



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

UNA MIRADA A LA TRANSFORMACIÓN DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.

Mtra. Martha Diana Bosco Hernández
Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM

Las contribuciones de las tecnologías de comunicación y de la informática al ámbito educativo, han tenido su campo natural de aplicación en los modelos de educación abierta y a distancia, por ser medios que permiten llegar a audiencias que no alcanzan los sistemas convencionales; se reducen costos; se responde a las necesidades socioeducativas de formación y actualización y se individualiza el proceso de aprendizaje, siendo más flexible y adecuada para las condiciones de la vida moderna.

Así mismo, estos modelos educativos rompen paradigmas tradicionales del quehacer docente en México, dado que se proviene de una cultura oral y ello obliga a transformar la práctica educativa, que implica la formación, actualización y aprendizaje de los modelos innovadores de educación para asegurar la calidad en la interacción de los actores del proceso educativo.

En ese sentido, se plantean una serie de retos para transformar y actualizar los conocimientos pedagógicos-didácticos como tecnológicos de los cuerpos académicos que se incorporan a laborar en ellos, para garantizar un ejercicio profesional y programas de educación con calidad.

De acuerdo con la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia, CIIEAD, la calidad de la educación es:

“la satisfacción plena de los requerimientos educativos de la sociedad. Se desarrolla a partir de la planeación para realizar de manera excelente y oportuna los servicios educativos; establece una relación formal entre la institución y el usuario, interrelaciona todas las partes del proceso educativo; establece una relación formal entre la institución y el usuario; interrelaciona todas las partes del proceso educativo; introduce los elementos necesarios para efectuar mediciones y evaluaciones y asegura el perfeccionamiento permanente de las acciones educativas”¹

Desde esta perspectiva, los modelos educativos que han surgido a partir de la década de los setentas hasta nuestros días, han ido evolucionando en un sentido amplio, así como las propuestas pedagógicas - didácticas que involucran a la comunidad académica, que son la parte nodal en la educación.

Por lo que estos cambios aluden a una serie de reflexiones, investigaciones y transformaciones sobre la práctica educativa, que ha impactado en el proceso de aprendizaje, el uso de los medios de comunicación e información, el hacer docente, la metodología, los materiales didácticos, la interacción de los actores del proceso, el diseño pedagógico didáctico de los ambientes de aprendizaje, entre otros.

Es preciso enfatizar, que los asesores y tutores desempeñan un rol muy importante en este modelo educativo, pues sus actividades y funciones trascienden la práctica docente que se vive en los sistemas escolarizados. Muestra de ello, es que requieren de una intervención pedagógica que se va consolidando de manera paulatina entre los actores

¹ Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia, 1994 . Criterios y parámetros de calidad en la Educación abierta y a distancia. SEP. UNAM p.94



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

del proceso para propiciar un diálogo pedagógico tendiente a la interacción reflexiva, analítica y dinámica del conocimiento, mediada por las asesorías, los diferentes materiales didácticos que se construyen y las tecnologías de información y comunicación entre otros elementos.

Lo que ha implicado programas de formación específicos de los asesores, para comprender la naturaleza conceptual y el funcionamiento de los modelos de educación a distancia y con ello construir una práctica docente innovadora, que entre otras cosas, propicie en los estudiantes el estudio independiente y el aprendizaje significativo, y colaborativo. Todo esto conlleva a replantear una didáctica específica, una comunicación educativa diferente, una metodología y un empleo adecuado de medios de comunicación e información *ad hoc* a la educación a distancia, así como una problematización y socialización de los contenidos y saberes, con base en una construcción dialógica problematizadora.

En este escenario se alude a la formación integral de los asesores y tutores, apoyados en una sólida actividad disciplinaria, que integre elementos de una formación no sólo pedagógica-didáctica, sino también, una formación tecnológica, que conduzca a la apropiación del objeto de estudio, como a la transmisión del mismo en un ambiente de aprendizaje bien diseñado, para cumplir de manera cabal con el compromiso de formar a los estudiantes con calidad.

Lo que obliga a desarrollar una serie de competencias que antes no nos imaginábamos que se tendrían que incorporar a la práctica docente. Y con ello, se precisa aprender, la filosofía, la lógica, la metodología, los materiales didácticos y el uso de medios tecnológicos propios de la educación a distancia, para poder crear, recrear, aprender y aprehender el conocimiento y los saberes de las disciplinas sin una relación cara a cara, lo que conlleva a buscar nuevas formas de interacción entre los actores del proceso educativo, en un ambiente de aprendizaje colaborativo.

