

Materiales de Calidad

Lorenzo García Aretio
Titular de la CUED
Editor del BENED

Entendemos que unos medios utilizados o diseñados para contextos de educación a distancia en cualesquiera de sus formulaciones actuales, que tienen como destinatarios a estudiantes maduros, automotivados y orientados al éxito, deberían contemplar las funciones que compendia el buen profesor convencional, tales como: motivar, transmitir eficazmente la información, aclarar dudas, mantener diálogo permanente con el alumno, orientarle, establecer las recomendaciones oportunas para conducir el trabajo, controlar y evaluar los aprendizajes.

Sucede, sin embargo, que en la enseñanza presencial el profesor puede reajustar con inmediatez su estrategia didáctica en función del grado de comprensión de los mensajes educativos que manifiesten los estudiantes, particularidad que no siempre se da en la formación a distancia. En ésta, la interacción profesor-estudiante queda, habitualmente, diferida en el espacio y, en buena parte de los casos, en el tiempo, por lo que el proceso de enseñanza-aprendizaje ha de ser precedido de un **cuidadoso diseño** y de una **elaboración de base tecnológica** que prevea las dificultades y disfunciones que pudieran producirse. En esta planificación detallada habrá que considerar una serie de características que deberían manifestar estos materiales:

- **Programados.** Que no sean fruto de la improvisación y del esnobismo. La previsión debe incluir respuestas a preguntas tales como:
 - ¿Qué material utilizar?
 - ¿Para la consecución de qué objetivos/contenidos?
 - ¿En qué momento preciso habrá de utilizarse?
 - ¿En qué contexto de aprendizaje? ¿Quién utilizará el medio (profesor, estudiantes...)?

- **Adecuados:** Materiales adaptados al contexto socioinstitucional, apropiados al nivel e índole del curso en cuestión (campo del saber o destreza a la que atiende), a las previsibles características del grupo destinatario y a la dedicación requerida (horas o créditos) para la

superación del curso. En cada caso, cuidando la calidad científica, tecnológica y práctica que corresponda.

- **Precisos y actuales.** Deben ofrecer representaciones fidedignas, lo más exactas posibles de los hechos, principios, leyes, procedimientos, etc., que tratan de exponer. Según los contenidos presentados se deberá reflejar la situación presente, la más reciente posible con los conocimientos más actualizados de esa área del saber. Por eso estos materiales de aprendizaje deben ser constante y fácilmente *actualizables*.
- **Integrales.** Que establezcan las recomendaciones oportunas para conducir y orientar todo el trabajo del estudiante. Se tratará de materiales que desarrollan íntegramente todos los contenidos exigidos para el logro de los conocimientos, capacidades o actitudes pretendidos, o materiales que dirijan y orienten con claridad hacia las fuentes o utilización de otros complementarios o a partes de éstos.
- **Integrados.** La enseñanza a distancia como sistema multimedia exige que todos los materiales utilizados para la consecución de determinados aprendizajes, estén integrados, formando unidad. Los diferentes materiales no pueden formar unidades estancas y agregadas sin más.
- **Abiertos y flexibles.** Materiales no cerrados que inviten a la crítica, a la reflexión, a la complementación de lo estudiado, que sugieran problemas y cuestionen a través de interrogantes, que obliguen al análisis y a la elaboración de respuestas. Adaptados a los diferentes contextos, ritmos, estilos y capacidades de aprendizaje. No sujetos a las limitaciones de espacio y tiempo del aprendizaje presencial.
- **Coherentes.** Congruencia entre las distintas variables y elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Coherencia, por ejemplo, entre objetivos, contenidos, actividades, evaluación, etc. Es decir, las actividades y ejercicios prácticos, supongamos, deberán profundizar en aquellos contenidos establecidos con el fin de que el estudiante alcance las competencias previstas y no otras, que serán, finalmente, las que habrá que comprobar, a través de la evaluación, si se lograron o no.
- **Eficaces.** Facilitadores del logro de los aprendizajes previstos, a través del estudio independiente y privado. Materiales que motiven el autoaprendizaje, transmitan eficazmente la información, aclaren las dudas que previsiblemente puedan obstaculizar el progreso en el aprendizaje y propicien la autoevaluación que permita comprobar al que estudia los progresos realizados y la consecución de los objetivos propuestos.

- **Transferibles y aplicables.** Materiales que propicien la transferencia positiva de lo aprendido de forma retroactiva (consolidación de aprendizajes anteriores) y proactiva (facilitación de aprendizajes futuros), vertical (relación con aprendizajes de orden superior o inferior) y horizontal (con otros aprendizajes del mismo nivel), a través de la presentación de situaciones paralelas, ejemplos, contraejemplos, etc. Materiales que faciliten la utilidad y posibiliten la aplicabilidad de lo aprendido, a través de actividades y ejercicios.
- **Interactivos.** Mantenedores de un diálogo simulado y permanente con el estudiante, que invite al intercambio de opiniones. Materiales no meramente expositivos, que exijan la participación activa a través de la utilización de un estilo personal. Que faciliten la realimentación constante, preguntando, ofreciendo soluciones a los problemas y ejercicios, facilitando repasos, resúmenes, etc. Con materiales interactivos los estudiantes aprenden mejor.
- **Significativos.** Materiales cuyos contenidos tengan sentido en sí mismos, representen algo interesante para el destinatario y estén presentados progresivamente, de manera que los nuevos saberes estén siempre apoyados en conocimientos, habilidades o experiencias ya tenidos por el que va a aprender.
- **Válidos y fiables.** Materiales que seleccionen contenidos que traten de transmitir e informar sobre aquello que realmente se pretende que aprenda el estudiante y no sobre cuestiones laterales. Los contenidos en ellos recogidos, por otra parte, son fiables cuando representan solidez, consistencia y contrastabilidad.
- **Representativos.** Deberá cuidarse que al seleccionar los contenidos de un determinado ámbito, campo profesional, disciplina o curso, se tomen aquellos bloques, unidades, temas o apartados que realmente representen lo esencial de dicho campo. Nunca en un curso es posible tomar todo lo que los conocimientos han avanzado en ese ámbito.
- **Que permitan la autoevaluación.** A través de la propuesta de actividades, ejercicios, preguntas, etc., que permitan comprobar los progresos realizados y la consecución de los objetivos propuestos, mediante la consulta inmediata de las correspondientes soluciones a las cuestiones y trabajos propuestos. Cuestiones que habrán de ser planteadas con la finalidad de comprobar si los aprendizajes adquiridos han sido significativos, funcionales y activos, y no de manera que se comprueben solo conocimientos memorísticos y aislados unos de otros.

- **Eficientes.** Que la inversión en ellos realizada sea rentable en tiempo, dedicación y dinero. Al elaborar los materiales habrá de considerarse si el logro de unos objetivos de aprendizaje de calidad en menos tiempo justifica las inversiones de recursos materiales, económicos y humanos realizadas para su elaboración. Esta característica habrá de contemplarse especialmente cuando se traten de diseñar/producir materiales de alto nivel tecnológico.
- **Estandarizados.** En materiales de carácter tecnológico habrá de cuidarse esta característica, con el fin de no crear problemas a los estudiantes receptores. Se deben utilizar siempre materiales compatibles con los soportes más utilizados.

Es ésta la propuesta que hacemos como uno de los pilares básicos de una educación a distancia de calidad.

© *Lorenzo García Aretio – Editor del BENED – Titular de la CUED.*

Otros Editoriales del BENED: <http://www.uned.es/cued/boletin.html>