

# REVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

## REVIEW OF THE PSYCHOLOGICAL ASSISTANCE AND PSYCHOEDUCATIONAL COUNSELING SERVICES IN THE SPANISH UNIVERSITIES

LUIS ÁNGEL SAÚL<sup>1</sup>, MARÍA DE LOS ÁNGELES LÓPEZ-GONZÁLEZ<sup>2</sup> y BELÉN G. BERMEJO<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Profesor Contratado Doctor; Departamento de Psicología de la Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos. Facultad de Psicología. UNED. Tlf.: 91 398 6275 / Fax: 91 398 6298. lasaul@psi.uned.es

<sup>2</sup> Licenciada en Psicología, Doctoranda, UNED.

<sup>3</sup> Profesora Ayudante, UNED.

### Resumen

Este trabajo presenta los resultados de un estudio descriptivo de revisión de los Servicios Psicológicos/Psicopedagógicos en las actuales 74 Universidades españolas. Los datos se han obtenido a partir de las webs institucionales, de las respuestas a un formulario facilitadas por los responsables de dichos servicios y por medio de comunicación telefónica.

Se han encontrado un total de 70 servicios implementados en 51 universidades. De estos servicios 11 son psicopedagógicos, 37 psicológicos y 22 mixtos. En cuanto a la función 34 realizan asesoramiento, 34 intervención psicoterapéutica y 2 programas específicos.

A pesar de que los resultados indican un creciente desarrollo de estos servicios a lo largo de esta década, el 30% de las instituciones de Educación Superior carecen de este tipo de servicios.

También se han analizado los recursos humanos con los que cuentan, la función de estos servicios, la población que atienden, los costes para el usuario, la denominación de los servicios y su dependencia orgánica.

### Palabras Clave

Servicios de atención psicológica, servicios de atención psicopedagógica, universidades españolas, servicios universitarios, evolución histórica, enseñanza superior

### Abstract

This paper presents the results of a descriptive study of the psychological assistance and psychoeducational counseling services in the current 74 Spanish universities. The data has been obtained from the universities' websites, the answers provided by the services staff who filled in a form and through telephonic conversations.

We have found 70 services implemented in 51 universities. These services include 11 psychoeducational counseling services, 37 psychological services and 22 mixed services. As for the function, 34 run counseling tasks, 34 psychotherapeutic interventions and 2 specific programs.

In spite of the fact that the results indicate an increasing development of these services throughout this decade, 30% of the institutions of Higher Education still lack this type of services.

Additionally we have analyzed the human resources working for these services, the function of these services, the users they have worked for, the cost for the user, the denomination of the services and its organic dependence.

### Key Words

University Counseling Centers, educational guidance, psychological assistance, university services, historical evolution, higher education, universities, Spain

## Introducción

En un artículo anterior de este monográfico (Saúl, López-González y Bermejo, 2009), se presenta la evolución de los servicios de orientación educativa dentro de las universidades españolas, pasando desde una orientación basada en el campo profesional e inserción laboral, hasta una orientación más amplia en la que se tienen en cuenta aspectos académicos y personales. Dentro de ese progreso hacia el foco de la orientación personal, en el presente artículo se aborda el desarrollo de los servicios de atención psicopedagogía y psicológica.

A la orientación educativa se le suele atribuir tres focos de interés: la orientación escolar-educativa, la orientación profesional y la orientación personal. En su conjunto se suele representar como el «*Triángulo de la Orientación*» (Watts, Guichard, Plant y Rodríguez-Moreno, 1994), en el que cada lado del triángulo se corresponde con un foco de interés. Los servicios psicopedagógicos estarían a caballo entre ese interés en lo educativo y lo personal y los servicios de atención psicológica se situarían ya concretamente en el apartado de orientación personal.

A grandes rasgos, la orientación educativa se centra en la ayuda para elegir opciones académicas y servir de soporte al alumno, y la orientación personal en asistirle en sus problemas personales o sociales. Desde las diferencias entre los servicios de orientación americanos y europeos (Salmerón, 2001), los primeros parece que persiguen la integración de esos focos de interés a través de servicios centralizados, cosa distinta de lo que ocurre en Europa y particularmente en nuestro país donde, por regla general, se encuentra una gran independencia entre los distintos tipos de servicios de orientación (Saúl y Cols., 2009; Vidal, Díez y Vieira, 2002). Más concretamente, en estos momentos, por las exigencias de la puesta en marcha del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), se da una gran importancia al sistema de tutorización, que sería el primer contacto con las necesidades orientativas del alumno, permaneciendo los servicios más específicos de atención psicopedagógica o psicológica como unidades de derivación en caso de necesidad. Por otro lado, la Agencia Nacional de Evaluación de la

Calidad y Acreditación (ANECA), en la valoración de las instituciones universitarias (ANECA, 2007), sigue apreciando la oferta de programas de orientación profesional, al tiempo que estima las actividades dirigidas a la formación integral del alumno, la existencia de tutorías que le ofrezcan una adecuada orientación académica y los programas de acogida y orientación al alumno de nuevo ingreso, pero todo ello sin ser enmarcado bajo un mismo criterio de evaluación de la orientación en un sentido amplio como describíamos bajo el triángulo de la orientación.

Inciendo en este carácter de independencia de los servicios y retomando los inicios de los servicios de orientación en nuestro país, en un primer momento, la mayoría surgieron a raíz de la creación de los Centros de Orientación e Información de Empleo (COIE), más centrados en el interés por la inserción laboral de los universitarios. Estos servicios fueron integrados en la estructura universitaria por el desarrollo de políticas rectorales o incluso presiones sociales a causa de la necesidad de inserción laboral de los estudiantes (Bisquerra, 1996; Domínguez, 2005). Desde esos servicios ya creados fue fácil integrar el interés por los aspectos académicos, pero el desarrollo de los servicios más específicos de asesoramiento personal y ayuda ante los problemas personales a través de servicios de atención psicológica han tenido un desarrollo más independiente y variable.

Muchos de estos servicios, no surgieron del interés de los equipos rectores de las universidades por dotar de servicios más específicos, sino más bien al revés. Han surgido de planteamientos de facultades de psicología, departamentos o másteres específicos que han querido desarrollar un espacio en el que se conjugasen una triple función, la docente, la investigadora y la asistencial, y desde esa necesidad se les ha propuesto el apoyo a los equipos rectorales. Esta necesidad, se ha visto en los últimos años potenciada con la puesta en marcha de los nuevos planes de estudio para la convergencia con el EEES, que potencia los servicios de empleo e inserción profesional, la adquisición de competencias para el empleo y la labor de orientación e información profesional de estudiantes y egresados.

Este interés en la creación de servicios de atención psicológica no es reciente, en un artículo de 1998, Amalio Blanco, en aquel momento presidente de la conferencia de decanos de psicología, ensalzaba la importancia de la creación de los servicios de psicología universitarios. Para Blanco (1998), estos servicios nacieron de la necesidad de dar respuesta al quehacer de los psicólogos, quienes precisan alejarse de las situaciones de laboratorio y acercarse a los asuntos reales de verdad, consecuencia de las mayores exigencias de su formación práctica.

Esos servicios surgidos así de forma independiente, van pidiendo el apoyo a los equipos de gobierno universitario y en la mayoría de los casos se van asociando a los servicios de orientación universitarios existentes, bien como unidades descentralizadas y en la mayoría de los casos autónomos, o en menor medida, como parte de servicios centralizados. Pero destaca esa iniciativa de independencia en la gestación de estos servicios.

Desde la importancia de examinar este tipo de servicios, a nivel internacional se han realizado numerosos estudios que analizan y evalúan los Servicios de asesoramiento y atención psicológica Universitarios («*University Counseling Centers*»), por ejemplo, se ha estudiado el tiempo invertido en dar consejo/investigar/enseñar (Watley, 1965); la relación estrecha entre el universitario y el «asesor» como un predictor importante del grado de mejoría en el malestar psicológico del alumno, independientemente del tipo de problema (Ivey, 1962), en Estados Unidos estudiar la proporción de residentes de psicología en estos servicios, superior a la que se encuentra en hospitales u otros centros de atención (Neimeyer, Bowman & Stewart., 2001), estudios que valoran si se ha producido algún cambio en la severidad de psicopatología de los universitarios atendidos en estos servicios a lo largo del tiempo (Jenks-Kettmann, Schoen, Moel, Cochran, Greenberg & Corkery, 2007), etc.

En nuestro país, aunque sí contamos con numerosos estudios derivados del trabajo en centros de atención psicológica (Botella, Martínez, Peiró, Ruvira, Sansaturnino y cols., 1990; García-Vera, 2004; Feixas, Saúl y Ávila, 2009; Feixas, Saúl, L. Winter y Watson, 2008; Hernández y

Froján, 1994; Hume, 2008; Lancha y Carrasco, 2003; Martín, Torres, López de la Llave, 2002; Valero, 2003), no obstante, los estudios que se centran en el análisis de los servicios psicológicos son más bien escasos y poco concluyentes. Si bien, se pueden resaltar los encuentros de los Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios (ESPPU) que se vienen reuniendo desde 1995 (Universitat Autònoma de Barcelona, 2008). De hecho, por la mencionada independencia de muchos de estos servicios y la deficiente publicidad de algunos de ellos es difícil localizarlos y hace que la tarea de realizar un simple registro de los mismos sea muy complicada. Por otra parte, la definición de atención centrada en el ámbito personal no está tampoco clara, por la variedad de acciones que se pueden realizar, desde una orientación hasta un tratamiento psicoterapéutico, lo que hace que los servicios sean también unos muy diferentes unos de otros.

Desde los estudios que revisan estos servicios se recogen algunos que hacen un registro de los mismos, así por ejemplo, Salmerón (2001) refiere un estudio realizado por Echebarría en 1998, que describe que son cinco las universidades españolas que formalmente ofrecían en ese momento asesoramiento psicológico y/o jurídico, lo que suponía un 7% sobre el total de universidades. Por otro lado, en el mismo año, Blanco (1998), menciona que son ocho las universidades que poseen este servicio: Málaga, Jaume I, Santiago de Compostela, País Vasco, Valencia, La Complutense y Autónoma de Madrid y Murcia.

