

# Apoyos telemáticos en la educación a distancia: ¿Son todo ventajas y facilidades?

**Javier Mengíbar Jiménez**

CIDEAD, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

- A. Situación actual de la Educación Permanente vs. EaD basada en las TIC
- B. Ventajas del nuevo modelo
- C. Desventajas del nuevo modelo
  - Alto coste económico y social
  - Impacto sobre los docentes
  - Materiales didácticos
- D. El papel de la institución educativa
  - Recursos humanos
  - Recursos técnicos y materiales didácticos
  - Organización académica
- E. El papel del profesor
  - ¿Cómo se sienten los profesores ante las TIC?
  - ¿Qué debe saber el profesor?
  - ¿Cómo se desarrolla su trabajo con los alumnos?
  - ¿Para qué más le sirven al profesor las TIC?
- F. El papel del alumno
- G. Las tecnologías / Los materiales didácticos
  - Valor añadido de la tecnología
  - Algunos problemas
  - Situación en los centros educativos españoles
- H. Recomendaciones para el futuro
  - Apoyo de la administración
  - Rentabilidad / costes
  - Instituciones educativas
  - Formación
- I. Investigación

## **A. Situación actual de la Educación Permanente / EaD basada en las TIC**

- ¿Se ajusta la demanda a las necesidades de formación?
- En el CNAM, Francia, la introducción de las TIC ha

- supuesto un incremento del 40% de alumnos.
- Las TIC están recibiendo un especial impulso en:
  - la universidad.
  - la formación profesional no reglada.
  - la formación en el centro de trabajo.
- En España hay cada vez más Universidades e instituciones con oferta de formación permanente para universitarios (UOC, Cepade, UB, U. Islas Baleares, U. de Sevilla, UPV)

## **B. Ventajas del nuevo modelo**

- Proporciona mayor autonomía geográfica y temporal.
- Las TIC constituyen una herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante una mayor disponibilidad de materiales (simuladores, etc.) y mejora de acceso a fuentes de información.
- Mejora la comunicación entre profesores y alumnos por distintos medios.
- Mejora la gestión y administración de las instituciones.
- Mejora la competencia institucional en el mercado global.
- Puede paliar la disponibilidad limitada de expertos.
- Mejora la igualdad de oportunidades para todo tipo de alumnos con desventajas.
- Proporciona una enseñanza más individualizada.

## **C. Desventajas del nuevo modelo**

### Alto coste económico y social

- Inversión en software, hardware, redes, comunicaciones.
- Formación de profesores y alumnos.
- Desarrollo de materiales didácticos
- Dotación de técnicos de apoyo.
- Rápidos y continuos cambios en el software y hardware que los profesores y las instituciones no pueden seguir, fatiga. En los países más desarrollados el tema no se acaba
- Riesgo de creación de nuevas barreras sociales por el desigual al acceso a las TIC.
- Se termina traspasando los costes al alumno.

### Impacto sobre los docentes

- Dificultad para cambiar las creencias pedagógicas de los

- profesores sobre el *arte de la enseñanza*
- Temor de los profesores a perder autoridad y control
  - Sentimiento de inferioridad ante los conocimientos informáticos de lo alumnos.
  - Se infravalora el esfuerzo que se pide a los profesores para dominar las TIC

#### Materiales didácticos

- Problemas de propiedad intelectual.
- Imperialismo cultural y lingüístico: dominio del inglés.
- Predominio de la cantidad frente a la calidad.

#### **D. El papel de la institución educativa**

- ¿Se transformarán los centros tradicionales? ¿Surgirán nuevas instituciones?
- Debe invertir en hardware, software, redes.
- Idealmente habrá un campus central y sedes satélite

#### Recursos humanos

- Necesidad de líderes y de personas entusiastas y visionarias.
- Necesidad de proporcionar técnicos de mantenimiento.
- Debe proporcionar formación permanente a los profesores. Proporcionar un ordenador a cada profesor es tan importante como su formación.

#### Recursos técnicos y materiales didácticos

- Necesidad de contar con infraestructuras de comunicaciones eficaces.
- Deben disponer de materiales didácticos de alta calidad.
- Disponibilidad de herramientas de apoyo al aprendizaje.

#### **Organización académica**

- Debe haber un marco legislativo claro para el reconocimiento de títulos y acreditaciones.

- Deben disponer de un sistema de evaluación fiable.
- Se deben proporcionar oportunidades de interacción interpersonal a lo alumnos.
- Deben ofrecer ventajas claras respecto a otros sistemas de formación.
- Se debe prever la colaboración con otras instituciones.

## **E. El papel del profesor**

¿Cómo se sienten los profesores ante las TIC?

- La actitud de los distintos profesores ante las TIC (distribución Gaussiana)
- Muchos profesores no se sienten preparados para usar las TIC o no están convencidos de su utilidad.

¿Qué debe saber el profesor?

- Debe conocer las TIC
- Debe conocer las nuevas fuentes de información. Debe ser experto en la utilización de bibliotecas virtuales (búsqueda y evaluación de materiales). Atención: el alumno puede conocer fuentes que él desconoce.
- Necesidad de formación permanente.

¿Cómo se desarrolla su trabajo con los alumnos?

