigador /Administrador	Comunidad de Práctica <i>online</i>	Total
2005	3	0	3
2006	14	81	95
2007	32	165	197
2008	16	162	178
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>408</b>	<b>473</b>
	<b>14%</b>	<b>86%</b>	<b>100%</b>

Tabla 25. Publicación de Artículos. 2005-2008.

Cabe citar, que durante el año 2005, la CoP *online* estaba en pleno diseño, y no estaba aún disponible en su totalidad para los centros educativos. No obstante, se estaban dando los primeros pasos para la publicación de artículos.

Lo anterior, se puede graficar de la siguiente manera:



Ilustración 62. Evolución de la publicación de Artículos en la Comunidad de Práctica *online*. 2006-2008.

Cabe destacar en esta oportunidad, el aporte de los Moderadores de la CoP *online* en la publicación de artículos (73%), representados por los Padres y Apoderados, y entre ellos, la Moderadora más destacada con un 37% de los artículos publicados (naguirre@comunidad.udec.cl), integrante que sustentó la regularidad de su participación con la publicación de artículos durante el periodo de la investigación (157).



Ilustración 63. Participación de los Moderadores en la Publicación de Artículos. 2006-2008.

Otras características de los Moderadores se citan:

Moderadores	Porcentaje
Escolaridad (nivel secundario)	100%
Género Femenino	86%
Género Masculino	14%
Pertenciente a la Directiva del Centro de Padres	32%
Padre y Apoderado del centro educativo	68%

Tabla 26. Características de los Moderadores de la Comunidad de Práctica *online*

### 8.7.3.5 Los artículos publicados y su relación con los niveles de participación

Conforme a la relación entre los artículos publicados, y los niveles de participación de los integrantes del centro educativo, se puede expresar para la última que su característica esencial fue la de informar sobre el acontecer educacional (65%), siendo el nivel de participación de supervisión y control el menos percibido en los artículos publicados (3%). Entre los sucesos de supervisión y control, cabe mencionar:

- a) Entrega de aporte económico para el transporte de alumnos
- b) Jornada de trabajo con profesionales (asistentes sociales)
- c) Sesiones de discusión para definir becas de estudio para los alumnos
- d) Organización de un evento para reunir fondos para el establecimiento o centro educativo
- e) Organización de visitas a Empresas que apoyan al centro educativo con capacitación y recursos TIC, con elementos para apoyar la conservación del centro educativo, etc.

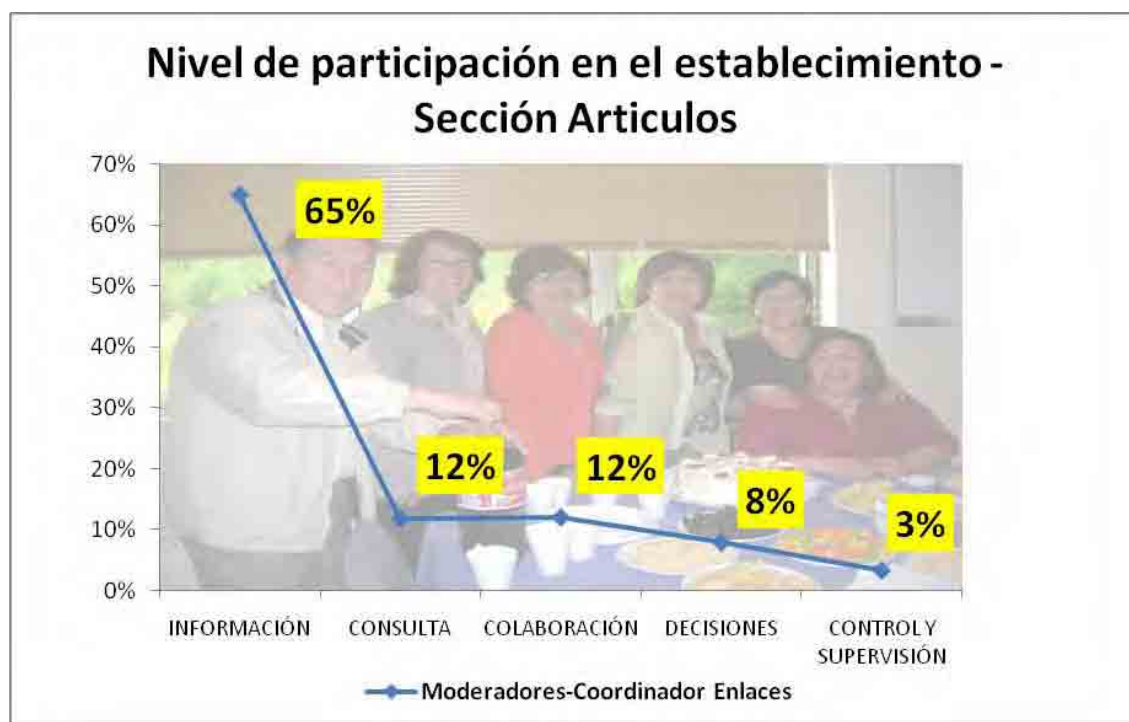


Ilustración 64. Publicación de los Artículos, y su relación con el nivel de participación. 2006-2008.

El análisis sistemático de la participación de los integrantes del centro educativo en la CoP *online*, para con el centro educativo y comunidad circundante, se realizó considerando las categorías definidas sobre la base de los artículos publicados (que representan la vida escolar en todos sus ámbitos), y los niveles de participación de acuerdo a lo expresado por Flamey, Gubbins & Morales (1998).

Los artículos publicados fueron categorizados en:

- a) Actividades cuya responsabilidad fue del Centro de Padres
- b) Actividades cuya responsabilidad era del centro educativo
- c) Actividades desarrolladas en conjunto entre el centro educativo y la comunidad
- d) Actividades varias no contempladas en las antes descritas

Los niveles de participación fueron los siguientes:

- a) Información
- b) Consulta
- c) Colaboración
- d) Toma de decisiones
- e) Control y supervisión ciudadana

Cada uno de los niveles descritos, ya fueron citados y explicitados anteriormente.

Algunos de los artículos publicados y su relación con la categorización definida, se citan a continuación:

Categorización de las actividades según los artículos publicados	Artículos publicados
Del Centro de Padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de compra de recurso informático.</li> <li>• Asistencia a Jornadas Provinciales de Centro de Padres</li> <li>• Elección de Directiva del Centro de Padres.</li> <li>• Sobre Peña Folclórica o evento social comunitario.</li> <li>• Entrega de Diplomas a los Padres y Apoderados.</li> <li>• Premiación a los Apoderados más destacados del centro educativo.</li> <li>• Publicación del programa del Día del Apoderado.</li> <li>• Inscripción de interesados a Charlas de Sexualidad.</li> <li>• Difusión del Seminario “Consejos Escolares y rol en la promoción de la convivencia escolar”.</li> <li>• Charla de Carabineros de Chile o Policía Local sobre seguridad ciudadana.</li> <li>• Inicio de Cursos de Alfabetización Digital.</li> <li>• Visita a Empresa Local que apoya el funcionamiento del centro educativo.</li> </ul>

Tabla 27. Categorización de los Artículos “Centro de Padres”, según la difusión del evento escolar. 2006-2008. Aportes del investigador.

<p style="text-align: center;">Del centro educativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión del programa “Prevención de Drogas”.</li> <li>• Invitación a Escuela Abierta o Difusión de los beneficios del centro educativo para la comuna.</li> <li>• Saludos a Profesores mejor evaluados por el rendimiento de sus cursos.</li> <li>• Capacitación de Plataforma Informática a profesores que mejora la gestión escolar.</li> <li>• Desarrollo de Acto Académico por profesores acogidos a jubilación.</li> <li>• Participación de alumnos en Taller de Canotaje.</li> <li>• Seminario o Jornada de Trabajo para profesores “Internet nuestro aliado”.</li> <li>• Difusión del Concurso Local “Biodiversidad de nuestra comuna”.</li> <li>• Taller sobre Bailes Latinoamericanos.</li> <li>• Informa sobre Paseo de Fin de año para alumnos y profesores.</li> <li>• Informa sobre preparación de equipo de hockey.</li> <li>• Viaje de estudio a empresa forestal.</li> <li>• Análisis sobre la Misión del centro educativo.</li> </ul>
---	--

Tabla 28. Categorización de los Artículos “Centro Educativo”, según la difusión del evento escolar. 2006-2008. Aportes del investigador.

<p>Entre el centro educativo y la comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inauguración de Parque Esperanza Joven en la comunidad</li> <li>• Elección de Director Comunal de Educación.</li> <li>• Informa sobre reconocimiento a Bomberos de la comunidad.</li> <li>• Informa sobre remodelación de cancha de fútbol.</li> <li>• Informa sobre la Semana Tecnológica a desarrollarse en la comunidad.</li> <li>• Rotary Club Local felicita a Padres y Apoderados, y Profesores.</li> <li>• Fundación “San Simón” felicita a profesores del centro educativo.</li> <li>• Difusión de campeonato de Voleibol en la comunidad circundante.</li> <li>• Visita de centro educativo a las Minas de Carbón existente en la comunidad.</li> <li>• Foro sobre la Fundación de Trabajo para un Hermano.</li> <li>• Informa sobre el Día Internacional de la Educación Física.</li> <li>• Informa sobre Campeonato Nacional de Fútbol Salón (FUTSAL).</li> </ul>
---	---

Tabla 29. Categorización de los Artículos “Centro Educativo-Comunidad”, según la difusión del evento escolar. 2006-2008. Aportes del investigador.



<p>Responsabilidades no contempladas en las antes descritas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludos a integrantes de la CoP <i>online</i>.</li> <li>• Asistencia a Jornadas Regionales TIC.</li> <li>• Felicitaciones a Moderadora de la CoP <i>online</i>.</li> <li>• Informa sobre limpieza de los recintos de la comunidad.</li> <li>• Difunde sobre el vandalismo presente en la comunidad.</li> <li>• Se informa sobre Reunión de la CoP <i>online</i>.</li> <li>• Saludos a los apoderados que forman parte de la CoP <i>online</i>.</li> <li>• Informa sobre su preocupación por los damnificados dejados por los temporales de viento y lluvia.</li> <li>• Celebración sobre el Segundo Aniversario de la Comuna.</li> <li>• Agradecimiento a Moderador de la CoP <i>online</i> por su apoyo en la Formación de Club Deportivo.</li> <li>• Saludos a los Asistentes Educativos.</li> <li>• Disculpa de Moderadora por no asistir al Taller programado en su oportunidad.</li> <li>• Saludos de Fiestas Patrias a la comunidad escolar.</li> <li>• Informa sobre Reunión de Camaradería en la comunidad.</li> </ul>
---	---

Tabla 30. Categorización de los Artículos “Otros”, según la difusión del evento escolar. 2006-2008. Aportes del investigador.

Con respecto a la información divulgada a través de los artículos publicados y categorizados por los actores claves de la CoP *online*, muestra que la participación de sus autores fue muy diferente. Cabe notar:

	<b>Moderador</b>	<b>Coordinador de Enlaces</b>	<b>Padre y/o Apoderado</b>
Actividades Centro de Padres	84%	08%	08%
Actividades del establecimiento	66%	30%	04%
Actividades de la comunidad	69%	27%	03%
Actividades varias	61%	30%	09%

Tabla 31. Tendencia en la publicación de Artículos de parte de los integrantes de la Comunidad de Práctica *online*.

Los Moderadores de la CoP *online*, se destacan por publicar actividades asociadas al CPA respectivo, conforme al conocimiento que tienen de su área de acción en el centro educativo (84%). No obstante, también tienen un desempeño relevante, con respecto a las publicaciones de los artículos, en las demás actividades asociadas al ámbito educativo o a su entorno.

Con relación a la relevancia de los niveles de participación de los participantes de la CoP *online*, en función de las actividades difundidas a través de los artículos publicados, se tiene:

	Información	Consulta	Colaboración	Toma de decisiones	Control y supervisión
Actividades Centro de Padres	30%	21%	21%	17%	11%
Actividades del establecimiento	79%	09%	09%	03%	01%
Actividades de la comunidad	79%	06%	06%	06%	03%
Actividades varias	81%	06%	06%	08%	00%

Tabla 32. Fomento de los niveles de participación en función de las actividades difundidas a través de los artículos publicados. 2006-2008.

De la información descrita anteriormente, se puede mencionar que:

- a) Existe un mayor nivel de participación en aquellas actividades organizadas exclusivamente por los P&A, es decir en las actividades donde el consenso y la reflexión es liderada por los P&A o CPA.

Esto significa que pueden COLABORAR, TOMAR DECISIONES O SUPERVISAR, solo en líneas de acción diseñadas por el CPA.

- b) A pesar de que los Moderadores están asociados a los hechos planificados en el ámbito de los CPA, tienen una participación destacada en las demás actividades escolares, pero en el contexto de INFORMAR sobre ellas.

- c) A pesar de los Coordinadores de Enlaces son docentes del centro educativo, su nivel de participación se remite solamente a INFORMAR o CONSULTAR sobre el acontecer educacional. Se asume lo expuesto debido a la existencia de otras organizaciones en el centro educativo que sí pueden decidir y supervisar (Jefaturas Técnicas, Centro General de Profesores, etc.).

- d) La información obtenida es coincidente sobre la *toma de decisiones* con lo expresado por Flamey, Pérez & Sirvent (2005), que expresan que "...si bien muchas de la decisiones que toma la escuela afecta a las familias directamente, este nivel de participación no ha sido frecuente".

No obstante, hay que recalcar que este nivel (toma de decisiones), y el superior (control y supervisión), son una opción efectiva para los P&A, siempre y cuando, se traten de actividades que tengan que ver únicamente con sucesos del CPA.

### 8.7.3.6 La Biblioteca Virtual de la Comunidad de Práctica *online*

Es uno de los espacios más significativos de una CoP *online* en donde el conocimiento sobre temáticas del contexto escolar, y por ende los Padres y Apoderados cobra una real importancia en el momento de compartir y reflexionar en los espacios virtuales y presenciales definidos con anterioridad. Entre los temas publicados cabe diferenciar:

- a) Disciplina Escolar
- b) Como cambiar las actitudes de los Padres conflictivos en el colegio
- c) Apoyo a la gestión escolar
- d) Participación de Padres, Madres y Apoderados



Ilustración 65. Ambiente Centro de Documentos de la Comunidad de Práctica *online*.

La Ilustración anterior, muestra el Listado de Carpetas asociadas a los temas antes mencionados, en cuyo interior se ubican los documentos aportados por los integrantes de la CoP *online*.

























Listado de documentos en : Participación de Padres, Madres y Apoderados					
Nombre	Fecha de modificación	Tamaño	Sumario de archivo		
 Boletin1.pdf	4/4/2007	618 Ko			
 Boletin2.pdf	4/4/2007	258 Ko			
 Participación de Padres....pdf	3/4/2007	128 Ko			
 Participacion1.pdf	4/4/2007	777 Ko			
 Participacion2.pdf	4/4/2007	456 Ko			
 Resumen Ejecutivo sobre participación....pdf	4/4/2007	831 Ko			

Ilustración. Ambiente Centro de Documentos de la Comunidad de Práctica *online*.

Cabe consignar que este espacio no tuvo el dinamismo que se deseaba, con respecto al compartir temas de importancia escolar. No fue atractivo a pesar de las publicaciones realizadas. No obstante, los usuarios de la CoP *online*, consideran como buenas prácticas, incorporar documentación tales como la deserción escolar, los avances del Proyecto Educativo, entre otros.

## 8.7.4 Sobre el Servicio, Gestión del Centro de Padres

Se consideró como un espacio disponible para los P&A con la finalidad de fomentar las actividades del CPA en el ámbito escolar. No obstante, sólo funcionó el Calendario de Eventos de manera regular.

### 8.7.4.1 El uso del Calendario de Eventos de la Comunidad de Práctica *online*

Se publicaron 103 Eventos en la CoP *online* que tuvieron relación con temáticas tales como:

- Reunión del Centro General de Padres
- Inauguración de la Semana del Apoderado
- Programas sociales del Gobierno
- Concurso Artístico
- Taller de Lenguaje de Señas, entre otros.

The screenshot shows the GPP&A online interface. The main content is a calendar for July 2007. The calendar is organized by days of the week: Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, and Domingo. Events are listed in the cells corresponding to the dates. For example, on July 7th (Thursday), there is a '5ª Reunión de la Comunidad de Práctica' and a 'Reunión de Centro General de Padres'. On July 12th (Tuesday), there is a 'TALLER DE LENGUAJE DE SEÑAS'. On July 15th (Friday), there is a 'BINGO BAILABLE'. On July 27th (Wednesday), there is a 'Plato unico'. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'PÁGINA PRINCIPAL', 'ÁLBUM DE FOTOGRAFÍAS', 'RECURSOS', and 'CONTENIDOS'. At the top, there are options to 'Agregar evento', 'Categorías', 'Ver día', 'Ver semana', 'Ver mes', and 'Vista plana'. The bottom of the page shows the system version 'Agenda-X v2.2.6 by wjue(Wang Jue) & guanxiCRM.com'.

Ilustración 66. Ambiente Calendario de Eventos de la Comunidad de Práctica *online*.

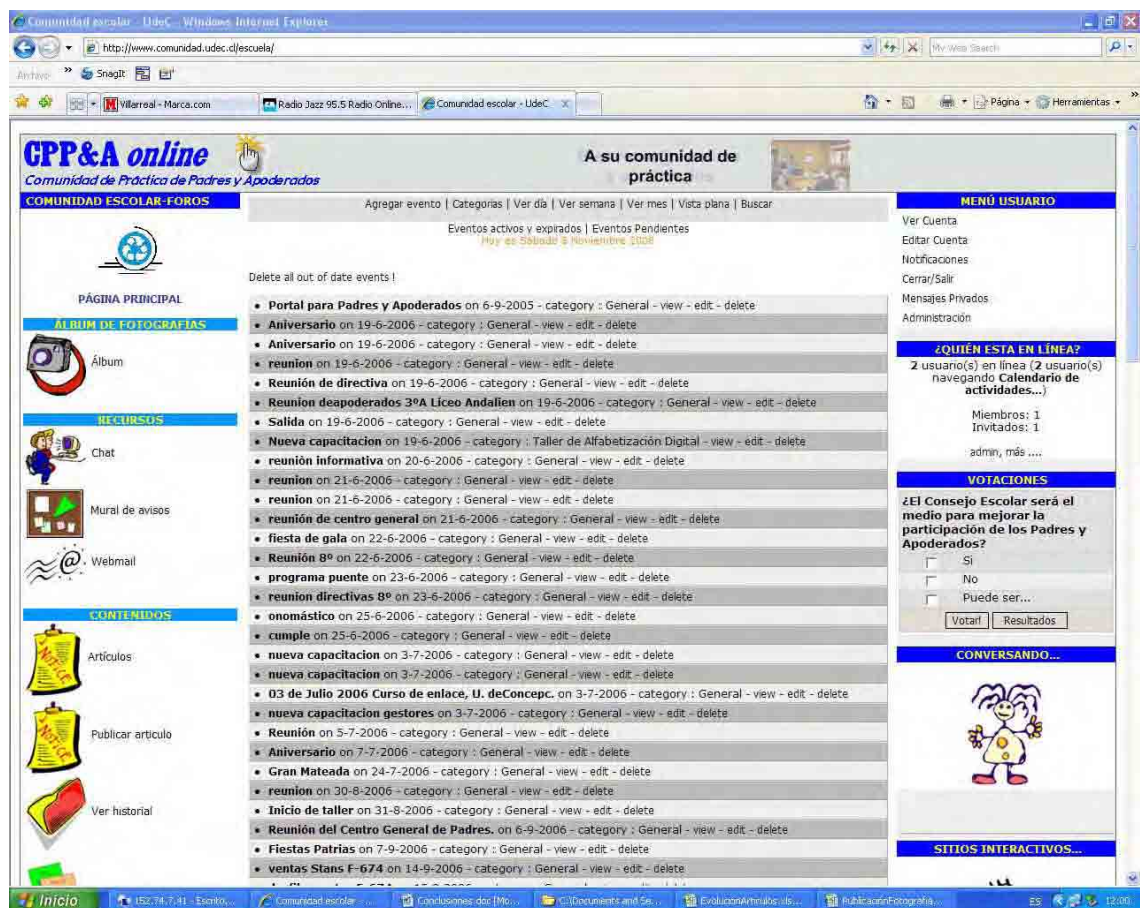


Ilustración 67. Ambiente Administrador del Calendario de Eventos de la Comunidad de Práctica *online*.

Se considera que esta “Agenda” virtual del acontecer del CPA y actividades relacionadas a ella, es un servicio que puede integrarse mejor, si existiera una planificación a largo plazo al interior del centro educativo. En otras palabras, si le logra diseñar una estrategia de consolidación del CPA y el acceso regular a Internet de parte de los P&A, puede ser una buena fuente de información del quehacer de esta organización.

Se puede mencionar que el Calendario de Eventos puede ser una alternativa muy gráfica que ordena los hechos que acontecen en la CoP *online*. Solo falta insistir en sus beneficios para la comunidad educativa en general.

El *Listado y el Agregar Oficios y Profesiones* fue el servicio menos usado por la CoP *online*. La información de los P&A está disponible en los centro educativos. No obstante, el escaso tiempo de los Moderadores para vaciar la información no colaboraron en su concreción.



### 8.7.5 Sobre los Servicios, Recursos Interactivos

Este servicio tenía por finalidad reflexionar sobre temas del CPA, como también temas sobre la educación que tendieran a mejorar la disciplina, el rendimiento, y la evaluación de sus hijos.

#### 8.7.5.1 El Foro en la Comunidad de Práctica *online*

Diversos fueron los Foros publicados al interior de la CoP *online*, los que fueron consensuados conforme a los intereses de los integrantes de ella, entre los cuales cabe citar, por ejemplo:

- a) ¿Los Consejos Escolares son necesarios en la Educación?
- b) ¿Qué opinan del embarazo precoz?
- c) ¿Cuál es la responsabilidad de los P&A en la educación de los hijos?
- d) ¿Cómo tener buen rendimiento escolar el alumno?
- e) Opinando sobre la Ley general de Educación
- f) ¿Cómo prevenir el Grooming?

A continuación se muestran de manera gráfica interacciones ocurridas a propósito de los temas anteriores:

## Foro sobre el Groming

**naguirre** ▼ **Re: Grooming.....¡¡Cuidado!! con la Internet...** #4

Home away from home



Joined: 2006/7/4 8:45  
Group: Usuarios Registrados Escuela Manuel Rojas  
Posts: 585  
Level : 22; EXP : 18  
HP : 105 / 529  
MP : 195 / 3625

OFFLINE

Concuerdo con usted, que el computador debe estar en un lugar visible y de facil supervisión, ya que la curiosidad de los niños y el deseo de descubrir nuevas cosas a veces los lleva a correr riesgos innecesarios.

Por este motivo es muy importante, que los adultos tengamos conocimientos de computación, de esta manera la supervisión que realizemos en el uso de la Internet; por parte de nuestros hijos, sera mas efectiva.

IP: 190.20.236.44 | Publicado en: 10/23 21:08:16

EDIT DELETED REPLY QUOTE

**evega** ▼ **Re: Grooming.....¡¡Cuidado!! con la Internet...** #3

Moderador



Joined: 2006/11/10 5:51  
Group: Usuarios Registrados Escuela Cerro San Francisco  
Posts: 65  
Level : 6; EXP : 95  
HP : 0 / 148  
MP : 21 / 869

OFFLINE

Creo que Alfabetización digital de la Red Enlaces Abierta a la comunidad es un acierto, ya que los padres pueden manejar los computadores y al ser orientados acerca del delito de pedofilia informática y que está siendo cada vez más recurrente a causa de la masificación de las tecnologías de la información y del mayor acceso de los niños a Internet y de ésta forma ellos pueden controlar el uso de estas tecnologías, ubicar los PC en lugares en que los adultos puedan ver lo que hacen sus hijos.

Nosotros debemos ser los primeros fiscalizadores para evitar daños posteriores.

IP: 200.113.161.185 | Publicado en: 10/23 11:47:58

EDIT DELETED REPLY QUOTE

Ilustración 68. Ambiente Foro. Groming.

## Foro sobre la Ley General de Educación

The image shows two screenshots of an online forum. The top screenshot is a post by user 'admin' (Administrator) with a profile picture of a man. The post title is 'Re: El Lucro Educacional' and it is the second message in the thread (#2). The text of the post discusses the quality of education in Chile, mentioning that it has become a means to an end rather than a goal, and that there is a 20% initiative to improve education for the poorest 20% of the population. The user 'admin' is online and has 83 posts.

The bottom screenshot is a post by user 'jmedina' (Janette Medina Monsalve) with a profile picture of a woman. The post title is 'El Lucro Educacional' and it is the first message in the thread (#1). The text of the post discusses the motivation of teachers, noting that some are motivated by the profession while others are motivated by money. The user 'jmedina' is offline and has 28 posts.

Ilustración 69. Ambiente Foro de la Comunidad de Práctica *online*.

Se puede expresar que la profundidad de las respuestas a los temas definidos entre los mismos integrantes, no fue una constante durante el periodo en que el Foro estuvo disponible en la plataforma. A pesar del interés, solo el 75% de los Moderadores participó, y un 50% de los Coordinadores de Enlaces respondió a una de las temáticas consensuadas con antelación. Se considera que el factor tiempo, y el dominio del tema influyeron para una real y fructífera participación de estos tópicos.

### 8.7.6 Servicios de la Comunidad de Práctica *online* asociados a los niveles de participación

La diversidad de servicios existentes en la CoP *online* han permitido favorecer la participación de sus integrantes en sus diferentes niveles. A continuación, se grafican, los servicios que son más adecuados según la opinión los Moderadores y Coordinadores de Enlaces, y que son proclives para hacer efectiva su presencia en el marco educativo.

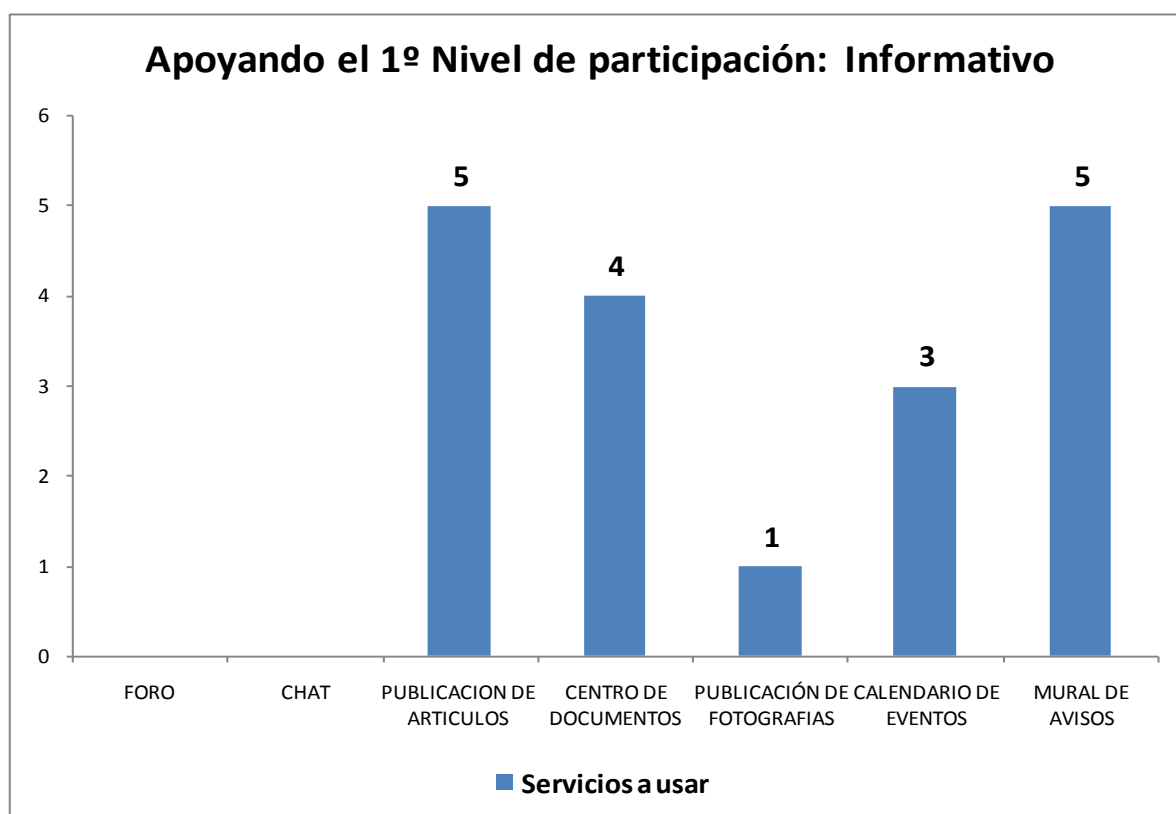


Figura 28. Servicios que apoyan el nivel Informativo de participación de los Padres y Apoderados.

Se considera que la Publicación de Artículos y el Mural de Avisos, en conjunto con el Centro de Documentos, son las herramientas más adecuadas para el nivel Informativo.

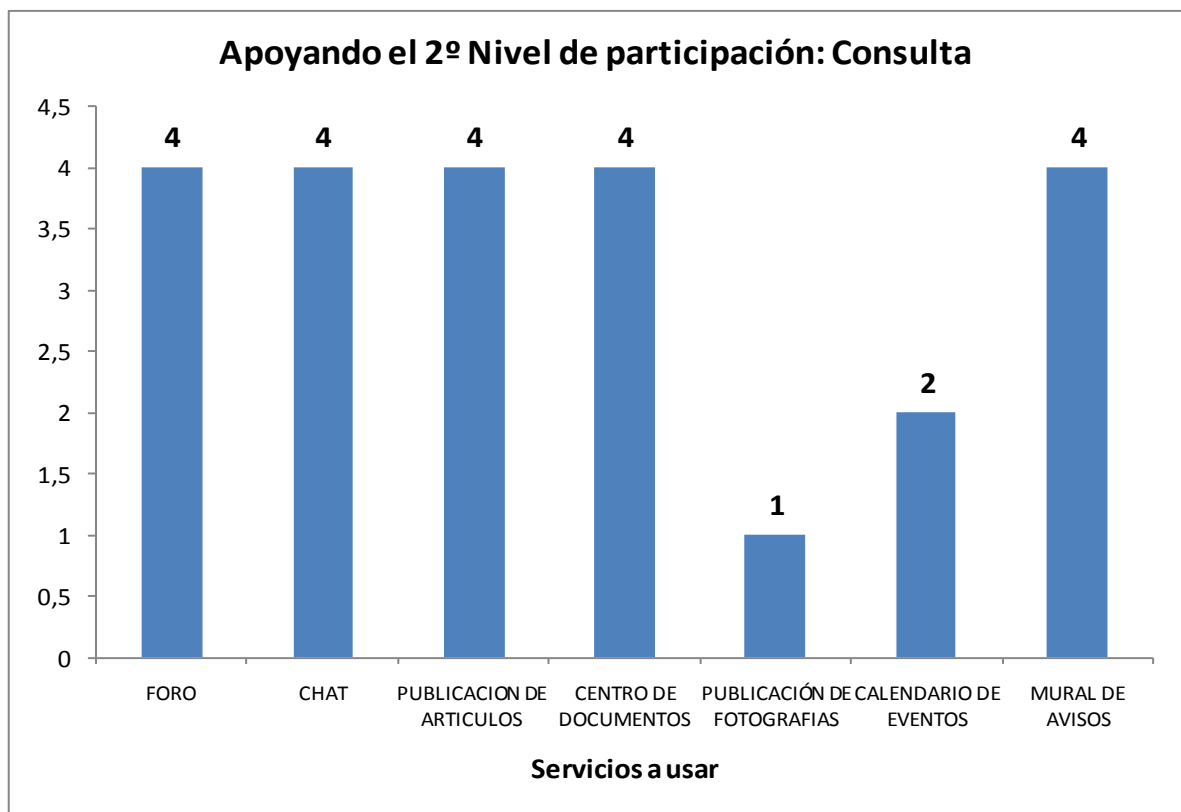


Figura 29. Servicios que apoyan el nivel Consulta de participación de los Padres y Apoderados.

