

Editorial del BENE, octubre de 2009
Una universidad a distancia en el EEES (V)
Lorenzo García Aretio

Una universidad a distancia en el EEES (V)

Lorenzo García Aretio
Titular de la CUED
Editor del BENE

Continuamos con esta serie de editoriales dedicados a la UNED. En esta ocasión nos vamos a referir a algunos de los medios tecnológicos que se vienen utilizando en esta Universidad para la atención de los estudiantes.

Insistimos en que este material básicamente está extraído de las Memorias que nuestras titulaciones de Grado han presentado para la verificación de las mismas, adaptadas a las exigencias del *EEES (Espacio Europeo de Educación Superior)*.

Los cursos virtuales de la UNED

Desde el curso 1999-2000 la UNED inició un plan progresivo de virtualización que a buen ritmo se fue extendiendo a todas las enseñanzas regladas y a la mayoría de las no regladas. Esto ha proporcionado a esta Universidad la experiencia y capacidad para ofertar una serie de servicios en línea de apoyo a los estudiantes, que se complementan con los que se les ofrecen desde los Centros Asociados. Los estudiantes reciben al matricularse una cuenta de usuario y una contraseña que les da acceso a todos los servicios en línea de la Universidad. La UNED, cuenta con un campus virtual capaz de dar servicio a casi 200.000 alumnos, 1400 profesores en la Sede Central y más de 6000 profesores tutores de los Centros Asociados. Igualmente, actualmente el campus de la UNED da servicio a unas 1500 asignaturas y programas formativos diferentes.

El campus virtual que da servicios a los grados de la Universidad está sustentado por un conjunto de servidores de alta capacidad que se encuentran alojados en las dependencias de *Telvent*, garantizando de esta manera la robustez frente a cualquier incidencia hardware y disponibilidad 99.99%, además de un ancho de banda garantizado capaz de soportar la creciente demanda de servicios tecnológicos.

A través de los cursos virtuales los estudiantes:

- Contactan con el equipo docente de la asignatura mediante foros específicos para resolución de dudas y orientaciones.
- Contactan con los tutores responsables del seguimiento de su proceso de aprendizaje y de la corrección de pruebas de evaluación continua.
- Reciben el apoyo de compañeros a través de foros restringidos al intercambio entre estudiantes.
- Acceden a materiales complementarios.
- Realizan las actividades y trabajos precisos para el logros de las competencias requeridas que serán, habitualmente, revisadas por los profesores tutores de los Centros Asociados.
- Los equipos docentes de cada asignatura dispondrán el mayor o menor uso de las numerosas herramientas complementarias con que cuenta la plataforma virtual: gestión de documentos, alumnos y calificaciones, calendario y planificación, audio, vídeo, correo, foros, chat, pizarra, blog, wiki, cuestionarios, videoconferencia, edición web, etc.

La plataforma que da servicio a los Grados, es una plataforma basada en código abierto denominada DOTLRN (aLF). Esta plataforma ha sido adaptada a las necesidades metodológicas requeridas por EEES y a las de gestión propias de la UNED, dotándola de herramientas específicas docentes de comunicación, evaluación y seguimiento tanto de estudiantes como de profesorado.

Para asegurar la sostenibilidad de la solución se debe señalar que el desarrollo de la plataforma aLF está basada en componentes abiertos y actualmente centrados en la incorporación de los estándares de educación (IMS, SCORM, OKI...). En concreto, .LRN, el núcleo de la aplicación que soporta el desarrollo de aLF en los próximos años, está siendo utilizado por instituciones y universidades de reconocido prestigio tales como *Massachusetts Institute of Technology (MIT, USA)*, *Universität Heidelberg (Alemania)*, *The Cambridge University (UK)*, *University of Sydney (Australia)*, etc.

Desde el punto de vista del usuario, aLF proporciona una gran variedad de herramientas organizadas en torno a tres espacios de trabajo claramente diferenciados: área personal, comunidades y cursos. Los servicios ofrecidos, por tanto, dependen del entorno en el que se desenvuelva la interacción del usuario.

- *Comunidades*: se facilita la organización de grupos de trabajo de distinta índole (equipos docentes, proyectos de investigación, asociaciones varias, departamentos, facultades, etc.). Para ello, se ofrecen diversas herramientas de comunicación (foros con servicios de notificación en correo electrónico y noticias), de gestión del trabajo (documentos compartidos con control de

versiones y derechos de acceso, enlaces de interés del grupo y encuestas), y de secuenciación de tareas (agenda con citas y planificación semanal de tareas).

- *Cursos*: además de los servicios generales ya mencionados para las comunidades, se incluyen: gestión de documentación (tareas, resúmenes, apuntes, guía del curso y preguntas más frecuentes), planificación de actividades (planificación semanal integrada con las tareas del curso) y recursos varios (enlaces y ficheros compartidos del curso, importación y edición de páginas web con los contenidos del curso, exámenes, gestión de alumnos y calificaciones, etc.).
- *Usuarios*: todos los usuarios de aLF poseen una agenda, espacio de documentos, enlaces de interés y páginas personales en el área de trabajo de cualquier usuario/alumno/profesor, que se integra con el resto de los servicios ofrecidos en las distintas comunidades o cursos a los que pertenezca el usuario. Por otro lado, se proporcionan utilidades para distintos tipos de usuarios. Así, los administradores y profesores cuentan con herramientas específicas para el seguimiento del trabajo realizado por cada usuario y por cada tipo de usuarios. Por ejemplo, se puede acceder a las estadísticas por valores y por usuario en el uso de las encuestas en cualquier comunidad o curso.