Unos años más tarde, García Vera en 2004, en un estudio específico sobre los servicios de atención psicológica recoge un total de 17 servicios. Y por último, Sánchez, Guillamón, Ferrer, Villalba, Martín y Pérez en 2008, mencionan 25 unidades de orientación que realizan programas específicos de desarrollo personal, ofreciendo atención psicológica personalizada, de las cuales en la mitad de los casos se limitan al diagnóstico y la otra mitad ofrecen intervención psicoterapéutica.

Estos registros de servicios realizados en las universidades españolas hasta el momento no son concluyentes y no recogen todos los servicios existentes. Es por ello que se plantea en

este artículo el objetivo de realizar una revisión lo más amplia posible, que evalúen todas las universidades españolas con objeto de abarcar el mayor número posible de servicios y determinar un registro más preciso de la realidad actual. Los datos de esta revisión se presentan en el siguiente apartado.

## Método

La presente revisión trata de recopilar los Servicios de Atención Psicológica/Psicopedagógica existentes en nuestro país, dedicados a la comunidad universitaria en general, en algunos casos abiertos también a la población en su conjunto. En esta revisión, no se tienen en cuenta aquellos servicios que nacen en el seno de la Universidad y se focalizan en otro tipo de población ajena a universitaria, o los dedicados dentro de la universidad a colectivos específicos, como pueden ser discapacitados, inmigrantes, etc. Tampoco se tomó en consideración servicios psicológicos en clínicas médicas u hospitales dependientes de las universidades.

En una primera fase, a fin de conocer la realidad de los «*Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios*» (a partir de ahora SPPU), se realizó un primer trabajo de lectura y revisión de la literatura nacional e internacional sobre el origen, evolución y situación actual de la asistencia psicológica/psicopedagógica en la comunidad universitaria. La localización de las investigaciones relevantes y pertinentes ha implicado recurrir a diversas fuentes documentales: revistas especializadas (por ej. *Revista de Psicología General y aplicada*, *Revista de Educación*, *Revista española de Orientación y Psicopedagogía*, *Papeles del Psicólogo*, etc.), bases de datos y buscadores especializados (PsycInfo, ERIC, WoS, ProQuest, CSIC, Psycodoc, Google books y Google scholar), conferencias, actas de congresos y reuniones científicas y documentación interna de las propias universidades.

El siguiente objetivo fue localizar cada una de las universidades españolas; para ello se partió del listado que facilita el Ministerio de Ciencia e Innovación (2008) sobre las 74 universidades españolas existentes en el momento de esta investigación, accediendo a las webs institucio-

nales a fin de localizar todos los SPPU y recoger los datos más relevantes en una ficha de trabajo.

Paralelamente, con el objeto de realizar un registro lo más exhaustivo posible, se contactó telefónicamente con todas las universidades para que confirmaran, explícitamente, la presencia/ausencia de todos los servicios y para actualizar los datos facilitados por las webs.

En un primer momento, a través de las webs de las 74 universidades españolas, se encontraron 57 SPPU. Posteriormente, a través de las llamadas telefónicas, se recuperaron 13 servicios más. Con todo ello, el total de servicios localizados fue de 70, implementados en 51 universidades (véase apéndice A).

Entre los principales problemas para la localización de dichos servicios han destacado la escasa información en muchos de ellos, la difícil localización de teléfonos de contacto y emails de los responsables y, en ocasiones, del propio servicio (véase relación de webs y responsables de los servicios en apéndice B).

A partir de los datos obtenidos en la ficha de trabajo, se elaboró un formulario «*on line*» que fue enviado a todos los servicios recogidos. Este instrumento está formado por dos partes bien diferenciadas: en la primera, se solicita información sobre la estructura de la entidad: nombre del servicio y universidad del que depende, responsable del servicio, año de fundación y dependencia orgánica. La segunda parte está enfocada a conocer el funcionamiento del servicio, tipos de usuarios, recursos humanos, coste del servicio y actividades realizadas.

El formulario enviado a cada servicio fue cumplimentado por el 76,6% de los casos y con los restantes servicios se mantuvo contacto telefónico salvo con tres de ellos, con los que no se consiguió información.

## Resultados

El interés de la revisión se ha focalizado en el análisis del número de servicios y las universidades que proporcionan estas prestaciones, los tipos de servicios y sus actividades, el año de nacimiento de cada uno de ellos, la denominación de los centros, la dependencia orgánica,

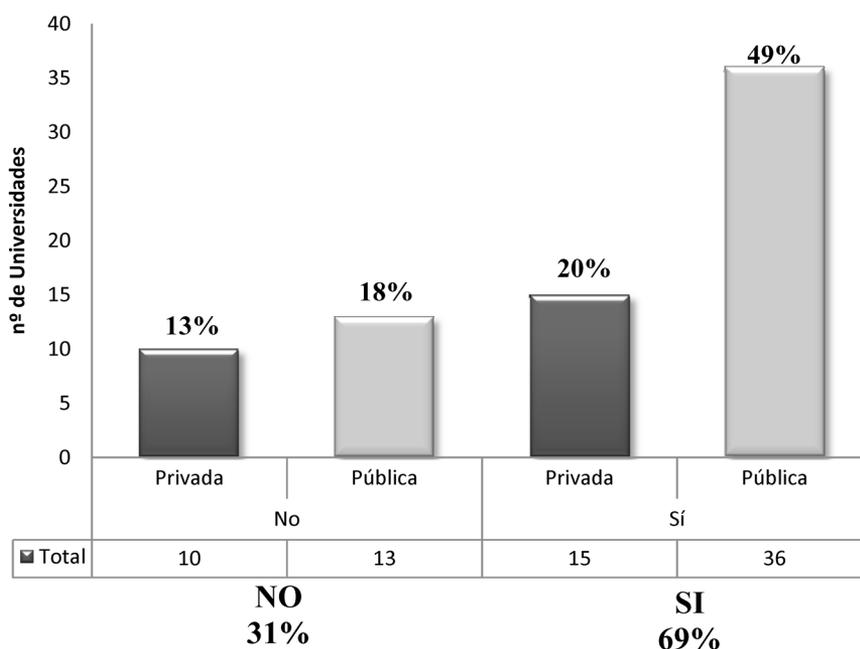
los usuarios que atienden, el coste de los mismos y los recursos humanos.

### Presencia de SPPU en las universidades

Setenta son los SPPU recogidos en este estudio pero hay que puntualizar que dentro de la misma universidad pueden coexistir distintos servicios independientes (véase apéndice A). No

obstante, manteniendo como centro de atención cada una de las universidades, se puede señalar que del total de las 74 universidades españolas existentes en la actualidad, en 51 de ellas (el 68,91% de las universidades) hay algún SPPU. De estas, 36 pertenecen a Universidades públicas y 15 a privadas. De las 23 universidades que carecen de SPPU (31,09%), 12 corresponden a universidades públicas y 11 a entidades privadas (véase gráfico 1).

**Gráfico 1. Presencia/ausencia de SPPU atendiendo al tipo de Universidad.**



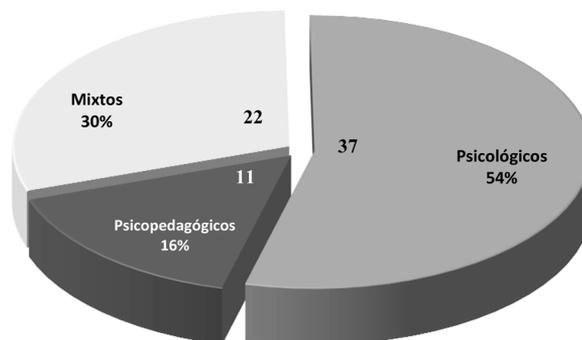
De entre las universidades privadas, 10 de ellas no tienen SPPU y 15 sí tienen, esto supone que en un 40% de las Universidades privadas no hay dichos servicios. Esta proporción es menor en el caso de las Universidades públicas, pues sólo el 27% no cuentan con SPPU (véase apéndice C).

### Tipo de servicios

Se han diferenciado tres categorías de servicios: los Servicios Psicopedagógicos (11), los Servicios Psicológicos (37) y los Servicios mixtos (22) (véase gráfico 2).

Teniendo en cuenta que muchos de los servicios nacen por iniciativa de facultades o de

**Gráfico 2. Tipos de servicios.**



partamentos, y considerando que en España hay una mayor presencia de Centros de Psicopedagogía (titulación universitaria de segundo ciclo) frente a los de Psicología (53 frente a 34), cabría esperar que hubiese un mayor número de servicios de atención psicopedagógica. Pero la situación es justamente la contraria, sin tener en cuenta los servicios mixtos, con asesoramiento vocacional y personal conjunto, se encuentra el triple de servicios psicológicos en relación a los psicopedagógicos.

A continuación se relata de manera general las actividades que desarrollan estos servicios.

**Servicios Psicopedagógicos.** Los servicios Psicopedagógicos registrados desempeñan actividades asistenciales, concretadas en la atención de consultas sobre orientación y planificación general de la carrera o en el asesoramiento vocacional de los alumnos. El objetivo que persiguen es mejorar el rendimiento académico mediante la orientación sobre la planificación y organización del estudio y el aprovechamiento del tiempo, así como la adaptación al entorno y a los nuevos estudios. Realizan además, apoyos personalizados y seguimiento de la evolución de los estudiantes de manera integral. Es habitual la implantación de cursos sobre técnicas de estudio, técnicas de relajación para la reducción del estrés, habilidades comunicativas, superar el miedo a hablar en público y en general sobre cualquier tipo de dificultad que afecte a los estudios.