Se observa una concordancia del nivel de participación de Consulta, con los servicios comunicacionales interactivos como el Foro y el Chat, asociados al Mural de Avisos, a los Artículos y al Centro de Documentos, como servicios que pueden fortalecer este nivel, y por ende, consultar con argumentos frente a una iniciativa o duda institucional.

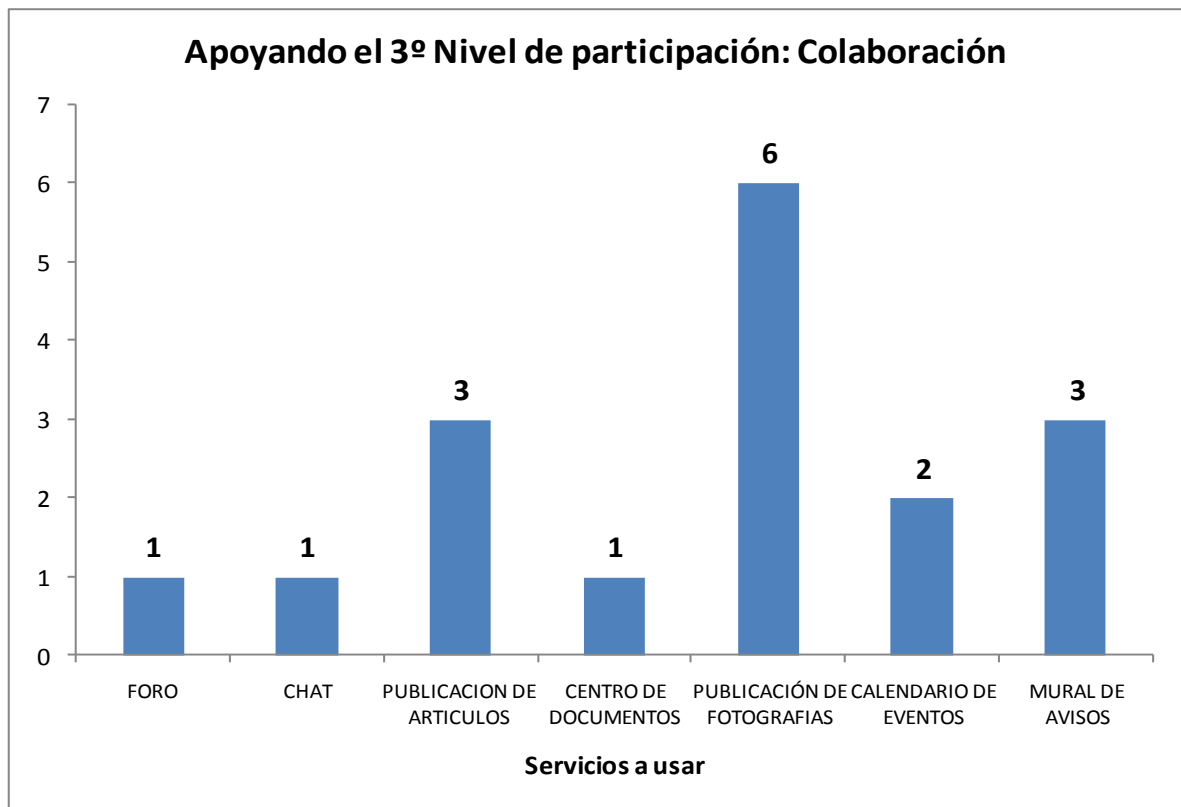


Figura 30. Servicios que apoyan el nivel Colaboración de participación de los Padres y Apoderados.

Según los integrantes de la CoP *online*, la colaboración en el marco escolar está dada por lo que se difunde a través de la publicación de fotografías, las cuales incluyen variados escenarios, como hechos ocurridos en el establecimiento, en el CPA, en la comunidad, etc.

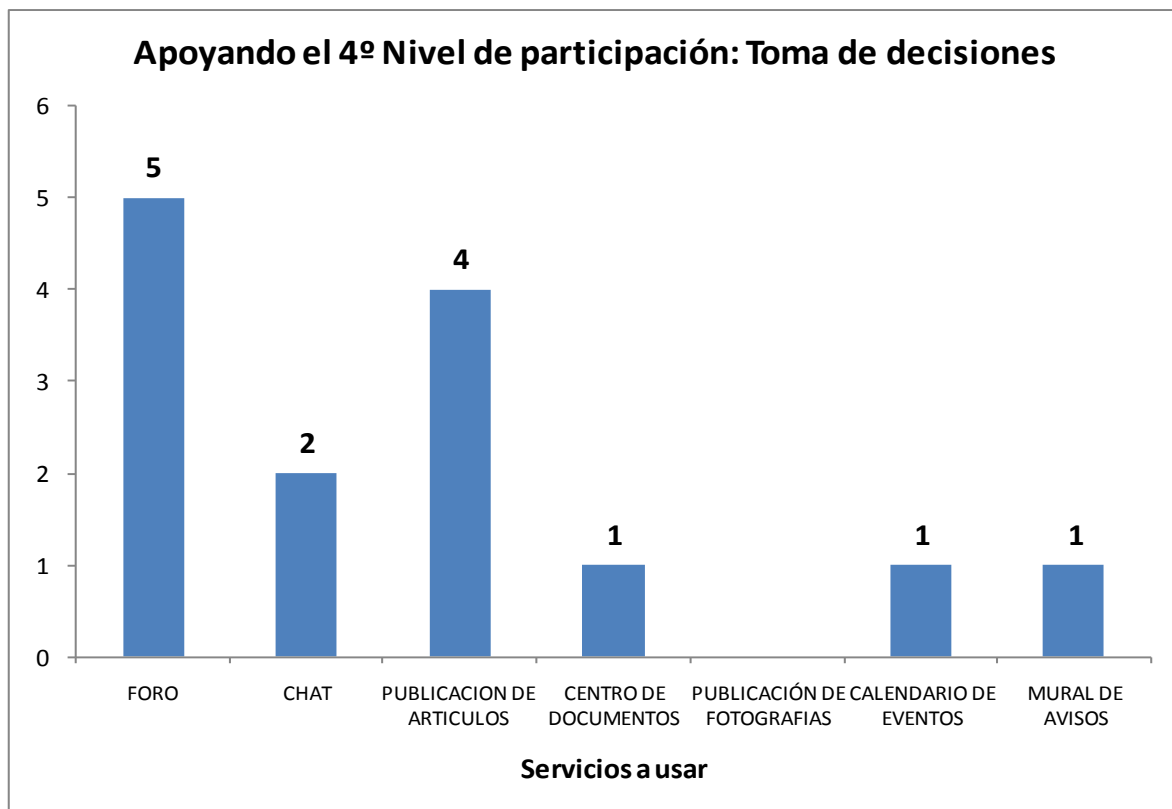


Figura 31. Servicios que apoyan el nivel Toma de decisiones de participación de los Padres y Apoderados.

La toma de decisiones para los proyectos organizados al interior del establecimiento, está dada por lo que se reflexiona a través de los Foros, y se complementa con la publicación de fotografías, las cuales difunden una serie de iniciativas que ocurren en el ámbito escolar, y también en la comunidad circundante.

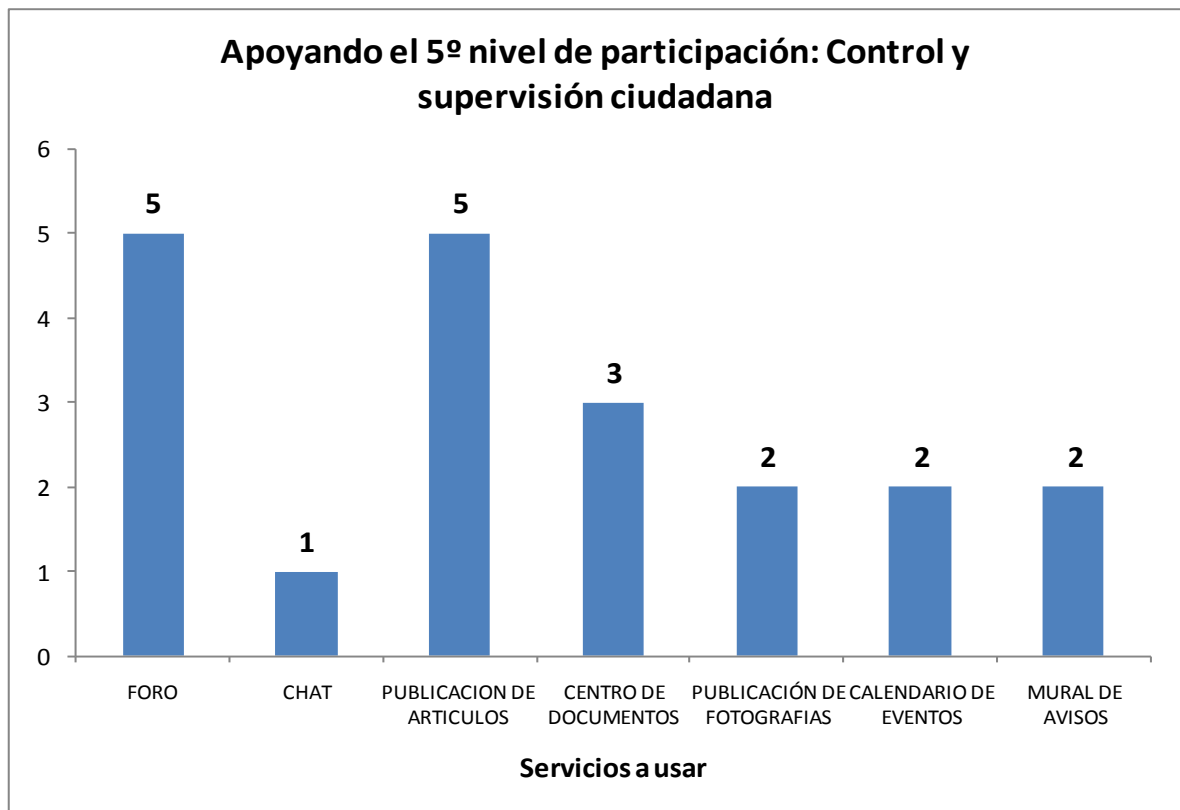


Figura 32. Servicios que apoyan el nivel Control y supervisión ciudadana de participación de los Padres y Apoderados.

El control y la supervisión de las diferentes acciones desarrolladas por un estamento al interior del establecimiento, estarían siendo acompañadas por lo que se reflexiona a través de los Foros, y por lo que publica el establecimiento a través de los artículos, servicios disponibles en la CoP *online*.



### 8.7.7 Sobre el Ciclo de Vida de la Comunidad de Práctica *online*

Diversos aspectos se pueden citar referente a la CoP *online*, llegado el momento de hacer un análisis sobre su ciclo de vida o su propia historia a través de sus vivencias, sus fracasos, sus problemas y sus éxitos que se pueden destacar y mencionar. Lo anterior denota no solo la organización definida en el tiempo, sino que también las distintas fases por la que paso, desde su nacimiento hasta su probable desaparición.

De acuerdo a lo anterior, se presenta a continuación una *variante* del Ciclo de Vida de la CoP *online* (Wenger, 1998), conforme a lo observado durante este tiempo:



Ilustración 70. Variante del Ciclo de Vida para la Comunidad de Práctica *online*.  
Aporte del investigador.

Se puede mencionar que la CoP *online* fue eficaz al momento de establecer un trabajo mancomunado a lo largo del tiempo. Lo anterior se debió al cumplimiento de una serie de condiciones o criterios que la hizo muy participativa, cohesionada, y en donde el interés, el compromiso y las relaciones entre sus integrantes se renovaron constantemente. Lo anterior se explicita de la siguiente manera:

<b>Condiciones</b>	<b>Factores de eficacia de la CoP <i>online</i></b>
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Todos los miembros están interesados en la temática</li> <li>○ Todos los miembros tienen su propia práctica en la temática</li> <li>○ Todos los miembros desarrollan su práctica en la institución que los cobija</li> </ul>
Miembros de la CoP <i>online</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Los miembros poseen la experiencia necesaria en la temática y en el uso de TIC</li> <li>○ Las experiencias de los miembros conforman una gama de diferentes ámbitos y experiencias</li> <li>○ Miembros adicionales pueden ingresar y ser parte de la CoP</li> <li>○ El ingreso de los miembros a la CoP <i>online</i> es rápido y expedito</li> </ul>
Normas y reglas	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Las funciones y responsabilidades están definidas con claridad, y conforme a la expertis que tienen del tema a tratar en la CoP <i>online</i></li> <li>○ Las Jornadas Presenciales son posibles de concretar</li> <li>○ Las contribuciones personales se perciben como un beneficio para la CoP <i>online</i></li> </ul>
Conformación y proceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La conformación de la CoP <i>online</i> está definida claramente (padres y apoderados, Coordinador de Enlaces)</li> <li>○ Las funciones del Moderador y del Coordinador de Enlaces están claramente definidas</li> </ul>

Proyecciones de las CoP <i>online</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La CoP <i>online</i> se transmite a los miembros nuevos que ingresan a ella</li> <li>○ Los miembros exteriorizan sus intereses comunes y demuestran confianza mutua entre los componentes de la CoP <i>online</i></li> </ul>
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ El centro educativo reconoce y aprecia los resultados obtenidos en la CoP <i>online</i></li> <li>○ Los miembros obtienen un beneficio directo y práctico</li> <li>○ Existe interés para seguir participando de los servicios que dispone la CoP <i>online</i></li> </ul>
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Los miembros disponen del tiempo necesario para participar de la CoP <i>online</i></li> <li>○ Los miembros disponen de los recursos tecnológicos necesarios para externalizar la funcionalidad de los servicios de la CoP <i>online</i></li> <li>○ Los miembros disponen de acceso a conectividad de banda ancha</li> </ul>
Valores dentro de la CoP <i>online</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Respetan las opiniones y comentarios de los demás</li> <li>○ Se apoyan mutuamente cuando hay que desarrollar un trabajo en conjunto</li> <li>○ Los miembros están dispuestos a contribuir sin obtener un beneficio inmediato</li> </ul>

Tabla 33. Adaptación de COSUDE. Criterios de éxito para la Comunidad de Práctica *online*, utilizada por el investigador.

## 8.8 Fase Informativa

Habiendo abandonado el campo de investigación, y haciendo un análisis crítico de lo acontecido, y combinando tres aspectos:

- a) La investigación social (relativo a los problemas sociales)
- b) El trabajo educativo (todos aprenden de la experiencia)
- c) La acción (todos participan en la búsqueda de soluciones)

Se configura un escenario, para dar a entender una serie de sugerencias de los principales hallazgos encontrados durante la investigación, la cual estuvo supeditada al método de investigación-participativa para este tipo de investigación cualitativa.

Cabe citar que las Conclusiones, y Recomendaciones se mencionan en el Capítulo que sigue a continuación.

Se destacan a continuación las sugerencias relativas a la CoP *online*:

- 1) Fomentar iniciativas de participación social son estratégicas para la inclusión de los P&A en el marco educativo. Se considera que la CoP *online*, es una alternativa que puede promover o impulsar un creciente nivel de participación de los P&A en las decisiones de tipo global que vayan en beneficio de la comunidad escolar.
- 2) Diseñar una CoP *online* que sea fácil de usar para sus integrantes, y atractiva en su navegación (que sea práctico el publicar artículos, fotografías, comentar Foros, etc.).

- 3) Socializar el t3pico de los Foros de Discusi3n con los miembros antes de su publicaci3n oficial en la CoP *online*. El Moderador es clave en este aspecto, pues debe motivar a los miembros para que hagan sus aportaciones. Adem3s, el Moderador debe dominar el tema, como tambi3n fomentar la participaci3n de los dem3s.
- 4) Realizar una Jornada de Trabajo Presencial, y con regularidad (una vez al mes) a las cuales asistan los miembros de la CoP *online*, con la finalidad de hacer una retroalimentaci3n constante sobre el desarrollo de ella, y de compartir las principales dificultades y aciertos de las intervenciones y aportes.
- 5) Animar permanentemente a la CoP *online* (motiv3ndolos, invit3ndolos a usar los diferentes servicios, respondi3ndo a consultas, etc.). En este caso, el Moderador es clave para que la CoP *online* se mantenga en la etapa "activa" seg3n Wenger (1998).
- 6) Elaborar un calendario acotado de actividades a cumplir en un periodo determinado para cada uno de los integrantes (participaci3n de 1 foro mensual, publicar dos art3culos cada 15 d3as por ejemplo.). Esto ayuda a la sistematizaci3n de los aportes y a la delegaci3n de responsabilidades para cada uno de los miembros de la CoP *online*.

- 7) Insistir en el uso de los servicios de la CoP *online* (uso del correo, como contestar un Foro, etc.). Es necesario que el Moderador se conecte informalmente con los miembros, y averigüe las razones del no uso de las herramientas asincrónicas.
- 8) Programar un horario para el trabajo de los integrantes de la CoP *online* en el Laboratorio de Informática, con la finalidad de sistematizar la participación eficiente en la CoP *online*. La experiencia indica que lentamente se está migrando el uso del ordenador del P&A del centro educativo al del hogar. Lo anterior, se debe a la inversión que está haciendo la familia en la compra de un ordenador (CASEN, 2006)
- 9) Publicitar con Afiches la presencia de la CoP *online* en el centro educativo, con la finalidad de favorecer la participación de un mayor número de P&A. Se puede entregar en las Asambleas Generales de P&A, o al momento de la matriculación del alumno a inicios del año escolar.
- 10) Designar un Delegado TIC por sub-centro si no existe en el centro educativo, y que se reúna frecuentemente con el Delegado General TIC asociado al CPA. Esta comunicación puede favorecer la participación de los P&A en la CoP *online*.

- 11) Incorporar en los Proyectos ACLE del centro educativo (actividades curriculares de libre elección), el funcionamiento de la CoP *online*, de manera de tener un espacio “oficial” para un efectivo desarrollo de esta. Esto favorece la disponibilidad de un horario para el uso de los ordenadores, como a su vez el Laboratorio de Informática como espacio de reunión.
  
- 12) Seguir demostrando que iniciativas como la CoP *online* para P&A, es una instancia en donde el conocimiento y el aprendizaje, el conocimiento tácito y explícito se transfieren dinámicamente en beneficio de los miembros de la organización

---

*Mi objetivo fue siempre mantener informado a mi establecimiento y a los otros que formaron parte de esta comunidad de todas las actividades que se realizaran en la escuela, y tomar ideas, proyectos y experiencias de las otras escuelas y poder aplicarla en la nuestra*

Moderadora de la CoP *online* - 2008

---

La convergencia de la inclusión de las TIC en los procesos de formación de los Padres y Apoderados, y la participación de ellos en iniciativas como las CoP *online*, fue un avance significativo.

El interés y el compromiso de los Moderadores de la CoP *online*, fue algo recurrente y regular durante los tres años de investigación. Se considera un acierto de haber incluido en la investigación a los Coordinadores de Enlaces, quienes abrieron las puertas de los Laboratorios de informática a los Moderadores, los cuales continuamente estaban motivados a usar no solo las TIC disponibles en su hogar, sino que también las existentes en el centro educativo.

Quedan resultados concretos y reales. Los servicios multimediales, como la publicación de Fotografías, y de los Artículos representaron los principales servicios que permitieron fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en el centro educativo.

Aún quedan desafíos. El mejorar el uso del servicio de Webmail, y el incentivar por ejemplo, la utilidad del Calendario de Eventos, en beneficio del centro educativo.

Otro aspecto no menor, fue que la metodología usada como la investigación participativa fue la más acertada. El investigador externo estaba comprometido con la investigación, apoyando a los miembros de la CoP *online* continuamente. No obstante, la objetividad se mantuvo durante todo el proceso investigativo

Para concluir, solo mencionar que el Ciclo de Vida de la CoP *online* fue coincidente con lo planteado por Wenger (1998). No obstante, se propuso una variante, cautelando los principales eventos acontecidos en la propuesta del autor.



**CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y  
APORTES DE LA INVESTIGACIÓN**

---

**INTRODUCCIÓN**

9.1 Conclusiones

9.2 Recomendaciones

9.3 Debilidades

9.4 Fortalezas

**SINTESIS**



# 9. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y APORTES DE LA INVESTIGACIÓN

---

## INTRODUCCIÓN

El proceso de involucramiento de los P&A en las decisiones y hechos que tienen relación con ellos, y con la comunidad escolar, ha sido un tema complejo a pesar de las políticas educacionales existentes en el país. Los diferentes niveles de participación de los P&A (Flamey, Gubbins & Morales, 1998) representan espacios reales de involucramiento para los P&A, que no han sido empleados de manera efectiva por ellos, a pesar de ser son ámbitos claves para mejorar la calidad de la educación de sus hijos.

No obstante, en el país han surgido iniciativas en el marco del Centro de Educación y Tecnología del MINEDUC, como E&C que están permitiendo lograr una apertura de los espacios del centro educativo – en particular el laboratorio de informática – con la finalidad de favorecer el desarrollo personal, profesional y humano de los P&A a través de Jornadas de Alfabetización Digital, donde los recursos informáticos y telemáticos representan para ellos herramientas de apoyo para el crecimiento individual y colectivo en el ámbito familiar y social.

Consecuente con lo expuesto, se diseñó una CoP *online* que motivará y facilitará la incorporación de los P&A de manera dinámica y participativa en las diversas acciones diseñadas por el centro educativo, fomentando con ello una colaboración básica, esencial y transversal en los diferentes ámbitos en los cuales tienen espacio los P&A, aportando no solo con decisiones financieras proclives para la gestión escolar, sino que también haciendo más visible su identidad en el centro educativo.

En concordancia con los objetivos planteados en la investigación, se exponen en este *Capítulo* las principales conclusiones y recomendaciones, complementados con aportaciones que exponen aspectos tales como las sugerencias, debilidades y fortalezas a considerar en futuros desarrollados de CoP *online*, y en donde pueden verse involucrados no solo P&A de los centros educativos del país, sino que otros actores que pueden pertenecer a instituciones públicas y privadas del país.

#### 9.4 Conclusiones

Tomando en consideración los sustentos empíricos y teóricos a lo largo del proceso de investigación, se citan las siguientes claridades:

- 1) El modelo de la CoP *online*, en donde se interrelacionan aspectos como la empresa conjunta, el compromiso mutuo, y el repertorio compartido es una alternativa adecuada para fomentar la participación de los P&A en las políticas educativas del centro educativo. Es clave la implementación de la CoP *online* en el marco escolar para favorecer el involucramiento de los P&A en los aportes o comentarios que ellos realicen en beneficio de todos los integrantes.
- 2) Los niveles de participación de los P&A se concretan en todos sus aspectos, cuando son capaces de diseñar actividades que fortalezcan el proceso educativo. Es por esto, que las Jornadas de Reflexión o de Trabajo planificadas en la COP *online*, se debe insistir en fortalecer su protagonismo en acciones estratégicas que vayan en beneficio del centro educativo en ámbitos como la gestión escolar, en el apoyo del aprendizaje de sus hijos, y en la extensión a la comunidad.

- 3) La ejecución de la CoP *online* debe asegurar la participación de los actores claves del CPA, de modo que se trabaje coordinadamente en el diseño y elaboración de acciones educativas con todos los sub-centros del establecimiento educacional. Como una manera de validar la figura del CPA en el ámbito escolar, debe trabajar mancomunadamente con los demás estamentos del centro educativo, como el profesorado, la Dirección, la Jefatura Técnica.
  
- 4) La participación de los P&A se promueve adecuadamente cuando en el diseño de la CoP *online* se incorporan servicios multimediales, como son por ejemplo, la publicación de fotografías, o de artículos, que plasman la convivencia escolar en el centro educativo. Por tanto, se deben incluir servicios como los Foros o el Chat en el diseño del Portal de la CoP *online*, en donde el conocimiento y el aprendizaje se favorezcan con la participación de todos.
  
- 5) Se debe considerar que el Ciclo de Vida de una CoP *online* descrito por Wenger (1998), representa la evolución más cercana a la realidad, en donde sus integrantes interaccionan y comparten sus problemáticas, intereses, desafíos a través del tiempo. Por ello, se debe planificar cuidadosamente el trabajo a efectuar entre sus integrantes, de modo que el compromiso congregado, y el accionar se mantenga siempre activo y no disperso.

- 6) La CoP *online* debe estar compuesta por miembros que tengan un liderazgo efectivo en el CPA. Deben ser miembros que tengan una función relevante y decidora en lo que concierne a la toma de decisiones frente a una tarea comunitaria en el ámbito escolar. Deben ser muy pro-activos, creativos, participativos, e interesados en satisfacer adecuadamente las necesidades de los P&A, con la finalidad de mejorar la calidad de la educación.
  
- 7) Los integrantes de la CoP *online* deben tener de competencias básicas de TIC para participar de ella. Esto facilitará el uso adecuado de los servicios interactivos que disponga la CoP *online*, y animará la participación de los demás integrantes, favoreciendo la construcción colectiva de conocimiento, y por ende aprendizajes sobre una temática en particular.
  
- 8) El definir las responsabilidades de los aportes de los integrantes al interior de la CoP *online* es clave para el funcionamiento y futuro de ella. La contribución de un miembro de una temática que domina fomenta la participación e interés de los demás frente a una problemática dada.
  
- 9) Un aspecto trascendente es la sustentabilidad en el tiempo de la CoP *online*. Por esto, debe integrarse gradualmente a la orgánica o funcionalidad del centro educativo de modo que sus aportes y sugerencias sean claves al momento de decidir sobre una inversión o gasto que vaya en beneficio de la comunidad escolar.

- 10) Los espacios para las aportaciones hacia la CoP online de parte de sus integrantes es trascendente para el desarrollo de la misma. Para esto, deben existir lugares de preferencia en el centro educativo u otro lugar, para ir publicando los principales sucesos que acontecen en el contexto de los P&A o CPA. No es un tema menor el que se menciona, toda vez que facilita la participación y el interés de los P&A de seguir aportando de manera regular con temas relevantes de la comunidad escolar.
- 11) Los valores en una CoP online son imprescindibles en su evolución. El Moderador debe cautelar el respeto por las opiniones y comentarios de los demás, como a su vez el de apoyar a los integrantes cuando haya que ejecutar un trabajo en conjunto. Lo anterior, es coincidente con lo expresado en el año 2002 (Wenger et al.), que entre una de sus aportaciones es que el Moderador "...debe velar por la salud de la CoP online, y evaluar las contribuciones de los miembros de la organización".

## 9.5 Recomendaciones

La implementación de la CoP *online* es un factor clave al momento de incorporarla en la vida escolar. A continuación se citan algunas de ellas:

- 1) Presentar al Director o Rector del centro educativo los beneficios que se obtienen al participar de la iniciativa, y de las contribuciones que puede efectuar la CoP *online* en temas como la gestión escolar, extensión a la comunidad, entre otros.
- 2) Mantener buena comunicación y credibilidad con el Director o Rector del centro educativo con la finalidad de autorizar en determinadas circunstancias la salida de un profesor para que participe en un evento de la CoP *online*.
- 3) Incorporar a centros educativos que están participando de iniciativas que favorezcan la participación de los P&A en proyectos TIC (en Chile, proyectos como Mi Primer PC, Campaña Nacional de Alfabetización, etc.).
- 4) Incorporar miembros que tengan acceso a banda ancha, y de recursos necesarios para poner en marcha los servicios de la CoP *online*, como son una cámara digital, dispositivos de almacenamiento, entre otros.
- 5) Integrar a miembros que formen parte de la Directiva del CPA, o del sub-centro del centro educativo, los cuales estarán asociados a las temáticas prioritarias a desarrollar al interior de la CoP *online*.



- 6) Integrar a los Coordinadores de Enlaces del centro educativo a la CoP *online*, pues contribuyen al acceso expedito de los P&A a las TIC, en especial a los ordenadores conectados a Internet.
  
- 7) Elegir a un representante del Centro General de Padres (CGP&A) como delegado TIC del centro educativo, el cual estará vinculado con todas las iniciativas o proyectos de Alfabetización Digital, de modo que esté al tanto de las novedades en los cuales se vean favorecidos los P&A
  
- 8) Integrar al Grupo de Gestión o al Consejo Escolar al Delegado TIC del centro educativo, como una manera de ser el representante oficial de todas las iniciativas de los P&A que se asocien al uso e incorporación de las TIC.
  
- 9) Invertir no solo en un espacio físico para el CGP&A, sino que también en un ordenador conectado a Internet que contribuya a fomentar la presencia del establecimiento en la CoP *online*.

## 9.6 Debilidades

La investigación empírica ha mostrado que el funcionamiento de la CoP *online* puede verse dificultada por razones de gestión o de motivación de sus miembros. A continuación se citan algunas debilidades:

- 1) El posicionamiento de los P&A y del CPA aún es incipiente en el establecimiento. La participación que va desde lo más básico y esencial como el apoyo que cada P&A da a su hijo en el aprendizaje, hasta la colaboración en el CPA, o en el equipo de gestión del centro educativo, dista mucho de la realidad. No obstante, en la extensión a la comunidad, como es el generar alianzas con otros CPA, juntas de vecinos se fortaleció con la CoP *online*.
- 2) El aprendizaje de los P&A existe, pero preferentemente de las TIC, no así de sus temas recurrentes. En otras palabras, es un aprendizaje de la Tecnología (responder a los Foros, al Chat, publicar fotografías, artículos, entre otros). No obstante, existen algunas excepciones:
  - i. Identificar los actores claves al momento de formalizar un Proyecto Social (empresa, organizaciones estatales)
  - ii. Sobre elementos que influyen en la indisciplina escolar
  - iii. Sobre las medidas que se consideran en un centro educativo cuando los alumnos no tienen buenos hábitos escolares (llegan atrasados al centro)
- 3) Algunos establecimientos se “bajaron” por escaso interés de los P&A, causales que se consignan:
  - i. Escaso tiempo para dedicar a la investigación de parte del Coordinador de Enlaces
  - ii. Cambios en la figura del Moderador, por motivos personales y de tiempo
  - iii. Por situaciones laborales. Este hecho desplazó su dedicación del Moderador a la CoP *online*, para dar prioridad al trabajo, disminuyendo por tanto su disponibilidad para cumplir adecuadamente

## 9.7 Fortalezas

Se citan a continuación, los aspectos favorables que surgieron durante el desarrollo de la CoP *online*:

- 1) Los aportes de las publicaciones de los artículos a la CoP *online* los realizó de preferencia el Moderador, lo que implica un COMPROMISO con ella (69%), y un elemento que ayuda a las sustentabilidad en el tiempo de esta organización.
- 2) Alta publicación de artículos, pero sobre el centro educativo (51%). En otras palabras, la vida del centro educativo aún esta focalizado en lo que sucede en ella. Lo anterior, se debe quizás al incipiente posicionamiento del CPA en el centro educativo.
- 3) La cantidad de artículos publicados ha sido regular durante el Ciclo de Vida de la CoP *online*, totalizando 408 artículos entre los años 2006-2008. Estos fueron de responsabilidad exclusiva de los Moderadores y Coordinadores de Enlaces (86%). Este servicio fue el segundo de importancia para los miembros de la CoP *online*, y tuvo el acierto de ser muy fácil de usar, asociado al interés de sus miembros publicar sucesos de significancia organizados por el CPA, centro educativo y comunidad circundante.
- 4) Con respecto a la publicación de fotografías, el año 2008 fue el más participativo para la CoP *online*, el cual superó el 52% del total publicado entre el 2006-2008. Fue el servicio más exitoso de la CoP *online*. Muy fácil de usar, y logro incorporarse en la vida cotidiana del centro educativo.