- El profesor / tutor sigue siendo esencial para obtener una educación de calidad, ya sea presencial o a distancia.
- Cambio de paradigma: antes centrado en el profesor, ahora centrado en el estudiante.
- Da mayor énfasis a la docencia y a la pedagogía basada en TIC. Menos tiempo dedicado a las clases magistrales.
- Desempeña labores de guía, tutor, consejero, orientador, moderador de foros, facilita el aprendizaje individual y colectivo. Debe evitar una actitud pasiva del alumno frente a las TIC. Algunos profesores con gran experiencia tienen dificultad para adoptar este nuevo papel.
- Enseña al alumno a aprender

- Debe potenciar los trabajos colaborativos
- Con las TIC, más que nunca, el profesor debe dar un «feedback» adecuado al alumno.
- El profesor debe garantizar la calidad de la relación entre el alumno y la institución. Debe potenciar el diálogo y la relación social mediante encuentros presenciales esporádicos, videoconferencias, etc.
- La evaluación. Por el momento las TIC no pueden sustituir adecuadamente el papel de evaluador del profesor.
- Las TIC suponen a menudo un trabajo adicional para el profesor

¿Para qué más le sirven al profesor las TIC?

Para preparar las clases, para comunicación con profesores y alumnos, búsqueda de información, trabajos colaborativos, herramientas específicas de enseñanza.

Se han creado redes de cooperación de profesores, listas de distribución (RedÍris)

## **F. El papel del alumno**

- Algunas personas prefieren aprender mediante los métodos tradicionales
- ¿Para qué usa el alumno las TIC?
- Debe recibir una formación básica sobre las TIC
- Necesidad de motivación y disciplina
- Este tipo de enseñanza es más individualizada y ayuda a desarrollar nuevas destrezas: pensamiento crítico, búsqueda y selección de información, autonomía,
- Posibilita los trabajos colaborativos, pero atención a la copia de trabajos de la web.
- El alumno toma muchas de las decisiones que afectan a su proceso educativo, no todas le vienen dadas por la institución o el profesor.
- Se da una mayor interacción profesor-alumno y alumno-alumno

## **G. Las tecnologías / Los materiales didácticos**

- La tecnología no enseña nada por sí misma, se necesita al profesor
- ¿Tecnología al servicio de la educación o viceversa?

Valor añadido de la tecnología: no debe limitarse a emular los métodos tradicionales

- Proporciona materiales didácticos: simuladores, sistemas expertos, laboratorios virtuales, centros virtuales.
- Mejora la comunicaciones: e-mail, news, vídeo conferencia, TV educativa, radio.
- Apoyo a los alumnos en las tareas rutinarias (procesamiento de textos, etc.)

Algunos problemas

- No todos los currículos se adaptan o benefician por igual de las TIC.
- Escasean los materiales de calidad.
- Desarrollar una hora de material TIC de calidad implica entre 100 y 300 horas de trabajo.
- Sociedad de la información vs. sociedad del conocimiento.
- Existen muy pocos trabajos sobre el valor añadido a la educación de las TIC.

Situación en los centros educativos españoles

- En la universidad hay buen equipamiento pero hay problemas para intercambiar materiales educativos debido a idioma, currículos diferentes, Copyright.
- En secundaria hay poco equipamiento y menos acceso a Internet. Hay bastante material en CD-ROM. Escasa formación del profesorado y menor aplicación a la enseñanza, a veces por la rigidez de la organización escolar.
- En primaria hay recursos más limitados pero la organización es más flexible y los maestros están más abiertos a innovaciones.

## **H. Recomendaciones para el futuro**

Se debe implicar a todos los **agentes sociales** en el desarrollo de

las TIC: administración, industria, sindicatos, colegios profesionales, investigadores, profesores etc.

#### Apoyo de la administración

- Creación y financiación de infraestructuras tecnológicas.
- Mejora del reconocimiento de títulos.
- Establecimiento de estándares de calidad.
- Legislación sobre la propiedad intelectual y la responsabilidad legal de las instituciones.
- Es necesario reducir **costes de comunicación** y mejorar su calidad.
- Se debe potenciar la **cooperación nacional e internacional** entre instituciones.

#### Rentabilidad / costes

- Se deben hacer más estudios sobre el coste económico de las TIC.
- Se debe tener en cuenta la **rentabilidad** educativa de las TIC además de la rentabilidad económica: preparación para de los alumnos para la Sociedad de la Información, disponibilidad de materiales con valor añadido, mejora de la comunicación, acceso a alumnos con desventajas, desarrollo de nuevas destrezas en los alumnos.

#### Instituciones educativas

- Las **instituciones** deben renovarse dando un nuevo valor a lo virtual, al liderazgo y a la convergencia entre la educación a distancia y los métodos tradicionales.
- Al diseñar la oferta se debe tener presente la todavía **escasa implantación** de las TIC en España y otros países.
- Se debe dotar a los centros educativo de **personal técnico** de apoyo.

#### Formación

- Los **alumnos** deben tener una formación básica en TIC
- La **formación inicial y permanente del profesorado** debe incluir:
  - un nuevo enfoque pedagógico

- capacidad para renovar continuamente sus conocimientos
- experiencia en enseñar a aprender y en orientación.
- destrezas de TIC
  - capacidad técnica en el uso de las TIC
  - capacidad para usar las TIC en la enseñanza de una materia
  - capacidad para usar las TIC para la interacción y la comunicación
  - capacidad para usar las TIC para el desarrollo personal / investigación

## **I. Investigación**

- Es necesario que haya un equilibrio entre los **métodos** tradicionales y los nuevos.
- Se debe retomar la investigación sobre el valor de medios tradicionales como la TV educativa.
- Se deben hacer más estudios sobre **las mejoras que aportan las TIC** a la enseñanza.

---

**Centro Virtual Cervantes**

© Instituto Cervantes (España), 2000-2003. Reservados todos los derechos.