En algunos de los servicios, se ofrece orientación a los profesores para la evaluación de los contenidos que el alumno debe aprender y se trabaja en conjunto con los tutores ante situaciones concretas, con el objetivo de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Así mismo, en algunos servicios se están desarrollando talleres para formar a los alumnos en toda una serie de competencias demandadas en el EEES.

Desde estos servicios en muchas universidades, se llevan a cabo los planes de acción tutoriales y apoyo académico; como ejemplos, el «Programa Bienvenida» de la Universidad Pablo de Olavide y otros programas de apoyo académico de estudiantes de 1.º en la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir o los «Programas de Tutorías entre Compañeros» de la

Universidad Carlos III de Madrid. Aunque no siempre los programas de ayuda a los recién ingresados surgen desde estos servicios; así, en la UNED, el Plan de Acogida se ha puesto en marcha no desde el COIE sino desde el IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia), dependiente del vicerrectorado de Calidad e Innovación y que se dedica a investigar sobre educación a distancia y a proponer medidas innovadoras (Sánchez-Elvira y Santamaría Lancho, 2007).

También se vienen potenciando y realizando otras actividades, como las «Jornadas de Puertas Abiertas» diseñadas con el fin de asesorar a los alumnos en la elección de una carrera universitaria y poner a disposición de los nuevos alumnos de estas unidades de orientación académica. Se pretende por tanto, fomentar el conocimiento y la difusión de estos servicios para lo cual las universidades plantean visitas a institutos, ciclos de conferencias, concursos para potenciar la participación de los estudiantes, etc.

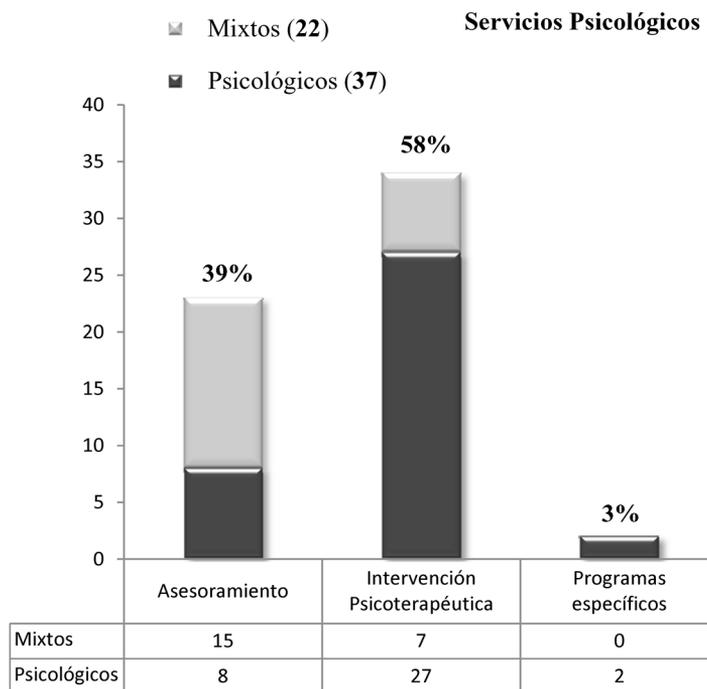
**Servicios Psicológicos.** De un modo cuantitativo, se puede señalar que se han recogido 59 servicios psicológicos, de los cuales 22 realizan una acción conjunta con los servicios psicopedagógicos y 37 son exclusivamente psicológicos (véase gráfico 3).

Atendiendo a la funcionalidad de los servicios, se diferencian entre aquellos dedicados al asesoramiento y consejo, y los ideados de cara a la intervención psicoterapéutica. Los servicios que no encajaban en la distinción anterior, como es el caso de los Servicios de Neuropsicología, han sido clasificados en el grupo de programas específicos (véase gráfico 3).

A continuación se detallan los objetivos de trabajos desde estas funcionalidades reseñadas.

**Función de asesoramiento.** Los equipos que trabajan en esta área realizan una función asistencial e informativa, actuando sobre las necesidades específicas de los alumnos para solucionar problemas de ajuste y adaptación a las demandas de la vida universitaria en general y desarrollando programas de información, formación y prevención. Entre ellos destacan los centrados en el asesoramiento e información sobre adicciones o los dedicados a la educación afectivo-sexual, programas dedicados al afron-

**Gráfico 3. Funciones de los servicios psicológicos.**



tamiento de determinadas enfermedades, formación y prevención de riesgos de carácter psicosocial, etc.

De los 23 servicios que hacen asesoramiento a la comunidad universitaria, 10 de ellos hacen derivaciones a otros servicios que prestan intervención psicoterapéutica ante los casos que se precise. En algunos casos, la derivación es hacia otro servicio dentro de la misma universidad (como realiza por ejemplo el Servicio de Orientación de la Universidad Ramón Llull o la Unidad de Orientación Psicopedagógica de la Universidad Pontificia de Comillas), en otras ocasiones disponen de un servicio psicológico que realizan evaluación psicológica limitada en número de sesiones, como el Servicio de Orientación Universitario de Cantabria (SOUCAN), que cumplidas esas sesiones deriva a un centro externo interdisciplinar gratuito para el universitario. También es habitual la derivación a servicios públicos y asociaciones.

*Función de intervención psicoterapéutica.* Aparte del asesoramiento o consejo, en casi el 60% de los servicios de atención psicológica se realiza psicoterapia. La psicoterapia, desde la de-

finición de la Federación Española de Asociaciones de Psicoterapeutas (FEAP, [http://www.feap.es/guia\\_usuario.pdf](http://www.feap.es/guia_usuario.pdf)), es un tratamiento científico, de naturaleza psicológica que, a partir de manifestaciones psíquicas o físicas del malestar humano, promueve el logro de cambios o modificaciones en el comportamiento, la salud física y psíquica, la integración de la identidad psicológica y el bienestar de las personas o grupos tales como la pareja o la familia.

Atendiendo a las distintas modalidades psicoterapéuticas de intervención, entre los servicios estudiados, se ha encontrado que la mayoría de los servicios no se definen con un único modelo de referencia, aunque hay servicios que siguen un modelo teórico determinado, como el modelo cognitivo-conductual, por ejemplo en la Unidad de Terapia de Conducta de la Universidad de Barcelona; el psicodinámico, en la Unidad Asistencial de Psicoterapia Psicoanalítica Breve de la Universidad de Salamanca; o el sistémico, en el Servicio Asistencial de Terapia Sistémica de la Universidad Pontificia de Salamanca, la Unidad *Venres Clínicos* de la Universidad de Santiago de Compostela, o el Servicio de Atención Psicológica dependiente

del Máster en Intervenciones en Psicoterapia de la Universidad de Salamanca; o su consideración como eclécticos, en el Servicio de Atención Psicológica de Castilla-La Mancha (Hume, 2008).

En líneas generales, los problemas más atendidos en estos servicios son los trastornos de ansiedad, estado de ánimo, desadaptación, déficit de autoestima o habilidades sociales, ansiedad ante los exámenes, problemas de relación interpersonal, etc. La asistencia puede adoptar un formato individual o también grupal.

Se encuentran también algunos servicios que atienden a una problemática específica, como es el caso de problemas sexuales o trastornos de la alimentación. En cuanto a los primeros se recoge un servicio específico en la Universidad de Salamanca, el Gabinete de Orientación de Sexualidad, que está planteado como consultoría en materia de sexualidad y ofrece terapia sexual y de pareja. Otros centros que disponen de estos servicios son la Universidad Autónoma de Madrid, la Unidad de Terapia de Conducta de la Universidad de Barcelona, la Complutense de Madrid, el Servicio de Atención Psicológica dependiente del Máster en Intervenciones en Psicoterapia de la Universidad de Salamanca, Universidad de Murcia, el Centro de Apoyo al Estudiante de la Universidad de Alicante y el servicio asistencial de Terapia Sistémica de la Universidad Pontificia de Salamanca entre otros. Fuera ya del campo de la intervención, son numerosas las universidades que ofrecen apoyo e información sobre prácticas sexuales, métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual, etc.

Los trastornos de alimentación son el centro de atención de las investigaciones realizadas desde la Unidad *Venres Clínicos* de la Universidad de Santiago de Compostela. Hay pocas universidades que informan de intervenciones psicoterapéuticas en este campo, además de la ya mencionada, se ha recogido información de la Universidad Jaume I, de la Unidad de Terapia de Conducta de la UB y del Servicio Asistencial de Terapia Sistémica de la Universidad Pontificia de Salamanca.

Tanto en los servicios de asesoramiento como en los de intervención psicoterapéutica se encuentran programas orientados a promo-

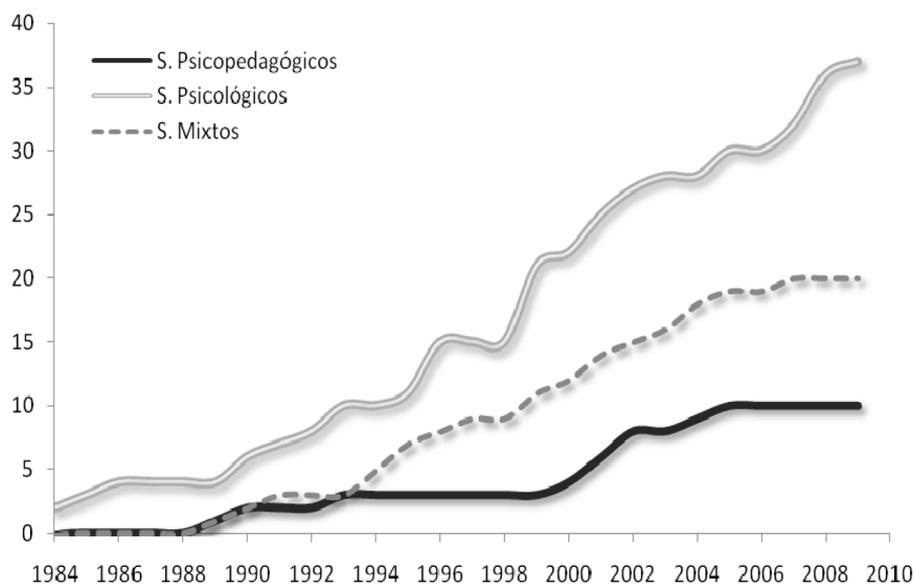
ver y desarrollar competencias y recursos personales que favorezcan unas mejores habilidades académicas y personales y programas preventivos como los ideados para la deshabituación tabáquica. Por ejemplo, en la Universidad de Santiago de Compostela dispone de una unidad propia con un programa específico para dejar de fumar, pudiéndose aplicar en formato clínico (en grupos de tratamiento con terapeuta) o en formato de autoayuda. Desde otras universidades como la UNED, la Universidad de Córdoba, la de Murcia, la de Salamanca o la Complutense de Madrid, se imparten también distintos programas psicológicos para adquirir las habilidades necesarias para dejar este hábito.