- 5) Alta publicación de fotografías, pero un porcentaje alto sobre lo que sucede en el centro educativo (65%). Lo anterior, se debe quizás al incipiente posicionamiento del CPA en el centro educativo.
  
- 6) Un Moderador fue el más participativo en la publicación de fotografías (645), representando el 56% del total publicado. Se complementa lo expuesto, por su alto COMPROMISO, DEDICACIÓN E INTERÉS de participación no solo en su centro educativo, sino que en la CoP *online* misma.
  
- 7) Apoyo de los Directivos Docentes a la iniciativa, lo que ha permitido que los Coordinadores de Enlaces asistan sin problemas a las Sesiones de Trabajo, en compañía de los Moderadores de la CoP *online*.
  
- 8) Se usaron la mayor cantidad de servicios disponibles en la CoP *online*, entre los que se destacan:
  - i. Publicación de Fotografías
  - ii. Chat
  - iii. Mural de Avisos
  - iv. Webmail
  - v. Publicación de Artículos
  - vi. Biblioteca Virtual
  - vii. Calendario de Eventos
  - viii. Foros

## SINTESIS

Se llega a la instancia más crucial del proceso investigativo. Después de un largo periodo, se destacan algunos de los principales aprendizajes obtenidos de la investigación. Los demás, ya se encuentran detallados en el presente capítulo:

- 1) La implementación es la clave para consolidar la CoP online en un centro educativo. Jornadas de Reflexión, conversación con el Director y Rector, Centros de Padres legitimados, estables y participativos son factores críticos de éxito de la iniciativa.
- 2) La formación TIC a los dirigentes de los Centros de Padres es un factor importante para sustentar no solo a la CoP online, sino que también la participación. Los servicios multimediales serán necesarios para fortalecer la participación. Un dialogo fructífero a través de Foros, Chat, Wiki, o un Blog, permitirá que los Padres y Apoderados se incorporen adecuadamente a las Políticas de participación enunciadas por el MINEDUC.
- 3) Una CoP *online* estructurada, con la reglas muy definidas, y con responsabilidades consensuadas, colaborarán en su funcionalidad, y validación en la comunidad.
- 4) El Moderador debe existir. Es un mediador muy importante. No solo para cuidar los aspectos transversales de la participación (respeto por las opiniones, responder con mesura y con argumentos claros), sino que para canalizar de manera adecuada el conocimiento y aprendizaje de los miembros de la organización.



10.1 Bibliografia

10.2 Webgrafia





## 10. REFERENCIAS

---

### 10.1 BIBLIOGRAFIA

ANDERSON, G. (1998). *Toward authentic participation: Deconstructing the discourses of participatory reforms in education*. En *American Educational Research Journal*, 35(4), 571-603.

ARDIZZONE, P. & RIVOLTELLA, P. (2004). *Didáctica para e-learning*. Métodos e instrumentos para la innovación de la enseñanza universitaria (pp. 35-59). Málaga: Ediciones Aljibe.

ARMENGOL, C. (2001). *La cultura de la colaboración. Reto para una enseñanza de calidad*. Madrid: La Muralla.

ARMENGOL, C. (2002). *El trabajo en equipo en los centros educativos*. Barcelona: Praxis.

ARMENGOL, C.; & RODRÍGUEZ, D. (2006). *La moderación de redes: algunos aspectos a considerar*, 37, 85-100.

ARMSTRONG, A., & HAGEL, J. (1997). *Net gain: Expanding markets through virtual communities*. MA: Harvard Business School Press.

BANDURA, A. & WALTERS, R. (1963). *Social learning and personality development*. New York: Holt.

- BANDURA, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, Nueva Jersey: Prentice- Hall. (Traducción española: *Teoría del aprendizaje social*, Madrid: Espasa-Calpe.
- BANDURA, A. (1995). *Self-efficacy in changing societies*. Cambridge ; New York: Cambridge University Press.
- BANDURA, A. (1997). *Self-efficacy: the exercise of control*. New York: W.H. Freeman.
- BARAB, S.; & DUFFY, T. M. (2000). *From practice fields to communities of practice*. En David H. Jonassen, Susan M. Land (Ed.). *Theoretical foundations of learning environments* (pp. 25-55). Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates.
- BARAB, S., KLING, R. & GRAY, J. (2004). *Designing for virtual communities in the service of learning*. New York: Cambridge University Press.
- BARBERÀ, E. (2001). *La incógnita de la Educación a Distancia*. Barcelona: I.C.E.
- BENNETT, C. & VAUGHAN, S. (2000). *An Evaluation of Computer Mediate Communication to Support Group Discussion in Continuing Education*. *Educational Technology & Society*, 3(3), 349-360.
- BERGE, Z. (1995). *Facilitating computer conferencing: recommendations from the field*. *Educational Technology*, 35(1), 22-30
- BOEKAERTS, M. & SIMONS, P. (1995). *Leren en instructie: psychologie van de leerling en het leerproces [Aprendizaje y enseñanza: psicología de la persona en formación y su proceso de aprendizaje]*. Assen: Dekker & Van de Vegt.

- BOND, O. (1998). *Virtual communities*. En *Managing information*, 5(10), 39-41.
- BRAND, S. (1985). *El laboratorio de medios.- Inventando el futuro en el MIT*. Madrid: Fundesco.
- BROWN, J.; COLLINS, A. & DUGUID, P. (1989). *Situated cognition and the culture of learning*. *Educational Researcher*, 18(1), 32-42.
- BROWN, J.; & ISAACS, D. (1997). *Fundindo o melhor de dois mundos – os procesos centrais de organizações como comunidades*. En SENGE, P. M. et al. – *A Quinta disciplina – caderno de campo*. São Paulo: Qualitymark.
- BROWN, R. (2001). *The Process of Community-Building in Distance Learning Classes*. *Journal of Asynchronous Learning Networks* 5(2).
- CABERO, J. (2004). *La función tutorial en la teleformación*. En Martínez, F. y Prendes, M.P. *Nuevas tecnologías y educación*. (pp. 129-143). Madrid: Pearson-Prentice Hall.
- CAICEO, J. & MARDONES, L. (2003). *Elaboración de Tesis e Informes Técnico Profesionales*. Universidad de Santiago de Chile. Santiago: Editorial Conosur.
- CASSASUS, J. & ARANCIBIA, V. (1997). *Claves para una educación de calidad*. Buenos Aires: Kapeluz.

- CASTELLS, M. (2001). *Comunidades Virtuais ou sociedade em rede?* En M. Castells (Ed.), *A Galáxia Internet. Reflexões sobre Internet, Negócios e Sociedade* (portuguesa Ed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- CASTELLS, M. (1997). *La era de la Información. La sociedad Red*. Madrid: Alianza Editorial.
- CASTILLO, J. (1999). *Trabajo colaborativo en comunidades virtuales*. En, *El profesional de la información*, 8(6), 14-29.
- COCHRAN-SMITH, M., & ZEICHNER, K., M. (2005). *Studying Teacher Education. The Report of the AERA Panel on research and Teacher Education*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Ass.
- COHEN, A. (1985). *The symbolic construction of community*. London: Routledge.
- COLLIS, B., et al. (1995). *IFIP Working Group 3.2-Research on Education Applications of Information Technologies, y IFIP Working Group 3.6-Distance Learning. Innovative adult learning with innovative technologies*. Amsterdam. New York: Elsevier.
- COLLISON, G., ELBAUM, B., HAAVIND, S., & TINKER, R. F. (2000). *Facilitating Online Learning: Effective Strategies for Moderators*. Madison, WI: Atwood Publishing.
- COOLEY, W. (1983). *The instructional dimensions study. Educational Evaluation and Policy Analysis*, 2, 7-25.

- COPELAND, W. D., & DECKER, D. L. (1996). *Video cases and the Development of Meaning making in Preservice Teachers*. *Teaching and Teacher Education*, 12(5), 467-481.
- COROMINAS, J. (1987). *Breve diccionario etimológico de la Lengua Castellana*. Madrid: Gredos.
- COTHREL, J.; & WILLIAMS, R. (1999). *Online Communities: Helping them Form and Grow*, en *Journal of Knowledge Management*, 3(1), 54-60.
- CUTHBERT, A.F., CLARCK, D.B.; & LINN, M.C. (2003). *Wise Learning Communities. Design Considerations*. En A. K. Renninger y W. Shumar (Ed.), *Building Learning communities. Learning and change in cyberspace*. Cambridge: Cambridge University Press.
- CHADWICK, C. (1996). *Educación y Computadores. La Época*. También en *Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación*, B. Fainholc. Buenos Aires: AIQUE.
- DEKKER, J. & KINGMA, J. (1999). *Managen van leernetwerken*. En J. M. Dekker (Ed.), *Netwerkend Leren (Opleiders in Organisaties: capita Selecta 38*. Deventer: Kluwer.
- DORADO, C. (2006). *El trabajo en red como fuente de aprendizaje. Posibilidades y límites para la creación de conocimiento: una visión crítica*. *Educar* 37. Universitat Autònoma de Barcelona. Servei de Publicacions.
- DUFFY, T. & JONASSEN, D. (1992). *Constructivism: new implications for instructional technology*. En T.M Duffy & D.H. Jonassen (Ed.). *Constructivism and the technology of instruction: a conversation*, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

- DURÁN, M. (2006). *Incrementar la participación y la cohesión en un grupo virtual*. Departamento de Pedagogía Aplicada. Universidad Autónoma de Barcelona. Servei de Publicacions *Educar* 37, 1.
- EDENS, K. (2003). *Brigding Theory and Practice using Illustrative Video Cases*. Paper presented at the ISTE 2003, Albuquerque, NM. March 24-29.
- ESCUDERO, J. M (1983). *La investigación sobre los medios de enseñanza: revisión y perspectivas actuales*. 1, 87-119.
- FERNÁNDEZ, A. (2005). *Comunidades virtuales*. En: VECAM-CMIC: Palabras en juego: enfoques multiculturales sobre la sociedad de la información. Carrefour Mundial de l'Internet Citoyen (CIMC), 1(1), 2.
- FIGUEIREDO, A. & AFONSO, A. (2006). *Managing learning in virtual settings : the role of context*. Hershey, PA: Information Science Pub.
- FONTAN, M. T. (2004). *Evaluar a través de Internet*. Píxel Bit. Revista de Medios y Educación, 24, 79-88.
- FOSTER, D. (1997). *Community and Identity in the Electronic Village*, en PORTER, David (ed.) *Internet Culture*. Londres y Nueva York: Routledge. USA.
- FRAENKEL, J. & WALLEN, N. (1996). *How to Design and Evaluate Research in Education*. Nueva York: McGraw-Hill.
- GALVIS, A. (2002). *Aprender y enseñar en compañía y con apoyo de TICs*. En: F. Chacón (Ed.), *Metodologías de la Educación a Distancia*, 6. Madrid: Fodepal.

- GALVIS, A., & NEMIROVSKY, R. (2003). *Video case studies: grounded dialogue matters most*. @Concord, 7(1), 8.
- GARCÍA BLANCO, M. (2000). *El aprendizaje del estudiante para profesor de matemáticas desde la naturaleza situada de la cognición: Implicaciones para la formación inicial de maestros*. En C. Corral i E. Zurbano (Ed.) *Propuestas metodológicas y de evaluación en la Formación Inicial de los Profesores el Área de Didáctica de las Matemáticas*. Oviedo, Univ. Oviedo, 55-79.
- GARRISON, D., ANDERSON, T., & ARCHER, W. (2001). *Critical Thinking, Cognitive Presence, and Computer Conferencing in Distance Education*. *American Journal of Distance Education*, 11(2), 1-14.
- GIROUX, H. (1980). *Los profesores como intelectuales*. Barcelona: Paidós.
- GUNAWARDENA, C., ORTEGANO-LAYNE, L., CARABAJAL, K., FRECHETTE, C., LINDEMANN, K. & JENNINGS, B. (2006). *New Model, New Strategies: Instructional design for building online wisdom communities*. *Distance Education*. 27(2), 217-232.
- GUNAWARDENA, C., JENNINGS, B., ORTEGANO-LAYNE, L., FRECHETTE, C., CARABAJAL, K. & LINDEMANN, K. (2004). *Building an online wisdom community: A transformational design model*. *Journal of Computing in Higher Education*, 15(2), 40-62.
- GUITERT, M. *et al.* (2005). *El aprendizaje y trabajo cooperativo en entornos virtuales. El caso de la UOC. Organización y gestión de centros educativos*. *Coneixement i Societat: Revista d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació*, 44-77.

- GUTIERREZ, B. & NEGRO, J. (1985). *¿Cómo organizar una Escuela de Padres?*. Madrid: Ediciones San Pio X.
- GURRUTXAGA, A. (1991). *El Redescubrimiento de la Comunidad*. Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, 56, 35-60.
- HAGEL, J. & ARMSTRONG, A (1997). *Net.gain: expanding markets through virtual communities*. Boston: Harvard Business School Press.
- HAKKARAINEN, K. & EARLI. (2004). *Communities of networked expertise: professional and educational perspectives*. Amsterdam: Elsevier.
- HALL, B. & KASSAM, Y. (1988). *Participatory Research*. En J.P. Keeves (Ed.), *Educational research, methodology, and measurement. An international handbook*. Nueva York: Pergamon.
- HILLMAN, D., WILLIS, D. & GUNAWARDENA, C. (1994). *Learner-interface interaction in distance education: An extension of contemporary models and strategies for practitioners*. *The American Journal of Distance Education*, 8(2), 30-42
- HUCZYNSKY, A. & BUCHANAN, D. (2001). *Organizational behaviour: An introductory text*. Londres: Pearson Education.
- JONASSEN, D., PECK, K., & WILSON, B. (1999). *Learning with technology: A constructivist Perspective*. USA: Merrill/Prentice Hall.
- KARDARAS, D.; KARAKOSTAS, B.; & PAPATHANASSIOU, E. (2003). *The Potential of Virtual Communities in the Insurance Industry in the UK and Greece*, en *International Journal of Information Management*, 23, 41-53.



- LAAT, M. (2001). *Collectief leren in organisaties met beulp van ICT*. Opleiding en Ontwikkeling, 14(3), 21-24.
- LAVE, J., & WENGER, E. (1991). *Situated Learning: legitimate peripheral participation*. Cambridge: Cambridge University Press.
- LEVY, P. (2000). *Cibercultura*. Rio de Janeiro: Editora 34.
- LEWIS, D.; & ALLAN, B. (2003). *Virtual Learning Communities. A Guide for Practicioners*. Open University Press. London: Mc Graw Hill Education.
- LEWIS, C. C., & TSUCHIDA, I. (1998). *A lesson is like a swiftly flowing river: How lesson research improves Japanese Education*. *American Educator*. 14-17.
- LOUCKS-HORSLEY, S., STILES, K., & HEWSON, P. (1996). *Principles of Effective Professional Development for Mathematics and Science Education: A Synthesis of Standards*. WI: University of Wisconsin.
- MARCELO, G. (2001). *La Función Docente*. Madrid: Síntesis.
- MARENCO, E. & GALVIS, A. (1998). *Pautas para la elección de herramientas para el diseño y desarrollo de un sistema de enseñanza virtual*. Santa Fe de Bogotá, DC: UNIANDES-LIDIE, Proyecto OLL&T.
- MAS, G. (2005). *El currículo del alumnado virtual*. *Innovación Educativa*. Barcelona: Graó.
- MCDERMOTT, R. (1999). *Building communities of practice*. Cambridge: Social Capital Group.

- MCDERMOTT, R. & SNYDER, W. (2002). *Cultivating communities of practice*. Boston: Harvard Business School Press.
- MCISAAC, M. & GUNAWARDENA, C. (1996). Research in distance education. In D. Jonassen (Ed.), *Handbook of Research in Educational Communications and Technology*. New York: Simon & Schuster, Macmillan.
- MCISAAC, M. S., BLOCHER, J. M. & MAHES, V. (1999). *Student and teacher perceptions of interaction in online computer-mediated communication*. Educational Media International [H.W. Wilson - EDUC], 36(2), 121-131.
- MCISAAC, M. (2007). *Current Research in ICT for Education*. Aveiro: Universidade de Aveiro.
- MCCLOUGHLIN, C. (1999). *Culturally responsive technology use: developing an online community of learners*. British Journal of Educational Technology, 30(3), 231-243.
- MCMILLAN, D.W & CHAVIS, D.M. (1986). *Sense of Community: A definition and Theory*. Am. J. of Community Psychology, 14(1), 6-23.
- MOORE, J., & BARAB, S. (2002). *The Inquiry Learning Forum: A Community of Practice Approach to Online Professional Development*. Tech Trends, 46(3), 44-49.
- MUIRHEAD, B. (2001). *Interactivity Research Studies, Educational Technology & Society*, 4(3), 108-12.

- NONAKA, I. (1988). *Creating Organizational Order out of Chaos: Self-Renewal in Japanese Firms*. California Management Review, California Management Review, Spring, 57-93.
- NONAKA, I (1994). *A dynamic theory of organizational knowledge creation in Organization Science*, 5(1), 14-37.
- NONAKA, I. *et al.* (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*, Oxford University Press, Nueva York, 69(6), 96-104.
- NONAKA, I.; & TAKEUCHI, H. (1995). *How japanese company's create the dynamics of innovation*. Oxford: Usa Trade.
- O'DELL, C. & GRAYSON, C. (1998). *If Only We Knew What We Know*. Editor Touchstone. Clasificación: Economía y Empresa.
- PALLOFF, R. M.; & PRATT, K. (2002). *Construindo comunidades de aprendizagem no ciberespaço*. Porto Alegre: Artmed.
- PALLOFF, R. & PRATT, K. (2004). *O aluno virtual. Um guia para trabalhar com estudantes on-line*. Porto Alegre: Artmed.
- PEA, R. (1993). *Practices of distributed intelligence and designs for education*. In G. Salomon (Ed.), *Distributed cognitions. Psychological and educational considerations*. NY: Cambridge University Press.
- PEÑA, V. (2001). To know or not be. *Conocimiento: el oro gris de las organizaciones*. Colección: Gestión del Conocimiento. Edita: Fundación DINTEL, 5, 47.

- PÉREZ, A. & SALINAS, J. (2001). *Comunidades virtuales al servicio de los profesionales: EDUTEC, la Comunidad Virtual de Tecnología Educativa*. Educación y bibliotecas, 122, 58-63.
- PONS, J.; GIL, M.; & GRANDE, J.M. (1996). *Participación y sentimiento de pertenencia en comunidades urbanas: aproximación metodológica a su evaluación*. RTS, 141, 32-48.
- PREECE, J. (2000). *Online communities: Designing usability, supporting sociability*. Chichester: Wiley.
- REASON, P. (1994). *Three approaches to participative inquiry*. En N.K. Denzin & Y.S. Lincoln (Eds.). *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- RECA, I. & AVILA, P. (1998). *Escuela y Familia. Una revisión del estado del arte*. Impresos Toledo. MINEDUC. Santiago, 54-56.
- RECA, I. (1998). *La participación de los Padres y su relación con los logros de los niños*. CIDE. Santiago, 3, 19.
- REIMERS, F. (2004). *Aprendiendo del éxito de los buenos maestros en Chile*. En Bèllei, C., Muñoz, G.; Pérez, L. y D. Raczynski (2004). *¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. UNICEF - Ministerio de Educación, Chile, 4-16.
- RHEINGOLD, H. (1993). *The virtual community : homesteading on the electronic frontier*. Reading, Mass.: Addison-Wesley Pub. Co.
- RHEINGOLD, H. (1996). *La Comunidad Virtual. Una sociedad sin fronteras*. Barcelona: Editorial Gedisa.

- RHEINGOLD, H. (2000). *Tools for thought: the history and future of mind-expanding technology* 1st MIT Press. Cambridge, Mass.: MIT Press.
- RHEINGOLD, H. (2002). *Smart mobs: the next social revolution*. Cambridge, MA: Perseus Pub.
- RODRIGUEZ, J. (2007). *Comunidades Virtuales de Práctica y de Aprendizaje*. Universitat de Barcelona. Publicacions i Edicions, 8, 3.
- RODRIGUEZ, G., GIL, J. & GARCIA, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Colección: Biblioteca de Educación. Archidona: Ediciones Aljibe.
- SALOMON, G. (1992). *New challenges for Educational Research: studying the individual within learning environments*, Scandinavian Journal of Educational Research, 36 (3), 167-182.
- SALOMON, G. (1993). *Distributed cognitions: psychological and educational considerations*. Cambridge [England]; New York, NY: Cambridge University Press.
- SALMON, G. (1998). *Developing learning through effective online moderation*, *Active learning*, 9, 3-8.
- SALMON, G. (2000). *E-moderating. The key to teaching and learning online*. London, Kogan Page.
- SALMON, G. (2004). *E-actividades. El factor clave para una formación en línea activa*. Barcelona, UOC.

- SANCHEZ, M. & SAORÍN, T. (2001). *Las comunidades virtuales y los portales como escenarios de gestión documental y difusión de información*. Anales de la documentación, 4, 215-277.
- SEGURA, A.; & RUBIO, A. (2005). *¿Nuevos roles en la formación "on line"*. Innovación educativa. Barcelona: Graó.
- SILVER, C. (2001). *La tecnología y la gestión del conocimiento*. Harvard Business Review, 103, 51-57.
- SCHLAGER, M., & FUSCO, J. (2004). *Teacher professional development, technology, and communities of practice: Are we putting the cart before the horse?* In S. Barab, R. Kling & J. Gray (Eds.), *Designing for virtual communities in the service of learning*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- SCHRÖDER, R. & WANKELMANN, D. (2002). *Theoretische Fundierung einer e-Learning Didaktik und der Qualifizierung von e-Tutoren*: Universität Paderborn.
- SCHROEDER, R. (2002). *The social life of avatars: presence and interaction in shared virtual environments*. London; New York: Springer.
- SCHWIER, R. (2001). *Catalysts, Emphases, and Elements of Virtual Learning Communities: implications for research and practice*. Quarterly Review of Distance Education 2(1), 5-18.
- SHUMAR, W. & RENNINGER, A. (2003). *On Conceptualizing Community*. En: Renninger, A.K. y W. Shumar (Eds.), *Building Learning communities. Learning and change in cyberspace*. Cambridge: Cambridge University Press.

- SKYRME, D. J. (1999). *Knowledge Networking. Creating the Collaborative Enterprise*. Oxford: Butterworth Heinemann.
- STAHL, G. (2002). *Computer Support for Collaborative Learning : foundations for a CSCL community : proceedings of CSCL 2002, Boulder, Colorado, USA*. Hillsdale, N.J.: Distributed by L. Erlbaum Associates.
- STAKE, R. (1995). *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- TAYLOR, S. & BOGDAN, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- TODOROV, T. (1996). *La vie commune*. Paris: Seuil.
- TOMPKINS, P., PERRY, S., & LIPPINCOTT, J.K. (1998). *New Learning Communities: Collaboration, Networking, and Information Literacy. Information Technology and Libraries*.
- TÖNNIES, F. (1895). *Comunidad y Asociación*. Barcelona: Península.
- TU, C. (2000). *On-line learning migration: from social learning theory to social presence theory in a CMC environment*. *Journal of Network and Computer Applications*, 23 (1), 27-37.
- TU, C. (2001). *How Chinese perceive social presence: an examination of interaction in online learning environment*. *Educational Media International [H.W. Wilson - EDUC]*, 38 (1), 45.

- TU, C. & MCISAAC, M. S. (2002). *The relationship of social presence and interaction in online classes*. *The American Journal of Distance Education*, 16 (3), 131-150.
- TU, C. (2002). *The relationship between social presence and online privacy*. *The Internet and Higher Education*, 5 (4), 293-318.
- VRASIDAS, C., & MCISAAC, M. (1999). *Factors Influencing Interaction in an Online Course*. *American Journal of Distance Education*, 13 (3).
- VRASIDAS, C. & GLASS, G. (2005). *Achieving technology integration in classroom teaching*. In C. Vrasidas & G. Glass (Ed.), *Preparing Teachers to Teach with Technology* (pp. 1-20). USA: Information Age Publishing Inc.
- VRASIDAS, C. & MCISAAC, M. (2001). *Integrating Technology in Teaching and Teacher Education: Implications for Policy and Curriculum Reform*. *Educational Media International*, 38(2),127-132.
- VYGOSTSKY, L. (1978). *Mind in society. The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- WALTON, J. (1999). *Strategic Human Resource Development*. Londres: Prentice Hall.
- WANG, Y.; YU, Q.; & FESENMAIER, D.R. (2002). *Defining the Virtual Tourist Community: Implications for Tourism Marketing*, en *Tourism Management*, 23, 407-417.



- WENGER, E. (1998) *Communities of Practice. Learning, Meaning and Identity*. Cambridge: Cambridge University Press [ver. cast. Comunidades de Práctica. Barcelona: Paidós.].
- WERTSCH, J. & RAMÍREZ, J. D. (1994). *Literacy and other forms of mediated action*. Madrid, España: Fundación Infancia y Aprendizaje.
- WILBUR, P. (1997). *An Archaeology of Cyberspaces: Virtuality, Community, Identity*. En Internet Culture, compilado por David Porter. Routledge. New York, USA.
- WHITTAKER, S., ISSACS, E., & O'Day, V. (1997). Widening the Net. Workshop report on the theory and practice of physical and network communities. SIGCHI Bulletin, 29(3), 12.
- WHITTAKER *et al.* (1997). *Pedagogía y educación ante el siglo XXI*. En Vázquez, Gonzalo (pp. 550-556). Madrid: Editorial Complutense.
- XU, J. (2001). *Topological structure and analysis of interconnection networks*. Dordrecht; Boston: Kluwer Academic Publishers.
- ZAPATA, M. (2003). *Redes telemáticas: educación a distancia y educación cooperativa*. Pixel Bit. Revista de Medios y Educación, 8.

## 10.2 WEBGRAFIA

### Documentación Electrónica

- ALFAGEME, M. (2005). *El trabajo colaborativo en situaciones no presenciales*. Pixel-Bit: *Revista de Medios y Educación*. Disponible en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n26/n26art/art2601.htm> [2009, marzo 19]
- ALFONSO, I. (1995). *Técnicas de investigación bibliográfica*. Caracas: Contexto Ediciones. Disponible en: <http://webdelprofesor.ula.ve/odontologia/oscarula/publicaciones/articulo18.pdf> [2009, marzo 19]
- ALLEN, S. et al. (2003). *Communities of Practice as Learning Networks*. Disponible en: <http://www.slideshare.net/misabell/comunidades-virtuales-975721> [2009, marzo 19]
- BICP (2003a). *Boletín Informativo para Centros de Padres*. Disponible en: [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/32/Contactos6.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/32/Contactos6.pdf) [2009, marzo 22]
- BICP (2003b). *Boletín Informativo para Centros de Padres*. Disponible en: [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/31/contacto7.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/31/contacto7.pdf) [2009, marzo 22]
- BICP (2003c). *Boletín Informativo para Centros de Padres*. Disponible en: [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/78/contacto8.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/78/contacto8.pdf) [2009, marzo 22]

- BICP (2003d). *Boletín Informativo para Centros de Padres*. Disponible en: [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/99/contactos10%20.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/99/contactos10%20.pdf) [2009, marzo 22]
- BICP (2004). *Boletín Informativo para Centros de Padres*. Disponible en: [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/140/Contactos%2011.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/140/Contactos%2011.pdf) [2009, marzo 22]
- BICP (2006). *Boletín Informativo para Centros de Padres*. Disponible en: [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/193/CONTACTO%2016.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/193/CONTACTO%2016.pdf) [2009, marzo 22]
- BRENSON-LAZAN, G. (2002). *Etapas de desarrollo y facilitación en una comunidad virtual de aprendizaje*. Disponible en: <http://amauta.org/DesarrolloComunidadVirtual.pdf> , [2008, agosto 31]
- CABERO, J. (2006). *Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza*. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/cabero20.pdf> [2008, octubre 7]
- CASEN (2006). *Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional. Tecnologías de información y comunicación*. Ministerio de Planificación. MIDEPLAN. Gobierno de Chile. Disponible en: <http://www.mideplan.cl/casen/> [2009, marzo 19]

- COLL, C. (2001). *Las comunidades de aprendizaje y el futuro de la educación: el punto de vista del fórum universal de las culturas. Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje*. Disponible en: <http://ensino.univates.br/~4iberoamericano/trabalhos/trabalho196.pdf> [2009, marzo 19]
- COLL, C. (2004). *Las comunidades de aprendizaje. Nuevos horizontes para la investigación y la intervención en psicología de la educación*. Ponencia presentada en el IV Congreso Internacional de Psicología y Educación. Almería, 30 de marzo - 2 de abril de 2004. Disponible en: [http://www.ub.edu/grintie/GRINTIE/cas/produccion\\_difusion\\_cas.html](http://www.ub.edu/grintie/GRINTIE/cas/produccion_difusion_cas.html) [2008, septiembre 19]
- COLL, C., BUSTOS, A. & ENGEL, A. (2007). *Comunidades de práctica complementarias: el equipo del programa y la comunidad en línea del curso*. RODRÍGUEZ ILLERA, José Luis. (Coord.) *Comunidades virtuales de práctica y de aprendizaje* [monográfico en línea]. Revista Electrónica de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 8, nº3. Universidad de Salamanca. Disponible en: [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_03/n8\\_03\\_articulos.htm](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_03/n8_03_articulos.htm) [2008, septiembre 18]
- COMA, J.; MARTI, A. & HAWA M. (1997). *Integración de Recursos Telemáticos: UniNet y la Comunicación en directo en Internet*. II Congreso Virtual hispanoamericano de Anatomía Patológica. Disponible en: <http://www.conganat.org/iicongreso/conf/022/index.htm> [2008, agosto 31]

- CONCORD CONSORTIUM. (2002). *Modelo de Concord Consortium para aprendizaje*. Disponible en: <http://metacursos.com/elearning/modeloCC.htm> [2008, noviembre 2]
- CORNEJO, M. & MEDINA, M. (2003). *Introducción a las comunidades del conocimiento*. Disponible en: <http://www.knowledgeboard.com/download/1950/ComunidadesDeConocimiento-0.pdf> [2005, diciembre 13]
- COTHREL, J. (1999). *Virtual Communities Today*. En Journal of the Association for Global Strategic Information. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/506/> [2009, marzo 19]
- CUROTTO, R., GUAJARDO, A. & FERNANDEZ, C. (2001). *El rol de los padres al interior de los establecimientos educacionales municipalizados de la comuna de Quillota en el marco de la actual Reforma Educacional*. Segunda Edición Actualizada. Participación de los Centro de Padres en la Educación. UNICEF. Santiago. Disponible en: <http://www.unicef.cl> [2009, marzo 19]
- DEL BRUTO, B. (2001). *De las comunidades virtuales a los movimientos sociales. Un esbozo de interpretación*. Disponible en: <http://cibersociedad.rediris.es/archivo/orals/c96.pdf?art=16>. [2008, agosto 31]
- DUGGLEY, J. (2001). *El tutor online. La enseñanza a través de Internet*. Bilbao, Deusto. Disponible en: [http://fbio.uh.cu/educacion\\_distancia/Manuales/Monografia%20B-Learning.pdf](http://fbio.uh.cu/educacion_distancia/Manuales/Monografia%20B-Learning.pdf) [2009, marzo 19]

