

## LA ADAPTACIÓN DE LA UNED AL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Miguel Santamaría Lancho y Angeles Sánchez-Elvira Paniagua.

En este documento se analizan los cambios que ha de acometer la UNED para adaptar su metodología y organización docente a los requerimientos del EEES. Se presta especial atención a los cambios que tienen que ver con la tutorización.

### RESUMEN:

Se inicia con una introducción sobre los principales elementos de la metodología del EEES.

A continuación, se hace un análisis de la situación actual de la UNED en cuanto a la metodología y la organización de los recursos al servicio de la docencia, y se compara con los requisitos que impone el EEES.

De aquí se deducen los cambios que deben acometerse. Se destacan cuatro:

- 1.- Diseño por parte de los equipos docentes de una planificación docente basada en actividades de aprendizaje.
- 2.- Definición del rol y funciones del profesor tutor.
- 3.- Implantación de modelos de evaluación continua.
- 4.- Mayor coordinación entre equipos docentes y tutores.

Seguidamente, se plantea la cuestión de "cómo organizar un aprendizaje basado en competencias en entornos de enseñanza a distancia?". Para ello es necesario combinar:

- 1.- Modalidades o escenarios de aprendizaje
- 2.- Metodologías o estrategias de aprendizaje.
- 3.- Sistemas de tutorización y seguimiento.
- 4.- Sistemas de evaluación.

En cada uno de estos apartados se analiza el papel de los equipos docentes y de los tutores.

### INTRODUCCIÓN

La construcción de un Espacio Europeo de Educación Superior constituye la respuesta de la Unión Europea a los retos que plantea a la Universidad la construcción de Sociedad del Conocimiento. Con el EEES se pretende:

- Lograr un sistema fácilmente comprensible y comparable de titulaciones organizados en dos ciclos (Grado y Posgrado)
- Adoptar un sistema de créditos compatibles basado en la medición del esfuerzo del estudiante y que facilite al tiempo la movilidad de los estudiantes entre distintas universidades europeas.
- Promover la cooperación europea para garantizar la calidad de la Educación Superior (estableciendo criterios y metodologías comparables).

- Facilitar y promover la movilidad de estudiantes, profesores y personal administrativo de las universidades y otras instituciones de Educación Superior.

Para lograr todo esto se pretende desarrollar un sistema de formación orientado a dar respuesta a los perfiles profesionales que la sociedad demanda de los titulados universitarios. Un perfil profesional se define en términos de tareas y funciones para cuyo ejercicio se requiere la adquisición de determinadas competencias genéricas y específicas.

La formación orientada a competencias es una de las claves para lograrlo. Esta formación basada en competencias requiere la adopción de metodologías docentes que promuevan el aprendizaje activo y participativo. El seguimiento y tutorización del estudiante junto con la evaluación continua son la garantía del cumplimiento de los objetivos del programa formativo.

### ¿QUÉ CAMBIOS REQUIERE LA ADAPTACIÓN DE LA UNED AL EEES?

Algunos de los principios metodológicos del EEES tales como el fomento del aprendizaje autónomo y el centrar el proceso de aprendizaje en el estudiante están en la base de la modalidad de enseñanza a distancia que es propia de la UNED. Los profesores de la UNED están habituados a programar el aprendizaje autónomo mediante guías didácticas que orientan al estudiante a lo largo del trabajo en cada asignatura. La UNED cuenta con más de 6000 profesores tutores encargados de facilitar y orientar a los estudiantes durante sus estudios. Estos elementos hacen que para nuestra Universidad la adaptación de su metodológica al EEES no debiera requerir de cambios demasiado drásticos. No obstante vamos a analizar que retos plantea a equipos docentes, profesores tutores y estudiantes el dar cumplida respuesta a los objetivos del EEES.

En la siguiente tabla intentamos resumir la situación actual de la UNED en relación con la labor de los equipos docentes profesores tutores y estudiantes.

El proceso de masificación experimentado por la UNED a lo largo de sus más de 30 años de existencia y la insuficiencia de los medios humanos y personales con que le han dotados los presupuestos públicos para responder a esa masificación, ha hecho derivar la oferta de la UNED hacia una modalidad de enseñanza libre “tutelada”. El EEES requiere hacer realidad el principio de una enseñanza centrada en el estudiante. Para poder responder a este reto será necesaria una combinación de más recursos y de un uso más eficiente de los ya existentes, mediante una redefinición de roles y funciones.

### **Equipos Docentes: De la transmisión de conocimientos al diseño de asignaturas orientadas al entrenamiento de competencias.**

Esta enseñanza libre tutelada se plasma en un modelo pedagógico orientado principalmente a la transmisión de conocimientos a través de materiales didácticos impresos. Es necesario tener en cuenta que estos materiales no siempre se ajustan a los requisitos que todas las instituciones de enseñanza a distancia coinciden en reconocer como más idóneos para la enseñanza a distancia.

Este modelo transmisor, basado principalmente en la utilización de materiales escritos, se combina con la escasez de actividades prácticas propuestas a los estudiantes. Las Pruebas de Evaluación a Distancia que formaban parte, en el modelo inicial de la UNED, de los materiales de aprendizaje que se facilitaban a los estudiantes para preparar sus asignaturas han ido cayendo en desuso en muchas asignaturas. La razón fundamental para ello ha sido la incapacidad de la institución para facilitar los medios de tutorización necesarios que requiere el facilitar a los estudiantes la realimentación que requiere este tipo de pruebas.

Finalmente, el modelo transmisor se completa con un sistema de evaluación centrado casi de manera exclusiva en la evaluación mediante pruebas presenciales.

La adaptación de la UNED al EEES requiere centrar el proceso de aprendizaje no en la transmisión de conocimientos, sino en la adquisición por parte de cada estudiante de una serie de conocimientos, habilidades y competencias. Esto requiere que los equipos docentes incorporen a sus asignaturas metodologías activas de aprendizaje (Aprendizaje Basado en Problemas, método del caso, seminarios, talleres, etc.). La evaluación deberá incorporar modalidades de evaluación continua basada en el seguimiento de un plan de trabajo integrado por actividades de aprendizaje.

<b>Enseñanza libre tutelada</b>	<b>Enseñanza centrada en el alumno</b>
Transmisión de conocimientos a través de materiales didácticos impresos	Adquisición por parte de los alumnos de conocimientos, habilidades y competencias.
Escasez de actividades prácticas	Metodologías activas de aprendizaje
Evaluación mediante pruebas presenciales	Evaluación continua a partir de un plan de trabajo basado en actividades de aprendizaje.

Las tareas que han de acometer los equipos docentes para lograr este cambio son:

- Definir sus materias en términos de habilidades y competencias a adquirir. Esto requiere previamente un diseño de planes de estudio orientados al desarrollo de perfiles profesionales.
- Elaboración de guías didácticas que incorporen metodologías de aprendizaje activo y que definan el proceso de aprendizaje como una secuencia de actividades.
- Diseñar un sistema de evaluación continua orientado no solo a acreditar niveles de conocimiento sino también competencias. En el diseño deberá tenerse en cuenta la colaboración de los profesores tutores.

#### **Cambios en el modelo de tutorización académica.**

La orientación del modelo de la UNED hacia la transmisión de conocimientos y la evaluación mediante pruebas presenciales únicas centradas en medir conocimientos ha provocado que la labor tutorial se centrara excesivamente en la resolución de dudas y en que el trabajo del tutor se centrara casi exclusivamente en repetir miméticamente el modelo de clases característico de la enseñanza presencial.

Las explicaciones orales en el aula de las partes más importantes o más complejas de la materia y la disponibilidad del tutor para atender consultas durante el período de estancia en el Centro Asociado han sido los instrumentos básicos de la acción tutorial en la UNED hasta el momento.

La ausencia de actividades de aprendizaje y de Pruebas de Evaluación a Distancia ha reducido el papel de los tutores en la evaluación de los estudiantes.

La tutorización es considerada como un elemento de uso opcional por parte de los estudiantes y la asistencia a las mismas no es obligatoria.