Estos modelos educativos desde su creación, han precisado de esta transformación a la luz de los planteamientos teórico- práctico y tecnológicos *ad-hoc* a las propuestas de innovación de la educación a distancia.

En esta modalidad educativa se cambia el concepto de “profesor” para dar paso a la figura del “asesor, facilitador, tutor, moderador, monitor, guía, consejero, instructor. Lo mismo pasa con el “estudiante” que está siendo reemplazada por aprendiz, asesorado, actor del proceso educativo”² estos cambios aparentemente superficiales ponen en evidencia la necesidad de una redefinición del perfil y del quehacer de los actores.

El nuevo rol de los actores del proceso académico

La palabra asesor tiene su raíz etimológica en el vocablo latino *assessor*, *-ōris*, de *assidēre*, asistir, ayudar a otro. Desde mi perspectiva, el asesor es la persona que orienta, guía y facilita el proceso de aprendizaje, propicia el estudio independiente, a través de las asesorías, con el apoyo de los materiales didácticos elaborados *ex profeso* y las tecnologías de información y comunicación.

² Martha Diana Bosco Hernández. La formación docente en el sistema Universidad Abierta de la UNAM. La facultad de Filosofía y Letras. Un estudio de caso. p.42



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

En la educación a distancia, el asesor, junto con el que aprende debe ejercitar toda su creatividad, potencialidad y toma de decisiones en cuanto a las tareas y objetivos de aprendizaje profesional. Para comprender de manera amplia el significado del asesor e ir construyendo esta nueva figura académica, revisaremos en que momento está figura aparece en los procesos de formación educativa.

Encontramos los orígenes más remotos de la asesoría en la mayéutica griega de Sócrates, cuyo método consistía en que el maestro provocara que el discípulo aflorara los conocimientos que se hallaban en el fondo de su alma.

Sin embargo, sus inicios, raíces y tradición asociada con la práctica actual se encuentran en la universidad medieval, con la figura del tutor.

Los primeros tutores tenían una función muy distinta de la que realizan hoy en día. Cuando se piensa en un asesor suele evocarse la imagen de un docente cuyo deber original es el de ser un guardián, encargado de vigilar que quien esté bajo su tutela llevara una vida correcta, que respetara a los demás, que no se endeude y, sobre todo, que tenga una fe firme. La esencia del sistema era eclesiástica, ya que el elemento clerical prevalecía incluso sobre el estatus económico familiar de los alumnos. Posteriormente cambió el sentido de la educación con las aportaciones de la época del Renacimiento y del Humanismo como conciencia educativa, así como con la propuesta de Comenio, que le imprimió a la escuela un sentido democrático, y conjuntamente con las ideas de otros pedagogos importantes como Rousseau, con su propuesta de educación natural, y Pestalozzi con sus ideales humanitarios; ello en el siglo XIX aun cuando los tutores continuaban supervisando la conducta de sus pupilos, los tutores daban una mayor atención individual a sus estudios.³

En el siglo XX:

“en algunas universidades europeas de rancia tradición, como Oxford, la expresión más simple de la tutoría consiste en el encuentro semanal de un estudiante con su profesor, el cual es especialmente asignado. El alumno prepara un ensayo semanal que expone oralmente al tutor y éste se discute de inmediato. Cabe señalar, sin embargo, que la tutoría muchas veces depende del contexto en el que se realice y no excluye otros medios educativos, como lecturas adicionales, clases, visitas a bibliotecas, laboratorios, asistencia a conferencias, etc. Es también un factor importante la comunicación con otros compañeros en el desarrollo de las diversas actividades académicas”.⁴

En los años setenta se tuvo en México la influencia del modelo francés escolarizado y el de la Open University de Inglaterra, sin embargo se trato de construir un modelo propio que ha tratado de consolidarse en las instituciones educativas, procurando superar el hacer del docente tradicional mexicano, atendiendo a la filosofía innovadora de la educación abierta y distancia.

La transformación de la práctica educativa ha sido muy difícil porque ha implicado luchar contra una manera de ser muy arraigada de los docentes, por nuestra cultura y por el rol que se ha tenido en la historia de la educación en México.

³ Will Moore, *The Tutorial System and its Future*, p. 2.

⁴ *Ibidem*. pp. 16-23.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

Sin embargo, la experiencia, el trabajo cotidiano y la formación que se ha alcanzado en esta modalidad, ha enriquecido al asesor y al tutor en su trabajo académico y de acompañamiento respectivamente, que ha implicado la actualización disciplinaria, la formación pedagógica-didáctica y tecnológica como el aprendizaje del lenguaje de los medios de comunicación social.