- EFIOS (2003). *La medición del éxito de una comunidad de práctica*. Disponible en: [http://www.efios.com/pdf/Valores\\_efios.pdf](http://www.efios.com/pdf/Valores_efios.pdf) [2004, septiembre 12]
- FERNBACK, J.; & THOMPSON, B. (1995). *Virtual Communities: Abort, Retry, Failure?*, Disponible en: <http://www.well.com/user/hlr/texts/VCcivil.html>. [2008, agosto 31]
- FLAMEY, G., GUBBINS, V. & MORALES, F. (1998). *Los Centros de Padres y Apoderados: Nuevos Actores en el Control de la Gestión Escolar*. CIDE. Santiago. Disponible en: <http://www.unicef.cl> [2009, marzo 19]
- FLAMEY, G., PEREZ, L. & SIRVENT, S. (2005). *Ideas y herramientas para mejorar la organización*. Participación de los Centros de Padres en la Educación. Segunda Edición. Disponible en: <http://www.unicef.cl> [2009, marzo 19]
- GAIRIN, J. (2006). *Comunidades virtuales de aprendizaje*. Disponible en: <http://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/58020/68088> [2008, octubre 7]
- GALLEGO, D.; & ALONSO, C (2008). *Tecnología Educativa*. Curso UNED. Disponible en: <http://www.calatayud.unedaragon.org/assignaturas/info/3483.pdf> [2009, febrero 21]
- GALVIS, A. (1995). *El software educativo*. Disponible en: [http://cursa.ihmc.us/rid=1196862742453\\_516504673\\_8298/SOFTWARE\\_EDUCATIVO.pdf](http://cursa.ihmc.us/rid=1196862742453_516504673_8298/SOFTWARE_EDUCATIVO.pdf) [2009, marzo 21]

- GALVIS, A.; & LEAL, D. (2007). *Aprendiendo en comunidad: más allá de aprender y trabajar en compañía*. Disponible en: [http://www.dane.gov.co/revista\\_ib/html\\_r4/articulo13\\_r4.html](http://www.dane.gov.co/revista_ib/html_r4/articulo13_r4.html) [2009, marzo 19]
- GAMORAN, M., & VAN ES, E. (2002). *Using video to support teachers' ability to interpret classroom interactions. Paper presented at the Annual meeting of the Society for Information Technology and Teacher Education, Norfolk, VA*. Disponible en: [http://www.aace.org/conf/site/pt3/paper\\_3008\\_1031.pdf](http://www.aace.org/conf/site/pt3/paper_3008_1031.pdf) [2009, marzo 19]
- GARBER, D. (2004). *Growing virtual communities. International Review of Research in Open and Distance Learning*. Disponible en: [http://www.dane.gov.co/revista\\_ib/html\\_r4/articulo13\\_r4.html](http://www.dane.gov.co/revista_ib/html_r4/articulo13_r4.html) [2009, marzo 19]
- GARRIDO, A. (2003). *El aprendizaje como identidad de participación en la práctica de una comunidad virtual*. Disponible en: <http://www.uoc.edu/in3/dt/20088/index.html> [2005, septiembre 4]
- GUINALÍU, M. (2003). *La Comunidad Virtual*. Disponible en: <http://www.ciberconta.unizar.es/leccion/comunidades> [2008, octubre 7]
- HENRI, F. & PUDELKO, B. (2003). *Understanding and analysing activity and learning in virtual communities*. Journal of Computer Assisted Learning. Disponible en: <http://hal.archives-ouvertes.fr/docs/00/19/02/67/PDF/Henri-France-2003.pdf> [2009, marzo 19]

- IPARRAGUIRRE, J. (1998). *Workshop on virtual communities*. Disponible en: <http://www.archive.org> [2009, marzo 19]
- LARA, P., SAIGÍ, F. & DUART, J. (2004). *Accesibilidad y usabilidad Web como un instrumento de competitividad y calidad docente*. En: V Encuentro Internacional sobre Educación, Capacitación Profesional y Tecnologías de la Información. Barcelona: Fórum Universal de las Culturas. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/lara.pdf> [2009, marzo 19]
- LEAL, D. (2001). *Uso del método de casos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje: Una aproximación. Ingeniería de Sistemas y Computación*. Bogotá, Universidad de los Andes. Disponible en: <http://www.slideshare.net/algalvis50/evaluacin-de-plataformas-para-comunidades-virtuales> [2009, marzo 19]
- LECOMPTE, M. (1995). *Un matrimonio conveniente: diseño de investigación cualitativa y estándares para la evaluación de programas*. *RELIEVE*, 1(1). Disponible en: <http://www.uv.es/RELIEVE/v1/RELIEVEv1n1.htm> [2006, noviembre 11]
- LIKERT, R. (1932). *A Technique for the measurement of attitudes*. *Archives de Psicología*. 140, 1-55. Disponible en: [http://www.guadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_19/nr\\_213/a\\_3099/3099.html](http://www.guadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_19/nr_213/a_3099/3099.html) [2009, marzo 11]
- LESSER, E.L. & STORCK, J. (2001). *Communities of practice and organizational performance*. Disponible en: <http://researchweb.watson.ibm.com/journal/sj/404/lesser.html> [2003, mayo 2]



- MARTINIELLO, M. (1999). *Participación de los padres en la educación: Hacia una taxonomía para América Latina*. Disponible en: <http://www.incae.edu/ES/clacds/nuestras-investigaciones/pdf/hiid709-cen1202.pdf> [2009, marzo 19]
- MERINO, B. (2002). *El papel de la dirección en la transmisión de conocimientos en la organización*. Disponible en: <http://www.knowledgeboard.com/cgi-bin/item.cgi?id=1131> [2009, marzo 22]
- MERRIL, B. & LOEWENSTEIN, K. (1979). *En busca de la comunidad de aprendizaje en Red, recuperando la práctica en la interacción virtual*. Disponible en: <http://espacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19255&dsID=n04jeronimo07.pdf> [2009, marzo 19]
- McELHEARN, K. (1996). *Writing conversation: an analysis of speech events in e-mail mailig list*. Disponible en: <http://www.mcelhearn.com/cmc.html> [2008, julio 27]
- PPP-M. (2002). *Política de participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo*. Disponible en: <http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Apoderados.pdf> [2009, marzo 11]
- MSGG (2001). *Ministerio Secretaria General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales. Plan de Gobierno de Chile para las Organizaciones de la Sociedad Civil*. Santiago de Chile. Disponible en: [http://www.participemos.cl/index.php?option=com\\_content&task=view&id=425&Itemid=32](http://www.participemos.cl/index.php?option=com_content&task=view&id=425&Itemid=32) [2009, marzo 19]

- NOBLES, K. (2003). *Communities of Practice and Intranets in Educational Settings. Paper presented at the World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education 2003*, Phoenix, Arizona, USA. Disponible en: <http://www.editlib.org/p/12257> [2009, marzo 19]
- NUÑEZ, P. (1999). *El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información*. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos6/biso/biso.shtml> [2005, noviembre 29]
- NUSSBAUM-BEACH S. (2007). *Comunidades de prácticas virtuales*. Disponible en: <http://gabinetedeinformatica.net/wp15/2008/01/24/comunidades-de-practica-virtuales-segun-sheryl-naussbaum-beach/> [2008, agosto 31]
- ONRUBIA, J. (2005). *Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED. Revista de Educación a Distancia, monográfico II*. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M2> [2008, septiembre, 19]
- PCPE (2002). *Participación de los Centros de Padres en la Educación*. Disponible en: [http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/30/Centro\\_Padres1.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/30/Centro_Padres1.pdf) [2009, marzo 22]
- PCPE (2005). *Participación de los Centros de Padres en la Educación*. Disponible en: [http://www.unicef.cl/archivos\\_documento/117/Centros%20de%20Padres.pdf](http://www.unicef.cl/archivos_documento/117/Centros%20de%20Padres.pdf) [2009, marzo 22]

- PE (2007). *Plan Desarrollo Estratégico*. Centro Zonal Sur de la Universidad de Concepción. Documento interno elaborado por el equipo de gestión. Disponible en: <http://www.enlaces.udec.cl> [2009, marzo 19]
- PEA, R. (2001). *Integrating web-based video case studies and community tools for teacher professional development*. Paper presented at the In symposium entitled: "Defining the Video Case: What We Know and How We (Use Video To) Know It," Annual Meetings of the American Educational Research Association, Seattle, WA. Disponible en: [http://www.dane.gov.co/revista\\_ib/html\\_r4/articulo13\\_r4.html](http://www.dane.gov.co/revista_ib/html_r4/articulo13_r4.html) [2009, marzo 19]
- POOLE, M. (2002). *Developing Online Communities of Practice in Preservice Teacher Education*. CSCL Conference, Boulder, Colorado. Disponible en: [http://www.dane.gov.co/revista\\_ib/html\\_r4/articulo13\\_r4.html](http://www.dane.gov.co/revista_ib/html_r4/articulo13_r4.html) [2009, marzo 19]
- PPP-M. (2002). *Política de participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo*. Disponible en: <http://www.mineduc.cl/biblio/documento/Apoderados.pdf> [2009, marzo 11]
- RALLO, R. (2005). *Análisis de la estructura social de una comunidad virtual de su lista de discusión: el caso de EDUTECH-L, trabajo de investigación de DEA*, Universidad de Tarragona, inédita. Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/volumendiez/la-interaccion.pdf> [2009, marzo 19]

- RECA, I & LOPEZ, V. (2000). *Experiencias internacionales de participación organizada de los Padres y Madres en la educación: Reflexiones para Chile*. UNICEF, en el marco del proyecto -Diálogo Social: La participación de los Padres en la Educación. Santiago. Disponible en:  
[http://www.unicef.cl/archivos\\_documento/117/Centros%20de%20Padres.pdf](http://www.unicef.cl/archivos_documento/117/Centros%20de%20Padres.pdf) [2009, marzo 19]
- SALINAS, J. (2003). *Comunidades virtuales y aprendizaje digital*. Conferencia presentada en EDUTEC 2003. Disponible en: <http://www.edutec.es> [2008, agosto 31]
- SAIZ, A. (1999). *Gestión del conocimiento y gestión de la información*. Disponible en: <http://www.inforarea.es/Documentos/GC.pdf> [2006, noviembre 5]
- SAORÍN, T. & SÁNCHEZ, M. (2001). *Las comunidades virtuales y los portales como escenarios de gestión documental y difusión de información*. En *Anales de Documentación*. nº 4, 2001. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad04/a12comvirtuales.pdf> [2008, agosto 31]
- SALMON, G. (1999). *Reclaiming the territory for the natives*. Disponible en: <http://www.emoderators.com/moderators/gilly/LONDON99.HTML> [2008, octubre 7]
- SANZ, S. (2005). *Comunidades de práctica virtuales: acceso y uso de contenidos*. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/sanz.pdf> [2006, mayo 1]

- SCHANK, P.; FENTON, J.; SCHLAGER M.; & FUSCO, J. (1999). *Multi-user Educational Online Workspace*. En *Proceedings of the Third International Conference on Computer Support for Collaborative Learning, December 1999, pp. 518-526.*] Disponible en: <http://tappedin.org/tappedin/web/papers/1999/MooMeowCSCL.pdf> [2008, septiembre 19]
- SILVIO, J (1999). *Las comunidades virtuales como conductoras del aprendizaje*. Disponible en: [http://www.imacmexico.org/ev\\_es.php?ID=20250\\_201&ID2=DO\\_TO\\_PIC](http://www.imacmexico.org/ev_es.php?ID=20250_201&ID2=DO_TO_PIC) [2008, agosto 31]
- SIMONS, P. & LAAT, M. (2002). *El aprendizaje colectivo: perspectivas teóricas y modelos que apoyan la formación coordinada*. Formación Profesional. N° 27. Revista Europea. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=624055> [2008, septiembre 19]
- SHERIN, M. (2002). *Teacher learning in the context of a video club*. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association. Disponible en: [http://www.dane.gov.co/revista\\_ib/html\\_r4/articulo13\\_r4.html](http://www.dane.gov.co/revista_ib/html_r4/articulo13_r4.html) [2009, marzo 19]
- TAVARES-SILVA, T. (2003). *Mediação pedagógica, nos ambientes telemáticos, como recurso de expressão das relações interpessoais e da construção do conhecimento*. São Paulo: PUC, Programa de Pós-Graduação em Educação. Disponible en: [http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_08\\_03/n8\\_03\\_MOGRAFICO\\_COMPLETO.pdf](http://www.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_03/n8_03_MOGRAFICO_COMPLETO.pdf) [2009, marzo 19]

- TEJEDOR, B. & AGUIRRE, A. (1998). *Modelo de gestión del conocimiento de KPMG CONSULTING*. Disponible en: [http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos\\_kpmg.htm](http://www.gestiondelconocimiento.com/modelos_kpmg.htm) [2006, noviembre 5]
- TORRES, R. (2001). *Participación ciudadana y educación*. Documento encargado por la Unidad de Desarrollo Social y Educación (USDE) de la OEA para su presentación en la Segunda Reunión de Ministros de Educación del CIDE, Punta del Este, Uruguay. Disponible en: <http://www.diputados.gob.mx/cedia/sia/redipal/CVI-41-08.pdf> [2009, marzo 19]
- VÁSQUEZ, S. (2002). *Comunidades de práctica*. Documento de trabajo de GEC. Barcelona. Disponible en: <http://www.clad.org.ve/fulltext/0049724.pdf> [2009, marzo 19]
- WENGER, E. (2001). *Supporting communities of practice. A survey of community-oriented technologies*. Versión 1.3. Disponible en: <http://www.ewenger.com/tech> [2006, mayo 1]
- WENGER, E., et al. (2002). *Cultivating communities of practice: a guide to managing knowledge*. Boston, Massachussets, Harvard Business School Press. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043914.pdf> [2009, marzo 19]
- ZELLER, C. (2004). *Invitación a Participar en una Comunidad de Práctica de Interventores*. Disponible en: <http://www.tsbvi.edu/Outreach/seehear/summer04/invitation-span.htm> [2004, septiembre 12]

- 11.1 Directorio de los establecimientos participantes de la Evaluación Diagnóstica
- 11.2 Cantidad de Evaluaciones Diagnósticas entregadas por cada centro educativo
- 11.3 Resultados de la Evaluación Diagnóstica
- 11.4 Versiones de Diseños de las Comunidades de Práctica *online*
- 11.5 Evidencias digitales de los Moderadores y Coordinadores de Enlaces
- 11.6 Conversación vía Chat de la Comunidad de Práctica *online*
- 11.7 Carta invitación al centro educativo para participar de la investigación
- 11.8 Nota de agradecimiento por participar de la investigación
- 11.9 Abreviaciones más frecuentes presentes en la investigación
- 11.10 Privilegios de acceso a la Comunidad de Práctica *online*





**11. ANEXOS**

---

### 11.1 Directorio de los establecimientos participantes de la Evaluación Diagnóstica

La siguiente nómina corresponde a los establecimientos educacionales que participaron de la Evaluación Diagnóstica, y que permitió conforme a sus requerimientos, diseñar los prototipos con los recursos y servicios para la CP *online*.

#### Establecimientos Particular Subvencionado

<b>Establecimiento</b>	Niño Jesús				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Lota	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	11707				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Particular Subvencionado	
<b>Dirección</b>	Monsalve 162				
<b>Localidad</b>	Lota Bajo				
<b>Teléfono</b>	876390				

<b>Establecimiento</b>	Catalina de Sena				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Concepción	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4660				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Particular Subvencionado	
<b>Dirección</b>	Errazuriz 43				
<b>Localidad</b>	Costanera				
<b>Teléfono</b>	234188				

<b>Establecimiento</b>	La Asunción				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Talcahuano	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4762				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica. Científico Hum.		<b>Dependencia</b>	Particular Subvencionado	
<b>Dirección</b>	La Araucaria 345				
<b>Localidad</b>	Las Higueras				
<b>Teléfono</b>	585247				

<b>Establecimiento</b>	Américo Vespucio				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Coronel	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	12008				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Particular Subvencionado	
<b>Dirección</b>	Villarrica s/n. Población Jorge Alessandri				
<b>Localidad</b>	Escuadrón Sur				
<b>Teléfono</b>	752730				

<b>Establecimiento</b>	Centro Educacional Evangélico				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Hualpen	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>					
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Particular Subvencionado	
<b>Dirección</b>	Misión Iglesia Pentecostal				
<b>Localidad</b>	Talcahuano				
<b>Teléfono</b>	410901				

<b>Establecimiento</b>	Manuel Dalzón				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Lota	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>					
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica. Científico Hum.		<b>Dependencia</b>	Particular Subvencionado	
<b>Dirección</b>	Congregación Agustinos La Asunción				
<b>Localidad</b>	Lota				
<b>Teléfono</b>	876878				

<b>Establecimiento</b>	Francisco de Crozé				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Lota	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4970				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Particular Subvencionado	
<b>Dirección</b>	Galvarino 092				
<b>Localidad</b>	Lota				
<b>Teléfono</b>	877178				

<b>Establecimiento</b>	Diego Portales				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Talcahuano	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4791				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Particular Subvencionado	
<b>Dirección</b>	Sicilia 2967				
<b>Localidad</b>	Hualpencillo				
<b>Teléfono</b>	Sin Teléfono				

Establecimientos Públicos o Municipales

<b>Establecimiento</b>	Balmaceda Sarmiento Saavedra				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Chiguayante	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	17709				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	Los Andes 377				
<b>Localidad</b>	Chiguayante				
<b>Teléfono</b>	353243				

<b>Establecimiento</b>	Boca Bío Bío Sur				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Concepción	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4615				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	Avenida Daniel Belmar Rios, 980				
<b>Localidad</b>	San Pedro, Boca Sur				
<b>Teléfono</b>	279345				

<b>Establecimiento</b>	Cerro Cornou				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Concepción	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4744				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	28 de Octubre 205				
<b>Localidad</b>	Cerro Cornou				
<b>Teléfono</b>	544930				

<b>Establecimiento</b>	Liceo Lorenzo Arenas Olivo				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Concepción	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4559				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación Media Tec. Prof. – Cientif. Hum.		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	Cuarto Centenario 215				
<b>Localidad</b>	Lorenzo Arenas				
<b>Teléfono</b>	471307				

<b>Establecimiento</b>	Libertad				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Talcahuano	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4734				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	Hualpen 435				
<b>Localidad</b>	Población Gaete				
<b>Teléfono</b>	546417				

<b>Establecimiento</b>	Playas Negras				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Coronel	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4985				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	Población Laurie				
<b>Localidad</b>	Coronel				
<b>Teléfono</b>	770037				

<b>Establecimiento</b>	Hipólito Salas				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Chiguayante	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4571				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	Manuel Rodríguez 226				
<b>Localidad</b>	Chiguayante				
<b>Teléfono</b>	362034				

<b>Establecimiento</b>	Liceo Comercial Presidente Frei				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Lota	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4949				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación Media Técnico Profesional		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	Caupolicán 398				
<b>Localidad</b>	Lota Bajo				
<b>Teléfono</b>	876470				

<b>Establecimiento</b>	San Bautista				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Hualqui	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4897				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica. Cientif. Hum.		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	O`Higgins 635				
<b>Localidad</b>	Hualqui				
<b>Teléfono</b>	780453				

<b>Establecimiento</b>	Rosaura Santana				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Lota	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4948				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación Media Técnico Profesional			<b>Dependencia</b>	Municipal
<b>Dirección</b>	Condell al Cerro s/n. Casilla 108				
<b>Localidad</b>	Lota				
<b>Teléfono</b>	876260				

<b>Establecimiento</b>	Pencopolitano				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Penco	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4805				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación Media Tec. Prof. – Cientif. Hum.			<b>Dependencia</b>	Municipal
<b>Dirección</b>	San Vicente 51				
<b>Localidad</b>	Penco				
<b>Teléfono</b>	451016				

<b>Establecimiento</b>	Santa Sabina				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Concepción	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4646				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica			<b>Dependencia</b>	Municipal
<b>Dirección</b>	Góngora y Marmolejo 1669				
<b>Localidad</b>	Población Santa Sabina				
<b>Teléfono</b>	388924				

<b>Establecimiento</b>	Marina de Chile				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Concepción	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4531				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica			<b>Dependencia</b>	Municipal
<b>Dirección</b>	Marina de Chile 2836				
<b>Localidad</b>	Lorenzo Arenas 3				
<b>Teléfono</b>	470062				

<b>Establecimiento</b>	Domingo Santa Maria				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Concepción	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4565				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica			<b>Dependencia</b>	Municipal
<b>Dirección</b>	Santa Maria 2350				
<b>Localidad</b>	Población Baquedano				
<b>Teléfono</b>	311352				

<b>Establecimiento</b>	Buena Vista				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Talcahuano	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4746				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	Rosa Larenas 115				
<b>Localidad</b>	Cerro Buena Vista				
<b>Teléfono</b>	274315				

<b>Establecimiento</b>	República de Grecia				
<b>Región</b>	Octava	<b>Comuna</b>	Chiguayante	<b>Área Geográfica</b>	Urbana
<b>RBD</b>	4591				
<b>Tipo de Enseñanza</b>	Educación General Básica		<b>Dependencia</b>	Municipal	
<b>Dirección</b>	Escocia s/n				
<b>Localidad</b>	La Leonera				
<b>Teléfono</b>	362635				

Tabla 34. Establecimientos educacionales participantes en la Evaluación Diagnóstica.

## 11.2 Cantidad de Evaluaciones Diagnósticas entregadas por cada centro educativo

La siguiente nómina de establecimientos muestra la cantidad de encuestados por establecimiento:

### Establecimientos Particulares

Nº	Establecimiento	Tipo	Modalidad	Comuna	Total Encuestados
1	Niño Jesús	Escuela	Enseñanza Básica	Lota	26
2	Santa Catalina de Siena	Escuela	Enseñanza Básica	Concepción	8
3	La Asunción	Liceo	Enseñanza Científico Humanista	Talcahuano	30
4	Américo Vespucio	Coronel	Enseñanza Básica	Coronel	13
5	Centro Educativo Evangélico	Escuela	Enseñanza Básica	Talcahuano	13
6	Manuel Dalzón	Liceo	Enseñanza Media	Lota	8
7	Francisco Crozé	Escuela	Enseñanza Básica	Lota	3
8	Diego Portales	Escuela	Enseñanza Básica	Talcahuano	7
<b>TOTAL</b>					<b>108</b>

Tabla 35. Nómina de establecimientos particular subvencionado participantes de la Evaluación Diagnóstica de la Provincia de Concepción.



## Establecimientos Municipales

Nº	Establecimiento	Tipo	Modalidad	Comuna	Total Encuestados
1	Balmaceda Sarmiento Saavedra	Escuela	Enseñanza Básica	Chiguayante	27
2	Boca Bío – Bío Sur	Escuela	Enseñanza Básica	San Pedro	12
3	Cerro Cornou	Escuela	Enseñanza Básica	Talcahuano	7
4	Lorenzo Arenas	Liceo	Enseñanza Científico Humanista	Concepción	23
5	Libertad	Escuela	Enseñanza Básica	Talcahuano	8
6	Playas Negras	Escuela	Enseñanza Básica	Coronel	13
7	Hipólito Salas	Escuela	Enseñanza Básica	Chiguayante	5
8	Presidente Frei	Liceo	Enseñanza Técnico Profesional	Lota	10
9	Bautista	Liceo	Enseñanza Científico Humanista	Hualqui	13
10	Rosaura Santana	Liceo	Enseñanza Técnico Profesional	Lota	14
11	Pencopolitano	Liceo	Enseñanza Científico Humanista	Penco	11
12	Santa Sabina	Escuela	Enseñanza Básica	Concepción	13
13	Marina de Chile	Escuela	Enseñanza Básica	Concepción	9
14	Domingo Santa María	Escuela	Enseñanza Básica	Concepción	4
15	Buena Vista	Escuela	Enseñanza Básica	Talcahuano	2
16	República de Grecia	Escuela	Enseñanza Básica	Chiguayante	14
	<b>TOTAL</b>				<b>185</b>

Tabla 36. Nómima de establecimientos municipales o públicos participantes de la Evaluación Diagnóstica de la Provincia de Concepción.

### 11.3 Resultados de la Evaluación Diagnóstica

A continuación se muestran los principales resultados en forma gráfica de la necesidad de **Recursos de parte de los P&A de la comunidad escolar**, y que permitirán considerarlos en los diseños para la conformación del sitio Web de la CoP *online*. Para su mayor comprensión, cabe citar la simbología usada en su oportunidad en la Evaluación Diagnóstica:

Simbología	Descripción
MDA	Muy de Acuerdo
DA	De Acuerdo
MED	Muy en Desacuerdo
ED	En Desacuerdo

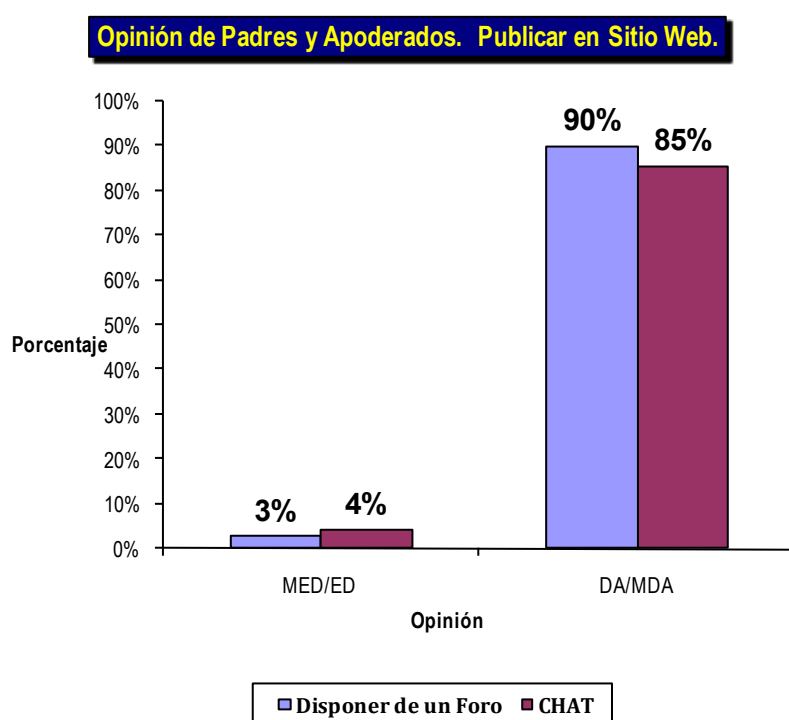


Figura 33. Muestra los requerimientos de los Padres y Apoderados para tener comunicación con el centro educativo.

Comentario: La Comunidad de Práctica *online* está orientada en favorecer la participación de sus integrantes. Conforme a esto, se observa un gran interés de contar con medios interactivos como el Foro y el Chat, para analizar, discutir temas que son relevantes para los Padres y Apoderados del centro educativo.

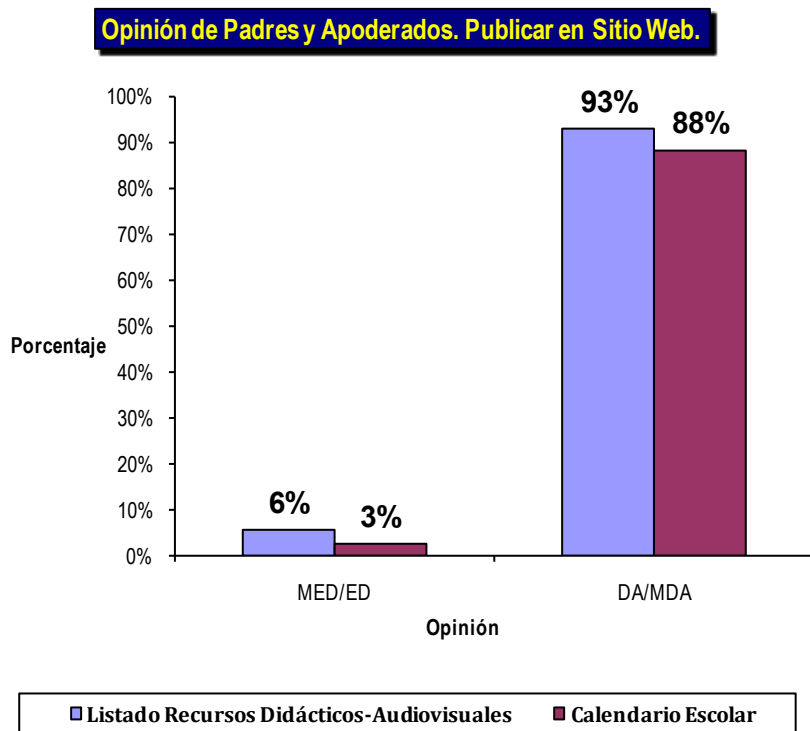


Figura 34. Muestra la documentación escolar que debe estar publicada del centro educativo.

Comentario: Esta consulta era relevante en el sentido de diseñar un espacio que tuviera información (primer nivel de participación) y de consultas (tercer nivel de participación), sobre temas como, libros o textos escolares disponibles en la Biblioteca, computadores de uso a libre elección, fechas de las reuniones de Padres y Apoderados, visitas de delegaciones externas o de la empresa, entre otras.

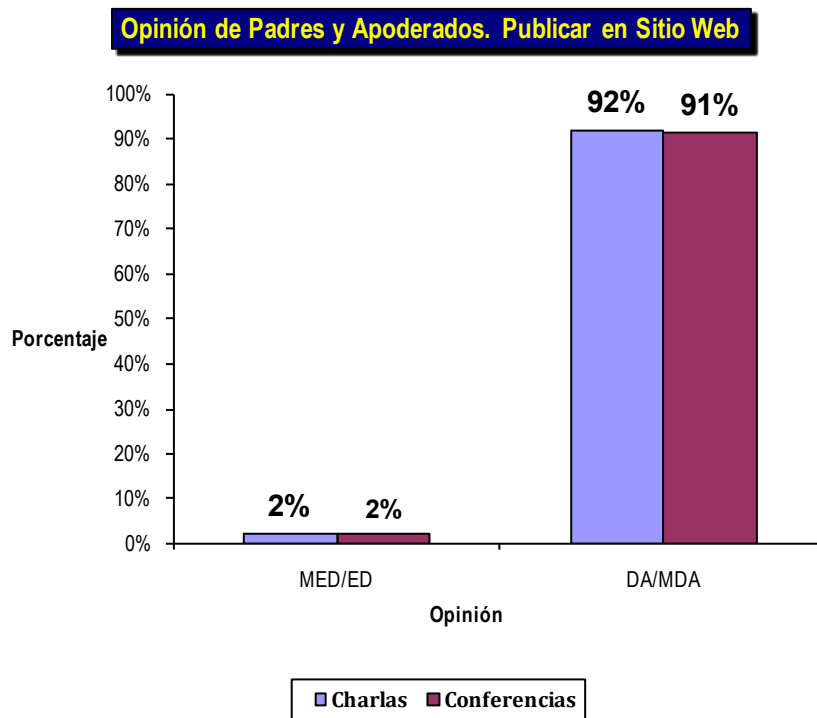


Figura 35. Muestra el interés de los Padres y Apoderados de participar en iniciativas organizadas por el centro educativo.

Comentario: Consulta que tenía relación con los últimos tres niveles de participación, como son el consultar, tomar decisiones y controlar la eficiencia de actividades específicas organizadas por los Centro de Padres y Apoderados, y que se difundieran en el sitio Web de la Comunidad de Práctica *online*. Entre los intereses de los Padres para los temas de las Charlas, y que recogió la Evaluación Diagnóstica tenemos por ejemplo, sobre temas legales diversos, comunicación Padres-Maestros, sobre temas sensibles socialmente y educacionalmente, como las drogas, alcoholismo, déficit atencional, entre otros.