*Programas específicos.* En este apartado se recogen servicios específicos como el de neuropsicología. Como los encontrados en las universidades de Almería y Barcelona que cuentan con un centro específico para la atención integral de pacientes con daño cerebral. Además, otras universidades como Rey Juan Carlos, Murcia, Granada y Autónoma de Madrid disponen, dentro de su servicio de atención psicológica, de una consultoría de evaluación y rehabilitación neuropsicológica.

### ***Desarrollo histórico***

En cuanto a la fecha de creación de los SPPU españoles en activo, los primeros recogidos en este estudio se han creado a partir de la década de los años ochenta (véase gráfico 4) ya que, aunque los primeros COIEs en las universidades españolas se establecieron en la década de los setenta (Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro, 2008), los que han sobrevivido desde entonces han tenido que remodelarse y adaptarse a los cambios de políticas y necesidades de la población hacia la que se dirigen, no sólo en cuanto a la dependencia orgánica sino en cuanto a servicios prestados, profesionales involucrados, ubicación o emplazamiento físico, etc.

De estos servicios en activo, el primer servicio psicológico universitario que recoge esta revisión data de 1984 y fue creado en la Universidad de Santiago de Compostela, con sus

**Gráfico 4. Año de creación de los diferentes SPPU (\*).**

Frecuencia acumulada de los Servicios Psicológicos, psicopedagógicos y mixtos en los últimos 25 años.

(\*) Se recogen 68 de los 70 servicios encontrados.

unidades de *Venres Clínicos* y la específica sobre Tabaquismo. Los primeros servicios psicopedagógicos se instituyeron en 1989 en las Universidades de Zaragoza y la Politécnica de Valencia.

Sin embargo, hay que señalar algunas particularidades encontradas en el origen de algunos servicios. Por ejemplo, previo a la creación de la Universidad Cardenal Herrera-CEU y la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, existía sendas fundaciones de carácter benéfico-docente sin ánimo de lucro con una antigüedad de más de cuarenta años en el campo de la enseñanza y desde la que se venían realizando y desempeñando funciones de orientación de asesoramiento vocacional.

En este estudio no se tienen en cuenta las Academias Militares pero es de mencionar el Servicio Psicológico de la Academia General Militar de Zaragoza creado en 1977 y activo en la actualidad. Este servicio tiene como objetivo el participar en los procesos selectivos de aspirantes a los estudios de Enseñanza Superior Militar, prestando apoyo psicológico (técnicas de estudio, apoyo a la motivación, apoyo en momentos de crisis etc.) y ofertando orientación académica

a los alumnos para la elección de las diferentes especialidades en función de sus aptitudes.

La causa más común en la gesta de los servicios recogidos en este estudio es la necesidad docente de encontrar espacios de práctica real para los alumnos, al tiempo de ofrecer un servicio asistencial a la universidad y de contar también con un espacio en el que se puedan desarrollar investigaciones. Pero por mencionar alguna otra casuística, señalar que en algunos casos, el servicio de orientación nace vinculado a Servicios de asistencia a poblaciones específicas universitarias, como los dispensarios dirigidos a discapacitados físicos y que incluía la asistencia psicológica. Posteriormente esta asistencia psicológica se fue generalizando y se abre al resto de la comunidad universitaria, creándose un nuevo servicio con denominación diferente. Estos son los casos por ejemplo del SAP de la Universidad de Castilla-La Mancha o del de la Unidad de Atención a Estudiantes de la Universidad de Extremadura. En otras ocasiones, su establecimiento proviene de la combinación de otros servicios, como en la Universidad de Alicante, que se creó de la fusión de los servicios de Atención a Discapacitados y de la

Unidad de Asistencia Psicológica, creando el Centro de Apoyo al Estudiante.

### **Denominación de los servicios**

Frente a los «*University Counseling Center*» como denominación genérica de los Servicios de atención psicológica (SAP) anglosajones, en España no hay un criterio unívoco para denominar los servicios y se observa una amplia variabilidad ya que, de los 70 servicios totales, se han recogido 55 nombres diferentes, destacando como más frecuentes «*Servicio de Atención Psicológica*» (5), «*Servicio de Psicología Aplicada*» (5) y «*Gabinete Psicopedagógico*» (3).

Es importante que el nombre con el que se rotula el servicio sea acorde a la función que desempeña para evitar confusiones a los posibles usuarios. Tras revisar este aspecto, se confirma que los «*Servicios Psicopedagógicos*» en su mayoría eligen esta denominación y en el resto de los casos su nombre se relaciona con «*Unidades o Centros de Orientación*». En el caso de servicios mixtos psicológicos/psicopedagógicos o psicológicos si su función consiste en el asesoramiento psicológico, en su mayoría responden a una denominación que incluye el concepto «*Orientación/atención/Asesoramiento*» y también se recogen títulos como «*Consulta/Gabinete psicológico*» entre otros. En cuanto a los servicios que realizan intervención, se suelen denominar «*Servicio de Psicología Aplicada/Servicio de Atención Psicológica*», aunque también se pueden recoger nombres con denominación específica o con identidad propia.

### **Dependencia orgánica de los servicios**

Atendiendo a la estructura de los servicios se aprecia cierta diversidad en cuanto a la dependencia orgánica de estos servicios, recogiendo ocho dependencias orgánicas diferentes (véase tabla 1). La adscripción más común es la de Vicerrectorados, fundamentalmente de Alumnos o Estudiantes, si bien también aparecen asociados al Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación, al de Extensión Académica, Espacio Europeo y Planificación Docente, etc.

**Tabla 1. Dependencia orgánica.**

<b>Dependencia orgánica</b>	<b>n.º</b>
Vicerrectorado	42
Facultades	13
Rectorado	4
Fundaciones	2
Dependencia Mixta (Vicerrectorado + Facultades)	2
Centros asociados	2
Másteres	1
Institutos	1
En blanco	5
<b>Total</b>	<b>70</b>

### **Usuarios de estos servicios**

En la metodología se especifica que se han recogido servicios de atención psicológica/psicopedagógica destinados al menos a la comunidad universitaria; por tanto se han excluido aquellos servicios que atienden de un modo específico a otro tipo de población como la infanto-juvenil (y así se descartaron por ejemplo, la «*Unidad de Atención a las dificultades de Aprendizaje*» de la Universidad de La Laguna o la «*Unidad de Atención Temprana*» de la Universidad de Santiago de Compostela).

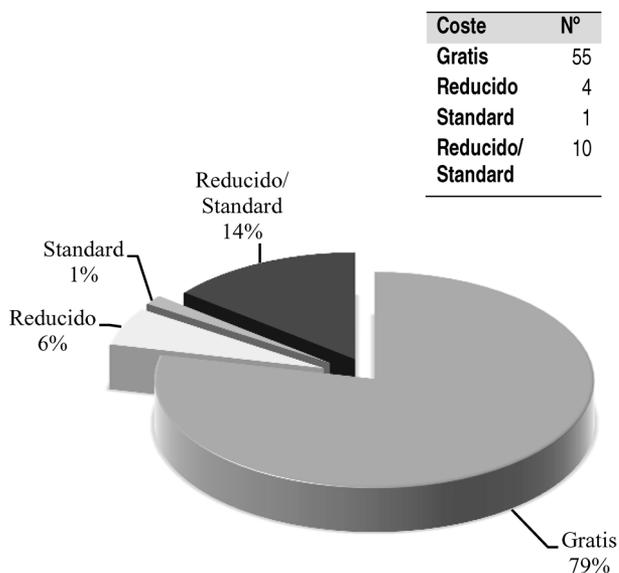
De los setenta servicios, 45 son específicos para la comunidad universitaria y los 25 restantes se extienden a la población en general; pero el concepto de comunidad universitaria no es el mismo en todos los casos y se observa una gran variabilidad en cuanto a la accesibilidad por colectivos vinculados al sistema universitario. Está claro que los alumnos son aceptados en todos los SPPU, pero esto no sucede con los PDI (personal docente investigador) ni con los PAS (personal auxiliar y de servicios). Del total de los 45 servicios exclusivos tan solo en 19 servicios se aceptan a los PDI (42,22%); en 12 servicios los destinatarios pueden ser los PAS (26,67%), en cuatro servicios se aceptan a fa-

miliares de primer grado de los universitarios (8,89%), en tres casos a preuniversitarios (6,82%) y en un servicio atiende también a antiguos alumnos (2,27%).

### Coste de los servicios

De un modo general, el 79% de los servicios son gratuitos (véase gráfico 5) y en un 21% se aplica algún tipo de tarifa, aunque en algunos casos de forma simbólica.

