

Una universidad a distancia en el EEES (VI)

Lorenzo García Aretio
Titular de la CUED
Editor del BENED

Vamos a continuar ofreciendo información sobre los servicios de una Universidad a Distancia que favorecen los objetivos que podemos enmarcar dentro de las propuestas globales del *Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*. Para esta serie de escritos del BENED, hemos tomado como ejemplo el de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España.

En esta ocasión nos vamos a referir a otra serie de medios técnicos complementarios a los ya expuestos en los anteriores cinco editoriales y que, desde la UNED, entendemos favorecen la atención a la gran cantidad de estudiantes que pueblan las aulas virtuales de la UNED, así como las presenciales de sus Centros Asociados. Mostramos, también, los apoyos técnicos que se ponen a disposición en la celebración de las pruebas presenciales de la UNED en sus tres convocatorias anuales.

El CanalUNED

El *CanalUNED* es una innovadora plataforma audiovisual en plena convergencia digital de contenidos y usos educativos de los medios audiovisuales, soportadas en Internet y otras redes y dispositivos interactivos multisoporte o multipantalla.

Con una oferta de 24 horas de programación de contenidos educativos y culturales, desde *CanalUNED* se podrá acceder, seleccionar y descargar las casi 400 horas anuales de emisiones radiofónicas y televisivas que actualmente la UNED transmite por distintas redes, especialmente *Radio Televisión Española, RTVE* (Radio 3 de Radio Nacional de España y La 2, Canal Internacional y Portal RTVE.es, todas ellas de Televisión Española). Se incluye, además, el acceso al patrimonio histórico de la UNED, más de 10 mil horas de radio y 2 mil horas de vídeo y televisión.

Documentales, reportajes, videoclases, mesas redondas, informativos, cobertura en directo y diferido de actos institucionales, académicos y de investigación, son algunos de los formatos y contenidos audiovisuales que, bien sea en línea o bajo

demanda, se podrán ver, descargar y enlazar por medio de otros servicios interactivos como la accesibilidad audiovisual para la discapacidad auditiva (subtitulado) y visual (en un próximo futuro con la audiodescripción).

Guías de usos didácticos o pedagógicos con documentación y enlaces electrónicos complementarios, chats y foros de debate, suscripciones RSS, y desarrollo de una red social de blogs audiovisuales para compartir y generar diferentes contenidos.

Este *CanalUNED*, todavía en proceso de desarrollo y carga de todos los contenidos con que en breve contará, ha sido diseñado y desarrollado por las empresas *Telefónica Servicios Audiovisuales (TSA)* y *Communi TV (CTV)*, bajo la coordinación del Vicerrectorado de Medios Impresos y Audiovisuales a través del *Centro de Medios Audiovisuales (CEMAV)* de esta Universidad. *CanalUNED* impulsa el uso de los nuevos medios digitales audiovisuales aplicados a las tareas de docencia, investigación, comunicación institucional y divulgación del conocimiento científico, tecnológico, artístico y cultural que se genera dentro de la única universidad nacional y pública de España, dedicada a la educación a distancia. Esta iniciativa está cofinanciada por el *Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)*. Puede accederse al *CanalUNED* a través de <http://www.canaluned.com>

Otros apoyos para el estudiante (Centros Asociados y Laboratorios)

Cada uno de los Centros Asociados de la UNED cuenta con su propio sitio Web desde el que se facilita una información y servicios más cercanos al estudiante. Además de los servicios de biblioteca y de las muy valoradas tutorías presenciales, los Centros Asociados cuentan con salas de informática desde la que aquellos estudiantes que no cuentan con conexión a Internet, pueden enlazarse a los diferentes servicios digitales que ofrece la Universidad.

Una consideración especial en una universidad a distancia como la UNED, la merecen los **laboratorios**. Así, en la UNED los medios disponibles para la realización de prácticas de laboratorio son los siguientes:

- *Laboratorios de las Facultades y Escuelas*. En estos laboratorios se desarrollan las prácticas de los cursos superiores. Los estudiantes disponen de bolsas de viaje para trasladarse a la Sede Central durante los periodos establecidos para las prácticas. Para facilitar la asistencia de estudiantes que compatibilizan estudio y trabajo estas prácticas se concentran en el tiempo.
- *Laboratorios de los Centros Asociados*. Los Centros Asociados que ofertan titulaciones que requieren la realización de prácticas cuentan con laboratorios que satisfacen las necesidades de los primeros cursos.

- Utilización mediante convenio de *laboratorios de otras Universidades*. Los Centros de la UNED han establecido convenios con otras universidades para la realización de prácticas de laboratorio.