Red de videoconferencia

Desde el año 1994 la UNED ha desplegado una red de videoconferencia educativa sobre RDSI que está implantada en todos los Centros Asociados de la Universidad. Las 65 salas de videoconferencia de los Centros están dotadas de equipos de videoconferencia con cámaras motorizadas, así mismo disponen de cámaras de documentos y ordenadores. Ello hace posible el desarrollo de sesiones de tutoría entre Centros y reuniones entre equipos docentes y tutores. La UNED cuenta además con una MCU (unidad de multiconferencia o puente que permite la conexión simultánea entre 14 salas).

Aulas AVIP

A partir de la experiencia de la Red de Videoconferencia la UNED ha acometido en los tres últimos años un nuevo proyecto tecnológico que tiene como objetivo dar un soporte tecnológico a las sesiones de tutoría que se desarrollan en los Centros Asociados.

Se trata de una *Herramienta AudioVisual sobre tecnología IP (AVIP)* de carácter síncrono que permite dar soporte tecnológico a las tutorías y seminarios presenciales e interconectar Centros y Aulas para su funcionamiento en Red. Se trata de una plataforma tecnológica orientada a servicios audiovisuales que permite aprovechar el enorme potencial de la estructura multisede de la UNED.

AVIP proporciona la denominada "*presencialidad virtual*" que consiste en que desde cualquier Centro o Aula se puede acceder a las actividades presenciales de cualquier otro Centro o Aula *como si estuviéramos allí*.

Por otra parte, esta plataforma IP permite que desde cualquier punto con acceso a Internet los usuarios puedan acceder a los seminarios y tutorías tanto en directo como diferido.

Las Aulas AVIP de las que se han instalado más de 80 están dotadas de sistemas de videoconferencia sobre IP conectados a pizarras interactivas. Esto proporciona un elevado nivel de interacción entre aulas remotas. Las aulas AVIP forman parte de un proyecto de optimización de recursos humanos y económicos.

La herramienta AVIP ofrece varios niveles de servicio:

- **Nivel 1:** Aulas AVIP dotadas con sistemas de videoconferencia y pizarra digital interactiva que mediante Unidades de Control Multipunto (MCU) permiten interconectar varios Centros y Aulas a la vez. Como complemento de este nivel, se cuenta con *Pizarras en línea* que permiten interconectar pizarras digitales garantizando la interoperabilidad del sistema.
- **Nivel 2:** Captura de las sesiones (seminarios, tutorías...) emitidas desde las aulas AVIP para su almacenamiento y difusión en directo y diferido por Internet.
- **Nivel 2+:** Herramienta audiovisual interactiva que permita a toda la Comunidad Universitaria desarrollar en red (sin necesidad de acudir a las Aulas AVIP de los Centros y Aulas de la UNED) reuniones, tutorías y demás actividades de interés. Y ello se realiza a través de estas dos herramientas:
 - *Tutoría en línea:* herramienta que permite realizar *webconferencia* entre un grupo reducido de participantes (hasta 4) que tienen todas las funcionalidades disponibles (vídeo, audio, chat, pizarra, presentaciones...).

- *Conferencia en línea*: herramienta que permite realizar *webconferencia* de uno (docente) a muchos (alumnos) con roles diferenciados (moderador, presentador e invitado) a la hora de poder usar las funcionalidades disponibles (vídeo, audio, chat, pizarra, presentaciones, mostrar escritorio...).

Portal UNED-OCW (recursos abiertos de la UNED)

Desde el año 2008 la UNED ha puesto en marcha un portal de cursos abiertos a través del cual se pone a disposición de los interesados materiales de cursos virtuales. Es de destacar un conjunto de cursos 0 (cero) de diversas disciplinas que mediante un sistema de autodiagnóstico y una serie de fichas de contenidos y ejercicios facilitan a los estudiantes que se incorporan a la UNED nivelar sus conocimientos para seguir con éxito las asignaturas de los primeros cursos de las titulaciones.

Otros servicios en línea para los estudiantes

El sitio web de la UNED proporciona a los estudiantes de los futuros grados una serie de medios de apoyo que incluyen:

1. Orientación e información previa a la matrícula: Acogida de nuevos estudiantes.

A través del espacio denominado futuros estudiantes se ofrece información sobre la metodología de la UNED y los medios y recursos que la universidad pone a disposición de los estudiantes. En dicho espacio existen diferentes guías orientadas a la adquisición de las competencias que requiere el aprendizaje a distancia: organización del tiempo, estudio autorregulado, técnicas de estudio, así como guías para el manejo de los recursos en línea y cursos virtuales.

Existe además una amplia información sobre los estudios disponibles que incluyen:

- Vídeo de presentación del decano o director de escuela sobre cada una de las titulaciones que hace referencia al perfil profesional y a los medios que pone el Centro a disposición del estudiante.
- Información detallada sobre el plan de estudio y acceso a la guía de cada una de las asignaturas.
- Normativa académica que regula los diferentes tipos de estudios y vías de acceso a los mismos.

2. Secretaría Virtual: proporciona a los estudiantes los siguientes servicios.

- Matrícula en línea
- Consulta de calificaciones
- Consulta de expedientes académicos.

En fin, hemos tratado de resumir los servicios tecnológicos más destacados y que pueden sumarse a los ya reseñados en otros editoriales del BENED anteriores a éste.

© *Lorenzo García Aretio – Editor del BENED y Titular de la CUED*

Otros Editoriales del BENED: <http://www.uned.es/cued/boletin.html>