**Gráfico 5. Coste de los servicios.**



Si se hace una diferenciación en cuanto a la función desempeñada, se puede decir que todos los servicios de asesoramiento, tanto psicológicos como psicopedagógicos, son gratuitos, independientemente de la población a la que se dirija. En cuanto a las unidades que realizan un servicio de terapia psicológica (36), hay que diferenciar los que son exclusivos de la población universitaria de los que están abiertos a la población general. En cuanto a los primeros (16 servicios), son gratuitos 15 de ellos y en un caso tiene un coste reducido. Los servicios que amplían su función a la población en general (20 servicios), en diez de los casos hay una diferenciación de tarifa (reducida/estándar) según el tipo de población (usuarios internos/externos); otros seis son gratuitos para ambos, en otros tres casos tienen un coste reducido y en un servicio se aplican las ta-

rifas normales según las recomendaciones del Colegio Oficial de Psicólogos correspondiente.

### Recursos humanos

La actividad realizada en los SPPU durante los primeros años de creación se realizaba de forma gratuita y desinteresada. La mayor demanda de estos servicios supuso una mayor dedicación en tiempo, en recursos y en desempeño profesional por lo que fue aumentado el reconocimiento y la estabilidad laboral. Esta situación, sin embargo, no es idéntica en todas las instituciones ni en todas las escalas profesionales, pudiéndose encontrar multitud de relaciones laborales diferentes.

En cuanto a los equipos técnicos, la situación es análoga y el número de integrantes en las unidades depende tanto de la política de gobierno universitaria, de los servicios prestados, del número de campus adscritos a la universidad y de las funciones desempeñadas; pero la mayoría de los entrevistados se quejan de una insuficiencia en el personal de los centros. Así, se pueden encontrar servicios mixtos con un único profesional (psicólogo por regla general) que desempeña su labor por los distintos campus universitarios; equipos formados por un responsable por sección, colaboradores internos y externos, becarios licenciados y estudiantes de 4.º y 5.º cursos de psicopedagogía o psicología para la atención de distintos campus, hasta equipos formados por 9 directores de programas, 14 colaboradores y 7 colaboradores externos.

### Conclusiones

Las Universidades españolas ofrecen a sus estudiantes servicios de orientación psicopedagógicos con el fin de maximizar el éxito académico y de prepararlos para acceder al mercado laboral. Es importante conocer la calidad y percepción de los universitarios sobre su funcionamiento. Así, en los últimos años, se están realizando estudios que analizan la calidad de este tipo de servicios (Villayandre y Pérez Cuervo, 2000) y sobre los estudios de percepción, de alguno de ellos se desprende que se encuentran entre los más valorados pese a ser de los menos

conocidos («Análisis de los servicios de información...», 2008). Sin embargo, en relación a los servicios psicológicos hay un gran desconocimiento, siendo el presente estudio el primero que pretende hacer un registro exhaustivo de todos los servicios existentes.

Desde un punto de vista cuantitativo se puede decir que el 70% de las Universidades españolas cuentan con un servicio de atención psicológico/psicopedagógico, pero si se atiende a los servicios que realizan intervención psicológica propiamente dicha, esta cifra desciende a tan solo el 36% de las universidades.

También se observa un descenso en la creación del número de servicios psicopedagógicos, que se han estancado desde el año 2002 y se observa una tendencia a la atención más completa e integral que incluye la atención psicológica.

De un modo más específico y, coincidiendo con otros autores cuando hablan de Servicios de Orientación Universitarios en general (Salmerón, 2001; Valverde, Ruiz, García y Romero, 2003), se encuentra una gran heterogeneidad en la denominación de los centros y servicios prestados, diversidad en la organización interna y dependencia orgánica y, en muchos casos, inestabilidad del personal de los centros y precariedad en los servicios, a pesar de la mejora acaecida en los últimos años, tanto en condiciones laborales como en organización de servicios. Sin embargo, se deberían tomar diferentes medidas del tipo a consensuar un nombre genérico para que los potenciales usuarios conozcan qué ofrece y qué puede aportarle un SPPU y evitar así frustraciones y malos entendidos. Del mismo modo, se debería promocionar y favorecer una mayor coordinación entre los diferentes servicios puesto que la mayoría de ellos se fueron creando como unidades descentralizadas y autónomas y, solo en menor medida, como parte de servicios centralizados.

Así mismo, se hace necesario promocionar y difundir estos servicios por toda la comunidad universitaria, facilitar y hacer accesible la información de la web del servicio y actualizar dicha información para que su contenido se ajuste a la realidad. Es primordial además, favorecer las charlas divulgativas, y hacer campañas de concienciación y de publicidad para promocionar los servicios preventivos.

La importancia de la creación de los SPPU no es solo asistencial sino que es necesario contar con un espacio en el que se puedan desarrollar investigaciones en el campo de la asistencia psicológica y que estos servicios supongan un punto de apoyo para la formación de grados y postgrados como centros de aprendizaje y capacitación profesional, necesaria dentro de las expectativas del marco del EEES.

Una de las limitaciones de este estudio es consecuencia de no disponer de un listado institucional de los SPPU y obliga preguntarse por los posibles servicios activos que han quedado sin recoger mediante la metodología utilizada; además habría que analizar muchos aspectos de interés que deben abordarse en un futuro no muy lejano.

## Referencias bibliográficas

- American Psychological Association (2002). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association* (2.ª ed.). México: Manual Moderno.
- Análisis de los servicios de información, orientación y apoyo proporcionados por las universidades y utilización de los mismos por los universitarios. Proyecto EA2007-0235* (2008). (Ministerio de Educación y Ciencia ed.). Madrid: Fundación Universidad Empresa.
- ANECA (2007). *Programa de Evaluación Institucional. Guía de Autoevaluación externa*, Madrid.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea, S.A. Ediciones.
- Blanco, A. (1998). Requisitos y necesidades para la Psicología del Siglo XXI. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 51(1), 149-172.
- Botella, C., Martínez, J., Peiró, G., Robert, C., Ruvira, P., Sansaturino, I., et al. (1990). La posibilidad de prestar asistencia psicológica desde los departamentos universitarios: ¿una utopía? *Psicología española en la Europa de los 90: ciencia y profesión*, 6, 249-254.
- Domínguez, D. (2005). *El papel de las nuevas tecnologías en los servicios de orientación profesional de las universidades de la comunidad de Madrid*. UNED, Madrid.
- Feixas, G., Saúl, L. A., & Avila, A. (2009). Viewing cognitive conflicts as dilemmas: Implications for

- mental health. *Journal of Constructivist Psychology*, 22, 141-169.
- Feixas, G., Saúl, L. A., Winter, D., & Watson, S. (2008). Un estudio naturalista sobre el cambio de los conflictos cognitivos durante la psicoterapia. *Apuntes De Psicología*, 26(2), 243-255.
- García-Vera, M. P. (2004). Los centros universitarios de asistencia psicológica como centros de formación de postgrado en psicología clínica y psicoterapia. La unidad de psicología clínica y de la salud de la UCM. *Papeles del Psicólogo*, 25(087), 59-66.
- Hernández López, J. M., & Froján, M. J. (1994). El Servicio de Psicología Aplicada de la U.A.M. *Papeles del Psicólogo*, 58.
- Hume, M. (2008). El Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Castilla-La Mancha en el campus de Toledo. *Docencia e Investigación: revista de la Escuela Universitaria de Magisterio de Toledo*, 33(18).
- Ivey, A. E. (1962). The academic performance of students counseled at a university counseling service. *Journal of Counseling Psychology*, 9(4), 347-352.
- Jenks, J. D., Schoen, E. G., Moel, J. E., Cochran, S. V., Greenberg, S. T., & Corkery, J. M. (2007). Increasing Severity of Psychopathology at Counseling Centers: A New Look. *Professional Psychology: Research and Practice*, 38(5), 523-529.
- Lancha, C., & Carrasco, M. A. (2003). Intervención en ansiedad a los exámenes, obsesiones y compulsiones contenidas en un trastorno obsesivo compulsivo de la personalidad. *Acción Psicológica*, 2, 173-190.
- Martín, A., Torres, M. d. I. V., & López de la Llave, A. (2002). Tratamiento Psicológico del hábito de fumar: evaluación de un programa implantado desde el Servicio de Psicología Aplicada de la UNED en un contexto laboral. *Acción Psicológica*, 2, 205-213.
- Ministerio de Ciencia e Innovación (2008). *Enlaces con las Universidades españolas*. Recuperado 20 de enero, 2009, de <http://univ.micinn.fecyt.es/univ/jsp/plantilla.jsp?id=5000&area=ccuniv>
- Neimeyer, G. J., Bowman, J., & Stewart, A. E. (2001). Internship and initial job placements in counseling psychology: A 26-year retrospective. *Counseling Psychologist*, 29(5), 763.
- Parras, A., Madrigal, A. M., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: Secretaría General Técnica. Dirección General de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Salmerón, H. (2001). Los servicios de Orientación en la Universidad. Procesos y desarrollo. *Ágora digital*, 2.
- Sánchez, M. F., Guillamón, J. R., Ferrer, P., Villalba, E., Martín, A. M., & Pérez, J. C. (2008). Situación actual de los servicios de orientación universitaria: estudio descriptivo. *Revista de Educación*, 345, 329-352.
- Sánchez-Elvira, A., & Santamaría, M. (2007). El entrenamiento de la autonomía y la autorregulación del aprendizaje en los estudiantes de la UNED, a través del Plan de Acogida para nuevos estudiantes. *Simposio Internacional RED-U 'El desarrollo de la autonomía en el aprendizaje'* Barcelona, 5-6 julio 2007.
- Saúl, L. A., López-González, M. A. & Bermejo, B. G. (2009). La orientación educativa en las universidades españolas: de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica. *Acción Psicológica* 6(1), 7-15.
- Universitat Autònoma de Barcelona (2008). *Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Universitarios*. Recuperado 16 de marzo, 2009, de <http://etc.uab.cat/sppu/#part>
- Valero, L. (2003). El consejo Psicológico a través de Internet: datos de una experiencia institucional. *Apuntes de Psicología*, 21, 71-88.
- Valverde, A., Ruiz de Miguel, C., García, E., & Romero, S. (2003). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos*, 6-7, 87-112.
- Vidal, J., Díez, G. M., & Vieira, M. J. (2002). La oferta de los Servicios de Orientación en las Universidades españolas: innovación y ajuste a las necesidades de la comunidad universitaria. *Revista de Investigación Educativa*, 20(2), 431-448.
- Villayandre, A., & Pérez Cuervo, J. C. (2000). La calidad en los Servicios de Orientación Universitarios: un estudio de necesidades sobre el servicio de asesoramiento y promoción del estudiante (S.A.P.E.). *Revista galego-portuguesa de psicología e educación: revista de estudios e investigación en Psicología y Educación*, 6, 838-854.
- Watley, D. J. (1965). How Do Counselors Perceive Their Ideal Roles. *Journal of Counseling Psychology*, 12(1), 102-102.
- Watts, A. G., Guichard, J., Plant, P., & Rodriguez, M. L. (1994). *Educational and vocational guidance in the European Community*. Luxemburgo: Office for Official Publications of the European Communities.