Modelo actual de EaD de la UNED	EEES
<b>Enseñanza libre tutelada</b>	<b>Enseñanza centrada en el alumno</b>
Tutorías, voluntarias para los estudiantes	La tutorización es una pieza clave, debe garantizar el seguimiento personalizado de cada estudiante, por ello no puede ser opcional.
El tutor repite de forma oral una versión abreviada de los materiales impresos. resuelve dudas de los estudiantes.	El tutor supervisará el cumplimiento del plan de trabajo propuesto por el equipo docente en la Guía Docente

La distribución espacial de los estudiantes ha generado otro problema añadido. En estos momentos la UNED cuenta con tutores que tienen muchas asignaturas en Centros con reducido número de estudiantes por asignatura, lo que hace que sea frecuente que un profesor tutor pueda tener encomendadas entre cinco y seis asignaturas semestrales. O, por el contrario, tutores que pueden tener hasta 300 estudiantes en Centros con muchos estudiantes como es el caso de Madrid.

La incorporación de las nuevas tecnologías a la acción tutorial se ha visto dificultada por varios motivos:

- En el contexto del modelo transmisor los cursos virtuales solo podían ofrecer materiales complementarios y servicios de resolución de dudas. Este servicio de resolución de dudas se presta de manera más eficiente de una forma centralizada. Todas las dudas pueden ser atendidas en un foro general bien estructurado con el apoyo de listas de preguntas frecuentes (no tiene demasiado sentido que las dudas se resuelvan en 60 foros de otros tantos Centros Asociados, ya que da lugar a una dispersión de la información).
- La falta de recursos económicos, por un lado no ha permitido incrementar de forma razonable la remuneración de los tutores para retribuir el tiempo de dedicación extra requerido por la atención telemática a sus estudiantes, y por otro ha impedido poner a disposición de los tutores medios informáticos en todos los Centros Asociados para facilitar el acceso a los cursos virtuales.

La adaptación de la UNED al EEES requiere una revisión a fondo de la organización tutorial. El aprendizaje centrado en el estudiante y el seguimiento de las actividades de aprendizaje desarrolladas por el estudiante convierte a la tutorización en una pieza clave del EEES. La UNED ha de garantizar a cada estudiante disponer de un tutor que será el responsable de seguir su proceso de aprendizaje y de evaluarlo. Asimismo, la UNED ha de fijar la ratio estudiantes/tutor que haga posible ese seguimiento y debe poner al servicio de los tutores los medios técnicos que permitan desarrollarlo.

En el EEES, la labor tutorial en la UNED deberá centrarse principalmente en la tarea de dirigir, moderar y evaluar actividades de aprendizaje, y reducir en consecuencia el tiempo dedicado a la impartición de clases (al igual que ha ocurrido en la enseñanza presencial). Todo ello en estrecha comunicación y colaboración con el equipo docente responsable del diseño de las actividades de aprendizaje y de la evaluación global de los estudiantes.

#### **El reto para los estudiantes: Fomentar el aprendizaje autónomo del estudiante.**

Una de las características del estudiantado de la UNED si lo comparamos con el de las universidades presenciales es su heterogeneidad en cuanto a sus competencias como estudiantes universitarios. Entre los estudiantes de la UNED encontramos personas que acceden por primera a los estudios universitarios y otras que estando ya en posesión de una titulación universitaria deciden ampliar su formación. En función de estos perfiles varía el grado de autonomía y la demanda de servicios de apoyo.

**C/ Bravo Murillo,38  
28015-Madrid**

4

**Tel: 91 398 83 99  
Fax: 91 398 74 97**

**www..uned.es**

Entre los adultos que llegan por vez primera a la universidad la demanda de apoyo se concreta en la solicitud de recibir “clases” en los Centros Asociados. El apoyo semipresencial es una de las características que definen el modelo de enseñanza a distancia de la UNED. No obstante, en los últimos años, se observa una tendencia a la reducción de la asistencia a las tutorías presenciales. No se conocen suficientemente las causas, pero el hecho y la tendencia parecen evidentes.

Con respecto al grupo de los estudiantes más dependientes, la UNED deberá hacer un esfuerzo por entrenar sus competencias como estudiantes universitarios a distancia. Este esfuerzo se llevará a cabo mediante el desarrollo de un Plan de Acogida.

Se centrará en el Curso de Acceso y en el primer año de los estudios de grado. Cursos para entrenar las competencias de estudio auto-regulado, técnicas de planificación y de estudio y utilización de recursos tecnológicos ofrecidos por la UNED combinado con el apoyo de tutores de acogida, compañeros mentores, etc permitirán la integración de estos estudiantes en nuestra modalidad de enseñanza-aprendizaje.

Otro grupo de estudiantes se caracteriza por un comportamiento autónomo. Dado que la asistencia a tutoría es voluntaria prefieren organizar su tiempo y ritmo de aprendizaje según su propia conveniencia y aprecian mucho la libertad que les da la UNED de avanzar en sus estudios mediante la superación de pruebas presenciales.

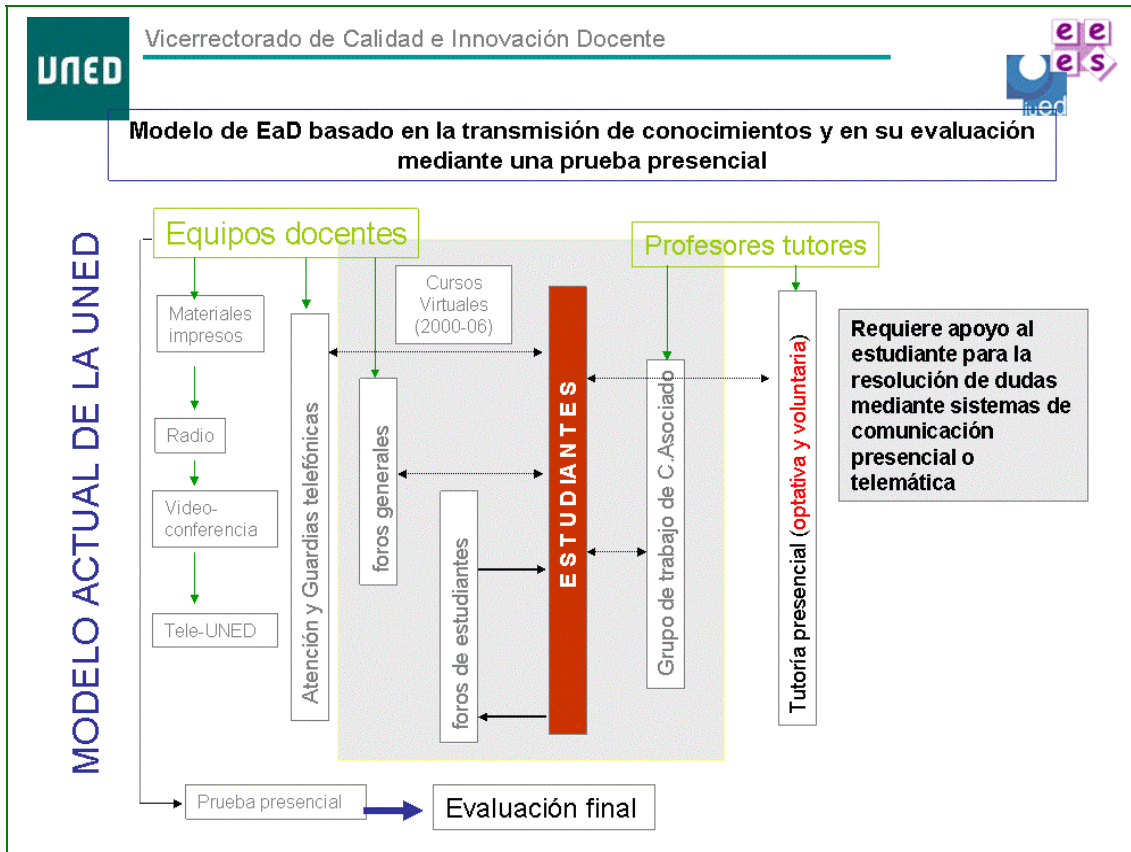
Estos estudiantes cuentan en la actualidad con los cursos virtuales para la resolución de las posibles dudas que puedan encontrar como principal recurso de apoyo. Para estos estudiantes su adaptación al EEES resultará más sencilla. Se habrá de procurar enriquecer los recursos metodológicos puestos al servicio de su formación y se deberá evitar un excesivo encorsetamiento estableciendo un calendario flexible para la entrega de actividades.

