



**TEORÍA SUSTANTIVA DE LA PRÁCTICA DOCENTE DEL PROFESOR
UNIVERSITARIO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
LA COMUNICACIÓN (TIC's)**

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL MARÍTIMA DEL CARIBE

Autor: Dr. Félix J. Mayora Email: felixmayora@yahoo.com

Área: La Escuela del Futuro

RESUMEN

El desarrollo de la tecnología ha dado como resultado el surgimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), las cuales están abarcando el espacio referencial en la humanidad. Estas propician nuevas formas de acceder al conocimiento y una visión global del mundo, aspectos que de alguna forma inducen a realizar replanteamientos en los diferentes órdenes de la vida social, y especialmente en la educación. Sin embargo, a pesar del avance de las TIC's, pareciera que los profesores universitarios perciben obstáculos o barreras para incorporar estas innovaciones a su práctica docente. Esto se evidencia en los diferentes estudios que se han realizado en esta dirección, los cuales reportan que los docentes no utilizan de manera adecuada las TIC's. Entre los factores que influyen para la poca utilización de las TIC's están: (a) Acceso a estas tecnologías, (b) Conocimiento de las TIC's, (c) Adiestramiento para su uso (d) Resistencia al cambio y (e) Tiempo requerido, entre otros. En este contexto de referencia se generó una teoría sustantiva sobre la práctica docente del profesor universitario en el uso de las TIC's; enraizada en los cambios generados por la sociedad del conocimiento. Se utilizó el enfoque introspectivo vivencial y el método etnográfico, complementado con el método comparativo continuo, los hallazgos apuntan hacia: Los profesores reconocen el papel de las TIC's como herramientas útiles para gestionar su práctica. Expresan que el acceso y procesamiento de la información, la comunicación electrónica y el trabajo colaborativo, potencian las habilidades y destrezas de los estudiantes para la construcción del conocimiento. Perciben la necesidad de formación y actualización tecnológica para atender las demandas de la sociedad de conocimiento. Manifiestan "cierto temor debido a la insuficiente preparación para enfrentar los cambios generados por las TIC's, lo que produce una fuerte resistencia al cambio. Reconocen como resultados de su experiencia docente el uso de las TIC's como herramientas en la gestión del conocimiento.

Descriptor: Práctica docente, Tecnologías de la Información y la Comunicación, Etnografía.

INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es presentar el resultado de una investigación que está orientada a interpretar la práctica docente del profesor universitario a partir de su experiencia,



reflexión, percepciones y vivencias, en cuanto al uso de las TIC's para generar una teoría sustantiva de dicha práctica.

La investigación se ubica en la “Línea de la Función Docente” (LINFUNDO), en <http://www.linfundo.com>, específicamente en el programa de innovaciones y tecnologías en la docencia; se vincula directamente con una agenda de trabajo que desarrolla diversas investigaciones, las cuales conforman un conjunto de redes de problemas relacionados con el uso de la tecnología en educación

El estudio se apoya en el enfoque introspectivo vivencial planteado por Padrón, (1992), éste hace énfasis en la noción de sujeto y de realidad subjetiva, por encima de la noción de objeto de o de la realidad objetiva. Además este enfoque permite interpretar a la luz de la experiencia, percepción, reflexión y vivencias del profesor universitario su práctica docente en relación al uso de la TIC's y con estos conocimientos construir una teoría sustantiva que la oriente. El tipo de investigación es interpretativa y se ubica en la segunda fase diacrónica del modelo de la Variabilidad de la Investigación Educativa (VIE) Padrón, (1992).

