

Editorial del BENED, junio de 2009
Una universidad a distancia en el EEES (II)
Lorenzo García Aretio

Una universidad a distancia en el EEES (II)

Lorenzo García Aretio
Titular de la CUED
Editor del BENED

En el editorial del pasado mes de mayo nos propusimos dar a conocer la disponibilidad y adecuación de determinados medios y servicios que una Universidad a distancia, de las más reconocidas internacionalmente, ofrece a sus estudiantes. Y como ya señalábamos entonces, no es que estos medios y servicios los comience a utilizar la UNED ahora. Son recursos y propuestas que progresivamente, desde hace 37 años, esta Universidad ha ido implementando.

El *Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*, plantea una serie de exigencias a todas las universidades europeas en general y a las españolas en particular, a través de la normativa oficial. Siempre hemos dicho que la UNED es probable que esté en mejor situación de partida para esta adaptación que las otras universidades españolas. Sus infraestructuras y recursos tecnológicos, así como su modelo de centros asociados y tutorías suponen un soporte ideal para el cambio metodológico que impone la convergencia europea.

En el editorial del mes pasado nos referimos a la infraestructura general de la Universidad y a una serie de servicios relacionados con la producción de medios y apoyo a docentes y estudiantes. En esta ocasión nos centraremos en dos ámbitos de medios y servicios. Por una parte en los materiales impresos (en muchos casos, también en formato electrónico) y en los servicios de la Biblioteca.

Los materiales impresos o electrónicos

Los materiales impresos diseñados para el aprendizaje a distancia constituyen uno de los elementos básicos de la metodología de la UNED. Estos materiales están pensados para fomentar el aprendizaje autónomo. Una buena parte de las asignaturas de las diferentes titulaciones cuentan con material diseñado por la UNED y el resto utilizan textos existentes en el mercado (elaborados o no por profesorado de la UNED) que son complementados con Guías didácticas elaboradas por los equipos docentes de la UNED y que completan los elementos pedagógicos necesarios para el estudio a distancia.

La UNED produce los siguientes tipos de materiales que pueden ser impresos o electrónicos o presentarse en ambos formatos.

- **Unidades didácticas:**
 - Material básico, que recoge el contenido del programa de la asignatura de enseñanza reglada.
 - Adecuada a la metodología de enseñanza a distancia. Existe un editorial en este BENED en el que se explicita, desde nuestro punto de vista, cómo pueden diseñarse unas buenas unidades didácticas.
- **Guías didácticas (Guías de estudio):**
 - Publicación que recoge información sobre las asignaturas, equipo docente y orientaciones metodológicas que facilitan el estudio a distancia. Contienen la definición de los resultados de aprendizaje, cronograma o plan de trabajo de la asignatura, orientaciones para el estudio, pruebas de autoevaluación, lecturas recomendadas, etc. Existe un editorial en nuestro BENED en el que se explicitan, según nuestro saber y entender, los contenidos de la Guía didáctica o Guía de estudio.
 - A disposición de los alumnos también en los cursos virtuales.
- **Guía del tutor:** Contiene los elementos necesarios para la orientación y la coordinación de la acción tutorial.
 - Incorpora plan de trabajo
 - Orientaciones para el desarrollo de actividades prácticas.
 - Criterios para la evaluación continua.
- **Cuadernos de actividades formativas y Pruebas de evaluación a distancia.**
 - Están orientadas al desarrollo de habilidades y destrezas
 - Contienen ejercicios prácticos y actividades de aprendizaje.
 - A disposición de los alumnos en los cursos virtuales.
- **Addendas:**
 - Publicación de extensión variable, que sirve de complemento, apoyo o actualización de un texto ya editado y básico de los contenidos de una asignatura reglada.
- **Libros de prácticas y problemas:**
 - Material enfocado a la realización de prácticas y ejercicios de una asignatura de enseñanzas regladas.
- **Cuadernos de la UNED:**
 - Colección seriada o numerada.
 - Se utilizan como material recomendado o de apoyo.
- **Estudios de la UNED:**
 - Se encuadran las monografías especializadas en cualquier ámbito de conocimiento que puede ser recomendado en alguna asignatura.