## Apéndices

### Apéndice A: *Relación de universidades con Servicios Psicológico y/o Psicopedagógico.*

Pp: psicopedagógico

Ps: psicológico

<i>Nacional</i>	<i>Universidad</i>	<i>Nombre Servicio</i>	<i>Año inicio</i>	<i>Servicio</i>	<i>Servicio psicológico</i>
UNED	Sede Central Madrid	COIE (Centro de Orientación, Información y Empleo)	1990	Pp	
	Sede Central Madrid (Facultad de Psicología)	Servicio de Psicología Aplicada	1999	Ps	Intervención
	Centro Asociado de Girona	Servicio de Psicología Aplicada	2007	Ps	Intervención
	Centro Asociado de Guadalajara	Servicio de Psicología Aplicada	2008	Ps	Intervención

<i>Comunidad Autónoma</i>	<i>Universidad</i>	<i>Nombre Servicio</i>	<i>Año inicio</i>	<i>Servicio</i>	<i>Servicio psicológico</i>	
ANDALUCIA	Almería	Centro de Evaluación y Rehabilitación Neuropsicológica	2005	Ps	Intervención	
	Almería	Unidad de Atención Psicológica (UAP)	2007	Ps/Pp	Intervención	
	Cádiz	Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica (SAP)	2004	Ps/Pp	Orientación	
	Córdoba	Servicio de Atención Psicológica (SAPUCO)	2002	Ps	Orientación	
	Granada		Gabinete Psicopedagógico	2002	Pp	
			Servicios de Atención Psicológica: Unidad de Psicología Clínica	2001	Ps	Intervención
	Huelva		Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU)	1993	Pp	
	Jaén		Gabinete de Psicología	2009	Ps	Orientación
	Málaga		Servicio de Atención Psicológica (SAP)	1986	Ps	Intervención
	Pablo de Olavide		Área de Estudiantes: Unidad de Orientación de Estudiantes	2002	Pp	
Sevilla		Servicio de asistencia a la comunidad universitaria (SACU)	1990	Ps/Pp	Intervención	

**Apéndice A** (continuación)

<i>Comunidad Autónoma</i>	<i>Universidad</i>	<i>Nombre Servicio</i>	<i>Año inicio</i>	<i>Servicio</i>	<i>Servicio psicológico</i>
ARAGÓN	San Jorge	Atención psicopedagógica	2005	Pp	
	Zaragoza	Servicio de Orientación Psicológica	1989	Ps/Pp	Orientación
		Asesoría Psicológica para jóvenes de la Universidad	1990	Ps	Orientación
CANTABRIA	Cantabria	Sistema de Orientación Universidad de Cantabria	1999	Ps/Pp	Orientación(*)
CASTILLA LEÓN	Europea Miguel de Cervantes	Gabinete Psicológico	2003	Ps	Orientación
	Pontificia de Salamanca	Servicio asistencial de terapia sistémica	1993	Ps	Intervención
	Salamanca	Unidad de orientación psicopedagógica	2001	Pp	
		Servicio dependiente del Máster en Intervenciones en Psicoterapia	1992	Ps	Intervención
		Unidad de Atención Psicológica y Salud Mental para el Universitario	1996	Ps	Intervención
		Unidad Asistencial de Psicoterapia Psicoanalítica Breve	2008	Ps	Intervención
		Unidad de Psiquiatría	1996	Ps	Intervención
		Gabinete de Orientación sobre Sexualidad	1996	Ps	Intervención
Valladolid	Servicios Médicos	1990	Ps	Intervención	
CASTILLA-LA MANCHA	Castilla-La Mancha	Servicio de Atención Psicológica	2008	Ps	Orientación(*)
CATALUÑA	Abat Oliba CEU	Servicio de Orientación Psicológica	2008	Ps	Orientación(*)
	Autónoma de Barcelona	Unitat de Psicologia del Servei Assistencial de Salut	1995	Ps/Pp	Intervención
		Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP)	2001	Pp	
	Barcelona	Unitat de Teràpia de Conducta	1985	Ps	Intervención
		Servei d'Atenció Psicològica	1999	Ps	Intervención
		Unidad de Neuropsicología	2007	Ps	Intervención

## Apéndice A (continuación)

<i>Comunidad Autónoma</i>	<i>Universidad</i>	<i>Nombre Servicio</i>	<i>Año inicio</i>	<i>Servicio</i>	<i>Servicio psicológico</i>
CATALUÑA	Pompeu Fabra	Servicio de Asesoramiento Psicológico (UPF)		Ps	Orientación
	Ramon Llull	Servicio de Asesoramiento y Atención Psicológica (SAAP)	2000	Ps	Intervención
		Servei d'Orientació Personal		Ps/Pp	Orientación(*)
	Vic	Orientación psicopedagógica	2002	Ps/Pp	Orientación(*)
EXTREMADURA	Extremadura	Unidad de Atención a Estudiantes	2004	Ps/Pp	Orientación(*)
GALICIA	A Coruña	Servizo de Orientación Educativa e Psicolóxica do SAPE (SOEP)	2001	Ps/Pp	Orientación
	Santiago de Compostela	Servizo de Psicoloxía: Unidad de Tabaquismo	1984	Ps	Intervención
		Servizo de Psicoloxía: Unidad «Venres Clínicos»	1984	Ps	Intervención
		Servicio de Participación e Integración Universitaria	1996	Ps/Pp	Orientación(*)
	Vigo	Gabinete Psicopedagógico	2004	Pp	
MADRID (Comunidad de)	Alcalá	Servicio de Orientación al Estudiante	2001	Ps/Pp	Intervención
	Alfonso X el Sabio	Gabinete Psicopedagógico	1994	Ps/Pp	Orientación
	Autónoma de Madrid	Centro de Psicología Aplicada	1991	Ps	Intervención
	Camilo José Cela	Departamento de Orientación	2000	Ps/Pp	Intervención
	Carlos III de Madrid	Orientación Psicológica y Psicopedagógica. Área de Orientación y Participación Social. Espacio Estudiantes	1997	Ps/Pp	Intervención
	Complutense de Madrid	Clínica universitaria de psicología	1999	Ps	Intervención
	Francisco de Vitoria	Gabinete de Orientación Educativa		Pp	
	Politécnica de Madrid	Servicio de Psicología	2005	Ps/Pp	Intervención
	Pontificia Comillas	Unidad de Orientación Psicopedagógica	1995	Ps/Pp	Orientación(*)
		Unidad de Intervención Psicosocial	1999	Ps	Intervención
Rey Juan Carlos	Servicio de Psicología	2005	Ps	Intervención	

**Apéndice A** (continuación)

<i>Comunidad Autónoma</i>	<i>Universidad</i>	<i>Nombre Servicio</i>	<i>Año inicio</i>	<i>Servicio</i>	<i>Servicio psicológico</i>
MADRID (Comunidad de)	San Pablo CEU	Gabinete de Psicología	1996	Ps	Intervención
	Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)	Servicio de Psicología Aplicada	1999	Ps	
		COIE (Centro de Orientación, Información y Empleo)	1990	Pp	
MURCIA (Región de)	Murcia	Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal	1994	Ps/Pp	Intervención
		Servicio de Psicología Aplicada (SEPA)	2001	Ps	Intervención
	Politécnica de Cartagena	Servicio de Asesoría de Programas Especiales: Atención psicopedagógica	1999	Ps/Pp	Orientación
NAVARRA (Comunidad Foral de)	Pública de Navarra	Unidad de Atención Sanitaria	2001	Ps	Orientación
PAÍS VASCO	Deusto	Consulta Psicológica	1995	Ps/Pp	Orientación
	País Vasco	Servicio de Psicología Aplicada	2002		Intervención
VALENCIA (Comunidad)	Alicante	Centro de Apoyo al Estudiante	1999	Ps/Pp	Orientación
	Cardenal Herrera-CEU	Servicio de Orientación Universitaria	2000	Pp	
	Católica de Valencia San Vicente Mártir	Servicio de Orientación	2003	Ps/Pp	Orientación(*)
	Jaume I de Castellón	Servicio de asistencia psicológica	1993	Ps	Intervención
	Miguel Hernández de Elche	Centro de Psicología aplicada	1999	Ps	Intervención
	Politécnica de Valencia	Servicio psicopedagógico de la UPV	1989	Pp	
	València-Estudi General	Servicio de Asesoramiento Psicológico y Sexológico	1991	Ps/Pp	Orientación

**Apéndice B: Responsables de los SPPU.**

(\*) Enlace a la web institucional y no al servicio.