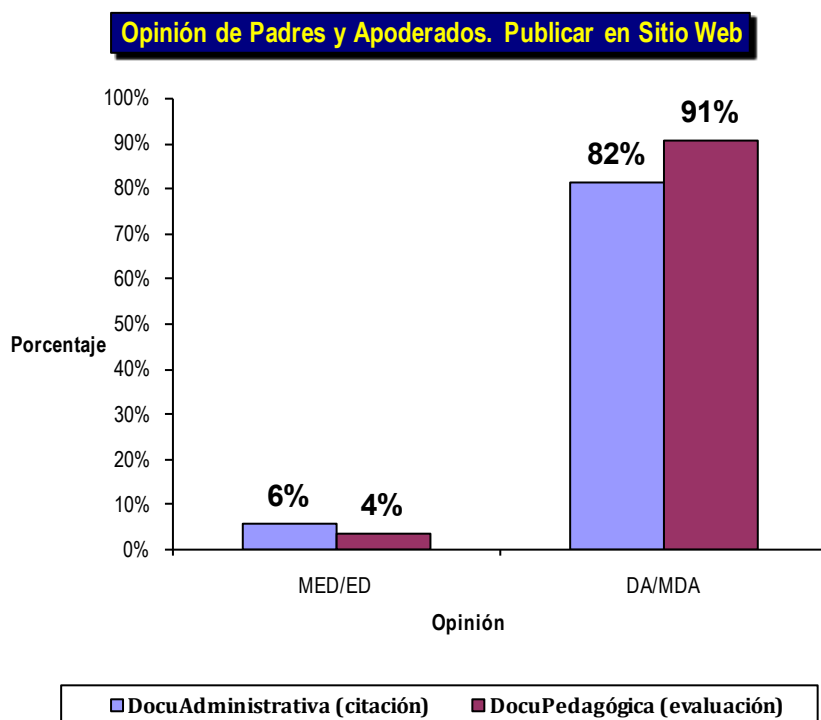


Figura 36. Muestra el interés de los Padres y Apoderados por estar informado del proceso administrativo y académico del alumno.

Comentario: Pregunta que tiene por objeto recabar el interés e importancia que para los Padres y Apoderados disponer de un espacio en la Comunidad de Práctica *online*, en donde se encuentren documentos relativos a las citaciones, reuniones extraordinarias, sobre los sistemas de evaluación de los hijos. La idea de esta interrogante es la conformación de un Centro de Documentos, que contenga información relativa a lo anterior.

A continuación se detallan los **Servicios que los Padres y Apoderados** consideran adecuado que estén publicado en el sitio Web del centro educativo, con la finalidad de hacer un uso o utilización de ellos conforme a sus necesidades o intereses.

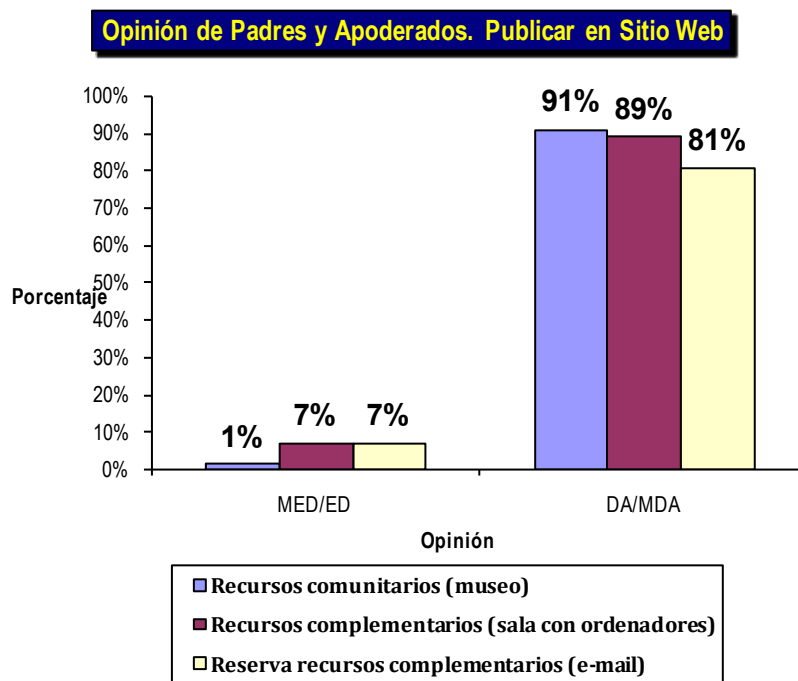


Figura 37. Muestra los servicios que deberían brindar la comunidad y el centro educativo, en atención a los recursos de que dispone, y los mecanismos de difusión y petición de parte de los Padres y Apoderados.

Comentario: El uso de los recursos que tiene disponible el centro educativo, es una alternativa muy cierta para los Padres y Apoderados. Esto se corrobora con el interés mostrado durante la Evaluación Diagnóstica, en que consideran estar Muy de Acuerdo la difusión en la Web de los recursos de libre disposición como son los ordenadores pues no tienen acceso en su hogar, libros de texto de diferentes temáticas, listado de museos, entre otros.

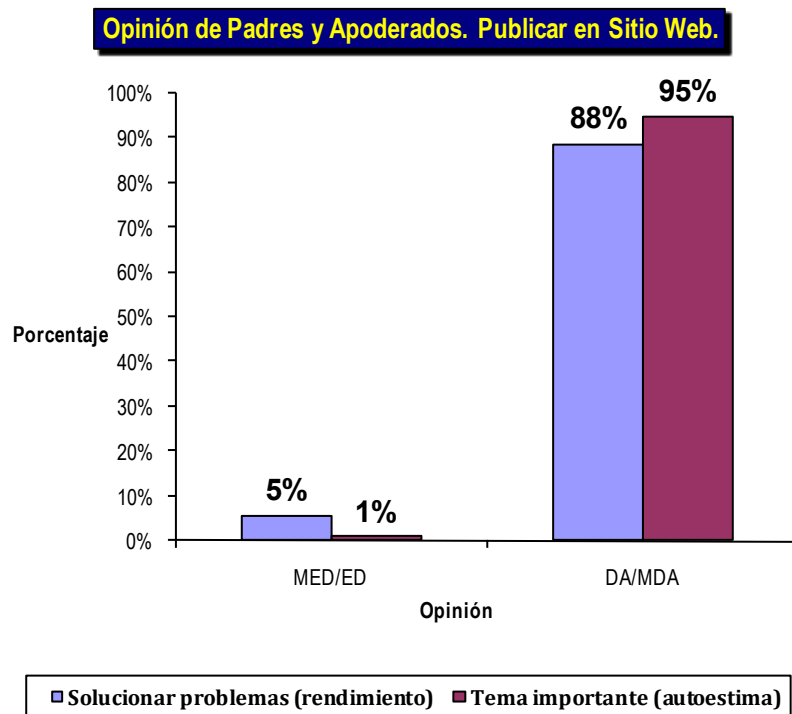


Figura 38. Muestra el interés de los Padres y Apoderados en tener publicados temáticas con la finalidad de apoyar el proceso educativo de los alumnos.

Comentario: El Centro de Documentos en esta oportunidad cumple la función de disponer de recursos para ayudar u orientar a los Padres y Apoderados en temas educativos como el rendimiento (factores que influyen), como también por ejemplo la autoestima, la disciplina, temas muy importantes al momento de analizarla en familia. Como se observa, los Padres y Apoderados están Muy de Acuerdo, en que este servicio esté disponible para ellos.

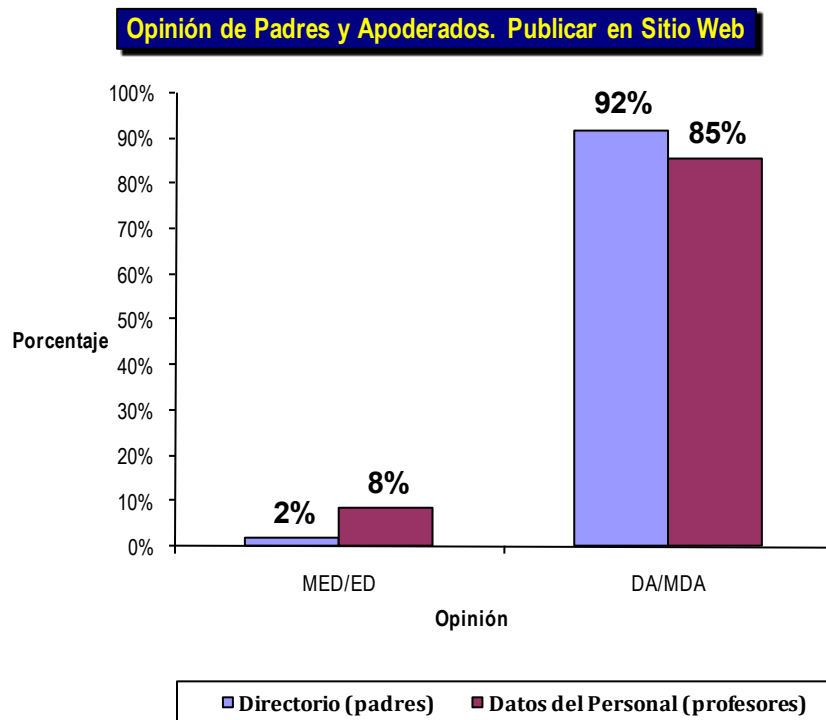


Figura 39. Muestra el interés de los Padres y Apoderados de estar informados de los antecedentes de los profesionales del establecimiento, como de los Padres y Apoderados que pueden colaborar en iniciativas sociales, laborales.

Comentario: Los Padres y Apoderados consideran estar Muy de Acuerdo, con la información que deber estar publicada en la Comunidad de Práctica *online*, en el sentido de ser un fuente de información adecuada para consultar sobre los profesionales que trabajan en el centro educativo, identificar aquellos profesores que realizan reforzamiento escolar, buscar el día y hora en que se puede participar de alguna entrevista con el profesor, entre otros aspectos.



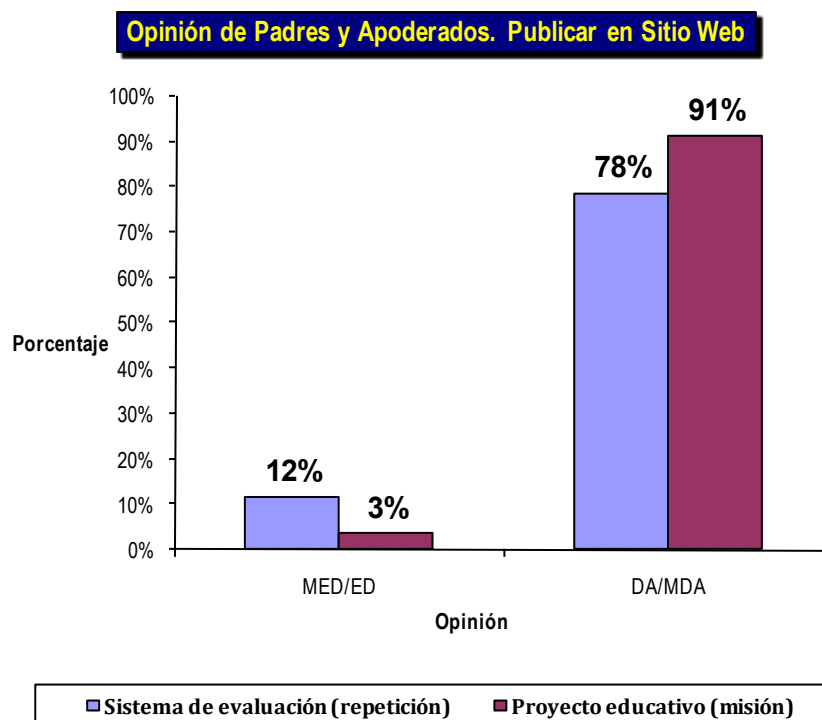


Figura 40. Muestra el interés de los Padres y Apoderados de estar informados no sólo de la documentación del proceso de evaluación del alumno, sino que también del proyecto educativo del centro educativo.

Comentario: La Evaluación Diagnóstica refleja la importancia que le asignan los Padres y Apoderados al Proyecto Educativo del establecimiento, y su integración respectiva en la comunidad, de modo que ayude a la incorporación de sus hijos a la sociedad. También el interés de ellos de estar informados no solo del Sistema de Evaluación que se aplica a sus hijos, sino que también ver la factibilidad de incorporarse algunos proyectos asociados al Proyecto Educativo.

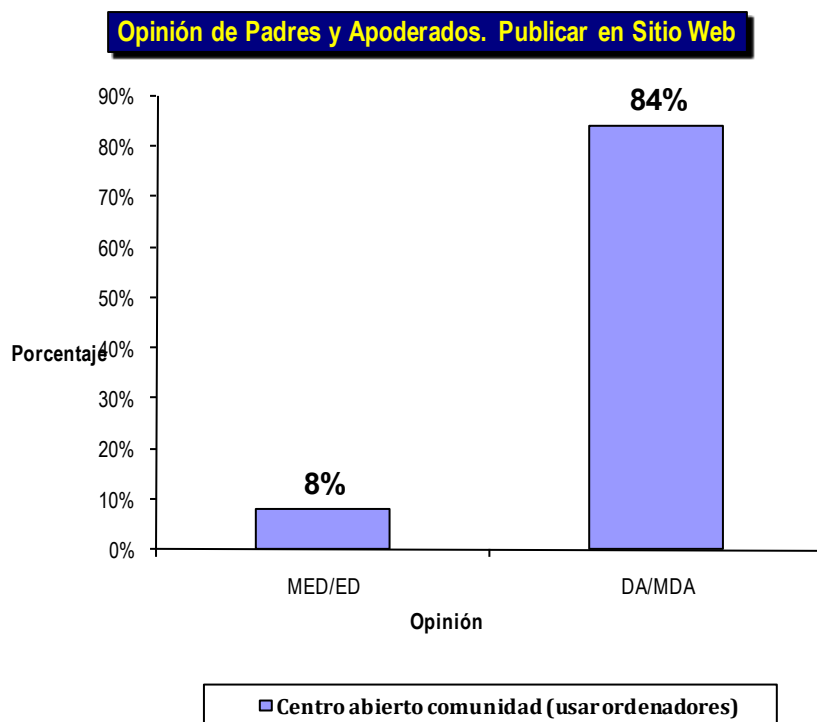


Figura 41. Exhibe el interés de los Padres y Apoderados de que la apertura del centro educativo a la comunidad sea una realidad, por ejemplo, para usar los ordenadores.

Comentario: Las TIC es uno de los recursos que se están incorporando al centro educativo, y los Padres y Apoderados están usándolos cada semana producto por ejemplo, de los Programas de Alfabetización diseñados por el MINEDUC. Conforme a ello, consideran que la Comunidad de Práctica *online*, debiera publicar los horarios de uso de ellos, y la disponibilidad de los Laboratorios para acercarse al establecimiento, y hacer uso de ellos sin alterar el normal desarrollo de las clases.

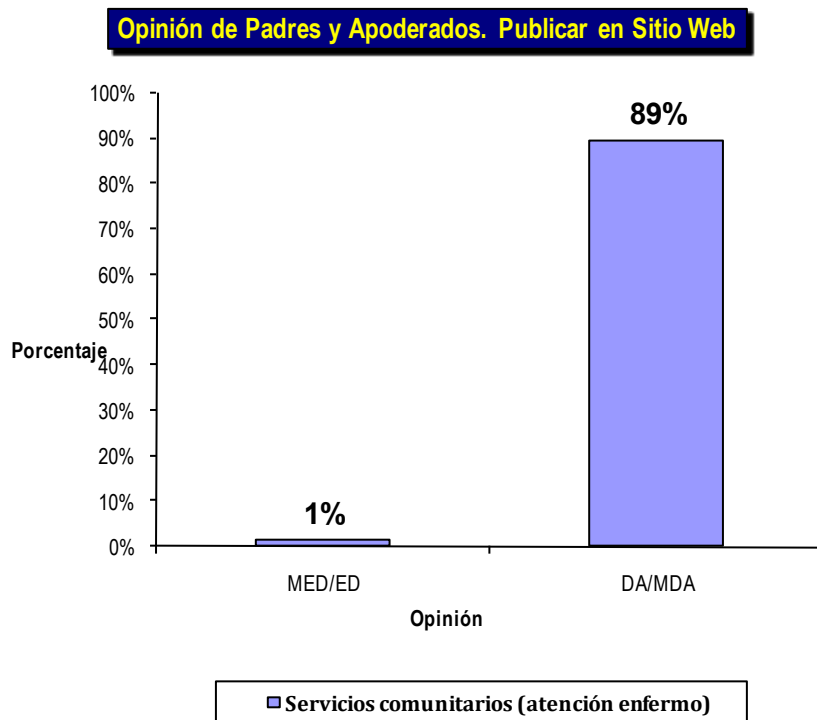


Figura 42. El interés de participar de los Padres y Apoderados en instancias de colaboración con la comunidad existe. Para ello deben estar informados de lo que sucede en el contexto escolar.

Comentario: La necesidad de que la Comunidad de Práctica *online*, colabore para que los Padres y Apoderados estén informados sobre la situación laboral, de salud, de sus pares para que tengan la oportunidad de ayudar, es una opción que recibió muy buena recepción de parte de ellos. El carácter solidario es un valor que se manifiesta con frecuencia en la Evaluación Diagnóstica.

A continuación se detallan los **Contenidos que los Padres y Apoderados** consideran adecuado que estén publicado en el sitio Web del centro educativo, con la finalidad de que la Comunidad de Práctica *online*, sea un referente no solo de tipo educativo, sino que de ayuda a la comunidad.

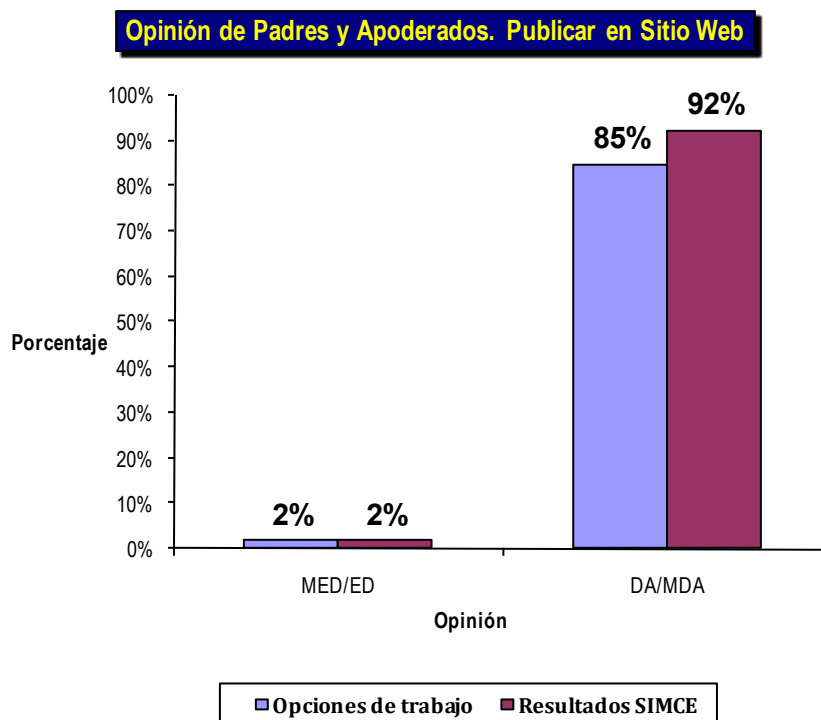


Figura 43. Los Padres y Apoderados consideran que deben publicarse de los procesos de evaluación del centro educativo, como también de las posibilidades que aporta a la comunidad (social, laboral).

Comentario: Un alto interés demuestran los Padres y Apoderados por estar informados sobre el Plan de Trabajo del Centro General de Padres, alternativas de trabajo laboral para Padres y Madres, los Resultados a Nivel Nacional de la Evaluación del establecimiento, entre otros aspectos. En este caso la Comunidad de Práctica *online*, tiene los espacios para fortalecer lo anterior, y transformarse en un referente para la comunidad escolar.

## 11.4 Versiones de Diseños de las Comunidades de Práctica *online*

Versión 2005 - 2006 de la CoP *online*

Página Principal



Ilustración 71. Página de Inicio de la Comunidad de Práctica *online* en función de la demanda detectada de los Padres y Apoderados.

Disponible en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.



Ilustración 72 . Ambiente para los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica online.

Disponble en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.



Ilustración 73. Ambiente para del Administrador en la Comunidad de Práctica *online*.  
Disponibile en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.

El diseño contempló cambios en imágenes, publicación de sitios Web de aportes para la Familia (ingreso a las Universidades, Servicio Nacional de la Mujer, entre otros.), para hacer el sitio Web más atractivo a los P&A.



Ilustración 74. Sitio Web de la Comunidad de Práctica *online* visto por el usuario de Internet.

Disponibile en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.



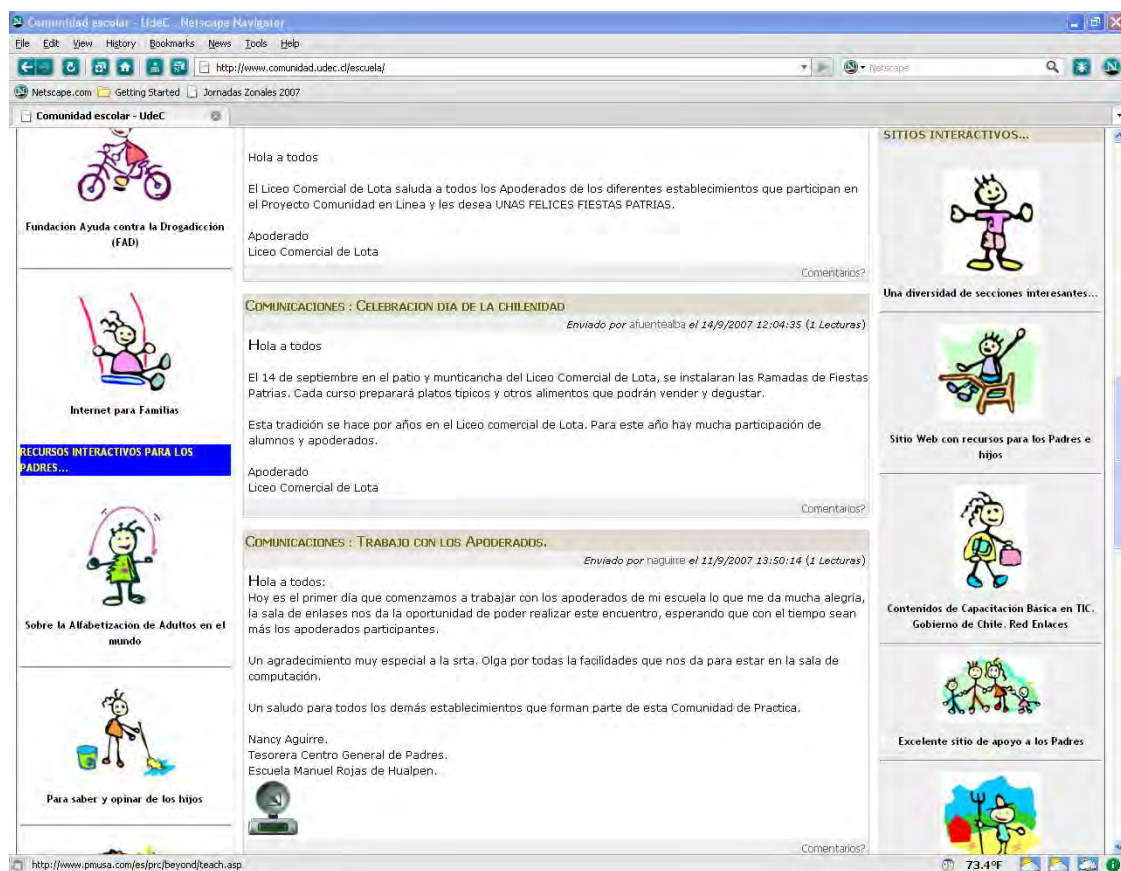


Ilustración 75. Sitio Web de la Comunidad de Práctica *online* visto por el usuario de Internet.

Disponible en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.

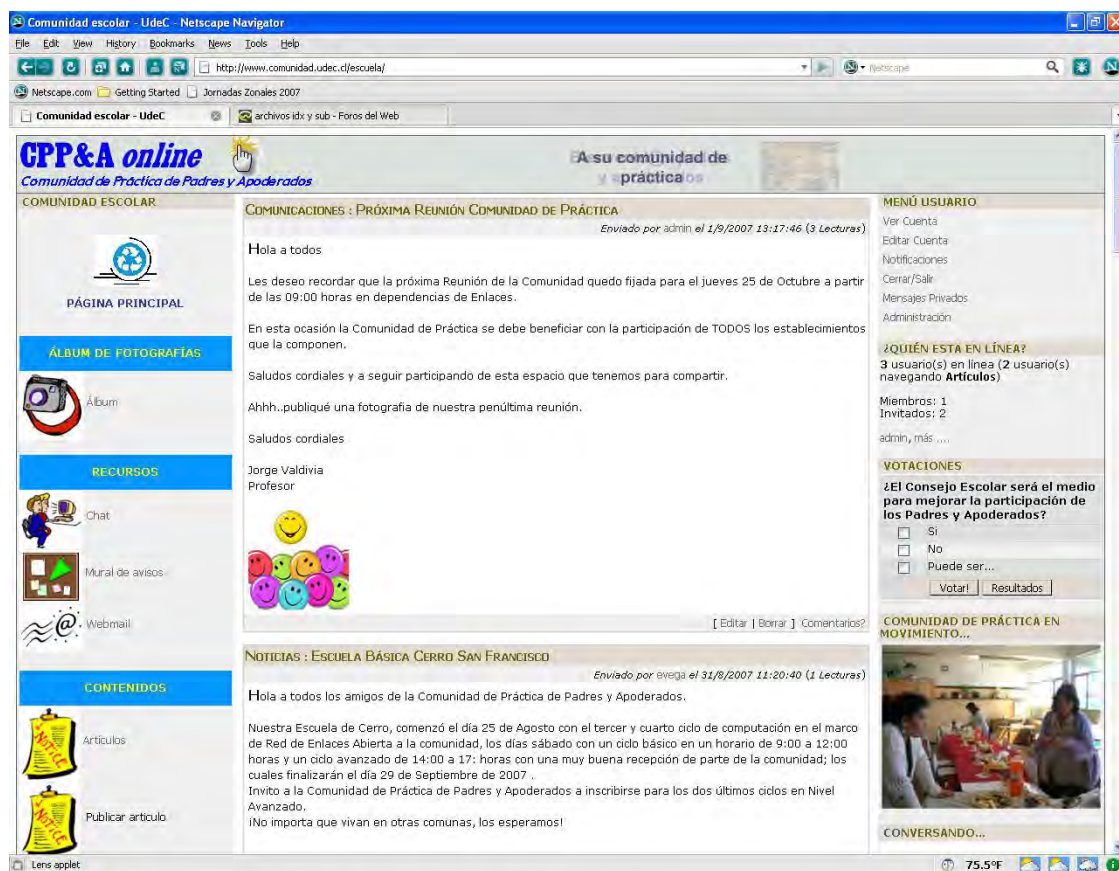


Ilustración 76. Sitio Web de la Comunidad de Práctica *online* visto por el Moderador, en la Sección Artículos.

Disponibile en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.

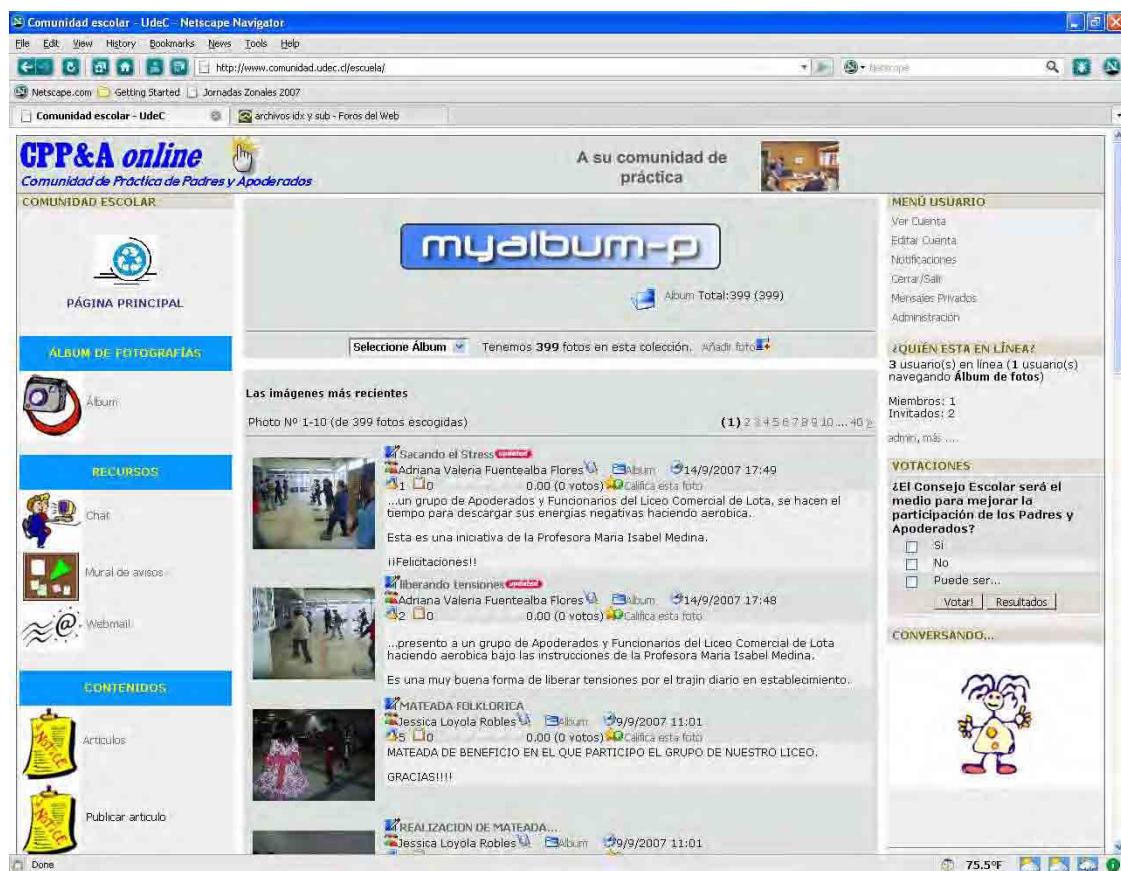


Ilustración 77. Sitio Web de la Comunidad de Práctica *online* visto por el Moderador, en la Sección Fotografías.

Disponible en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.

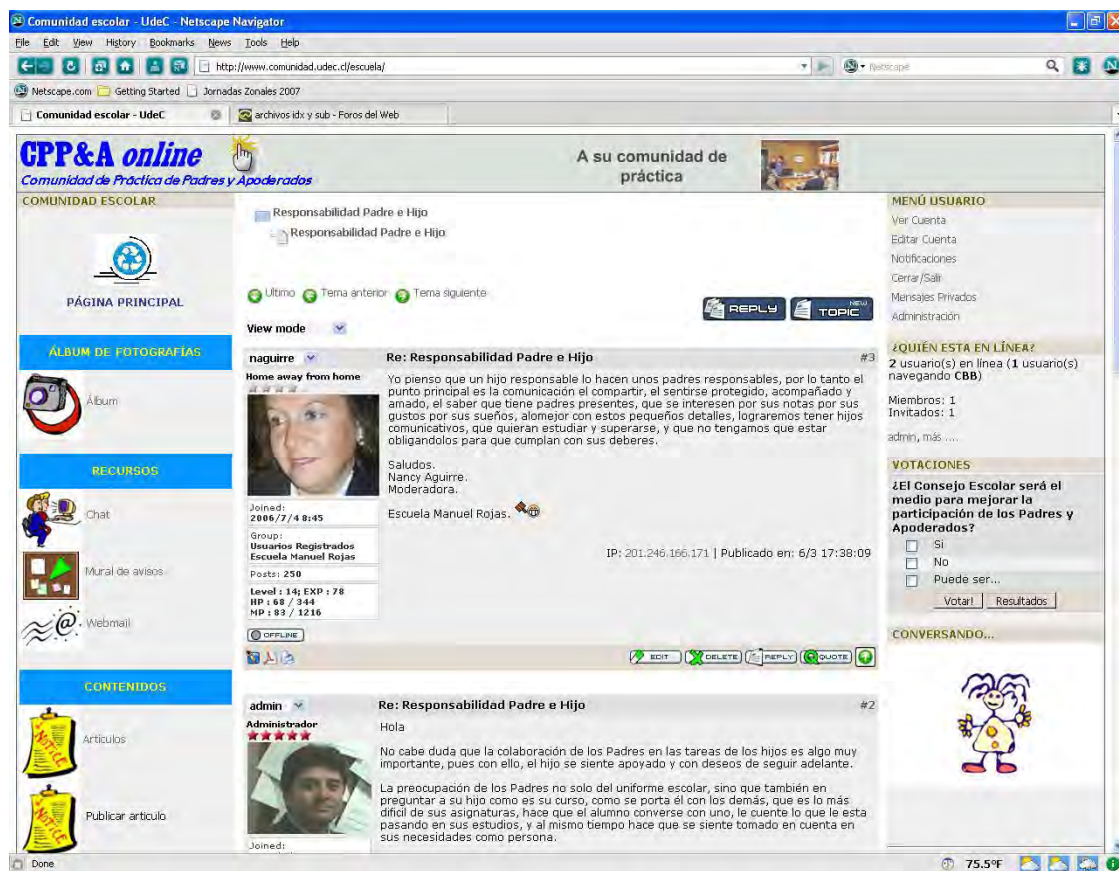


Ilustración 78. Sitio Web de la Comunidad de Práctica *online* visto por el Moderador, en la Sección Foros.