Así mismo, el asesor en su práctica debe fomentar el estudio independiente, recreando el proceso de aprendizaje e impulsando una interacción equilibrada entre:

- estudiante-asesor
- estudiante-estudiante
- estudiante-contenidos
- estudiante-evaluación
- asesor-contenidos
- asesor-evaluación

En este sentido es donde se demuestra la figura del asesor que se enmarca en un dinamismo que refleja su importancia como un vaso comunicante entre diversos momentos.

Consecuentemente el asesor en la construcción de su práctica educativa debe:

- Ubicar el subsistema del que proviene el estudiante.
- Tener conocimiento de la pedagogía y didáctica de la educación a distancia.
- Poseer los conocimientos relativos a la asignatura que imparte, tanto en función del material didáctico que corresponda, como a nivel de competencias.
- Expresarse a nivel adecuado para el grado de los participantes.
- Tener una visión clara de los objetivos del curso.
- Ubicar el papel que juega la asignatura o módulo que imparte –tanto horizontal como verticalmente- dentro del plan de estudios.
- Desarrollar el contenido del curso y plasmarlo en el material didáctico impreso o en línea.
- Planear y preparar las asesorías individuales o grupales a través de los encuentros que se den a través de los diferentes medios de comunicación.
- Propiciar el modelo de “aprender a aprender”
- Propiciar el estudio independiente y el trabajo colaborativo.

- Resolver problemas cognitivos.
- Posibilitar la adquisición del conocimiento, habilidades y destrezas
- Fomentar las estrategias en la búsqueda y selección de fuentes de información relevante.
- Respetar y propiciar la tolerancia en los ambientes de aprendizaje.
- Evaluar la construcción del conocimiento.
- Impulsar a los estudiantes a desarrollar su sentido analítico, reflexivo y crítico.
- Detectar problemas de aprendizaje para canalizarlos de manera adecuada.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

- Orientar a los estudiantes respecto a los requerimientos de la autoevaluación y evaluación que habrán de enfrentar.
- Sistematizar los resultados de las experiencias y planear nuevos métodos contemplando las dificultades para probarlos.
- Transferir a casos prácticos los conocimientos.
- Motivar al participante tomando en cuenta sus características individuales para su formación integral.
- Hacer uso de las nuevas tecnologías de comunicación e información a las que tenga acceso la institución a fin de enriquecer su práctica docente.
- Actualizar sus conocimientos de manera sistemática.
- Tener capacidad para el trabajo interdisciplinario y multidisciplinario.
- Propiciar una comunicación dialógica, bidireccional y multidireccional
- Participar en el diseño de los ambientes de aprendizaje.
- Poseer habilidades en el manejo de las tecnologías de información y comunicación.
- Colaborar en la creación de escenarios virtuales de aprendizaje.
- Realizar investigación para la docencia.

El desarrollo del conocimiento, capacidades y habilidades que se han presentado, aluden a la construcción de un asesor que interviene como mediador en el proceso de formación de los estudiantes, con compromiso y calidad, propiciando un diálogo pedagógico entre los actores del proceso y en ese sentido es importante recuperar nuevamente lo que Freire expresa al respecto “La relación dialógica no anula, como se piensa a veces, la posibilidad del acto de enseñar. Por el contrario, funda ese acto,

que se completa y se sella en el otro, el de aprender y ambos sólo se vuelven verdaderamente posibles cuando el pensamiento crítico inquieto, del educador o la educadora no frena la capacidad del educando de pensar o comenzar a pensar críticamente también⁵

Otra figura que destaca en la educación a distancia es la del tutor. Desde mi perspectiva el tutor es la persona que acompaña, orienta y guía a los estudiantes en su proceso de formación.

De esa manera el tutor constituye un apoyo y acompañante para el estudiante, juega un papel importante, ya que se mantiene en una constante comunicación y seguimiento de los estudiantes. El tutor los orienta, los aconseja y los guía para que sus estudios lleguen a buen fin. Lo que les obliga a estar formados como tutores para poder cumplir con el papel que desempeñan, en los modelos de educación a distancia.

Sus actividades consisten en orientar al estudiante en cuanto al funcionamiento integral del modelo de educación a distancia, a la programación y organización de su tiempo de estudio y de sus actividades con base en el plan de estudios que le corresponde. Además su perfil y actividades se centran en:

- Conocer la modalidad a distancia.
- Desarrollar habilidades en el manejo de los medios de comunicación e información.
- Tener capacidad para el trabajo interdisciplinario y multidisciplinario.