La evaluación de las competencias requerirá completar el modelo de evaluación presencial con otras actividades, sin que por ello se restinga la autonomía en cuanto a ritmos y tiempos con la que estos estudiantes desean llevar a cabo su formación.

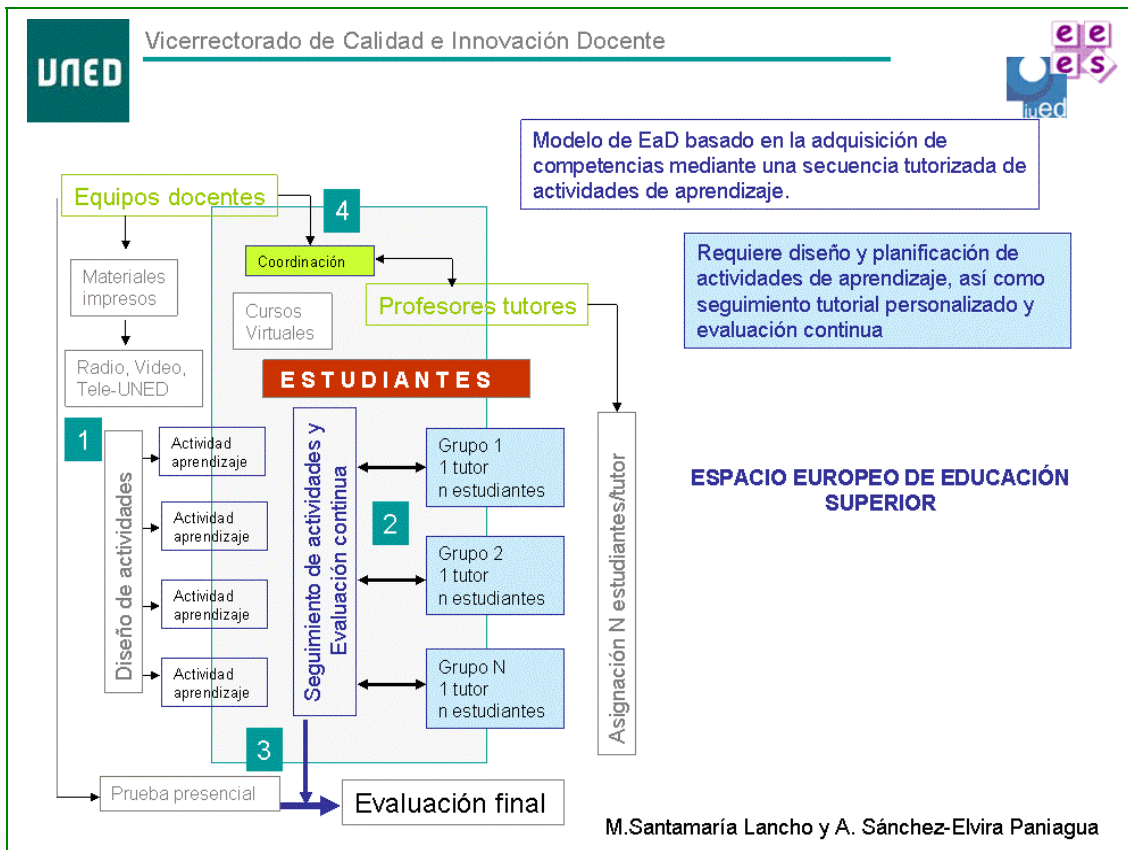
<b>Enseñanza libre tutelada</b>	<b>Enseñanza centrada en el alumno</b>
Estudiantes que aspiran a enseñanza presencial	Estudiantes autónomos entrenados para el estudio a distancia
Uso ocasional de medios tecnológicos de apoyo a la transmisión de conocimientos.	Los medios tecnológicos constituyen una buena respuesta para dar soporte generalizado a todos los estudiantes.

Tanto para los estudiantes autónomos como para los más dependientes se hará necesario facilitar el acceso a los recursos tecnológicos.

A través de los siguientes gráficos pretendemos sintetizar esquemáticamente lo dicho hasta ahora. Este primer gráfico resume la situación actual de la UNED.



Esto otro esquematiza la organización de la docencia en la UNED tras su adaptación al EEES



Si analizamos los cambios de este segundo esquema respecto del primero destacaríamos cuatro.:

- 1.- El diseño por parte de los equipos docentes de un plan de trabajo basado en actividades de aprendizaje, que serán la consecuencia del cambio metodológico que supone la sustitución del modelo transmisor por otro orientado al desarrollo de habilidades y competencias vinculadas a un perfil profesional. Este es el cambio principal y que ha de producirse en primer lugar, ya que de él se derivan los otros tres.
- 2.- El establecimiento de un plan de trabajo basado en actividades implica la necesidad de seguimiento y evaluación y ello supone la **nueva organización de la actividad tutorial**. La actividad tutorial pasará de la "clase" y la resolución de dudas a dirigir, coordinar, supervisar y evaluar actividades de aprendizaje. Esto requerirá que cada estudiante tenga un tutor, y que cada tutor tenga el número de estudiantes que puede atender, en función de las características de la asignatura y de la carga de trabajo que suponga la supervisión y evaluación del plan de actividades de aprendizaje diseñado por el equipo docente.
- 3.- El tercer cambio tiene que ver con la **transformación del sistema de evaluación** con la incorporación de una evaluación continua que complementará a la evaluación basada en pruebas presenciales.
- 4.- Finalmente, el cuarto cambio, **será necesaria una más estrecha coordinación entre equipos docentes y tutores**. Esto requerirá una mayor implicación de los equipos en la selección de los tutores y una especialización de los tutores en una o dos asignaturas como máximo. Esta coordinación es un elemento crucial para el éxito de la transformación.

## ¿CÓMO SE ORGANIZA UN APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS?

Con el fin de acotar con precisión las tareas que han de acometer equipos docentes y profesores tutores y como debe producirse la coordinación de las mismas es necesario analizar cómo se organiza un aprendizaje basado en competencias. Para abordar esta cuestión utilizamos el enfoque planteado por Mario de Miguel.<sup>1</sup> Por nuestra parte, partiendo de dicho estudio hacemos un análisis y una propuesta de implementación de las modalidades y metodologías de enseñanza propuestas al contexto general de la enseñanza a distancia y al particular de la UNED.

El punto de partida, obviamente, es la determinación de las competencias a entrenar, que vendrán determinadas por el perfil profesional al que responde el plan de estudios. Para lograr un aprendizaje orientado a competencias es necesario combinar:

1. Modalidades o escenarios de aprendizaje.
2. Metodológicas o estrategias de aprendizaje.
3. Sistemas de tutorización y seguimiento
4. Sistemas de evaluación.

### 1.- MODALIDADES O ESCENARIOS DE APRENDIZAJE.

Para aproximarnos al concepto de escenarios de aprendizaje nos resultará útil considerar la cuestión en el contexto de la enseñanza presencial. Los estudiantes de universidades presenciales desarrollarán su aprendizaje en dos tipos de escenarios los presenciales: clase magistral, clase de prácticas, seminarios y talleres, prácticas externas y tutoría y los no presenciales: estudio individual y trabajo de grupo con otros estudiantes. Para todos nos resulta sencillo imaginar y entender las diferencias entre cada uno de estos escenarios.