<b>Universidad</b>	<b>Nombre Servicio</b>	<b>Responsable</b>	<b>Email/Web</b>
UNED	Servicio de Psicología Aplicada	José Luis Martorell Ypiéns	spa@psi.uned.es <a href="http://www.uned.es/servicio-psicologia-aplicada/">http://www.uned.es/servicio-psicologia-aplicada/</a>
	COIE (Centro de Orientación, Información y Empleo)	Ana M. <sup>a</sup> Martín Cuadrado	direccioncoie@adm.uned.es <a href="http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,569737&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL">http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,569737&amp;_dad=portal&amp;_schema=PORTAL</a>
	Servicio de Psicología Aplicada de Girona	Marisa Ricart	<a href="http://www.idciso.net/spa/servicios.htm">http://www.idciso.net/spa/servicios.htm</a>
	Servicio de Psicología Aplicada de Guadalajara	Jorge Díaz-Romeral Gómez.	spa@guadalajara.uned.es; <a href="http://www.uned.es/ca-guadalajara/SPA.htm">http://www.uned.es/ca-guadalajara/SPA.htm</a>

<b>Universidad</b>	<b>Nombre Servicio</b>	<b>Responsable</b>	<b>Email/Web</b>
Almería	Centro de Evaluación y Rehabilitación Neuropsicológica	Inmaculada Fernández Agís	ifernand@ual.es <a href="http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/cernep/index.htm">http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/cernep/index.htm</a>
	Unidad de Atención Psicológica (UAP)	Francisca López Ríos	uatpsico@ual.es <a href="http://cms.ual.es/UAL/universidad/organosgobierno/vestudiantes/personas/index.htm">http://cms.ual.es/UAL/universidad/organosgobierno/vestudiantes/personas/index.htm</a>
Cádiz	Servicio de Atención Psicológica y Pedagógica de la UCA (SAP)	Esperanza Marchena Consejero	sap@uca.es <a href="http://www.uca.es/web/servicios/SAP/">http://www.uca.es/web/servicios/SAP/</a>
Córdoba	Servicio de Atención Psicológica (SAPUCO)	Javier Herruzo Cabrera	sap@uco.es <a href="http://www.uco.es/servicios/sap/">http://www.uco.es/servicios/sap/</a>
Granada	Gabinete Psicopedagógico	José Antonio Delgado Sánchez	gpp2@ugr.es <a href="http://www.ugr.es/~ve/gpp.html">http://www.ugr.es/~ve/gpp.html</a>
	Servicios de Atención Psicológica: Unidad de Psicología Clínica	Antonio Fernández Parra	SAPSICO@ugr.es <a href="http://www.ugr.es/~psicolo/otros_serviciosatencionpsicologica_clinica.php">http://www.ugr.es/~psicolo/otros_serviciosatencionpsicologica_clinica.php</a>
Huelva	Servicio de Atención a la Comunidad Universitaria (SACU)	Yolanda Pelayo Díaz	orientacion.academica@sacu.uhu.es <a href="http://www.uhu.es/sacu/orientacion_academica/index.html">http://www.uhu.es/sacu/orientacion_academica/index.html</a>
Jaén	Gabinete de Psicología	Dra. Silvia Moreno Domínguez	gpsicología@ujaen.es <a href="http://www.ujaen.es/serv/viccom/Gab_psicologia/index.htm">http://www.ujaen.es/serv/viccom/Gab_psicologia/index.htm</a>
Málaga	Servicio de Atención Psicológica (SAP)	Miguel Angel Rando Hurtado	montsap1@uma.es <a href="http://www.uma.es/psicologia/sap.htm">http://www.uma.es/psicologia/sap.htm</a>

**Apéndice B** (continuación)

<b>Universidad</b>	<b>Nombre Servicio</b>	<b>Responsable</b>	<b>Email/Web</b>
Pablo de Olavide	Área de Estudiantes: Unidad de Orientación de Estudiantes	David de la Fuente Ramí	dfueram@admon.upo.es <a href="http://www.upo.es/general/estudiar/serv_asesoramiento/index_serv_educativo.html">http://www.upo.es/general/estudiar/serv_asesoramiento/index_serv_educativo.html</a>
Sevilla	SACU - Servicio De Asistencia A La Comunidad Universitaria	Santiago Muñoz, Bienvenido	sacupsico@us.es <a href="http://www.sacu.us.es/es/05_02.asp">http://www.sacu.us.es/es/05_02.asp</a>
San Jorge	Atención psicopedagógica	Marta Cabrerizo	info@usj.es <a href="http://www.universidadsanjorge.net/sitio/index.php">http://www.universidadsanjorge.net/sitio/index.php</a> (*)
Zaragoza	Asesoría Psicológica para jóvenes de la Universidad	Vicerrectora	psicolo@unizar.es <a href="http://wzar.unizar.es/SERVICIOS/asesorias/index.htm">http://wzar.unizar.es/SERVICIOS/asesorias/index.htm</a>
	Servicio de Orientación Psicológica	Cristina Barrios	direice@unizar.es <a href="http://www.unizar.es/ice/orien.html">http://www.unizar.es/ice/orien.html</a>
Cantabria	Sistema de Orientación Universidad de Cantabria	M.a Luisa Rosiach	soucan@uncan.es <a href="http://www.uncan.es/soucan/ofrece/durante/Atencion+psicologica+al+universitario.htm">http://www.uncan.es/soucan/ofrece/durante/Atencion+psicologica+al+universitario.htm</a>
Europea Miguel de Cervantes	Gabinete Psicológico	Alberto Pérez Tapia	aperez@uemc.es <a href="http://www.uemc.es/es/alumnos/serviciosuniversitarios/Paginas/GabinetePsicologico.aspx">http://www.uemc.es/es/alumnos/serviciosuniversitarios/Paginas/GabinetePsicologico.aspx</a>
Pontificia de Salamanca	Servicio asistencial de terapia sistémica	Mark Beyebach	mark.beyebach@upsa.es <a href="http://www.upsa.es/">http://www.upsa.es/</a> (*)
Salamanca	Unidad de orientación psicopedagógica	José Nieto Trinidad Ramón Rivero Carrió	psicoped@usal.es <a href="http://websou.usal.es/psicoped/presenta.asp">http://websou.usal.es/psicoped/presenta.asp</a>
	Servicio dependiente del Máster en Intervenciones en Psicoterapia	José Navarro Góngora/ Antonio Fuertes Martín	psipia@usal.es <a href="http://www.usal.es/~master_psipia/s_home.htm">http://www.usal.es/~master_psipia/s_home.htm</a>
	Unidad de Atención Psicológica y Salud Mental para el Universitario, de la Universidad de Salamanca	Isabel Serrano	uapsmu@usal.es <a href="http://www.usal.es/~sas/unidadAtencionPsicologica.html">http://www.usal.es/~sas/unidadAtencionPsicologica.html</a>
	Unidad Asistencial de Psicoterapia Psicoanalítica Breve	Antonio García de la Hoz y Javier de Santiago Herrero	UCLIPPSI@usal.es <a href="http://www.usal.es/~sas/unidadPsicoterapia.html">http://www.usal.es/~sas/unidadPsicoterapia.html</a>
	Unidad de Psiquiatría	Ginés Llorca Ramón	psiquiatria.sas@usal.es <a href="http://www.usal.es/~sas/psiquiatria.html">http://www.usal.es/~sas/psiquiatria.html</a>
	Gabinete de Orientación sobre Sexualidad	Félix López Sánchez	infosex@usal.es <a href="http://www.usal.es/~sas/gabineteSexualidad.html">http://www.usal.es/~sas/gabineteSexualidad.html</a>

**Apéndice B** (continuación)

<i>Universidad</i>	<i>Nombre Servicio</i>	<i>Responsable</i>	<i>Email/Web</i>
Valladolid	Servicios Médicos	Nieves López Fernández	lopezfer@med.uva.es http://www.uva.es/cocoon_uva/impe/uva/navDirectorio?idMenuIzq=4151&idSeccion=4151&tamLetra=&idMenus=
Castilla-La Mancha	Servicio de Atención Psicológica	Sara Ulla Díez	sap.cr@uclm.es http://www.uclm.es/organos/campuscr/sap.asp
Abat Oliba CEU	Servicio de Orientación Psicológica	Laura Amado Luz	lamadol@uao.es http://www.uao.es/ (*)
Autónoma de Barcelona	Unitat de Psicologia del Servei Assistencial de Salut	Rosa M. <sup>a</sup> Peleato Gregori	servei.salut@uab.es http://etc.uab.cat/serveis-interior.php?servei=64&cat=1
	Unitat d'Assessorament Psicopedagògic (UAP)	Gabriel Chancel	uap@uab.cat http://etc.uab.cat/uap
Barcelona	Unitat de Teràpia de Conducta	Carmina Saldaña García	csaldana@ub.edu http://www.ub.edu/psicologia/utc/
	Servei d'Atenció Psicològica	Dra. Maria Forns y Dr. Adolfo Jarne	http://www.ub.edu/psicologia/sap
	Unidad de Neuropsicología	M Mataró / MA Jurado / R Pueyo	majurado@ub.edu http://www.ub.edu/homeub/welcome.html (*)
Pompeu Fabra	Servicio de Asesoramiento Psicológico (UPF) (dependiente del SACU)	Mireia Oliver	sp.sacu@upf.edu http://www.upf.edu/serveis/es/personals/sap.html
Ramon Llull	Servicio de Asesoramiento y Atención Psicológica (SAAP)	Luis Botella García del Cid	LluisBG@blanquerna.url.edu http://www.url.es/es/index.php (*)
	Servei d'Orientació Personal	Núria Farriols	nuriafh@blanquerna.url.edu http://fpcee.blanquerna.url.edu/sop/
Vic	Orientación psicopedagógica	Pilar Prat	servei.orientacio@vic.cat http://www.uvic.cat/central/es/psicopedagogica.html
Extremadura	Unidad de Atención a Estudiantes	Alberto Herrera Tejada	mllogar@unex.es http://www.unex.es/unex/unidades/estudias/
A Coruña	(SOEP) Servizo de Orientación Educativa e Psicolóxica do SAPE da Universidade da Coruña	Sonia Seijas Ramos y Sofía Torres Ponsa	soep.psicologa@udc.es http://www.udc.es/sape/soep/index.html