LOS HORIZONTES PARA VISUALIZAR LA ESCENA EPISTEMOLÓGICA

Enfoque Epistemológico

La presente investigación está sustentada en el enfoque introspectivo vivencial planteado por Padrón (1992), en su modelo de las Variaciones de Investigaciones Educativas (VIE). Este autor al referirse a lo introspectivo vivencial señala que ello se concibe como producto del conocimiento las interpretaciones de los simbolismos socioculturales a través de los cuales los actores de un determinado grupo social abordan la realidad social mas que, de los espacios de la conciencia subjetiva (de ahí el calificativo de introspectivo). Lejos de ser descubrimiento o invención, en este enfoque el conocimiento es un acto de comprensión, ya que se parte de la convicción de que la vía más apropiada para acceder al conocimiento es una especie de simbiosis entre el sujeto investigador y su objeto de estudio, una especie de identificación sujeto objeto, tal que el objeto de estudio pase a ser una experiencia vivida, sentida y compartida



por el investigador. El conocimiento se produce en la medida en que el investigador sea capaz de poner entre paréntesis todos aquellos pre-teóricos e instrumentales que mediatizan la relación sujeto-objeto, de modo que pueda llegar a una verdadera esencia del objeto, más allá y por encima de sus apariencias de fenómeno.

En la tabla 1 se presenta de manera esquemática como se observa esta situación en el plano de la investigación que se realiza.

Tabla1: Enfoques epistemológicos

Enfoque	Naturaleza del conocimiento	Método de hallazgo	Método de Contrastación	Objeto de estudio
INTROSPECTIVO -VIVENCIAL	Construcción simbólica subjetiva del mundo social y cultural del profesor universitario. El conocimiento es un acto de <i>comprensión</i>	Etnográfico Comparativo continuo	Consenso experiencial	Símbolos valores Normas Creencias Actitudes Relacionadas con la práctica docente y el uso de TIC's

Enfoques Epistemológicos Fuente: Tomado de Padrón, J (1996) con adaptación del autor.

Por otra parte cabe señalar, que considerando la naturaleza de la investigación, el presente estudio se vincula igualmente con en el denominado “paradigma cualitativo interpretativo” planteado por Martínez (1991) El citado autor expone un conjunto de principios básicos de este paradigma, que se pueden sintetizar en cinco grandes aspectos:

- 1) Relación sujeto-objeto en el acto de conocer. El paradigma científico cualitativo interpretativo realiza un rescate del sujeto y su importancia en el acto de conocer. Se considera que la mente del sujeto que conoce -el investigador- construye la percepción del objeto, moldeando a través de categorías la materia amorfa que en principio le dan los sentidos. Así lo que se percibe y el significado, dependen de la información previa, intereses, necesidades, ideales. Observar es insertar lo observado en un marco referencial. Este marco referencial da sentido o significado a lo observado.
- 2) Papel de la experiencia y la información previa. De la denominada “masa preconceptual previa” o “realidad existencial” emergen reglas generales o presupuestos epistemológicos



inconcientes que moldean la información y dan estructura a lo que entra por nuestros sentidos, rigiendo el acto de conocer.

- 3) Componente externo e interno: La Observación y el significado es otro de los presupuestos esenciales de este paradigma, es la consideración de que la realidad exterior (componente externo) tiene una tendencia a imponer una determinada forma (Ley de la pregnancia según los psicólogos de la Gestal). Nuestra mente posee una estructura (componente interno) conformada por una serie de presupuesto o reglas generales aceptadas tácita o inconscientemente; por unos esquemas perceptivos; por un marco de referencia. Así, cuando se presenta un dato o señal proveniente de un objeto o interlocutor (componente externo), dicho dato activa un bloque de información (componente interno) integrándolo en su contexto o estructura para darle un significado determinado.

Los objetos, los eventos y las situaciones no tienen significado en sí mismos; el significado les es conferido por el observador. Este planteamiento es especialmente importante en el campo de las ciencias sociales, en el que asumir un punto de vista o enfoque para estudiar un fenómeno, se le observa y explica con la “óptica” inherente a ese enfoque; por ello las observaciones y explicaciones dadas probablemente pueden chocar o hasta ser contradictorias con otras explicaciones del mismo fenómeno realizadas con un enfoque diferente. De aquí se deriva la necesidad de recoger los datos ubicados siempre en su contexto.