En el ámbito de la UNED los escenarios presenciales de la enseñanza presencial se corresponden con los escenarios donde se da una interacción entre profesor o tutores y estudiantes. Esta interacción puede producirse en el aula de un Centro Asociado o mediado por tecnologías (videoconferencia, cursos virtuales). Lo importante es que son escenarios en los que estudiantes y docentes coinciden e interactúan.

Los escenarios no presenciales de que habla Mario de Miguel son aquellos en los que no hay interacción directa entre docentes y estudiantes. Es decir el trabajo autónomo de cada estudiante o el trabajo en grupo entre estudiantes. Este último, en el caso de la UNED se producirá bien en salas o aulas del Centro Asociado o en la Red.

En el siguiente cuadro de elaboración propia resumimos los distintos escenarios o modalidades definidos por M. de Miguel. Se definen cinco escenarios presenciales (de interacción entre docentes y estudiantes): clase teórica, clase práctica, seminario o taller, prácticas externas y tutoría. Estos escenarios se completan con dos no presenciales (de trabajo autónomo por parte de los estudiantes) como son el estudio individual y el trabajo de grupo.

---

<sup>1</sup> De Miguel, M (2005). *Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el marco del EEES*. Este documento es resultado de la convocatoria de investigaciones y estudios de la Dirección General de Universidades del MEC. Puede consultarse en la siguiente dirección electrónica:  
<http://www.mec.es/univ/proyectos2005/EA2005-0118.pdf>





Cada uno de estos escenarios mediante el uso de las metodologías adecuadas que analizaremos a continuación, permite lograr diferentes fines como la transmisión de conocimientos, la adquisición de destrezas prácticas, la construcción de conocimiento, la práctica de lo aprendido o recibir apoyo y orientación. Obsérvese que en el esquema el término tutoría se utiliza tal y como se hace en la enseñanza presencial, es decir, referido a las tareas de orientación personalizada y resolución de dudas.

En los contextos de enseñanza presencial es frecuente que un mismo profesor sea el responsable de atender a los estudiantes en todas estas modalidades o escenarios de aprendizaje. El profesor imparte clases magistrales, realiza clases prácticas, dirige seminarios, y tiene un tiempo dedicado a la tutoría. En el caso de la UNED dado el volumen de estudiantes inscritos en cada asignatura y la dispersión geográfica de los mismos, la atención a los estudiantes solo es posible mediante un trabajo coordinado de equipos docentes y tutores. El número de estudiantes matriculados en cada asignatura y la dispersión geográfica requiere la coordinación de docentes que integran equipos docentes en la Sede Central y tutores en los Centros Asociados.

Otra diferencia en relación con la implementación de estas modalidades y escenarios en la UNED tiene que ver con la necesidad del recurso a medios tecnológicos para facilitar los tipos de interacción que requiere cada una de estas modalidades.

Como se observa a la derecha de la imagen la diferencia entre las tres primeras modalidades o escenarios tienen que ver con el diferente grado de interacción, actividad, colaboración y seguimiento que requiere cada uno de ellos. Estos van desde la mera transmisión unidireccional en la modalidad o escenario de la clase teórica con un bajo nivel de interacción y

colaboración, a los elevados niveles de interacción y colaboración que requiere la construcción de conocimiento que se da en un Seminario o en un Taller.

El nivel de interacción requerido en cada una de las modalidades es lo que condiciona el tamaño del grupo de estudiantes para cada una de las modalidades. La clase teórica orientada a la transmisión de conocimientos se puede llevar a cabo en grandes grupos, mientras que las clases prácticas, seminarios y talleres requiere la división de esos grupos en otros más pequeños. Ya es frecuente en las universidades presenciales llevar a cabo esta división de los grupos en función del escenario y la metodología que quiera utilizarse.

En el caso de la UNED también será necesario diferenciar los tamaños de los grupos de estudiantes en función de la modalidad o metodología a utilizar. Además se deberá tener en cuenta el número de estudiantes inscritos en un Centro y su disponibilidad para asistir al mismo.

Las clases teóricas donde el tamaño del grupo puede ser mayor podrá llevarse a cabo con estudiantes de varios centros conectados por videoconferencia, o mediante el uso de grabaciones, elementos multimedia, etc.

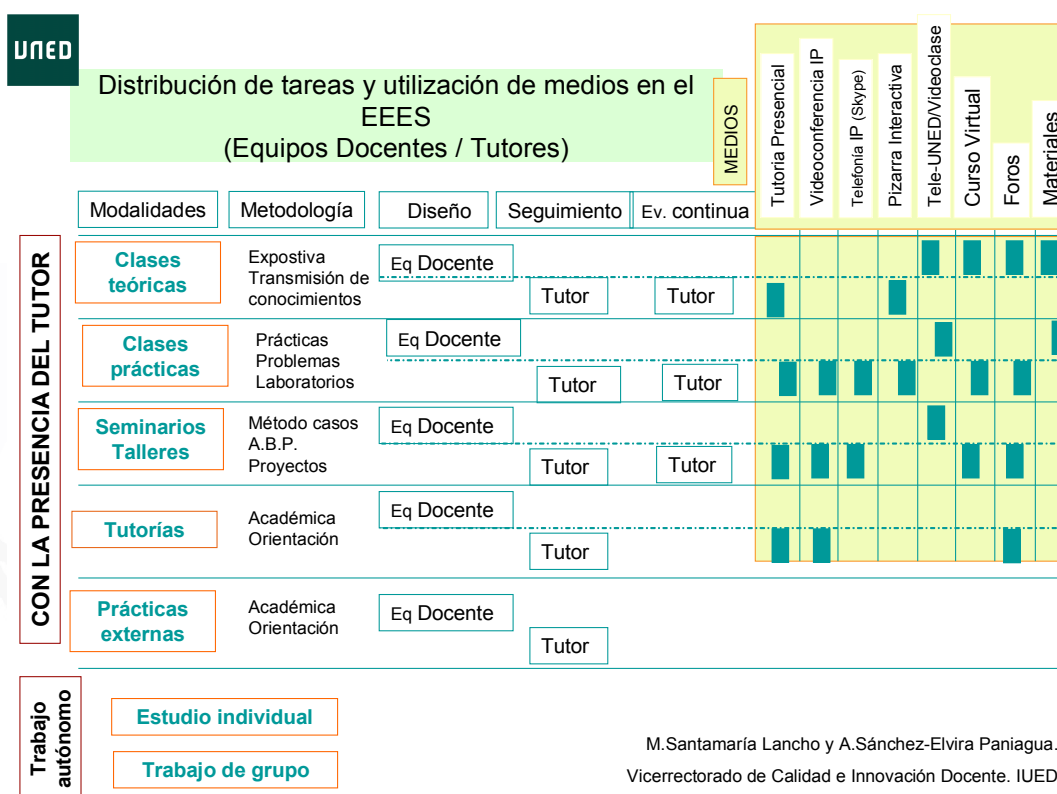
Las clases prácticas, los seminarios o los talleres que requieren agrupar a los estudiantes en grupos más pequeños, podrán realizarse de diferentes formas:

- De manera presencial en los Centros Asociados dirigidos y coordinados por profesores tutores.
- En ciertos casos esta presencialidad podrá estar mediada por sistemas de comunicación sincrónicos como la videoconferencia sobre IP o las pizarras electrónicas.
- También será posible ofrecer a los estudiantes que lo reclamen llevar a cabo estas actividades a través de Internet con el uso de herramientas de trabajo colaborativo y sistemas de comunicación asincrónicos (foros).

## **2.- METODOLOGÍAS O ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.**

Estas modalidades o escenarios permiten el desarrollo de diferentes metodologías. La modalidad de clase teórica (grandes grupos) es propicia para la utilización de la lección magistral. Las clases prácticas, seminarios y talleres (grupos pequeños) son adecuadas para desarrollar metodologías como el aprendizaje basado en problemas (APB), el método del caso, el aprendizaje basado en proyectos, etc..

No corresponde en este lugar detallar en que consiste cada una de estas metodologías. Si que interesa concretar de que forma estos escenarios y estas metodologías pueden llevarse a cabo en la UNED. El principio general es que bien en los Centros Asociados o bien mediante el uso de tecnologías es posible desarrollar estas metodologías en el contexto de la UNED. La condición para poderlo llevar a cabo es una buena coordinación entre equipos docentes y tutores.