Todas las Guías Didáctica, obligatorias en todas las asignaturas, son sometidas a una evaluación por parte del *Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)*. Con ello se garantiza que el estudiante dispone de todos los elementos necesarios para favorecer un aprendizaje autónomo.

Los Textos básicos (Unidades Didácticas, etc.) en las diferentes asignaturas son sometidos también a una evaluación metodológica por parte del IUED. Para ambos casos (Guías y Textos básicos) se han elaborado una serie de protocolos de evaluación que permiten sugerir a los autores propuestas de mejora.

Estos textos básicos o unidades han de ser necesariamente informados favorablemente por los departamentos, en lo referente a los contenidos. Ya el IUED lo hace en lo referido a los aspectos metodológicos. Tanto las Guías como los Textos básicos son, finalmente, revisados por la correspondiente *Comisión de Coordinación de cada Titulación*. Esta comisión realiza cuantas observaciones considera oportuno, tomando como base los informes del IUED y Departamento, así como sus propios criterios, que los equipos docentes de las diferentes asignaturas deberán atender, en función del tipo de requerimiento que se les haga.

Estos procedimientos pretenden asegurar una calidad mínima suficiente para que el estudiante cuente con unos materiales básicos acorde con el tipo de estudios propios de una universidad a distancia.

La Biblioteca Central y las bibliotecas de los Centros Asociados

a) Dotaciones:

La Biblioteca Central de la UNED está compuesta por:

- 1 Biblioteca Central
- 2 Bibliotecas sectoriales: Psicología e Ingenierías
- 2 Bibliotecas de Institutos Universitarios: Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) e Instituto Universitario Gutiérrez Mellado (IUGM).

Cuenta con unas instalaciones de 9.000 m². El catálogo colectivo de la biblioteca integra los fondos de la biblioteca central y las bibliotecas de los centros asociados y está integrado por las siguientes colecciones:

- Monografías 411.062.
- Publicaciones periódicas en papel 5.502 (3.062 en curso – 2.440 cerradas).
- Prensa española y extranjera (principales periódicos de tirada nacional e internacionales).
- Tesis y memorias de investigación 3.700.

En cuanto a los **Recursos electrónicos**, desde la UNED se proporciona acceso en línea a una importante colección de recursos electrónicos multidisciplinares: alrededor de 15.000 libros y revistas de las más importantes editoriales y 74 bases de datos, de las cuales 33 son suscripciones en curso, muchas de ellas también a texto completo.

Del material audiovisual de la **Mediateca**, puede destacarse:

- Vídeos y DVDs: 5.284.
- CDs de música y educativos: 4.975 .
- Casetes: 6.035.
- Microformas: 6.398 de prensa histórica, revistas, tesis doctorales, etc.

b) Servicios que presta la biblioteca

Acceso web al Catálogo (OPAC). El *OPAC (Online Public Access Catalog)* es también un verdadero portal personalizado e interactivo de prestaciones y servicios, con múltiples funcionalidades donde se puede consultar ficha de usuario, renovar préstamos, reservar documentos, hacer solicitudes de compra o de búsquedas bibliográficas, sugerencias, todo con interfaces sencillas y formularios electrónicos. Desde el acceso directo al catálogo se puede realizar y acceder a:

- Búsqueda en una o en todas las Bibliotecas
- Búsqueda simple: por autor, título materia, por todos los campos, por título de revista
- Búsqueda avanzada con operadores booleanos
- Búsqueda de recursos electrónicos
- Búsqueda de material audiovisual
- Acceso a las Bibliografías recomendadas por asignaturas de todas las titulaciones
- Consulta de las nuevas adquisiciones
- Acceso a catálogos colectivos (por ejemplo, CBUC, REBIUN)
- Acceso a otros catálogos (nacionales e internacionales de interés)
- Se cuenta con guías de uso del catálogo, ayudas, etc.

Apoyo a la docencia y la investigación. Aunque no sea el principal objeto de este editorial, reseñaremos, aunque sea brevemente los apoyos básicos de nuestra Biblioteca a las tareas docentes e investigadora de los diferentes equipos docentes:

- Servicio de referencia en línea.
- Solicitud de búsqueda bibliográfica.
- Apoyo a la docencia en la incorporación de recursos de la biblioteca en sus cursos virtuales.