⁵ P. Freire, *Pedagogía de la esperanza*, pp.112-113.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

- Acompañar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar
- Ofrecer una atención personalizada
- Realizar reportes de la trayectoria escolar de todos y cada uno de los estudiantes a su cargo
- Llevar a cabo diagnósticos de necesidades, intereses y expectativas del estudiante, sobre sus estrategias, habilidades y técnicas de estudio.
- Propiciar el estudio independiente
- Sugerir actividades tendentes a desarrollar habilidades y destrezas del estudiante, orientándolo en forma individual, a lo largo del proceso de aprendizaje.
- Orientar y motivar al alumno a través de actividades que estimulen su participación y compromiso.
- Comunicar a cada estudiante sobre sus fortalezas y debilidades en el aprendizaje de sus asignaturas.
- Orientar al estudiante en la búsqueda y localización de la información adecuada para el logro de los objetivos de aprendizaje
- Colaborar en la creación de ambientes de aprendizaje
- Promover la utilización de los recursos didácticos, tecnológicos y documentales telemáticos.
- Comunicar a los asesores sobre la actuación de cada uno de los estudiantes.
- Participar en los programas de actualización y formación docente⁶.

Con el trabajo que se crea entre los asesores y los tutores, podemos afirmar la calidad en la construcción de los programas y de las asesorías y tutorías.

Por la riqueza de cada uno de los modelos de educación a distancia, se puede entender que en la actualidad coexistan diversas modalidades de asesorías, tutorías, materiales didácticos, evaluaciones, entre otros, que en algunos casos permiten que en este modelo se avance en la búsqueda y creación de innovaciones educativas.

Desde esa perspectiva, la asesoría como todos los componentes del modelo, tienen una función importante, ya que a través de las asesorías individuales se pretende orientar, guiar, dirigir y problematizar con los estudiantes respecto a los contenidos de su programa; los encuentros pueden ser a través de diversos medios de comunicación como el teléfono, el fax, el correo electrónico y con las asesorías grupales se tienen encuentros programados que, en algunos casos se dan una vez a la semana o cada quince días dependiendo del modelo educativo, la intención es de propiciar la socialización del conocimiento entre los estudiantes y el asesor; en ellas se plantean los problemas y la manera en que se va construyendo y recreando el conocimiento: este tipo de asesorías pueden ser a través de videoconferencias, audioconferencias, foros de discusión, chats, entre otros, para lograr la interacción de los estudiantes entre sí y el asesor⁷.

La asesoría tiene la ventaja de brindar a los estudiantes a través de los materiales didácticos, un encuentro con el asesor para llevar a cabo un trabajo de

⁶ La reflexión en torno a estas figuras académicas, es un ejercicio que se viene realizando en el Consejo Asesor de la Coordinación de Educación Abierta y a Distancia ,CUAED, de la UNAM, 2004-2005

⁷ Bosco Hernández Martha Diana. *Curso de Formación de Asesores*, p. 30.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

aclaración de dudas y de reconstrucción del conocimiento, propiciando el estudio independiente como un método de trabajo cotidiano; el estudiante tiene la responsabilidad y el compromiso de llevar a cabo las propuestas de actividades de aprendizaje o ejercicios de reflexión que les permita construir su propio conocimiento y el desarrollo de habilidades metacognitivas para alcanzar los objetivos planteados en los programas de estudio.

Lo anterior implica, que el asesor se forme en cuanto a una serie de capacidades, habilidades, actitudes y estrategias *ad-hoc* a la modalidad para poder conducir el proceso de aprendizaje del estudiante, en función de las características particulares del modelo a distancia donde realiza su práctica docente.

Es necesario comprender que las asesorías, ya sean individuales o grupales, no son clases tradicionales en donde el docente expone los temas, con el apoyo de la tecnología, sino sesiones cuyo propósito consiste en aclarar dudas, intercambiar conocimientos, ideas y profundizar en el aprendizaje.

El acompañamiento en la formación de los estudiantes, también es necesario, para que los estudiantes logren sus expectativas y lleguen a un buen fin en su proceso de formación, pues los encuentros tutorales contribuirán a la atención de un aspecto que pocas veces lo mencionamos, me refiero a las emociones y afectos, porque en esta modalidad educativa el sentimiento de soledad se suele presentar entre la comunidad académica, provocando desinterés, desmotivación, desequilibrio, desorientación, entre otros aspectos. No se trata de sustituir figuras dependientes que se tienen a lo largo del proceso de formación de los sujetos, y crear otro tipo de dependencias, se busca un apoyo sólido y comprometido para facilitar la formación de los estudiantes, sin asumir posturas paternalistas.