En el esquema pueden verse las diferentes modalidades con las metodologías que se pueden implementar en cada una de ellas y con la distribución de tareas genéricas entre equipos docentes y tutores. A los equipos docentes corresponde el diseño de las diferentes actividades que conllevan las metodologías mencionadas y a los tutores las tareas de seguimiento y evaluación continua de las mismas.

En la parte derecha de la imagen sobre fondo verde se indican los diferentes medios que será necesario utilizar para implementar las diversas modalidades y desarrollar las distintas metodologías.

- Tutoría presencial: La tutoría presencial tal y como lleva a cabo en la mayor parte de los Centros (grupos pequeños) es un escenario adecuado para desarrollar metodologías como el método del caso, las prácticas, el aprendizaje basado en problemas, etc.
- Videoconferencia sobre IP. Los equipos de videoconferencia sobre IP utilizan la intranet de la UNED a diferencia de los equipos sobre líneas RDSI. Esto permite una reducción notable de costes de operación. Estos equipos facilitan un entorno de comunicación adecuado para realizar prácticas, trabajos de grupo, resolución de casos, etc.
- Pizarra interactiva. Este periférico combinado con la videoconferencia sobre IP resulta adecuado para trabajar en clases de problemas o en prácticas.
- TeleUNED. Como sistema de distribución de audio y vídeo a través de la Red resulta un complemento muy adecuado para reforzar a los materiales escritos. Los equipos docentes podrían realizar grabaciones con explicaciones complementarias u orientaciones dirigidas a grandes grupos, con lo que se podrá emular la "lección magistral".
- Telefonía en Internet. El desarrollo de aplicaciones de telefonía sobre Internet permite la comunicación oral entre pequeños y grandes grupos. Tanto los tutores como los estudiantes que integran grupos de trabajo pueden comunicarse telefónicamente para mantener reuniones de trabajo o seminarios.

- Curso Virtual. Los cursos virtuales pueden dar soporte a actividades relacionadas con diferentes modalidades y metodologías. Facilitan espacio para la publicación de materiales complementarios (clase magistral); soporte para trabajos de grupo, herramientas de seguimiento, autoevaluación, etc.
- Foros. Constituyen una herramienta de comunicación y colaboración que puede dar soporte a diferentes metodologías. Elaboración de preguntas frecuentes, comunicación en actividades de grupo.
- Elementos Multimedia. Los elementos multimedia permitirán dar soporte tanto a las lecciones magistrales como actividades como ejercicios de simulación, laboratorios virtuales, etc.

El conjunto de las tecnologías descritas combinadas de forma adecuada facilitará la tarea tanto de los equipos docentes como de los tutores para aplicar las metodologías vinculadas al EEES.

A continuación, vamos a analizar para cada una de las metodologías mencionadas el reparto de tareas entre equipos docentes y tutores así como los recursos y medios técnicos necesarios para su desarrollo en el contexto de la UNED.

#### A.- CLASE TEÓRICA: LECCIÓN MAGISTRAL.

La modalidad de clase teórica permite ser desarrollada en grandes grupos de estudiantes. La metodología propia de esta modalidad es la lección magistral mediante la que se lleva a cabo la transmisión de conocimientos del profesor a los estudiantes. El equipo docente será el responsable de la definir los contenidos de la materia y de elaborar los materiales impresos, ya que este es el medio básico para la transmisión de conocimientos en la UNED. Esta modalidad puede complementarse con la utilización de grabaciones de audio y video, presentaciones, elementos multimedia etc.

**ESCENARIO: CLASES TEÓRICAS****MEDIANTE****Medios que utilizaría el tutor**

- Tutorías presenciales
- **Videoconferencia IP**
- **Foros y chats para facilitar la participación de los estudiantes**

**Recursos de apoyo**

Puede apoyarse en otros recursos:

- Lecturas complementarias
- Medios audiovisuales
- Materiales complementarios en Cursos Virtuales: presentaciones (ej. power point, vídeos, etc.) enlaces,

M.Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua

La labor del profesor en relación con esta modalidad no será tanto el replicar clases teóricas como el aclarar posibles dudas en el marco de la tutoría presencial. Para ello el profesor tutor procederá a la corrección en el aula de las pruebas de evaluación a distancia. De esta forma completará el trabajo previo que el estudiante ha de realizar con los materiales escritos y los medios de apoyo suministrados por el equipo docente. La “clase tradicional” dedicada a contenidos debería quedar relegada a las materias del Curso de Acceso y quizás a algunas materias del primer curso de los nuevos grados. Los medios al servicio del tutor para el apoyo a esta modalidad serían la tutoría presencial, la videoconferencia sobre IP y la participación en foros y chats.


Los recursos de apoyo que deberá suministrar el equipo docente son las lecturas complementarias, los medios audiovisuales, grabaciones, presentaciones, etc.

La evaluación se llevará a cabo mediante pruebas de evaluación a distancia, ya mencionadas, pruebas en-línea con realimentación para las respuestas de los estudiantes y, finalmente, las pruebas presenciales completarán la evaluación de esta modalidad..


**B.- CLASES PRÁCTICAS: CLASES DE PROBLEMAS, LABORATORIOS, CASOS, SUPUESTOS, ETC.**

Esta modalidad requiere para su correcto desarrollo poder trabajar con pequeños grupos de estudiantes. Dentro de este escenario se desarrollan diferentes metodologías de aprendizaje como la resolución de problemas, casos, supuestos, comentarios de textos, diapositivas, etc. Cada materia tiene un conjunto de actividades específicas que pueden englobarse dentro de esta modalidad.

Para su realización los estudiantes serán divididos en grupos cuyo tamaño vendrá determinado por el tipo de actividad. Los estudiantes podrán optar entre el desarrollo de estas actividades de forma presencial en el Centro Asociado o en línea, siempre que la naturaleza de la actividad permita su desarrollo en línea.



Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente



**ESCENARIO: CLASES PRÁCTICAS**

## MEDIANTE

Medios que utilizaría el tutor	Recursos de apoyo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Laboratorios presenciales</li> <li>Tutorías presenciales</li> <li>Videoconferencia</li> <li>Pizarra interactiva</li> <li><i>Software</i> interactivo</li> <li>Laboratorios virtuales</li> <li>Simuladores</li> <li>Foros y chats para facilitar la participación de los estudiantes de forma individual o en grupo</li> </ul>	<p>Puede apoyarse en otros recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Colecciones de ejercicios y problemas</li> <li>Exámenes resueltos</li> <li>Grabaciones de prácticas</li> <li>Uso de herramientas en-línea de indagación e investigación, como las webquests</li> <li>otros</li> </ul>

M.Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua

Para los estudiantes estas actividades no tendrán periodicidad semanal, por lo que el tutor podrá dedicarse cada semana a un grupo o grupos diferentes dentro de su tiempo de dedicación. El tutor también alternará la modalidad presencial o en línea dependiendo de la opción que hayan elegido los estudiantes que tutoriza.



Como puede observarse en la ilustración el profesor tutor puede tener a su disposición un amplio conjunto de medios: laboratorios, tutorías presenciales, videoconferencia, pizarras interactivas, software de simulación, laboratorios virtuales, foros y chats, que le permitirán atender tanto a la modalidad presencial como en línea de estas clases prácticas.

Los equipos docentes deberán aportar recursos de apoyo como colecciones de ejercicios y problemas resueltos, grabaciones de prácticas, uso de herramientas de indagación e investigación en línea como los webquest.

La evaluación de estas actividades se llevará a cabo mediante un informe del tutor ajustado a los criterios de evaluación que establezca el equipo docente, para ello los estudiantes realizarán informes de prácticas, entrega de problemas, casos, etc.

