

El sector educativo no se caracteriza por incluir la tecnología como un elemento importante y necesario. Generalmente el profesorado (salvo excepciones) se ha mostrado reacio a incorporar novedades en el estilo de hacer las cosas. Sin embargo, la actual revolución tecnológica influye en la educación. Y así lo manifiestan los documentos, estudios, congresos, etc. de la Unión Europea sobre la sociedad de la información. En casi todos ellos se indica que la sociedad de la información será la sociedad del conocimiento y del aprendizaje.

Por ejemplo, en el "Libro blanco sobre la educación y la formación" se afirma que "la sociedad del futuro será una sociedad del conocimiento y que, en dicha sociedad, la educación y la formación serán, más que nunca, los principales vectores de identificación, pertenencia y promoción social. A través de la educación y la formación, adquiridas en el sistema educativo institucional, en la empresa, o de una manera más informal, los individuos serán dueños de su destino y garantizarán su desarrollo".

Según los datos de la Asociación de Catedráticos en Enseñanza Secundaria de Cataluña correspondientes al año 2001, el 42.01% de los alumnos de Cataluña no obtiene el graduado escolar y un 5.08% de los alumnos matriculados no llegan a evaluarse. A ello tenemos que añadir que la etapa siguiente, el Bachillerato, en España tiene dos años de duración. Los alumnos llegan a la Universidad con graves deficiencias. Por tanto, es indiscutible, que el éxito de un alumno/a en la Universidad está muy ligado a la preparación que haya adquirido en los estudios anteriores.

Aunque en los últimos años diversos grupos de investigación (sobre todo universitarios) están haciendo un gran esfuerzo en el estudio específico dirigido a la enseñanza virtual, sin embargo el desarrollo de cursos de Teleformación en el sector de la Enseñanza Secundaria, en particular, es escaso. Estos métodos, aplicados a Secundaria, tendrán las características de incorporar tutoriales interactivos, unidades de evaluación y visualizaciones animadas, con lo cual se facilitarían y mejoraría el aprendizaje a la vez que se proporcionaría autonomía al alumnado. Complementando esta ponencia, se ha desarrollado un modelo de trabajo que permite gestionar un aula de ese nivel de enseñanza.

Creemos, por tanto, que nuestro trabajo amplía, complementa e introduce una mejora en los existentes hasta la fecha, como queda demostrado en la aceptación a nivel comarcal que hemos valorado en las encuestas realizadas hasta el momento tanto al alumnado como al profesorado de este nivel.

Esta ponencia, por tanto, establece un sistema telemático de formación en Internet que, utilizando las NTIC, posibilita de una forma sencilla y con un alto grado de calidad, una formación con una gran flexibilidad para todos aquellos destinatarios, a los que les es imposible optar a un sistema tradicional de formación presencial. Estas nuevas tecnologías

incidirían favorablemente en los estudiantes y los prepararían para ser los teletrabajadores del futuro.

## ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LAS PLATAFORMAS DE TELEEDUCACIÓN EN ESPAÑA. APLICABILIDAD AL SECTOR EDUCATIVO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA POST-OBLIGATORIA

El objetivo es el de tener una representación de un entorno que defina todos los aspectos relativos al contenido, estructura, propósito docente y actividades. Esta representación va a poder ser aplicada a un aula, donde desarrollar una actividad educativa.

Para llevar a cabo esta propuesta vamos a definir dos procesos de diseño que se combinan para generar la descripción total del entorno. El primero de ellos corresponde al diseño de los modelos de conocimiento del dominio de una materia de estudio. El segundo proceso define estructuras genéricas para representar diferentes escenarios donde llevar a cabo labores educativas con determinadas condiciones pedagógicas.

Los criterios que se han seguido en el desarrollo se basan en una enseñanza asistida y orientada a los objetivos educativos, a través de documentación y actividades programadas que permiten al profesorado conocer y actuar permanentemente sobre el avance del alumnado en el proceso de aprendizaje.

En este nuevo planteamiento hemos tenido en cuenta criterios ya utilizados con anterioridad en métodos de enseñanza programada, pero incorporando nuevos componentes, basados en las tecnologías Internet, que son de gran ayuda para el desarrollo de los procesos de aprendizaje del alumnado.

La metodología seguida contempla el establecimiento y posterior análisis en los distintos sistemas telemáticos de una serie de variables y parámetros de calidad que ayuden a entender todas las posibilidades de un Sistema Telemático de formación a distancia. La elección de los mismos se ha realizado teniendo en cuenta los distintos perfiles implicados en este tipo de formación: alumnado, profesorado/tutores y administradores. Asimismo, los parámetros se han agrupado en 4 grupos, que coinciden a su vez con las 4 grandes características generales de cualquier sistema telemático: aspectos técnicos, gestión de la oferta formativa, proceso de enseñanza - aprendizaje y herramientas de comunicación.