- 4) La estructura y el contexto. De lo anteriormente expuesto se desprende entonces que dentro de este paradigma la noción de estructura es fundamental en tanto que, cuando una realidad no es una yuxtaposición de elementos, sino que sus partes constituyentes conforman una totalidad organizada, en interacción mutua; dicha realidad es más bien un sistema. Sus partes se presentan en un contexto. De aquí que el abordaje de esas realidades requiera para su estudio, la captación de la de la estructura dinámica interna que las caracteriza, lo cual logra a través de métodos cualitativos y estructurales. Esta constituye una de las razones por las que este paradigma se asocia con los métodos cualitativos de investigación, guardando a su vez una similitud en sus principios con el denominado por Cook y Reichardt (1986), paradigma cualitativo, el cual para estos mismos autores se caracteriza por poseer una concepción global fenomenológica, inductiva, estructuralista, subjetiva y orientada al proceso.

Leal (1999) en un artículo denominado caracterización de de los paradigmas cuantitativos y cualitativos, donde considerando a Hegel (1917) especialmente en su obra “lógica “ asume que al paradigma cualitativo, corresponde y subyace un momento lógico de



interacción, lo que implica una explicación fundamentada en lo sistémico y estructural. En otro escrito elaborado por Leal (1997), este autor señala que

en los diferentes autores y corrientes implicadas en la gestación y desarrollo de este paradigma sobresale en general, la idea del rescate de la experiencia humana como punto de partida de la ciencia ; la valoración de la vivencia del ser humano y la subjetividad como una fuente de conocimiento nada despreciable. Igualmente se destacan sus fuentes, la importancia de los factores personales en la investigación, el descubrimiento de la lógica de la investigación, las nociones de sistema, de totalidad y estructura en contraposición a partes aisladas, desconectadas y específicas. En este contexto de la investigación se produce una interacción entre dos seres humanos, en la cual lo que dice, expresa o hace uno de ellos, condiciona, complementa e influye -y hasta es posible que determine- lo que dice, expresa y hace el otro. Conformándose así lo que podría denominarse “una estructura de interacción”, que constituye un todo; una totalidad que va más allá de la simple adición de interacciones particulares o de manifestaciones individuales, aisladas del contexto en el cual ellas se producen (p.41).

El asumir el enfoque introspectivo vivencial con las acepciones señaladas en los párrafos precedentes, permite adentrarnos en la cultura académica de los profesores universitarios, y de esta manera, interpretar a través de su experiencia, percepción y reflexión, sus vivencias en cuanto al uso de las TIC's en su práctica docente y a partir de esta información generar principios teóricos expresados en términos de teoría sustantiva que oriente su práctica.

Fundamentación Ontológica

La asunción del enfoque cualitativo interpretativo vincula la investigación con una fundamentación ontológica que en palabras de Wangensberg (2002) requiere tres principios elementales para desarrollar conocimiento, los cuales son objetividad, inteligibilidad y dialéctica. La objetividad referida a la manera como el investigador ve la realidad, como la



comprende a través de la inteligibilidad y como la dialéctica descrita en términos que toda representación científica es fundamentalmente relativa, ya que la verdad científica es siempre provisional, porque esta sometida a constantes revisiones de la realidad.

Al respecto, Guba (1991) profundiza acerca de la ontología relativista en cuanto a que, las realidades existen en la forma de construcciones mentales múltiples basadas social y experimentalmente, locales y específicas, dependiendo por su forma y contenido de las personas que las viven, de la misma manera sostiene que la epistemología subjetivista señala que el investigador y lo investigado están fusionados en una sola entidad (monística), es decir los hallazgos son literalmente la creación del proceso de interacción entre los dos, es decir, en el caso que se estudia, entre el investigador y los profesores universitarios en el uso de las TIC's. En relación a lo metodológico Guba lo refiere a construcciones individuales producidas y referidas hermeneuticamente, y comparadas dialécticamente, con el fin de generar una (o unas) construcciones teóricas sobre las cuales hay consenso sustancial.

La relación de lo planteado con la investigación que se propone, obliga, en concordancia con su fundamentación ontológica adentrarse en la conciencia de los docentes considerando su cultura académica, sus vivencias, sentimientos y experiencias sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. En lo que concierne a lo epistemológico, el investigador a través del enfoque introspectivo vivencial interactúa con los docentes universitarios para conocer aspectos relativos a sus vivencias sobre el uso de las TIC's en su práctica. En lo relativo a lo Metodológico se utiliza una metodología que le permita hacer interpretaciones necesarias para proveerse de suficientes elementos que le permitan generar una teoría sustantiva (complementariedad metodológica).