### C.- SEMINARIOS Y TALLERES: APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, MÉTODO DEL CASO, PROYECTOS.

Esta modalidad o escenario que requiere también de pequeños grupos permite el desarrollo de metodologías como el aprendizaje basado en problemas, el método del caso o el desarrollo de proyectos. Estas metodologías propician a su vez la división de los estudiantes en pequeños grupos (seis a ocho personas). Todas ellas combinan el trabajo autónomo de los estudiantes en grupo con reuniones periódicas de orientación y seguimiento con el tutor que pueden tener lugar cada dos o tres semanas, dependiendo de la naturaleza del trabajo a realizar por los estudiantes..


Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente


**ESCENARIO: SEMINARIOS Y TALLERES**

## MEDIANTE

### Medios que utilizaría el tutor

- Tutorías presenciales
- Videoconferencia
- Audioconferencia (telefonía por Internet – Skype, Skypecast)
- Seguimiento: Grupos de trabajo con espacio para documentos, foros y chats para facilitar la participación de los alumnos
- Herramientas de trabajo colaborativo en-línea (wikis, blogs o bitácoras, etc.)

### Recursos de apoyo

Puede apoyarse en otros recursos:

- Materiales de apoyo impresos y audiovisuales
- Materiales complementarios en Cursos Virtuales

M.Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua

Al igual que en el caso anterior estas metodologías permiten su desarrollo tanto en un entorno presencial como el Centro Asociado como meditante trabajo en línea. Los estudiantes podrán optar por una u otra modalidad y el tutor distribuirá sus horas de dedicación entre la atención a unos y otros estudiantes.

Para el desarrollo de estas metodologías también existe un amplio conjunto de medios: tutoría presencial, videoconferencia, audio-conferencia por Internet, grupos de trabajo en plataformas, herramientas de trabajo colaborativo en Internet (wikis, blogs, etc.). Estos medios serán usados tanto por los tutores para su interacción con los estudiantes, como por los grupos de trabajo de los estudiantes para su trabajo autónomo.

La evaluación estará a cargo del tutor que supervise el desarrollo de estas metodologías.

### 3. SISTEMAS DE TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO.

**C/ Bravo Murillo,38  
28015-Madrid**

15

**Tel: 91 398 83 99  
Fax: 91 398 74 97**

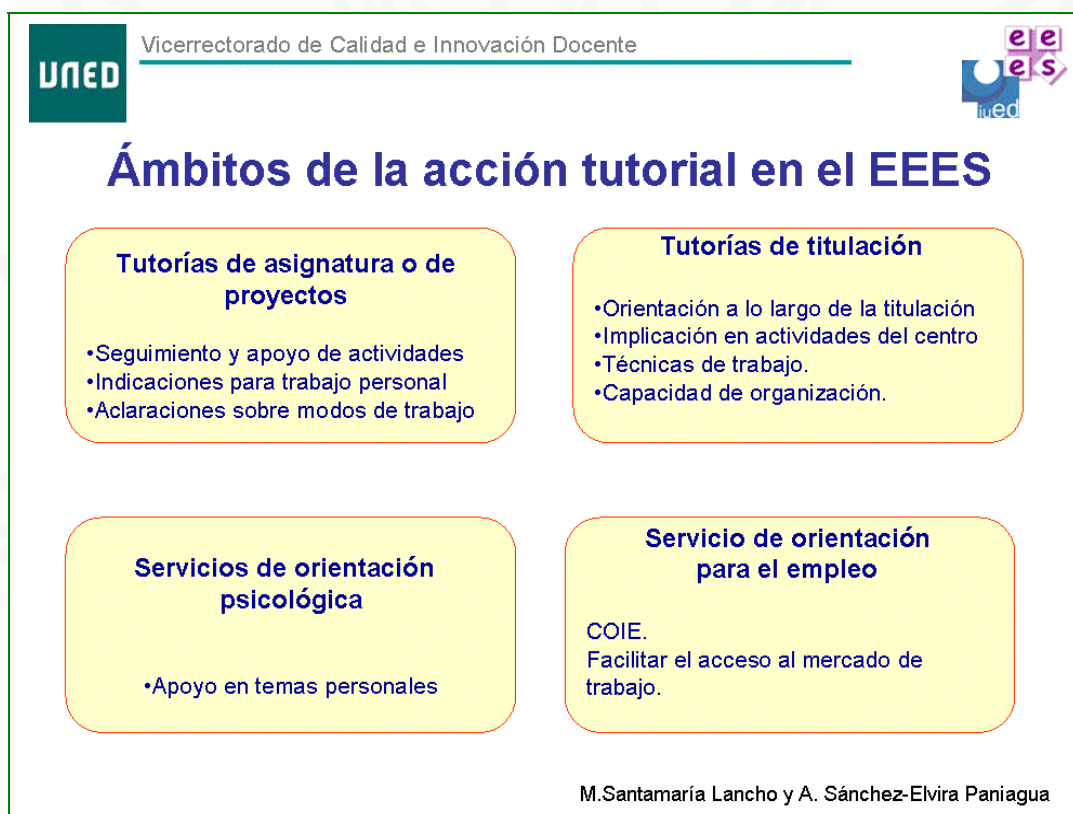
**www..uned.es**

Los objetivos del sistema de tutoría dentro del EEES son la formación integral del estudiante, no solo como profesional, sino también como persona. El fomento de la autonomía del estudiante que le capacite para responder al reto del aprendizaje a lo largo de la vida. Finalmente, debe procurar adaptarse a las necesidades individuales del estudiante. Para alcanzar estos objetivos la tutorización de los estudiantes ha de articularse en cuatro grandes ámbitos

#### 1.- Tutoría de asignatura o de proyectos.

Este ámbito dará respuesta a la necesidad de seguimiento y apoyo en las actividades académicas dentro de cada asignatura. Permitirá verificar y evaluar el cumplimiento por parte de los estudiantes del plan de trabajo recogido en la guía didáctica. Los tutores responsables de la tutoría de asignatura facilitarán a los estudiantes indicaciones para desarrollar su trabajo y facilitarán las aclaraciones necesarias para llevarlo a cabo.

La tutoría de asignatura está encomendada a los profesores tutores. En relación con esta modalidad será necesario optimizar los recursos dedicados a la misma para conseguir la universalización del servicio a todos los estudiantes. Ya nos hemos referido en detalle a esta actividad en el apartado relacionado con las metodologías.



#### 2.- La tutoría de titulación.

Esta modalidad de tutoría, durante la fase de incorporación del estudiante a la UNED, facilitará orientación a los estudiantes a lo largo de sus estudios para facilitar su incorporación a la universidad y su modalidad de enseñanza a distancia. Lograda la integración en la Universidad le facilitará el desarrollo de su propio proyecto profesional.