Disponible en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.

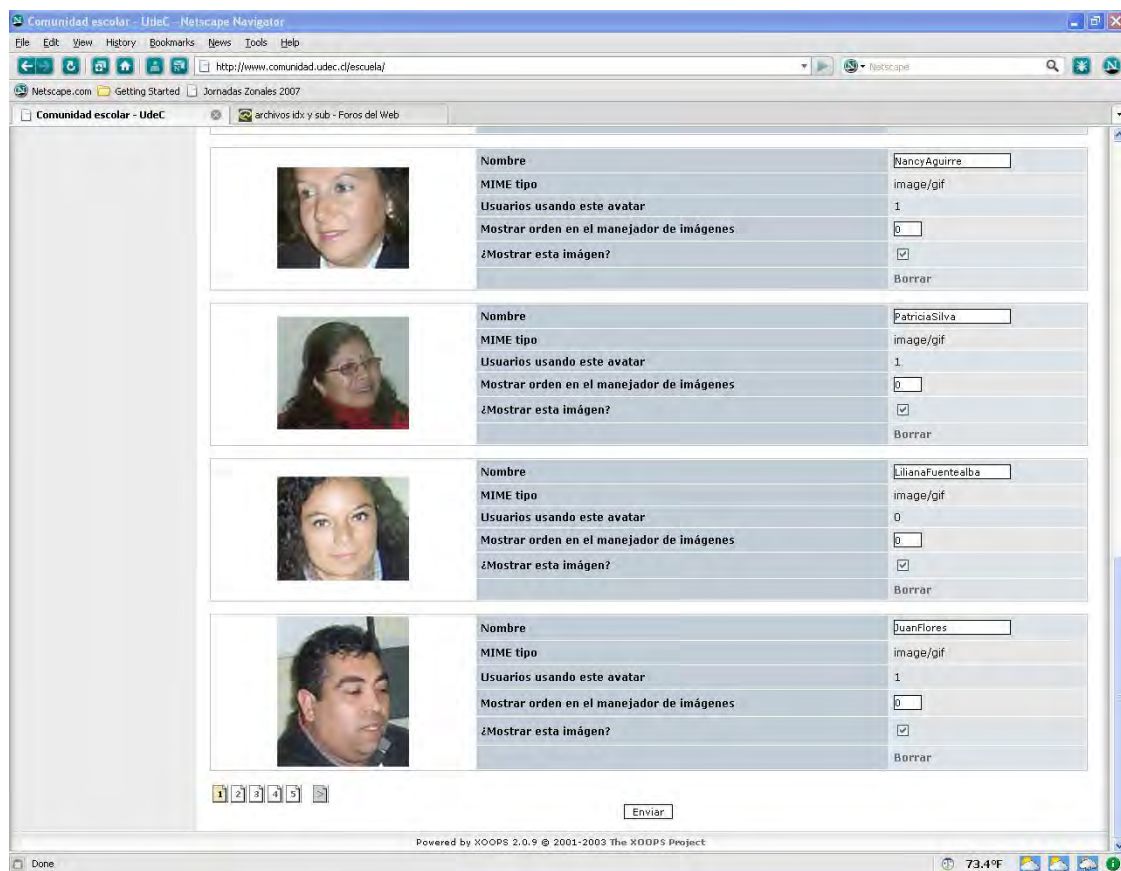


Ilustración 79. Sitio Web de la Comunidad de Práctica *online* visto por el Administrador, en la Sección Identificación del Moderador.

Disponible en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.

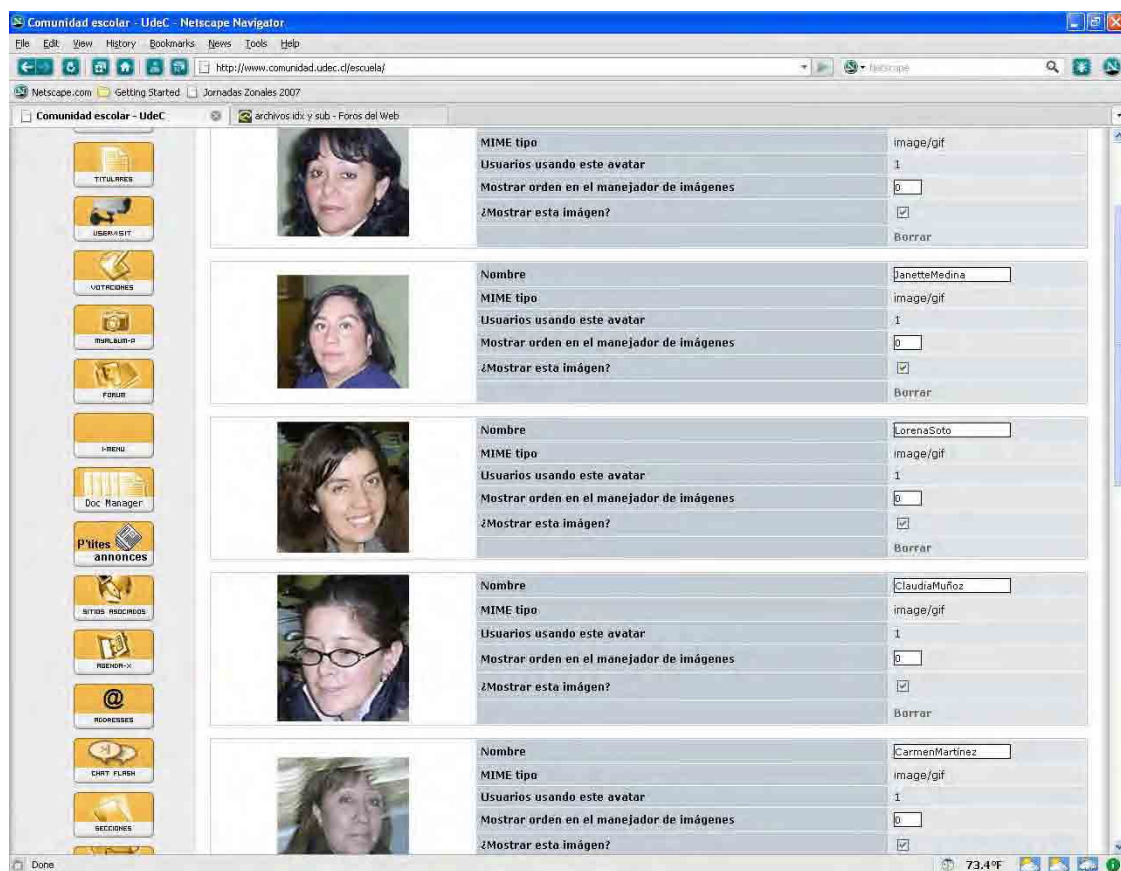


Ilustración 80. Sitio Web de la Comunidad de Práctica *online* visto por el Administrador, en la Sección Identificación del Moderador.

Disponible en <http://www.comunidad.udec.cl/escuela>.

## 11.5 Evidencias digitales de los Moderadores y Coordinadores de Enlaces

Encuesta de competencias TIC y de expectativas de la investigación. Junio 2006

Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
Ronald Guillermo Alarcón Chaparro		
1.2 Establecimiento que representa		
Liceo Enrique Molina Garmendia, Concepción		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
Vice – Pdte. Centro General de Padres		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?	X	
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?		X
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?	X	
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?		X
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?	X	
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
Universidad Santa María, ASMAR		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?	X	

Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
José Nelson Chabour Jara		
1.2 Establecimiento que representa		
Liceo Comercial Andrés Bello, Coronel		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
---		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?	X	
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?		X
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?		X
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?		X
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?		X
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
---		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?	X	



Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
Liliana Fuentealba Pezo		
1.2 Establecimiento que representa		
Escuela Ramón Freire Serrano, Coronel		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
Apoderada		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?	X	
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?	X	
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?	X	
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?		X
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?	X	
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
Escuela Ramón Freire, Proyecto Enlaces y Comunidad		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?	X	

Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
Carmen Aguayo Reyes		
1.2 Establecimiento que representa		
Escuela Ramón Freire Serrano, Coronel		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
Tesorera del Centro General de Padres		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?		X
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?		X
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?	X	
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?		X
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?	X	
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
Escuela Ramón Freire.		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?	X	

Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
Margarita Elizabeth Henríquez Baeza		
1.2 Establecimiento que representa		
Escuela Sargento Candelaria Pérez, San Pedro de la Paz		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
---		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?		X
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?		---
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?	X	
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?		---
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?	X	
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
Curso de Enlaces		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?	X	

Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
Janette del Carmen Medina Monsalve		
1.2 Establecimiento que representa		
Escuela Isidora Goyenechea Gallo, Lota		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
---		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?		X
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?		X
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?	X	
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?		X
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?	X	
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
Escuela Isidora Goyenechea, Alfabetización Digital		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?	X	

Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
Gaby Lissete Álvarez Charó		
1.2 Establecimiento que representa		
Liceo Rosauro Santana Ríos, Lota		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
Secretaria del Centro de Padres		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?	X	
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?		X
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?	X	
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?		X
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?	X	
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
Liceo Rosauro Santana Ríos, Proyecto Enlaces y Comunidad		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?	X	

Para recopilar información referente a sus conocimientos previos hemos elaborado la presente Encuesta que le solicitamos completar lo más objetivamente posible. Esta Encuesta solo se utilizará como información para el desarrollo de esta investigación y ningún dato personal será usado con otro fin que el que no corresponde.

<b>1. IDENTIFICACIÓN</b>		
1.1 Nombre		
Carlos Manríquez Peña		
1.2 Establecimiento que representa		
Liceo Rosauro Santana Ríos, Lota		
1.3 Cargo dentro del establecimiento		
Apoderado		
<b>2. CONOCIMIENTO DE INFORMATICA</b>		
Descripción	SI	NO
2.1 ¿Posee correo electrónico?		X
2.2 ¿Utiliza con frecuencia el correo electrónico para comunicarse?		X
2.3 ¿Utiliza Internet para búsquedas de información o tareas escolares?	X	
2.4 ¿Ha participado en Foros Virtuales en Internet?	X	
2.5 ¿Ha realizado un curso de computación?	X	
2.6 Si la respuesta anterior fue afirmativa. ¿En qué institución realizó la capacitación?		
Liceo Rosauro Santana Ríos, Proyecto Enlaces y Comunidad		
<b>3. EXPECTATIVAS</b>		
	SI	NO
3.1 ¿Cree que la comunidad de práctica servirá para mejorar su propia comunidad escolar?	X	

8 de Noviembre de 2006

Estimado(a) Moderador(a) de la Comunidad de Práctica  
Estimado(a) Coordinador(a) de Enlaces



Establecimiento: Liceo Comercial Pdte. Frei Montalva, Lota

Responda la siguiente pregunta:

**¿Cómo se podría mejorar la PARTICIPACIÓN de los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica *online*?**

***Formar equipo de 1 apoderado por curso para difundir el proyecto***

***Organizarse en forma interna para que cada uno asuma responsabilidades bien definidas***

Conocer e introducirse en la plataforma de comunicación

Coordinar horarios para facilitar trabajos de los Apoderados en Laboratorio

Hacer informes mensuales a nivel de comunidad

La idea principal es compartir las principales acciones que pueden servir de referencia a otros integrantes de la Comunidad de Práctica.

Estimado(a) Moderador(a) de la Comunidad de Práctica  
Estimado(a) Coordinador(a) de Enlaces



Establecimiento: Liceo San Pedro, San Pedro de la Paz

Responda la siguiente pregunta:

**¿Cómo se podría mejorar la PARTICIPACIÓN de los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica *online*?**

Trabajar con los Microcentros para difundir el proyecto
<b><i>Introducirlos a la plataforma para su uso</i></b>
Coordinar horarios y facilitar laboratorio de Enlaces
<b><i>Definir temas o inquietudes que se podrían tratar en la plataforma</i></b>
<b><i>Procurar un equipo computacional al menos para el Centro de Padres con Internet</i></b>
<b><i>Formar equipo de trabajo con diferentes áreas según intereses de los apoderados que se mantengan en contacto con los Microcentros</i></b>
<b><i>Cautelar que el uso sea solo de los Apoderados</i></b>

La idea principal es compartir las principales acciones que pueden servir de referencia a otros integrantes de la Comunidad de Práctica.



Estimado(a) Moderador(a) de la Comunidad de Práctica  
Estimado(a) Coordinador(a) de Enlaces



Establecimiento: Escuela Manuel Rojas, Hualpen\_\_\_\_\_

Responda la siguiente pregunta:

**¿Cómo se podría mejorar la PARTICIPACIÓN de los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica *online*?**

Incentivando a los Apoderados a través de:

- 1) Reuniones generales de CCP
- 2) Reuniones de Microcentros
- 3) Propaganda en los Diarios Murales del colegio sobre el sitio y horario de visita
- 4) Trípticos entregados a los Apoderados
- 5) Estableciendo un horario de visitas a la página web en la sala de Enlaces

***Qué los Apoderados propongan temas de debate***

***Que los Apoderados puedan promocionar sus actividades***

***Que la página pueda darle la oportunidad a los Apoderados de conocer las diferentes actividades de su comuna***

***Formar un equipo con un representante de cada Microcentro y publicitar las actividades que realice cada Microcentro***

La idea principal es compartir las principales acciones que pueden servir de referencia a otros integrantes de la Comunidad de Práctica.

Estimado(a) Moderador(a) de la Comunidad de Práctica  
Estimado(a) Coordinador(a) de Enlaces



Establecimiento: Escuela Rosita Renard, Coronel \_\_\_\_\_

Responda la siguiente pregunta:

**¿Cómo se podría mejorar la PARTICIPACIÓN de los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica *online*?**

***Coordinar entre colegios participantes un horario adecuado para comunicarse por Chat***

Listado de Moderadores de colegios participantes (nómina de moderadores con correo electrónico)

Coordinar con Dirección del colegio, horario adecuado para facilitar el acceso a la sala de Enlaces

***Informativo mensual de parte del Moderador por escrito para ser entregado en las Reuniones de Microcentro***

La idea principal es compartir las principales acciones que pueden servir de referencia a otros integrantes de la Comunidad de Práctica.

Estimado(a) Moderador(a) de la Comunidad de Práctica  
Estimado(a) Coordinador(a) de Enlaces



Establecimiento: Escuela Sargento Candelaria, San Pedro de la Paz \_\_\_\_\_

Responda la siguiente pregunta:

**¿Cómo se podría mejorar la PARTICIPACIÓN de los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica *online*?**

Dándola a conocer a toda la comunidad educativa

Organizar un horario de apertura para Apoderados

Incentivar en reuniones de Microcentro, especialmente a la Directiva y en Reunión general

***Formar grupo de Apoderados monitores con 1 representante de cada curso***

La idea principal es compartir las principales acciones que pueden servir de referencia a otros integrantes de la Comunidad de Práctica.

Estimado(a) Moderador(a) de la Comunidad de Práctica  
Estimado(a) Coordinador(a) de Enlaces



Establecimiento: Escuela Ramón Freire, Coronel \_\_\_\_\_

Responda la siguiente pregunta:

**¿Cómo se podría mejorar la PARTICIPACIÓN de los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica *online*?**

<b><i>Al inicio del año escolar dar a conocer los objetivos de la Comunidad de Práctica y recoger las inquietudes de los Padres y Apoderados</i></b>
<b><i>Entrega de dirección de la página al momento de matricular</i></b>
Solicitar el horario de acceso a los computadores para Padres y Apoderados
<b><i>Elegir un Apoderado por curso para que se relacione con el Moderador</i></b>
Publicar solo los Titulares de las noticias que se publicarán en la página en el Diario Mural de la escuela
<b><i>Continuar con la difusión de la página en radios locales y televisión</i></b>
<b><i>Hacer un plan de trabajo anual de la Comunidad de Práctica</i></b>
<b><i>Ingresar al Moderador al equipo de gestión</i></b>

La idea principal es compartir las principales acciones que pueden servir de referencia a otros integrantes de la Comunidad de Práctica.

Estimado(a) Moderador(a) de la Comunidad de Práctica  
Estimado(a) Coordinador(a) de Enlaces



Establecimiento: Escuela Isidora Goyenechea Gallo, Lota \_\_\_\_\_

Responda la siguiente pregunta:

**¿Cómo se podría mejorar la PARTICIPACIÓN de los Padres y Apoderados en la Comunidad de Práctica *online*?**

Plantear horario para chatear con Apoderados de otros establecimientos, coordinado con Director y Coordinador de Enlaces

***Crear espacios para que los apoderados visiten la página***

Información generalizada a todos los Microcentros de apoderados de cada curso usando las tecnologías adquiridas para formar un equipo representativo del colegio

***Informar a los padres que también desde su hogar u otro lugar pueden tener acceso a la página e informar noticias, artículos, etc.***

La idea principal es compartir las principales acciones que pueden servir de referencia a otros integrantes de la Comunidad de Práctica.

Actualizando los datos de la Comunidad de Práctica *online*

Nomina de establecimientos participantes, con sus Moderadores y Coordinadores de Enlaces

Nombre del establecimiento	Comuna
Cerro San Francisco	Talcahuano
Manuel Rojas	Hualpen
Liceo San Pedro de la Paz	San Pedro de la Paz
Isidora Goyenechea	Lota
Irene Frei	Concepción
Sargento Candelaria	San Pedro de la Paz
Liceo Comercial de Lota	Lota
Rosita Renard	Coronel
Ramón Freire	Coronel

Para mayor información y detalle, leer documentación más adelante.

<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos Nancy Aguirre Rodríguez
1.2 RUT 8.022.848-1
1.3 Dirección Londres 3079, Villa Empart, Hualpén
1.4 Lugar de Nacimiento Concepción
1.5 Teléfono o Móvil 9-8784526

<b>2. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
2.1 Nombre y Apellidos Olga Nizza Salazar
2.2 RUT 5.604.255-5
2.3 Dirección Paicaví 941, Depto. 16 , Concepción
2.4 Lugar de Nacimiento Concepción
2.5 Teléfono o Móvil 9-9869737 / 2-936575

<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos ---
1.2 RUT ---
1.3 Dirección ---
1.4 Lugar de Nacimiento ---
1.5 Teléfono o Móvil ---

<b>2. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
2.1 Nombre y Apellidos María Graciela Cortés Gajardo
2.2 RUT 5.361.073-0
2.3 Dirección Calle San Vicente, 3026, Población Briceño 2, Concepción
2.4 Lugar de Nacimiento Santiago
2.5 Teléfono o Móvil 9-9550063 / 2-477140



<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos Janette del Carmen Medina Monsalve
1.2 RUT 11.684.466-4
1.3 Dirección Población Bannen, Pabellón 48, Casa 072, Lota
1.4 Lugar de Nacimiento Lota
1.5 Teléfono o Móvil 9-6314629

<b>2. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
2.1 Nombre y Apellidos Marta maría Beltrán Retamal
2.2 RUT 6.802.805-1
2.3 Dirección Caupolicán 145, Lota
2.4 Lugar de Nacimiento Concepción
2.5 Teléfono o Móvil 2-876123

<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos ---
1.2 RUT ---
1.3 Dirección ---
1.4 Lugar de Nacimiento ---
1.5 Teléfono o Móvil ---

<b>2. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
2.1 Nombre y Apellidos Deanne de las Mercedes Betancur Ayala
2.2 RUT 6.917.244-k
2.3 Dirección Álvaro Bazan 1613, Villa San Andrés
2.4 Lugar de Nacimiento Yumbel
2.5 Teléfono o Móvil 2-489085

<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos Margarita Elizabeth Henríquez Baeza
1.2 RUT 10.550.227-3
1.3 Dirección Pasaje 10, Los Castaños, # 1158, Candelaria
1.4 Lugar de Nacimiento Angol
1.5 Teléfono o Móvil 9-6827329

<b>2. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
2.1 Nombre y Apellidos Carmen Rosa Martínez Muñoz
2.2 RUT 6.632.744-2
2.3 Dirección Las Margaritas 113, Huertos Familiares, San Pedro de la Paz
2.4 Lugar de Nacimiento Concepción
2.5 Teléfono o Móvil 2-371097

<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos Jessica Noemí Loyola Robles
1.2 RUT 11.903.781-6
1.3 Dirección Población Idahue, N° 16, Lota Bajo
1.4 Lugar de Nacimiento Lota
1.5 Teléfono o Móvil 9-2821950 / 2-878575

<b>2. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
2.1 Nombre y Apellidos Antonio Alberto erices Pacheco
2.2 RUT 6.165.389-9
2.3 Dirección Población Sotomayor, Calle Idahue, N° 16
2.4 Lugar de Nacimiento Lota
2.5 Teléfono o Móvil 2-870902

<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos Fernando Alejandro Sierralta Pinto
1.2 RUT 7.357.837-k
1.3 Dirección Pasaje Fresia, # 01890, Camilo Olavarría, Coronel
1.4 Lugar de Nacimiento Lota
1.5 Teléfono o Móvil 8-3682027 / 2-753079

<b>2. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
2.1 Nombre y Apellidos Eduardo Martínez Segura
2.2 RUT 9.762.108-k
2.3 Dirección Los Avellanos 3669, Coronel
2.4 Lugar de Nacimiento Coronel
2.5 Teléfono o Móvil 8-6038932

<b>1. IDENTIFICACIÓN MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA</b>
1.1 Nombre y Apellidos Liliana de las Nieves Fuentealba Pezo
1.2 RUT 12.704.849-5
1.3 Dirección Población Mártires del Carbón, Block 2650, # 43
1.4 Lugar de Nacimiento Lota
1.5 Teléfono o Móvil 9-0824062 / 2-833555

<b>2. IDENTIFICACIÓN COORDINADOR DE ENLACES</b>
2.1 Nombre y Apellidos Myriam Labarca Sanhueza
2.2 RUT 5.401.530-5
2.3 Dirección Eugenio Matte, 01553, Camilo Olavarría, Coronel
2.4 Lugar de Nacimiento Concepción
2.5 Teléfono o Móvil 9-1721617 / 2 - 756333 / 2 - 718878

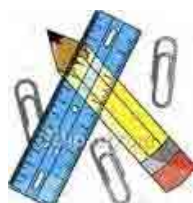


## Propuestas de *Foro* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Abril 2007

Nombre *Margarita Henríquez*  
Establecimiento *Escuela Sargento Candelaria*

1. Realizar Campañas para combatir la Drogadicción y el Alcoholismo
2. Crear conciencia en los adolescentes para evitar el embarazo
3. Despertar interés en los Padres y Apoderados en las responsabilidades escolares y hábitos de sus hijos
4. Concientizar a los Padres y Apoderados para que hagan uso de las nuevas tecnologías
5. Evitar la violencia en los recreos. Buscar nuevas alternativas de un buen vivir



## Creación de Carpetas en el *Centro de Documentos* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

### Observación

1. Ir a Sección Contenidos
2. Hacer Clic en Biblioteca Virtual
3. Luego hacer clic en Crear Carpeta. Asignar un **Nombre** y Crear

Para agregar **Documentación Digital sobre Padres y Apoderados**

- 4) Hacer clic en Agregar Archivo. Examinar y Agregar
  - a. Material de apoyo para el embarazo precoz
  - b. Antecedentes de Padres y Apoderados
  - c. Campaña para evitar la violencia

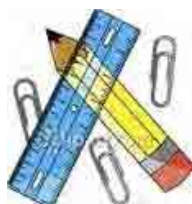


## Propuestas de *Foro* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Abril 2007

Nombre *Nancy Aguirre*  
Establecimiento *Escuela Manuel Rojas*

1. Como incentivar a los Apoderados para que participen activamente en el colegio
2. Es posible formar Monitores dentro de los Apoderados para que tomen temas puntuales de mucha importancia para los Padres
3. Trabajar para que los Apoderados tengan mejor comunicación con sus hijos
4. Como podemos formar Talleres de Auto cuidado y Salud Mental, y embarazos adolescentes
5. Como controlar la violencia intrafamiliar y de los niños



### Creación de Carpetas en el *Centro de Documentos* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

#### Observación

- 1) Ir a Sección Contenidos
- 2) Hacer Clic en Biblioteca Virtual
- 3) Luego hacer clic en Crear Carpeta. Asignar un **Nombre** y Crear

Para agregar **Documentación Digital sobre Padres y Apoderados**

- 4) Hacer clic en Agregar Archivo. Examinar y Agregar
  - a. Carpeta de Actividades Extra escolares de la Escuela
  - b. Acuerdos y Reuniones del Centro General de Padres
  - c. Carpeta con actividades académicas



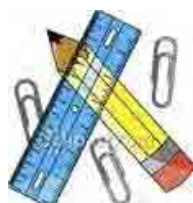


## Propuestas de *Foro* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Abril 2007

Nombre *Jeanette Medina*  
Establecimiento *Escuela Isidora Goyenechea*

- 1) Cómo generar recursos para mejorar la infraestructura de la escuela
- 2) Estrategias para motivar a los Apoderados a participar en actividades extra programáticas



## Creación de Carpetas en el *Centro de Documentos* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Observación

- 1) Ir a Sección Contenidos
- 2) Hacer Clic en Biblioteca Virtual
- 3) Luego hacer clic en Crear Carpeta. Asignar un **Nombre** y Crear

Para agregar **Documentación Digital sobre Padres y Apoderados**

- 4) Hacer clic en Agregar Archivo. Examinar y Agregar
  - a. J.E.C (Jornada Escolar Completa)
  - b. Disciplina escolar
  - c. Raciones JUNAEB



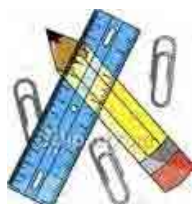
## Propuestas de *Foro* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Abril 2007

Nombre *Jessica Loyola & Antonio Erices*

Establecimiento *Liceo Comercial*

- 1) Relación Escuela - Comunidad
- 2) Gestión del Microcentro
- 3) Apoyo Centro de Padres y Alumnos con sus necesidades el colegio
- 4) Violencia intrafamiliar (relación entre pares: alumnos; drogadicción; alcoholismo; agresión verbal)
- 5) Relación padres e Hijo (responsabilidad de los Padres, prevención del embarazo)



## Creación de Carpetas en el *Centro de Documentos* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Observación

- 1) Ir a Sección Contenidos
- 2) Hacer Clic en Biblioteca Virtual
- 3) Luego hacer clic en Crear Carpeta. Asignar un **Nombre** y Crear

Para agregar **Documentación Digital sobre Padres y Apoderados**

- 4) Hacer clic en Agregar Archivo. Examinar y Agregar
  - a. Perfil del Liceo
  - b. Presupuesto Anual
  - c. Proyecto de implementación
  - d. Alumnos y Apoderados destacados



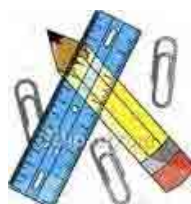
## Propuestas de *Foro* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Abril 2007

Nombre *Uberlinda Saldivia & Deanne Betancur*

Establecimiento *Liceo Comercial*

1) -----



## Creación de Carpetas en el *Centro de Documentos* para la Comunidad de Práctica Padres y Apoderados

Observación

- 1) Ir a Sección Contenidos
- 2) Hacer Clic en Biblioteca Virtual
- 3) Luego hacer clic en Crear Carpeta. Asignar un **Nombre** y Crear

Para agregar **Documentación Digital sobre Padres y Apoderados**

- 4) Hacer clic en Agregar Archivo. Examinar y Agregar
  - a. Alumnos en riesgo de repitencia
  - b. Alumnos y Apoderados destacados
  - c. Acuerdos de Microcentros y Centro General de Padres

## Mejorando la funcionalidad de la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

¿Cómo una manera de aprovechar de la mejor manera la plataforma en Internet, solicito a ustedes que escriban y mencionen los servicios que no funcionan de la Comunidad de Práctica On-Line?

Por ejemplo, ¿**no puedo Publicar un Artículo?** Para ello, se necesita lo siguiente:

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre de usuario [cmunoz@comunidad.udec.cl](mailto:cmunoz@comunidad.udec.cl)  
Contraseña \_\_\_\_\_

Nombre de usuario \_\_\_\_\_  
Contraseña \_\_\_\_\_

.....  
Anote a continuación, otros ejemplos:

- a) Por cambio de Moderador, no hemos trabajado en la página Web. Trataremos en lo posible desde ahora.

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

¿Cómo una manera de aprovechar de la mejor manera la plataforma en Internet, solicito a ustedes que escriban y mencionen los servicios que no funcionan de la Comunidad de Práctica On-Line?

Por ejemplo, ¿**no puedo Publicar un Artículo?** Para ello, se necesita lo siguiente:

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A) DE

Nombre de usuario [psilva@comunidad.udec.cl](mailto:psilva@comunidad.udec.cl)  
Contraseña\_\_\_\_\_

Nombre de usuario\_\_\_\_\_  
Contraseña\_\_\_\_\_

.....  
Anote a continuación, otros ejemplos:

- a) En el Mural de avisos, el color de fondo de la tabla, y no podemos ingresar la información
- b) En el Webmail, error de contraseña, dice usuario o contraseña incorrecta

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

¿Cómo una manera de aprovechar de la mejor manera la plataforma en Internet, solicito a ustedes que escriban y mencionen los servicios que no funcionan de la Comunidad de Práctica On-Line?

Por ejemplo, ¿**no puedo Publicar un Artículo?** Para ello, se necesita lo siguiente:

MODERADOR(A) COORDINADOR(A) DE  
ENLACES

Nombre de usuario [jmedina@comunidad.udec.cl](mailto:jmedina@comunidad.udec.cl)  
Contraseña \_\_\_\_\_

Nombre de usuario \_\_\_\_\_  
Contraseña \_\_\_\_\_

.....  
Anote a continuación, otros ejemplos:

- a) Solamente el Webmail de los Apoderados, no pueden entrar

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

¿Cómo una manera de aprovechar de la mejor manera la plataforma en Internet, solicito a ustedes que escriban y mencionen los servicios que no funcionan de la Comunidad de Práctica On-Line?

Por ejemplo, ¿**no puedo Publicar un Artículo?** Para ello, se necesita lo siguiente:

MODERADOR(A) COORDINADOR(A) DE  
ENLACES

Nombre de usuario [jloyola@comunidad.udec.cl](mailto:jloyola@comunidad.udec.cl)  
Contraseña \_\_\_\_\_

Nombre de usuario \_\_\_\_\_  
Contraseña \_\_\_\_\_

.....  
Anote a continuación, otros ejemplos:

- a) El Calendario ¿Es uso de quién?
- b) En el Webmail ¿Conocer contactos?