Contexto de la Investigación

Después de señalar, la postura epistemológica que se asume y el tipo de investigación es necesario indicar que la misma, no se desarrolla de forma aislada puesto que está relacionada con otras investigaciones que se realizan en diferentes contextos como son el local, regional y mundial.



El contexto local

La investigación se ubica dentro de una de las líneas de investigación que posee el postgrado de la Universidad Simón Rodríguez como lo es LINFUNDO, la línea de la función docente en: <http://www.linfundo.com>. Esta línea apunta hacia el estudio de la acción docente como práctica vinculada al conjunto de elementos que forman parte de esta actividad, y los planifica en función de “programas” agendas de trabajo y redes de problemas.

El problema que se trabaja en esta investigación se inserta en uno de los programas de LINFUNDO como lo es el de Innovaciones y Tecnologías en la Docencia, ya citado, precisamente la investigación aquí propuesta intentará contribuir con sus aportes a los logros investigativos en esa área.

Contexto Nacional

La investigación se vincula también con los trabajos que se desarrollan a nivel nacional a través de los diferentes centros de investigación que funcionan en las Universidades Nacionales, e instituciones de investigación entre las que se pueden mencionar: UCV, UDO, ULA, LUZ y el IVIC entre otras. Así como los entes gubernamentales tales como el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MCT) (se encuentran trabajando sobre un programa de disminución de la brecha digital).

Contexto Mundial

La investigación se conecta con las otras investigaciones que se vienen desarrollando en el planeta y que persiguen metas similares a las propuestas en este estudio, por ejemplo las que se desarrollan a través de UNESCO y otras instituciones a nivel mundial.

Aproximación al Objeto de Estudio

El desarrollo acelerado de las tecnologías ha traído como consecuencia el surgimiento de las tecnologías de información y de la comunicación (TIC's) su irrupción en la vida de las personas y su implantación en la sociedad esta produciendo diversos cambios en el comportamiento del ser humano, y especialmente cuando en la actualidad las sociedades



contemporáneas se enfrentan al reto de proyectarse y adaptarse a un proceso de cambio que viene avanzando muy rápidamente hacia la construcción de Sociedades del Conocimiento. Este proceso es dinamizado esencialmente por el desarrollo de nuevas tendencias en la generación, difusión y utilización del conocimiento, y está demandando la revisión y adecuación de muchas organizaciones sociales, entre ellas las educativas. Así mismo, la creación de otras nuevas con capacidad para asumir y orientar este proceso. La Sociedad del Conocimiento es una sociedad con capacidad para generar, apropiar, y utilizar el conocimiento para atender las necesidades de su desarrollo y así construir su propio futuro, convirtiendo la creación y transferencia del conocimiento en herramienta de la sociedad para su propio beneficio Villaseñor,(2002)

En la sociedad del conocimiento, las comunidades, empresas y organizaciones avanzan gracias a la difusión, asimilación, aplicación y sistematización de conocimientos creados u obtenidos localmente, o accedidos del exterior y a partir de procesos de aprendizaje en común, a través de redes, empresas, gremios, comunicación inter e intra institucional, entre comunidades y países, constituyendo sociedades de aprendizajes más competitivas e innovadoras elevando la calidad de vida de estas sociedades.

En este orden de ideas tan importante ha sido el impacto de las TIC's que se han provocado cambios, incluso, en las estructuras económicas y políticas de las naciones y muchos son los autores que en este sentido se han pronunciado como lo es el caso de Castells (1996), cuando señala:

un nuevo espectro recorre el mundo; las nuevas tecnologías. A su conjuro ambivalente se concitan los temores y se alumbran las esperanzas de nuestras sociedades en crisis. Se debate su contenido específico y se desconocen en buena medida sus efectos precisos, pero, apenas nadie pone en duda su importancia histórica y el cambio de lo cualitativo que introducen en nuestro modo de producir, gestionar, de consumir y de morir (p.27).

A esto se añade los presagios relacionados con el futuro de las sociedades a las que Taspcott (1998, c.p, Silvio, 2000) las denomina "reticuladas", caracterizadas por explosiones generacionales donde la rebeldía de los jóvenes tratara de ser controlada por los adultos.