**C/ Bravo Murillo,38**  
**28015-Madrid**

16

**Tel: 91 398 83 99**  
**Fax: 91 398 74 97**

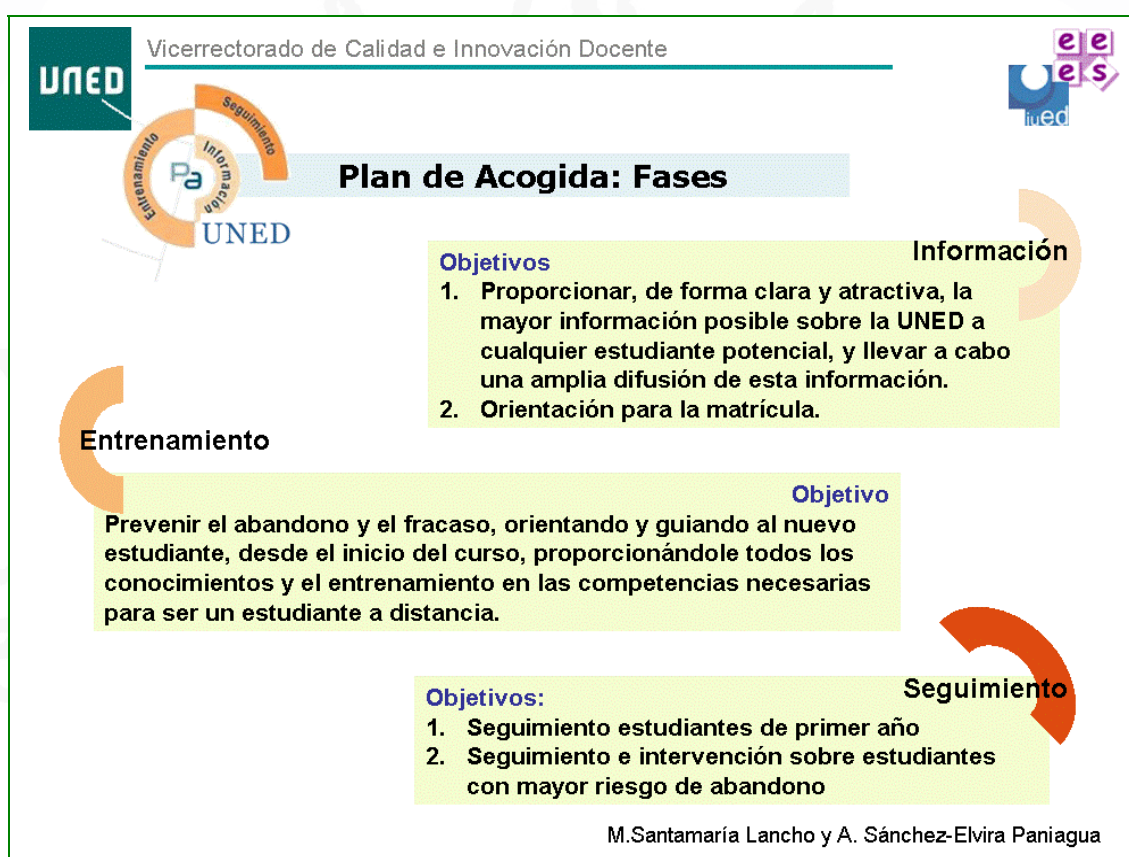
**www..uned.es**



La tutoría de titulación es quizás la modalidad más descuidada en nuestra universidad hasta el momento. Durante el curso 2006-2007, gracias al esfuerzo combinado del IUED y del COIE se ha puesto en marcha un Plan de Acogida de nuevos estudiantes que tiene entre sus objetivos facilitar la incorporación de nuestros estudiantes a la modalidad de enseñanza a distancia. El Plan se desglosa en tres fases:

1. Información previa a la matrícula
2. Entrenamiento en las competencias que requiere el estudio a distancia.
3. Seguimiento durante sus primeros meses de permanencia en la Universidad.

Será necesario un esfuerzo por parte del COIE para facilitar a nuestros estudiantes la orientación necesaria para ir definiendo su propio proyecto profesional a lo largo de sus estudios.



3.- Servicios de orientación psicológica.

La acción tutorial tendrá también en cuenta facilitar a los estudiantes que lo demanden servicios de orientación psicológica, para afrontar los retos que implica el desarrollo de una carrera universitaria.

El Servicio de Psicología Aplicada de la Facultad de Psicología ha puesto en marcha algunos programas como el del control de la ansiedad ante los exámenes que será necesario extender al conjunto de los Centros.


4.- La orientación para el empleo tendrá como objetivo facilitar la incorporación de los estudiantes al mercado de trabajo, siendo continuidad de la tutoría de titulación.

En la actualidad cada uno de estos cuatro ámbitos están cubiertos parcialmente dentro de nuestra universidad. Es necesario mejorar la coordinación de los esfuerzos institucionales, los recursos humanos y los medios técnicos para lograr una mejora de la acción tutorial.


El COIE cuenta con una larga experiencia en la orientación para empleo de los estudiantes de la UNED. En la actualidad no todos los Centros Asociados cuentan con este servicio.

#### 4.- SISTEMAS DE EVALUACIÓN.

Un sistema de enseñanza orientado a la adquisición de competencias requiere la utilización de sistemas de evaluación diferentes. La evaluación que venimos practicando es una evaluación limitada en tanto en cuanto esta centrada exclusivamente en los conocimientos. Esta referida a la norma, pues toma como referencia el nivel medio de los estudiantes. Esta controlada exclusivamente por el profesor y suele aplicarse mediante un procedimiento y estrategia única, en nuestro caso, la prueba presencial.



Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente



### SISTEMAS EVALUACIÓN

- Focalizar el aprendizaje en el alumno supone focalizar el proceso en los sistemas de evaluación

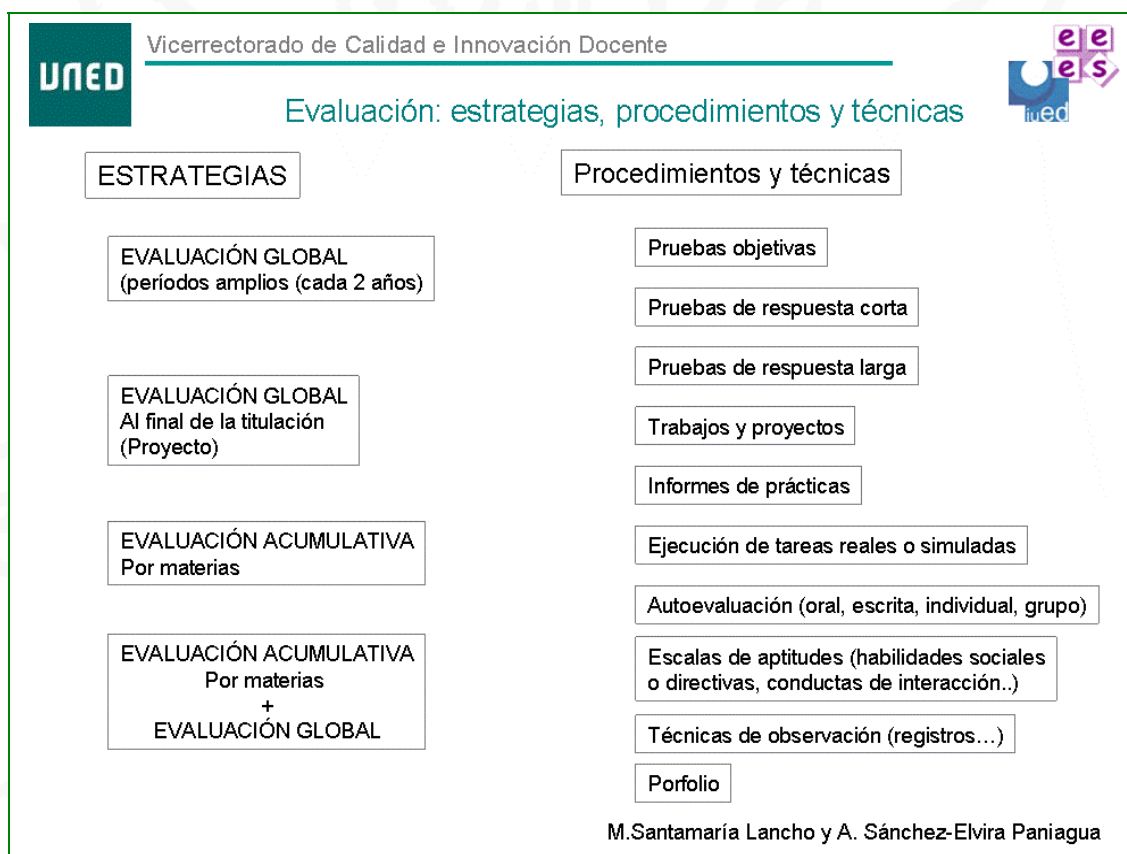
EVALUACIÓN TRADICIONAL	EVALUACIÓN COMPETENCIAS
Evaluación limitada (centrada en conocimientos)	Evaluación auténtica (conocimientos, destrezas, aptitudes)
Referida a la norma (calificación referida a nivel medio de estudiantes)	Referida al criterio (niveles adecuados de dominio de las competencias)
Propiedad del profesor	Propiedad de los estudiantes El estudiante tiene un papel activo, autoevaluación, pares, etc.
Final y sumativa	Continúa y formativa (Se integra en el proceso de aprendizaje)
Procedimiento y estrategia únicos	Mestizaje de estrategias y procedimientos evaluativos

M.Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua

La evaluación de competencias requiere una evaluación que abarque conocimientos, destrezas y aptitudes. Ha de estar referida a un criterio: el nivel adecuado de dominio de las competencias. Es estudiante ha de tener un papel activo en la evaluación, ya sea mediante la auto-evaluación, la evaluación entre pares y otros procedimientos. No puede ser solo final y sumativa, sino que ha de ser continua y formativa. Para todo ello debe combinar diferentes estrategias y procedimientos.