¿Qué conocimiento y aprendizaje he obtenido de la Comunidad de Práctica *online*?

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

¿Cómo una formalizar lo que ha sucedido a través del tiempo, anote los principales conocimientos obtenidos de la Comunidad de Práctica *Online*?

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre **Patricia Silva (contesta)**

Nombre **Marión Vega (contesta)**

CONOCIMIENTO	APRENDIZAJE
A conocer cómo trabaja la comunidad que circunda el establecimiento (como Juntas de Vecinos, Bomberos, Carabineros, etc.)	Que los recursos de la Comunidad de Práctica ayuda a la comunidad educativa y los motiva para realizar más actividades en beneficio de ella
La comunicación con Apoderados de otros colegios para interactuar sobre diferentes temas	A usar el Chat como correo inmediato
A utilizar en forma más avanzada una plataforma e interactuar con ella	Ingresar y utilizar en forma adecuada los servicios que ofrece la Comunidad de Práctica
La Comunidad de Práctica nos motiva a comunicarnos más con los Padres y Apoderados de nuestra escuela	Enseñar a los Padres y Apoderados a usar la Comunidad de Práctica y los beneficios que aporta para el bienestar de nuestros hijos
A usar los recursos para apoyar en las tareas a nuestros hijos	El uso de la Biblioteca Virtual

¿Qué conocimiento y aprendizaje he obtenido de la Comunidad de Práctica *online*?

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

¿Cómo una formalizar lo que ha sucedido a través del tiempo, anote los principales conocimientos obtenidos de la Comunidad de Práctica *Online*?

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre \_\_\_\_\_

Nombre **Elsa Muñoz (contesta)**

CONOCIMIENTO	APRENDIZAJE
Conocer la Biblioteca Virtual	Como funcionan algunos colegios
Sitios educativos	He aprendido a valorar a las personas que participan en el proyecto e intercambiar ideas
Cómo entrar a los recursos y otras páginas	
Artículos y pensamientos de otros Monitores	
Conocer sobre el manejo de un computador	



Detectando el nivel de participación de los integrantes de la Comunidad de Práctica  
*online*

De acuerdo a la experiencia de uso de la Comunidad de Práctica, con sus diferentes recursos. ¿Qué niveles de participación de los Padres y Apoderados se verían **reforzados** con los servicios que tiene esta Comunidad?

Nivel de participación	Servicio de la Comunidad de Práctica	Buenas prácticas
<p>Informativo.</p> <p><i>La escuela dispone de información clara y precisa sobre lo que sucede en el establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de artículos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Traslado de alumnos, indicando horarios de ida y regreso del Bus</i></p> <p>Servicio: <i>Eventos en línea</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Permitir una comunicación instantánea del establecimiento con el Apoderado</i></p>
<p>Colaborativo.</p> <p><i>Se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados en actividades como actos escolares, material didáctico, equipamiento escolar</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Chat</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Informar a los Apoderados sobre problemas que suceden en el colegio en recreo</i></p> <p>Servicio: <i>Mural de Avisos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Publicar situación problemática para buscar una solución en conjunto</i></p>

<p>Consultivo</p> <p><i>Se requiere la ejecución por el Centro de Padres de instancias de consejos sobre diferentes temas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Foro</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Dar respuestas instantánea sobre una inquietud del Apoderado</i></p> <p>Servicio: <i>Mural de Avisos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Dar respuesta a situaciones problemáticas de los Apoderados</i></p>
<p>Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos.</p> <p><i>Incorporación con derecho a voz y voto en aspectos tales como el Consejo escolar, PADEM, etc.</i></p> <p><i>Apoderados asumiendo responsabilidades en la gestión pedagógica o administrativa del colegio (proyectos innovadores, etc.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> <i>Eventos en Línea</i></li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Chat</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Padres emiten votos y su opinión sobre el Consejo escolar y temas relevantes</i></p> <p>Servicio: <i>Calendario de Actividades</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Invitaría a los Padres y Apoderados del establecimiento al Laboratorio de Informática para trabajar en conjunto a través del Portal de la Comunidad de Práctica</i></p>

<p>Control de la eficacia</p> <p><i>Se le otorga a padres, madres y apoderados un rol supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de Artículo</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Respondan sobre el proyecto Educativo y gestión del establecimiento para en conjunto hacer un balance</i></p>
---	---	---

¿Cómo una formalizar lo que ha sucedido a través del tiempo, anote los principales conocimientos obtenidos de la Comunidad de Práctica *Online*?

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A) DE

Nombre \_\_\_\_\_

Nombre **Eduardo Martínez (contesta)**

CONOCIMIENTO	APRENDIZAJE
<p>Conocer otras realidades y que lo que tú consideras negativo en lo tuyo, en otras realidades puede ser mucho más marcada</p>	<p>He aprendido que la voluntad y el positivismo de todos nosotros puede ser un aporte positivo para ir poco a poco integrando a toda la comunidad escolar. Perseverancia ante todo</p>
	<p>He aprendido que los apoderados que aquí asisten demuestran su compromiso con la escuela y con su comunidad escolar, a pesar que muy pocas veces es reconocida</p>

Detectando el nivel de participación de los integrantes de la Comunidad de Práctica  
*online*

De acuerdo a la experiencia de uso de la Comunidad de Práctica, con sus diferentes recursos. ¿Qué niveles de participación de los Padres y Apoderados se verían **reforzados** con los servicios que tiene esta Comunidad?

Nivel de participación	Servicio de la Comunidad de Práctica	Buenas prácticas
<p>Informativo.</p> <p><i>La escuela dispone de información clara y precisa sobre lo que sucede en el establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de artículos y Calendario de actividades</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Calendario Semana Aniversario</i></p>
<p>Colaborativo.</p> <p><i>Se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados en actividades como actos escolares, material didáctico, equipamiento escolar</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de fotografías</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Viaje de los distintos cursos en actividades extra programáticas</i></p> <p>Servicio: <i>Publicación de artículos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Actividades en beneficio del alumnado y compra de infraestructura</i></p>

<p>Consultivo</p> <p><i>Se requiere la ejecución por el Centro de Padres de instancias de consejos sobre diferentes temas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio: <i>Foro</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Dar opiniones y sugerencias respecto a la modificación al Reglamento de Convivencia</i></p>
<p>Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos.</p> <p><i>Incorporación con derecho a voz y voto en aspectos tales como el Consejo escolar, PADEM, etc.</i></p> <p><i>Apoderados asumiendo responsabilidades en la gestión pedagógica o administrativa del colegio (proyectos innovadores, etc.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	
<p>Control de la eficacia</p> <p><i>Se le otorga a padres, madres y apoderados un rol supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	

¿Cómo una formalizar lo que ha sucedido a través del tiempo, anote los principales conocimientos obtenidos de la Comunidad de Práctica *Online*?

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre **Nancy Aguirre (contesta)**

Nombre

CONOCIMIENTO	APRENDIZAJE
Conocer como incentivan a los Apoderados para que participen en las actividades del Centro de Padres	He aprendido a redactar un artículo
Conocer a otros Apoderados para intercambiar conocimientos	He aprendido a participar en Foros
Conocer sectores de otras comunas a través de las fotografías	He aprendido a utilizar el Chat
	He aprendido a compartir conocimientos y experiencias con los demás integrantes de la comunidad

Detectando el nivel de participación de los integrantes de la Comunidad de Práctica  
*online*

De acuerdo a la experiencia de uso de la Comunidad de Práctica, con sus diferentes recursos. ¿Qué niveles de participación de los Padres y Apoderados se verían **reforzados** con los servicios que tiene esta Comunidad?

Nivel de participación	Servicio de la Comunidad de Práctica	Buenas prácticas
<p>Informativo.</p> <p><i>La escuela dispone de información clara y precisa sobre lo que sucede en el establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de artículos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Reunión de Apoderados – Calendario de Aniversario</i></p> <p>Servicio: <i>Centro de Documentación</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Apoyarse en un tema específico a través de un documento oficial</i></p>
<p>Colaborativo.</p> <p><i>Se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados en actividades como actos escolares, material didáctico, equipamiento escolar</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de fotografías</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Fotos de actividades, mostrar a otros establecimientos</i></p> <p>Servicio: <i>Mural de avisos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Recordatorio de Reuniones – Charlas – Cursos de Capacitación</i></p>

<p>Consultivo</p> <p><i>Se requiere la ejecución por el Centro de Padres de instancias de consejos sobre diferentes temas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio: <i>Chat</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Puedo conectarme con Apoderados de otros establecimientos, por dudas, conocimientos, invitaciones, etc.</i></p> <p>Servicio: <i>Centro de Documentación</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Puedo consultar cierta documentación para reafirmar algún conocimiento</i></p>
---	---	---



<p>Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos.</p> <p><i>Incorporación con derecho a voz y voto en aspectos tales como el Consejo escolar, PADEM, etc.</i></p> <p><i>Apoderados asumiendo responsabilidades en la gestión pedagógica o administrativa del colegio (proyectos innovadores, etc.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio: <i>Foro</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Consultas para tomar buenas decisiones</i></p> <p>Servicio: <i>Eventos en línea</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>A través de ellos se pueden establecer conexiones para proyectos, etc.</i></p>
<p>Control de la eficacia</p> <p><i>Se le otorga a padres, madres y apoderados un rol supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio: <i>Foro</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Se ponen temas para confirmar o rechazar si las gestiones del centro de Padres son efectivas</i></p> <p>Servicio: <i>Publicación de artículos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Temas que publiquen Apoderados con respecto a la conformidad o disconformidad con respecto a proyectos educativos</i></p>

¿Cómo una formalizar lo que ha sucedido a través del tiempo, anote los principales conocimientos obtenidos de la Comunidad de Práctica *Online*?

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre **Janette Medina (contesta)**

Nombre

---

CONOCIMIENTO	APRENDIZAJE
Conocer dudas con respecto a diferentes problemas del los Apoderados	He aprendido a dar solución a problemas de disciplina
Conocer diferentes realidades de otros colegios	He aprendido conocimientos que no tenía con respecto a ellos
Conocer como mi colegio (Centro de Padres) puede interactuar con los alumnos del colegio	He aprendido que cada Apoderado se ha dado el tiempo de conocer a los demás en esta enriquecedora tarea

Detectando el nivel de participación de los integrantes de la Comunidad de Práctica  
*online*

De acuerdo a la experiencia de uso de la Comunidad de Práctica, con sus diferentes recursos. ¿Qué niveles de participación de los Padres y Apoderados se verían **reforzados** con los servicios que tiene esta Comunidad?

Nivel de participación	Servicio de la Comunidad de Práctica	Buenas prácticas
<p>Informativo.</p> <p><i>La escuela dispone de información clara y precisa sobre lo que sucede en el establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de artículos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Las Minas de Lota</i></p> <p>Servicio: <i>Mural de avisos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Dar a conocer Reuniones e informaciones del colegio</i></p>
<p>Colaborativo.</p> <p><i>Se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados en actividades como actos escolares, material didáctico, equipamiento escolar</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio: <i>Foro</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Día del Alumno – Día del Profesor</i></p> <p>Servicio: <i>Publicación de Fotografías</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Recopilando fotos</i></p>

<p>Consultivo</p> <p><i>Se requiere la ejecución por el Centro de Padres de instancias de consejos sobre diferentes temas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de artículos</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Foro</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Reunión del Centro de Padres – Consejos Escolares</i></p> <p>Servicio: <i>Chat</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Contacto con otros Centros de Padres</i></p>
<p>Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos.</p> <p><i>Incorporación con derecho a voz y voto en aspectos tales como el Consejo escolar, PADEM, etc.</i></p> <p><i>Apoderados asumiendo responsabilidades en la gestión pedagógica o administrativa del colegio (proyectos innovadores, etc.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> Calendario de actividades</li> <li><input type="checkbox"/> Mural de avisos</li> </ul>	<p>Servicio: <i>Foro</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Consejo Escolar</i></p> <p>Servicio: <i>Publicación de Artículos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Dando a conocer gestión pedagógica</i></p>

<p>Control de la eficacia</p> <p><i>Se le otorga a padres, madres y apoderados un rol supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Foro</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Proyectos</i></p> <p>Servicio: <i>Centro de Documentación</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Conocer los Proyectos del Colegio</i></p>
---	---	--

¿Cómo una formalizar lo que ha sucedido a través del tiempo, anote los principales conocimientos obtenidos de la Comunidad de Práctica *Online*?

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre **Jessica Loyola (contesta)**

Nombre

CONOCIMIENTO	APRENDIZAJE
Conocer el compromiso real del centro de Padres con el proceso educativo	He aprendido que todo organismo al interior de un establecimiento cumple un rol importante para éste
Conocer las actividades programáticas y extra programáticas del establecimiento	He aprendido que los establecimientos de alguna manera cumplen con las actividades señaladas en el calendario escolar
Conocer la relación colegio - comunidad	He aprendido que toda actividad es importante y debe publicarse
Conocer la relación de Dirección del establecimiento con el Centro de Padres	He aprendido que el colegio debe estar siempre comunicado con la comunidad
Conocer temas de orientación de Escuela para Padres	He aprendido que la tecnología es el instrumento que puede motivar el buen funcionamiento de toda una comunidad

Detectando el nivel de participación de los integrantes de la Comunidad de Práctica  
*online*

De acuerdo a la experiencia de uso de la Comunidad de Práctica, con sus diferentes recursos. ¿Qué niveles de participación de los Padres y Apoderados se verían **reforzados** con los servicios que tiene esta Comunidad?

Nivel de participación	Servicio de la Comunidad de Práctica	Buenas prácticas
<p>Informativo.</p> <p><i>La escuela dispone de información clara y precisa sobre lo que sucede en el establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> Publicación de fotografías</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de artículos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Reunión de Apoderados</i></p> <p>Servicio: <i>Calendario de actividades</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Fechas de eventos</i></p>
<p>Colaborativo.</p> <p><i>Se refiere a la cooperación de padres, madres y apoderados en actividades como actos escolares, material didáctico, equipamiento escolar</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Foro</li> <li><input type="checkbox"/> Chat</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> Centro de Documentación</li> <li><input type="checkbox"/> Eventos en Línea</li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Mural de Avisos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Servicio a la Comunidad</i></p> <p>Servicio: <i>Publicación de artículos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Ayuda a alumnos con problemas económicos</i></p>

<p>Consultivo</p> <p><i>Se requiere la ejecución por el Centro de Padres de instancias de consejos sobre diferentes temas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de artículos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Idear Proyectos</i></p> <p>Servicio: <i>Mural de avisos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Llamado a modificar Reglamento Interno</i></p>
<p>Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos.</p> <p><i>Incorporación con derecho a voz y voto en aspectos tales como el Consejo escolar, PADEM, etc.</i></p> <p><i>Apoderados asumiendo responsabilidades en la gestión pedagógica o administrativa del colegio (proyectos innovadores, etc.)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Foro</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Conocer opiniones para crear o modificar un proyecto</i></p> <p>Servicio: <i>Chat</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Para conocer opiniones directas de situaciones con respecto a un tema</i></p>

<p>Control de la eficacia</p> <p><i>Se le otorga a padres, madres y apoderados un rol supervisor del cumplimiento del proyecto educativo y de la gestión del establecimiento.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <u>Foro</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Chat</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de artículos</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Centro de Documentación</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Eventos en Línea</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Publicación de fotografías</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Calendario de actividades</u></li> <li><input type="checkbox"/> <u>Mural de avisos</u></li> </ul>	<p>Servicio: <i>Publicación de fotografías</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Evidencia de actividades</i></p> <p>Servicio: <i>Mural de avisos</i></p> <p>Ejemplo:</p> <p><i>Para coordinar o publicar resultados de eventos</i></p>
---	---	---



Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Cómo una mejorar nuestra participación en la Comunidad de Práctica en el año 2008, y de fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en ella, responda las siguientes preguntas:

MODERADOR(A) \_\_\_\_\_ COORDINADOR(A) \_\_\_\_\_ DE  
ENLACES

Nombre **Janette Medina (contesta)** \_\_\_\_\_ Nombre \_\_\_\_\_

Consulta	Qué haría...
<b>¿Qué haría como Moderador(a) para fortalecer la participación de los Padres y Apoderados?</b>	1) Integración con más Apoderados
	2) Más tiempo de parte del Colegio
	3) Profesores comprometidos
	4) Internet con sistema adecuado
<b>¿Qué haría como Padre y/o Apoderado para fomentar la participación de los Padres y Apoderados?</b>	1) Motivación a los Apoderados para comprometerlos
	2) Pedir más tiempo en la Sala de Computación
<b>¿Qué esperan del Profesor para apoyar el desarrollo de la Comunidad de Práctica?</b>	1) Ha sido un pilar fundamental en este Proyecto. Que puedo esperar si ya él ha entregado todo. Su enseñanza y su esfuerzo para que nosotros aprendamos.

Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Cómo una mejorar nuestra participación en la Comunidad de Práctica en el año 2008, y de fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en ella, responda las siguientes preguntas:

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre **Jessica Loyola (contesta)**\_\_\_\_\_

Nombre Antonio Erices\_\_\_\_\_

---

Consulta	Qué haría...
<b>¿Qué haría como Moderador(a) para fortalecer la participación de los Padres y Apoderados?</b>	1) Daría a conocer la Comunidad de Práctica a todos los padres del Liceo
	2) Publicidad a la página a través de Informativos
	3) Hacer intervención en la 1º Reunión del años a los Apoderados
	4) Mantener días y horario para visitar la página
	5) Traer al Profesor de la Comunidad a dar Charlas

<b>¿Qué haría como Padre y/o Apoderado para fomentar la participación de los Padres y Apoderados?</b>	1) Averiguar ventajas de la página para tener conocimiento
	2) Conocer a los líderes de la página
	3) Qué beneficio trae la página al Liceo
<b>¿Qué esperan del Profesor para apoyar el desarrollo de la Comunidad de Práctica?</b>	1) Visitas periódicas al Liceo
	2) Conversar con las autoridades del Liceo
	3) Reuniones más frecuentes
	4) Dar a conocer la Comunidad al principio de año

Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Cómo una mejorar nuestra participación en la Comunidad de Práctica en el año 2008, y de fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en ella, responda las siguientes preguntas:

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A) DE

Nombre **Nancy Aguirre (contesta)**\_\_\_\_\_

Nombre Olga Nizza\_\_\_\_\_

---

Consulta	Qué haría...
¿Qué haría como Moderador(a) para fortalecer la participación de los Padres y Apoderados?	1) Darles más conocimientos de computación para que tengan confianza y seguridad al ocupar los computadores
	2) Prepararlos en Talleres de Redacción para que puedan darle el sentido y la importancia que tiene el Artículo que desean publicar
	3) En todas las actividades que se realicen en la escuela se informe sobre los avances y logros para incentivar su participación
	4) Poder reunirnos 1 vez por año en cada escuela participante. De este modo podemos compartir experiencias con los Apoderados de la escuela que visitemos

<p><b>¿Qué haría como Padre y/o Apoderado para fomentar la participación de los Padres y Apoderados?</b></p>	<p>1) Mostrar lo que yo he aprendido participando en este proyecto, para que se den cuenta que cualquier apoderado puede realizarlo</p>
<p><b>¿Qué esperan del Profesor para apoyar el desarrollo de la Comunidad de Práctica?</b></p>	<p>1) Sé que por sus numerosas actividades tiene muy poco tiempo disponible, pero me gustaría poder contar con su visita en nuestra escuela. Creo que al igual como nos reunimos durante el año en Enlaces en varias oportunidades, sería bueno que lo hiciéramos en cada escuela con UD.</p>

Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Cómo una mejorar nuestra participación en la Comunidad de Práctica en el año 2008, y de fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en ella, responda las siguientes preguntas:

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A) DE

Nombre Patricia Silva \_\_\_\_\_

Nombre **Marion Vega (contesta)**\_\_\_\_\_

Consulta	Qué haría...
¿Qué haría como Coordinador de Enlaces para favorecer la participación de los Padres y Apoderados?	1) Mostrar la Comunidad de Práctica como ente de difusión
	2) Motivarlos para que aporten fotografías de los que realizan en su barrio (actividades)
	3) Hacerlos sentir gratos cuando vayan al establecimiento. Que se sientan acogidos
	4) Fijar un horario exclusivo para la Comunidad de Práctica
	5) Ir a Reuniones de Microcentros para promocionar e invitar a participar en la Comunidad de Práctica
	6) Difundir la Comunidad de Práctica con Proyector a los Apoderados en el Laboratorio de Computación
	7) Invitar a entidades sociales (Juntas de Vecinos, Iglesia, etc.), al Laboratorio para que conozcan la Comunidad de Práctica y participar en ella con fotografías, etc.

<b>¿Qué esperan del Profesor para apoyar el desarrollo de la Comunidad de Práctica?</b>	1) Que continúe con sus asesorías y estadísticas. Nos motiva
	2) Sería excelente que fuera mensual la asesoría. Así no nos relajamos
	3) Desarrollar en conjunto un tema presencial. En todo caso, hasta el momento es idónea su ayuda

Nota: Este año fue irregular porque Padres y Apoderados tenían que trasladar a sus hijos a la Escuela Centinela y no podían ir a la Escuela San Francisco.

Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Cómo una mejorar nuestra participación en la Comunidad de Práctica en el año 2008, y de fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en ella, responda las siguientes preguntas:

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A) DE

Nombre Nancy Aguirre\_\_\_\_\_

Nombre **Olga Nizza (contesta)**\_\_\_\_\_

Consulta	Qué haría...
¿Qué haría como Coordinador de Enlaces para favorecer la participación de los Padres y Apoderados?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Realizar una campaña pública explicando los objetivos de la Comunidad de Práctica y la importancia de participar en ella</li> <li>2) Motivar a los apoderados a participar conversando con ellos cuando hay reuniones de apoderados</li> <li>3) Realizar un Taller práctico mostrándole la página y como utilizarla, motivándolos a integrar esta comunidad</li> <li>4) Invitar a las Directivas del Centro General a participar y a través de ellas motivar al resto</li> <li>5) Mantener abierta la sala de computación y calendarizar sus usos para que tengan acceso los apoderados</li> </ol>
¿Qué esperan del Profesor para apoyar el desarrollo de la Comunidad de Práctica?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) El apoyo y la guía ha sido óptima por lo que no puedo buscar falencias. Solo una integración con más escuelas y participación más activa de ellas para poder realizar intercambios de opiniones.</li> </ol>



Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Cómo una mejorar nuestra participación en la Comunidad de Práctica en el año 2008, y de fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en ella, responda las siguientes preguntas:

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A)

DE

Nombre Jessica Loyola \_\_\_\_\_

Nombre **Antonio Erices** (*contesta*)

Consulta	Qué haría...
¿Qué haría como Coordinador de Enlaces para favorecer la participación de los Padres y Apoderados?	1) Invitar a nuevos apoderados especialmente aquellos que se capacitaron el año 2006 – 2007
	2) Elaborar un Proyecto Interno de capacitación, especialmente para apoderados, como parte del Proyecto ACLE (Actividades Curriculares de Libre Elección), e incluir a los apoderados participantes del Proyecto de Comunidad de Práctica

	3) Pedir a la Dirección que integre a otro profesor que apoye la actividad
	4) En la primera reunión de Microcentros año 2008, presentar la plataforma a los Apoderados, para que se informen y motiven a integrarse.
<b>¿Qué esperan del Profesor para apoyar el desarrollo de la Comunidad de Práctica?</b>	1) Disposición de tiempo
	2) Actividades programadas en horarios adecuados
	3) Buena conectividad
	4) Buen estado del equipamiento
	5) Disposición de los apoderados

Aprendiendo de los demás en la Comunidad de Práctica *online*

Estimado Moderador(a)  
Estimado Coordinador(a)

Cómo una mejorar nuestra participación en la Comunidad de Práctica en el año 2008, y de fortalecer la participación de los Padres y Apoderados en ella, responda las siguientes preguntas:

MODERADOR(A)  
ENLACES

COORDINADOR(A) DE

Nombre \_\_\_\_\_

Nombre **Elsa Muñoz (contesta)**\_\_\_\_\_

Consulta	Qué haría...
¿Qué haría como Coordinador de Enlaces para favorecer la participación de los Padres y Apoderados?	1) Tener una sala exclusiva para ellos  2) Dictar cursos no solo relacionado con computación sino también de otro tipo  3) Tener una hora a la semana obligatoria para el trabajo en la comunidad
¿Qué esperan del Profesor para apoyar el desarrollo de la Comunidad de Práctica?	1) Reuniones periódicas, es decir mensuales  2) Que cada vez que tengamos reunión, realizar un trabajo y publicarlo en la página "sin excusas", es decir no se va, si no termina su artículo

Apreciaciones sobre la funcionalidad de la Comunidad de Práctica *online*

CUALES SON LAS EXPECTATIVAS PARA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
DURANTE ESTE AÑO

**ESCUELA MANUEL ROJAS**

1. Lograr una mayor participación
2. Intercambiar experiencias recibiendo respuestas a lo que informamos en la Comunidad
3. Dejar una "huella" para proyectos futuros que seamos como el molde para otras Comunidades. Que de nuestro trabajo y experiencia se saquen lo mejor para formar otros grupos como éste.

MEDIDAS PARA PERMITIR MAYOR ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

1. Comunicando a los Apoderados en reuniones de Microcentros sobre la página
2. Informando en Diario Mural de la escuela para todos los Apoderados
3. Dar a conocer horario en que la sala de computación estará abierta para los Apoderados
4. Invitar a las Directivas de los cursos para participar con horarios programados por niveles
5. Organizar un concurso entre los Apoderados sobre un artículo de interés que será publicado en la página
6. Invitar a otras escuelas para que conozcan la página

-----

CUALES SON LAS EXPECTATIVAS PARA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA DURANTE ESTE AÑO

**ESCUELA CERRO SAN FRANCISCO**

1. Que los Apoderados se interesen por conocer la Comunidad de Práctica
2. Que participen con recursos de actividades de la Comunidad

MEDIDAS PARA PERMITIR MAYOR ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

1. Invitar a los Apoderados al Laboratorio de Computación en la Reunión de Microcentros
2. **Considerar en la Directiva del centro General, un Apoderado Encargado (nexo) de Informática para que transfiera e inscriba Apoderados para las diferentes actividades**
3. Crear un Centro de Recursos fotográficos o informativos de la Comunidad para que el Moderador suba la plataforma

-----

CUALES SON LAS EXPECTATIVAS PARA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA DURANTE ESTE AÑO

**ESCUELA ISIDORA GOYENCHEA**

1. Participación docente en el envío de información y fotografías
2. Incluir al Parlamento Escolar para contar con la visión de los niños
3. Responder a las Noticias Publicadas

MEDIDAS PARA PERMITIR MAYOR ACCESO A LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

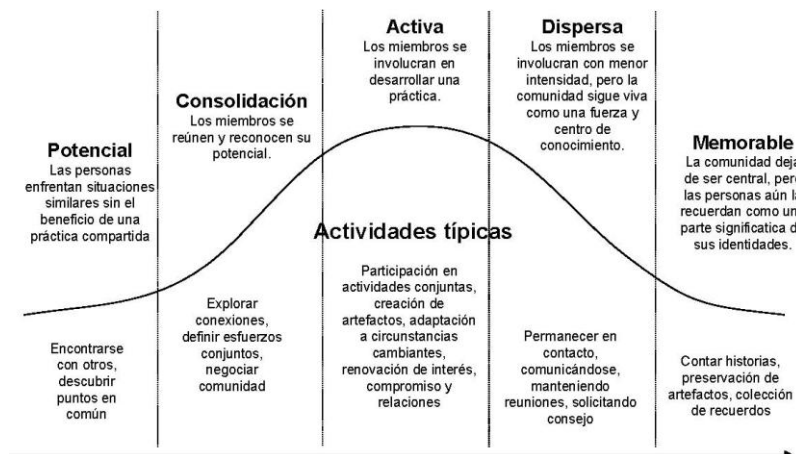
1. Incentivar la participación, profesores a través de Afiches en la Sala de Profesores
2. Dar a conocer “al nuevo Director” la plataforma de la Comunidad Escolar
3. Mantener el apoyo del Centro de Padres del Establecimiento

¿En qué etapa del ciclo de vida se encuentra la Comunidad de Práctica *online*?

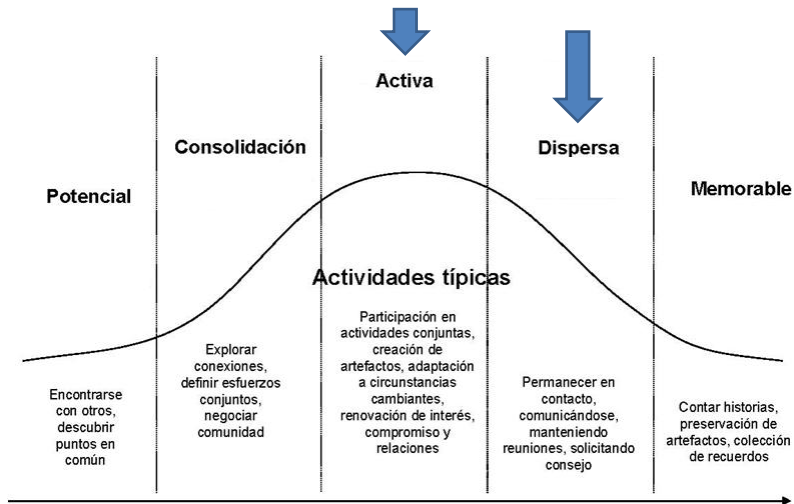


17 de junio de 2008

### Ciclo de vida de una Comunidad de Práctica



## ¿ Donde estamos hoy ?



Consultas para la Comunidad de Práctica...

## ¿En qué etapa estamos hoy?

## ¿Cuál es la razón?

Escribir las respuestas en conjunto...y comentar.

Etapa	Razones
Activa	Hay participación activa con aporte de cada establecimiento educacional.
	Creación de artefactos: publicación de fotos, artículos.
	Información de eventos de las diferentes instituciones de la comuna y del establecimiento.
	Compartir experiencias.
	Asistencia a reuniones al CZS de parte de los coordinadores y moderadores.
	Información a los apoderados sobre la plataforma de Comunidad de Práctica.

Escribir las respuestas en conjunto...y comentar.

Etapa	Razones
Dispersa	Poca participación a través del chat.
	Poca respuesta a los artículos publicados.
	Disminución de los establecimientos participantes.
	Falta de cumplimientos de algunas expectativas o metas propuestas.
	Poca participación en foros por falta de nuevos temas.



**EVALUANDO LOS SERVICIOS DIGITALES DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
DE  
“PADRES Y APODERADOS”**

**COMENTARIOS Y OBSERVACIONES DE UN INTEGRANTE DE LA COMUNIDAD  
DE PRÁCTICA**

12 de agosto de 2008

Estimado Moderador y/o Coordinador de Enlaces  
Comunidad de Práctica en línea

Como una manera de mejorar las futuras Comunidades de Práctica de Padres y Apoderados, vengo en solicitar su comentario u opinión de los servicios que dispone en la actualidad.

<b>Servicio</b>	<b>Comentario</b>	<b>Sugerencias</b>
Sitios Web que forman parte del diseño de la Comunidad de Práctica (diccionario de la Real Academia Española, periódicos del mundo, entre otros)	Excelente el sitio Web porque nos mantiene informados y dilucida dudas. Buenísimo porque permite buscar empleos.	Sería interesante agregar recursos educativos básicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tablas de multiplicar</li> <li>✓ Reglas ortográficas</li> <li>✓ Geometría</li> <li>✓ Gramática, etc.</li> </ul> Para que sea más amigable para personas con baja escolaridad y puedan apoyar a sus hijos.
Sección Álbum de Fotografías	Son evidencias que nos permiten comprobar las actividades que realizan los establecimientos educacionales. Bastante bueno.	Que las personas que visiten las páginas puedan ver el álbum fotográfico ya que actualmente no se puede hacer sin clave.
Webmail	No utilice este recurso ya que se me olvidó la clave. Pero muy conveniente para comunicarse cuando existe un interés común.	