Taspcott (ob.cit.) señala que si predomina el escenario de explosión generacional, en



cuanto a que las nuevas generaciones puedan acceder al poder, no se preocuparan por transformar, por ejemplo, las universidades tradicionales en universidades nuevas. Tratarán de construir esas universidades de nuevo, a su imagen y semejanza y de acuerdo a sus paradigmas.

La educación superior debe planificarse para atender las necesidades y aspiraciones de la juventud. Los profesores Universitarios y estudiantes serán los actores principales de la virtualización y de su contribución a la transformación de la educación superior mediante cambios radicales en los paradigmas del trabajo académico.

Los estudios de Tascott (ob.cit) llevan a pensar que las diferencia generacionales serán muy importantes en el desarrollo de la sociedad del futuro de la sociedad de la información y del conocimiento, reticulada y globalizada. Sin embargo sería importante preguntarse ¿Qué papel jugará las condiciones humanas al destacarse sólo lo virtual y telemático de estos cambios en la sociedad del futuro? Es obvio entonces replantearse una serie de conjeturas que tienen que ver entre otras con la formación de los educadores, el uso de las TIC's en su práctica docente, el acompañamiento de alumnos, así como la revisión de los currículos en general, aspectos que son vitales para responder a las demandas anteriormente planteadas.

Esto puede ocurrir en las grandes sociedades desarrolladas como lo es el caso de Japón, Inglaterra, Francia, Alemania y Estados Unidos entre otros, sin embargo es pertinente estudiar como se presenta esta situación en el contexto Venezolano. Particularmente el entorno educativo se destaca en esta realidad, por cuanto, es en este contexto donde se desarrolla la investigación, y además porque el surgimiento de la TIC's, han creado una mayor perspectiva en las actividades de este sector. Además que este debe estar concatenado con los requerimientos de la sociedad del nuevo milenio en torno a los cuatro pilares de la educación del futuro como lo son el ser, el conocer el hacer y el convivir plasmado el informe de Delors, (1996).

EL OBJETO DE ESTUDIO

Sin embargo, a pesar de los avances planteados en este sentido, pareciera que no todos los docentes perciben esta importancia, aquí cabe la aportación de Ballantine (1989) quien sostiene que los profesores universitarios están altamente respetados por su trabajo de investigador, no docente, en áreas particulares. Muchos profesores consideran la enseñanza como una interferencia a sus trabajos de investigación y publicaciones, y muchos otros obtienen un alto prestigio a través de un segundo trabajo (consultas, despachos...). Además no cuentan con las habilidades y destrezas para el uso de las TIC's, y asignan poca importancia a estas innovaciones dentro de su práctica docente cotidiana; Todo lo planteado anteriormente se



evidencia en estudios que señalan entre las posibles factores: a) Acceso a las tecnologías, b) Poca preparación, c) Falta de adiestramiento para su uso, d) Resistencia al cambio y e) Tiempo requerido entre otras. A consecuencia de esto, se observa la ejecución de una práctica docente, ajena a estos cambios y totalmente desvinculada de los saberes teóricos que en esta materia se señalan en la docencia y en la instrucción.

Por consiguiente las siguientes interrogantes orientan la presente investigación. ¿Cómo es la práctica docente del profesor universitario? ¿Cuáles son las experiencias, percepciones y vivencias en relación con su práctica docente empleando las TIC's? ¿Qué significado le asigna el docente universitario a las TIC's en su práctica? ¿Cuáles son las competencias que el profesor universitario requiere para incorporar las TIC's a su práctica diaria? ¿Cómo se interpreta la practica del docente a la luz de los requerimientos y cambios que plantea la incorporación de las TIC's en el campo educativo considerando la gestión del conocimiento?