**Apéndice B** (continuación)

<i>Universidad</i>	<i>Nombre Servicio</i>	<i>Responsable</i>	<i>Email/Web</i>
Santiago de Compostela	Servizo de Psicoloxía: Unidad de Tabaquismo	Elisardo Becoña	elisardo.becona@usc.es <a href="http://www.usc.es/pdf2001/">http://www.usc.es/pdf2001/</a>
	Servizo de Psicoloxía: Unidad «Venres Clínicos»	Dr. Emilio Gutiérrez García	pcemilio@usc.es <a href="http://www.usc.es/psred/servipsicgal.htm">http://www.usc.es/psred/servipsicgal.htm</a> (*)
	Servicio de Participación e Integración Universitaria	Javier Fernández Agrafojo	sepiu.integracionscq@usc.es <a href="http://www.usc.es/es/servizos/sepiu/gabinepsicol.html">http://www.usc.es/es/servizos/sepiu/gabinepsicol.html</a>
Vigo	Gabinete Psicopedagógico	Eva Souto Roales	gabinetepsicopedagogico@uvigo.es <a href="http://extension.uvigo.es/contidos/gabinete_psicopedagogico.html">http://extension.uvigo.es/contidos/gabinete_psicopedagogico.html</a>
La Laguna	Unidad de atención a las dificultades de aprendizaje (UADA)	Dra. M. <sup>a</sup> del Rosario Ortiz González	mrortiz@ull.es <a href="http://www.ull.es/">http://www.ull.es/</a> (*)
Alcalá	Servicio de Orientación al Estudiante	Coordinadora	psicopedagogico@uah.es <a href="http://www2.uah.es/orientacion/orpsicopedagogica.htm">http://www2.uah.es/orientacion/orpsicopedagogica.htm</a>
Alfonso X el Sabio	Gabinete Psicopedagógico	Andrés García Notario	psicoped@uax.es <a href="http://www.uax.es/servicios_campus/gabinete.shtml">http://www.uax.es/servicios_campus/gabinete.shtml</a>
Autónoma de Madrid	Centro de Psicología Aplicada	Juan Botella Ausina	cpa@uam.es <a href="http://www.uam.es/centros/psicologia/paginas/cpa/paginas/">http://www.uam.es/centros/psicologia/paginas/cpa/paginas/</a>
Camilo José Cela	Departamento de Orientación	Dña. Joanne Mampaso Desbrow	jmampaso@ucjc.edu <a href="http://sek-portal10.ucjc.edu/portal/page/portal/ucjc/Servicios3">http://sek-portal10.ucjc.edu/portal/page/portal/ucjc/Servicios3</a>
Carlos III de Madrid	Orientación Psicológica y Psicopedagógica. Área de Orientación y Participación Social. Espacio Estudiantes	Alfonso Fernández-Martos Abascal	jamo@pa.uc3m.es <a href="http://www.uc3m.es/portal/page/portal/orientacion_personal_participacion/orientacion">http://www.uc3m.es/portal/page/portal/orientacion_personal_participacion/orientacion</a>
Complutense de Madrid	Clínica Universitaria de Psicología	María Paz García Vera	clinica@psi.ucm.es <a href="http://www.ucm.es/info/otri/complutecno/fichas/tec_mpgarcia1.htm">http://www.ucm.es/info/otri/complutecno/fichas/tec_mpgarcia1.htm</a>
Francisco de Vitoria	Gabinete de Orientación Educativa		<a href="http://www.ufv.es/">http://www.ufv.es/</a> (*)
Politécnica de Madrid	Servicio de Psicología	Ángeles García	psicologia@medyesa.com <a href="http://www2.upm.es/institucional">http://www2.upm.es/institucional</a> (*)

**Apéndice B** (continuación)

<i>Universidad</i>	<i>Nombre Servicio</i>	<i>Responsable</i>	<i>Email/Web</i>
Pontificia Comillas	Unidad de Orientación Psicopedagógica	Cristina Peñalba de las Heras.	cpenalba@upcomillas.es <a href="http://www.upcomillas.es/Servicios/serv_aten.aspx">http://www.upcomillas.es/Servicios/serv_aten.aspx</a>
	Unidad de Intervención Psicosocial	Rufino J. Meana Peón	uninpsi@chs.upcomillas.es <a href="http://www.upcomillas.es/webcorporativo/Servicios/PsicologiaClinica/">http://www.upcomillas.es/webcorporativo/Servicios/PsicologiaClinica/</a>
Rey Juan Carlos	Servicio de Psicología	Rafael Linares García-Valdecasas	info@urjc.es <a href="http://www.cs.urjc.es/clinica%20universitaria/Servicio%20de%20psicologia/Informacion%20general.htm">http://www.cs.urjc.es/clinica%20universitaria/Servicio%20de%20psicologia/Informacion%20general.htm</a>
San Pablo CEU	Gabinete de Psicología	Carmen Espinosa	gabinete.psicologia@seu.es <a href="http://www.uspceu.com/pages/servicios/gabinete_medico_psicologico/gabinete-medico-psicologico.html">http://www.uspceu.com/pages/servicios/gabinete_medico_psicologico/gabinete-medico-psicologico.html</a>
Murcia	Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal	Eva Herrera	saop@um.es <a href="http://www.um.es/saop/">http://www.um.es/saop/</a>
	Servicio de Psicología Aplicada (SEPA)	Francisco Román La-puente	sepa@um.es <a href="http://www.um.es/sepa/">http://www.um.es/sepa/</a>
Politécnica de Cartagena	Servicio de Asesoría de Programas Especiales: Atención psicopedagógica	Isabel Ferrer Bas	programas.especiales@upct.es <a href="http://www.upct.es/contenido/seeu/_ape/01_atencionpsicopedagogica.php">http://www.upct.es/contenido/seeu/_ape/01_atencionpsicopedagogica.php</a>
Pública de Navarra	Unidad de Atención Sanitaria	Marta Aristu Ruiz	asistencia.sanitaria@unavarra.es <a href="http://www.unavarra.es/servicio/sanit.htm">http://www.unavarra.es/servicio/sanit.htm</a>
Deusto	Consulta Psicológica	Enrique Pallarés Molíns	sou@deusto.es <a href="http://www.fice.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1131118354520/_cast/%231121080065796%231121080065887%231131118354514%231131118354520/UniversidadDeusto/Page/PaginaCollTemplate">http://www.fice.deusto.es/servlet/Satellite/Page/1131118354520/_cast/%231121080065796%231121080065887%231131118354514%231131118354520/UniversidadDeusto/Page/PaginaCollTemplate</a>
País Vasco	Servicio de Psicología Aplicada	Karmele Salaberria	srlesia@ss.ehu.es <a href="http://www.ikasleak.ehu.es/p202-shaplict/es/contenidos/informacion/fpsicologia_psicologia_aplicad/es_psicoapl/fpsicologia_psico_aplicada.html">http://www.ikasleak.ehu.es/p202-shaplict/es/contenidos/informacion/fpsicologia_psicologia_aplicad/es_psicoapl/fpsicologia_psico_aplicada.html</a>
Alicante	Centro de Apoyo al Estudiante	Antonio Muñoz González	cae@ua.es <a href="http://www.ua.es/es/servicios/cae/index.html">http://www.ua.es/es/servicios/cae/index.html</a>
Cardenal Herrera-CEU	Servicio de Orientación Universitaria	Adelina Prats Besó	<a href="http://www.uch.ceu.es/principal/inicio.asp?menu_superior=">http://www.uch.ceu.es/principal/inicio.asp?menu_superior=</a>

**Apéndice B** (continuación)

<i>Universidad</i>	<i>Nombre Servicio</i>	<i>Responsable</i>	<i>Email/Web</i>
Católica de Valencia San Vicente Mártir	Servicio de Orientación	Miguel Ángel Jiménez	servicio.orientacion@ucv.es https://www.ucv.es/servicios_1_1.asp
Jaume I de Castellón	Servicio de Asistencia Psicológica	Cristina Botella	botella@psb.uji.es http://www.eita.uji.es/espanol/sap/sap.htm
Miguel Hernández de Elche	Centro de Psicología aplicada	Carlos J. van-der Hofstadt Román	centropsicologia@umh.es http://blogs.umh.es/cpa/
Politécnica de Valencia	Servicio Psicopedagógico	Cristina Rodríguez Monzonís	gopu-ice@ice.upv.es http://www.upv.es/entidades/ICE/menu_634978c.html
València-Estudi General	Servicio de Asesoramiento Psicológico y Sexológico	Joan Josep Badenes Edo	alenaar@sailx.com http://www.uv.es/cade/v/orientacion/asseper.htm

**Apéndice C: Listado de Universidades que carecen de SPPU.**

<b>Comunidad Autónoma</b>	<b>Universidad</b>	<b>Tipo Universidad</b>
<b>Andalucía</b>	Internacional de Andalucía (*)	Pública
<b>Asturias</b>	Oviedo	Pública
<b>Castilla León</b>	Burgos	Pública
	Católica Santa Teresa de Ávila	Privada
	León	Pública
	U. Internacional SEK (Segovia)	Privada
<b>Cataluña</b>	Girona	Pública
	Internacional de Catalunya	Privada
	Lleida	Pública
	Oberta de Calalunya	Privada
	Politécnica de Catalunya	Pública
	Rovira i Virgili	Pública
<b>Islas Baleares</b>	Illes Balears	Pública
<b>Islas Canarias</b>	La Laguna	Pública
	Las Palmas de Gran Canaria	Pública

**Apéndice C** (continuación)

<b>Comunidad Autónoma</b>	<b>Universidad</b>	<b>Tipo Universidad</b>
<b>La Rioja</b>	La Rioja	Pública
<b>Madrid (Comunidad de)</b>	Antonio Nebrija	Privada
	Europea de Madrid	Privada
	Internacional Menéndez Pelayo (*)	Pública
	Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)	Privada
<b>Murcia (Región de)</b>	Católica San Antonio	Privada
<b>Navarra (Comunidad Floral de)</b>	Navarra	Privada
<b>País Vasco</b>	Mondragón Unibersitatea	Privada

(\*) Universidad de verano.