En este sentido habría que incorporar estrategias más orientadas hacia una evaluación global que a la evaluación por materias. De hecho en los diferentes documentos que han circulado sobre la organización de los estudios de grado se ha planteado la incorporación de evaluaciones globales en periodos de dos años y la existencia de una evaluación global mediante el desarrollo de un proyecto.

En cuanto a los procedimientos y técnicas será necesario combinar pruebas objetivas, con ensayos, trabajos, proyectos, informes de prácticas, ejecución de tareas reales o simuladas relacionadas con el ejercicio profesional, escalas de aptitudes que permitan valorar aptitudes y habilidades, técnicas de observación y portfolios. Serán los equipos docentes los que en función de las características de cada materia deban establecer los procedimientos más adecuados.



¿CÓMO LOGRAR ESTOS CAMBIOS?

**C/ Bravo Murillo,38  
28015-Madrid**

**Tel: 91 398 83 99**

**Fax: 91 398 74 97**

**www..uned.es**

La incorporación de estos cambios supone sobre todo un problema de carácter organizativo. No se trata tanto de redefinir funciones como de optimizar y organizar los recursos humanos y técnicos disponibles.

Las funciones asignadas actualmente tanto a equipos docentes como a tutores serán básicamente las mismas. El Reglamento del Profesor Tutor de la UNED (Aprobado en la Junta de Gobierno de 17-07-90) define en su artículo 1.º la figura del Profesor Tutor de la siguiente forma:

*“El Profesor Tutor es un miembro docente de la comunidad universitaria de la UNED, que desempeña su función en un Centro Propio, Asociado o Institucional y que ejerce sus funciones de acuerdo con lo previsto en los Estatutos de la UNED, participa en sus órganos docentes y de gobierno y organiza su participación y representación en los mismos de acuerdo con lo previsto en la normativa legal que le es de aplicación en este Reglamento.*

*De conformidad con los Estatutos de la UNED, el Reglamento del Profesor Tutor de la UNED y demás disposiciones vigentes, los Profesores Tutores de la UNED desempeñan las siguientes funciones docentes:*

- 1. Orientar a los alumnos en sus estudios siguiendo los criterios didácticos y las directrices administrativas del correspondiente Departamento de la UNED.*
- 2. Aclarar y explicar a los alumnos las cuestiones relativas al contenido de las asignaturas, materias o disciplinas cuya tutoría desempeña, y resolverles las dudas que sus estudios les plantean (tutorías).*
- 3. Participar en la evaluación continua de los alumnos, informando a los Profesores de la Sede Central acerca de su nivel de preparación.*
- 4. Colaborar con los Departamentos a los que estén encomendadas las asignaturas o disciplinas sobre las que ejerza la tutoría, en los términos que establezcan los planes anuales de los mismos, y participar en su organización y funcionamiento a través de la correspondiente representación.*
- 5. Realizar investigación bajo la dirección del Departamento correspondiente o colaborar en las que este lleve a cabo, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Reforma Universitaria y en los Estatutos de la UNED”.*

En los Estatutos de la UNED aprobados en 2005 el artículo 141 apartado 2 relativo a los profesores tutores establece que:

*“Los profesores tutores realizarán la actividad tutorial presencial en los centros asociados y utilizarán los medios tecnológicos de comunicación que la UNED adopte en su modelo educativo.”*

Como puede verse todo lo dicho anteriormente respecto al reparto de funciones entre equipos docentes y tutores, así como respecto al uso de medios tecnológicos encaja perfectamente en el marco legal existente.

Es cierto, que en la actualidad la segunda de las funciones docentes encomendadas a los tutores “aclarar y explicar a los alumnos las cuestiones relativas al contenido de las asignaturas” se lleva a cabo mediante clases presenciales sobre todo en las asignaturas de Acceso y Primer Curso. Esta actividad absorbe la mayor parte del tiempo de dedicación del profesor tutor. Por otra parte la tercera de las funciones: “participar en la evaluación continua de los alumnos...” apenas se lleva a cabo, dado el escaso papel en la actualidad tiene la evaluación continua en la UNED.

La adaptación al EEES deberá conllevar necesariamente un desplazamiento de una parte importante de la actividad y dedicación del profesor tutor de la aclaración y la explicación a la evaluación continua. Para que esto sea posible sería necesario:

- 1.- Reducir la necesidad de aclaraciones y explicaciones en el aula mediante una mejora de los materiales escritos y la incorporación a los mismos de todos los elementos de ayuda que son comúnmente aceptados como necesarios para los materiales a distancia.
- 2.- Complementar los materiales escritos con videoclases grabadas por los equipos docentes,
- 3.- Poner a disposición de los estudiantes sistemas centralizados de resolución de dudas mediante foros atendidos por los equipos docentes y listas de preguntas frecuentes.
- 4.- Introducir en los CCAA la tecnología necesaria que permita a los profesores tutores llevar a cabo explicaciones y aclaraciones mediante clases de forma simultánea en varios Centros Asociados. De esta forma sin eliminar la clase de explicaciones y aclaraciones se reduciría el número de profesores tutores que tendrían que dedicarse a esta actividad.
- 5.- Fomentar en los estudiantes una mayor autonomía para trabajar con los materiales didácticos.
- 6.- Que los equipos docentes diseñen series de actividades de aprendizaje que permitan llevar a cabo una evaluación continua. Este conjunto de actividades debería combinar actividades que pudieran evaluarse de forma automática, con otras que requiera la evaluación manual por parte del tutor. Será necesario establecer la carga de trabajo que esto representa para el profesor tutor y hacer dicha carga compatible con la dedicación del profesor tutor. Asimismo habría que procurar que las tareas de evaluación de un tutor se concentren en una única asignatura anual o dos semestrales.

La asignación de responsabilidades en la evaluación de los estudiantes requiere que el equipo docente tenga un mayor peso en la selección de los profesores tutores de la asignatura. En la actualidad algunos equipos se encuentran con tutores que se encargan de su asignatura por razones que tienen más que ver con razones organizativas del centro asociado que con el deseo de tutor. Para que el tutor esté capacitado para tomar mayores responsabilidades en la evaluación, es necesario que los tutores estén especializados en una asignatura anual o dos semestrales.

Esta última condición difícilmente se podrá dar dada la distribución espacial de los estudiantes de la UNED. Solamente será posible mediante un trabajo en red por parte de los Centros Asociados. Esta redistribución de la carga de trabajo del profesor tutor requiere llevar a cabo estudios experiencias piloto como la que se está desarrollando en la Red de Centros del Noroeste.

A lo largo de este documento hemos intentado mostrar que la UNED está en excelentes condiciones para acometer con éxito la adaptación de sus estudios de grado a las exigencias del EEES. Esto no quiere decir, ni mucho menos, que no quede mucho trabajo por hacer. El resultado final debe ser un logro colectivo y requiere la implicación de todos cuantos prestamos nuestros servicios en esta Universidad. Es cierto, que la exigencia y el compromiso ha de ser mayor por parte de los equipos docentes, pero no lo es menos que el cambio no será posible sin la implicación de los profesores tutores y esta implicación requiere abrir debates y buscar acuerdos. Esperamos que este documento contribuya al menos a lo primero.

**C/ Bravo Murillo,38  
28015-Madrid**

**Tel: 91 398 83 99  
Fax: 91 398 74 97**

**[www.uned.es](http://www.uned.es)**