- Gestores bibliográficos: Refworks, Endnote.
- Salas de investigadores.
- Solicitud de sesiones de formación a la carta.
- Guías de investigación por materias (guías temáticas).
- Guías de uso de las bases de datos electrónicas.
- Guías rápidas varias: del catálogo, de bases de datos, de revistas electrónicas, de la página Web, del pasaporte *Madroño*, de *Refworks*, del catálogo colectivo de *REBIUN*, de ordenación de fondos, de la Sección de Referencia, del servicio de préstamo interbibliotecario, sobre *open access*, de *e-Spacio* (repositorio institucional), de *e-Ciencia* (repositorio de la CM), de *RECOLECTA* (portal de repositorios universitarios españoles), etc.

Apoyo a los estudiantes. Desde la Biblioteca de la UNED, los estudiantes pueden disfrutar de:

- Guías de uso de las Bibliotecas de la sede Central (estudiantes de 1º y 2º ciclo).
- Guías de uso del catálogo.
- Guía para buscar documentos, revistas o audiovisuales.
- Bibliografías recomendadas por asignaturas de todas las titulaciones con enlaces al catálogo.
- Exámenes y soluciones.
- Tutoriales en habilidades informacionales.
- *ALFIN-EEES* (habilidades y competencias en el marco del EEES).
- Enlace a la librería virtual de la UNED.

Más específicamente, como apoyo al aprendizaje:

- Servicio de consulta en sala.
- 450 puestos de lectura en biblioteca principal.
- Todo el fondo documental está en libre acceso en todas las bibliotecas.
- Estaciones de trabajo para consulta de Internet y/o para realización de trabajos.
- Préstamo de ordenadores portátiles para uso en la Biblioteca.
- Salas de trabajo en grupo.
- Fotocopiadoras en régimen de autoservicio.
- Servicios especiales (por ejemplo, para usuarios con discapacidad).
- Apertura extraordinaria de la Biblioteca en época de exámenes.
- Guías *BibUned* con enlaces a recursos culturales, recursos locales, etc.
- Enlace al Club de lectura de la UNED.

Igualmente, desde la biblioteca se mantienen servicios de **Formación de usuarios**, tanto en modalidad presencial como a distancia:

- Sesiones informativas de orientación general sobre recursos y servicios: “Descubre la Biblioteca”. Se imparten a lo largo de todo el año.

- Sesiones programadas de formación en el uso de los principales recursos de información, especialmente bases de datos, revistas electrónicas y el catálogo de la biblioteca.
- Sesiones especializadas "a la carta": profesores y grupos de usuarios tienen la posibilidad de solicitar sesiones de formación relacionadas con un tema específico o un recurso concreto (por ejemplo, funcionamiento de una base de datos determinada). Existe un formulario electrónico de solicitud.

Además de estas sesiones presenciales, existe el enlace a la página "guías, ayudas, etc." donde se encuentran los tutoriales en línea.

Repositorio de materiales en línea. La Biblioteca de la UNED cuenta con un repositorio institucional o archivo digital llamado **e-Spacio** (<http://e-spacio.uned.es/>). El repositorio institucional es un servicio que la Universidad ofrece a la comunidad universitaria para guardar, organizar y gestionar los contenidos digitales resultantes de su actividad científica y académica, de manera que puedan ser buscados, recuperados y reutilizados más fácilmente.

La biblioteca de la UNED mantiene **redes de colaboración** y cooperación con otras bibliotecas universitarias mediante su pertenencia a las siguientes redes y consorcios:

- Consorcio Madroño
- REBIUM
- DIALNET
- DOCUMAT

La red de bibliotecas de los Centros cuenta con 67 bibliotecas diferenciadas e interconectadas.

En editoriales futuros del BENED abordaremos otros servicios y recursos que la UNED pone a disposición de sus estudiantes y docentes. Ya decimos que todos estos servicios y recursos los ha venido implementando esta Universidad de manera progresiva, desde el instante de su creación, pero ahora, con la integración en el EEES, se visualizan mejor todas estas prestaciones que se están reforzando de manera sustancial debido a los cambios que nos exige esta nueva situación en las universidades europeas.

© *Lorenzo García Aretio – Editor del BENED y Titular de la CUED*

Otros Editoriales del BENED: <http://www.uned.es/cued/boletin.html>