La figura 2 resume de manera esquemática lo descrito en la aproximación y en el aparte del objeto de estudio. En ella se puede observar que existe un escenario problematizador para la práctica docente del profesor universitario propiciada por las exigencias de una sociedad globalizada, de la sociedad del conocimiento y de la sociedad de la información. Estas sociedades exigen nuevos requerimientos a los sistemas y subsistemas educativos y entre estos últimos a la educación superior y como consecuencia a la practica de este, la cual se ve obstaculizada por múltiples factores entre los que se encuentran el acceso a las tecnología, conocimientos sobre las TIC's, adiestramiento para su uso, resistencia al cambio y tiempo requerido, entre otros; señalado por stojanovic, 2002, Villaseñor,(1998) y tapscott (1998).Esta situación pudiera estar acarreado problemas al docente universitario en su practica docente trayendo como posible consecuencia la desvalorización y deficiencia de la misma. Lo planteado anteriormente se puede apreciar en la figura 2, la cual se muestra a continuación.

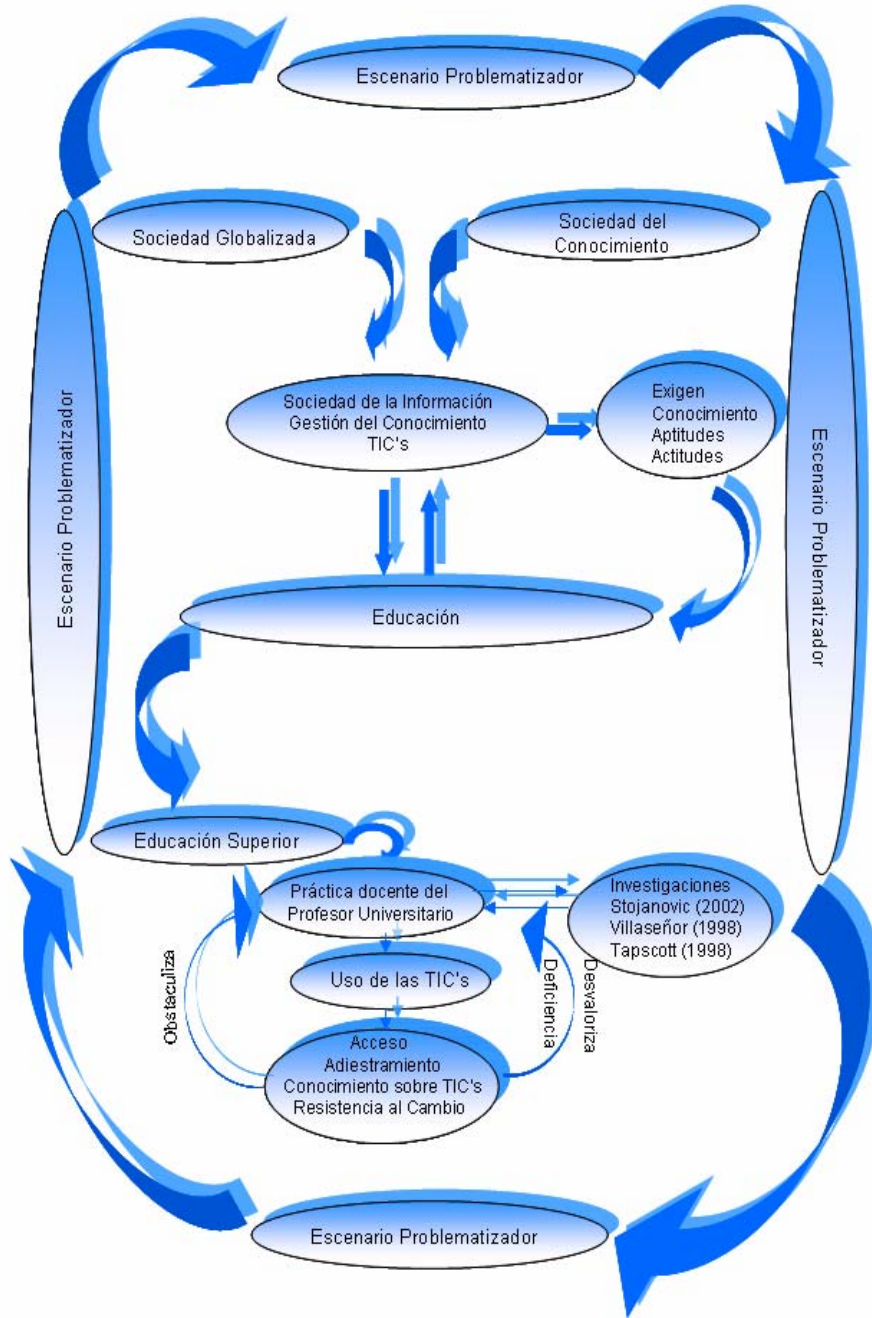


Figura 2: Escenario problematizador



LA BÚSQUEDA DEL OBJETO DE INTERPRETACIÓN (OBJETIVOS)