Servicio	Comentario	Sugerencias
Mural de Avisos (fechas para recordar, reuniones de apoderados, etc.)	Nos facilita considerablemente el recordar fechas de importancia para la comunidad escolar.	
Publicación de Artículos	Me pareció interesante aportar con publicaciones de artículos. Leerlos siempre nos deja aprendizaje. No lo sabemos todo.	Todos deberíamos participar cuando un integrante publica un artículo. Es necesaria la retroalimentación.
Sección Biblioteca Virtual	Contiene temas interesantes que se pudieron realizar en apoyo a Jefas de Hogar con dificultades y comunidad en general.	
Calendario de Eventos	Permite llevar un orden y calendarización en forma efectiva las diferentes actividades a realizar.	
Foros	Los foros son una buena instancia para intercambiar experiencias.	
Chat	Bastante bueno, ya que la comunicación es instantánea y más fácil de disipar dudas.	

¿Qué hemos aprendido y qué conocimiento he logrado transferir?

Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el APRENDER DE LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué es lo que he **APRENDIDO** de los demás formando parte de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

Que postular a proyectos redundo en obtener recursos para que nuestros alumnos y alumnas adquieran más competencias y también la comunidad en general.

Que con diferentes actividades se puede disipar la delincuencia en sectores vulnerables (Lota, Hualpén, etc.)

Que lo principal es que las personas tienen que tener disposición para que sus proyectos se realicen y logren la meta propuesta.



Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el CONOCIMIENTO QUE SE TRANSFIERE A LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué **CONOCIMIENTO HE TRANSFERIDO O TRASPASADO** a los demás integrantes de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

Que una escuela, no importa donde esté ubicada (en mi caso, cerro) puede ser exitosa, postulando a diferentes proyectos en beneficio de una comunidad escolar de alta vulnerabilidad y obtener logros:

- ✓ Continuidad de estudios superiores de nuestros educandos
- ✓ Elevando la autoestima a través de:
  - Hockey (con implementos, patines, etc.)
  - Folklore (guitarras eléctricas, instrumentos musicales de calidad)
  - Computación (talleres)
  - Medio ambiente (talleres)
  - Taller de lenguaje de señas (sin discriminación, estar en el lugar del otro)
  - Convivencias para socializar
  - Áreas verdes (entorno saludable)



**EVALUANDO LOS SERVICIOS DIGITALES DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
DE  
“PADRES Y APODERADOS”**

**COMENTARIOS Y OBSERVACIONES DE UN INTEGRANTE DE LA COMUNIDAD  
DE PRÁCTICA**

12 de agosto de 2008

Estimado Moderador y/o Coordinador de Enlaces  
Comunidad de Práctica en línea

Como una manera de mejorar las futuras Comunidades de Práctica de Padres y Apoderados, vengo en solicitar su comentario u opinión de los servicios que dispone en la actualidad.

<b>Servicio</b>	<b>Comentario</b>	<b>Sugerencias</b>
Sitios Web que forman parte del diseño de la Comunidad de Práctica (diccionario de la Real Academia Española, periódicos del mundo, entre otros)	Los cinco sitios Web que aparecen como apoyo son de relevancia y están muy completos. Específicamente el del “Servicio Nacional de la Mujer” con temas de interés en todos los estratos sociales.	En el Sistema de Medición de la Calidad de Educación no “se” Ensayos del SIMCE. Por otra parte solo hay información de 4º Básico.
Sección Álbum de Fotografías	Esta sección es una de las que más llama la atención.	Mantener.
Webmail	No uso con regularidad este espacio; pero siempre es bueno tenerlo como un medio de comunicación para el grupo de trabajo de la Comunidad de Práctica.	Mantener.
Mural de Avisos (fechas para recordar, reuniones de apoderados, etc.)	Ha cumplido bien su espacio.	Quienes participamos en la comunidad de Práctica debemos fortalecer su uso.

Servicio	Comentario	Sugerencias
Publicación de Artículos	Es uno de los "artículos" más usados y le da sentido a la plataforma.	
Sección Biblioteca Virtual	-Se" interesante el Directorio; no se aprecian aportes de la participación de la Comunidad de Práctica.	Darle vida a este espacio.
Calendario de Eventos	Medio informativo directo.	
Foros	Lamentablemente no ha tenido vida.	?
Chat	No ha sido usado.	?

¿Qué hemos aprendido y qué conocimiento he logrado transferir?

Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el APRENDER DE LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué es lo que he **APRENDIDO** de los demás formando parte de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

Compartir aciertos de actividades realizadas en el establecimiento. Ejemplo, "la creación de un Club Deportivo", con el objetivo de postular a Proyectos de Chiledeporte, y con ello obtener recursos para ayudar al desarrollo de Talleres tanto de apoderados como alumnos.

Que los establecimientos a través del trabajo de la Comunidad de Práctica han hecho alianza con empresas e instituciones, especialmente con el Municipio, fortaleciendo el Proyecto, y obteniendo beneficios para el Colegio, y por otra parte manteniendo motivado a cada uno de sus integrantes al ver resultados inmediatos.



Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el CONOCIMIENTO QUE SE TRANSFIERE A LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué **CONOCIMIENTO HE TRANSFERIDO O TRASPASADO** a los demás integrantes de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

Transferir experiencias exitosas que pueden apoyar al quehacer escolar, tanto en lo administrativo, social y de gestión. Ejemplo la Creación del Club Deportivo “Liceo Comercial Pdte. Frei M. de Lota, formado por profesores, Directivos, Asistentes de la Educación y alumnos”, siendo el objetivo postular a Proyectos a Chiledeporte para obtener recursos (infraestructura) que ayuden al desarrollo de Talleres tanto de apoderados y alumnos y con ello encantar a la comunidad en general.





**EVALUANDO LOS SERVICIOS DIGITALES DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
DE  
“PADRES Y APODERADOS”**

**COMENTARIOS Y OBSERVACIONES DE UN INTEGRANTE DE LA COMUNIDAD  
DE PRÁCTICA**

12 de agosto de 2008

Estimado Moderador y/o Coordinador de Enlaces  
Comunidad de Práctica en línea

Como una manera de mejorar las futuras Comunidades de Práctica de Padres y Apoderados, vengo en solicitar su comentario u opinión de los servicios que dispone en la actualidad.

<b>Servicio</b>	<b>Comentario</b>	<b>Sugerencias</b>
Sitios Web que forman parte del diseño de la Comunidad de Práctica (diccionario de la Real Academia Española, periódicos del mundo, entre otros)	Muy constructivo ya que nos permite buscar y aprender. Noticias, palabras nuevas, etc.	Muy buena.
Sección Álbum de Fotografías	Es una manera de mostrar nuestras escuelas a través de las fotos y mostrar lo que ocurre día a día.	Muy buena.
Webmail	Excelente medio de comunicación	Muy buena.
Mural de Avisos (fechas para recordar, reuniones de apoderados, etc.)	Es una buena manera de mantenerse al día en las informaciones y no olvidar reuniones y fechas importantes.	Muy buena.

<b>Servicio</b>	<b>Comentario</b>	<b>Sugerencias</b>
Publicación de Artículos	Nos permite comentar situaciones de nuestra Escuela, ya que así damos a conocer actividades de manera instantánea a otros colegios.	Muy buena.
Sección Biblioteca Virtual	Damos a conocer diferentes instancias con los Apoderados, Padres, y a la vez aclarar dudas con informaciones de textos y materiales de apoyo.	Muy buena.
Calendario de Eventos	Publicar reuniones. Publicar eventos y a la vez mantener al colegio en Enlaces y comunicado.	---
Foros	Que nuestros Apoderados opinen a través de un tema, con los diferentes establecimientos.	Qué aporten más temas.
Chat	Comunicación al instante, conversación amena, comentarios. Muy bueno.	Mayor tiempo o ponerse de acuerdo para estar en conversaciones con los Apoderados.

¿Qué hemos aprendido y qué conocimiento he logrado transferir?

Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el APRENDER DE LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué es lo que he **APRENDIDO** de los demás formando parte de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

En primer lugar este Proyecto me ha parecido sensacional, ya que he aprendido que nuestros Padres y Apoderados día a día quieren nutrirse más.

He aprendido muchas maneras de comunicarme y expresarme con mis compañeros, tener una amplitud en temas, ya que teniendo las herramientas se puede lograr y también con el Profesor, ya que ellos están llenos de mucha sabiduría, y nos dan gran espacio.

Además, aprendí a ser responsable en la Comunidad de Práctica, ya que mis compañeros son responsables, líderes en sus colegios, perseverantes en sus proyectos y llenos de ideas que son ideales para poder funcionar.



Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el CONOCIMIENTO QUE SE TRANSFIERE A LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué **CONOCIMIENTO HE TRANSFERIDO O TRASPASADO** a los demás integrantes de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

Que los Apoderados pudieran comunicarse con los establecimientos en Chat.

Que mantuvieran temas de conversación con los establecimientos, por ejemplo, foros, mural de avisos.

Que se acercaran para entregarle el conocimiento en la Sala de Informática (apoderados).

Dar a conocer a los Profesores sobre la Comunidad de Práctica (y Director).

Que los profesores aporten un artículo para nuestra comunidad.

Que Apoderados mantengan su enlace con los demás en reuniones, etc.



**EVALUANDO LOS SERVICIOS DIGITALES DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA  
DE  
“PADRES Y APODERADOS”**

**COMENTARIOS Y OBSERVACIONES DE UN INTEGRANTE DE LA COMUNIDAD  
DE PRÁCTICA**

12 de agosto de 2008

Estimado Moderador y/o Coordinador de Enlaces  
Comunidad de Práctica en línea

Como una manera de mejorar las futuras Comunidades de Práctica de Padres y Apoderados, vengo en solicitar su comentario u opinión de los servicios que dispone en la actualidad.

<b>Servicio</b>	<b>Comentario</b>	<b>Sugerencias</b>
Sitios Web que forman parte del diseño de la Comunidad de Práctica (diccionario de la Real Academia Española, periódicos del mundo, entre otros)	Espacio muy interesante en el que enriquecemos nuestros conocimientos.	Entregar a través de este sitio información sobre la droga.
Sección Álbum de Fotografías	La encuentro una de las mejores secciones, porque a través de las fotografías me entero y conozco la realidad de otros colegios y comunas.	Que todos publicaran más fotografías para así conocer más de otros lugares que uno no conoce.
Webmail	Útil, es una forma clara y precisa para entregarnos información. ¡¡Buena!!.	Lo encuentro bueno.
Mural de Avisos (fechas para recordar, reuniones de apoderados, etc.)	Buen espacio para recordar cosas que se nos olvidan.	Que sea más fácil ingresar Reuniones.

<b>Servicio</b>	<b>Comentario</b>	<b>Sugerencias</b>
Publicación de Artículos	Al igual que las fotografías nos ayuda a informarnos de lo que acontece en otras comunidades.	Que publiquen no solamente las cosas buenas, sino todo lo que sucede en nuestros colegios
Sección Biblioteca Virtual	Se puede encontrar información interesante y de fácil acceso. Buen material de apoyo para los padres.	Que existiera información para los alumnos para defenderse de algunas irregularidades dentro de los colegios.
Calendario de Eventos	Una forma de recordar fechas importantes.	Buena, nada que sugerir
Foros	Bueno porque podemos compartir temas y vivencias diarias personales.	---
Chat	Un medio muy importante de comunicación.	Horario para contestarnos

¿Qué hemos aprendido y qué conocimiento he logrado transferir?

Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el APRENDER DE LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué es lo que he **APRENDIDO** de los demás formando parte de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

He aprendido que independiente del nivel educacional y conocimiento de los diferentes colegios que pertenecemos a esta Comunidad, todos tenemos los mismos problemas de la forma cómo educar mejor a nuestros hijos.

Conocí la realidad de algunos colegios, actividades que realiza, la comuna de Hualpén, aprendí también a utilizar los recursos que nos puede entregar una página -Enlace y Comunidad”, como enfrentar algunos problemas que como colegio se tiene, he escuchado experiencias que me han servido para enfrentar problemas en los que me he dado cuenta que a veces no son tan grandes como creemos.



Uno de los aspectos relevantes de la Comunidad de Práctica, como se ha dado a entender en varias oportunidades es el CONOCIMIENTO QUE SE TRANSFIERE A LOS DEMAS.

La consulta es:

¿Qué **CONOCIMIENTO HE TRANSFERIDO O TRASPASADO** a los demás integrantes de la Comunidad de Práctica de Padres y Apoderados?

Experiencias y vivencias de nuestro Liceo. Trato de informar siempre a las autoridades de nuestro colegio las ventajas de la comunidad.





Evaluando en sus diversos aspectos a la Comunidad de Práctica *online*

Estimado integrante de la Comunidad de Práctica Virtual

Como una manera de apreciar los requerimientos, proyecciones y desafíos de la Comunidad de Práctica Virtual, vengo en pedir su colaboración para que responda con la confidencialidad que corresponde cada una de las interrogantes que se citan.

Gracias por su colaboración!!

Nombre	<b>Olga Nizza Salazar</b>	Fecha	9 – 12- 2008
--------	---------------------------	-------	--------------

Nivel de escolaridad que tiene:

<input type="checkbox"/> Educación Básica	<input type="checkbox"/> Educación Media
<input type="checkbox"/> <b>Educación Universitaria</b>	<input type="checkbox"/> Técnico Profesional

DEL OBJETIVO DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA VIRTUAL

**¿De acuerdo a UD. cual fue el objetivo de la Comunidad de Práctica Virtual de la cual formó parte durante estos años?**

Es motivar a los Apoderados para que a través de ella participen: <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Informando actividades de cada establecimiento</li><li><input type="checkbox"/> Compartan información, se conozcan</li><li><input type="checkbox"/> Aprendan del otro, se informen a través de los documentos</li><li><input type="checkbox"/> Interactúen entre las escuelas</li><li><input type="checkbox"/> Compartan temas comunes</li></ul>
---

Por favor, con letra clara y legible. Es muy importante su respuesta.

DE LOS RECURSOS

**¿Qué recursos disponibles utilizó frecuentemente de la Comunidad de Práctica Virtual?**

	Muchísimo	Mucho	Regular	Un poco	Casi nada
Foro				X	
Chat			X		
Publicación de Artículos		X			
Centro de Documentos		X			
Mural de Avisos		X			
Publicación de Fotografías		X			
Calendario de Eventos			X		
Correo electrónico			X		
Agregar oficios y profesiones				X	

## DE LOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN

¿Qué niveles de participación del establecimiento se **fortalecieron** con su presencia en la Comunidad de Práctica Virtual?

	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Informativo	X				
Colaborativo	X				
Consultivo	X				
Toma de decisiones	X				
Control de la eficacia		X			

## DE SU GESTION AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO

¿Logró UD. **motivar** a los siguientes actores del establecimiento de la cual forma parte?

	SI	NO
Director del establecimiento	X	
Presidente del Centro de Padres	X	
Integrantes de la Directiva del Centro de Padres	X	
Microcentro	X	
Apoderado	X	
Padre	X	
Madre	X	

## DEL MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA VIRTUAL

¿Cuáles estima UD. son las **características** que debe tener un Moderador en la Comunidad de Práctica Virtual?

	1	2	3	4	5	6	7	
Pasivo							X	Activo
No ayude							X	Colabore
No disponga de tiempo							X	Tenga tiempo
No use un computador							X	Use correctamente computador
No participe del Centro de Padres							X	Participe del Centro de Padres
Que no sea un Padre o Apoderado							X	Que sea un Padre o Apoderado
Que desmotive la participación de los Padres							X	Promueva la participación de los Padres

Evaluando en sus diversos aspectos a la Comunidad de Práctica *online*

Estimado integrante de la Comunidad de Práctica Virtual

Como una manera de apreciar los requerimientos, proyecciones y desafíos de la Comunidad de Práctica Virtual, vengo en pedir su colaboración para que responda con la confidencialidad que corresponde cada una de las interrogantes que se citan.

Gracias por su colaboración!!

Nombre	<b>E. Marion Vega Bello</b>	Fecha	9 – 12- 2008
--------	-----------------------------	-------	--------------

Nivel de escolaridad que tiene:

<input type="checkbox"/> Educación Básica	<input type="checkbox"/> Educación Media
<input type="checkbox"/> <b>Educación Universitaria</b>	<input type="checkbox"/> Técnico Profesional

DEL OBJETIVO DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA VIRTUAL

**¿De acuerdo a UD. cual fue el objetivo de la Comunidad de Práctica Virtual de la cual formó parte durante estos años?**

Aprender de las experiencias de otros establecimientos educacionales.
---

Por favor, con letra clara y legible. Es muy importante su respuesta.

DE LOS RECURSOS

**¿Qué recursos disponibles utilizó frecuentemente de la Comunidad de Práctica Virtual?**

	Muchísimo	Mucho	Regular	Un poco	Casi nada
Foro			X		
Chat					X
Publicación de Artículos			X		
Centro de Documentos				X	
Mural de Avisos					X
Publicación de Fotografías	X				
Calendario de Eventos					X
Correo electrónico				X	
Agregar oficios y profesiones					X

## DE LOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN

¿Qué niveles de participación del establecimiento se **fortalecieron** con su presencia en la Comunidad de Práctica Virtual?

	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Informativo	X				
Colaborativo	X				
Consultivo	X				
Toma de decisiones		X			
Control de la eficacia		X			

## DE SU GESTION AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO

¿Logró UD. **motivar** a los siguientes actores del establecimiento de la cual forma parte?

	SI	NO
Director del establecimiento	X	
Presidente del Centro de Padres	X	
Integrantes de la Directiva del Centro de Padres	X	
Microcentro		X
Apoderado		X
Padre		X
Madre		X

## DEL MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA VIRTUAL

¿Cuáles estima UD. son las **características** que debe tener un Moderador en la Comunidad de Práctica Virtual?

	1	2	3	4	5	6	7	
Pasivo							X	Activo
No ayude							X	Colabore
No disponga de tiempo								Tenga tiempo
No use un computador							X	Use correctamente computador
No participe del Centro de Padres							X	Participe del Centro de Padres
Que no sea un Padre o Apoderado							X	Que sea un Padre o Apoderado
Que desmotive la participación de los Padres							X	Promueva la participación de los Padres

Evaluando en sus diversos aspectos a la Comunidad de Práctica *online*  
Estimado integrante de la Comunidad de Práctica Virtual

Como una manera de apreciar los requerimientos, proyecciones y desafíos de la Comunidad de Práctica Virtual, vengo en pedir su colaboración para que responda con la confidencialidad que corresponde cada una de las interrogantes que se citan.

Gracias por su colaboración!!

Nombre	<b>Patricia Silva Vergara</b>	Fecha	9 – 12- 2008
--------	-------------------------------	-------	--------------

Nivel de escolaridad que tiene:

<input type="checkbox"/> <b>Educación Básica</b>	<input type="checkbox"/> Educación Media
<input type="checkbox"/> Educación Universitaria	<input type="checkbox"/> Técnico Profesional

DEL OBJETIVO DE LA COMUNIDAD DE PRACTICA VIRTUAL

**¿De acuerdo a UD. cual fue el objetivo de la Comunidad de Práctica Virtual de la cual formó parte durante estos años?**

Unir a los colegios y Centro Generales de Padres de las Comunidades de la 8° Región para intercambiar ideas y posiciones a través del Área de Enlaces.

Por favor, con letra clara y legible. Es muy importante su respuesta.

DE LOS RECURSOS

**¿Qué recursos disponibles utilizó frecuentemente de la Comunidad de Práctica Virtual?**

	Muchísimo	Mucho	Regular	Un poco	Casi nada
Foro					X
Chat				X	
Publicación de Artículos					X
Centro de Documentos					X
Mural de Avisos					X
Publicación de Fotografías			X		
Calendario de Eventos					X
Correo electrónico					X
Agregar oficios y profesiones					X

## DE LOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN

¿Qué niveles de participación del establecimiento se **fortalecieron** con su presencia en la Comunidad de Práctica Virtual?

	Muy de Acuerdo	De Acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Informativo					
Colaborativo		X			
Consultivo					
Toma de decisiones					
Control de la eficacia					

## DE SU GESTION AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO

¿Logró UD. **motivar** a los siguientes actores del establecimiento de la cual forma parte?

	SI	NO
Director del establecimiento	X	
Presidente del Centro de Padres	X	
Integrantes de la Directiva del Centro de Padres	X	
Microcentro	X	
Apoderado	X	
Padre	X	
Madre	X	

## DEL MODERADOR DE LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA VIRTUAL

¿Cuáles estima UD. son las **características** que debe tener un Moderador en la Comunidad de Práctica Virtual?

	1	2	3	4	5	6	7	
Pasivo							X	Activo
No ayude							X	Colabore
No disponga de tiempo								Tenga tiempo
No use un computador							X	Use correctamente computador
No participe del Centro de Padres							X	Participe del Centro de Padres
Que no sea un Padre o Apoderado								Que sea un Padre o Apoderado
Que desmotive la participación de los Padres							X	Promueva la participación de los Padres

## 11.6 Conversación vía Chat de la Comunidad de Práctica *online*

(12:11:45) Profesor : Comenzaremos con el tema ¿Por qué puede ser importante la Comunidad de Práctica para los Padres y Apoderados?

(12:11:54) Olga : Esperando el tema...

(12:12:26) Kiar : Es muy importante, ya que tienen la herramienta para poder expresarse.

(12:12:56) Marion : Para ver las realidades de las diferentes escuelas y también tomar experiencias que pueden ser efectivas.

(12:13:16) Profesor : Me parece bien el aporte, es una opción de difundir lo que pasa en el colegio

(12:13:33) nancy : muy importante, para compartir experiencias y conocimientos que nos ayudan a funcionar mejor en nuestras escuelas

(12:13:44) Kiar : además como padres, darle una mayor seguridad a sus hijos.

(12:14:06) Olga : Es importante porque nos permite ir conociendo las actividades realizadas por ellos y también en la escuela

(12:14:28) Kiar : en el cual ellos adquieren más conocimientos.

(12:15:01) antonio : Los foros nos permiten compartir experiencias, aprender del otro, complementar ideas, tomar mejores decisiones, enriquecer nuestro pensamiento crítico.

(12:15:16) Profesor : Conocimiento y aprendizaje en la Comunidad de Práctica. ¿Cómo lo podemos diferenciar en acciones?

(12:15:21) Olga : Podría ser más extenso que el conocer, podría ser participar como apoderados

(12:16:10) antonio : siempre es importante conocer las ideas de otro, nos ayudan a aclarar nuestras dudas o fortalecer las ideas de otros

(12:16:41) Kiar : es muy cierto lo que dice Antonio.

(12:17:49) nancy : es importante destacar que como parte de las directivas de centros de padres nos sirve para entender que la cierta apatía de los apoderados hacia la escuela es generalizado y de esta manera podemos compartir experiencias de como atraer al apoderado.

(12:18:07) ProfesorDos : (acaba de entrar en la sala)

(12:18:20) Marion : Considero que la comunidad de práctica para padres y apoderados es una instancia para que el apoderado pueda aportar con ideas para mejorar el quehacer pedagógico, tareas que les gustaría que el establecimiento educacional implementara en beneficio de los niños y niñas

(12:19:59) Olga : La comunidad en práctica puede ser muy importante si a través de ella también pueden conocer otros temas, participar con otros apoderados, intercambiar ideas, como también obtener aprendizajes que les sirvan en la educación de sus hijos.

(12:20:17) antonio : la comunidad de práctica es un apoyo significativo para el apoderado, la relación con otros apoderados mejora su estado de ánimo, eleva su autoestima

- (12:20:24) Marion : Nancy, atraer a los padres y apoderados es una buena opción, ya que ellos son la base fundamental de la educación, en primer lugar la familia y después la escuela.
- (12:21:04) Kiar : la Comunidad de Practica para Padres es una gran ventana, para ellos ya que la amplitud de conocimiento solo los enriquece a ellos
- (12:21:14) nancy : la comunidad de práctica nos da oportunidad de tener contacto con nuestros pares de otras comuna, lo que normalmente sería casi imposible.
- (12:22:27) antonio : Los apoderados en su acercamiento con el establecimiento, con su sola presencia se transforma en un ente colaborador del proceso de enseñanza y ayuda a respetar las reglas o condiciones que el profesor pide para realizar su actividad
- (12:23:00) nancy : personalmente este espacio me ha dado muchos momentos gratos, lo que me satisface enormemente.
- (12:23:03) Profesor : Creen Uds. que puede ser una buena idea concretar Comunidades de Práctica de Padres y Apoderados usando Internet para ello.
- (12:23:40) Kiar : De todas maneras.
- (12:23:59) Marion : Cómo atraerlos, la Red de enlaces abierta a la comunidad nos da una buena oportunidad, ya que se integran al mundo de la informática y enseguida optan voluntariamente para ayudar a los docentes en el aula, ya sea con preparación de material, etc., pero el profesor y coordinador de enlaces de las escuelas deben tener una empatía para acogerlos.
- (12:25:04) antonio : El apoderado conociendo la actitud de otros apoderados frente a temas conflictivos puede emitir un juicio valido que se transformen en herramientas para mejorar el sistema
- (12:25:18) nancy : creo que sí, se masificaría y no dudo que muchos apoderados estarían participando, esta idea me parece estupenda



## 11.7 Carta invitación al centro educativo para participar de la investigación

Sr. Director (a)  
Establecimiento Educacional  
PRESENTE

Concepción, 27 de Marzo de 2006.

En el contexto de generar políticas de mayor participación de los Padres y Apoderados en el establecimiento, y que han tenido la posibilidad concreta de acceder a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), a través de iniciativas tales como Enlaces y Comunidad , cuyos resultados pueden ser un aporte significativo a la investigación académica en el ámbito doctoral, es que vengo en solicitar su colaboración para ver la factibilidad de conversar con los Asesores del Centro de Padres y Directiva del Centro de Padres existentes en la actualidad, para invitarlos a formar parte de una investigación, que será beneficioso para su establecimiento, y por ende para la comunidad escolar.

Su establecimiento fue seleccionado por tener muy buenos antecedentes de gestión en el marco de Enlaces y Comunidad en la Provincia de Concepción, y fue una variable a estimar para integrarlos en esta investigación comunitaria.

La investigación de campo, se denomina “**Comunidad de práctica *online***”, y espera ser un aporte al Ministerio de Educación del país.

La información recabada tendrá la confidencialidad que se requiere para este tipo de investigación.

Agradecido por la gestión.

Atentamente

Jorge Valdivia Guzmán  
Jefe Área Pedagógica – Comunidad  
Centro Zonal Sur  
Universidad de Concepción

## 11.8 Nota de agradecimiento por participar de la investigación

Se consigna la nota de despedida a los Moderadores y Coordinadores de Enlaces en el marco de la investigación:

**Asunto:** Ha llegado a su fin el Proyecto...  
**De:** [jvaldivi@enlaces.udec.cl](mailto:jvaldivi@enlaces.udec.cl)  
**Fecha:** Mie, 10 de Diciembre de 2008, 10:39 pm  
**Para:** [aerices@comunidad.udec.cl](mailto:aerices@comunidad.udec.cl)  
**Cc:** [evega@comunidad.udec.cl](mailto:evega@comunidad.udec.cl) ([más](#))  
**Prioridad:** Normal  
**Opciones:** [Ver encabezado completo](#) | [Vista preliminar](#) | [Bajar este mensaje como un archivo](#)

Hola a todos

En el día de ayer, 9 de diciembre de 2008, se realizó la última Jornada de Trabajo de la Comunidad de Práctica online, luego de 3 años de duración.

Agradezco la participación de los establecimientos de Hualpen y Talcahuano durante la sesión de ayer, en donde compartimos momentos agradables conforme a los acuerdos llegados en la penúltima Reunión.

Es sabido que los dos establecimientos de Lota, no pudieron asistir en el día de ayer por una actividad comunal, y que necesitaba de la presencia de ellos.

Palabras estimo faltarán, para dar las gracias a cada uno de UDS. y a todos los establecimientos que participaron a lo largo de estos 3 años.

Recuerdos, vivencias, momentos agradables quedarán en todos nosotros, como una etapa de aprendizajes, en donde pusimos todas nuestras energías, lo cual queda reflejado en cada una de las ponencias presentadas por los Moderadores y Coordinadores de Enlaces en las dos últimas sesiones.

El próximo año ya no tendremos la oportunidad de reunirnos como lo hemos hecho durante el último tiempo, pues el proyecto ha llegado a su término.

Espero que los esfuerzos desplegados, hayan permitido darse cuenta de la importancia de la participación de los Padres y Apoderados en las políticas públicas de los establecimientos. Ese será el objetivo. Fomentar la participación de ellos, como un eje no solo en lo educativo, sino que también en la gestión de establecimiento.

La plataforma comunitaria quedará a UDS. disponibles para cada uno de los 4 establecimientos durante el periodo de un semestre (1º semestre 2009). Después de ello, desaparecerá de Internet, y entrará en un proceso de sistematización y de estudio.

Gracias!! a cada uno de UDS.

Saludos cordiales

Jorge Valdivia Guzmán  
Profesor Investigador  
Comunidad Virtual de Práctica

11.9 Privilegios de acceso a la Comunidad de Práctica *online*

	MODERADORES por establecimiento			USUARIOS REGISTRADOS			ADMINISTRADOR DE CONTENIDOS		
Comunidad de Practica	Directiva del Centro de Padres y Profesores Asesores			Padres y Madres del centro educativo			Administrador de contenidos XOOPS		
	Publicar	Leer (Ver)	Editar/Borrar	Publicar	Leer (Ver)	Editar/Borrar	Publicar	Leer (Ver)	Editar/Borrar
<b>RECURSOS</b>									
Inicio (Visitante)	-	SI	- / -	-	SI	- / -	-	SI	- / -
Ideas para mejorar nuestro entorno (FOROS INTERCOLEGIOS)	SI	SI	SI (*)/ NO	SI	SI	SI (*)/ NO	SI	SI	SI / SI
Chat	SI	SI	- / -	SI	SI	- / -	SI	SI	-
Mural de Avisos	SI	SI	SI (*)/ NO	SI	SI	SI (*)/ -	SI	SI	SI / SI
<b>CONTENIDOS</b>									
Artículos	-	SI	- / -	- / -	SI	- / -	-	SI	- / -
Publicar artículo	SI	-	SI / -	SI	SI	- / NO	SI	SI	SI / SI
Ver historial	-	SI	- / -	-	SI	NO / -	SI	SI	SI / SI
Biblioteca Virtual	SI	SI	- / SI (*)	SI	SI	NO / -	SI	SI	SI / SI
<b>GESTION CENTRO DE PADRES</b>									
Calendario actividades	SI	SI	SI / SI	NO	SI	NO / NO	SI	SI	SI / SI
Libreta de direcciones	SI	SI	SI	SI	SI	NO / NO	SI	SI	SI / SI
En línea con ustedes...(FOROS INTERCOLEGIOS)	SI	SI	SI (*) / NO	SI	SI	SI (*)/ NO	SI	SI	SI / SI

<b>SERVICIOS</b>									
Sitios Web asociados	NO	SI	NO / NO	NO	SI	NO / NO	SI	SI	SI / SI
Mejorando el rendimiento escolar (FOROS INTERCOLEGIOS)	SI	SI	SI (*)/ NO	SI	SI	SI / NO	SI	SI	SI / SI
<b>NUESTRO ESTABLECIMIENTO</b>									
Centro de Padres	SI (*)	SI (*)	SI (*)	SI (*)	NO	NO	SI	SI	SI / SI

Tabla 37. Muestra los diferentes accesos a la CoP *online* de parte de los miembros de la organización.