A partir de los roles, actividades y funciones que hemos presentado, los actores académicos de este proceso finalmente, pondrán atención a los proyectos y programas que realizarán, a la experiencia que se generará entre los estudiantes en estos modelos educativos, a los recursos con los que pueden contar, a la disposición de horarios, a los tipos de asesorías y tutorías propuestas por ello y también por la institución,

Por tanto, la interacción del estudiante con el asesor, el tutor y la institución educativa debe estar planeada y organizada, para que con éxito se logre la calidad que se pretende en esta modalidad educativa.

Finalmente, la mirada expuesta en este trabajo sobre la transformación de la práctica educativa, se enfoca al quehacer cotidiano de los asesores y tutores, frente a los estudiantes y a los contenidos de aprendizaje, que deben propiciar una interacción dinámica y flexible en ambientes de aprendizaje amigables, que permitan la construcción de un espacio académico respetuoso y con calidad en todo su sentido.

La otra parte que es nodal consiste, en reconstruir en cada persona la imagen de sí misma enfrente de los demás. El proyecto humano de la formación, la tarea educativa debe ir dirigida a la convivencia, al fomento de una actitud de diálogo, a construir una sociedad en la que los vínculos no sea el miedo a la amenaza externa o interna, sino el íntimo convencimiento de que la relación solidaria es la más enriquecedora si formamos estudiantes altamente eficientes pero aislados, el propósito de la formación habrá encontrado sus límites y su fracaso, por lo que se debe enfatizar la dimensión humana de la formación.

Por eso este concepto no se refiere a una cierta cantidad elevada de contenidos, ni siquiera a las destrezas técnicas que alguien sea capaz de adquirir, sino al fomento de



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

las disposiciones y capacidades naturales de una persona, al cultivo de sus talentos, de esas posibilidades que a los estudiantes les son intrínsecas.

Bibliografía

Ausbel, D.P., J.D. Novak y H. Hanesian, *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*, 13ª. Reimpresión de la 2ª. ed., México, Trillas, 2000.

Beillerot, J., *La formación de los formadores*, Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras (UBA) y Ed. Novedades educativas, 1998.

Berruecos, C. y M. D. Bosco, "Divulgación de Proyectos y diseño instruccional en los programas educativos en línea", México, CUAED, UNAM, 2003.

Berruecos, C. Bosco M.D., y otros. *Educación a distancia. Algunas experiencias desde la UNAM*. México, Educa Consultores, 2005.

Bosco Hernández Martha Diana, "La formación docente en el Sistema Universidad Abierta de la UNAM. La Facultad de Filosofía y Letras, un estudio de caso", Tesis de maestría, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2004.

-----, *La importancia del estudio independiente en el sistema universidad abierta. Actitudes, técnicas, habilidades y destrezas*, México, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM, 2001.

-----, *Curso de formación de asesores*, México, Coordinación Universidad Abierta, UNAM, 1995.

Bosco Hernández Martha Diana y M.E. Negrín, "Criterios rectores para la práctica del asesor" en *Diplomado de educación abierta y a distancia*, México, Coordinación Universidad Abierta, UNAM, 1993.

Consejo Asesor de la Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia, "Las figuras académicas en la UNAM", documento interno de trabajo. CUAED, UNAM, 2005.

Castells, M., *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*, vol.1: La sociedad red, Buenos Aires, Siglo XXI, 2002.

Cayetano De Lella, "Modelos y tendencias de la formación docente", I seminario taller sobre perfil del docente y estrategias de formación, Lima, Perú, 1999.

Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia, *Criterios y parámetros de calidad en la Educación abierta y a distancia*. SEP. UNAM p.94, 1994.

Dick, W. y L. Carey, *The systematic design of instruction*, Nueva York, Harper Collins Publisher, 1998.

Diccionario de la Real Academia Española, consultado en Internet en: <http://rae.es/2002>

Freire, P., *Pedagogía de la esperanza*, Madrid, Siglo XXI, 1993.

García Aretio, Lorenzo, *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona, Ariel Educación, 2001.

Moore, Will. *The tutorial System and its future*, Great Britain, Routledge, 1996



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

Tenti Fanfani, Emilio, *La condición docente*, Buenos Aires, UNESCO Siglo XXI, 2005.

Sacristán Jimeno J., *La educación que aún es posible*, Madrid, Morata, 2005.