La vía General

Construir una teoría sustantiva de origen interpretativo que oriente la práctica del profesor universitario en el uso de las TIC's a partir de su experiencia, reflexión, percepción y vivencias.

La Vía Específica

1. Reconstruir a través de la interpretación la práctica docente considerando el uso de las TIC's para generar criterios teóricos que orienten dicha práctica.
2. Analizar a partir de conocimientos teóricos pre-establecidos los requerimientos que se plantean al profesor universitario para incorporar las TIC's a su práctica docente.
3. A partir de la interpretación de los resultados de las experiencias, percepciones, reflexiones y vivencias de los profesores universitarios y de la identificación de significados en su práctica docente, formular y diseñar conjuntamente con los sujetos que participen en la investigación, una aproximación teórica que oriente el uso de las TIC's en su práctica.

El Método

El método etnográfico orienta esta investigación, complementado con el método comparativo continuo. Estos métodos permiten al investigador traspolando las ideas de Padrón (1992) correlacionar y asociar desde los elementos empíricos hasta los teóricos aquellas operaciones materiales y lógico conceptuales que orientan la exploración, descripción e interpretación del fenómeno, en este caso, la práctica educativa del profesor universitario en el uso de las tecnologías, distanciándolo de orientaciones basadas en comprobaciones y búsqueda de causas y efectos.

Categoría Central Práctica Transformadora

Concibiendo la práctica docente transformadora desde la teoría constructivista con su enfoque socioconstructivista, es decir una práctica que se genera desde los actores en un periodo prolongado de conocimiento en acción y sobre la acción –reflexión y sobre la acción, nos



conduce a explicar que dicha practica docente del profesor universitario es producida, desarrollada y determinada por un conjunto de habilidades que agrupadas configuran un enunciado para el desempeño competente, eficiente y de calida en la misma.

Categoría Central Estructura Contextual Competencias de Tecnológicas

Esta categoría, se refiere a los conocimientos prácticos que permite al profesor universitario desarrollar con eficiencia su práctica docente atendiendo a los requerimientos que esta exige.

A su vez esta se sustenta en estrategias innovadoras y que estén conectadas con las exigencias de tipo antológico, epistemológico y metodológico por parte y por otra su conexión con el carácter interdisciplinario y transdisciplinario ciencias educativas. b) Red tecnológica de formación y actualización permanente, en este se contempla las necesidades relacionadas con las demandas de las TICs en cuanto a: 1) trabajo en grupo multidisciplinario 2) interactividad ,3) innovación ,4) innovación ,5) desarrollo de habilidades tecnológicas ,6) la digitalización ,7) virtualización ,8) globalización entre otros .Estas en el ámbito de académico, institucional y social. c) Requerimientos técnicos vinculados con la necesidad de capacitación a través de de diversas estrategias de aprendizaje de base cognitiva tecnológica de carácter permanente que lo haga competente para el desarrollo de su desempeño, y muy especialmente en su practica docente.

Categoría Central Sociedad Tecnologizada

En esta categoría, se identifican los avances tecnológicos relacionados con el fenómeno de la globalización de la información y del conocimiento en el primer orden de la clases categóricas ,se proveen orientaciones relativas a los cambios generales en la sociedad a la que el profesor universitario no puede estar ajeno, en donde la entrada del nuevo milenio demanda de los individuos ciertas adaptaciones dentro de su existencia que tienen que ver con el avance de las ciencias y los nuevos paradigmas que emergen ,producto e estos cambios , allí el profesor universitario desarrolla habilidades teórico practicas.



Categoría Central Escala Axiológica

Hablar de un profesor universitario formado, competente, actualizado, renovado etc. sin incluir el aspecto axiológico, sería arar en el mar, si se pretende lograr una práctica docente en y para la transformación universitaria y de la sociedad, ya que el profesor universitario primero es persona y luego profesional.