### GRUPO 1: ASPECTOS TÉCNICOS.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA TELEMÁTICO.
2. CONTROL DE SEGURIDAD Y ACCESO.
3. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA NECESARIA / REQUISITOS DE LA PLATAFORMA.

4. CONOCIMIENTO TÉCNICO NECESARIO.
5. NAVEGACIÓN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.
6. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN DE LAS LICENCIAS DE USO / COSTE.

#### GRUPO 2: GESTIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA

7. GESTIÓN DE LOS CURSOS OFERTADOS.
8. GESTIÓN DE ALTAS Y BAJAS DEL ALUMNADO.

#### GRUPO 3: PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

9. ENFOQUES DE INSTRUCCIÓN Y APRENDIZAJE.
10. POSIBLES USOS EN CONTEXTOS DE OTRO TIPO DE EDUCACIÓN.
11. IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE AYUDA PARA EL ALUMNADO.
12. HERRAMIENTAS DE DISEÑO Y GESTIÓN DEL CURSO.
13. ÍNDICE DE CONTENIDOS.
14. GLOSARIO DE TÉRMINOS.
15. POSIBILIDADES MULTIMEDIA.
16. HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN ONLINE DE LOS ALUMNOS.
17. MONITORIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL ALUMNADO.

#### GRUPO 4: HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

18. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN.

Este nuevo espacio de formación tiene dos entornos de trabajo bien diferenciados: **El Escritorio Virtual** (área de autoestudio y autoevaluación donde el alumnado accede a los materiales didácticos y donde realiza tanto las actividades de aprendizaje como los ejercicios de evaluación y autoevaluación) y el **Aula Virtual** (área de comunicación y relación con el resto de miembros que participan en la acción formativa -compañeros y tutores- y lugar donde se encuentra el Centro de Documentación de apoyo al autoestudio).

Una vez que el alumnado conoce el Plan de trabajo, accede al **Índice de contenidos** de un curso. Todos los cursos están orientados a dar solución a necesidades concretas. Los contenidos se presentan en **múltiples soportes** (documentos de aplicaciones, formato Web, PDF, CD-ROM,...) y se apoyan en el mayor número de **elementos multimedia** (enlaces, gráficos, imágenes, sonido, animaciones, vídeo...).

Estos materiales didácticos se han diseñado para permitir una asimilación gradual partiendo del **aprendizaje activo**. El alumnado podrá llevar el control de su proceso de aprendizaje a través de los

**ejercicios de autoevaluación** que le darán orientaciones claves a los puntos teóricos y prácticos que debe reforzar. Deberá realizar **prácticas y ejercicios de aprendizaje** al mismo tiempo que avanza en los contenidos. Tendrá que remitir en los tiempos estimados las **pruebas de evaluación** donde debe dejar evidencias de que ha obtenido los logros y competencias previstas. Además podrá *realizar propuestas para los proyectos finales* de cada Módulo siempre que estén relacionados con su entorno de estudio.

En todo momento podrá recurrir a variados **sistemas de ayuda**: tutor, grupo o recursos de apoyo. El más importante es el del **tutor** con quien se podrá contactar en *tiempo real* (en modo texto a través del Chat o con voz a través del sistema de videoconferencia de NetMeeting), o en *diferido* (a través del correo electrónico). El tutor responderá a todas las dudas por correo electrónico en un tiempo no superior a las 48 horas y se podrán solicitar citas para plantear necesidades individuales. A través del **Foro** se podrán plantear dudas al grupo y todos podrán aportar sus soluciones. En el área del **Centro de Documentación** se encontrarán numerosos recursos (enlaces, listas de distribución y news, foros, comunidades de expertos, bibliografía, glosario alfabético y por conceptos, FAQ....) donde podremos resolver alguna duda, ampliar temas de nuestro interés y aprovechar el gran caudal de información que existe en la red.

Con las **herramientas de comunicación cooperativas** del Correo, Foro, Chat y Videoconferencia se desarrollarán **actividades de grupo y debates** que aportan un elemento importante de socialización a la tradicional formación no presencial. Además, permiten la comunicación y el intercambio con todos los miembros del grupo.

Antes de la realización de un curso en la Plataforma de Teleformación, se han de realizar unas **sesiones previas** en las que, ayudados por el **Manual de Navegación** de la Plataforma y atendidos por un **tutor**, se resuelven las dudas más habituales de su funcionamiento y se aprende el uso de las herramientas y servicios generales (foro, chat, correo, descarga de contenidos y prácticas, instalación de software complementario,...).

El sistema de Teleformación propuesto está constituido por dos estructuras: una física y otra virtual. La física está constituida por las redes, servicios y recursos que soportan todo el entramado de relaciones entre el alumnado y la información. La segunda estructura está constituida por un conglomerado de alumnado, situaciones, actividades y relaciones que constituyen de forma integrada la estructura de apoyo a los procesos de aprendizaje y enseñanza propiamente dichos.

**[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)**