En la actualidad está en servicio un **laboratorio remoto** en el departamento de *Informática y Automática de la Escuela de Ingenieros Informáticos*. Este laboratorio permite a los estudiantes el control remoto de los sistemas y aparatos del laboratorio. Los estudiantes antes de acceder al laboratorio remoto llevan a cabo la experiencia en un entorno de simulación. Una vez que el tutor ha supervisado la simulación, al estudiante se le asigna un turno para acceder al laboratorio remoto y llevar a cabo la práctica. Existe un proyecto para extender este tipo de laboratorios a otras Facultades y Escuelas. Estos laboratorios cuentan con un entorno colaborativo que permite la elaboración de un diario de trabajo que es posteriormente supervisado por el tutor.

Medios técnicos de apoyo a la evaluación de los aprendizajes

Ya hemos dedicado a la evaluación algunos editoriales. Buena parte de lo que en ellos se expone se viene desarrollando en esta Universidad. La evaluación continua y formativa de calidad es una preocupación constante. Las actividades de aprendizaje que han de desarrollar los estudiantes tienen un seguimiento planificado y bien coordinado entre equipos docentes de la Sede Central y profesores tutores de los Centros Asociados. Esas actividades de aprendizaje han de ser evaluadas, sea por procedimientos virtuales o presenciales en los propios Centros Asociados.

Como bien sabemos, la evaluación de los aprendizajes constituye uno de los elementos claves para la credibilidad y la calidad de cualquier sistema de formación a distancia. El trabajo desarrollado por los estudiantes a lo largo del curso es, por ello, también, verificado a través de una serie de pruebas presenciales que se desarrollan en los Centros Asociados. Anualmente, se realizan tres convocatorias una en febrero, otra en junio cada una de ellas con una duración de 2 semanas y una convocatoria extraordinaria en septiembre de una semana de duración.

Para supervisar la realización de las pruebas en los Centros Asociados se constituyen tribunales de pruebas presenciales integrados por profesores de la Sede Central y profesores Tutores.

En cada una de las convocatorias se realizan más de 300.000 exámenes. Para facilitar la gestión de este proceso la UNED ha incorporado una aplicación informática denominada *valija virtual*, que facilita el traslado de los enunciados de los exámenes, su distribución a los estudiantes, así como la gestión de los

procedimientos administrativos (emisión de certificados a los estudiantes presentados, elaboración de actas de presentación a examen, etc.).

Previamente a la celebración de los exámenes se procede por parte de los equipos docentes al encriptado de los enunciados en la Secretaría de la Facultad o Escuela. Con estos enunciados se elaboran unos CDs que son entregados al presidente de cada uno de tribunales junto con un disquete que contiene el código para descryptar.

El día de celebración de las pruebas fijado con carácter general para todos los Centros de la UNED el CD es introducido junto con el diskette en un ordenador situado en el aula de exámenes.

Al acceder al aula los estudiantes pasan un carnet con código de barras por un lector. Al ser identificado el estudiante el sistema imprime el enunciado del examen que contiene, además, todas las instrucciones necesarias para su realización. El impreso incluye un código de barras con información sobre la asignatura y el estudiante que realiza la prueba. El sistema asigna a cada estudiante un puesto en el aula de examen de tal forma que no esté situado junto a ningún estudiante que esté realizando el examen de la misma asignatura.

Durante la sesión de examen el tribunal dispone en la pantalla información sobre la identidad del estudiante que ocupa cada uno de los puestos del aula así como la asignatura, materiales que puede utilizar y tiempo disponible para la realización de la prueba.

Cuando el estudiante finaliza la prueba y entrega el ejercicio se lee el código de barras impreso en el formulario de examen para facilitar la emisión de certificados y la confección de actas. Estos exámenes son devueltos en valijas precintadas a las Facultades y Escuelas donde son entregados a los equipos docentes para su corrección y calificación.

En la actualidad se halla en avanzada fase de experimentación la denominada *valija de retorno* que permite el escaneo de los ejercicios y su envío a las Facultades y Escuelas por vía electrónica a los equipos responsables de su corrección. Se tiene previsto que a lo largo de 2010 el proceso se haya podido generalizar a todos los Centros Asociados y a todas las asignaturas, aunque quedan por resolver algunos problemas técnicos, administrativos y académicos.

© Lorenzo García Aretio – Editor del BENED y Titular de la CUED

Otros Editoriales del BENED: <http://www.uned.es/cued/boletin.html>