Esto se fundamenta en el hecho de que el hombre es un ser social por naturaleza, ya que a través de la historia ha establecido vínculos con los otros. Aquí entra en juego el papel de la comunicación en el entramado de las relaciones humanas, y en especial en el contexto educativo donde el conocimiento surge en un contexto de diversidad y contrastes donde los valores cobran un alto nivel de significación,

Elementos que Conforman la Teoría Sustantiva.

Esta teoría está representada de forma circular que significa el conocimiento en movimiento constante, de forma central aparece el aspecto práctica docente la cual está sujeta a los cuatro componentes o categorías centrales de la investigación (práctica transformadora, estructura de competencias tecnológicas, sociedad tecnologizada y la escala axiológica). Estos elementos conformados e integrados permiten al profesor universitario formarse, mantenerse renovado, ser agente de cambio, ético, facilitador, creativo, gestor, crítico, competente, reflexivo, flexible, mediador; estos elementos lo llevan a su vez hacia ser más humano, constructor de conocimientos, ser excelente y todo ello lo conlleva a nuevos saberes. Esto se visualiza en la Figura 13



Figura 13. Teoría sustantiva fundamentada sobre la práctica docente del profesor universitario en el uso de las Tic's.

CONCLUSIONES

Se considera que el objetivo de esta investigación se logra al emerger la teoría sustantiva señalada y explicada anteriormente y producto de la investigación se generan las siguientes conclusiones:

-Los profesores reconocen el papel de las TIC's como herramientas útiles para gestionar su práctica.

-Expresan que el acceso y procesamiento de la información, la comunicación electrónica y



el trabajo colaborativo, potencian las habilidades y destrezas de los estudiantes para la construcción del conocimiento.

-Perciben la necesidad de formación y actualización tecnológica para atender las demandas de la sociedad de conocimiento. Manifiestan “cierto temor debido a la insuficiente preparación para enfrentar los cambios generados por las TIC’s, lo que produce una fuerte resistencia al cambio.

-Reconocen como resultados de su experiencia docente el uso de las TIC’s como herramientas en la gestión del conocimiento.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barajas F., M. (Coord.) y Alvarez G., B. (Ed.). (2003). *La tecnología educativa en la enseñanza superior: Entornos virtuales de Simón Rodríguez. Arbitraje*, 1 (2), 39-49.
- Basgenbersg ,R .(2002) *Filosofía y ontología*. Murata. España.
- Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías comunicación y educación. *Revista Española Cempes*, p.8.
- Calvo, B. y Michavila, F. *La Universidad Española Hoy*. Síntesis, 1998.
- Castells, C. (1986). *Innovaciones tecnológicas en la comunicación*. [En línea] Disponible: www.maseducativa.com/web/fmalagon/art. Consultado: mayo 2002.
- Calzadilla (2003) *Lineamientos para la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación al programa de formación de educación a distancia bajo un enfoque colaborativo*. Tesis de grado n o publicada, UPEL .Caracas, Venezuela.
- Corbin, J. Y Strauss. (1990). *Bases de la investigación cualitativa.Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. edit. Antioqui
- Chacín, M. y Briceño, M. (2001). *Como generar líneas de investigación*. [En línea] Disponible: www.linfunido.org. Consultado: 05 de abril del 2002.
- Goetz, J. y Wolcott, G. (1975). *Etnografía y diseño cualitativo*. Madrid: Morata.
- Guba, E (1991) *Dialogo del paradigma alternativo*. Madrid: Morata
- Martínez M., M. (1996). *Comportamiento humano: Nuevos métodos de investigación*.(2da ed.). México: Trillas.
- Padrón, J. (2001) *Modelo de viabilidad de la investigación*. Universidad Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela
- Pere M., G. (2001). *Impacto de la TIC en la enseñanza universitaria*. [En línea]. Disponible:



<http://dewey.uab.es/pmarques/ticuni.htm>. Consulta: 12 de agosto de 2002.

Silvio, J. (2000). *La virtualización de las universidades*. Caracas: IESALC/UNESCO.